

# Forum™ 500 Forum™ 5000

## Verbindingsgegevensregistratie Forum Count

Gebruiksaanwijzing



# Welkom bij Proximus

Hartelijk dank dat uw keuze op een product van Proximus is gevallen. Ons product staat voor de hoogste kwaliteitseisen, gepaard aan een hoogwaardig design.

## Forum Count

De volgende handleiding begeleidt u bij het gebruik van de verbidingsgegevensregistratie “Forum Count” en beantwoordt alle belangrijke vragen. Mocht u nog meer ondersteuning of informatie wensen, dan verzoeken we u om u in eerste instantie tot degene te wenden die voor uw systeem verantwoordelijk is, of tot uw leverancier.

Internet:

[www.proximus.be/pabx](http://www.proximus.be/pabx)

## Forum™ 5000 en Forum™ 500

Deze bedieningshandleiding geldt voor de productserie Forum™ 5000 en Forum™ 500.

- Tot de productserie Forum™ 500 behoren de communicatiesystemen Forum™ 523/524, Forum™ 525/526 en Forum™ 550/560.
- Tot de productserie Forum™ 5000 behoren de communicatiesystemen Forum™ 5500, Forum™ 5004, Forum™ 5008 en Forum™ 5012.

Als een functie binnen de systemen een andere eigenschap heeft, wordt u daarop gewezen in de tekst van deze gebruiksaanwijzing.

Wij wensen u veel plezier met uw Forum Count.

---

# Inhoudsopgave

<b>Forum Count</b> .....	<b>3</b>
Licentie .....	3
Toepassing op de Webconsole .....	3
Gegevensregistratie .....	3
Gegevensevaluatie .....	5
Gegevensback-up .....	5
Externe kostenregistratieprogramma's .....	6
<b>Leveringsomvang</b> .....	<b>6</b>
<b>Profielen</b> .....	<b>7</b>
Profielen creëren .....	7
Profielen opslaan .....	7
<b>Verbindingsgegevens</b> .....	<b>8</b>
Verbindingsgegevens opslaan .....	8
Verbindingsgegevens tonen .....	8
Verbindingsgegevens exporteren .....	8
Verbindingsgegevens printen .....	9
Verbindingsgegevens wissen .....	9
<b>Bijlage</b> .....	<b>10</b>
Milieu-informatie .....	10
<b>Technische support</b> .....	<b>13</b>



# Forum Count

**Forum Count** is een afzonderlijk verkrijgbaar programmapakket voor het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000.

Met dit programmapakket worden alle externe verbindingen geregistreerd die via het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 worden gevoerd. De opgeslagen verbindingsgegevens kunnen naar verschillende, individueel instelbare filtercriteria worden geëvalueerd en op het scherm worden weergegeven.

## Licentie

Voor het programmapakket **Forum Count** is een licentie vereist, waarmee het programma wordt vrijgegeven voor gebruik.

Met de firmware-versie voor de Forum 500 / Forum 5000 ontvangt u een demo-licentie voor **Forum Count**, die 60 dagen geldig is. Wendt u zich tot uw Proximus Agent als u een permanente licentie wenst te kopen.

## Toepassing op de Webconsole

Het programmapakket **Forum Count** is als web-toepassing geïntegreerd in de software van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000. De toepassing kan makkelijk worden bediend via de Webconsole van het communicatiesysteem.

Een gebruiker moet de bevoegdheid hebben om deze toepassing te gebruiken. Deze bevoegdheid wordt per gebruikersgroep toegekend door de systeemadministrator.

## Gegevensregistratie

Met **Forum Count** worden de verbindingsgegevens van de deelnemers (gebruikers van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000) geregistreerd voor wiens gebruikersgroep de bevoegdheid **inkomende verbindingen registreren** en/of **uitgaande verbindingen registreren** geactiveerd werd (in de **Configurator**, menu **Gebruikersmanager: Gebruikersgroepen**).

Voor elke door het communicatiesysteem geregistreerde externe verbinding worden de volgende parameters geregistreerd en als record bewaard:

- datum en tijdstip van de verbinding
- duur van de verbinding
- verbindingskosten (bedrag)
- kosteneenheden (niet met het communicatiesysteem Forum 5004/5008/5012)
- het interne en het externe oproepnummer (MSN of stamnummer aan de point-to-point-aansluiting) waartussen de verbinding bestond
- de gebruiker waaraan het interne oproepnummer is toegewezen
- de firma waartoe deze gebruiker hoort

Dit is belangrijk voor een gescheiden evaluatie van verbindinggegevens indien meerdere firma's gemeenschappelijk één communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 gebruiken (variant voor meerdere firma's).

- de provider via dewelke de verbinding werd opgebouwd
- de dienst (telefoon, fax enz.)
- of het bij de verbinding om een inkomend of een uitgaand gesprek ging (de gebruiker dus werd opgebeld of zelf heeft opgebeld)
- via welke aansluiting van het communicatiesysteem de verbinding werd opgebouwd en welke route daarbij werd gebruikt
- bij doorverbonden gesprekken (bv. gespreksdoorgave) de verschillende transfers; een volgindex geeft aan welke transfers samen horen
- bij inkomende verbindingen het telefoonnummer dat oorspronkelijk werd opgebeld (bv. een groepsnummer)
- of het om een zakelijk of een privaat gesprek ging
- de wijze waarop de verbinding werd opgebouwd (bv. door een oproepafleiding of een keuze op afstand)
- de tijdsperiode die een verbinding zich in de verbindingstoestand bevond
- optioneel, indien dit door de gebruiker voor of tijdens de verbinding werd ingevoerd: het projectnummer (ook boekingsnummer)

Een gedetailleerde verklaring van de verschillende parameters vindt u in de online-help van de toepassing.

Bovendien vindt u meer informatie over de genoemde lijkenmerken in de bij uw communicatiesysteem geleverde “Verklarende woordenlijst” (staat als PDF-bestand op de product-CD van de Forum 500 / Forum 5000).

## Gegevensevaluatie

U kunt de geregistreeerde verbindingsgegevens aan de hand van individuele criteria filteren en evalueren. Deze criteria kunt u voor vaak voorkomende toepassingen opslaan in zogenaamde profielen.

In een profiel legt u vast welke van de geregistreeerde gegevens (gegevensvelden) als verbindingsrecord moeten worden geëxporteerd, bv. begin en eenheden van de verbinding, de gebruiker (die het gesprek heeft gevoerd), de provider (via de welke de verbinding werd opgebouwd).

## Gegevensback-up

**Forum Count** bewaart maximaal 6.000 records (Forum 523/524, Forum 525/526, Forum 550/560) of 10.000 records (Forum 5500, Forum 5004/5008/5012) en beheert maximaal 20 verschillende profielen.

De verbindingsgegevens (records) en de profielen worden opgeslagen in de algemene configuratie van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000. Wij adviseren dat u regelmatig een back-up maakt van de configuratie.

Gebruik daarvoor het menu **SYS Configuratie: Gegevensback-up** in de **Configurator** van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000. Concrete informatie over de gegevensback-up vindt u in de online-help van dit menu.

# Externe kostenregistratieprogramma's

Naast het programmapakket **Forum Count** kan indien nodig ook een extern kostenregistratieprogramma worden gebruikt.

Daarvoor moet op de COM-aansluiting van de communicatiesysteem Forum 525/526 of Forum 550/560 een PC worden aangesloten, waarop het externe kostenregistratieprogramma geïnstalleerd is. Meer informatie over de COM-aansluiting vindt u in de handleiding "Montage en in gebruik nemen" en in de online-help.

Kostenrecords kunnen ook via CSTA (Computer Supported Telecommunications Application) naar een externe programma voor de kostenregistratie worden gestuurd. Hiervoor is een conversieprogramma beschikbaar. U vindt deze programma op de product-CD van de communicatiesysteem.

**Opmerking:** kostenregistratie via CSTA wordt ondersteund door alle communicatiesystemen uit de productserie Forum 500 / Forum 5000.

## Leveringsomvang

De leveringsomvang omvat:

- de licentiebevestiging voor het programmapakket **Forum Count**,
- de handleiding "Forum Count" (staat als PDF-bestand op de product-CD van de Forum 500 / Forum 5000).



# Profielen

## Profielen creëren

De criteria voor het evalueren van de geregistreerde verbindingsgegevens kunt u opslaan in profielen. Hierdoor zijn o.a. maandelijkse evaluaties mogelijk, die met elkaar kunnen worden vergeleken (zie ook *Gegevensevaluatie* vanaf pagina 5).

Het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 beheert maximaal 20 verschillende profielen. De in een profiel gedefinieerde criteria kunt u tijdelijk wijzigen voor een afzonderlijke evaluatie. Bij levering bevat het systeem geen profielen. U kunt profielen creëren in de menu **Profiel** van de toepassing **Forum Count**.

## Profielen opslaan

De configuratie van de verschillende profielen wordt opgenomen in de algemene configuratie van het communicatiesysteem. Nadat u een nieuw profiel heeft gecreëerd of de configuratie van een profiel heeft gewijzigd, adviseren wij een back-up van de algemene configuratie te maken (zie *Gegevensback-up* vanaf pagina 5).

# Verbindingsgegevens

## Verbindingsgegevens opslaan

De verbindingsgegevens worden ook opgeslagen in de algemene configuratie van het communicatiesysteem. Bovendien kunt u verbindingsgegevens bewaren voor verdere evaluatie door de gegevens te exporteren (en op een ander medium te bewaren) of te printen.

**Let op!** Neem bij het bewerken en beheren van de verbindingsgegevens (tonen, exporteren, printen, wissen) de wettelijke voorschriften m.b.t. de bescherming van gegevens in acht!

## Verbindingsgegevens tonen

De verbindingsgegevens verschijnen op het scherm in een tabel. Deze weergave kan manueel worden beperkt op enkele gegevensrecords of afzonderlijke gegevensvelden. Als u één van de eerder gedefinieerde profielen kiest, verschijnen alleen de verbindingsgegevens die bij dit profiel passen. Indien nodig kunt u de weergave nog verder beperken.

U kunt de op het scherm getoonde gegevens exporteren, printen of wissen.

## Verbindingsgegevens exporteren

De geregistreeerde verbindingsgegevens kunnen als bestand in het formaat \*.csv (Comma Separated Value) worden geëxporteerd. Hierbij hebt u de keuze tussen verschillende platformen (Windows, Unix, Mac) en kunt u de passende veldseparator (kommapunt of tabulator) vastleggen. De gegevens kunnen ook in gecomprimeerde vorm in \*.zip-formaat worden geëxporteerd en gearchiveerd.

**Tip:** als u een geëxporteerd \*.csv-bestand in het programma Excel wilt bewerken, opent u het bestand in dit programma direct met het menupunt Openen in het menu Bestand. Als u het bestand opent vanuit het bestandssysteem (met dubbelklik) worden de gegevens eventueel niet correct weergegeven.

## Verbindingsgegevens printen

Bij het printen worden de verbindingsgegevens in tabelvorm gerangschikt, vergelijkbaar met de weergave op het scherm. U kunt voor het printen vastleggen hoeveel regels per pagina moeten worden geprint. Eén regel stemt overeen met één gegevensrecord.

Printdatum en aantal pagina's verschijnen als informatie op elke pagina van de afdruk.

## Verbindingsgegevens wissen

Wij adviseren verbindingsgegevens die u niet meer nodig heeft te wissen. Op die manier maakt u geheugenplaats vrij.

Afgezien van deze manuele wisfunctie worden verbindingsgegevens automatisch overschreven zodra meer dan 6.000 gegevensrecords (Forum 523/524, Forum 525/526, Forum 550/560) of 10.000 gegevensrecords (Forum 5500, Forum 5004/5008/5012) geregistreerd zijn. In dat geval worden de oudste gegevensrecords overschreven. Het systeem geeft – bij het openen van de toepassing **Forum Count** – een waarschuwing zodra 80% van de maximale capaciteit bereikt is. Bovendien wordt er in de **Configurator** van het communicatiesysteem een attentie-symbool met bijbehorende systeemwaarschuwing weergegeven. U hebt dus nog de mogelijkheid de gegevens te exporteren voor ze overschreven worden.

# Bijlage

## Milieu-informatie

- Voor het produceren van de apparatuur die u hebt aangekocht, werden natuurlijke hulpbronnen aangeboord en benut. Deze apparatuur kan stoffen bevatten die gevaarlijk zijn voor de gezondheid en het milieu.
- Om te verhinderen dat deze stoffen in ons milieu terechtkomen en om tevens verspilling van de natuurlijke hulpbronnen tegen te gaan, verzoeken wij u de geschikte inleverings- en inzamelingsystemen te benutten. Die systemen zullen de meeste materialen waaruit uw opgebruikte apparatuur bestaat op afdoende wijze hergebruiken of recyclen.
- Het symbool met de doorkruiste vuilnisbak verzoekt u dergelijke systemen te gebruiken.
- Als u meer informatie wenst over de inzamelings-, hergebruiks- en recyclingssystemen, gelieve contact op te nemen met uw gemeentelijke of regionale dienst voor afvalverwerking.
- U kunt ons ook altijd contacteren als u meer informatie wenst over de invloed van onze producten op het milieu.



## Notities

## Notities

# Technische support

U bereikt onze support onder de volgende telefoonnummers:

**Voor configuratiewijzigingen van uw communicatiesysteem  
Forum™ 500 of Forum™ 5000**

	particulieren en KMO's	grote bedrijven
Nederlands:	0800 22 500	0800 22 200
Frans:	0800 33 500	0800 33 200
Duits:	0800 44 500	0800 44 200
Engels:	0800 55 500	0800 55 200

## Bij reparaties

	particulieren en KMO's	grote bedrijven
Nederlands:	0800 22 500	0800 14 888
Frans:	0800 33 500	0800 14 888
Duits:	0800 44 500	0800 14 888
Engels:	0800 55 500	0800 14 888

**Voor meer informatie:**

- Bezoekt u in het Internet [www.proximus.be/pabx](http://www.proximus.be/pabx)
- Wendt u zich tot uw Proximus-verkooppunt