

Wat u moet weten over de installatie van uw Internet en/of Proximus TV

U hebt gekozen voor installatie door technicus?

Activering van uw diensten

- U hebt gekozen voor installatie door een technicus. Deze komt langs op uw installatieadres op de datum die u via brief of email zal bevestigd worden.
- 2 werkdagen voor de afspraak ontvangt u van ons nog een bevestigings-sms op het door u opgegeven gsm-nummer.
- Op de dag van de installatie zal onze technicus u 30 minuten op voorhand nog eens opbellen om zijn bezoek te bevestigen.

Wat verwachten wij van u?

1. Zorg dat er een iemand aanwezig is.

Er moet een meerderjarige persoon aanwezig zijn die ook uw installatievoorkeur kent, zoals de plaats van de apparatuur.

2. Zoek uit waar onze kabel uw huis of het gebouw binnenkomt

Bijvoorbeeld de garage, kelder, huiskamer, bureel, winkel. Zorg dat deze toegankelijk is voor onze technicus.

3. Zorg voor de aanwezigheid van elektriciteit.

Minimum 2 vrije stopcontacten op de plaats waar de modem komt en aan de tv.

Extra stopcontact voor een eventuele switch (aansluiten meerdere computers) of voor draadloze verbinding (Wifi-bridge), of via het elektriciteitsnet (Devolo). Raadpleeg onze website voor meer info.

4. Denk al eens na over de binnenbekabeling en plaats van uw apparatuur.

- Zijn er kabels aanwezig? Zult u zelf de kabels plaatsen of onze technicus?

Hoeveel en welke toestellen wilt u aansluiten? Waar staan ze?

Zorg voor de nodige doorboringen tussen de verdiepingen als u er toestellen wilt aansluiten en geen Wifi-bridge of Devolo wenst.

5. Zet de nodige apparatuur klaar.

Als u internet bestelde: toegang tot alle pc's (ook laptops) reeds geconfigureerd met Windows Vista, Windows 7 of Windows 8;

De logins en wachtwoorden die u terugvindt in de brief die u nog zult ontvangen.

Als u Proximus TV bestelde: een vrije scart- of HDMI-aansluiting. Decoder en kabel zitten in de installatiekit.

Wat doen wij voor u?

- Plaatsen van splitter
- Plaatsen en configureren van de modem inclusief de beveiliging en Wifi
- Plaatsen van kabels (maximum 50 meter, ook eventuele horizontale doorboring van een muur) en nazicht bestaande kabels
- Surfklar maken van pc (via kabel of ingebouwde wireless-kaart)
- Installatie van 1 e-mail en 1 alias op 1 pc
- Plaatsen van TV-decoder + kleine demo

Wat doen wij niet?

- De installatie van:
 - dvd's, homecinema's, videorecorders enz.;
 - niet-Proximus-modems;
 - een server, een pc-netwerk of een (netwerk)printer.
- De ondersteuning voor:
 - Andere besturingssystemen dan Windows Vista, Windows 7 of Windows 8.
 - Besturingssystemen Windows Vista, Windows 7 of Windows 8 in andere talen dan Nederlands, Frans, Duits of Engels.
 - De antiviruscontrole, de firewall van uw pc.
 - De configuratie van smartphones, tablets en andere e-mailsystemen dan dat van het besturingssysteem.
- De bekabeling in valse plafonds of vloeren, op buitenmuren en de plaatsing van kabelgoten.
- Als er een bekabeling van de ene naar de andere verdieping moet worden gelegd, dan zal onze technicus geen gaten boren in de tussenverdieping. We hebben hiervoor andere oplossingen (weliswaar betalend). U kunt dit verder bespreken met onze technicus.

U hebt gekozen om de installatie zelf uit te voeren?

Een brief of email zal u bevestigen of er eventueel toch een Proximus-medewerker dient langs te komen om eerst een technische aanpassing te doen.

1. In geval geen Proximus-medewerker dient langs te komen

Activering van uw diensten

- U hebt gekozen om zelf de installatie uit te voeren (bekabeling, splitter(s), modem en decoder) en configureert zelf uw pc.
- Uw dienst wordt automatisch geactiveerd op na 18u op de datum die u via brief of email zal bevestigd worden.
- 2 werkdagen voor de activering ontvangt u van ons nog een bevestigings-sms op het door u opgegeven gsm-nummer.
- Afhankelijk van uw persoonlijke situatie geldt 1 van de volgende 3 richtlijnen:
 - **Hebt u al een modem in gebruik en vindt u geen nieuwe modem in de installatiekit?**
Wacht tot na de activeringsdatum om uw decoder te installeren.
 - **Hebt u al een modem in gebruik en vindt u een nieuwe modem in de installatiekit?**
Installeer zo snel mogelijk uw nieuwe modem volgens de meegeleverde installatiegids. Doe dit voor de activeringsdatum zodat uw dienst probleemloos blijft werken. De nieuwe diensten worden pas geactiveerd op de activeringsdatum.
 - **Hebt u nog geen modem in gebruik?**
Wacht tot na de activeringsdatum om uw modem en eventuele decoder te installeren.
- De installatiekit bevat de nodige elementen om de installatie uit te voeren (installatiegids, handleiding, kabels, "Hulp nodig"-brochure ...).

2. In geval een Proximus-medewerker dient langs te komen

Activering van uw diensten

- U hebt gekozen om zelf de installatie uit te voeren (bekabeling, splitter(s), modem en decoder) en configureert zelf uw pc.
- Er zal bij u toch nog een Proximus-medewerker moeten langskomen om een technische aanpassing uit te voeren (dit zonder bijkomende kosten).

Deze komt langs op uw installatieadres op een datum die u via brief of email zal bevestigd worden

Na deze datum kunt u uw installatie uitvoeren.

De installatiekit bevat de nodige elementen om de installatie uit te voeren (installatiegids, handleiding, kabels, "Hulp nodig"-brochure ...).

- Als u gekozen hebt voor levering via KIALA of BPOST, zorg ervoor dat het materiaal aanwezig is voor de installatie.
- 2 werkdagen voor de afspraak ontvangt u van ons nog een bevestigings-sms op het door u opgegeven gsm-nummer.
- Op de dag van de installatie zal onze technicus u 30 minuten op voorhand nog eens opbellen om zijn bezoek te bevestigen.

Wat verwachten wij van u?

3. Zorg dat er iemand aanwezig is.

Er moet een meerderjarige persoon aanwezig zijn die ook uw installatievoorkeur kent, zoals de plaats van de apparatuur.

4. Zoek uit waar onze kabel uw huis of het gebouw binnenkomt

Bijvoorbeeld de garage, kelder, huiskamer, kantoor, winkel. Zorg dat deze toegankelijk is voor onze technicus.

- **Wat doen wij voor u?**

.....

- Plaatsen van splitter
- Plaatsen en configureren van de modem inclusief de beveiliging en Wifi