

# Support technique pour votre central téléphonique

Vous pouvez trouver le manuel complet sur le CD-ROM F 500  
ou sur [www.belgacom.be/pabx](http://www.belgacom.be/pabx)

## Problème technique - Reprogrammation

Il faut toujours commencer par effectuer les quelques tests décrits dans le mode d'emploi. Si le problème persiste, consultez notre site [www.belgacom.be/pabx](http://www.belgacom.be/pabx) sous la rubrique "support en ligne".

Vous pouvez également contacter notre support technique disponible 24h/24 aux numéros suivants :

- pour les particuliers et les PME : 0800 33 700
- pour les grandes entreprises : 0800 33 100

## Modifier votre configuration

Pour modifier votre installation ou ajouter du matériel à votre central téléphonique Forum, rendez-vous dans un de nos points de vente ou contactez notre service clientèle aux numéros suivants :

- pour les particuliers et les PME : 0800 33 800
- pour les grandes entreprises : 0800 33 200

68906.015

belgacom

# Forum™ Phone 510 & poste analogique



FR

belgacom

## Fonctions de base

### Prendre un appel entrant :

 >  ou pousser sur 

### Etablir une communication:

Interne >

 + n° tél.

ou  + n° tél.

ou  + n° tél. (= main libre)

Externe >

 +  + n° tél.

ou  +  + n° tél.

ou  + n° tél. (= main libre)

### Transférer un appel :

- Transfert interne

 + n° interne :

avec annonce :  & 

ou sans annonce : 

- Transfert externe

 +  n° externe :

avec annonce :  & 

ou sans annonce : 

### Prendre un 2<sup>e</sup> appel et mettre en attente :

Pousser : la touche de fonction "prise" (FP 510)

ou  (Analogique)

La 1<sup>re</sup> communication se met en attente.

Rem. : transférer le 2<sup>e</sup> appel n'est pas possible !

### Activer une déviation :

Seulement via les codes

Taper le code

   

n° destination (0 + n° = externe) 

Codes : 21 = Immédiat

61 = Sur non-réponse

67 = Sur occupation

### Désactiver une déviation :

Seulement via les codes

Taper le code    ,

(ou les codes 61 ou 67 : voir ci-dessus)

## Les principales fonctions en détail

Fonction	En	Hors
Déviation immédiate (interne + externe)	*21*[Dest]#	#21#
Déviation immédiate (interne)	*211*[Dest]#	#211#
Déviation immédiate (externe)	*212*[Dest]#	#212#
Déviation immédiate (MSN)	*213*[MSN]* [MSN]*[Dest]#	#213*[MSN] [.*[MSN]]#
Déviation temporisée (interne + externe)	*61*[Dest]#	#61#
Déviation temporisée (interne)	*611*[Dest]#	#611#
Déviation temporisée (externe)	*612*[Dest]#	#612#
Déviation temporisée (MSN)	*613*[MSN]* [MSN]*[Dest]#	#613*[MSN] [.*[MSN]]#
Déviation sur occupation (interne + externe)	*67*[Dest]#	#67#
Déviation sur occupation (interne)	*671*[Dest]#	#671#
Déviation sur occupation (externe)	*672*[Dest]#	#672#
Déviation sur occupation (MSN)	*673*[MSN]* [MSN]*[Dest]#	#673*[MSN] [.*[MSN]]#
Suivez-moi	*22*[PIN poste] *[source]#	#22*[PIN poste] *[source]#

Protection	En	Hors
Protection 2 <sup>e</sup> appel	via menu du poste	
Protection d'appel (interne + externe)	*42#	#42#
Protection d'appel (interne)	*421#	#421#
Protection d'appel (externe)	*422#	#422#
Verrouillage poste	*33*[Code PIN du poste]#	#33*[Code PIN du poste]#