

ABONNEMENTS MOBILES – ENTERPRISE MOBILE

Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE ⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Service

Téléphonie vocale mobile, Accès à l'internet Mobile

Le service comprend : la téléphonie vocale mobile, la messagerie textuelle et l'accès à l'internet mobile.

Enterprise Mobile	XS	S	M	L	XL
En Belgique et pendant roaming en EU ¹					
Minutes vers mobiles	0 min	100 min	Illimité	Illimité	Illimité
Minutes vers lignes fixes	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
Minutes et SMS vers collègues ²	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
Sms vers le mobile	0 sms	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
SMS aux collègues	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
Données mobiles en GB - en Belgique - dans l'EU ¹	0 MB	2 GB	12 GB	25 GB	Illimité 50 GB ³
Minutes de la Belgique à l'étranger	0	0	0	0	600 min EU en TOP ⁴
Internet mobile à vitesse maximale	200 Mbps	200 Mbps	250 Mbps	Na	Na
5G Compatible	Non	Non	Oui	Oui	Oui
Conférence téléphonique possible	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Proximus Public Wi-Fi	Option	Option	Option	Option	Illimité

Belgique et UE : sauf les appels/SMS vers des numéros spéciaux et des services tiers, sauf les appels/SMS internationaux de la Belgique vers l'étranger, sauf les MMS.

¹ EU = Pays de l'Union européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Royaume-Uni, Andorre et Monaco

² Appels et SMS illimités vers d'autres Enterprise Mobile sur le même compte client.

³ Enterprise Mobile XL : après avoir utilisé 50 Go dans l'UE, des coûts supplémentaires par Mo seront facturés.

⁴ TOP = Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Australie, Bosnie-Herzégovine, Belarus, Brésil, Canada, Cap-Vert, Chine, Corée Du Sud Égypte, les Etats-Unis, Guernsey (Bailiwick of), Hong Kong, Îles Féroé Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jersey (île de), Macédoine, Macao, Malaisie, Man (Île de), Maroc, Mexique, Moldavie, Monténégro, Nouvelle Zélande, Myanmar, Porto Rico, République Dominicaine, Russie, Serbie, Singapour, Sri Lanka, Taïwan, Thaïlande, Tunisie Turquie, Ukraine, Suisse

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

Débits du service internet

Accès à l'internet mobile selon la couverture du réseau	Vitesse maximale estimée*	
	Download	Upload
2G	180 Kbps	50 Kbps
3G	21 Mbps	2 Mbps
4G/4G+	152 Mbps	52 Mbps
5G	300 Mbps	88 Mbps

*sous réserve d'un équipement et d'un plan tarifaire compatibles ; l'estimation de la vitesse de la 5G repose sur des données plus limitées en raison du déploiement de la 5G.

Prix

- **Abonnement mensuel (en €, hors TVA) :**

	XS	S	M	L	XL
Prix catalogue	€ 5	€ 12	€ 24	€ 35	€ 49
Prix à l'activation d'un pack Enterprise Call & Surf (*)	€ 4	€ 11	€ 22	€ 33	€ 45

(*) hors ristournes éventuelles

- **Tarifs liés à la consommation ou tarifs hors forfait (national/UE) (en €, hors TVA) :**

Tarif/Minute	€ 0,1500	€ 0,1500	Na	Na	Na
Tarif/SMS	€ 0,1500	Na	Na	Na	Na
Tarif/MMS	€ 1,2500	€ 1,2500	€ 1,2500	€ 1,2500	€ 1,2500
€ data/MB - en Belgique	€ 0,7000	€ 0,1000	€ 0,1000	€ 0,1000	Na
Tarif/min vers EU	€ 0,1900	€ 0,1900	€ 0,1900	€ 0,1900	€ 0,1900
SMS vers EU	€ 0,1500	€ 0,1500	€ 0,1500	€ 0,1500	€ 0,1500

- **Tarifs d'itinérance en dehors de l'UE et tarifs internationaux :**
www.proximus.be/roaming
- **Politique d'itinérance raisonnable au sein de l'UE :** Enterprise Mobile XL dans l'UE : au-delà de 50 Go/mois, vous continuez à surfer au prix de € 0,0020/MB HTVA
- **Autres options compatibles :**

	XS	S	M	L	XL
Forfait non récurrent de données mobiles supplémentaires	Non	Oui	Oui	Oui	Non
Forfaits récurrents individuels d'internet mobile (en Belgique et dans l'UE)	Oui	Non	Non	Non	Non
Forfaits récurrents individuels d'intranet (en Belgique et dans l'UE)	Oui	Non	Oui	Non	Non
Forfaits récurrents collectifs d'internet mobile et d'intranet (en Belgique et dans l'UE)	Oui	Non	Non	Non	Non
Options internationales					
60 min vers EU	Non	Non	Non	Oui	Non
Options roaming					
Top Extension	Non	Non	Non	Non	Oui
Travel Surf en Passport, SharedData Roaming	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

Durée, renouvellement et résiliation

- Durée déterminée de 24 mois. A l'issue de la période initiale le contrat est tacitement reconduit pour des périodes fixes successives de 24 mois.
- Résiliation par écrit à tout moment moyennant notification écrite 3 mois à l'avance.
- Frais de service dus jusqu'à la désactivation du service. En cas de résiliation anticipée durant la durée initiale, l'indemnité de terminaison prévue contractuellement sera due.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Informations détaillées sur les solutions adaptées : www.proximus.be/handicap

Autres informations utiles

Prix et descriptif sous réserve d'erreur, de promotion éventuellement applicable et de modification ultérieure. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)