

Bijkomende informatie bij de PFM-overeenkomst

Gelieve de PFM-overeenkomst per E-mail terug te sturen naar uw Corporate Consultant of naar ons MyProximus Team: L3L4.E-services@proximus.net

Wij vragen u vriendelijk na te kijken of volgende gegevens ingevuld zijn, vooraleer de overeenkomst op te sturen:

- Artikel 4.3. : e-mail- adres, naam en telefoonnummer van de PFM-Beheerder
- Bijlage I : De PFM-klantenrekeningnummers
- Bijlage II :Opzegging van het ProxiBill-product/Vorm van de eigenlijke factuur.

De PFM-overeenkomst zal, nadat zij door Proximus N.V.is ondertekend, teruggestuurd worden t.a.v.

Naam van de organisatie:

Contacpersoon:

Departement:.....

Straat en nr.:.....

Postcode en plaats:.....

Tussen

Proximus NV van publiek recht, Koning Albert II-laan 27, B-1030 Brussel, BTW BE 0202.239.951 RPR Brussel, BE50 0001 7100 3118 BPOTBEB1, vertegenwoordigd door

.....

Hierna 'Proximus' genoemd,

en

....., met hoofdzetel te

.....
.....
.....

Ondernemingsnummer, RPR

Proximus klantnummer vaste lijnen en diensten

Proximus klantnummer mobiele lijnen en diensten

Vertegenwoordigd door

E-mail

Hierna de 'Klant' genoemd,

Hierna samen de 'Partijen' en afzonderlijk de 'Partij' genoemd.

Wordt het volgende overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp

Onderhavige overeenkomst bepaalt de rechten en verplichtingen van de Partijen betreffend: het door Proximus aan de klant ter beschikking stellen van de PFM-gegevens van de klant via de PFM applicatie en de raadpleging ervan door de klant, volgens de bepalingen van deze overeenkomst.

Artikel 2. Toelatingsvoorwaarden

Om toegang te hebben tot de PFM-applicatie, dient men aan volgende cumulatieve voorwaarden te voldoen:

- Minimum 30 Proximus SIM-kaarten hebben op het meest geconsolideerde niveau;
- een rechtspersoon (hierna kortweg "de klant" genoemd) zijn;
- deze PFM-overeenkomst ondertekenen, dagtekenen en de bijlagen I en II invullen en ondertekenen alsook het e-mail adres, naam en telefoonnummer van de PFM-Beheerder invullen in artikel 4.3.

Artikel 3. Terminologie

- Proximus Fleet Management (hierna "PFM"): het geheel van gegevens (PFM-gegevens) door Proximus via de PFM-applicatie ter beschikking gesteld aan de klant waar mee de klant zijn GSM vloot (enkel GSMs de welke een Proximus sim kaart gebruiken) en facturen, ontvangen van Proximus, kan beheren.

- PFM-klantenrekeningnummers: de klantenrekeningnummers voor de welke de PFM-gegevens beschikbaar zijn in de PFM-applicatie volgens de voorwaarden in deze overeenkomst bepaald;

- PFM-applicatie: PFM-gegevens, aan de klant ter beschikking gesteld via Internet, die door de klant kunnen geconsulteerd worden in een specifieke 'User Interface' en via gebruikersnaam en paswoord;

- PFM-"Beheerder": de persoon behorend tot de organisatie van de klant, en aangesteld door de klant, verantwoordelijk voor het beheer van de PFM-applicatie;

- PFM-"Gebruiker": de persoon behorend tot de organisatie van de klant, die het geheel of een deel van de PFM-applicatie kan raadplegen op basis van een gebruikersnaam en paswoord, gecreëerd door de PFM-Beheerder.

Artikel 4. Beschrijving van de PFM-applicatie

De PFM-applicatie bestaat uit de volgende componenten:

4.1. De PFM-gegevens van de klant

- van zijn verschillende klantenrekeningnummers, zoals bepaald in bijlage I. De klant kan eveneens in bijlage I aanduiden of hij ook de gegevens van eventuele nieuwklantenrekeningnummers, door hem aangevraagd, automatisch ter beschikking wil hebben via de PFM-applicatie. Zo niet dient hij dit voor elke nieuw klantenrekeningnummer afzonderlijk aan te vragen.
- volgens de factureringsperiode van deze klantenrekeningnummers. Alle klantenrekeningnummers waarvan de klant de gegevens wenst te consulteren via dezelfde toegang tot de PFM-applicatie, dienen tot dezelfde factureringsperiode te behoren.
- specifiek voor de factureringsgegevens van de klant:
 - na het afsluiten van de factureringsperiode van deze klantenrekeningnummers. De gegevens zijn beschikbaar maximum 3 werkdagen na ontvangst van de eigenlijke factuur. Het is dus niet mogelijk gegevens te consulteren via de PFM-applicatie die betrekking hebben op een factureringsperiode die nog niet is afgesloten;
 - over de volgende factureringsperiodes vanaf de ondertekening van de overeenkomst:
 - o de factureringsgegevens van de laatste factureringsperiode zijn beschikbaar zodra deze factureringsperiode afgesloten is;
 - o de factureringsgegevens blijven beschikbaar tot 12 maand terug. Na deze periode worden telkens de minst recente gegevens verwijderd uit de PFM-applicatie.

4.2. De gebruikersinterface

De gegevens zijn beschikbaar via een specifieke "User Interface", waarmee de klant de PFM-gegevens kan bekijken en personaliseren, filteren, analyseren, afdrukken, exporteren en in grafieken weergeven.

4.3. Toegang tot de gebruikersinterface

Alle beschikbare gegevens kunnen geraadpleegd worden via de Proximus website. Elke maand ontvangt de PFM beheerder de gegevens van de laatste factureringsperiode van de klant via een e-mail met hyperlink naar deze gegevens.

De PFM-applicatie is enkel toegankelijk via gebruikersnaam en paswoord. De PFM Beheerde is verantwoordelijk om op basis daarvan gebruikersnamen en paswoorden te creëren voor de PFM-gebruikers binnen zijn organisatie teneinde deze toegang te verlenen tot het geheel of een deel van de PFM-applicatie. Proximus garandeert de toegang tot de PFM-applicatie op basis van een "veiligheidsmechanisme" geleverd door Proximus.

Gelieve hieronder de gegevens van de PFM-beheerder voor de organisatie te voorzien:

Het e-mail adres van de PFM- beheerder is:.....

De naam van de PFM-beheerder is:.....

Het GSM nummer van de PFM-beheerder is:.....

Artikel 5. Prijs

De PFM-applicatie wordt gratis ter beschikking gesteld van de klant, volgens de voorwaarden bepaald in deze overeenkomst.

Artikel 6. Beheer van de gegevens

De klant verbindt er zich toe Proximus onverwijld op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen in zijn organisatie die een invloed hebben op deze overeenkomst.

Daaronder worden o.m. verstaan: verandering van PFM-Beheerder of zijn/haar e-mailadres, naam of telefoonnummer (vermeld artikel 4.3), toevoegen of verwijderen van PFM klantenrekeningnummers, enz.

Artikel 7. In werkingtreding, duur en opzegging van deze overeenkomst

7.1. In werkingtreding

Deze overeenkomst treedt in werking na het ondertekenen en dagtekenen ervan en het invullen van alle gegevens zoals bepaald in deze overeenkomst door de partijen en nadat de klant een door Proximus ondertekend exemplaar heeft ontvangen.

De PFM-applicatie zelf is echter beschikbaar zodra en op voorwaarde dat de hieronder beschreven procedure volledig is doorlopen volgens de voorwaarden bepaald in artikel 4.3:

- de klant wordt door Proximus op de hoogte gebracht dat het "veiligheidsmechanisme" bij Proximus is geregistreerd en dat de verbinding ervan met de PFM-klantenrekeningnummers is gebeurd door Proximus;
- het "veiligheidsmechanisme" wordt door de PFM-Beheerder op zijn PC gebruikt;
- de klant wordt door Proximus schriftelijk op de hoogte gebracht van de "gebruikersnaam" en "klantidentificatie" die hij moet intypen wanneer hij de PFM-applicatie voor het eerst raadpleegt;
- de klant wordt door Proximus via een aparte e-mail op de hoogte gebracht van zijn tijdelijk paswoord dat hij moet intypen wanneer hij de PFM-applicatie voor het eerst raadpleegt;
- de PFM-gebruikers binnen de organisatie van de klant worden door de PFM-Beheerder gecreëerd (binnen de "Administratie" module van de PFM-applicatie);
- zodra de eerste PFM-gegevens beschikbaar zijn. Dat is, voor factureringsgegevens, afhankelijk van de factureringsperiode van de PFM-klantenrekeningnummers en volgens de voorwaarden bepaald in artikel 4.

7.2. Duur

Deze overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur.

7.3. Opzegging

7.3.1. Gewone opzegging

De PFM-applicatie kan zowel door Proximus als door de klant worden opgezegd door middel van aangetekend schrijven en mits het respecteren van een opzeggingstermijn van 6 maand door Proximus en van 1 maand door de klant.

7.3.2. Opzegging bij niet-gebruik van de applicatie

Proximus behoudt zich het recht voor deze overeenkomst onmiddellijk op te zeggen zonder opzeggingstermijn wanneer de klant de PFM-applicatie niet heeft gebruikt gedurende minimum 6 maand.

7.3.3. Opzegging bij niet-gebruik van de applicatie

Proximus behoudt zich het recht voor deze overeenkomst onmiddellijk op te zeggen zonder opzeggingstermijn wanneer de klant de voorwaarden ervan niet naleeft.

Artikel 8. Garanties en verantwoordelijkheden

8.1. Garantie van toegang

Voor wat betreft de toegang tot de PFM-applicatie, zal Proximus niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige vertragingen, slechte werkingen of andere schade veroorzaakt door de bewerkingen van de klant of door Proximus, door de toegangsdienst tot Internet of door de hard- of software die de klant gebruikt in relatie tot de PFM-applicatie, en in het algemeen door omstandigheden of infrastructures die niet volledig onder het toezicht van Proximus staan.

In geval van problemen behoudt Proximus zich het recht voor om tijdelijk de toegang tot de applicatie te onderbreken of te beperken. Ingeval het onderbreken of het beperken van de toegang tot de applicatie op voorhand is gekend, zal de klant daarvan zo spoedig mogelijk worden op de hoogte gebracht door Proximus via het e-mail adres van de PFM-Beheerder.

8.2. Garantie correctheid van informatie

De klant aanvaardt dat de informatie en de gegevens die worden gegeven onder de PFM applicatie louter en enkel ter informatieve titel worden gegeven en dat Proximus bijgevolg niet aansprakelijk kan worden gesteld voor mogelijke verschillen in de gegevens en informatie verstrekt onder de PFM-applicatie en deze verstrekt op de eigenlijke documenten.

8.3. Schade

De klant kan Proximus niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade m.b.t. het raadplegen en het gebruik van de gegevens en informatie verstrekt onder de PFM-applicatie en/of de inhoud van deze gegevens en informatie.

8.4. Aanspraken van derden

De klant kan Proximus niet aansprakelijk stellen voor aanspraken van derden in verband met het raadplegen en het gebruik van de gegevens en informatie verstrekt onder de PFM-applicatie en/of de inhoud van deze gegevens en informatie.

8.5. Aansprakelijkheid van de klant

De klant is aansprakelijk voor ieder gebruik, raadpleging van de gegevens of informatie verstrekt onder de PFM-applicatie die niet strookt met deze overeenkomst, ieder misbruik van deze gegevens en informatie en in het algemeen ieder gebruik, raadpleging die niet een gebruik en raadpleging als goede huisvader uitmaakt.

9. Andere bepalingen

9.1. Onderhavige overeenkomst moet worden begrepen als een aanvulling op de onderscheiden Proximus-overeenkomsten onderschreven door de klant. De bepalingen en voorwaarden van voormelde Proximus-overeenkomsten blijven onverminderd van toepassing voor zover ze niet worden gewijzigd door de onderhavige bepalingen.

9.2. De geldigheid van deze overeenkomst wordt niet aangetast door de nietigheid van één van haar clausules.

Dit contract wordt beheerst door het Belgisch recht. Indien een geschil niet in der minne kan worden geregeld, zijn alleen de Brusselse rechtbanken bevoegd.

Opgemaakt te Brussel in zoveel exemplaren als er Partijen zijn, op _____,
Elke Partij erkent een exemplaar ontvangen te hebben.

Proximus NV

Datum:

Naam (stempel):

(Gelezen en goedgekeurd)

Handtekening:

Klant

Datum

Naam (stempel):

(Gelezen en goedgekeurd)

Handtekening:

