

1. Moet ik betalen om me te identificeren?

Neen, de identificatie is totaal gratis, via welke weg je het ook doet.

2. Wat moet ik doen bij verandering van eigenaar?

Je bent verantwoordelijk voor de kaart waarvoor je je hebt geregistreerd.

Als de kaart van eigenaar verandert, moet de nieuwe eigenaar de kaart op zijn naam registreren. Deze stap is niet nodig als de overdracht gebeurt aan een gezinslid waarvoor je borg staat (ouder, grootouder, kind, kleinkind, broer of zuster, wettelijke partner of persoon voor wie je voogd bent). De identificatie is verbonden aan je oproepnummer. Als je dus van simkaart verandert terwijl je bij Proximus blijft, hoef je je niet opnieuw te identificeren.

Als je echter je identificatiegegevens wilt veranderen, ga dan naar www.proximus.be/identificeer om de identificatieprocedure te herbeginnen.

3. Kan iemand anders mijn kaart identificeren? En zo ja, in welke omstandigheden?

Alle eigenaars van de Pay&Go-kaart kunnen zich laten identificeren door een gezinslid (ouder, grootouder, kind, kleinkind, broer of zuster).

Minderjarigen kunnen zichzelf ook identificeren (opgelet: de Kid-ID wordt niet aanvaard in de Proximus Centers) of aan een gezinslid vragen (ouder, grootouder, broer of zuster) om dat voor hen te doen. Afspraak op www.proximus.be/identificeer of in een Proximus Center.

4. Hoe kan ik controleren of mijn kaart geregistreerd is?

Om te controleren of de kaart geregistreerd is, ga je naar je MyProximus- account waaraan de Pay&Go-kaart gekoppeld is. Heb je nog geen MyProximus- account voor deze kaart gemaakt, dan kun je dat zeer gemakkelijk doen op [onze site](#) .

5. Ik gebruik mijn kaart niet meer of mijn kaart is gestolen. Moet ik mijn identificatie wissen?

Ja, je moet dit doen binnen de 24 uur, want als je de identificatie niet verwijdert, blijf je verantwoordelijk voor de kaart. Ga naar een Proximus Center of bel gratis naar 0800 22 800.

Dit geldt ook voor wanneer je niet langer verantwoordelijk wilt zijn voor het Pay&Go-nummer waarvoor je je garant hebt gesteld.

6. Wat doet Proximus met mijn gegevens?

Als je je akkoord hebt verklaard, zullen de identificatiegegevens van je Pay&Go-kaart (naam, voornaam, geboortenaam, adres, e-mailadres) opgenomen worden in de databank van Proximus voor het klantenbeheer en om u op de hoogte te houden van de diensten en promoties van Proximus. Als je niet langer akkoord gaat met het gebruik van je gegevens door Proximus moet je je opnieuw registreren en je keuze aanpassen. Lees voor meer informatie ook het beleid van Proximus over de bescherming van persoonsgegevens.

7. Mijn identificatiegegevens zijn niet (langer) correct. Hoe kan ik deze wijzigen?

Als de identificatiegegevens van je Pay&Go-kaart niet (meer) correct zijn, ga dan naar www.proximus.be/identificeer en herbegin de identificatieprocedure.