



# Toegankelijke toestellen voor personen met een visuele handicap



## Geteste toestellen

- De geselecteerde toestellen werden getest door een onafhankelijk panel van personen met een handicap, gecoördineerd door de vzw Passe-Muraille.
- Deze evaluatie werd uitgevoerd op basis van vooraf gedefinieerde toegankelijkheidscriteria, rekening houdend met de specifieke behoeften van de meeste personen met een handicap van dezelfde categorie.
- **We garanderen dus niet dat deze toestellen optimaal gebruikt kunnen worden door iedereen met een handicap van de categorie in kwestie.**
- Deze catalogus zal regelmatig worden bijgewerkt.



## De voordelen van deze toestellen

Omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen en een trilfunctie, en omdat een beltoon kan worden toegekend aan een contactpersoon (zodat de oproeper geïdentificeerd kan worden dankzij de beltoon), raden we deze toestellen aan voor personen met een visuele handicap.

**Belangrijk om te weten: alle toestellen vanaf Android 4.0.4 Ice Cream Sandwich beschikken standaard over de volgende aanpassingen:**

- Een menu 'toegankelijkheid'
- Een krachtig systeem voor spraaksynthese en spraaksturing voor oproepen, sms'en, enz. (spraaksynthese is standaard beschikbaar in het Frans en het Engels; voor het Nederlands moet een module worden gedownload: [SVOX LENA DUTCH](#)). **Met Android 5.0 is het Nederlands standaard beschikbaar op de meeste toestellen.**
- Een praktische schermlezer (Talkback) die rechtstreeks gebruikt kan worden voor oproepen, sms'en, enz., maar niet altijd werkt voor het lezen van webpagina's of voor bepaalde incompatibele applicaties. **Vanaf Android 5.1. leest de schermlezer evenwel websites en de meeste applicaties.**
- Een systeem voor schermverkenning via aanraking, dat via gesproken feedback weergeeft welke standaardfunctie van het toestel aangeraakt wordt.
- Het afrolmenu kan geblokkeerd worden, waardoor er betere controle is over het afrollen.
- Voor de aanraaknavigatie zijn twee vingers nodig om af te rollen en een dubbelklik om te selecteren.

1. Activering van de schermlezer: Instellingen → Toegankelijkheid → 'Talkback' activeren
2. Activering van de aanraaknavigatie: Instellingen → Toegankelijkheid → 'Aanraaknavigatie' activeren

**Merk op dat bij de recentste en meest volledige versies van het Android-besturingssysteem de aanraaknavigatie geactiveerd wordt wanneer het toestel voor het eerst wordt ingeschakeld.**



## Lijst van de geteste toestellen

A

[Apple iPhone 7 Plus](#)

C

[Crosscall Trekker X4](#)

D

[Doro 8035](#)

F

[Fairphone 3](#)

H

[Huawei Mate 10 PRO](#)

[Huawei P20](#)

L

[LG G6](#)

N

[Nokia 1](#)

[Nokia 4.2](#)

[Nokia 5](#)

O

[OnePlus7TPro](#)

[OnePlus8Pro](#)

[OPPO Find X2Pro](#)

S

[Samsung A5](#)

[Samsung A6+](#)

[Samsung A7](#)

[Samsung A8](#)

[Samsung A9](#)

[Samsung A50](#)

[Samsung A51](#)

[Samsung Galaxy A10](#)

[Samsung Galaxy Note 8](#)

[Samsung Galaxy Note 10+](#)

[Samsung J4+](#)

[Samsung J6](#)

[Samsung S10](#)

[Samsung S20+](#)

[Sony Xpéria XZ Premium](#)



## Toegankelijke mobiele toestellen

Omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen en een trilfunctie, en omdat een beltoon kan worden toegekend aan een contactpersoon (zodat de oproeper geïdentificeerd kan worden dankzij de beltoon), raden we deze toestellen aan voor personen met een visuele handicap.





**Zeer goed**



**goed**



**Middelmatig**

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
<p>Slecht-zierend</p> 	<p>iPhone 7 plus (IOS 10)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Snelle en gemakkelijke configuratie van de toegankelijkheidsmodus via iTunes op pc</li> <li>• Zeer volledig toegankelijkheidsmenu</li> <li>• Vergrootglasfunctie</li> <li>• Efficiënte spraaksturing</li> <li>• Beeldkwaliteit +++</li> <li>• Groot scherm</li> <li>• Regelbare lichtsterkte van de witte punten</li> </ul>	<p>Er kunnen schermlezers en programma's voor spraaksynthese en spraaksturing in het Nederlands worden gedownload en geconfigureerd via App Store.</p> <p>Een aangepaste stylus kan het gebruik van het toestel vergemakkelijken.</p> 
<p>Blinde</p> 		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Snelle en gemakkelijke configuratie van de toegankelijkheidsmodus via iTunes op pc</li> <li>• Zeer volledig toegankelijkheidsmenu</li> <li>• Efficiënte spraaksturing</li> <li>• Voice Over: spraaksynthese standaard ingebouwd (leest alle menu's, apps, maar ook webcontent)</li> <li>• Opgelet: Voice Over vereist dat de werking vooraf is gekend</li> <li>• Brailleweergave</li> </ul>	



## Toegankelijke mobiele toestellen

Omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen en een trilfunctie, en omdat een beltoon kan worden toegekend aan een contactpersoon (zodat de oproeper geïdentificeerd kan worden dankzij de beltoon), raden we deze toestellen aan voor personen met een visuele handicap.






Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
Slecht-ziend 	CrossCall Trekker X4 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Google-spraaksynthese (basis)</li><li>• Geen spraakgestuurde functies op het toestel</li><li>• Beperkte vergroting van de lettertypes en schermelementen mogelijk</li><li>• Voor het klavier is de contrastregeling weinig interessant. Mogelijkheid om uit drie klavierformaten te kiezen. Keuze van de achtergrondkleur</li><li>• Kleurinversie en 1 kleuraanpassingsmodus voor kleurenblinden</li><li>• Zoom GEEN vergrootglas</li><li>• Regeling van de weergavegrootte</li></ul>	
Blind 			



## Toegankelijke mobiele toestellen

Omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen en een trilfunctie, en omdat een beltoon kan worden toegekend aan een contactpersoon (zodat de oproeper geïdentificeerd kan worden dankzij de beltoon), raden we deze toestellen aan voor personen met een visuele handicap.



Zeer goed



goed



Middelmatig

Assessme nt	Model	Comments	Possible adaptation
Slechtzien d 	Doro 8035 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Talkback</li> </ul>	
Blind 			



## Toegankelijke mobiele toestellen

Omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen en een trilfunctie, en omdat een beltoon kan worden toegekend aan een contactpersoon (zodat de oproeper geïdentificeerd kan worden dankzij de beltoon), raden we deze toestellen aan voor personen met een visuele handicap.






Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
Slechtziend 	Fairphone 3 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zo ontworpen dat de stukken vervangbaar zijn</li><li>• TalkBack, selecteren om uitgesproken te worden, zoom, instelbare helderheid</li><li>• Zelfs de grootste tekengrootte blijft relatief klein</li><li>• 3 keuzes kleurencorrectie + kleurinversie</li><li>• OK Google</li><li>• Geen vergrootglas</li></ul>	
Blind 			





## Toegankelijke mobiele toestellen

Omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen en een trilfunctie, en omdat een beltoon kan worden toegekend aan een contactpersoon (zodat de oproeper geïdentificeerd kan worden dankzij de beltoon), raden we deze toestellen aan voor personen met een visuele handicap.



Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
<p>Slechtziende</p>	<p>HUAWEI Mate 10 PRO</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>Toegankelijkheidsmenu lijkt volledig, maar heeft zijn beperkingen (onbestaande of incoherente functies).</li></ul>	
<p>Blinden</p>			



## Toegankelijke mobiele toestellen

Omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen en een trilfunctie, en omdat een beltoon kan worden toegekend aan een contactpersoon (zodat de oproeper geïdentificeerd kan worden dankzij de beltoon), raden we deze toestellen aan voor personen met een visuele handicap.





Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
Slechtziend 	HUAWEI P20 PRO 	<ul style="list-style-type: none"><li>Relatief volledig toegankelijkheidsmenu maar sommige opties ontbreken, zoals aanpassen lettergrootte</li></ul>	
Blinden			



## Toegankelijke mobiele toestellen

Omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen en een trilfunctie, en omdat een beltoon kan worden toegekend aan een contactpersoon (zodat de oproeper geïdentificeerd kan worden dankzij de beltoon), raden we deze toestellen aan voor personen met een visuele handicap.






Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
Slecht- ziend 	LG G6 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vergroting van alle functies van het toestel, ook de applicaties</li> <li>Mogelijkheid tekst in het vet te zetten</li> </ul>	<p>Er kunnen schermlezers en programma's voor spraaksynthese en spraaksturing in het Nederlands worden gedownload en geconfigureerd via App Store</p> <p>Het gebruik van een aangepaste stylus kan de bediening van het toestel vergemakkelijken</p> 
Blind -		<ul style="list-style-type: none"> <li>In het geteste toestel werkte Talkback niet (checken)</li> </ul>	



## Toegankelijke mobiele toestellen

Omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen en een trilfunctie, en omdat een beltoon kan worden toegekend aan een contactpersoon (zodat de oproeper geïdentificeerd kan worden dankzij de beltoon), raden we deze toestellen aan voor personen met een visuele handicap.





Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
<p>Slechtziend</p> 	<p>Nokia 1</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lowcosttoestel met enkele interessante toegankelijkheidsopties - te evalueren door toekomstige kopers</li> <li>• Spraaksynthese maar geen schermlezer</li> <li>• Nogal beperkte opties</li> <li>• De meeste apps moet gedownload en geïnstalleerd worden vóór het gebruik.</li> </ul>	
<p>Blinden</p>			



## Toegankelijke mobiele toestellen

Omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen en een trilfunctie, en omdat een beltoon kan worden toegekend aan een contactpersoon (zodat de oproeper geïdentificeerd kan worden dankzij de beltoon), raden we deze toestellen aan voor personen met een visuele handicap.



Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
<b>Slechtziend</b> 	Nokia 4.2 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Talkback</li><li>• 'Selecteren om uitgesproken te worden'</li><li>• Zelfs op zijn grootst eerder klein</li><li>• De zoom zal voor bepaalde gebruikers onontbeerlijk zijn</li><li>• Mogelijkheid om het thema van het toestel te veranderen (helder-donker), maar niet overtuigend</li></ul>	
<b>Blind</b> 		<ul style="list-style-type: none"><li>• Shortcut 'bereikbaarheid'</li><li>• Weinig overtuigende contrastregeling</li><li>• Zoom: ofwel kiezen voor 'Vergroten door 3 keer te drukken' - ofwel kiezen voor 'Indien vergrootglas geactiveerd is, drukken op de bereikbaarheidsknop'</li></ul>	



## Toegankelijke mobiele toestellen

Omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen en een trilfunctie, en omdat een beltoon kan worden toegekend aan een contactpersoon (zodat de oproeper geïdentificeerd kan worden dankzij de beltoon), raden we deze toestellen aan voor personen met een visuele handicap.





Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
<b>Slechtziend</b> 	<b>Nokia 5</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>Tamelijk ingewikkeld menu</li><li>Vergroting van de karakters miniem en weinig doeltreffend</li></ul>	Het gebruik van een aangepaste stylus kan de bediening van het toestel vergemakkelijken 
<b>Blind</b>			



## Toegankelijke mobiele toestellen

Omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen en een trilfunctie, en omdat een beltoon kan worden toegekend aan een contactpersoon (zodat de oproeper geïdentificeerd kan worden dankzij de beltoon), raden we deze toestellen aan voor personen met een visuele handicap.



Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
Slechtzied	OnePlus 7T Pro 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Klassieke zoom en tijdelijke zoom</li><li>• Talk-back</li><li>• Zelfs het grootste lettertype blijft relatief klein.</li><li>• De weergavegrootte kan niet voldoende worden afgesteld.</li><li>• 3 mogelijke stijlen: klassiek, gekleurde knoppen, kleurinversie</li></ul>	OnePlus 7T Pro
Blind			



## Toegankelijke mobiele toestellen

Omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen en een trilfunctie, en omdat een beltoon kan worden toegekend aan een contactpersoon (zodat de oproeper geïdentificeerd kan worden dankzij de beltoon), raden we deze toestellen aan voor personen met een visuele handicap.






**Zeer goed**



**goed**



**Middelmatig**

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
<p>Slechtziende</p> 	<p>OnePlus 8 Pro</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menu voor uitsluitend visuele toegankelijkheid: vergroten - weergave - selecteren - uitspreken - talkback</li> <li>• Opgelet: het grootste lettertype is nog vrij klein</li> <li>• Personalisering: 'accentkleuren' ==&gt; kleuren van de knoppen - kleurinversie (zie in kleurtemperatuur: - Normale kleur - Licht (= alle knoppen hebben dezelfde kleur) - Donker = kleurinversie + kleurcorrectiemenu (3 keuzemogelijkheden)</li> </ul>	
<p>Blinde</p> 			





## Toegankelijke mobiele toestellen

Omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen en een trilfunctie, en omdat een beltoon kan worden toegekend aan een contactpersoon (zodat de oproeper geïdentificeerd kan worden dankzij de beltoon), raden we deze toestellen aan voor personen met een visuele handicap.






**Zeer goed**



**goed**



**Middelmatig**

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
Slechtziende 	OPPO Find X2 Pro 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Talkback</li><li>• Goede lettergrootte met vergroting</li><li>• Programmeerbare gebaren op uitstaand scherm</li><li>• Kleurinversie</li><li>• Keuze van de kleur aangepast aan kleurenblinden</li><li>• Instelling van de druktijd</li></ul>	
Blinde 			



## Toegankelijke mobiele toestellen

Omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen en een trilfunctie, en omdat een beltoon kan worden toegekend aan een contactpersoon (zodat de oproeper geïdentificeerd kan worden dankzij de beltoon), raden we deze toestellen aan voor personen met een visuele handicap.







**Zeer goed**



**goed**



**Middelmatig**

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
<p>Slecht- ziend</p> 	<p>SAMSUNG A5</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergrootglasvenster om de scherminhoud te vergroten (3 vergrotingsmaten en zoomfunctie)</li> <li>• De voorgestelde toegangsopties zijn niet allemaal onderling compatibel en vergen een keuze.</li> <li>• Mogelijkheid een rechtstreekse toegang naar een menu van toegangsopties in te stellen</li> </ul>	<p>Vlotter gebruik van het toestel met een aangepaste stylus</p> 
<p>Blinde</p> 			



## Toegankelijke mobiele toestellen

Omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen en een trilfunctie, en omdat een beltoon kan worden toegekend aan een contactpersoon (zodat de oproeper geïdentificeerd kan worden dankzij de beltoon), raden we deze toestellen aan voor personen met een visuele handicap.






Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
<p>Slechtzienden</p> 	<p>Samsung A6+</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voice Assistant</li><li>• Aanpassing grootte lettertype (zeer groot lettertype) + zoom scherm</li><li>• Grote iconen</li><li>• Keuze tussen 4 types contrasten + aanpassing van de grootte en lay-out van het klavier</li><li>• Wisselen en/of aanpassen van de kleuren</li><li>• Opgelet: de loop deactiveert Voice Assistant</li></ul>	
<p>Blinden</p> 			



## Toegankelijke mobiele toestellen

Omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen en een trilfunctie, en omdat een beltoon kan worden toegekend aan een contactpersoon (zodat de oproeper geïdentificeerd kan worden dankzij de beltoon), raden we deze toestellen aan voor personen met een visuele handicap.






Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
<p>Slechtzied</p> 	<p>Samsung A7 2018</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adjustment of keyboard size</li><li>• Adjustment of keyboard contrast</li><li>• Choice of home-screen grid</li><li>• TalkBack</li><li>• Zoom in by spreading the fingers apart</li><li>• Color lenses to adjust screen colors</li></ul>	
<p>Blind</p> 			



## Toegankelijke mobiele toestellen

Omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen en een trilfunctie, en omdat een beltoon kan worden toegekend aan een contactpersoon (zodat de oproeper geïdentificeerd kan worden dankzij de beltoon), raden we deze toestellen aan voor personen met een visuele handicap.






Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
<p>Slechtziende</p> 	<p>SAMSUNG Galaxy A8</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zeer volledig Samsung-toegankelijkheidsmenu, vlot in gebruik te nemen</li> <li>• Spraaktags: mogelijkheid om opgenomen spraakberichten te koppelen aan NFC-tags</li> <li>• Talkback reageert soms traag.</li> </ul>	
<p>Blinden</p> 			



## Toegankelijke mobiele toestellen

Omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen en een trilfunctie, en omdat een beltoon kan worden toegekend aan een contactpersoon (zodat de oproeper geïdentificeerd kan worden dankzij de beltoon), raden we deze toestellen aan voor personen met een visuele handicap.






Zeer goed



goed



Middelmatig

Assessment	Model	Comments	Possible adaptation
<p>Visually impaired</p> 	<p>Samsung A9</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voice assistant (no "Select to Speak")</li> <li>• Bixby Voice (not yet in French)</li> </ul>	<p>Possibility of downloading "Android Accessibility Suite" on Playstore</p>
<p>Blind</p> 			



## Toegankelijke mobiele toestellen

Omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen en een trilfunctie, en omdat een beltoon kan worden toegekend aan een contactpersoon (zodat de oproeper geïdentificeerd kan worden dankzij de beltoon), raden we deze toestellen aan voor personen met een visuele handicap.






Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
<p>Slechtziend</p> 	<p>Samsung A50</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voice assistant (geen 'Selecteren om uitgesproken te worden')</li><li>• Zicht op het volledige scherm - zonder knoppen</li><li>• Schermzoom</li><li>• Swipen om te bellen/een sms te sturen</li></ul>	
<p>Blind</p> 			



## Toegankelijke mobiele toestellen

Omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen en een trilfunctie, en omdat een beltoon kan worden toegekend aan een contactpersoon (zodat de oproeper geïdentificeerd kan worden dankzij de beltoon), raden we deze toestellen aan voor personen met een visuele handicap.



Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
Slechtziend 	Samsung A51 	<ul style="list-style-type: none"><li>• 'Your Phone Companion' laat toe om sms'en te lezen en te beantwoorden via een computer</li><li>• Schermlezer</li><li>• Beter zicht: contrast, tekengrootte, zoom, ...</li><li>• Vereenvoudigde launcher</li></ul>	
Blind 			





## Toegankelijke mobiele toestellen

Omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen en een trilfunctie, en omdat een beltoon kan worden toegekend aan een contactpersoon (zodat de oproeper geïdentificeerd kan worden dankzij de beltoon), raden we deze toestellen aan voor personen met een visuele handicap.






**Zeer goed**



**goed**



**Middelmatig**

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
<p>Slecht-ziend</p> 	<p>Samsung Galaxy A10</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voice Assistant</li> <li>• Twee spraaksynthesemotoren (Samsung en Google)</li> <li>• 7 lettergrootten, aanpassing van de lettergrootte en de weergavegrootte, mogelijkheid om het lettertype aan te passen, of zelfs om bijkomende lettertypes te downloaden.</li> <li>• Regelbare helderheid (actuele lichtomstandigheden). Nachtmodus</li> <li>• Thema's, klavier, lettertypes (hoog contrast). Negatieve kleuren</li> <li>• Kleurinversie van de tekst. Kleurenlenzen</li> <li>• Zoom. Vergrootglas. Regeling van de weergavegrootte</li> </ul>	
<p>Blind</p> 			



## Toegankelijke mobiele toestellen

Omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen en een trilfunctie, en omdat een beltoon kan worden toegekend aan een contactpersoon (zodat de oproeper geïdentificeerd kan worden dankzij de beltoon), raden we deze toestellen aan voor personen met een visuele handicap.



Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
<p>Slechtziende</p>	<p>Samsung Galaxy Note 8</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Toegankelijkheidsmenu Samsung</li><li>• 6,3"-scherm</li><li>• 2 vergrotingsniveaus (zoom en grootte van lettertype) + vergrootglas</li><li>• Ontgrendeling via gezichtsherkenning</li><li>• Geïntegreerde stylus</li><li>• Met Bixby, maar enkel in het Engels</li></ul>	
<p>Blinde</p>			



## Toegankelijke mobiele toestellen

Omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen en een trilfunctie, en omdat een beltoon kan worden toegekend aan een contactpersoon (zodat de oproeper geïdentificeerd kan worden dankzij de beltoon), raden we deze toestellen aan voor personen met een visuele handicap.



Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
Slechtziederde	Samsung Galaxy Note 10+ 	<ul style="list-style-type: none"><li>• 7 lettergrootten</li><li>• 4 keuzes voor de zichtbaarheidsinstelling van het klavier</li><li>• Vergrootglas: zoom die de tekstinvoer volgt</li><li>• Instelling van de schermweergave</li><li>• Vet lettertype als optie</li></ul>	
Blinde			



## Toegankelijke mobiele toestellen

Omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen en een trilfunctie, en omdat een beltoon kan worden toegekend aan een contactpersoon (zodat de oproeper geïdentificeerd kan worden dankzij de beltoon), raden we deze toestellen aan voor personen met een visuele handicap.






Zeer goed



goed



Middelmatig

Assessment	Model	Comments	Possible adaptation
Visually impaired 	Samsung Galaxy J4 + 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adjustment of keyboard size</li><li>• Adjustment of keyboard contrast</li><li>• Choice of home-screen grid</li><li>• TalkBack</li><li>• Touch screen lock (prevents screen from detecting an accidental touch)</li></ul>	
Blind 			



## Toegankelijke mobiele toestellen

Omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen en een trilfunctie, en omdat een beltoon kan worden toegekend aan een contactpersoon (zodat de oproeper geïdentificeerd kan worden dankzij de beltoon), raden we deze toestellen aan voor personen met een visuele handicap.



**Zeer goed**



**goed**



**Middelmatig**

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
<b>Slechtzienden</b> 	<b>Samsung J6</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voice Assistant</li><li>• Aanpassing grootte lettertype + zoom scherm</li><li>• Wisselen en aanpassen van de kleuren + kleurenlens (regeling van de globale kleurtint van het scherm)</li></ul>	
<b>Blinden</b> 			



## Toegankelijke mobiele toestellen

Omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen en een trilfunctie, en omdat een beltoon kan worden toegekend aan een contactpersoon (zodat de oproeper geïdentificeerd kan worden dankzij de beltoon), raden we deze toestellen aan voor personen met een visuele handicap.






Zeer goed



goed



Middelmatig

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
<b>Slechtziend</b> 	Samsung S10 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voice assistant (geen 'Selecteren om uitgesproken te worden')</li><li>• Bixby Voice (in het Frans, maar niet echt goed uitgewerkt)</li><li>• Zicht op het volledige scherm - zonder knoppen</li><li>• Schermzoom (2 keuzes)</li><li>• Vergrootglasvenster (7 verschillende zones)</li><li>• Regeling scherm: grijschaal - protanopie - deuteranopie - tritanopie - gepersonaliseerde kleuren</li></ul>	
<b>Blind</b> 			



## Toegankelijke mobiele toestellen

Omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen en een trilfunctie, en omdat een beltoon kan worden toegekend aan een contactpersoon (zodat de oproeper geïdentificeerd kan worden dankzij de beltoon), raden we deze toestellen aan voor personen met een visuele handicap.






**Zeer goed**



**goed**



**Middelmatig**

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
Slechtziende 	Samsung S20 + 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voice assistant</li><li>• Contrast- en kleurinstellingen</li><li>• Vereenvoudigde modus met interessante contrasten voor klavier, lettertype en thema</li><li>• Vergrootglasvenster</li><li>• Zoom die de tekst volgt</li><li>• Keuze van beltonen en trillingen</li></ul>	
Blinde 			



## Toegankelijke mobiele toestellen

Omdat ze beschikken over programmeerbare toetsen en een trilfunctie, en omdat een beltoon kan worden toegekend aan een contactpersoon (zodat de oproeper geïdentificeerd kan worden dankzij de beltoon), raden we deze toestellen aan voor personen met een visuele handicap.




**Zeer goed**



**goed**



**Middelmatig**

Evaluatie	Model	Commentaar	Mogelijke aanpassing
<p>Slecht-zierend</p> 	<p>Sony Xpéria XZ Premium</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toegankelijkheid menu relatief beperkt</li> <li>• Grote goede resolutie scherm</li> </ul>	<p>Het toestel kan gemakkelijker bediend worden door middel van een aangepaste stylus.</p> 
<p>Blinde</p> 			





## Toegankelijke vaste toestellen

We raden deze toestellen aan om hun grote toetsen, hun contrastrijke scherm en hun handenvrijfunctie.

Modellen	Visuele handicap		Auditieve handicap		Motorische beperking	Mentale beperking	Opmerkingen
	Slechtziend	Blinde	Slechthorend	Doof			
Maestro 6042 	+	+	+	/	+	+	Grote witte toetsen met grote zwarte tekens of zwarte toetsen met grote witte tekens Weergave van naam en nummer van de oproeper via de betrokken Proximus-diensten Handenvrijfunctie Verklikkerlichtje voor inkomende oproepen Groot aanraakscherm met achtergrondverlichting en middelgrote karakters Mogelijkheid het volume van de hoorn te verdubbelen via een knop vooraan op het toestel Luidspreker met instelbaar volume Drie programmeerbare toetsen voor directe oproepen Telefoonboek van tien nummers

- + Geschikt
- Niet geschikt
- +/- Basisfuncties bruikbaar of bruikbaar met hulp



## Toegankelijke vaste toestellen

We raden deze toestellen aan om hun grote toetsen, hun contrastrijke scherm en hun handenvrijfunctie.

Models	Visual impairment		Hearing impairment		Motor impairment	Mental impairment	Commentaar
	Slecht-zierend	Blinde	Slechthorend	Doof			
<b>Twist 392</b> 	+	+	+	/	+	+	<p>Handenvrijfunctie met volumeregeling op de basis waardoor bellen of een oproep beantwoorden heel eenvoudig is.</p> <p>Door de programmeertoetsen op de sokkel (met de mogelijkheid een foto te plaatsen in de knop) is dit toestel erg geschikt voor personen met een mentale of motorische beperking en voor bejaarden.</p> <p>Nood aan opleiding of zelfs hulp bij de programmering van bijkomende functies voor Blindeen, slechtzienden en personen met een mentale beperking.</p> <p>Overschakelen naar de T-stand werkt, maar is niet erg efficiënt.</p> <p>De regeling van het volume via de hoorn en de versterking bieden daarentegen een zeker luistercomfort met een sterk geluid van goede kwaliteit.</p>



## Aangepaste tariefplannen

- Wilt u in alle vrijheid bellen, sms'en en surfen, dan raden we u ons Mobilus-abonnement aan vanaf € 15/maand  
[www.proximus.be/mobilus](http://www.proximus.be/mobilus).
- Wilt u bellen, sms'en en surfen zonder uw budget te overschrijden, dan raden we u ons Mobilus Full Control-abonnement aan vanaf € 15/maand  
[www.proximus.be/fullcontrol](http://www.proximus.be/fullcontrol)
- Wilt u uw Mobilus- of Mobilus Full Control-abonnement combineren met een abonnement voor internet, televisie en vaste telefonie? Ontdek ons Tuttimus-aanbod  
[www.proximus.be/tuttimus](http://www.proximus.be/tuttimus)

## Sociaal tarief

Onder bepaalde voorwaarden kunnen personen met een handicap het sociaal tarief genieten.

[www.proximus.be/sociaal](http://www.proximus.be/sociaal)





## Klantendienst

Onze klantendienst is bereikbaar:

- telefonisch: 0800 22 800
- [per e-mail](#)

Als u het uzelf nog gemakkelijker wilt maken, bent u steeds welkom in onze Proximus Centers. Om lange wachtrijen te vermijden en onmiddellijk geholpen te worden, kunt u een afspraak maken.

[www.proximus.be/afspraak](http://www.proximus.be/afspraak)





Meer informatie?

Ontdek ons volledige aanbod op

[www.proximus.be/handicap](http://www.proximus.be/handicap)

Hebt u opmerkingen/vragen over deze catalogus? Uw mening is welkom op

[CSR@proximus.com](mailto:CSR@proximus.com)

