

1. Introduction

Proximus S.A. de droit public (« **Proximus** ») s'engage à protéger votre vie privée et utilise les informations qu'elle collecte à votre sujet uniquement de la manière décrite dans la présente déclaration relative à la vie privée. Ce faisant, Proximus agit conformément à la législation applicable en matière de protection de la vie privée, y compris le Règlement général sur la protection des données ou « **RGPD** ».

Dans le cadre de cet engagement, Proximus souhaite expliquer, par le biais de la présente déclaration, comment et pourquoi elle traite vos données personnelles lors de l'utilisation de l'application Cloud (l'« **App** »), combien de temps vos données sont stockées et avec qui vos données seront partagées. La présente déclaration vous fournit également des informations sur qui vous pouvez contacter au sein de Proximus en cas de questions ou si vous souhaitez exercer vos droits.

2. Qui est le responsable du traitement ?

Proximus, dont le siège social est situé au 27 Bd. Du Roi Albert II, B-1030 Bruxelles et enregistrée à la BCE sous le numéro 0202.239.951, agit en qualité de responsable du traitement à l'égard de la collecte et du traitement des informations relatives à votre compte en vue de la création de ce dernier et de la facturation.

L'App vous permet de télécharger et de stocker vos fichiers personnels (par exemple, des documents, des photos, de la musique) (le « **Contenu** »), de synchroniser vos appareils avec l'App et de partager votre Contenu avec vos contacts. Vous agissez en qualité de responsable du traitement à l'égard des données personnelles collectées et traitées au sein de l'App dans le cadre de ces finalités.

3. Quel est le champ d'application de la présente déclaration ?

La présente déclaration s'applique au traitement au sein de l'App des informations relatives à votre compte.

Les données personnelles traitées dans le cadre des finalités pour lesquelles vous agissez en tant que responsable du traitement ne relèvent pas du champ d'application de la présente déclaration.

4. Pour quelles finalités vos données personnelles sont collectées et traitées ?

Vos données personnelles sont traitées i) dans le but de créer votre compte dans l'App et ii) à des fins de facturation. Cela vous permettra d'utiliser les autres fonctionnalités de l'App, à savoir stocker votre Contenu, synchroniser votre ou vos appareils avec l'App et partager votre Contenu avec vos contacts.

5. Quelles données personnelles sont traitées par Proximus et sur quelle base juridique ?

Informations relatives au compte – Proximus collecte et traite les informations relatives à votre compte. Lors de la création d'un compte dans l'App, il vous est demandé de vérifier et de compléter les données personnelles suivantes :

- titre (M., Mme) ;
- prénom et nom de famille ;
- date de naissance ;
- adresse e-mail ;

- numéro de téléphone mobile ; et - adresse postale.

L'App traite également vos identifiants MyProximus, puisque ces identifiants sont utilisés pour se connecter à l'App. En outre, l'App collecte des informations techniques relatives au(x) appareil(s) connecté(s) que vous utilisez pour uploader et télécharger du Contenu (par exemple, la marque et le modèle de l'appareil). L'App vous attribue également un identifiant technique généré de manière aléatoire, qui conserve une trace technique de vos interactions et nous permet de vous fournir le service de l'App que vous avez demandé.

L'utilisation de l'App avec un espace cloud de 10 GB est gratuite si vous êtes un client de Proximus avec un abonnement internet. Toutefois, si vous décidez d'étendre votre espace cloud à 100 GB ou 1 TB, ou si vous souhaitez utiliser l'App en tant que client de Proximus sans abonnement internet, Proximus traitera les données de facturation qu'elle traite déjà afin de facturer votre (vos) autre(s) abonnement(s), afin de facturer l'utilisation (avancée) de l'App.

Le traitement des informations relatives à votre compte est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD) à partir du moment où vous avez créé un compte dans l'App.

Vos fichiers personnels - L'App vous offre la possibilité d'uploader et de stocker votre Contenu. Vous agissez en qualité de responsable du traitement à l'égard des données personnelles qui figurent dans le Contenu.

Vos contacts – L'App offre la possibilité de synchroniser vos contacts, ce qui vous permet de partager votre Contenu avec vos contacts. Vous agissez en qualité de responsable du traitement à l'égard des données personnelles concernant vos contacts.

Informations relatives à l'utilisation – L'App recueille des informations sur l'utilisation de l'App, comprenant le nombre total d'utilisateurs et l'espace cloud utilisé. Ces informations sont anonymisées.

6. Combien de temps vos données sont conservées par Proximus ?

Vos données sont stockées dans l'App tant que votre compte est actif. Si vous décidez de supprimer votre compte, vos données seront supprimées.

Vos données sont également sauvegardées quotidiennement. Ces sauvegardes sont supprimées au bout d'une semaine.

7. Avec qui Proximus partage-t-elle vos données ?

Proximus fait appel à un partenaire, Synchronoss, pour l'hébergement, le support, la maintenance et le dépannage liés à l'App. Ce partenaire est basé dans l'Espace économique européen (« EEE ») mais peut faire appel à un sous-traitant en dehors de l'EEE. Dans ce contexte, Proximus fournit des garanties adéquates pour que vos données personnelles puissent dans tous les cas bénéficier d'un niveau de protection adéquat.

8. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données au sein de l'App contre tout accès ou utilisation non autorisé, contre le vol ou la perte.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu de ces mesures techniques et organisationnelles : -

Identifiants pour se connecter à l'App ;

- Chiffrement des données en cours de transfert et au repos ;
- Prévention de l'accès à l'App sans autorisation préalable ;
- Prévention de la lecture, de la copie, de la modification ou de la suppression de données sans autorisation préalable ;
- Journalisation permettant de vérifier et d'établir immédiatement si des données ont été consultées et par qui ;
- Des contrôles d'accès physique, des contrôles d'accès au système, des contrôles d'accès aux données et des contrôles d'entrée sont en place et sont régulièrement testés et évalués quant à leur efficacité ;
- Des tests et des évaluations de l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles susmentionnées sont en place.

9. Quels sont mes droits en matière de protection des données et comment puis-je les exercer ?

Droit d'accès

Vous avez le droit de demander l'accès aux informations relatives à votre compte.

Droit de rectification

Vous pouvez faire corriger vos données personnelles si vous constatez que les informations relatives à votre compte ne sont pas ou plus correctes.

Droit à l'effacement

Vous pouvez supprimer vous-même votre contenu dans l'App.

Droit d'introduire une réclamation

Si la réponse de Proximus ne répond pas à vos attentes ou si vous ne partagez pas notre point de vue, vous pouvez contacter l'Autorité de protection des données et introduire une réclamation.

Plus d'infos sur www.autoriteprotectiondonnees.be/contact.

10. Coordonnées du délégué à la protection des données (« DPO »)

Si vous avez des questions concernant la présente déclaration ou le traitement de vos données personnelles au sein de l'App, veuillez contacter notre DPO :

- Par e-mail : privacy@proximus.com; ou
- Par courrier postal : Proximus Data Protection Office – Boulevard du Roi Albert II, 27 – 1030 Bruxelles.