

## ABONNEMENTS MOBILES – BIZZ MOBILE

### Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE <sup>(1)</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

#### Services

##### Téléphonie vocale mobile, accès à l'internet mobile

	Bizz Mobile S <sup>1</sup>	Bizz Mobile M <sup>1</sup>	Bizz Mobile L <sup>1</sup>	Bizz Mobile Unlimited	Bizz Mobile 5G International
Minutes d'appels (Belgique et UE)	100 Appels illimités vers lignes fixes et entre collègues <sup>4</sup>	illimités	illimités	illimités	illimités
SMS (Belgique et UE)	illimités	illimités	illimités	illimités	illimités
Data (Belgique et UE)	2 GB	10 GB	20 GB	illimités <sup>2</sup>	illimités en Belgique et 50 GB dans l'UE <sup>3</sup>
Roaming hors UE et international					1 GB + 600 min + 600 SMS vers l'UE ou dans/vers la Suisse, USA et Canada

Belgique et UE : hors appels/sms vers numéros spéciaux ou surtaxés, hors appels/SMS internationaux depuis la Belgique vers l'étranger, hors MMS

UE = pays de l'Union européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège et Royaume-Uni.

<sup>1</sup> Une App favorite incluse en illimité, au choix parmi WhatsApp (activé par défaut), Twitter, Pinterest, Snapchat, Facebook et Messenger.

<sup>2</sup> Bizz Mobile Unlimited : 40 GB/mois à vitesse maximale en 4G et 5G en Belgique et dans l'UE. Au-delà, surf à vitesse réduite (maximum 512 Kbps), sans frais supplémentaires

<sup>3</sup> Bizz Mobile 5G International : après utilisation de 50 GB dans l'UE des frais supplémentaires seront facturés par MB.

<sup>4</sup> Appels illimités vers les autres Bizz Mobile sur le même compte clients.

<sup>(1)</sup> Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

## Débits du service internet

Accès à l'Internet mobile selon la couverture réseau	Vitesse maximale estimée*	
	Download	Upload
2G	180 Kbps	50 Kbps
3G	21 Mbps	2 Mbps
4G/4G+	152 Mbps	52 Mbps
5G	300 Mbps	88 Mbps

\*moyennant terminal et plan tarifaire compatibles; la 5G étant en cours de déploiement, estimation de la vitesse en 5G sur base de données plus limitées.

L'accès au réseau 5G est uniquement disponible avec les abonnements Bizz Mobile Unlimited et Bizz Mobile 5G International

## Prix

### • Abonnement mensuel (HTVA) :

	Bizz Mobile S	Bizz Mobile M	Bizz Mobile L	Bizz Mobile Unlimited	Bizz Mobile 5G International
Un abonnement	€ 13	€ 23	€ 32	€ 40	€ 55
Dès 2 abonnements <sup>2</sup>	€ 13	€ 20	€ 29	€ 37	€ 52

<sup>2</sup> Avantage multi-mobile de -3€/mois (à partir de Bizz Mobile M) avec plusieurs abonnements Bizz Mobile sur le même compte client.

- **Tarifs liés à la consommation ou hors forfait (National/UE) :** [Tarifs consommation par abonnement](#)
- **Tarifs roaming hors UE et internationaux :** [Tarifs roaming et internationaux](#)
- **Politique d'utilisation raisonnable en roaming au sein de l'UE :** Bizz Mobile 5G International dans l'UE : au-delà de 50 GB/mois vous continuez à surfer au prix de € 0,0025/MB.
- **Options compatibles :** [Options Mobiles](#)

### Option offre conjointe (prix en € hors TVA) incluant outre l'abonnement mobile :

- **un équipement : smartphone** au choix parmi les modèles actuellement disponibles en offre conjointe (voir [Les meilleurs smartphones pour votre entreprise | Proximus](#)): coût unique d'acquisition, payable à la conclusion du contrat et variable selon le modèle de smartphone et selon l'option obligatoire (Special Deal ou DataPhone)
- **une option obligatoire** selon compatibilité avec l'abonnement mobile et le modèle de smartphone concernés :
  - Special Deal : réduction du coût unique d'acquisition du smartphone (€0/mois)
  - Data Phone : volume data mobile supplémentaire (Belgique et UE)

(<sup>1</sup>) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

Data phone 500 MB à € 4.13/mois

Data phone 1GB à € 8.26/mois

Data phone 1,5GB à € 12.4/mois

Data phone 2GB à €16.53/mois

Data phone 2,5 GB à € 20.66/mois

- **un tableau d'amortissement** qui reprend la valeur résiduelle de l'équipement jusqu'à l'expiration du contrat est joint au contrat.

### Durée, renouvellement et résiliation

#### Sans offre conjointe

Durée indéterminée. Résiliation par écrit, à tout moment et sans frais.

#### Avec offre conjointe

- Durée indéterminée pour l'abonnement au service.
- Durée déterminée de 24 mois pour tout équipement faisant partie d'une offre conjointe et pour l'option Special Deal ou DataPhone
- Résiliation par écrit, à tout moment en payant uniquement la valeur résiduelle de l'équipement faisant partie de l'offre conjointe et ce, quelle que soit la cause de la résiliation, conformément au tableau d'amortissement.

### Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Informations détaillées sur les solutions adaptées : [www.proximus.be/handicap](http://www.proximus.be/handicap)

### Autres informations utiles

Prix et description sous réserve d'erreurs, de promotions éventuellement applicables et de modifications ultérieures. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.

(<sup>1</sup>) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)