

Slim, die lijn van mij!



Gratis diensten

Ring Back Bezet? We laten je weten wanneer de lijn terug vrij is! 3	1919 Zo weet je wie je heeft proberen te bereiken 3	Gesprek met 3 Met z'n drieën babbelen, is veel leuker 4	PhoneMail™ Basic Je eigenste antwoorddienst 4	PhoneMail™ Personaliseer je voicemail tot in de puntjes 5
---	---	---	---	---

Betalende diensten

Nummerweergave Je ziet wie belt, nog vóór je opneemt 6	Oproepdoorschakeling Ben je even weg? Je lijn volgt je! 6	2^{de} oproep-signaal Zo blijf je bereikbaar, zelfs als je in gesprek bent 7	Anonieme oproepen blokkeren Nooit geen anonieme oproepen meer! 8	Oproep naar een ingesteld nummer Bel standaard een voorgeprogrammeerd nummer 8	Voordeelpack Slimme Diensten Zo blijf je in alle omstandigheden bereikbaar 9
--	---	--	--	--	--

Nuttige nummers

1920 Eén nummer om alle opties van je vaste lijn te beheren 10	1207 Inlichtingen nationale telefoonnummers 10	1204 Inlichtingen internationale telefoonnummers 10
--	--	---

Ring Back

Bezet? We laten je weten wanneer de lijn terug vrij is!

- Wanneer de lijn van je correspondent bezet is, vraagt een stem of je deze dienst wilt activeren.
- Druk dan op de toetsen **R** en **5**.
- Wacht op de bevestigingstonen en haak in.
- We bellen je terug zodra de lijn van je correspondent terug vrij is.

Goed om te weten

- We proberen gedurende **max. 45 minuten na de activatie** om een verbinding te maken met je correspondent.
- Als je telefoon geen **R**-toets heeft, raadpleeg dan de handleiding van je toestel om Ring Back te activeren.
- Je kan deze dienst uitschakelen door de volgende combinatie te vormen: **# 37 #**.

1919

Zo weet je wie je heeft proberen te bereiken

- Bel gratis **1919** (of toets *** 1919 #** als je een Duo Line hebt).
- Je krijgt dan het nummer, de datum en het tijdstip te horen van de laatste binnenkomende oproep die je niet beantwoord hebt.
- Als je dat nummer wilt terugbellen, druk je op de toets **1**.

Goed om te weten

- De dienst **1919** is enkel beschikbaar op de Classic-lijnen en de Duo Line, maar niet op de ISDN- en TwinTM-lijnen (die de nummers van je gemiste oproepen automatisch tonen).
- Als je het nummer terugbelt, betaal je enkel de kost van de communicatie aan de geldende tarieven.

Gesprek met 3

Met z'n drieën babbelen, is veel leuker

- Je bent **in gesprek met je 1^{ste} correspondent**.
- Zet hem in wacht door op de **R**-toets te drukken en wacht op de kiestoon.
- **Bel je 2^{de} correspondent**.
- Druk op de **R**-toets en wacht op de kiestoon.
- Druk vervolgens op **3**.

Ziezo! Nu kan je met z'n drieën tegelijk babbelen.

Goed om te weten

- De dienst **gesprek met 3** werkt alleen als je zelf minstens één van de twee correspondenten opbelt.

PhoneMail™ Basic

Je eigenste antwoorddienst

- Als je een oproep na een tiental beltonen niet beantwoordt, dan kan je correspondent een boodschap inspreken (prijs van een nationaal telefoongesprek). We proberen je dan gedurende 2 dagen de achtergelaten boodschap te bezorgen.
- Beluisterde berichten worden automatisch gewist zodra je inhaakt.

Goed om te weten

- Met **PhoneMail™ Basic** kan je zelf je berichten niet raadplegen. Je moet wachten tot we jou de boodschap automatisch bezorgen. Om je boodschappen zelf te beluisteren of om je voicemail een persoonlijke toets te geven, activeer je best **PhoneMail™**.
- Je kan deze dienst deactiveren en opnieuw activeren via het gratis unieke nummer **1920** (zie pagina 10).

PhoneMail™

Personaliseer je voicemail tot in de puntjes

- Je kan de **welkomboodschap** voor je correspondenten aanpassen.
- Je kan je **voicemail raadplegen via eender welk telefoontoestel**, zowel in België als in het buitenland.
- Je wordt **op de hoogte gebracht van nieuwe berichten** door een gesproken melding wanneer je opneemt.
- Je kan je **correspondenten automatisch terugbellen** of je **berichten doorsturen** naar iemand anders.

Vorm een van de onderstaande nummers en volg de instructies om je voicemail te configureren, om je boodschappen te beluisteren of om rechtstreeks een bericht in te spreken op de **PhoneMail™** van correspondenten zonder hun telefoon te laten overgaan:

- vanaf je vast toestel: **1969**,
- vanaf een ander vast toestel of een gsm in België: **078 15 19 69**,
- vanuit het buitenland: **+32 78 15 19 69**.

Goed om te weten

- Ben je je berichten vergeten te beluisteren via **1969**? Dan belt **PhoneMail™** je op je vast toestel om de boodschappen te bezorgen.
- De totale capaciteit van **PhoneMail™** bedraagt 50 minuten of 30 berichten, met een maximale berichtlengte van 5 minuten. Je berichten worden 30 dagen bewaard als je ze niet beluistert en 15 dagen na ontvangst als je ze wel beluistert en opslaat.
- Je betaalt enkel de gesprekskosten om je voicemail te raadplegen (prijs van een nationale oproep in België vanop een vaste lijn).

Nummerweergave

Je ziet wie belt, nog vóór je opneemt

- Als je niet opneemt, slaat je telefoontoestel de nummers van je correspondenten op in het geheugen.
- Zo kan je heel gemakkelijk de gemiste nummer(s) terugbellen.

Goed om te weten

- Als je wilt, kan je ervoor zorgen dat jouw nummer niet verschijnt op het scherm van je correspondent.
Vorm hiervoor gratis: * 31 * het nummer dat je wilt bellen #.
- Om ook de naam te kennen van de persoon die jou opbelt, kan je het **Voordeelpack Slimme Diensten** activeren.

Oproepdoorschakeling

Ben je even weg? Je lijn volgt je!

Laat je oproepen gewoon doorschakelen naar je gsm, **PhoneMail™** of gelijk welk telefoonnummer. Zo blijf je altijd bereikbaar.

In de praktijk

Onmiddellijke oproepdoorschakeling

- Activering: * 21 * het nummer waarnaar je je oproepen doorschakelt #
- Uitschakeling: # 21 #

Oproepdoorschakeling als niet wordt opgenomen (na 20 sec.)

- Activering: * 61 * het nummer waarnaar je je oproepen doorschakelt #
- Uitschakeling: # 61 #

Oproepdoorschakeling als de lijn bezet is

- Activering: * 67 * het nummer waarnaar je je oproepen doorschakelt #
- Uitschakeling: # 67 #

Vanaf een ander vast toestel of een gsm in België of in het buitenland

- Vorm **+32(0)70 21 19 87** en volg de instructies.

Goed om te weten

- Via de dienst **1920** (zie pagina 10) kan je de oproepdoorschakeling vanop afstand in- en uitschakelen. Na elke activering of uitschakeling hoor je een snelle onderbroken bevestigingstoon.
- Jouw correspondent betaalt het gesprek tot aan je gebruikelijke toestel en jij betaalt het 'doorgeschakelde' gedeelte van het gesprek.

2^{de} oproepsignaal

Zo blijf je bereikbaar, zelfs als je in gesprek bent

Wanneer je aan het bellen bent, word je met een geluidssignaal verwittigd wanneer iemand anders je probeert te bellen. Je kan dan kiezen om al dan niet de tweede oproep te beantwoorden, je lopende gesprek in de wacht zetten en vervolgens af te wisselen tussen beide oproepen.

In de praktijk

De 1^{ste} correspondent in wacht zetten en het 2^{de} gesprek aannemen

- Druk op de **R**-toets tijdens het gesprek.
- Wacht op de toon en druk dan op **2**.

Je kan vervolgens overschakelen tussen de 1^{ste} en de 2^{de} correspondent door op diezelfde toetsen te drukken.

Het gesprek met de 1^{ste} correspondent beëindigen en de 2^{de} oproep beantwoorden

- Druk op de **R**-toets.
- Wacht op de kiestoon en druk dan **1**.
- Of haak in en neem dan terug op.

De 2^{de} oproep weigeren

- Druk op de **R**-toets.
- Wacht op de toon en druk dan op de toets **O**.
- Zo keer je terug naar het gesprek met je 1^{ste} correspondent.

Goed om te weten

- Je kan het telefoonnummer of de naam van je 2^{de} correspondent zien met de **optie nummerweergave** (zie pagina 6) en **naamweergave** (zie pagina 9) als je toestel hiervoor uitgerust is.
- Met de dienst **PhoneMail™** kan je 2^{de} correspondent een bericht inspreken op je voicemail als je zijn oproep niet beantwoordt.

Je kan tijdelijk het 2^{de} oproepsignaal uitschakelen door op **# 43 #** te drukken. Om de dienst opnieuw te activeren, toets je **# 43 ***.

Anonieme oproepen blokkeren

Nooit geen anonieme oproepen meer!

Als je deze optie activeert, krijgen personen waarvan je het nummer niet kan zien een bericht dat hun oproep geweigerd wordt.

Willen ze je toch bereiken, dan moeten ze de functie **'weigering weergave oproeper'** uitschakelen.

In de praktijk

- Activering: * 933 #
- Uitschakeling: # 933 #

Oproep naar een ingesteld nummer

Neem de hoorn van de haak en het toestel vormt automatisch een nummer

Met deze dienst kan je een nummer voorprogrammeren (behalve de noodnummers met 3 cijfers). Dan hoef je het nummer niet meer manueel te vormen: neem gewoon de hoorn van de haak en het nummer wordt na 5 seconden automatisch opgebeld.

In de praktijk

- Activering: * 53 * het automatische nummer #
- Uitschakeling: # 53 #

Goed om te weten

- Deze functie biedt bejaarden of kinderen die alleen thuis zijn extra gemoedsrust.
- Programmeer het nummer van een betrouwbare persoon die bij problemen kan ingrijpen: een familielid of een buur bijvoorbeeld.
- Je kan bijvoorbeeld ook je je gsm-nummer instellen voor de babysitter. Zo kan die je op elk moment gemakkelijk bereiken.

Voordeelpack Slimme Diensten

Zo blijf je in alle omstandigheden bereikbaar

Ben je geïnteresseerd in verschillende van deze Slimme Diensten?
Dan ben je met dit voordeelpack goed en voordelig gesteld.

Zo kan je van 5 diensten tegelijk genieten:

- **Nummerweergave** (zie pagina 6)
- **Oproepdoorschakeling** (zie pagina 6)
- **2^{de} oproepsignaal** (zie pagina 7)
- **Oproep naar een ingesteld nummer** (zie pagina 8)
- **Naamweergave** (zie hieronder)

Met '**naamweergave**' zie je de familienaam en de eerste letter van de voornaam van de oproeper (als de gegevens beschikbaar zijn in de telefoongids). Als je niet opneemt, slaat je telefoontoestel de naam van je correspondent op in het geheugen.

In de praktijk

- Je geniet van een brede waaier diensten aan een voordelige prijs.
- En daar komen ook de gratis diensten bij die jouw vaste lijn te bieden heeft.

1920

Eén nummer om al de opties van je vaste lijn te beheren

Bel gratis het nummer **1920** om toegang te krijgen tot een brede waaier diensten:

- **PhoneMail™ Basic** deactiveren of opnieuw activeren,
- **PhoneMail™** instellen,
- andere Slimme Diensten beheren,
- je factuur raadplegen met **Bill Consult**,
- de wekdienst,
- toegang tot de klantendienst,
- alle nuttige Proximus-nummers op een rijtje.

In de praktijk

- Bel gratis **1920** vanaf je vast toestel.
- Volg de instructies van het gesproken menu.

1207

Inlichtingen nationale telefoonnummers

1204

Inlichtingen internationale telefoonnummers

