Gestandaardiseerde fiche

Operator	Proximus	Tariefplan	Tuttimus 20 GB zonder TV Bundel (1)
Datum laatste update	01/11/2018	Uiterste geldigheidsdatum	

Dienstencomponenten	☒	Vaste telefonie	☒	Mobiele diensten	☒	Vast internet	☐	Mobiel internet	☒	Digitale TV

Kosten

Maandabonnement (€/maand)			103,99			Activering (€)						0	
Installatie €	Door de operator	Ja	☒	Nee	☐	0	OF	Door de klant	Ja	☒	Nee	☐	0
Aansluiting	☒	Telefoonlijn		☐	TV-kabel			Huur van de lijn (€/maand)					
Modem € (2)	Ja	☒	Nee	☐	Aankoop (€)		OF	Huur (€/maand)			Inbegrepen		
Satellietparabool	Ja	☐	Nee	☒	Aankoop (€)		OF	Huur (€/maand)					

Contractuele voorwaarden

Onbepaalde duur	☒	Duur (maanden)		Verbrekingsvergoeding binnen eerste 6 maanden	Ja	☐	Nee	☒
Afschrijvingstabel voor koppelverkoop	Ja	☒	Nee	☐	Type toestel			
Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting					Duur			

Voordelen

(1) U kunt maximaal 6 mobiele abonnementen in een pack combineren.

Voordeel : Onbeperkt bellen tussen alle fix en mobiele nummers in je Tuttimus Pack op elk moment.

(2) Proximus raadt aan een modem te gebruiken die in haar catalogus vermeld wordt. Indien de klant opteert voor een andere modem is Proximus niet aansprakelijk voor het gebruik en/of het onderhoud ervan.

(3) 100 Mbps is de maximale surfsnelheid aangeboden aan onze klanten.

De aangekondigde maximale snelheid is een theoretische snelheid, voor de vaste internetverbinding die in de praktijk niet door alle klanten behaald kan worden. Je downloadsnelheid thuis hangt voornamelijk af van de afstand tussen het aansluitingspunt en de centrale, de beschikbaarheid van VDSL, je computerinstallatie en de binnenbekabeling. Enkel als deze optimaal zijn, kan je genieten van de maximale snelheid. Gebruik van een draadloze connectie (wifi) kan de haalbare snelheid eveneens beïnvloeden.
Meer info : www.proximus.be/internetpolicy.

Om de snelheid bij u thuis te kennen, surf naar www.proximus.be/internetsnelheid.

(4) Minuten en SMS'en begrepen in het forfait alsook de prijzen buiten zijn gelding :

- In België, naar alle Belgische mobiele en vaste netwerken met uitzondering van speciale nummers (voting, 0900, enz).
- Bij verplaatsing binnen de EU*, naar alle EU* mobiele en vaste netwerken met uitzondering van speciale nummers (voting, 0900, enz.)

Het inbegrepen surfvolume alsook de prijs van de MB buiten forfait zijn geldig in België en de EU*.
* : + Ijsland, Noorwegen en Liechtenstein

(5) Bijkomende kortingen. Ontdek al onze tijdelijke promoties op proximus.be

Vaste telefoniegedeelte

Prijs van de oproepen

Soort oproep	Nationale oproepen				Internationale oproepen (minimumprijs)			
Naar nummers	Vast		Mobiel		Vast	Aantal land(en) 39	Mobiel	Aantal land(en) 39
Uren	Piekuren	Daluren	Piekuren	Daluren	Piekuren	Daluren	Piekuren	Daluren
Bepaling van de uren	8 – 17	17 – 8	8 – 17	17 – 8	8 - 17	17 – 8	8 – 17	17 - 8
€c/minuut	79 (per oproep)	0	79 (per oproep)	0	25	0	55	0
Set-upkosten €c/oproep		0		0	11.43	0	11.43	0
Gratis minuten				1000		2000 (Europa, Marokko, USA en Canada)		

Tariefopties

Naam	Unlimited Calls National				Unlimited Calls Nat & Int'l											
Oproepen naar vaste of mobiele nummers	Fix	☒	Mob	☒	Fix	☒	Mob	☒	Fix	☐	Mob	☐	Fix	☐	Mob	☐
Nationale of internationale oproepen	Nat	☒	Int'l	☐	Nat	☒	Int'l	☒	Nat	☐	Int'l	☐	Nat	☐	Int'l	☐
Uren	Piek	☒	Dal	☒	Piek	☒	Dal	☒	Piek	☐	Dal	☐	Piek	☐	Dal	☐
Minuten	• Onbeperkt (Fix) • 1000 (Mobiel)				• Onbeperkt (Fix) • 1000 (Mobiel) • 1000 (Fix en Mobile : Europa, Canada, USA Enkel Fix : Marokko en Turkije)											
Prijs (€/maand)	14.52				18.15											
Opmerking																

Bijkomende opties

Naam	Beschrijving	Prijs (€/maand)

Vast Internetgedeelte

Technologie	Xdsl	☒	EuroDOCSIS TV	☐	WLL	☐	Satelliet	☐

Technische kenmerken

Volume(GB)	Downloadsnelheid (Mbps)	Uploadsnelheid (Mbps)
ONBEPERKT	100 (3)	15

Tariefopties

Naam	Volume GB	Prijs €	Geldigheidsduur

Bijkomende opties

Naam	Beschrijving	Prijs (€/maand)

Extra voordelen

- Cloud met 10 GB opslagruimte
- 6 mailboxen met 5 aliassen elk
- Gratis toegang tot Wi-Fi Hotspots in België (1,3 miljoen)

Televisiegedeelte

Analoge TV				Ja	☐	Nee	☒	Digitale TV				Ja	☒	Nee	☐
Technologie	Xdsl		☒	Tv-kabel			☐	DVB-T		☐	Satelliet		☐	Web-tv	☐
Maximumaantal analoge tv-toestellen					Maximumaantal digitale televisietoestelllen				3		Interactieve tv	Ja	☒	Nee	☐
Multiscreen	Thuis	Ja	☒	Nee	☐	Nomadisch	Ja	☒	Nee	☐	Met internet-abonnement	Ja	☐	Nee	☐

Kosten

TV-decoder (€)	Aankoop 1ste decoder	Huur 1ste decoder	Aankoop 2de decoder	Huur 2de decoder
Decoder zonder interactiviteit				
Decoder zonder harde schijf met interactiviteit		Inbegrepen		6
Decoder met harde schijf met interactiviteit				

Aantal zenders

Analoog	Tv				FM-radio			
Digitaal	Sdtv	78	Hdtv	15	3D tv		Digitale radio	26

Themaboeketten

Naam	Thema	Aantal zenders	Prijs (€/maand)
Entertainment (Standaard)	Binnen- en buitenlandse films en series	12	9,95
Movies & Series Pass (Standaard)	Topfilms en -series in hd-kwaliteit.	1	9,95
All Entertainment	Entertainment + Movies & Series Pass	13	14,95
Kids Channels	Speciaal voor kinderen	5	5,95
Wanagogo	Al het goede van Studio 100	1	5,95
All Kids (Standaard)	Kids Channels + Wanagogo	6	9,95
Belgisch Voetbal (11+) (Standaard)	Alles uit de eerste klasse A én B	5	11,95
International Sports (11+) (Standaard)	Europees voetbal en andere internationale sporten	10	9,95
All Sports	Belgisch Voetbal (11) + International Sports (11+)	15	16,95
Adult Pass (Standaard)	Erotiek	1	9,95
Adult Channels	Erotiek	7	14,95
All Adult	Adult Pass + Adult Channels	8	19,95

Extra voordelen (Themaboeketten)

Video op aanvraag (VOD)

Film	Aantal films	Meer dan 800	Minimumprijs €	2.99	Maximumprijs €	7.50

Extra voordelen (VOD)

- Gratis 1 bonusfilm per maand (uit een exclusieve selectie)

Extra voordelen (TV)

- Gratis TV App (TV voor thuis en onderweg op laptop, tablet en smartphone)
- Gratis TV Replay
- Opnames kunnen geprogrammeerd worden op afstand

Mobiele telefoniegedeelte

Diensten begrepen in het maandelijks forfait

Belgisch netwerk	Elk netwerk		Enkel hetzelfde netwerk		Ander netwerk	
Uren	Alle uren	Daluren	Alle uren	Daluren	Alle uren	Daluren
Minuten	ONBEPERKT					
	EN ☒		OF ☐			
SMS	ONBEPERKT					
	EN ☒		OF ☐			
Data MB	20480 (3G/4G)					
Uren	Piekuren		Geen	Daluren	Geen	

Prijs van de diensten buiten forfait

Minuten (€c/min)	Sms'en (€c/sms)	Mms'en (€c/mms)	Data (€c/MB)
30	Niet van toepassing	50	10

Internationale prijzen

Dienst	Oproepen naar vaste nummers		Oproepen naar mobiele nummers		Ontvangen oproepen		SMS		Data	
Minimumprijs	€c/min	Land	€c/min	Land	€c/min	Land	€c/sms	Land	€c/MB	Land
Vanuit België	75	48	105	48	-		40	ALL	-	
Vanuit Europa (6)	6	30	6	30	1	30	2	30	6	30

Tariefopties

Naam																								
Minuten / SMS / Data	MIN	☐	SMS	☐	DATA	☐	MIN	☐	SMS	☐	DATA	☐	MIN	☐	SMS	☐	DATA	☐	MIN	☐	SMS	☐	DATA	☐
Nationale of internationale oproepen	Nat	☐	Int'l	☐			Nat	☐	Int'l	☐			Nat	☐	Int'l	☐			Nat	☐	Int'l	☐		
Uren	Piek	☐	Dal	☐			Piek	☐	Dal	☐			Piek	☐	Dal	☐			Piek	☐	Dal	☐		
Aantal																								
Prijs (€/maand)																								

Bijkomende opties

Naam	Beschrijving	Prijs
Proximus calls to all countries	(€/maand) Goedkoper bellen vanuit Belgie : • 30 ct/min naar Europa en Business zone • 61 ct/min naar Noord-Amerika, Oost-Europa en de maghreblanden • 91 ct/min naar Azië • 121 ct/min naar Zuid-Amerika en Afrika	6.05 €/simkaart/maand
Data & Travel	National : • Extra 5 GB International : • 240 MB in Europa • 240 min in Europa • 240 min naar Europa • Onbeperkt sms'en in Europa	20 €/maand
Daily Travel Passport	Per gebruiksdag in Europa : • 20 minuten bellen naar Europa • 20 minuten gebeld worden • 20 sms'en naar Europa	2 €/gebruiksdag

• 80 MB	
Per gebruiksdag in Topbestemmingen (Zuid-Afrika, Albanië, Australië, Bosnië en Herzegovina, Brazilië, Canada, Kaapverdië, Dominicaanse Republiek, Egypte, Verenigde Staten, Guernsey (Baljuwschap), Hongkong, India, Indonesië, Israël, Japan, Jersey, Macedonië, Maleisië, Eiland Man, Marokko, Mexico, Monaco, Montenegro, Nieuw-Zeeland, Rusland, Servië, Singapore, Sri Lanka, Zwitserland, Thailand, Turkije, Oekraine) : • 20 minuten bellen naar Europa of Topbestemmingen • 20 minuten gebeld worden • 20 sms'en naar Europa of Topbestemmingen • 80 MB	5 €/gebruiksdag
Extra voordelen	
• Onbeperkt volume om te surfen op 1 app naar keuze uit een bestaande lijst (6)	
Deze gestandaardiseerde fiche is bedoeld om de voornaamste kenmerken van het tariefplan samen te vatten : ze is geenszins bestemd om het contract te vervangen.	

Uitleg bij de gestandaardiseerde fiche voor gecombineerde plannen of packs

1. Alle geldbedragen worden uitgedrukt in euro (€) of eurocent (€c), btw inbegrepen.

2. Tariefplan : volledige naam van het tariefplan zoals het vermeld is op de website van de operator.

3. Uiterste geldigheidsdatum : vermelding van de eventuele vervaldag van het commerciële aanbod, promoties inbegrepen, waarna dat aanbod eventueel gewijzigd wordt en eventueel zal worden beschreven via een nieuwe gestandaardiseerde fiche. Het betreft de uiterste geldigheidsdatum van de voorwaarden van het aanbod die in de fiche voor een nieuw contract worden beschreven: als een contract ten laatste op het vermelde moment wordt afgesloten, zijn de voorwaarden van de fiche in principe van toepassing tijdens de hele duur van het contract (onder voorbehoud van eventuele latere wijzigingen van de kenmerken van het tariefplan terwijl het contract nog loopt). Na de vermelde datum zullen andere voorwaarden, die beschreven worden in een nieuwe versie van de fiche, aan een nieuw afgesloten contract worden verbonden.

4. Technologie : er bestaan vijf grote technologieën om diensten voor vaste internettoegang te bieden: xDSL op de telefoonlijn, EuroDOCSIS op de coaxkabel voor kabeltelevisie, breedbandsystemen via lokale radioverbindingen (WLL = Wireless Local Loop) en satellieten. Eventueel moet de mogelijkheid worden vermeld om internettoegang te krijgen via wifi-hotspots als een optie of een voordeel.

5. Activering : eenmalige kosten voor de activering van de dienst.

6. Installatie : de mogelijkheid is voorzien om de prijzen van twee installatieformules te vermelden, één door de operator (ingreep door een technicus bij de klant), en de andere door de klant zelf ('do it yourself').

7. Aansluiting : draadtechnologieën voor internettoegang vereisen een fysieke aansluiting, hetzij op de telefoonlijn, hetzij op de coaxkabel voor kabeltelevisie. Het vereiste type van aansluiting moet worden vermeld.

8. Huur van de lijn : als een lijn moet worden gehuurd om de dienst te doen werken, moet de maandelijkse huurprijs, die de klant moet toevoegen aan het maandabonnement, vermeld worden, zelfs wanneer die prijs moet worden betaald aan een andere operator.

9. Contractuele voorwaarden : als het contract niet van onbepaalde duur is, het aanvankelijke aantal maanden verbintenis vermelden.

10. Afschrijvingstabel voor koppelverkoop eindtoestel : wordt eventueel vermeld wanneer het aanbod de levering tegen een verlaagde prijs of zonder meerkosten van een eindtoestel omvat. In dat geval bezorgt de operator aan de klant een afschrijvingstabel van dit toestel met vermelding, volgens de vigerende wettelijke voorschriften, van de restwaarde van dat toestel bij vervroegde opzegging van het contract.

11. Type toestel : de vermelding van het soort toestel aangeboden in koppelverkoop volstaat. Bijvoorbeeld: gsm, tablet, enz.

12. Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting : ingeval er op bepaalde tariefelementen die terugkerend van aard zijn (bijvoorbeeld het abonnement) een korting wordt toegepast, worden de desbetreffende elementen en de korting vermeld, evenals de geldigheidsduur van deze korting.

13. Technische kenmerken : de drie voornaamste parameters die kenmerkend zijn voor een internettoegangsproduct zijn het maximale downloadvolume per maand, de maximale downloadsnelheid en de maximale uploadsnelheid. De volumes worden uitgedrukt in GB. De snelheden worden uitgedrukt in Mbps.

14. Snelheden : de snelheden van de gegevensoverdracht komen overeen met de nominale snelheden die vermeld worden in de commerciële aanbiedingen van de operators. Het gaat niet om de werkelijke snelheden die van toepassing zijn in het geval van een welbepaalde klant.

15. Diensten begrepen in het forfaitaire abonnement : de vakjes EN of OF moeten worden aangevinkt naargelang de inbegrepen diensten (gespreksminuten, sms-berichten, data) van cumulatieve of exclusieve aard zijn. De inbegrepen diensten kunnen betrekking hebben op oproepen en/of sms'en naar gelijk welk nationaal netwerk (elk netwerk) of enkel naar klanten van hetzelfde mobiele netwerk of naar bepaalde andere nader te bepalen netwerken (voorbeelden: vaste netwerken of bepaalde MVNO's of binnen een community).

16. Prijs van de diensten buiten forfait : de eenheidsprijzen worden vermeld van de gespreksminuten, van de sms'en en mms'en en van de data die van toepassing zijn wanneer het forfait opgebruikt is.

17. Internationale oproepen : voor internationale oproepen vanuit België moeten de toepasselijke prijzen naar de goedkoopste landengroep (waarin normaliter ten minste de buurlanden van België zitten) worden vermeld, alsook het aantal landen waarvoor dat minimumtarief geldt. Voor oproepen vanuit Europa moeten de prijzen worden vermeld die gelden voor oproepen naar een land van de Europese Unie vanuit een EU-land (internationale roaming).

18. Tariefopties : het basisplan kan worden aangevuld met verschillende tariefopties; daarbij wordt de naam van de optie vermeld, alsook het soort van dienst waarop deze optie van toepassing is (gesprekken, sms-berichten, data), de nationale of internationale aard van de

oproepen of sms'en die in de optie begrepen zijn, de uren waarop de optie van toepassing is, het volume dat in de optie begrepen is (is er geen limiet, dan moet "ONBEPERKT" worden vermeld) en ten slotte de prijzen die in deze optie worden gehanteerd.

19. Bijkomende opties : deze zone is uitsluitend bestemd voor de beschrijving van eventuele opties die niet overeenstemmen met de structuur van de zone voor de tariefopties.

20. Voordelen : deze zone kan dienen voor de beschrijving van eventuele bijkomende voordelen die rechtstreeks verbonden zijn aan het product en die niet zouden overeenstemmen met de structuur van de zones in verband met de kosten of prijzen, bijvoorbeeld gratis bepaalde, meer specifieke types van oproepen of verkeer of de prijs van eindtoestellen aangeboden in kop