

Proximus NV van publiek recht, Koning Albert II-laan, 27, 1030 Brussel

Klantendienst : 0800 22 800

01/07/2022

Pack Flex XS Fiber+ / INT + MOB

Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht ⁽¹⁾. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Dienst en apparatuur

Pack inclusief vast internet en mobiele spraaktelefonie/mobiele internettoegang.

Vast internet:

- Onbeperkt download volume
- My e-Press: onbeperkt toegang tot Het Laatste Nieuws Digitaal of Le Soir+
- 10 GB opslagruimte in je persoonlijke Proximus Cloud
- Smart Wi-Fi: altijd een stabiele en snelle verbinding
- Wi-Fi Booster: Vergroot je wifi-bereik of sluit je tv draadloos aan (onder voorbehoud van bevestiging na het bezoek van de techniker of op aanvraag) (Fiber: max. 2 Wi-Fi Boosters)
- Family life Premium app: vereenvoudig je dagelijkse leven
- Internet modem inbegrepen
- Emergency Internet: je plan B in geval van een onverwachte internet-onderbreking (alleen indien mobile in pack)

Mobiele diensten : 1 tot 6 mobiele nummers per pack (configuratie naar keuze)

In België en EU:	Mobile Flex S ¹	Mobile Flex M ²	Mobile Flex Maxi	Unlimited Premium
Belminuten	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
SMS	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
Data ⁴	5 GB	20 GB	50 GB	300 GB in België + 62 GB in de EU ³

België en EU: exclusief oproepen/sms'en naar speciale of Premium nummers, exclusief internationale oproepen/sms'en van België naar het buitenland, exclusief mms'en

EU = landen van de Europese Unie + IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Verenigd Koninkrijk

⁽¹⁾ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

^{1,2} Mobile Flex S en Mobile Flex M hebben ook een “Full Control” versie (blokkering van consumptie die niet inbegrepen zijn in het abonnement; nationaal/EU)

³ Unlimited Premium : bovenop 62 GB in de EU worden extra kosten per MB aangerekend.

⁴ Na verbruik van de data inbegrepen in het mobiele plan, geen extra kosten maar verminderde surfsnelheid (behalve voor Unlimited Premium: extra kosten in de EU)

	Mobile Flex S	Mobile Flex M	Mobile Flex Maxi	Unlimited Premium
Verlaagde snelheid	128 kbps	512 kbps	512 kbps	512 kbps

Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

Vaste Internettoegang	Snelheid	
	Download	Upload
Min, normaal beschikbare, max zonder Fiber speed option 1 GIGA	350 Mbps	50 Mbps
Min, normaal beschikbare, max met Fiber speed option 1 GIGA	1 Gbps	100 Mbps

Mobiele Internettoegang *		geschatte maximumsnelheid **			optimale maximumsnelheid ***	
		2G	3G	4G	5G	
Download	Mobile Flex S	200 Kbps	21 Mbps	220 Mbps	100 Mbps	100 Mbps
	Mobile Flex M				250 Mbps	250 Mbps
	Mobile Flex Maxi				420 Mbps	1 Gbps
	Unlimited Premium				420 Mbps	1 Gbps
Upload		100 Kbps	2 Mbps	60 Mbps	88 Mbps	100 Mbps

* mits compatibel apparaat en tarievenplan;

** "geschatte maximumsnelheid" is de maximumsnelheid die gebruikers op verschillende plaatsen in het dekkingsgebied onder realistische omstandigheden kunnen verwachten. Deze maximumwaarde is het resultaat van metingen die in het hele land zijn verricht en kan variëren afhankelijk van het gekozen compatibele tariefplan, de prestaties van de terminal en uw locatie tijdens het gebruik van de dienst. Aangezien 5G nog steeds wordt uitgerold, is de snelheidsschatting gebaseerd op beperkte gegevens.

*** "optimale maximumsnelheid" is de maximumsnelheid die kan worden bereikt onder optimale omstandigheden en kan variëren afhankelijk van het gekozen compatibele tariefplan, de prestaties van het apparaat en uw locatie tijdens het gebruik van de dienst.

Indien de kwaliteit van de Internet dienstverlening, bij normaal gebruik, een voortdurende of regelmatig voorkomende discrepantie voorstelt in vergelijking met de geschatte maximumsnelheid, heeft de consument de mogelijkheid een klacht bij de klantendienst in te dienen.

Prijs

Abonnement (in € per maand BTW incl.)

- Pack inclusief vast internet en mobiel abonnement (maximum 6 mobiele nummers per pack):

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

- Maandelijkse prijs van het pack met een eerste mobiel abonnement inbegrepen (afhankelijk van het gekozen type mobiel abonnement):

INT + Mobile Flex S	INT + Mobile Flex M	INT + Mobile Flex Maxi	INT + Unlimited Premium
79.99	90.99	97.99	114.99

- Extra prijs per maand, per bijkomend mobiel abonnement naar keuze, toegevoegd aan het pack:
 - Mobile Flex S : € 10
 - Mobile Flex M : € 21
 - Mobile Flex Maxi : € 28
 - Unlimited Premium : € 45

Geen installatiekosten

Beleid inzake redelijk gebruik van roaming binnen de EU: Unlimited Premium in de EU: Boven de 62 GB /maand, blijf je verder surfen aan de prijs van €0,0021/MB.

Verbruiksgerelateerde kosten uit bundle (nationaal/EU): € 0,50/MMS

Roaming tarieven buiten EU en internationale tarieven: [Internationaal en roaming](#)

Compatibele opties (in €, BTW incl. per maand):

- Fiber speed option 1 GIGA : €15/maand
- [Option « Light TV »](#)
- [Internet opties](#)
- [Mobiele opties](#)

Optie gezamenlijk aanbod (prijzen in €, BTW incl.) dat naast het **mobiele abonnement** ook het volgende omvat :

- **Een apparaat** – smartphone naar keuze uit de verschillende modellen die momenteel beschikbaar zijn in een gezamenlijk aanbod (zie [De beste smartphones | Proximus](#)): éénmalige kost, te betalen bij het sluiten van de overeenkomst, variabel in functie van het model van smartphone en in functie van de verplichte optie (Special Deal of DataPhone)
- **Een verplichte optie** volgens compatibiliteit met het betreffende mobiele abonnement en het betreffende smartphone model.
 - **Special Deal** : korting op de éénmalige kost bij aankoop van de smartphone (€0/maand)
 - **DataPhone** : bijkomend mobiel datavolume (België en EU)

DataPhone 500 MB aan € 5/maand

DataPhone 1 GB aan € 10/maand

DataPhone 1,5 GB aan € 15/maand

DataPhone 2 GB aan € 20/maand

DataPhone 2,5 GB aan € 25/maand

DataPhone 3,5 GB aan € 35/maand

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

- Een afschrijvingstabel die de restwaarde van het apparaat tot aan het einde van het contract weergeeft wordt aan het contract toegevoegd.

Looptijd, verlenging, en beëindiging

Zonder gezamenlijk aanbod

Onbepaalde duur. Schriftelijke opzegging op ieder moment en zonder kost

Met gezamenlijk aanbod

- Onbepaalde duur wat betreft het dienstabonnement.
- Vaste looptijd van 24 maanden wat betreft het apparaat dat onderdeel is van een gezamenlijk aanbod en voor de optie Special Deal of DataPhone.
- Schriftelijke opzegging op ieder moment mits betaling van de restwaarde van het apparaat dat deel uitmaakt van het gezamenlijk aanbod conform met de aflossingstabel en dit onafhankelijk van de reden van de opzegging.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde information over aangepaste oplossingen : www.proximus.be/handicap

Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)