

Belgacom Forum™ IPhone 740 / 750

Belgacom Forum™ Phone 740

Belgacom Forum™ 700

Gebruikershandleiding



Inleiding

Door uw keuze van een telefoon uit het Forum™ IPhone/Phone gamma schenkt u uw vertrouwen aan **Belgacom** : wij danken u hiervoor.

Uw toestel biedt u alle voordelen van zijn nieuwe ergonomie, met het oog op een betere communicatie.

- Dankzij een groot grafisch scherm kunt u met behulp van de toetsen en de navigator telefoneren en uw telefoon configureren en programmeren,
- Het toestel heeft een comfortabele telefoonhoorn: met een ergonomische vormgeving die dankzij het anti-slip materiaal gemakkelijk in de hand ligt,
- De IPhone beschikt over audio toetsen (geluidsversterking, handenvrij...) om u het leven te vergemakkelijken,
- Het toestel heeft een comfortabel alfabetisch klavier om uw correspondenten bij de naam op te roepen.



De laatste versie van de handleiding vindt u op www.belgacom.be.

Initialiseren van uw voicemail (Optie)

Wanneer je toestel een mailbox heeft, zal je toestel na het drukken op de mailboxtoets vragen om je mailbox te initialiseren. Wanneer de mailbox gepersonaliseerd is verdwijnt dit bericht.

lijntoets waarvan het lampje knippert



toets uw wachtwoord in en sla uw naam op aan de hand van de aanwijzingen die u hoort



De individuele code wordt gebruikt om toegang te verkrijgen tot uw voicemail en voor het vergrendelen van uw toestel. U kan deze altijd wijzigen (zie hoofdstuk: Uw toestel personaliseren/Wijzigen van uw individuele code).

Hoe deze gids gebruiken

Handelingen



Afhaken.



Inhaken.

Klavier



Numeriek klavier.



Alfabetisch klavier.



Specifieke toets van het numeriek klavier.

Navigator

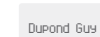


Navigeren naar boven, beneden, links of rechts.



Om een niveau terug te gaan (kort indrukken) of terug te keren naar de startpagina (lang indrukken) ; maakt het tijdens het gesprek mogelijk toegang te krijgen tot de verschillende pagina's (Menu, Perso,...) en terug te keren naar de telefoonschermen.

Status toestel en geactiveerde features



Gedeeltelijk aanzicht van het tekstscherm.



Dynamische toets.

Audio toetsen



Geluidsversterking, Handenvrij.



Instelling "minder".



Instelling "meer".

Programmeerbare toetsen en iconen



Oproeptoets.



Icoon bij een toets.



Voorgeprogrammeerde functietoets. In deze handleiding wordt de standaard benaming van de toets gebruikt. De namen kunnen gewijzigd worden door de installateur.

Andere vaste toetsen



Vaste toets.



MENU/Info toets.



Toets voor toegang tot de Voicemail.

Andere gebruikte symbolen



Betekent dat de functionaliteit toegankelijk is vanaf de Menupagina.



Betekent dat de functionaliteit toegankelijk is vanaf de "Perso" pagina.



Betekent dat de functionaliteit toegankelijk is vanaf de Infopagina.



Betekent dat de functie afhankelijk is van de programmering. **Wijzigingen kunnen aangevraagd worden op het telefoonnummer 0800-22500.**

De symbolen kunnen aangevuld worden door kleine iconen of tekst.

Inhoudstafel

1.

Ontdek uw telefoontoestel p.6

Beschrijving van schermen en Bluetooth® toestel p.7
1.1 Startschermen p.7
1.2 Scherm voor het beheer van de oproepen p.8
1.3 Toepassingscherm p.8
1.4 Bluetooth® toestel p.9

2.

Oproepen maken / beantwoorden p.10

2.1 Een oproep tot stand brengen p.10
2.2 Een oproep beantwoorden p.10
2.3 Telefoneren in "handenvrij" mode p.10
2.4 De luidspreker tijdens het gesprek activeren (hoorn van de haak) p.11
2.5 Uw correspondent via zijn naam oproepen (algemene telefoonlijst) p.11
2.6 Met behulp van geprogrammeerde oproeptoetsen bellen p.11
2.7 Herhaal de laatst gevormde nummers p.11
2.8 Automatische heroproep naar het intern bezette toestel vragen p.12
2.9 Opvang van een oproep (Optie) p.12
2.10 Intercom-oproepen ontvangen p.13
2.11 In DTMF uitzenden (toonkiezen) p.13
2.12 De microfoon tijdens een gesprek uitschakelen (mute) p.13

3.

Tijdens het gesprek p.14

3.1 Afdelen van een oproep p.14
3.2 Uitgebreide mogelijkheden bij het oproepen van een tweede correspondent p.14
3.3 Een tweede oproep tijdens een gesprek ontvangen p.15
3.4 Tussen twee correspondenten schakelen (makelen) p.15
3.5 Een oproep afdelen naar de voicemail van een afwezige correspondent p.15
3.6 Met twee andere correspondenten spreken (conferentie) p.15
3.7 Uw correspondent in wacht plaatsen (wachtstand) p.16
3.8 Een externe correspondent parkeren p.16
3.9 Inluisteren in een intern gesprek (Optie) p.16
3.10 Een nummer opslaan p.17
3.11 Geluidsniveau instellen p.17

4.

'Meet me' conferentie p.18

4.1 Een 'Meet me' conferentie opstarten p.18
4.2 Zich aansluiten bij een 'Meet me' conferentie p.18

5.

Bereikbaar blijven p.19

5.1 Afdeling van oproepen naar een ander nummer (onmiddellijke afleiding van individuele oproepen) p.19
5.2 Keuze van de af te leiden oproepen p.19
5.3 Niet gestoord worden p.19
5.4 Persoonlijke assistent, één enkel nummer om u te bereiken (Optie) p.19
5.5 Persoonlijke assistent activeren/deactiveren (Optie) p.20
5.6 Afdeling van oproepen naar uw personenzoeker (Optie) p.20
5.7 Uw oproepen laten doorsturen vanop een ander toestel p.20
5.8 Een selectieve afleiding uitvoeren (Optie) p.20
5.9 Afdeling van de oproepen van uw toestelgroep (Optie) p.20
5.10 Wissen van alle afleidingen p.21
5.11 Afdeling van de oproepen zodra u in gesprek bent (Afdeling bij bezet) p.21
5.12 Een bericht van afwezigheid achterlaten voor uw interne correspondenten p.21

6.

Gebruik van uw Mailbox (Optie) p.22

6.1 Initialiseren van uw voicemail (Optie) p.22
6.2 Instellen van uw onthaalboodschap p.22
6.3 Afdelen van uw oproepen naar uw voicemail p.22
6.4 Uw berichten beluisteren p.22
6.5 Versturen van een kopie van een gesproken bericht p.23
6.6 Versturen van een gesproken bericht naar een bestemming p.23
6.7 Een oproep filteren via de voicemail (Optie) p.23
6.8 Een geschreven boodschap naar een interne correspondent versturen p.24
6.9 Lijst met gemiste externe oproepen en uw tekstberichten bekijken p.24
6.10 Melding van berichten (Optie) p.25
6.11 Tijdens een oproep het gesprek opnemen (Optie) p.25

7.

Uitgebreide mogelijkheden p.26

7.1 Het belsignaal van de gesuperviseerde oproepen opvragen (Optie) p.26
7.2 Beantwoorden van een algemene oproep (algemene bel) (Optie) p.26
7.3 Filtering directeur/secretaresse (Optie) p.26
7.4 Tijdelijk oproepen beantwoorden in de plaats van de operator (Optie) p.26
7.5 Toestelgroep (Optie) p.26
7.6 Een interne correspondent op zijn draagbare ontvanger oproepen (bip) (Optie) p.27
7.7 Een "biep" van uw personenzoeker ontvangen (Optie) p.27
7.8 Een correspondent op zijn luidspreker oproepen (Optie) p.27
7.9 Een bericht via de luidsprekers van een toestelgroep verspreiden (Optie) p.27
7.10 Het welkomstbericht van de automatische standaard wijzigen p.27

8.

Uw toestel personaliseren p.28

8.1 Wijzigen van uw individuele code p.28
8.2 Uw belsignaal configureren p.28
8.3 Instellen van het schermcontrast p.28
8.4 De startpagina selecteren p.29
8.5 Taalkeuze p.29
8.6 Programmeren van de directe oproeptoetsen (Optie) p.29
8.7 Programmeren van de directe oproeptoetsen (Optie) p.29
8.8 Een geprogrammeerde toets wissen p.29
8.9 Programmering van een afspraak p.29
8.10 Uw toestelnummer kennen p.30
8.11 Over uw luidspreker achtergrondmuziek laten horen (Optie) p.30
8.12 Uw toestel vergrendelen/ontgrendelen p.30
8.13 Het audiocontact op uw toestel configureren p.30
8.14 De mode "verplichte koptelefoon" activeren/desactiveren p.30
8.15 Installatie van een Bluetooth® Wireless Technology toestel (pairen) p.31
8.16 Gebruik van het Bluetooth® toestel p.31
8.17 Installatie van een Bluetooth® Wireless Technology koptelefoon (pairen) p.31
8.18 Gebruik van een Bluetooth® Wireless Technology koptelefoon p.32
8.19 Verwijdering van een accessoire (koptelefoon, toestel, ...) van Bluetooth® Wireless Technology p.32

9.

ACD : Agent-toestel /Supervisor-toestel p.33

9.1 Agent-toestel p.33
9.2 Een agent-sessie openen (login) p.33
9.3 Startscherm van de ACD-toepassing p.33
9.4 De vier standen van het agent-toestel p.33
9.5 De stand van het toestel wijzigen p.33
9.6 Wijzigen van uw individuele code p.33
9.7 Agent-toestel p.34
9.8 De agent-sessie sluiten (logout) p.34
9.9 Supervisor-toestel p.34
9.10 Superviseren van de voicemail van de groepen p.34

10.

Uw kosten beheren (Optie) p.35

10.1 Uw oproepen rechtstreeks ten laste van klantenrekeningen brengen p.35
10.2 De kosten kennen van een extern gesprek, uitgevoerd vanop uw toestel voor een interne gebruiker p.35
10.3 Beperking van de gespreksduur p.35

11.

Functies en aanverwante codes p.36

Bijlage

Lettertekens met accenten of speciale tekens invoeren met behulp van het toetsenbord van de telefoon

Garantie en voorwaarden

Ontdek uw telefoontoestel

Hoorn (mogelijkheid van draadloos toestel - Bluetooth® - uitsluitend Forum™ iPhone 750)

Regeling van de hellingshoek van het scherm

■ Controlelampje

- Groen knipperlicht : oproep ontvangen.
- Rood knipperlicht : alarm.



Contact voor de aansluiting van een koptelefoon, handenvrije uitrusting of luidspreker

Alfabetisch klavier

■ Audio toetsen



Toets Inhaken: om een oproep te beëindigen.



Toets handenvrij/Luidspreker : om een lijn te nemen of een oproep te beantwoorden zonder de hoorn te hoeven opnemen.

- Lampje brandt in handenvrije mode of in koptelefoonmode (kort indrukken).
- Knipperlicht in luidsprekermode (lang indrukken).



Toets interfonie/ruggespraak (Mute)

- In gesprek: op deze toets drukken om uw correspondent u niet meer te laten horen.
- Terugkeren naar rust op deze toets drukken om de oproepen automatisch te beantwoorden zonder te hoeven uithaken.



Om het volume van de luidspreker, het mobiele toestel of het belsignaal te verhogen of te verlagen

■ Uitbreidingsmodule



Uw toestel kan worden uitgerust met een uitbreidingsmodule. Hierdoor beschikt het over extra toetsen die geconfigureerd kunnen worden in functietoetsen, lijntoetsen en oproepstoetsen

Om de etiketten aan te brengen : het lipje van het dekblad over de toetsen naar u toe trekken en het dekblad optillen. Het etiket onder het toetsenblok in het hiertoe bestemde vakje aanbrengen en het dekblad opnieuw op zijn plaats zetten.

■ Status toestel en geactiveerde features

Bevat meerdere regels en bladzijden informatie over de verbindingen en functies die u via de 10 bij de regels op het scherm behorende toetsen kunt activeren.



Icoon afleiding : met een druk op de bij deze icoon horende toets kan de functie afleiding worden geprogrammeerd of gewijzigd.



Koptelefoon aangesloten.



Afspraak geprogrammeerd.



Stil mode geactiveerd.



Toestel vergrendeld.



Toetsen tekstscherm: met een druk op een toets van het tekstscherm wordt de hierbij behorende functie op het scherm geactiveerd.

■ Navigatie



Toets OK: maakt het mogelijk de verschillende keuzes en opties te valideren die tijdens de programmering of configuratie zijn gemaakt.



Navigator links-rechts: maakt het mogelijk van de ene naar de andere bladzijde te gaan.



Navigator hoog-laag: maakt het mogelijk de inhoud van een bladzijde te doorlopen.



Toets terug/uit: om een niveau terug te gaan (kort indrukken) of terug te keren naar de startpagina (lang indrukken); maakt het tijdens het gesprek mogelijk toegang te krijgen tot de verschillende startpagina's (Menu, Info ...) en terug te keren naar de telefoonschermen.

■ Startpagina's



Menupagina: bevat alle functies en toepassingen die met de bij de beschrijvingen behorende toetsen kunnen worden geactiveerd.

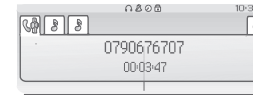
Persoonlijke pagina: bevat de lijntoetsen en de te programmeren toetsen voor directe oproepen.

Infopagina: bevat informatie over de telefoon en de functiestaat: naam, telefoonnummer, aantal berichten, afleidingsstaat, herinnering van afspraken ...

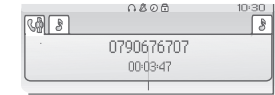
■ Presentatie van de oproepen



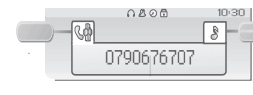
Inkomende oproep.



In gesprek.



Oproep in wachtstand*.



Bij twee gelijktijdige oproepen kan men tussen de ene en de andere oproep bewegen door op de bij elk van de oproepen horende dynamische toetsen te drukken.

Navigator links-rechts: maakt het mogelijk uw oproepen te raadplegen.

■ Functietoetsen en programmeerbare toetsen



Informatietoets: om informatie te verkrijgen over de functies op de "Menu" pagina en om de toetsen op de "Perso" pagina te programmeren. Als u tijdens een oproep op deze toets drukt, wordt de naam of het nummer van de oproeper weergegeven



Berichtentoets voor toegang tot de verschillende berichtendiensten
Als deze toets knippert is er een nieuw spraakbericht of tekstbericht.



Toets "Bis"

- Om het laatst gevormde nummer te herhalen (kort indrukken).
- Een van de laatste 10 nummers terugbellen (lang indrukken).

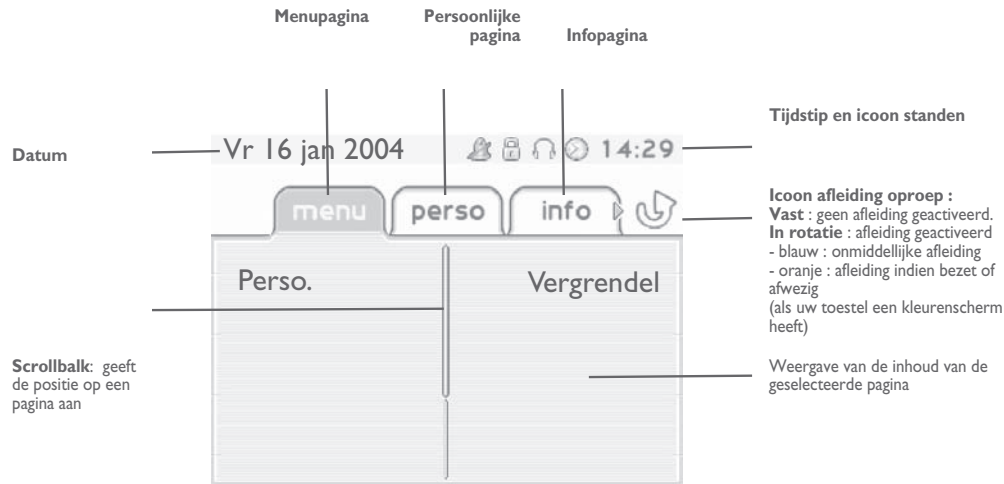


Programmeerbare toets (Toetsen f1 en f2):

het lampje gaat aan wanneer de bij de toets horende functie wordt geactiveerd.

1 Beschrijving van schermen en Bluetooth® toestel

1.1 Startschermen



- **Menupagina:** bevat alle functies en toepassingen die met de bij de beschrijvingen behorende toetsen kunnen worden geactiveerd. Vanaf deze pagina kan u onder andere het belseinval en het schermcontrast regelen, een tijdstip voor een afspraak programmeren, het toestel vergrendelen, definiëren welke pagina standaard wordt weergegeven, de berichtendienst configureren en toegang verkrijgen tot telefoonfuncties zoals de herhaling van een van de laatste nummers of de onderschepping van oproepen.



- **Persoonlijke pagina:** bevat de lijntoetsen en de te programmeren toetsen voor directe oproepen. Met de navigator hoog-laag krijgt u toegang tot alle directe oproeptoetsen (andere dan degene die standaard worden weergegeven).



- **Infopagina:** bevat informatie over de telefoon en de functiestaat : naam, telefoonnummer, aantal berichten, afleidingsstaat, herinnering van afspraken ...



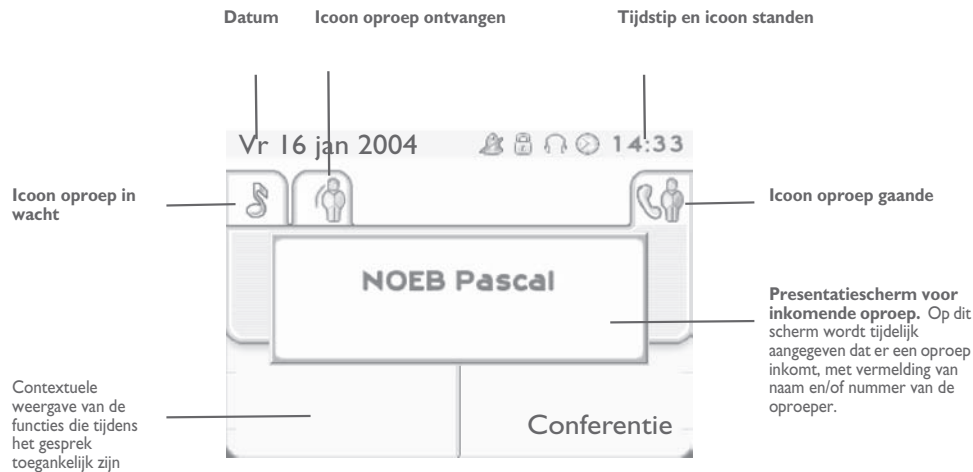
- **Navigators links-rechts :** maakt het mogelijk van de ene naar de andere bladzijde te gaan.



- **Navigators hoog-laag :** maakt het mogelijk de inhoud van een bladzijde te doorlopen.

Beschrijving van schermen en Bluetooth® toestel

1.2 Scherm voor het beheer van de oproepen



Bij elke tab hoort een oproep waarvan de stand wordt gesymboliseerd door zijn icoon (in gesprek, in wacht, ontvangst nieuwe oproep). Tijdens het gesprek de navigator hoog-laag gebruiken om de in wacht staande of binnenkomende oproepen te raadplegen.



De navigator hoog-laag gebruiken om de toegankelijke functies weer te geven. Deze functies (afleiding, conferentie,...) hangen rechtstreeks samen met de stand van de geraadpleegde oproep. Zo is bijvoorbeeld de functie afleiding niet beschikbaar tussen een in gesprek of in wacht zijnde oproep en een binnenkomende oproep.



Afhankelijk van de configuratie van het systeem wordt de naam of het nummer van de oproeper weergegeven op het scherm. Wanneer u op de 'i'-toets drukt, wordt de naam of het nummer van de oproeper weergegeven op het scherm. Als het nummer standaard wordt weergegeven kunt u door op de 'i'-toets te drukken de naam weergeven. Als de naam standaard wordt weergegeven kunt u door op de 'i'-toets te drukken het nummer weergeven.



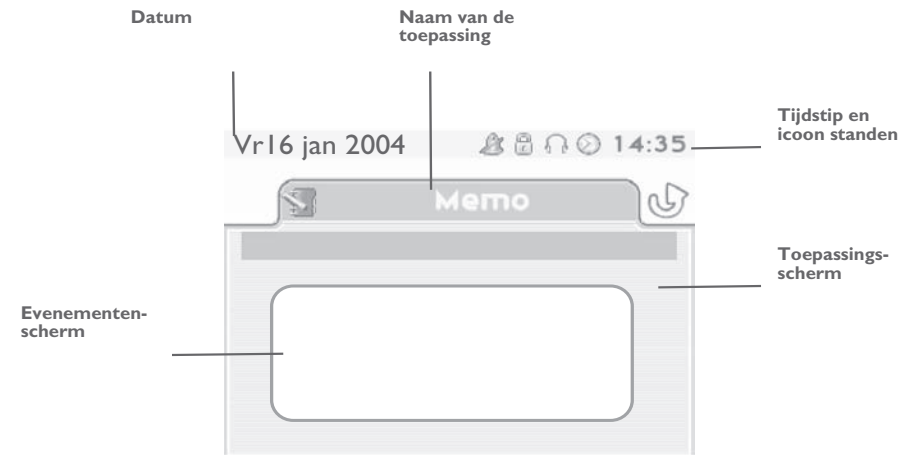
Toets terug/uit :

om van een telefoonscherm naar een toepassingscherm te gaan. Hiermee kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek een nummer worden gezocht, een afspraak worden geprogrammeerd, ...



Ook is het mogelijk uw oproepen vanaf de "Perso" pagina te beheren. Tijdens het gesprek op de toets terug/uit drukken en de "Perso" pagina weergeven. De in gesprek of in wacht zijnde oproepen zijn op de verschillende lijntoetsen te zien. Door een druk op de bijbehorende toets kan men dan met de correspondent van zijn keuze spreken.

1.3 Toepassingscherm



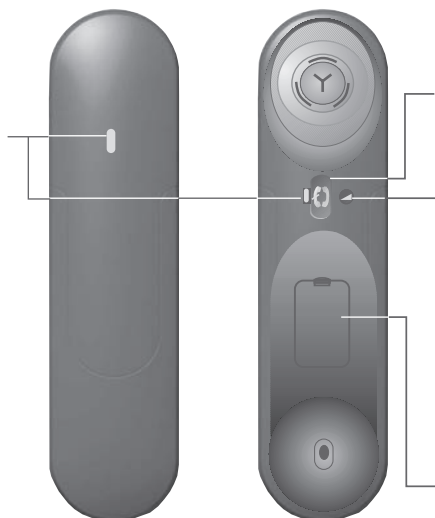
- **Toepassingscherm:** weergave van nuttige informatie voor de programmering of configuratie van het toestel.
- **Evenementenscherm:** weergave van evenementen die verband houden met de in gang zijnde programmering of configuratie, bevestiging, weigering, fout,...

Beschrijving van schermen en Bluetooth® toestel

1.4

Bluetooth® toestel (Uitsluitend beschikbaar op Forum™ iPhone 750 toestel)

Controlelampje
Groen knipperlicht: werkt normaal.
Doorlopend groen licht: toestel wordt opgeladen.
Oranje knipperlicht: batterij is bijna leeg of toestel bevindt zich buiten dekkingsgebied.
Doorlopend oranje licht: werkt slecht.



Toetsen Afhaken/Inhaken en Volume/Geheim

Afhaken/Inhaken: op deze toets drukken om een oproep aan te nemen of te beëindigen

Volume/Geheim:

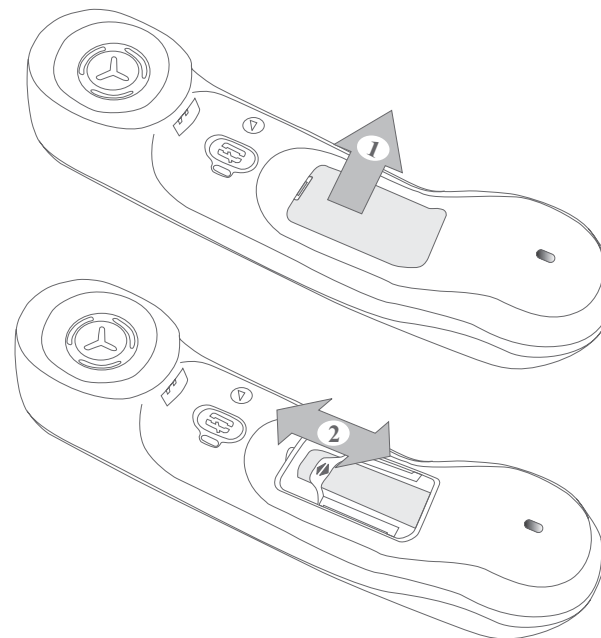
- kort opeenvolgend indrukken om het geluidsniveau van het toestel te wijzigen (3 niveaus)
- lang indrukken om niet meer te horen te zijn voor uw correspondent

Locatie van de batterijen



Als de Bluetooth® handset op zijn onderstel staat, hoeft u niet op de Ophangen/Opnemen-toets te drukken om het telefoongesprek te beginnen of te beëindigen. Neem alleen de Bluetooth® handset op of zet hem op het onderstel.

• Presentatie van de batterij



• De batterij van het Bluetooth® apparaat installeren of vervangen

1	• Til de afdekplaat van de batterij op.
2	• Verschuif het hulpstuk van de batterij.

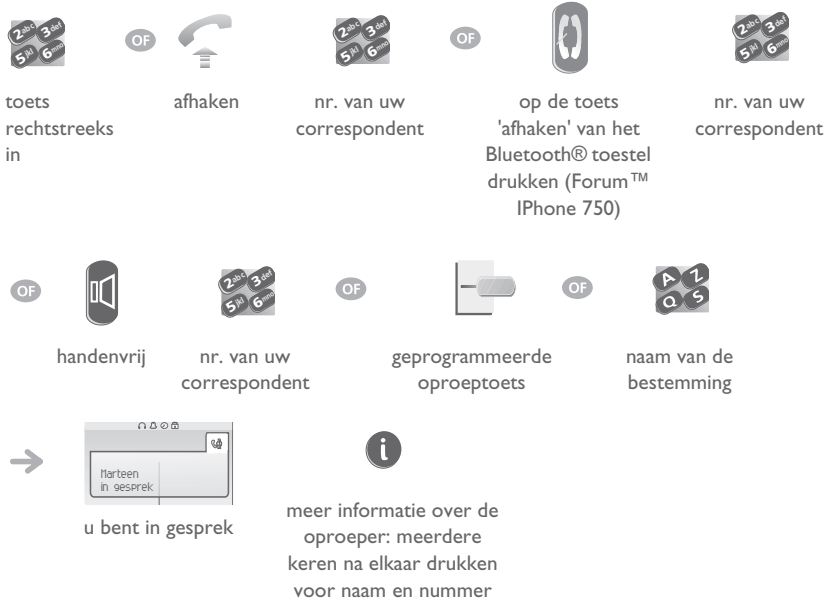


De batterij wordt heropgeladen wanneer de Bluetooth® handset op zijn onderstel wordt geplaatst.

2

Oproepen maken / beantwoorden

2.1 Een oproep tot stand brengen



Voor een extern gesprek vormt u eerst het nummer van de buitenlijn voor u het abonneenummer kiest. 0 is de standaardcode om toegang te verkrijgen tot het publieke telefoonnetwerk.

Toets "11" in om de centrale op te roepen (standaardwaarde).

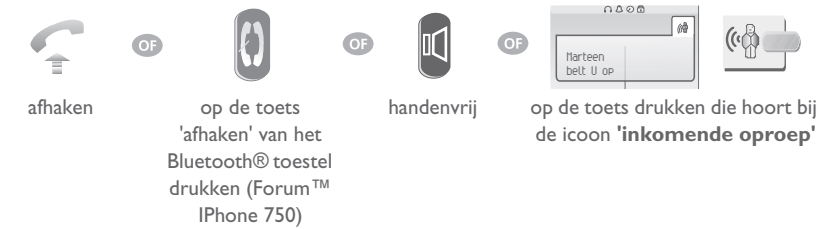
De duur van uw externe oproep kan door de beheerder worden beperkt. In dit geval hoort u een pieptoon en/of verschijnt er 20 seconden voor het einde van het telefoongesprek een bericht op het scherm.

Afhankelijk van de configuratie van het systeem wordt de naam of het nummer van de oproeper weergegeven op het scherm. Wanneer u op de 'i'-toets drukt, wordt de naam of het nummer van de oproeper weergegeven op het scherm. Als het nummer standaard wordt weergegeven kunt u door op de 'i'-toets te drukken de naam weergeven. Als de naam standaard wordt weergegeven kunt u door op de 'i'-toets te drukken het nummer weergeven.

• Als de interne correspondent niet antwoordt:



2.2 Een oproep beantwoorden



De batterij wordt heropgeladen wanneer het Bluetooth® op zijn onderstel wordt geplaatst.

Afhankelijk van de configuratie van het systeem wordt de naam of het nummer van de oproeper weergegeven op het scherm. Wanneer u op de 'i'-toets drukt, wordt de naam of het nummer van de oproeper weergegeven op het scherm. Als het nummer standaard wordt weergegeven kunt u door op de 'i'-toets te drukken de naam weergeven. Als de naam standaard wordt weergegeven kunt u door op de 'i'-toets te drukken het nummer weergeven.

2.3 Telefoneren in 'handenvrij' mode

■ Terugkeren naar rust



■ Tijdens gesprek :



U kunt tijdens het gesprek de hoorn opnemen zonder de oproep te onderbreken.

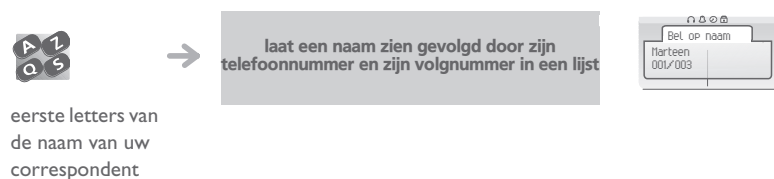
Oproepen maken / beantwoorden

2.4 De luidspreker tijdens het gesprek activeren (hoorn van de haak) - Geluidsversterking.

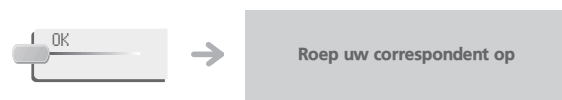


met een korte druk op de luidsprekertoets gaat u over op de handenvrije mode (vast brandend lampje).

2.5 Uw correspondent via zijn naam oproepen (algemene telefoonlijst)



• Als de naam juist is:



• Als de naam van de correspondent niet juist is:



2.6 Met behulp van geprogrammeerde oproeptoetsen bellen

Perso



Voor de programmatie van de oproeptoetsen zie hoofdstuk 'Uw toestel personaliseren/Programmeren van de directe oproeptoetsen (Optie) (Persoonlijke pagina)'.

2.7 Herhaal de laatst gevormde nummers

Menu

■ Het laatst gevormde nummer herhalen (herhaal nr.):



Oproepen maken / beantwoorden

- Een van de laatste 10 nummers terugbellen:

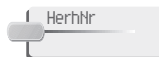


toets "bis"
(lang indrukken)

OF



toegang tot de pagina
'menu'



selecteer het nr.
onder de 10 laatste



bevestigen

2.8 Automatische heroproep naar het intern bezette toestel vragen



- Annuleren van het verzoek om heroproep:



Automatisch terugbellen is niet beschikbaar als het toestel van uw correspondent vrij is of als u in wacht wordt geplaatst wanneer hij in gesprek is.

2.9 Opvang van een oproep (Optie)

Perso



U hoort een toestel bellen in een ander bureau waar niemand de oproep kan beantwoorden. Indien toegelaten kan u de oproep via uw toestel beantwoorden.

- Indien het toestel dat belt tot dezelfde opvanggroep behoort als u:



toegang tot de
pagina 'perso'



geprogrammeerde toets
'onderschepping van
een groepsoproep'

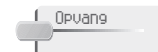


Groepsopvang is ook mogelijk door de code # 72 in te voeren.

- Indien het toestel niet tot dezelfde groep als u behoort:



toegang tot de
pagina 'menu'



nummer van
het toestel dat
u hoort

OF



toegang tot de
pagina 'perso'



geprogrammeerde toets
'onderschepping van
een toesteloproep'



nummer van het
toestel dat u hoort



Individuele opvang is ook mogelijk door de code # 71 in te voeren.



U kan het systeem zodanig programmeren dat bepaalde toestellen tegen opvang beveiligd zijn.

Oproepen maken / beantwoorden

2.10 Intercom-oproepen ontvangen

U kunt een oproep beantwoorden zonder dat u de hoorn hoeft op te nemen. Wanneer u een oproep ontvangt, wordt u automatisch verbonden in de handenvrije modus. De identiteit van de oproeper wordt weergegeven op het scherm.

• Om te activeren - Terugkeren naar rust:



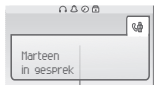
Wanneer uw correspondent de hoorn neerlegt, is de intercom mode nog steeds geactiveerd.

• Om te deactiveren - Terugkeren naar rust:



2.11 In DTMF uitzenden (toonkiezen)

Tijdens het gesprek dient u soms DTMF-codes uit te zenden, bijvoorbeeld voor het gebruik van een berichtenserver, een automatisch doorschakelsysteem of voor het raadplegen van een antwoordapparaat.



u bent in gesprek



om te activeren

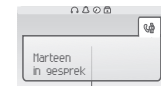
De functie wordt automatisch gewist bij het beëindigen van de oproep.

Indien je een tweede oproep maakt door rechtstreeks het nummer in te voeren moet DTMF uitzenden opnieuw uitgeschakeld worden

2.12 De microfoon tijdens een gesprek uitschakelen (mute)

U hoort uw correspondent maar hij zal u niet meer horen.

- Op het toestel:



u bent in gesprek



de microfoon
uitschakelen



De toets gaat aan



het gesprek
hervatten



De toets gaat uit

- Op het Bluetooth® toestel (Forum™ iPhone 750):



op de toets volume/
geheim van het toestel
drukken (lang indrukken)

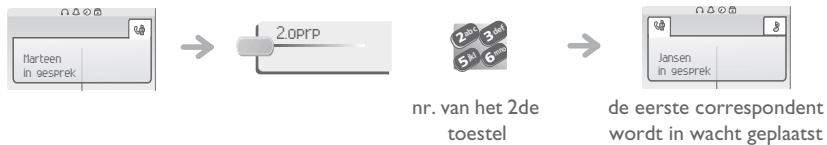
3.1 Afleiden van een oproep

- Afleiden van een oproep zonder aankondiging (versnelde transfer):

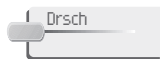


Wordt de oproep niet beantwoord zal deze terug naar uw toestel komen. Uw toestel begint terug te bellen, haak uit en u bent terug in gesprek.

- Afleiden van een oproep met aankondiging:



- Wanneer de bestemming van de afleiding antwoordt:



- Wanneer de bestemming van de afleiding niet antwoordt
De oproep terugnemen:



3.2 Uitgebreide mogelijkheden bij het oproepen van een tweede correspondent



- Andere methodes om een tweede correspondent te bellen



Toets rechtstreeks in.



Naam van de tweede correspondent.



- Om het laatst gevormde nummer te herhalen (lang indrukken).
- Een van de laatste 10 nummers terugbellen (kort indrukken).



Geprogrammeerde oproep-toets (Persoonlijke pagina).

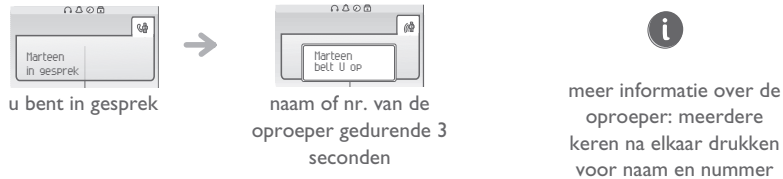
- Om uw tweede gesprek te beëindigen en naar uw eerste correspondent terug te schakelen:



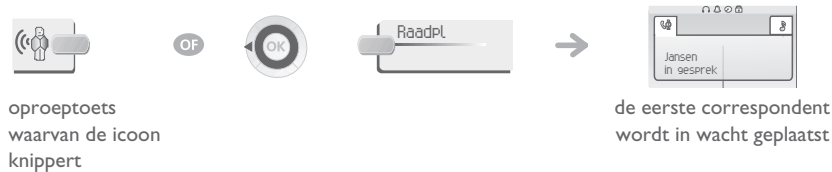
Leg bij een verkeerde handeling de hoorn neer: u hoort uw toestel bellen en u vindt uw eerste correspondent terug.

3.3 Een tweede oproep tijdens een gesprek ontvangen

- Een tweede correspondent probeert u te bereiken:



- De weergegeven oproep beantwoorden:



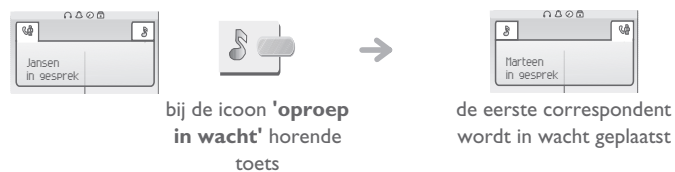
i Afhankelijk van de configuratie van het systeem wordt de naam of het nummer van de oproeper weergegeven op het scherm. Wanneer u op de 'i'-toets drukt, wordt de naam of het nummer van de oproeper weergegeven op het scherm. Als het nummer standaard wordt weergegeven kunt u door op de 'i'-toets te drukken de naam weergeven. Als de naam standaard wordt weergegeven kunt u door op de 'i'-toets te drukken het nummer weergeven.

- Om uw eerste correspondent terug te vinden en het in gang zijnde gesprek te beëindigen:



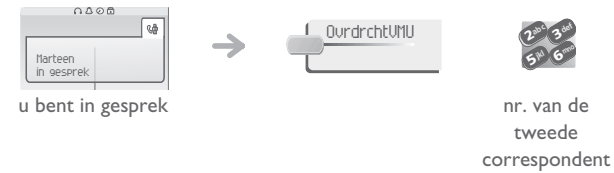
3.4 Tussen twee correspondenten schakelen (makelen)

Tijdens een gesprek is een tweede correspondent in wacht. Om naar hem terug te schakelen:



3.5 Een oproep afleiden naar de voicemail van een afwezige correspondent

Tijdens een gesprek wilt u uw correspondent afleiden naar de voicemail van een andere correspondent.



3.6 Met twee andere correspondenten spreken (conferentie)

- Tijdens een gesprek met een correspondent staat een tweede in wacht:



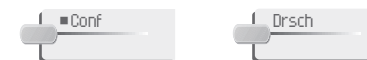
- De conferentie annuleren en terugschakelen naar de eerste correspondent (indien de conferentie actief is):



- Haak in om het gesprek met alle correspondenten te beëindigen (indien de conferentie actief is):



- Als u na het gesprek uw twee correspondenten wil afleiden:



de conferentie annuleren

3.7 Uw correspondent in wacht plaatsen (wachtstand)

• Exclusieve wachtstand:

U bent in gesprek met één correspondent. U wenst hem in wacht te plaatsen en het gesprek later op hetzelfde toestel verder te zetten.



u bent in gesprek

uw correspondent wordt in wacht geplaatst

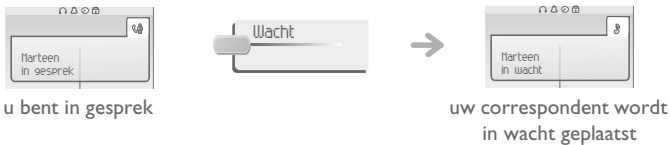
• Weer met de correspondent in wacht spreken:



bij de icoon 'oproep in wacht' horende toets

• Gemeenschappelijke wachtstand (afhankelijk van programmering):

Om uw correspondent via een willekeurig toestel van de installatie die de lijn superviseert terug te vinden.



u bent in gesprek

uw correspondent wordt in wacht geplaatst

De correspondent in wacht vanop een willekeurig toestel terugnemen:



bij de icoon 'oproep in wacht' horende toets

3.8 Een externe correspondent parkeren

U kan een externe correspondent parkeren, om het gesprek vanop een ander toestel verder te zetten:



u bent in gesprek

• Om uw correspondent in wacht terug te vinden:



nr. van het toestel waarop de lijn werd geparkeerd

Indien de geparkeerde lijn niet binnen een bepaalde tijd wordt hervat, wordt ze naar de telefoniste afgeleid.

Een oproep kan ook geparkeerd en teruggenomen worden via #74.

3.9 Inluisteren in een intern gesprek (Optie)

Het toestel van uw correspondent is bezet. Als dit toestel niet "beschermd" is, kunt u, als u ertoe gemachtigd bent, inluisteren in het gesprek:



zelfde toets voor uit

• Zich beschermen tegen inluisteren:



toegang tot de pagina 'perso'

geprogrammeerde toets 'bescherming van een gesprek'

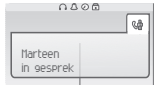
kies het nummer

De bescherming verdwijnt wanneer u de hoorn neerlegt.

3.10 Een nummer opslaan

Perso

Tijdens een gesprek, om het nummer op een oproep-toets te registreren :



u bent in gesprek



op een oproep-toets
op de "perso"
pagina drukken



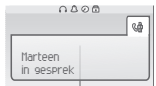
toets de naam van
uw correspondent
in



bevestigen

3.11 Geluidsniveau instellen

Tijdens een gesprek, om het geluidsniveau van uw luidspreker of hoorn te regelen:



u bent in gesprek



geluidsniveau instellen

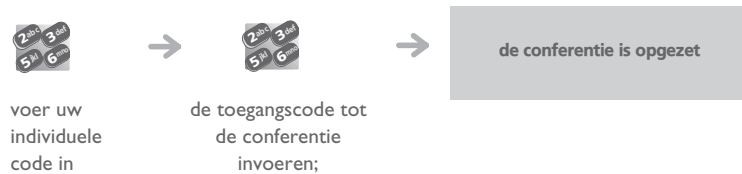
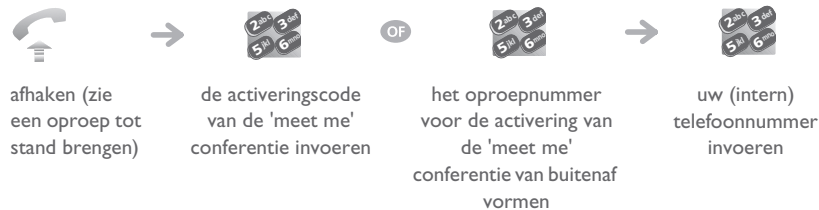
4 'Meet me' conferentie

Met de functie 'Meet me' kan een conferentie met maximum 6 personen worden opgezet : de 'leider' van de conferentie (die de rechten geniet om de conferentie op te starten) en de deelnemers (5 maximum) die zich bij de conferentie aansluiten.

4.1 Een 'Meet me' conferentie opstarten

Voordat de deelnemers zich bij de conferentie kunnen aansluiten, moet u met hen een uur voor de conferentie afspreken en hen de toegangscode bezorgen.

Wanneer u door het systeem wordt gevraagd een code of een wachtwoord in te voeren, krijgt u 3 pogingen voordat het systeem uw aanvraag weigert.



- Activeringscode: deze code wordt bepaald door de beheerder bij het configureren van het systeem.
- Oproepnummer voor het activeren van de 'Meet me' conferentie: dit oproepnummer wordt gebruikt door de conferentieleider wanneer hij een conferentie vanaf een extern toestel wil opstarten. Dit nummer moet vooraf door de systeembeheerder worden bepaald.
- Wachtwoord: het standaardwachtwoord kan niet worden gebruikt. Raadpleeg indien nodig hoofdstuk: "Wijzigen van uw individuele code".

Als de conferentieleider inhaakt, worden alle verbindingen verbroken.

4.2 Zich aansluiten bij een 'Meet me' conferentie

Zodra de 'Meet me' conferentie door de conferentieleider is opgezet, kunnen de deelnemers zich erbij aansluiten (maximum 5 deelnemers).



- Aanmeldingscode : deze code wordt bepaald door de beheerder bij het configureren van het systeem.
- Oproepnummer voor aanmelding tot de 'Meet me' conferentie : via dit oproepnummer kunnen de deelnemers zich vanaf een extern toestel bij de conferentie aansluiten. Dit nummer moet vooraf door de systeembeheerder worden bepaald.

Een pieptoon weerklinkt wanneer een deelnemer zich bij de conferentie aansluit. 2 pieptonen weerklinken wanneer een deelnemer de conferentie verlaat.

U kunt niet deelnemen aan een conferentie als het maximum aantal deelnemers reeds is bereikt.

Als de conferentie nog niet is ingesteld door de conferentiebeheerder, wordt u in wachtstand geplaatst tot de conferentie wordt gestart (maximum 5 minuten).

U kunt niet rechtstreeks in de conferentie worden opgenomen maar moet eerst een interne gebruiker of een automatische operator bellen, die op zijn/haar beurt het nummer belt voor deelname aan de 'Ontmoet mij'-conferentie en daarna uw gesprek doorverbindt (10 seconden).

5.1 Afleiding van oproepen naar een ander nummer (onmiddellijke afleiding van individuele oproepen)

Dit nummer kan dat van een verblijfplaats, een mobiele telefoon, een autotelefoon, van uw gesproken voicemail of van een binnenpost (operator enzovoort...) zijn.

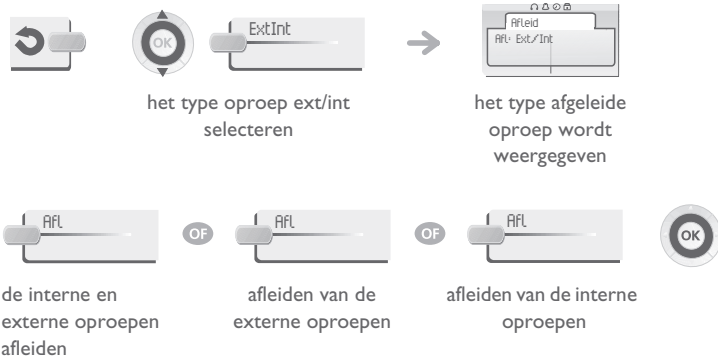


U kunt uw oproepen blijven doen. Alleen het toestel van de bestemming kan u bereiken.

Bij levering worden zowel de interne als de externe oproepen doorgeschakeld. U kan dit wijzigen (zie Keuze van de af te leiden oproepen).

5.2 Keuze van de af te leiden oproepen

Bij de instelling van een afleiding kunt u het type oproepen kiezen dat u wenst af te leiden: extern, intern, alle...



5.3 Niet gestoord worden

Perso

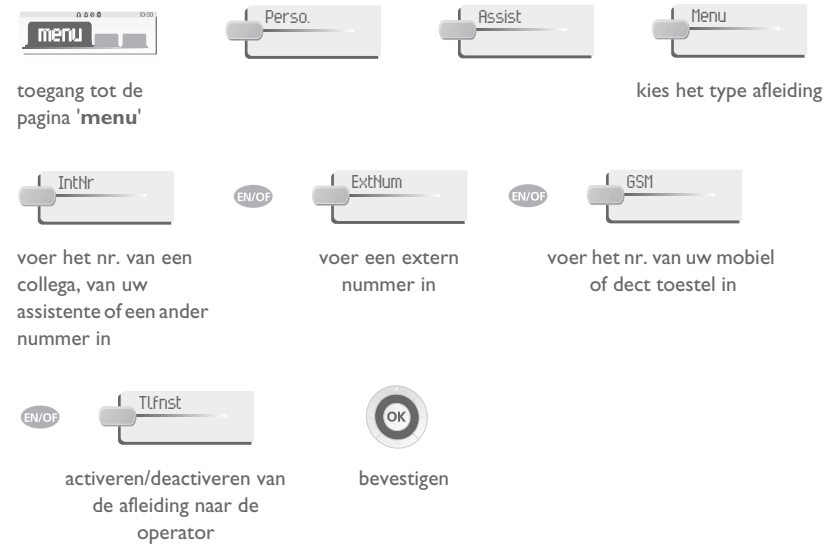
U kunt uw toestel tijdelijk onbereikbaar maken voor alle oproepen.



Bij interne oproepen verschijnt het bericht 'Niet storen' op het toestel van de correspondenten die u proberen te bereiken. Externe oproepen worden afgeleid naar de operator.

5.4 Persoonlijke assistent, één enkel nummer om u te bereiken (Optie)

Menu



De persoonlijke assistent is enkel mogelijk indien het toestel beschikt over een mailbox. De naam ingesproken tijdens het personaliseren van de mailbox wordt gebruikt door de persoonlijke assistent. De spraakbegeleiding kan niet verder gepersonaliseerd worden. Indien de gebruiker van een Nederlandstalig ingesteld toestel een Franstalig ingesteld toestel opbelt 'waarvan de persoonlijke assistent ingeschakeld is', dan is de spraakbegeleiding Franstalig. Indien een bepaalde optie naar een bestemming niet ingegeven is wordt deze optie niet in de spraakbegeleiding aangeboden. De Afleiding is steeds onmiddellijk.

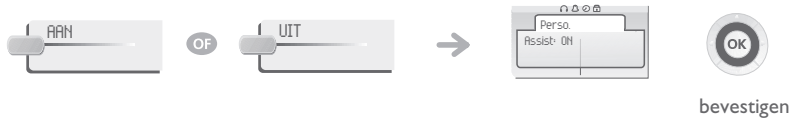
Bereikbaar blijven

5.5 Persoonlijke assistent activeren/deactiveren (Optie)

Menu



toegang tot de pagina 'menu'



bevestigen

5.6 Afleiding van oproepen naar uw personenzoeker (Optie)

Perso

Uw correspondenten kunnen u bereiken wanneer u zich in het bedrijf verplaatst:



toegang tot de pagina 'perso'

geprogrammeerde toets 'afleiding bij zoeken van persoon'

→ de aanvaarding van de afleiding wordt zichtbaar

5.7 Uw oproepen laten doorsturen vanop een ander toestel

U wilt uw oproepen afleiden vanop een ander toestel:

U moet de functie activeren vanaf het toestel waarvoor de afleiding bestemd was.



nr. van uw toestel



toegang tot de pagina 'perso'

geprogrammeerde toets 'oproepen laten volgen'

nr. van uw toestel

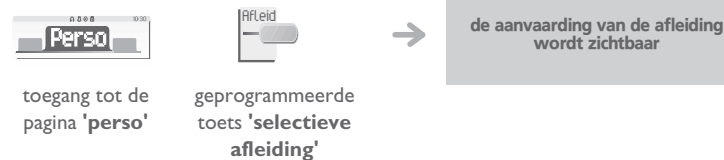
de aanvaarding van de afleiding wordt zichtbaar

De functie volg mij kan ook geactiveerd worden via de code #798 en uitgeschakeld worden via de code #799 gevolgd door het telefoonnummer.

5.8 Een selectieve afleiding uitvoeren (Optie)

Perso

U kunt uw oproepen selectief afleiden afhankelijk van de identiteit van degene die belt:



toegang tot de pagina 'perso'

geprogrammeerde toets 'selectieve afleiding'

de aanvaarding van de afleiding wordt zichtbaar

5.9 Afleiding van de oproepen van uw toestelgroep (Optie)

Perso

U kunt alle oproepen bestemd voor uw toestelgroep naar een interne bestemming afleiden:



toegang tot de pagina 'perso'

geprogrammeerde toets 'afleiding van groepsoproepen'

nr. van de bestemming van de afleiding

de aanvaarding van de afleiding wordt zichtbaar

5.10 Wissen van alle afleidingen

Perso



toegang tot de pagina 'perso'

geprogrammeerde toets 'annulering van alle afleidingen'

OF programmeer een ander type afleiding

De afleidingen kunnen ook gewist worden via de code #790.

5.11 Afleiding van de oproepen zodra u in gesprek bent (Afleiding bij bezet)

Perso

Uw correspondenten kunnen zo een ander toestel bereiken wanneer u reeds bezet bent.



nr. van de bestemming van de afleiding



toegang tot de pagina 'perso'

geprogrammeerde toets 'afleiding bij bezet'

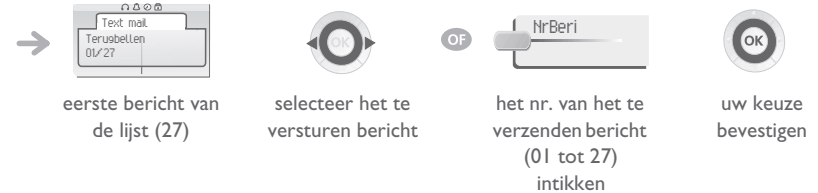
nr. van de bestemming van de afleiding

5.12 Een bericht van afwezigheid achterlaten voor uw interne correspondenten

U kunt op uw toestel een bericht achterlaten dat naar het tekstscherm wordt gestuurd van het toestel dat u belde.



• Vooraf gedefinieerd bericht:



eerste bericht van de lijst (27)

selecteer het te versturen bericht

het nr. van het te verzenden bericht (01 tot 27) intikken

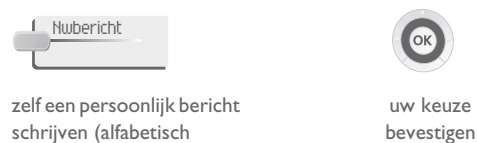
uw keuze bevestigen



de taal van het bericht veranderen

uw keuze bevestigen

• Persoonlijk bericht:



zelf een persoonlijk bericht schrijven (alfabetisch klavier)

uw keuze bevestigen

• Het betreft de volgende 27 berichten:

1	TERUGBELLEN	15	VERGADERING OP xx xx xx (*)
2	MORGEN TERUGBELLEN	16	VERGADERING OP xx xx xx OM xx : xx (*)
3	BEL ME TERUG OM xx : xx (*)	17	EVEN AFWEZIG
4	BEL TERUG NAAR xx xx xx (*)	18	DE HELE DAG AFWEZIG
5	TERUGBELLEN OP TELEFOONCENTRALE	19	AFWEZIG, IK BEN TERUG OM xx : xx (*)
6	SECRETARESSE BELLEN	20	AFWEZIG, TERUG xx xx xx OM xx : xx (*)
7	IK BEL U TERUG OM xx : xx (*)	21	MET VAKANTIE, TERUG OP xx xx xx (*)
8	CONTACTEER VIA SEMAFOON	22	AFSPRAAK BUITENSHUIS
9	KOM FAXEN OPHALEN	23	VERGADERING EXT. TERUG xx xx xx (*)
10	KOM UW POST OPHALEN	24	IK BEVIND ME IN ZAAL Nr. xxxx (*)
11	AFLEIDING ANNULEREN AUB	25	IN VERGADERING - NIET STOREN
12	BEZOEKERS WACHTEN	26	MIDDAGPAUZE
13	U WORDT AAN DE RECEPTIE VERWACHT	27	ZIEK
14	VERGADERING OM xx : xx (*)	(*)	Berichten aan te vullen via het numeriek toetsenbord

6 Gebruik van uw Mailbox (Optie)

6.1 Initialiseren van uw voicemail (Optie)

Wanneer je toestel een mailbox heeft, zal je toestel na het drukken op de mailboxtoets vragen om je mailbox te initialiseren. Wanneer de mailbox gepersonaliseerd is verdwijnt dit bericht.

lijntoets waarvan het lampje knippert



toets uw wachtwoord in en sla uw naam op aan de hand van de aanwijzingen die u hoort

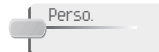
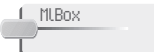


De individuele code wordt gebruikt om toegang te verkrijgen tot uw voicemail en voor het vergrendelen van uw toestel. U kan deze altijd wijzigen (zie hoofdstuk: Uw toestel personaliseren/Wijzigen van uw individuele code).

6.2 Instellen van uw onthaalboodschap

Menu

U kunt de standaard onthaalboodschap vervangen door een persoonlijke onthaalboodschap.



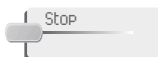
toegang tot de pagina 'menu'



aanvang van de opname

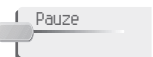


opname in gang



opname voltooid

OF



om de registratie tijdelijk te onderbreken

OF



om terug te keren naar de standaard onthaalboodschap



bevestigen

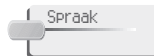
6.3 Afleiden van uw oproepen naar uw voicemail



de aanvaarding van de afleiding wordt zichtbaar

6.4 Uw berichten beluisteren

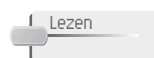
Het lampje van uw toestel geeft aan dat er berichten zijn.



individuele code*



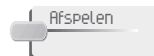
weergave van het aantal nieuwe en oude berichten



selecteren van het door u gekozen bericht



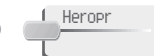
weergave van de naam van de afzender, van de datum, het tijdstip en het volgnummer van het bericht



OF



OF



beluisteren van het bericht

het bericht wissen

de zender van het bericht oproepen

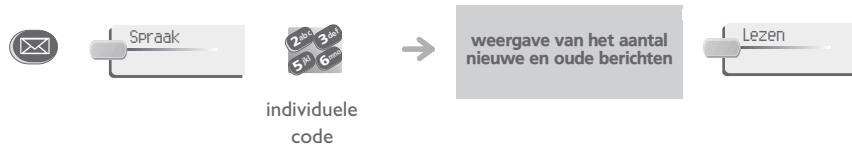


het bericht kopiëren

* Bij levering is de code 0000. Zie ook het hoofdstuk "Wijzigen van uw individuele code".

Gebruik van uw Mailbox (Optie)

6.5 Versturen van een kopie van een gesproken bericht



meermaals drukken om het te kopiëren bericht te selecteren

nr. van het toestel van bestemming

naam van de bestemming



het bericht versturen

opnemen van commentaar*

*Om commentaar op te nemen:



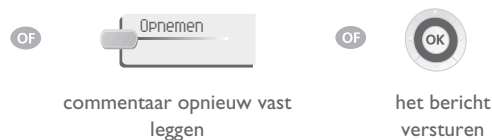
de opname van het commentaar starten

opname in gang



opname voltooid

commentaar opnieuw beluisteren



commentaar opnieuw vast leggen

het bericht versturen

6.6 Versturen van een gesproken bericht naar een bestemming



individuele code



nr. van de bestemming

naam van de bestemming

andere bestemmingen indien nodig

bevestigen



aanvang van de opname van het bericht



opname in gang

opname voltooid

bevestigen



het bericht opnieuw beluisteren

een bericht opnieuw opnemen

bevestigen

6.7 Een oproep filteren via de voicemail (Optie)



Deze functie maakt het mogelijk de op uw gesproken berichtendienst inkomende oproepen te filteren. Op het moment dat de persoon een bericht achterlaat, kunt u met hem/haar in contact treden.

• **Filtering activeren:**



toegang tot de pagina 'perso'

geprogrammeerde toets 'filtering spraakberichten'

voer uw individuele code in

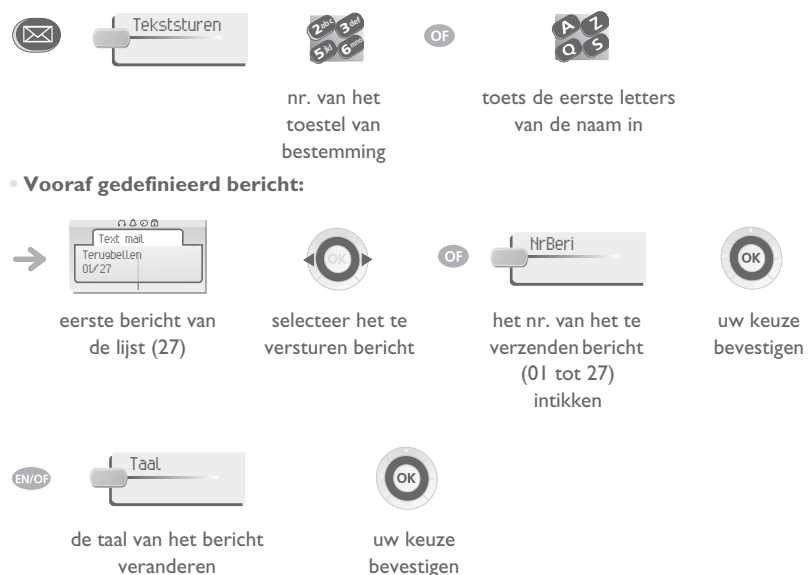
beëindigen van het luisteren en deactiveren van de filtering met dezelfde toets

Gebruik van uw Mailbox (Optie)

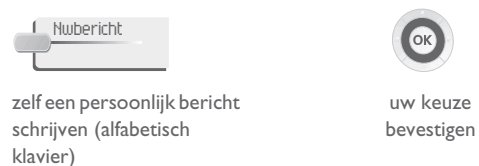
Bij ontvangst van een oproep:



6.8 Een geschreven boodschap naar een interne correspondent versturen



Persoonlijk bericht:

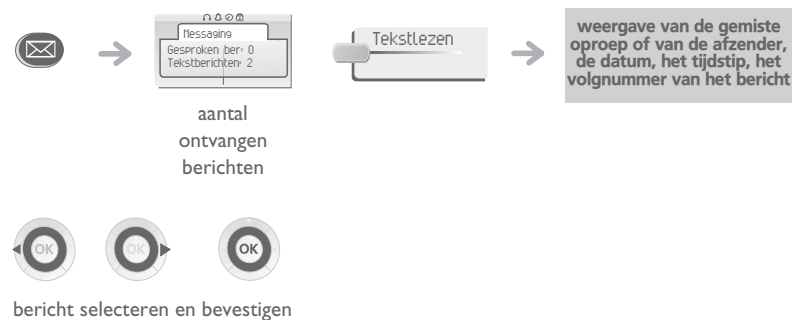


Het betreft de volgende 27 berichten:

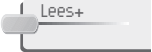
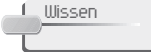
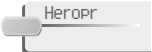
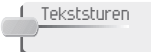


1	TERUGBELLEN	15	VERGADERING OP xx xx xx (*)
2	MORGEN TERUGBELLEN	16	VERGADERING OP xx xx xx OM xx : xx (*)
3	BEL ME TERUG OM xx : xx (*)	17	EVEN AFWEZIG
4	BEL TERUG NAAR xx xx xx (*)	18	DE HELE DAG AFWEZIG
5	TERUGBELLEN OP TELEFOONCENTRALE	19	AFWEZIG, IK BEN TERUG OM xx : xx (*)
6	SECRETARESSE BELLEN	20	AFWEZIG, TERUG xx xx xx OM xx : xx (*)
7	IK BEL U TERUG OM xx : xx (*)	21	MET VAKANTIE, TERUG OP xx xx xx (*)
8	CONTACTEER VIA SEMAFOON	22	AFSPRAAK BUITENSHUIS
9	KOM FAXEN OPHALEN	23	VERGADERING EXT. TERUG xx xx xx (*)
10	KOM UW POST OPHALEN	24	IK BEVIND ME IN ZAAL Nr. xxxx (*)
11	AFLEIDING ANNULEREN AUB	25	IN VERGADERING - NIET STOREN
12	BEZOEKERS WACHTEN	26	MIDDAGPAUZE
13	U WORDT AAN DE RECEPTIE VERWACHT	27	ZIEK
14	VERGADERING OM xx : xx (*)	(*)	Berichten aan te vullen via het numeriek toetsbord

6.9 Lijst met gemiste externe oproepen en uw tekstberichten bekijken

Het lampje van uw toestel geeft aan dat er berichten zijn.



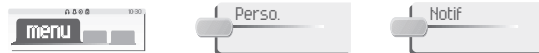
Gebruik van uw Mailbox (Optie)

-  Weergave van het vervolg van het bericht plus de datum en het tijdstip van opslag.
-  Het bericht wissen.
-  De zender van het bericht oproepen.
-  Een geschreven boodschap naar een interne correspondent versturen.
-  Het nummer van de afzender in uw telefoonlijst registreren.
-  De berichten verlaten.

6.10 Melding van berichten (Optie)

Menu

In uw voicemail is een bericht opgeslagen maar u bent niet aan uw bureau. U kunt uw toestel zo configureren dat u op een ander toestel een melding van het bericht ontvangt.



toegang tot de pagina 'menu'

• Het melden van berichten activeren/desactiveren:



• Om de registratie tijdelijk te onderbreken:




• Het tijdblok wijzigen

Het is mogelijk het tijdblok te wijzigen waarin de melding actief is.



6.11 Tijdens een oproep het gesprek opnemen (Optie)



 Tijdens de opname heeft u de keuze om de opname te pauzeren of te stoppen.

7 Uitgebreide mogelijkheden

7.1 Het belsignaal van de gesuperviseerde oproepen opvragen (Optie)

Perso ▼

Om de beltoon van de oproepen bestemd voor een ander toestel te horen:



toegang tot de pagina 'perso'



geprogrammeerde toets "beltoon van de gecontroleerde oproepen"



annuleren met dezelfde toets

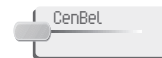
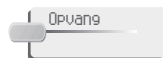
7.2 Beantwoorden van een algemene oproep (algemene bel) (Optie)

Menu ▼

Bij afwezigheid van de operator worden de externe oproepen die voor hem/haar bestemd zijn naar de algemene bel doorgeschakeld. Om de oproep te beantwoorden:



toegang tot de pagina 'menu'



7.3 Filtering directeur/secretaresse (Optie)

Perso ▼

Het systeem kan zodanig worden geprogrammeerd dat er 'directeur/secretaresse' groepen kunnen worden gecreëerd, zodat de oproepen van de directeur naar één of meerdere secretarissen kunnen worden doorgestuurd.

• Vanaf het toestel van de directeur of secretaresse:



toegang tot de pagina 'perso'



geprogrammeerde toets "filtering"



uw oproepen worden gefilterd door de gekozen persoon (secretaresse...)



annuleren met dezelfde toets



De filtering wordt aangegeven op het tekstscherm van het directeur-toestel en de icoon bij de geprogrammeerde toets "Filtering".

7.4 Tijdelijk oproepen beantwoorden in de plaats van de operator (Optie)

Perso ▼

Bij iedere externe oproep bestemd voor de centrale, belt uw toestel en kan u de oproep beantwoorden:



toegang tot de pagina 'perso'



geprogrammeerde toets "help operator"



uw toestel belt tegelijk met de centrale



annuleren met dezelfde toets

• Bij iedere oproep voor de telefooncentrale:

hoort u een oproep voor de operator op uw toestel



geprogrammeerde toets "help operator"

7.5 Toestelgroep (Optie)

Perso ▼

• Oproep van toestellen van een groep:

Bepaalde toestellen kunnen deel uitmaken van een groep. U kan deze toestellen bereiken door het nummer van de groep te vormen.



nr. van de op te roepen groep

• Uw toestelgroep tijdelijk verlaten: /Weer toetreden tot de groep:



toegang tot de pagina 'perso'



geprogrammeerde toets 'uit groep'



nummer van uw groep



Het feit dat een toestel tot een groep behoort heeft geen enkel gevolg voor het beheer van de rechtstreekse oproepen ervan. U kunt altijd een bepaald toestel van een groep bereiken via zijn eigen nummer.

Uitgebreide mogelijkheden

7.6 Een interne correspondent op zijn draagbare ontvanger oproepen (bip) (Optie) Perso

Het toestel van uw correspondent antwoordt niet en u weet dat hij een draagbare ontvanger heeft:



Uw correspondent kan antwoorden vanop eender welk toestel van het bedrijf.

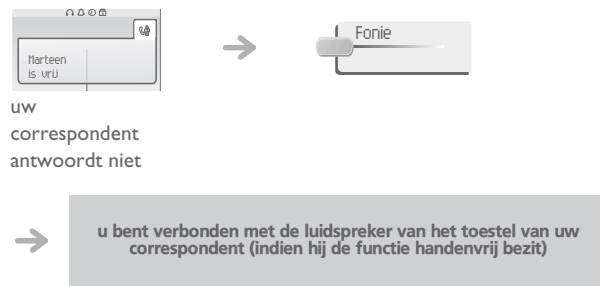
7.7 Een "biep" van uw personenzoeker ontvangen (Optie) Perso

Uw correspondent kan antwoorden vanop eender welk toestel van het bedrijf.



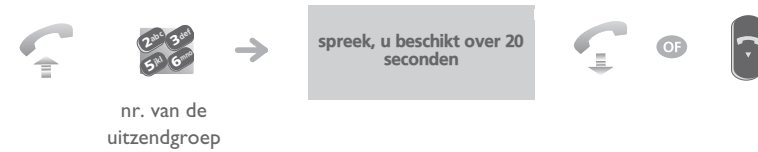
7.8 Een correspondent op zijn luidspreker oproepen (Optie) Menu

Uw interne correspondent antwoordt niet. Indien u hiertoe gemachtigd bent kan u vanop afstand 'opnemen':



7.9 Een bericht via de luidsprekers van een toestelgroep verspreiden (Optie)

Omdat dit bericht geen antwoord nodig heeft, wordt het uitgezonden over de luidsprekers van de toestellen van uw uitzendgroep:



Alleen de toestellen in rust en voorzien van luidsprekers horen het bericht.

7.10 Het welkomstbericht van de automatische standaard wijzigen

Met deze functionaliteit kan een gebruiker met de vereiste rechten het welkomstbericht wijzigen dat 's nachts of overdag op de automatische standaard is te horen.



8 Uw toestel personaliseren

8.1 Wijzigen van uw individuele code

Menu

De individuele code wordt gebruikt om toegang te verkrijgen tot uw voicemail en voor het vergrendelen van uw toestel.



toegang tot de pagina 'menu'



oude code
(4 cijfers)

nieuwe code
(4 cijfers)

Tot na het initialiseren van uw voicemail is uw individuele code 0000.

8.2 Uw belsignaal configureren

Menu



toegang tot de pagina 'menu'

▼ Kies de melodie:



selecteer de melodie van uw keuze (16 melodieën)

uw keuze bevestigen

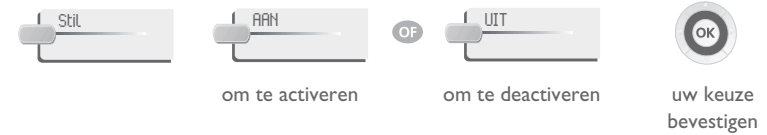
▼ Regel het belvolume:



selecteer het gewenste volume (12 niveaus)

uw keuze bevestigen

▼ De silent mode activeren/desactiveren:

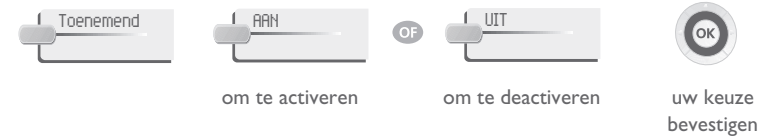


om te activeren

om te deactiveren

uw keuze bevestigen

▼ Vergaderstand aan- of uitzetten (steeds hardere bel):

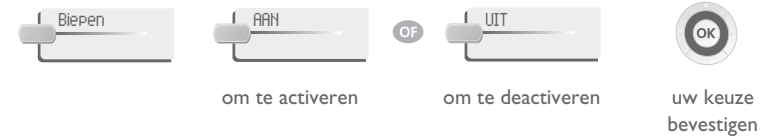


om te activeren

om te deactiveren

uw keuze bevestigen

▼ De "zacht belsignaal" mode activeren/desactiveren:

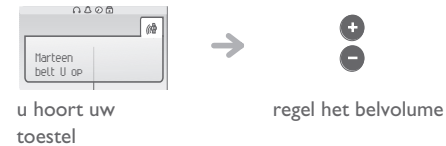


om te activeren

om te deactiveren

uw keuze bevestigen

▼ Het volume van het belsignaal tijdens de presentatie van een oproep instellen:



u hoort uw toestel

regel het belvolume

8.3 Instellen van het schermcontrast (Forum™ iPhone/Phone 740)

Menu



toegang tot de pagina 'menu'



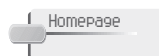
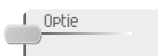
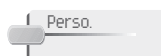
door het achtereenvolgend indrukken van de bijbehorende toetsen het contrast van het scherm of de toetsen (van de uitbreidingsmodule) verhogen of verlagen

Uw toestel personaliseren

8.4 De startpagina selecteren

Menu

Met deze functionaliteit kan men de pagina kiezen die standaard op het toestel verschijnt.



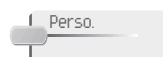
de standaardpagina selecteren



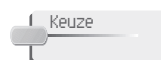
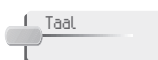
uw keuze bevestigen

8.5 Taalkeuze

Menu



toegang tot de pagina 'menu'

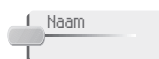


selecteer de gewenste taal

uw keuze bevestigen

8.6 Programmeren van de directe oproeptoetsen (Optie) (Persoonlijke pagina)

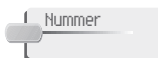
Perso



toegang tot pagina "perso" met behulp van de navigator

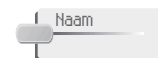
op een oproeptoets op de "perso" pagina drukken

vul de naam in



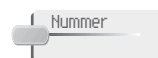
vul het nummer in

8.7 Programmeren van de directe oproeptoetsen (Optie) (Toetsen f1 en f2)



op een programmeerbare toets (f1 of f2) drukken

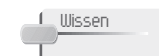
vul de naam in



vul het nummer in

8.8 Een geprogrammeerde toets wissen

Perso



toegang tot pagina "perso" met behulp van de navigator

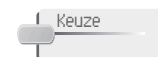
de te wissen toets selecteren

op een programmeerbare toets (f1 of f2) drukken

8.9 Programmering van een afspraak

Menu

U kunt het tijdstip van een tijdelijke afspraak (eenmaal in de volgende 24 uur) of een vaste afspraak (iedere dag op hetzelfde tijdstip) instellen.



toegang tot de pagina 'menu'

het type afspraak (tijdelijk of permanent) selecteren



het tijdstip van de afspraak intoetsen



het tijdstip van de afspraak valideren

Uw toestel personaliseren

- Op het geprogrammeerde tijdstip hoort u uw toestel bellen:

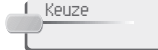
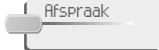


Indien u aan de lijn bent, knippert het tekstscherm en is er een geluidstoon te horen. Wanneer er na de derde keer nog niet wordt opgenomen, wordt de tijdelijke afspraak gewist, maar blijft een permanent verzoek in het geheugen. Als uw toestel afgeleid is naar een ander toestel, wordt de afspraak niet meegezonden.

- Om uw verzoek om teruggebeld te worden te wissen:



toegang tot de pagina 'menu'



het type afspraak (tijdelijk of permanent) selecteren



8.10 Uw toestelnummer kennen

Info

Het nummer van uw toestel staat vermeld op de pagina "Info".



Toegang tot pagina **Info** met behulp van de navigator.

8.11 Over uw luidspreker achtergrondmuziek laten horen (Optie)



Over de luidspreker van uw toestel kunt u (afhankelijk van de configuratie) achtergrondmuziek laten horen:



toestel in rust, u hoort de muziek

(lang indrukken)



annuleren met dezelfde toets (lang indrukken)



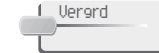
De muziek stopt zodra u in gesprek bent en hervat zodra u de hoorn heeft neergelegd.

8.12 Uw toestel vergrendelen/ontgrendelen

Menu



toegang tot de pagina 'menu'



uw toestel is vergrendeld/ontgrendeld

overeenkomstig de instructies op het scherm uw wachtwoord invoeren of valideren

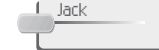
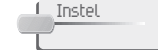
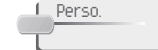
8.13 Het audiocontact op uw toestel configureren

Menu

Het audiocontact van uw toestel staat u standaard toe een koptelefoon, handenvrije kit of luidspreker aan te sluiten.



toegang tot de pagina 'menu'



OF



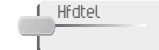
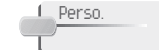
8.14 De mode 'verplichte koptelefoon' activeren/desactiveren

Menu

De 'verplichte koptelefoon' mode moet worden geactiveerd wanneer in plaats van een hoorn een koptelefoon wordt geïnstalleerd.



toegang tot de pagina 'menu'



OF

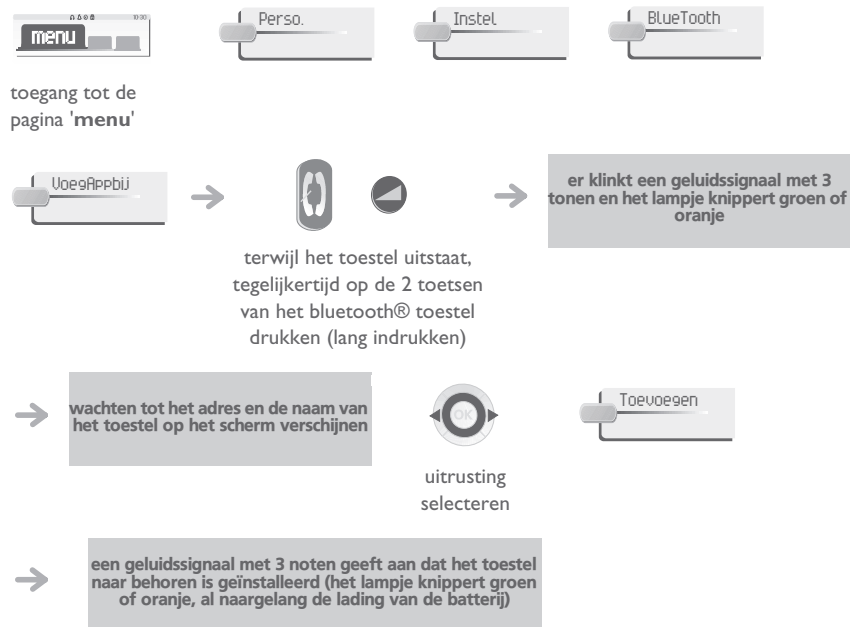


de mode 'verplichte koptelefoon' activeren/desactiveren

Uw toestel personaliseren

8.15 Installatie van een Bluetooth® Wireless Technology toestel (pairen-koppelen) - Forum™ iPhone 750

Menu



Als u het Bluetooth® toestel toevoegt voordat de naam van het toestel op het scherm verschijnt, moet u het wachtwoord 5555 invoeren om de installatie te beëindigen

Foutmeldingen

Het Bluetooth® apparaat laat 4 opeenvolgende pieptonen horen	→	Het instellen van het toestel gebeurt voor het instellen van het Bluetooth® apparaat
Een foutmelding op het toestel geeft aan dat er een compatibiliteitsprobleem is tussen het toestel en het Bluetooth® apparaat	→	Het instellen van het Bluetooth® apparaat gebeurt voor het instellen van het toestel

8.16 Gebruik van het Bluetooth® toestel (Forum™ iPhone 750)

Met het draadloze Bluetooth® toestel kan de gebruiker in alle vrijheid in een straal van 10 meter rond het toestel een oproep aannemen en een gesprek voeren.

De handset heeft een LED en twee toetsen.

- **Controlelampje**
- **Groen knipperlicht** : werkt normaal.
- **Doorlopend groen licht** : toestel wordt opgeladen.
- **Oranje knipperlicht** : batterij is bijna leeg of toestel bevindt zich buiten dekkingsgebied.
- **Doorlopend oranje licht** : werkt slecht.

Toetsen Afhaken/Inhaken en Volume/Geheim



Afhaken/Inhaken: op deze toets drukken om een oproep aan te nemen of te beëindigen.

Volume/Geheim:



- kort opeenvolgend indrukken om het geluidsniveau van het toestel te wijzigen (3 niveaus),
- lang indrukken om niet meer te horen te zijn voor uw correspondent.

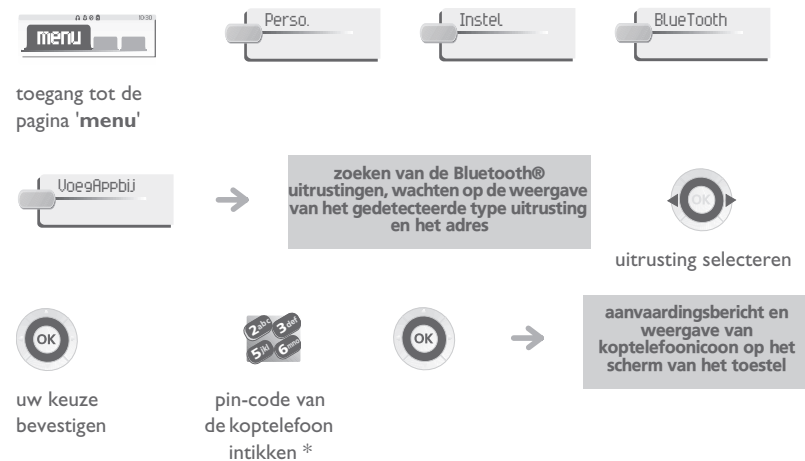


Als de Bluetooth® handset op zijn onderstel staat, hoeft u niet op de Ophangen/Opnemen-toets te drukken om het telefoongesprek te beginnen of te beëindigen. Neem alleen de Bluetooth® handset op of zet hem op het onderstel.

8.17 Installatie van een Bluetooth® Wireless Technology koptelefoon (pairen) - Forum™ iPhone 750

Menu

Alvorens een Bluetooth® koptelefoon te kunnen gebruiken, moet deze aan het toestel worden gepaard. Om dit pairen mogelijk te maken, moet de koptelefoon in discoverable mode* staan.



* De bij de koptelefoon geleverde gebruikersdocumentatie volgen.

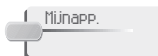
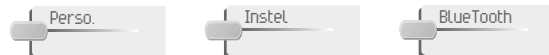
8.18 Gebruik van een Bluetooth® Wireless Technology koptelefoon - Forum™ iPhone 750

De bij de koptelefoon geleverde gebruikersdocumentatie volgen.

8.19 Verwijdering van een accessoire (koptelefoon, toestel, ...) van Bluetooth® Wireless Technology - Forum™ iPhone 750 Menu



toegang tot de pagina 'menu'



weergave van de verschillende gepaarde uitrustingen



de te verwijderen uitrusting selecteren



uw keuze bevestigen



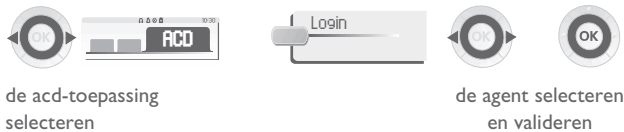
aanvaardingsbericht van verwijdering van de uitrusting

9 ACD : Agent-toestel / Supervisor-toestel

9.1 Agent-toestel

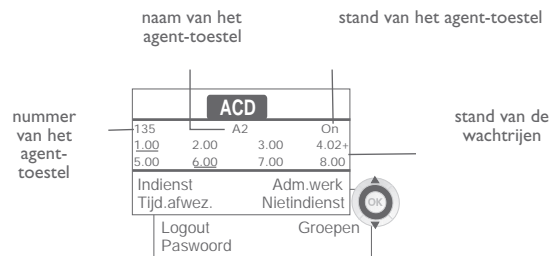
Via de call center oplossing kunnen de telefonische oproepen naar de agenten optimaal worden gedistribueerd al naargelang hun beschikbaarheden en capaciteiten.

9.2 Een agent-sessie openen (login) - Agent-toestel



overeenkomstig de instructies op het scherm uw wachtwoord invoeren of valideren

9.3 Startscherm van de ACD-toepassing - Agent-toestel



Forum™ iPhone/Phone 740 / iPhone 750 toestellen

- **4.02+** betekent : groep 4; 2 oproepen in wacht; het teken '+' geeft aan dat de maximumcapaciteit van de wachtrij is bereikt (Forum™ iPhone/Phone 740 / iPhone 750).

9.4 De vier standen van het agent-toestel

De beschikbaarheid van een agent wordt gekoppeld aan een bepaalde stand (4 mogelijkheden), die hij op elk moment kan wijzigen. Deze standen zijn:

- **In dienst:** de agent kan oproepen ontvangen.
 - **Vertrokken,** de agent bevindt zich niet meer op de ACD-toepassing.
 - **Aanvullend werk:** de agent ontvangt geen oproepen meer totdat hij een aan een oproep verbonden taak heeft uitgevoerd.
 - **Tijdelijk afwezig:** de agent houdt een pauze en ontvangt dus tijdelijk geen oproepen.
- De agent kan rechtstreeks van stand veranderen door het intikken van codes (alle toestellen), door het indrukken van de functietoetsen op zijn toestel (uitsluitend Forum™ iPhone/Phone 730 en Forum™ iPhone/Phone 740 / iPhone 750), of door middel van de 'application agent' (interface) op zijn PC (indien beschikbaar).

9.5 De stand van het toestel wijzigen - Agent-toestel

• Wijziging via codes (alle toestellen)

De codes voor het wijzigen van de standen worden bepaald op het moment dat het systeem wordt geconfigureerd ; gelieve deze codes bij de systeemadministrateur op te vragen.



Standen	Codes
in dienst	
vertrokken	
aanvullend werk	
tijdelijk afwezig	

→ Er klinkt een melodie : activering aanvaard : de stand is gewijzigd

OF

Er klinkt een alarm van het type 'buzzer' : activering geweigerd, het toestel is waarschijnlijk niet aangesloten op het call center, gelieve uw administrateur te raadplegen

• Wijziging door middel van functietoetsen (Forum™ iPhone/Phone 730 en Forum™ iPhone/Phone 740 / iPhone 750)

De functietoets van de te activeren stand indrukken. Informatie over de geselecteerde stand verschijnt op het scherm. Indien een weigeringbericht verschijnt, contact opnemen met de systeemadministrateur.

9.6 Wijzigen van uw individuele code - Agent-toestel



ACD : Agent-toestel / Supervisor-toestel

9.7 Agent-toestel - Tot een andere groep toetreden / een groep verlaten



op de toets van de toe te treden groep (1 tot 8) drukken (leek vakje) en/of op de toets van de te verlaten groep drukken (vol vakje)

9.8 De agent-sessie sluiten (logout) - Agent-toestel



9.9 Supervisor-toestel

Een supervisor kan de voicemailberichten van de call center groepen (maximaal 8 groepen) beluisteren door middel van de functietoetsen op een Forum™ iPhone/Phone 730 of Forum™ iPhone/Phone 740 / iPhone 750 toestel.

Ook kan een supervisor vanaf hetzelfde toestel de functie van agent vervullen.

9.10 Superviseren van de voicemail van de groepen - Supervisor-toestel

• Berichten beluisteren :

Zodra een bericht in de voicemail van een groep wordt opgeslagen, begint het lampje bij de supervisietoets te knipperen.



de supervisietoets indrukken

Zodra een voicemail door een supervisor is beluisterd, kan hij niet langer door de overige supervisors worden beluisterd.

• Supervisietoetsen voor de voicemails van de verschillende groepen en locatie van de toetsen :



toegang tot de pagina 'Perso'

10 Uw kosten beheren (Optie)

10.1 Uw oproepen rechtstreeks ten laste van klantenrekeningen brengen

Perso ▼

U kunt de kosten van uw externe gesprekken ten laste brengen van klantenrekeningen van uw klanten.



toegang tot de pagina 'perso'



geprogrammeerde toets "projectcode"



voer het nummer van de correspondent in



paswoord van dit interne toestel



voer het nummer van de correspondent in

- Om een projectcode tijdens een gesprek toe te voegen of te wijzigen:



geprogrammeerde toets "Projectcode tijdens gesprek"

10.2 De kosten kennen van een extern gesprek, uitgevoerd vanop uw toestel voor een interne gebruiker



in gesprek met de interne correspondent



toegang tot de pagina 'perso'



geprogrammeerde toets 'kostprijs opnieuw weergeven'



uw correspondent wordt in wacht geplaatst;



het gevraagde externe nummer



afleiding van de oproep naar uw correspondent in wacht

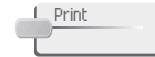
- Wanneer de interne correspondent, die de oproep heeft beantwoord, inhaakt, wordt u teruggebeld en kunt u :

1. De informatie met betrekking tot het gesprek lezen (kosten, tijdsduur, aantal eenheden...).



naam van de interne gebruiker en kosten van het gesprek

2. Een tarifikatieticket drukken. 3. Het gesprek beëindigen.



10.3 Beperking van de gespreksduur

De duur van uw externe oproep kan door de beheerder worden beperkt.

In dit geval hoort u een pieptoon en/of verschijnt er 20 seconden voor het einde van het telefoongesprek een bericht op het scherm.

Oproep doorverbinden : bij doorverbinding wordt de maximale gespreksduur opnieuw ingesteld op de waarde die is opgegeven voor het toestel waarnaar wordt doorverbonden.

Conferentie met drie partijen : bij een conferentie met drie partijen wordt de verbinding verbroken wanneer de toegestane maximumduur is verlopen.

'Meet me'-conferentie : er is geen beperking van de gespreksduur.

Wachtstand : de maximumduur wordt niet opnieuw ingesteld bij het ophalen van een gearppeerde oproep.

11 Functies en aanverwante codes

Functies	Code
Activeren van de personenzoeker	#84
Afleiding "Volg-mij" (eigen oproepen laten doorsturen) / Wissen	#798/#799
Afleiding "niet storen" / Wissen	#793/#790
Afleiding naar personenzoeker / Wissen	#794/#790
Afleiding bij bezet / Wissen	#792/#790
Afleiding van de groepsoproepen / Wissen	#795/#790
Antwoord op een personenzoeker	#76
Automatische heroproep / Wissen	#63 of ##
Buitenlijn nemen	0
Berichtendienst	#67
Conferentie	#64
Heruitzending laatste nummer (redial)	#77
Inluisteren	#5
Instellen van het persoonlijk menu	#70
Onmiddellijke afleiding van individuele oproepen / Wissen	#791/#790
Operatoroproep	11
Opvang van een groepsoproep	#72
Opvang van een toesteloproep	#71
Opvang van de algemene bel	#73
Overgaan in DTMF mode	#61
Parkeren van een oproep en terugname ervan	#74
Projectcode	#78
Selectieve afleiding / Wissen	#800/#790
Tijdstip afspraak (programming)	#82
Verlaten van een groep / Terug in de groep komen	#796/#797
Vergrendelen-Ontgrendelen van een toestel	#75

Bijlage

Lettertakens met accenten of speciale tekens invoeren met behulp van het toetsenbord van de telefoon

In de volgende tabel staan alle lettertekens met accenten of speciale tekens die u via uw toetsenbord kunt invoeren.

In de kolom 'Toetsenbord' staat de toetsencombinatie om het gewenste teken weer te geven.

De uitdrukking 'n/a' in de kolom 'Toetsenbord' geeft aan dat u dit teken niet vanaf de telefoon kunt invoeren.

Karakter	Toetsenbord
ı	~!
ϕ	n/a
£	~\$
¥	~Y
§	n/a
©	^c
°	^m
®	^r
°	^0
±	n/a
²	^2
³	^3
μ	n/a
¶	n/a
¹	^1
ª	^f
ı	~?
À	`A
Á	´A
Â	^A
Ã	~A
Ä	"A
Å	n/a
Æ	n/a
Ç	~C
È	`E
É	´E
Ê	^E
Ë	"E
İ	`I

Karakter	Toetsenbord
Í	´I
Î	^I
Ï	"I
Ð	~D
Ñ	~N
Ò	`O
Ó	´O
Ô	^O
Õ	~O
Ö	"O
Ø	n/a
Ù	`U
Ú	´U
Û	^U
Ü	"U
Ý	´Y
à	`a
á	´a
â	^a
ã	~a
ä	"a
å	n/a
æ	n/a
ç	~c
è	`e
é	´e
ê	^e
ë	"e
ì	`i
í	´i

Karakter	Toetsenbord
î	^i
ï	"i
ð	~d
ñ	~n
ò	`o
ó	´o
ô	^o
õ	~o
ö	"o
ø	n/a
ù	`u
ú	´u
û	^u
ü	"u
ý	´y
ÿ	"y
Ä	n/a
ă	n/a
Ȧ	n/a
ą	n/a
Ć	n/a
ć	n/a
Č	n/a
č	n/a
Ď	n/a
ď	n/a
Đ	n/a
đ	n/a
Ɖ	n/a
Ɗ	n/a
Ǝ	n/a
ɛ	n/a
Ě	n/a
ě	n/a
Ĺ	n/a
ĺ	n/a
Ľ	n/a
ľ	n/a

Karakter	Toetsenbord
Ł	n/a
ł	n/a
Ń	n/a
ń	n/a
Ň	n/a
ň	n/a
Ö	n/a
ö	n/a
Œ	n/a
œ	n/a
Ř	n/a
ř	n/a
Š	n/a
š	n/a
Ş	n/a
ş	n/a
Ț	n/a
ț	n/a
Ť	n/a
ť	n/a
Ů	n/a
ů	n/a
Ű	n/a
ű	n/a
ÿ	n/a
Ž	n/a
ž	n/a
Ž	n/a
ž	n/a
Ž	n/a
ž	n/a

Garantie en voorwaarden

Onafhankelijk van de wettelijke garantieregeling waarop de koper van dit toestel recht heeft, geniet dit toestel garantie van één jaar voor onderdelen en arbeidsloon en wel vanaf de faktuurdatum.

Voor garantiereclams dient u de aanschaffaktuur te kunnen voorleggen. Deze garantie is echter niet van toepassing: in geval het toestel niet overeenkomstig de instructies van deze gebruikershandleiding wordt gebruikt, bij beschadiging als gevolg van externe oorzaken (bijvoorbeeld: stoten, schokken, blootstelling aan vocht, enz.), het toestel niet overeenkomstig de geldende regels geïnstalleerd wordt, noch in geval van wijzigingen of herstellingen uitgevoerd door personen die door de fabrikant of de wederverkoper niet worden erkend.

Pas op: laat uw telefoontoestel nooit in contact komen met water. Om uw toestel te reinigen kunt u echter wel een licht bevochtigde, zachte doek gebruiken. Gebruik nooit oplosmiddelen (trichlorethyleen, aceton, enz.), die het risico lopen de plastic oppervlakken van uw toestel te beschadigen. Nooit schoonmaakmiddelen verstuiven.

De hoorn en de microfoonzone van het mobiele toestel kunnen metalen voorwerpen aantrekken die gevaarlijk voor het oor kunnen zijn.

De beschrijvingen zijn niet contractueel bindend en zijn derhalve aan wijzigingen onderhevig. Sommige functies van uw toestel hangen af van de configuratie van het systeem en de activering van een softwaresleutel.

Conformiteitsverklaring

EC: Wij, Alcatel-Lucent Enterprise, verklaren hierbij dat het product Belgacom Forum™ iPhone 740/750/Phone 740 in principe voldoet aan de hoofdeisen van de Richtlijn 1999/5/EG van het Europees Parlement en van de Raad.

Forum™ iPhone 750& Bluetooth®-hoorn Dit apparaat gebruikt een spectrum radiofrequenties waarvan het gebruik niet geharmoniseerd is in alle landen van de EU. Het frequentiespectrum kan gedeeld worden met andere toepassingen en zijn gebruik is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden : (1) dit apparaat dient geen schadelijke storingen te veroorzaken, (2) dit apparaat dient alle ontvangen storing te aanvaarden, inclusief storingen die een ongewenste werking veroorzaken. Dit apparaat is conform Klasse B van sectie 15 van de verordeningen van de FCC (Federal Communications Commission) of de norm CISPR 22. Dit apparaat werd speciaal ontworpen en gefabriceerd om de door de betrokken landen opgestelde energie-emissiebeperkingen voor radiofrequenties in SAR (Specific Absorption Rate) niet te overschrijden.



Milieu-informatie

1- Voor het produceren van de apparatuur die u hebt aangekocht, werden natuurlijke hulpbronnen aangeboord en benut. Deze apparatuur kan stoffen bevatten die gevaarlijk zijn voor de gezondheid en het milieu.

2- Om te verhinderen dat deze stoffen in ons milieu terecht komen en om tevens verspilling van de natuurlijke hulpbronnen tegen te gaan, verzoeken wij u de geschikte inleverings- en inzamelingssystemen te benutten. Die systemen zullen de meeste materialen waaruit uw opgebruikte apparatuur bestaat op afdoende wijze hergebruiken of recyclen.

3- Het symbool met de doorkruiste vuilnisbak verzoekt u dergelijke systemen te gebruiken.

4- Als u meer informatie wenst over de inzamelings-, hergebruiks- en recyclingssystemen, gelieve contact op te nemen met uw gemeentelijke of regionale dienst voor afvalverwerking.

5- U kan ons ook altijd contacteren als u meer informatie wenst over de invloed van onze producten op het milieu.

Werkingsomstandigheden

Bedrijfstemperatuur tussen -5°C en 45°C.

Bescherming tegen geluidsschokken

Het geluidsniveau van het door de hoorn van het toestel voorgebrachte signaal bedraagt minder dan 130 dBspl voor een overgangssignaal (123 dBspl voor Australië) en 118 dBspl (rms) voor een continu signaal (120 dBA voor Australië).

Richtlijn 2003/10/EG die de lawairisico's op het werk vastlegt

Het beldsignaal draagt bij tot het globale dagelijkse lawaai ; in de hoogste stand bedraagt het geluidsniveau 105 dBA op 60 cm van de terminal. Om het niveau te verlagen, verdient het aanbeveling om:

- een lager volume in te stellen (9 niveaus van 5 dB),
- een progressief beldsignaal te programmeren.

Belgacom behoudt zich het recht voor zonder voorafgaande kennisgeving en in het belang van haar klanten de eigenschappen van haar produkten te wijzigen.

Copyright © Alcatel-Lucent Enterprise. 2009. Alle rechten voorbehouden.

0800 22 500
Gratis

MUI9006ATAE-O710ed01-0915



Gebruiksaanwijzing:

Alle gebruiksaanwijzingen van onze Forum®-telefooncentrales zijn beschikbaar op een meegeleverde cd-rom en op onze internetsite via het volgende adres:
www.belgacom.be/pabx.

Diagnose van het probleem:

Gelieve bij een panne of een technisch probleem steeds de hiernavolgende tests uit te voeren alvorens onze technische support te contacteren.

Wij verzoeken u het resultaat van de tests aan onze operator⁽¹⁾ mee te delen om de diagnose gemakkelijker te kunnen stellen.

In sommige gevallen kan onze helpdesk het probleem op afstand oplossen. Daardoor is een bezoek van een technicus niet nodig en wordt de herstellingstijd aanzienlijk ingekort.

Probleem met een telefoontoestel aangesloten op uw centrale:

1. Een reset uitvoeren door het toestel te ontkoppelen en weer aan te koppelen.
2. De verbindingen, kabels en diverse stekkers controleren. Tests uitvoeren met de kabels van een ander toestel dat wel correct functioneert.
3. Het defecte toestel testen via een andere contactdoos of een toestel van hetzelfde type dat wel correct functioneert.

Probleem met een draadloos DECT-toestel:

1. De batterijen verwijderen en terugplaatsen.
2. De verbindingen van de lader controleren.
3. Het DECT-toestel in de nabijheid van elk van de antennes testen.

Algemeen probleem met de externe of interne communicaties:

1. Nagaan of de installatie nog steeds door de 230 V gevoed wordt.
2. Uitzetten systeem door indrukken van de 'ON/OFF' knop (rechtsboven op het voorpaneel van de centrale) totdat het lampje 'POWER' constant rood oplicht.
Enkele minuten wachten tot het systeem opnieuw start.
Opmerking: Tijdens de opstartfase zal het systeem onbruikbaar zijn (kan tot 20 min duren).

Als het probleem blijft duren, kan u onze technische support contacteren.

⁽¹⁾Onze technische support contacteren:

Als het probleem blijft duren na uitvoering van deze tests :

U kan steeds onze website www.belgacom.be/pabx consulteren. Onze technische support is beschikbaar 24 uur per dag op één van de volgende nummers:

- particulieren en KMO's: 0800 22 700
- grote bedrijven: 0800 22 100

De configuratie wijzigen:

Om uw installatie te wijzigen, hardware wil bijvoegen of de programmering van uw Forum®-telefooncentrale wil aanpassen, kan u één van onze verkooppunten bezoeken of onze klantendienst contacteren op één van de volgende nummers:

- particulieren en KMO's: 0800 22 800
- grote bedrijven: 0800 22 200