

Algemene voorwaarden Business Booster

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienst Business Booster, een evolutieve digitale dienst die Proximus heeft ontworpen en ontwikkeld voor kleine en middelgrote ondernemingen met als doel hun business een boost te geven op internet. De verschillende aanbiedingen omvatten de mogelijkheid om een website, een online winkel of online aanwezigheid te ontwikkelen, alsook de lancering en opvolging van campagnes op Google, Facebook en/of Instagram, evenals de analyse van uw online aanwezigheid, gevolgd door advies dat is aangepast aan uw doelstellingen.

1. Specifieke rechten en plichten van Proximus

Voor de toepassing van deze Algemene voorwaarden verstaat men onder:

- **Klant:** Om het even welke Klant die geen consument is en met wie Proximus de Overeenkomst heeft gesloten of die vraagt om de Overeenkomst met Proximus te sluiten.
- **Dienst:** Verwijst naar de volgende aanbiedingen: Pack Advertising Booster, Pack Webshop, Pack Visibility en de opties die de Klant eventueel aangaat, zoals gedefinieerd in de brochure 'Business Booster' die te vinden is op de website van Proximus.
- **Prijs:** Verwijst naar een of meer tarieven verschuldigd voor de Dienst zoals bepaald in de Prijslijst die beschikbaar is op de website van Proximus.
- **Overeenkomst:** Het geheel van de Gebruiksvoorwaarden, deze Algemene voorwaarden en de Prijslijst, de brochure 'Business Booster' en desgevallend de bestelbon en de bevestigingsbrief.
- **MyProximus:** Een persoonlijke en beveiligde toegang tot diverse onlineapplicaties die via www.proximus.be aan de Klant ter beschikking wordt gesteld.
- **Factuur:** Het document factuur genoemd of elk ander document waarmee Proximus de betaling vordert van zijn prestaties of, in naam of voor rekening van derden, de bedragen invordert die verbonden zijn aan de prestaties van deze derden.

2. Wat

Proximus verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om aan de Klant, die aanvaardt, de Dienst te leveren binnen de in de Brochure vastgestelde termijnen en, zo er geen termijn is vastgesteld, binnen een redelijke termijn. De inachtneming van deze termijnen vertegenwoordigt een middelenverbintenis en kan variëren naargelang de termijn waarbinnen de Klant antwoordt.

3. Het sluiten van de Overeenkomst

3.1 De Klant zal Proximus de informatie verstrekken die Proximus nodig acht om de Overeenkomst te sluiten, in het bijzonder het e-mailadres van de Klant dat hij zal gebruiken in het kader van de contractuele relatie met Proximus. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de informatie die hij aan Proximus geeft. Hij moet Proximus onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen van elke wijziging in de verstrekte gegevens.

3.2 Proximus behoudt zich het recht voor om de levering van de Dienst te weigeren, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, om één van de volgende redenen:

- de Klant komt zijn verplichtingen waartoe hij gehouden is op grond van een ander contract met Proximus of met een Dochtervennootschap van Proximus niet na;
- in geval van bewezen fraude of ernstige twijfel over de solvabiliteit van de Klant;
- de Klant verstrekt geen legitiem document waarmee Proximus hem kan identificeren;
- de Klant weigert de door Proximus gevraagde waarborg te betalen;
- de infrastructuur van de Klant of het netwerk van Proximus ondersteunt de levering van de Dienst niet of moeilijk, om technische of andere redenen; of
- Proximus stelt vast of heeft wettige redenen om aan te nemen dat de Klant illegale inhoud publiceert op internet en/of dat de handelsactiviteit van de Klant een inbreuk maakt op de bepalingen van de Overeenkomst, eender welke toepasselijke wet, de openbare orde en de goede zeden.

4. Verplichtingen van de klant

4.1 De Klant die zijn woning of bedrijf verlaat of overlaat zonder zijn Overeenkomst op te zeggen of over te dragen, blijft verantwoordelijk voor de betaling van de aan Proximus verschuldigde bedragen en het gebruik van de Dienst.

4.2 Proximus dient onmiddellijk schriftelijk door de Klant in kennis te worden gesteld van iedere verandering van een van de identificatie-elementen van de Klant. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de informatie die hij aan Proximus geeft.

4.3 Tenzij hij daartoe uitdrukkelijk is gemachtigd door Proximus is het de Klant verboden de software en het webportaal te wijzigen die hij ter beschikking heeft gekregen voor de creatie van zijn online zichtbaarheid.

- 4.4 De Klant erkent dat de Software enkel wordt geleverd voor het overeengekomen gebruik en eigendom blijft van de derden en Proximus, die houder zijn van de desbetreffende intellectuele-eigendomsrechten. De Klant beschikt bijgevolg alleen over een gebruikslicentie op de Software, die geldig is zolang de Software beschermd blijft door intellectuele-eigendomsrechten. De Klant verbindt zich ertoe de Software niet te kopiëren, met uitzondering van een back-up, de Software geheel noch gedeeltelijk te wijzigen, door te verkopen of te verhuren, en bovendien alle specifieke licentievoorwaarden na te leven die hem bij de installatie of het downloaden van bepaalde Software zullen worden meegedeeld. De Klant die beslist deze Software te gebruiken, wordt geacht de specifieke licentievoorwaarden die er betrekking op hebben te hebben aanvaard.
- 4.5 De Klant verbindt zich ertoe de Dienst enkel te gebruiken voor geoorloofde doeleinden, in overeenstemming met de Overeenkomst, de gebruiksvoorwaarden en de goede gedragsregels ('acceptable use policies') in voege voor de netwerken waar hij toegang toe heeft door middel van de Dienst.
- 4.6 De Klant waarborgt dat de teksten en logo's geen afbreuk doen aan de intellectuele-eigendomsrechten van derden en dat hij beschikt over alle rechten op de aan Proximus geleverde inhoud. Hij ziet erop toe dat de inhoud niet beledigend, bedrieglijk of immoreel is.
- 4.7 De intellectuele-eigendomsrechten (incl. de auteursrechten) op de teksten en eventuele logo's die worden gecreëerd in het kader van de Dienst, worden overgedragen aan de Klant, tenzij de Klant nog betalingen verschuldigd is.
- 4.8 De onkosten die Proximus dient te vergoeden wegens een inbreuk van de Klant op de bepalingen van de Overeenkomst, vallen ten laste van de Klant.
- 4.9 De Klant verklaart kennis te hebben genomen van de handleiding en de werking van de Dienst te kennen.
- 4.10 De Klant verbindt zich ertoe een geldig Belgisch mobiel telefoonnummer en ook een functioneel e-mailadres mee te delen bij de intekening op de Dienst.
- 4.11 De Klant verbindt zich ertoe regelmatig de e-mails te lezen op het e-mailadres dat hij aan Proximus heeft verstrekt. De Klant begrijpt dat zijn samenwerking en reactievermogen essentieel zijn voor de correcte en tijdige levering van de Dienst. Zo de Klant geen antwoord geeft op de berichten die Proximus verstuurt tijdens de creatiefase van zijn Dienst, behoudt Proximus zich het recht voor zijn Dienst te annuleren voor een vergoeding gelijk aan de 'installatiekosten' voor het aangevane werk. Deze creatieperiode stemt overeen met 30 kalenderdagen vanaf de intekening op de Dienst.
- 4.12 Zo de Overeenkomst betrekking heeft op de dienst Advertising Booster, aanvaardt de Klant dat Proximus toegang krijgt, met volmacht van de Klant, tot zijn accounts op de verschillende platformen van sociale media en online reclame zoals gedefinieerd in de Overeenkomst, met als doel de gevraagde Dienst te kunnen uitvoeren. Proximus verbindt zich ertoe te handelen overeenkomstig de instructies van de Klant. De Klant moet de algemene voorwaarden van de hierna genoemde diensten hebben gelezen en aanvaard en moet kennis hebben genomen van het privacybeleid in het kader van de betrokken diensten:
- Google Adwords:
 - Algemene voorwaarden van de Google-diensten: <https://policies.google.com/terms>
 - Privacybeleid: <https://policies.google.com/privacy>
<https://www.google.be/intl/fr/policies/terms/regional.html>
 - Facebook ads:
 - Algemene voorwaarden van Facebook: https://www.facebook.com/policies_center
 - Privacybeleid: <https://www.facebook.com/about/privacy>

5. Prijzen en facturatie

- 5.1 De Prijs van de Dienst omvat de activeringskosten van de Dienst en het maandelijks abonnementsgeld voor de levering van de Dienst vastgelegd in de Prijslijst van Proximus. Wat de installatie betreft, varieert de prijs in functie van het type Dienst gekozen door de Klant.
- 5.2 Elke wijziging van de Dienst of overdracht van de Dienst uitgevoerd door Proximus zal het voorwerp uitmaken van een facturatie op basis van de geldende starttarieven.
- 5.3 Telkens wanneer de Klant intekent op een abonnement voor een andere dienst van online aanwezigheid, worden er activeringskosten gefactureerd, zoals nader bepaald in de Prijslijst.
- 5.4 De bedragen verschuldigd voor de duur van de Overeenkomst bij Proximus worden gefactureerd.
- 5.5 Indien Proximus de Overeenkomst beëindigt wegens niet-naleving door de Klant van zijn verplichtingen, blijven de abonnementsgelden voor de facturatieperiode die nog niet afgelopen is op het ogenblik dat de Overeenkomst een einde neemt, verschuldigd. Reeds betaalde abonnementsgelden worden niet terugbetaald. In geval zij nog niet betaald zijn, moet de Klant ze nog voor het geheel betalen.
- 5.6 Bij niet-betaling van een factuur binnen de termijn vermeld op de factuur stuurt Proximus met gelijk welk geschikt middel een herinnering naar de in gebreke blijvende Klant.
- 5.7 De herinneringen geven aanleiding tot de aanrekening van forfaitaire administratiekosten zoals vastgesteld in de Prijslijst. Door het verstrijken van de in de herinnering vermelde betalingstermijn wordt de Klant van rechtswege in gebreke gesteld. In geval van niet-betaling van de factuur op de vervaldag zijn verwijlinteressen, berekend tegen de wettelijke interestvoet, verschuldigd op het niet-betwiste totaalbedrag van de factuur.

- 5.8 Proximus behoudt zich bovendien het recht voor om een forfaitair bedrag aan te rekenen ingeval Proximus zou genoopt zijn de inning van de vordering uit te besteden aan een derde.
- 5.9 De Klant erkent in zijn relatie met Proximus de geldigheid en de bewijskracht van de facturen en van alle andere documenten die dienen voor de opmaak ervan.

6. Betwisting van de facturen

- 6.1 In geval van klachten over de facturen dient de Klant de rubriek en het betwiste bedrag te vermelden.
- 6.2 De verplichting tot betaling van de betwiste som wordt dan geschorst, ongeacht of de betwisting is gericht aan de lokale dienst van Proximus. Het niet-betwiste bedrag moet binnen de normale termijn worden betaald.
- 6.3 Ingeval Proximus de klacht verwerpt, wordt het betwiste bedrag onmiddellijk opeisbaar. De betalingstermijnen voor deze som worden vermeld in de brief waarin de beslissing van Proximus wordt bekendgemaakt.
- 6.4 Proximus houdt onmiddellijk rekening met alle ingediende betwistingen van facturen.
- 6.5 Indien blijkt dat de Klant de vorige twee facturen of drie van de laatste zes facturen ten onrechte heeft betwist, behoudt Proximus zich het recht voor de volledige betaling te eisen van de nieuwe betwiste factuur.
- 6.6 Indien de nieuwe klacht ongegrond blijkt, heeft ze bovendien het recht de analysekosten aan te rekenen.
- 6.7 Om voor Proximus ontvankelijk te zijn, moeten klachten worden ingediend binnen dertig dagen volgend op de datum dat de factuur werd opgemaakt, onverminderd de oproeping van andere mogelijkheden tot beroep.

7. Aansprakelijkheid van Proximus en garantie

- 7.1 Proximus verbindt zich ertoe de dienst te creëren binnen de vastgelegde termijn in de productbeschrijving en op voorwaarde dat de Klant zijn verplichting nakomt om tijdig te antwoorden op de berichten van Proximus.
- 7.2 Proximus stelt alles in het werk om de uitvoering van de Dienst te verzekeren, maar de Klant begrijpt en aanvaardt dat Proximus geen enkele garantie verleent voor de commerciële doeltreffendheid van de marketingcampagnes of online zichtbaarheid.
- 7.3 Proximus verbindt zich ertoe alle middelen die het ter beschikking heeft in te schakelen om zijn Klanten de toegang tot de Dienst en het beheer van zijn onlineaanwezigheid via een beheersportal te garanderen.
- 7.4 Proximus behoudt zich het recht voor om tijdens de duur van de Overeenkomst, in alle omstandigheden en met voorafgaande kennisgeving, de kenmerken van de hosting van de website van de Klant te wijzigen.
- 7.5 Proximus waarborgt dat de Software en alle elementen die het ter beschikking van de Klant heeft gesteld, beantwoorden aan de rechten van derden.
- 7.6 Proximus biedt enkel garanties voor de verenigbaarheid met zijn Dienst voor de software die ter beschikking wordt gesteld via de beheersportal My Business Booster of de toepassing Business Booster.
- 7.7 Proximus kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van de Dienst. Het kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor de diensten, noch voor de facturatie ervan, indien ze worden aangeboden door derden en toegankelijk zijn via zijn Dienst. Proximus biedt geen garantie en is niet aansprakelijk voor de aangeboden diensten of de verspreide informatie via zijn Dienst. Proximus is niet aansprakelijk voor de transacties tussen een derde en de Klant. Ze is geen partij in de contracten die worden gesloten tussen een derde en de Klant.
- 7.8 In het algemeen kan Proximus slechts aansprakelijk worden gesteld in geval van opzet of grove fout (met name een inbreuk op zijn wezenlijke verplichtingen) in zijn hoofde of die van zijn werknemers. Zijn aansprakelijkheid beperkt zich enkel tot de herstelling van voorzienbare, directe, persoonlijke en zekere schade die de Klant heeft geleden, met uitsluiting van de herstelling van alle onstoffelijke en indirecte schade zoals bijkomende uitgaven, winstderving, verlies van winst, verlies van klanten, verlies of beschadiging van gegevens en verlies van contracten.
- 7.9 Onverminderd dwingende wettelijke bepalingen beperkt de aansprakelijkheid van Proximus tegenover de Klant zich in alle gevallen waarin het aansprakelijk zou kunnen worden verklaard tot € 50.000.
- 7.10 De Klant aanvaardt dat Proximus niet aansprakelijk kan worden gesteld voor het wissen of niet bewaren van de informatie.
- 7.11 Proximus verbindt zich ertoe de technische middelen waarover het beschikt aan te wenden om zijn Klanten toegang tot de Dienst te verzekeren. Proximus geeft evenwel geen uitdrukkelijke of impliciete waarborg inzake de capaciteit van de Dienst om tegemoet te komen aan de verwachtingen of de behoeften van de Klant, noch inzake de foutloze of ononderbroken werking van de Dienst. Proximus kan evenmin garanderen dat virussen en andere vormen van cybercriminaliteit of onrechtmatige toegang steeds kunnen worden geblokkeerd op de website van de Klant, noch dat, in een dergelijk scenario, alle eventuele gegevens door de Klant zullen kunnen worden gerecupereerd.

8. Aansprakelijkheid van de klant

- 8.1 De Klant dient als een goede huisvader te waken over het goede gebruik van de Dienst.
- 8.2 De mededeling door de Klant van vertrouwelijke gegevens die op hem betrekking hebben of van gegevens die hij als dusdanig beschouwt via de Dienst gebeurt op zijn eigen risico. De Klant neemt alle nodige maatregelen om zijn gegevens vertrouwelijk en intact te houden. In naleving van de geldende wetgeving en deze Overeenkomst is Proximus niet aansprakelijk voor de verspreiding van vertrouwelijke gegevens opgeslagen op

zijn Dienst en zijn IT-systeem. De Klant dient zijn gegevens en zijn software eveneens te beschermen tegen eventuele virussen.

- 8.3 De Klant is als enige aansprakelijk, bij opzet of zware fout voor alle directe, materiële schade door hem of door een derde persoon die de Dienst gebruikt, toegebracht aan Proximus of aan derden. De Klant verbindt zich ertoe Proximus te vergoeden voor elke eis tot, betwisting van en veroordeling tot schadevergoeding tegenover Proximus ten gevolge van het gedrag of de berichten die de Klant of iedere derde die gebruikmaakt van de Dienst waarop de Klant heeft ingetekend, op internet heeft verspreid of van een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van derden door de Klant of door iedere derde die gebruikmaakt van de Dienst waarop de Klant heeft ingetekend.
- 8.4 De Klant vrijwaart Proximus tegen alle acties, aanspraken of vorderingen van derden die beweren dat een inbreuk op hun rechten wordt gepleegd door het gebruik van de Diensten van Proximus door de Klant of die voortvloeien uit maatregelen genomen door Proximus om deze vermeende inbreuk te verhelpen.

9. Onderhoud

- 9.1 Indien de exploitatievoorwaarden het vereisen, kan Proximus eenzijdig de technische kenmerken van de Dienst wijzigen en dient het de Klant erover in te lichten overeenkomstig artikel 20.
- 9.2 Proximus behoudt zich het recht voor de Dienst te onderbreken of te beperken voor onderhouds- of aanpassingsdoeleinden of bij een storing op de Dienst of andere diensten van Proximus ten gevolge van het gebruik of slechte werking van de Dienst. Proximus zorgt ervoor dat de duur van deze onderbrekingen of beperkingen wordt beperkt tot het strikte minimum dat nodig is voor het uitvoeren van de werken. Proximus zal geen enkele vergoeding of schadevergoeding verschuldigd zijn voor dergelijke onderbrekingen of beperkingen.
- 9.3 Proximus behoudt zich het recht voor zich op afstand toegang te verschaffen tot de Dienst van de Klant om onderhouds-, configuratie- of monitoringactiviteiten uit te voeren. Het personeel van Proximus zal zich moeten legitimeren.

10. Storing

Proximus stelt een helpdesk ter beschikking van de Klant. De helpdesk van Proximus is uitsluitend beschikbaar om problemen te regelen met betrekking tot de levering en support van de Dienst. Proximus dient alle redelijke inspanningen te leveren die nodig zijn om de problemen van de Klant op te lossen. De Klant beschikt over een uniek contactpunt om hem te helpen met het beheer, de wijziging en de verwijdering van de inhoud van zijn Dienst.

11. Bescherming van de persoonsgegevens

11.1. Proximus als verwerkingsverantwoordelijke

- 11.1.1 Proximus verwerkt persoonsgegevens met betrekking tot zijn Klanten zoals identificatiegegevens, contactgegevens, gebruiksgegevens van de Proximus-producten en -diensten alsook facturerings- en betalingsgegevens. Proximus treedt daarbij op als verwerkingsverantwoordelijke. De gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:
- Het sluiten van de Overeenkomst met de Klant en de levering van de door de Klant gevraagde Diensten;
 - De administratie en het beheer van de relaties met de Klant;
 - De organisatie van informatie- of promotiecampagnes met betrekking tot de producten en diensten van Proximus, tenzij de Klant daarvoor geen toestemming heeft gegeven;
 - De verbetering en de ontwikkeling van de producten en diensten van Proximus;
- 11.1.2 De bestanden van Proximus kunnen toegankelijk zijn voor derden die werken in naam of voor rekening van Proximus.
- 11.1.3 In de gevallen bij de wet bepaald zal Proximus klantgegevens meedelen op vraag van de bevoegde overheidsdiensten.
- 11.1.4 De Klant heeft recht op inzage, rechtzetting en verwijdering van de gegevens die hem betreffen. Voor verdere informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Proximus, de finaliteiten van de verwerking, de categorieën van persoonsgegevens die daarbij betrokken zijn, de wijze van dataverzameling, de bewaartermijn van de persoonsgegevens en de manier waarop de Klant zijn rechten kan uitoefenen en zijn privacykeuze kan maken, verwijst Proximus naar haar privacybeleid dat beschikbaar is op proximus.be/privacy.
- 11.1.5 Proximus draagt de Klant, die aanvaardt, ook op om de volgende verplichtingen van Proximus krachtens de Wetgeving inzake Gegevensbescherming te vervullen. Inzonderheid en in voorkomend geval moet de Klant:
- verzekeren dat alle persoonsgegevens correct, volledig en up-to-date zijn;
 - verzekeren dat betrokkenen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben er in overeenstemming met de Wetgeving inzake Gegevensbescherming naar behoren worden over geïnformeerd dat persoonsgegevens die op hen betrekking hebben door Proximus worden verwerkt krachtens deze Overeenkomst. Daartoe dient de Klant de betrokkenen te informeren over het privacybeleid van Proximus en meer in het bijzonder over de wijze waarop de medewerkers hun rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens kunnen uitoefenen;

- op verzoek van Proximus de bewijzen leveren van het feit dat de betrokkenen naar behoren zijn geïnformeerd.

11.2 Proximus als verwerker

- 11.2.1. Wanneer de Klant (of zijn verwerkingsverantwoordelijken als de Klant niet zelf in die hoedanigheid optreedt) persoonsgegevens verstrekt aan Proximus en Proximus die verwerkt voor rekening van de Klant met als enig doel hem de betrokken Dienst te leveren, zal de Klant optreden als verwerkingsverantwoordelijke en Proximus als verwerker van deze persoonsgegevens. Proximus zal met name optreden als verwerker wanneer:
- Proximus op verzoek van de Klant persoonsgegevens opslaat, met name in de cloud van Proximus, in de e-maildienst van Proximus of in het kader van een website van de Klant;
 - Proximus een applicatie ter beschikking stelt van de Klant waarin de Klant persoonsgegevens invoert zoals de naam van zijn onderneming, een foto, zijn telefoonnummer voor de creatie van zijn website, zijn e-shop en het beheer van zijn online zichtbaarheid;
 - De Klant aan Proximus persoonsgegevens toevertrouwt met het oog op het configureren van de dienst.
- 11.2.2. De Klant geniet ook de mogelijkheid gebruik te maken van de diensten van Google en/of Facebook. Proximus komt op geen enkele wijze tussen in de verwerkingen van gegevens in het kader van deze diensten. Proximus stuurt geen persoonsgegevens door naar Google en Facebook. Zo de Klant meer wenst te vernemen over het gebruik van zijn persoonsgegevens door Google en Facebook, dient de Klant hun respectieve beleid inzake gegevensbescherming te raadplegen.
- 11.2.3. De persoonsgegevens die Proximus verwerkt in zijn hoedanigheid van verwerker kunnen betrekking hebben op de volgende types personen: de Klant zelf, zijn eigen klanten, leveranciers, verantwoordelijken, bedienden, arbeiders, medewerkers, vertegenwoordigers, consultants of andere derden.
De persoonsgegevens kunnen identificatiegegevens, contactgegevens of gelijk welk ander type persoonsgegevens omvatten, met uitzondering van de bijzondere categorieën van persoonsgegevens, zoals gegevens die betrekking hebben op de gezondheid, of genetische of biometrische gegevens.
- 11.2.4. Proximus zal de persoonsgegevens in overeenstemming met de gedocumenteerde instructies van de Klant verwerken of doorgeven, tenzij Proximus krachtens de wetten van de Europese Unie of een van haar Lidstaten verplicht is de persoonsgegevens te verwerken of door te geven. Wanneer Proximus daartoe verplicht wordt, dient Proximus de Klant daarvan vooraf in kennis te stellen, tenzij de wet deze kennisgeving verbiedt om belangrijke redenen van openbaar belang. De Overeenkomst, met inbegrip van onderhavig artikel, vormt de volledige instructie van de Klant aan Proximus in dit verband. Bijkomende of alternatieve instructies moeten schriftelijk worden overeengekomen door de Partijen.
- 11.2.5. Proximus zal de persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk behandelen en ervoor zorgen dat elke natuurlijke persoon die handelt onder zijn gezag en toegang heeft tot de persoonsgegevens zich verbindt tot vertrouwelijkheid of wettelijk verplicht is tot vertrouwelijkheid.
- 11.2.6. Proximus dient de technische en organisatorische maatregelen overeengekomen in de Overeenkomst te treffen om een beschermingsniveau te garanderen dat voldoet aan de risico's die de verwerking inhoudt, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard van de persoonsgegevens en de potentiële risico's.
- 11.2.7. Indien Proximus een inbreuk in verband met persoonsgegevens detecteert die betrekking heeft op de persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, dient Proximus de Klant onverwijld in kennis te stellen van de inbreuk.
- 11.2.8. Op verzoek van de Klant en rekening houdend met zowel de aard van de verwerking als de informatie waarover Proximus beschikt, zal Proximus de Klant in de mate van het mogelijke redelijke bijstand bieden met betrekking tot:
- het gevolg geven aan verzoeken van betrokkenen die hun rechten van betrokkene uitoefenen;
 - het treffen van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de verplichting van de Klant van beveiliging bij de verwerking van persoonsgegevens te vervullen;
 - het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens die een effect hebben op de persoonsgegevens aan de toezichhoudende instantie en aan de betrokkene, naar gelang de situatie; en
 - het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (DPIA - Data Protection Impact Assessment) en het raadplegen van de toezichhoudende autoriteit in deze context.
- Proximus behoudt zich het recht voor om voor deze bijstand een redelijke vergoeding te eisen.
- 11.2.9. Op redelijk verzoek van de Klant zal Proximus alle nodige informatie verstrekken, met inbegrip van bestaande certificaten en auditrapporten, om overeenstemming met onderhavige artikelen 9.2.2 tot 9.2.13 te bewijzen
- 11.2.10. De Klant verleent Proximus hierbij een algemene schriftelijke toelating om voor de verwerking van de persoonsgegevens onderaannemers in te schakelen (i) voor zover dat nodig is om zijn contractuele verplichtingen krachtens deze Overeenkomst te vervullen en (ii) zolang Proximus verantwoordelijk blijft voor handelingen of nalatigheden van zijn onderaannemers zoals voor zijn eigen handelingen of nalatigheden in dit verband. Proximus dient de Klant in kennis te stellen van eventuele geplande toevoegingen of vervangingen van andere verwerkers, om de Klant de mogelijkheid te geven zich tegen dergelijke wijzigingen te verzetten.

Indien de Klant een geldige reden tot verzet heeft die verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens, is het mogelijk dat Proximus zich niet in een positie bevindt om de Dienst aan de Klant te blijven leveren.

- 11.2.11. Proximus heeft het recht om de persoonsgegevens door te geven aan een land buiten de Europese Economische Ruimte waarvan de Europese Commissie niet erkent dat het een passend niveau van gegevensbescherming heeft, indien Proximus (i) gepaste waarborgen biedt in overeenstemming met de Wetgeving inzake Gegevensbescherming of (ii) zich kan beroepen op een afwijking waarin de Wetgeving inzake Gegevensbescherming voorziet om deze doorgifte mogelijk te maken.
- 11.2.12. Op het einde van de Overeenkomst zal Proximus de persoonsgegevens wissen (tenzij de wet verdere bewaring van de persoonsgegevens voorschrijft) of, indien gevraagd door de Klant, ze teruggeven aan de Klant of de Klant de mogelijkheid geven om de persoonsgegevens zelf op te halen.
- 11.2.13. Een inbreuk op de Wetgeving inzake Gegevensbescherming door Proximus zal enkel een fout van Proximus worden geacht indien Proximus heeft gehandeld buiten of tegen de wettige instructies van de Klant.

12. Overmacht

Proximus kan niet aansprakelijk worden gesteld bij vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van zijn prestaties wanneer die het gevolg zijn van feiten of omstandigheden waarover het geen controle heeft, die niet te voorzien zijn en die het niet kon vermijden (overmacht), zoals oorlog, oproer, rellen, burgerlijke onrust, handelingen van burgerlijke of militaire instanties, embargo's, explosies, stakingen, lock-outs of sociale conflicten (inclusief conflicten waarbij zijn personeelsleden zijn betrokken), stroomonderbrekingen (met inbegrip van die welke voortvloeien uit de toepassing van een door de overheid opgelegd afschakelplan), overstromingen, langdurige vorst, brand of onweer, contractbreuk door een leverancier of onderbreking in de bevoorrading bij de leveranciers van Proximus.

13. Overdracht van de Overeenkomst

- 13.1. De Klant mag de Overeenkomst slechts overdragen aan iemand die gelijktijdig op hetzelfde adres gedomicilieerd is of verblijft. De overdrager en de overnemer moeten tot een akkoord komen over de overdracht en Proximus daarvan in kennis stellen door middel van een door beiden ondertekend document.
- 13.2. De Klant die op grond van een vonnis de toegang tot en/of het verblijf op het adres van deze Dienst is ontzegd, erkent dat Proximus het recht heeft de Overeenkomst ambtshalve over te dragen aan de persoon die wettelijk gezien de plaats betreft waar de Dienst is gesitueerd, indien deze laatste erom verzoekt.
- 13.3. Bij overlijden van de Klant blijft de Overeenkomst lopen jegens de erfopvolging tot het wordt opgezegd of overgedragen aan een erfgenaam, een legataris of iemand die gelijktijdig woont of verblijft op hetzelfde adres als de overleden Klant.
- 13.4. De overdracht is gratis en omvat de overdracht aan de verkrijger van alle rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst, met uitzondering van de licenties van het thema en de plugins die worden gebruikt voor de creatie van zijn website.

14. Duur van de Overeenkomst en Verbreking

- 14.1. De Overeenkomst wordt gesloten voor een bepaalde duur van één jaar vanaf het ogenblik waarop de Klant instemt met de uitvoering van de Dienst zoals voorgesteld door Proximus. Vanaf deze datum zal de Dienst actief zijn en worden de maandelijkse kosten gefactureerd. De Klant zal daartoe een e-mail ontvangen ter bevestiging van de instemming met de uitvoering van de Dienst.
- 14.2. Zo de Klant zijn bestelling annuleert alvorens akkoord te zijn gegaan met de uitvoering van de Dienst zoals voorgesteld door Proximus, blijft hij eenmalige kosten verschuldigd voor indienststelling van de producten Business Booster, zelfs al is de Dienst niet online gebracht. Deze vergoeding is niet onderworpen aan btw.
- 14.3. Elk jaar op haar vervalddag wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij ze door een van de partijen wordt verbroken.
- 14.4. De partijen kunnen de Overeenkomst met een bepaalde duur van één jaar verbreken op de jaarlijkse vervalddatum. Ze moeten daarvan ten laatste 3 maanden vóór deze datum kennisgeving doen.
- 14.5. De partijen kunnen de Overeenkomst met een bepaalde duur van één jaar ook vroegtijdig verbreken, zonder dat ze daarvoor een reden moeten opgeven, door middel van schriftelijke kennisgeving. De verbreking gaat in 3 maanden vanaf de dag die volgt op de dag van de kennisgeving. Tijdens deze periode van 3 maanden blijft de Dienst actief en worden de kosten daarvoor gefactureerd.
- 14.6. Elke wijziging in het aanbod verbonden aan de Dienst tijdens de duur van de Overeenkomst, leidt tot een nieuwe Overeenkomst van 12 maanden te rekenen vanaf de datum van deze aanpassing.
- 14.7. De Dienst blijft actief en kan dus worden hersteld tijdens de periode van 30 dagen vanaf de datum van het verzoek tot verbreking. Er wordt een vergoeding gevraagd conform de Prijslijst.
- 14.8. In geval van overlijden van de Klant wordt de Overeenkomst onmiddellijk verbroken, op voorwaarde dat de rechthebbenden Proximus via gelijk welk schriftelijk middel, aangevuld met een bewijsstuk, van het overlijden in kennis stellen.

15. Bijzondere gevallen van schorsing en verbreking door Proximus

- 15.1 Ingeval de Klant zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, heeft Proximus het recht het geheel of een deel van de aan de Klant geleverde Dienst(en) die het voorwerp uitmaakt (uitmaken) van dezelfde factuur geheel of gedeeltelijk te schorsen.
- 15.2 Bij een ernstige tekortkoming van de Klant aan zijn verplichtingen, meer bepaald bij een klaarblijkelijke inbreuk op de wet of op de rechten van derden, bij niet-naleving door de Klant van de gebruiksvoorwaarden, bij het in het gedrang brengen van de integriteit van zijn diensten en de goede werking van de Dienst mag Proximus onmiddellijk de toegang van de Klant tot zijn Dienst en de toegang tot de desbetreffende inhoud door derden blokkeren. De Klant wordt binnen een redelijke termijn via e-mail en/of gewone brief in kennis gesteld van deze blokkering en in gebreke gesteld om zijn verplichtingen te vervullen. Het hiervoor gebruikte e-mailadres is het e-mailadres dat de Klant heeft verstrekt bij het plaatsen van de bestelling.
- 15.3 Proximus behoudt zich het recht voor op zijn eigen initiatief alle nodige maatregelen te nemen indien zijn integriteit en de werking van zijn Dienst in het gedrang komen.
- 15.4 Indien Proximus gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de Klant onwettige inhoud op internet plaatst (bv. op zijn website, een discussieforum) of in het algemeen indien de Klant de diensten van Proximus op een ongeoorloofde wijze gebruikt (bv. inbreuk op de intellectuele rechten van derden) heeft Proximus het recht alle maatregelen te nemen die het aangewezen acht om dit ongeoorloofd gebruik van de diensten stop te zetten, meer bepaald onmiddellijk de toegang van de Klant tot de inhoud afschaffen en/of de toegang van de Klant tot de diensten van Proximus opschorten, zonder dat de Klant recht heeft op enige schadevergoeding, ook al blijkt de inhoud achteraf niet onwettig te zijn.
- 15.5 Indien de Klant reageert, heeft Proximus het recht aan de klager de stavende documenten mee te delen die desgevallend door de Klant werden voorgelegd.
- 15.6 De terbeschikkingstelling van de Dienst kan worden onderbroken in geval van overmacht, ten gevolge van gebeurtenissen die onafhankelijk zijn van de wil van Proximus, om onderhoudsredenen of in geval van een defect. De onderbrekingen geven geen recht op schadevergoeding. Proximus zal zich inspannen om de Klant binnen redelijke termijnen van de onderbrekingen in kennis te stellen en de duur van de onderbrekingen zoveel mogelijk te beperken.
- 15.7 De opschorting van de Dienst eindigt wanneer de Klant zijn verplichtingen is nagekomen. Op het ogenblik dat de Dienst wordt hersteld, worden de forfaitaire activeringskosten vermeld in de Prijslijst aangerekend.
- 15.8 Gedurende de volledige duur van de schorsing van de Dienst blijft de Klant zijn abonnementsgeld verschuldigd.
- 15.9 De Overeenkomst wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden in geval van faillissement, collectieve schuldaflossing of vereffening van de Klant.
- 15.10 Proximus mag de levering van de Dienst stopzetten of opschorten in geval van order of bevel van een administratieve of gerechtelijke instantie. In dat geval heeft de Klant geen recht op schadevergoeding.

16. Bewijslast

- 16.1 Proximus en de Klant komen overeen dat alle communicatie via beveiligde e-mail dezelfde rechtsgeldigheid heeft als schriftelijke of ondertekende briefwisseling.
- 16.2 Proximus en de Klant komen overeen dat de informatie inzake de communicaties, de Contracten en de betalingen die door Proximus wordt opgeslagen op een duurzame en onveranderlijke drager, bewijskracht heeft tot bewijs van het tegendeel.
- 16.3 Proximus is niet gebonden door de overeenkomsten die de Klant eventueel via de Dienst zou hebben gesloten met dienstverleners die andere conventionele bewijsmethodes zouden gebruiken.

17. Algemeenheden

- 17.1 De volgende documenten, opgesomd in volgorde van het meest algemene tot het meest specifieke, maken integraal deel uit van deze Overeenkomst:
- De eventuele bestelbon;
 - De bevestigingsbrief;
 - De Prijslijst;
 - De brochure 'Business Booster';
 - Deze Algemene voorwaarden.
- 17.2 In geval van tegenstrijdigheid tussen een of meer van deze documenten zijn de volgende regels van toepassing: het meer specifieke document dat van toepassing is op de betrokken Dienst heeft voorrang op ieder ander meer algemeen document.
- 17.3 Alle vorige mondelinge of schriftelijke akkoorden en overeenkomsten worden als nietig beschouwd en volledig vervangen door de bepalingen van deze Overeenkomst.
- 17.4 Een bepaling van de Overeenkomst die nietig of als niet van toepassing wordt verklaard, doet geen afbreuk aan de geldigheid van de andere bepalingen.
- 17.5 De geldigheid van de Overeenkomst gesloten door een minderjarige hangt af van de schriftelijke toestemming van een van zijn ouders of van zijn voogd. Deze toestemming moet samen met de onderhavige Overeenkomst naar Proximus worden gestuurd.

18. Bemiddelings- en geschillenbeslechtsingsprocedure

- 18.1 Bij problemen met de uitvoering van de Overeenkomst wordt de Klant verzocht zich tot de lokale dienst van Proximus te wenden.
- 18.2 Klachten betreffende een eventueel onterechte buitendienststelling van een Dienst moeten worden ingediend binnen vijf kalenderdagen na de buitendienststelling. Indien de klacht na deze termijn wordt ingediend, wordt er voor de berekening van een eventuele schadevergoeding geen rekening gehouden met de duur begrepen tussen de vijfde dag en de dag waarop de klacht werd ingediend.
- 18.3 Het onderzoek van een klacht eindigt wanneer beroep wordt aangetekend voor een rechtbank.

19. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

De bepalingen van deze Overeenkomst vallen onder het Belgische recht. Iedere betwisting over de interpretatie of de toepassing van de onderhavige Overeenkomst die niet kan worden opgelost met een minnelijke schikking tussen de Partijen, valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de gewone Belgische rechtbanken.

20. Wijzigingen van de voorwaarden van de Overeenkomst en de Dienst

- 20.1 Proximus verbindt zich ertoe wijzigingen aan de voorwaarden van de Overeenkomst met alle aangewezen middelen ter kennis van de betrokken Klanten te brengen. Deze informatie wordt minimaal één maand vóór de inwerkingtreding verstrekt indien het om een wijziging van de algemene of specifieke voorwaarden gaat of het een prijsverhoging betreft, en minimaal één dag vooraf indien het een prijsverlaging betreft.
- 20.2 De Klant die naar aanleiding van een wijziging van de Algemene of Specifieke voorwaarden de nieuwe voorwaarden niet aanvaardt, mag zijn Overeenkomst kosteloos opzeggen uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de wijzigingen, voor zover deze in het nadeel van de Klant zijn. In geval van prijsverhoging of indexerings mag de Klant zijn Overeenkomst zonder boete opzeggen uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de eerste factuur na de inwerkingtreding van deze prijsverhoging. De opzegging moet gebeuren via gelijk welk schriftelijk middel.
- 20.3 Indien Proximus beslist om de levering van een Dienst stop te zetten, zal zij de Klant minstens zes maanden op voorhand verwittigen. Proximus zal niet verplicht zijn om de Klant enige schadevergoeding te betalen.