

Forum™ 500

Forum™ 5000

Forum Free 568

Forum Free 578

Forum Free 588

Gebruiksaanwijzing



Welkom bij Proximus

Hartelijk dank dat uw keuze op een product van Proximus is gevallen. Ons product staat voor de hoogste kwaliteitseisen, gepaard aan een hoogwaardig design.

Forum Free 568, Forum Free 578 en Forum Free 588

Deze gebruiksaanwijzing begeleidt u tijdens het gebruik van uw Forum Free 568, Forum Free 578 en Forum Free 588 en beantwoordt alle belangrijke vragen. Mocht u nog meer ondersteuning of informatie wensen, dan verzoeken we u om u in eerste instantie tot degene te wenden die voor uw systeem verantwoordelijk is, of tot uw leverancier.

Internet:

www.proximus.be/pabx

Forum™ 5000 en Forum™ 500

Deze bedieningshandleiding geldt voor de productserie Forum™ 5000 en Forum™ 500.

- Tot de productserie Forum™ 500 behoren de communicatiesystemen Forum™ 523/524, Forum™ 525/526 en Forum™ 550/560.
- Tot de productserie Forum™ 5000 behoren de communicatiesystemen Forum™ 5500, Forum™ 5004, Forum™ 5008 en Forum™ 5012.

Als een functie binnen de systemen een andere eigenschap heeft, wordt u daarop gewezen in de tekst van deze gebruiksaanwijzing.

Wij wensen u veel plezier met uw Forum Free.

Inhoudsopgave

Algemeen	7
Gebruik conform de bestemming	8
Veiligheidsinstructies	9
Overzicht en basiskennis	10
Bevoegdheid is absoluut noodzakelijk	10
Andere documenten	10
DECT en GAP	11
Installatie	12
Leveringsomvang	12
Accu plaatsen	13
Draagbeugel monteren / verwijderen	13
Headset-aansluiting/ <i>Bluetooth</i> [®]	14
Forum Free 588 – headset: afdekking verwijderen	14
USB-poort en externe oplaadaansluiting	15
Forum Free 588 – USB-poort: afdekking verwijderen	15
Laadstation opstellen en aansluiten	15
Elektrische voeding / adapter	16
Belangrijke informatie over de accu	17
Voorzorgsmaatregelen tijdens het gebruik	18
Eerste keer in bedrijf stellen	19
Laad- en gebruikstijden	19
Accu-laadtoestanden	20
Accuwaarschuwing	20
Handset aanmelden (inboeken)	21
Registratie	23
Aanmelden	23

Funcctie-overzicht.....24

Bedieningselementen op de handset	24
Displayweergaven en symbolen	25
Het display.....	25
Displayweergaven.....	26
Softkeyregel en display in rusttoestand	27
De LED	28
Verlichting	29
Toetsfuncties	29
Vergrendeling van uw telefoon door de systeembeheerder.....	35

Navigator in menu's 36

Menu's bedienen	36
Voorbeeld: taal instellen	37
De editors	38

Basisfuncties..... 40

Toestelfuncties.....	40
Handset in-/uitschakelen.....	40
Toetsblokkering / telefoonblokkering	41
Toestel blokkeren	41
Meeluisteren / handenvrij telefoneren.....	42
Volume instellen tijdens het gesprek	42
Beltoon in-/uitschakelen	43
Beltoon uitschakelen bij oproep	43
Triloproep.....	43
Signalisatie van de wektijd of een afspraak	43
Microfoon van de handset uitschakelen.....	44
Verlichting / dimmerfunctie	44
Display: lichtsterkte wijzigen.....	44
Automatisch sluiten / opmerkingenvenster	44
Gebeurtenissenvenster en informatie-menu.....	45
Datum / tijd.....	45
Bluetooth®-headset gebruiken	45
Bluetooth-headset aanmelden / naam wijzigen / afmelden	46
Via de Bluetooth-headset telefoneren	47

Speciale toets (hotkey) / VIP-lijst	47
VIP-lijst	48
Profielen	48
Aanpassing aan de omgeving	49
Speciale functies	49
Noodoproep (SOS)	49
De alarmsensor	50
Verbindingen	54
Interne en externe telefoonnummers	54
Netlijn bezetten en telefoonnummers invoeren	54
Meerdere lijntoetsen	55
Meerdere verbindingen	55
Nakiezen DTMF / toonkiezen	55
Kostenweergave	56
Zenden van oproepnummers	56
Geblokkeerde / vrije nummers	57
Keypad-keuze	57
Least Cost Routing (LCR)	57
Gesprekken in de wachtlijn	58
Gesprekken met boekingsnummers	59
Oproepomleidingen	59
Menu voor en tijdens een verbinding	61
Telefoneren	63
Extern / intern opbellen	63
Direct kiezen	63
Kiesvoorbereiding	63
Vanuit de nummerherhalingslijst opbellen	64
Kiezen vanuit de oproeplijst	66
Tweede oproep bij een interne deelnemer	68
Gericht opbellen via routes	68
Menu bij kiezen	69
Menu bij kiesvoorbereiding	70
Menu in gesprek	71
Menu bij een bezette deelnemer	73
Menu tijdens de oproep	74

Gesprek beëindigen	75
Oproep aannemen	75
Oproepen tijdens een gesprek	77
Menu bij binnenkomende oproep	77
Menu bij gesignaleerde tweede oproep	78
Ruggespraak, makelen, doorschakelen en conferentie	79
Ruggespraak / makelen	79
Doorverbinden van een intern/extern gesprek naar een interne deelnemer	80
Doorverbinden van een extern gesprek naar een externe deelnemer	81
Menu bij ruggespraak	82
Menu Deelnemer in wacht	83
Conferentie met drie deelnemers	84
Menu tijdens de conferentie	85
Bijzondere oproepen / gesprekken	86
Gesprekken opnemen	86
Automatische gespreksopname	88
Spraakbox beluisteren	89
Geparkeerde oproepen	90
Intercom (bidirectioneel en unidirectioneel)	91
Terugbellen	93
Hotline	93
Afspraak / wekker bevestigen	94
Afspraak aannemen	94
Deurbel, deuropener	95
Deurgesprekken	96

Telefoonboeken **97**

Systeemtelefoonboek	97
Vanuit het telefoonboek van het communicatiesysteem opbellen	98
Verkort kiezen (systeemtelefoonboek)	99
Telefoonnummers uit lijsten opnemen in het telefoonboek van het communicatiesysteem	99
Privételefoonboek	102
Vanuit het privételefoonboek opbellen	102
Ingave in het privételefoonboek opnemen	102
Ingaven in het privételefoonboek bewerken	104
Verkort kiezen (privételefoonboek)	104

Het toestelmenu. 106

Opmerkingen over de displaysymbolen in het toestelmenu	107
Overzicht: toestelmenu.	107
Menu “Informatie”	109
Menu “Actieve functies”	113
Menu “Telefoonboeken”	113
Menupunt “Uitparkeren”	114
Menupunt “Pickup”	114
Menupunt “Aannem.”	115
Menu “Tijd/Alarmen”	115
Menu “Audio”	117
Menu “Systeem”	121
Menu “Systeem Menu” / totaal menu	122
Systeem menu: “Oproepen”	124
Systeem menu: “Oproepafleiding.”	129
Systeem menu: “Meldingen”	132
Systeem menu: “Blokkeerfuncties”	134
Systeem menu: “Verbindingen”	136
Systeem menu: “Telefoonboek”	139
Systeem menu: “Toepassingen”	140
Systeem menu “Centrale inst.”	141
Menu “Instellingen”	141
Menu “Beveiliging”	146
Menu “Profielen”	150
Menupunt “Deuropener”	151

Toetsen programmeren. 152

Programmeerbare toetsen	152
Programmeerbare functies	152

Appendix157

- Verzorging en onderhoud 157**
- Toebehoren 158**
- Technische gegevens 159**
- Menuboom 161**
- Milieu-informatie..... 165**

Index 166

Technische support173

Algemeen

De DECT-telefoon **Forum Free 568/578/588** is een draadloze systeemtelefoon voor gebruik aan het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000. U kunt uw DECT-telefoon ook gebruiken in combinatie met andere communicatiesystemen en deze dus op verschillende plaatsen gebruiken. Verder is het gebruik met communicatiesystemen van andere fabrikanten mogelijk, als deze aan de GAP-norm voldoen.

Er zijn drie varianten van de DECT-telefoon beschikbaar:



Forum Free 568

- 2 zijtoetsen (+/-)
- 3 softkeys (waarvan 2 programmeerbaar)
- Kleurendisplay
- Oproeplijst voor max. 50 ingaven
- Nummerherhalingslijst voor 50 ingaven
- Privételefoonboek voor 200 ingaven
- Aansluiting voor headset
- Beschermingsgraad IP 50



Forum Free 578

- 1 hotkey / 3 zijtoetsen (programmeerbaar)
- 3 softkeys (waarvan 2 programmeerbaar)
- 2 programmeerbare navigatietoetsen
- Kleurendisplay
- Oproeplijst voor max. 50 ingaven
- Nummerherhalingslijst voor 50 ingaven
- Privételefoonboek voor 200 ingaven
- Headset-aansluiting via kabel of *Bluetooth*
- Mini-USB-poort
- Beschermingsgraad IP 50



Forum Free 588

- 1 hotkey / 3 zijtoetsen (programmeerbaar)
- 3 softkeys (waarvan 2 programmeerbaar)
- 2 programmeerbare navigatietoetsen
- Kleurendisplay
- 1 Noodoproep-toets (SOS)
- Oproeplijst voor max. 50 ingaven
- Nummerherhalingslijst voor 50 ingaven
- Privételefoonboek voor 200 ingaven
- Sensor voor persoonsbeveiliging, bewegingsalarm, ontsnappingsalarm
- Headset-aansluiting via kabel of *Bluetooth*
- Mini-USB-poort
- Beschermingsgraad IP 65 (stofdicht en beschermd tegen waterstralen)

Gebruik conform de bestemming

Dit product kan in alle EU-lidstaten binnen een DECT-GAP-compatibel communicatiesysteem worden gebruikt. De telefoon voldoet aan de radiospecifieke geharmoniseerde Europese standaards voor DECT.

Het CE-teken op het product bevestigt de overeenstemming ervan met de technische richtlijnen aangaande veiligheid voor de gebruiker en elektromagnetische compatibiliteit, geldig op het tijdstip van het uitvaardigen van de desbetreffende verklaring van overeenstemming volgens de Europese richtlijn 99/5/EG.

Veiligheidsinstructies

Neem bij het opstellen, aansluiten en bedienen van de telefoon absoluut de volgende instructies in acht.

- Plaats het laadstation op een slipvaste ondergrond.
- Leg de aansluitsnoeren zodanig dat deze niet tot ongelukken kunnen leiden!
- Het laadstation mag alleen binnenshuis worden geïnstalleerd en gebruikt.
- Belangrijke instructies voor het gebruik van de accu's vindt u op pagina 17.
- Plaats de handset resp. het laadstation niet
 - in de buurt van warmtebronnen,
 - in direct zonlicht,
 - in de buurt van andere elektrische apparaten die sterke magnetische velden produceren.
- Bescherm uw telefoon tegen vocht, stof, agressieve vloeistoffen en dampen.
- Sluit alleen goedgekeurde accessoires aan.
- Gebruik alleen de meegeleverde adapter (ID No.: 23-001089-00).
- Gebruik alleen de standaardaccu's ID No. 23-001059-00 of ID No. 23-001080-00.
- Gebruik geen adapters die zichtbare beschadigingen vertonen (barsten, scheuren in de behuizing).
- Schakel de handset altijd uit voordat u de accu's verwijdert.
- Studies hebben aangetoond dat in bepaalde gevallen medische apparaten beïnvloed kunnen worden door ingeschakelde draagbare telefoons (DECT). Neem bij het gebruik van draagbare telefoons in medische instituten daarom steeds de bepalingen van de instituten in acht.

WAARSCHUWING!Nooit

- het laadstation of de handset (afgezien van het accu-vakdeksel) zelf openen!
 - de contacten aanraken met spitse of metalen voorwerpen!
 - het laadstation aan het aansluitsnoer dragen!
-

- Veeg uw telefoon met een lichtjes bevochtigde of antistatische doek af. Gebruik nooit een droge doek. Gebruik nooit schoonmaakmiddelen.
- Gebruik uw telefoon niet in explosiegevaarlijke zones.
- Gebruik de Forum Free 568 und Forum Free 578 niet in vochtige ruimten (bijv. badkamer).
- Houd de telefoon tijdens het handenvrij telefoneren en terwijl de beltoon klinkt niet tegen uw oor, aangezien het volume zeer hoog kan zijn.
- Handset en accessoires buiten het bereik van kleine kinderen opstellen of bewaren.
- Bij de handset zijn de gedeelten bij de hoorn (op de voorzijde) en de luidspreker (aan de achterzijde) licht magnetisch. Deze kunnen metalen voorwerpen zoals bijv. paperclips of naalden aantrekken. Controleer voor gebruik of er zich eventueel metalen voorwerpen in de buurt van deze gedeelten bevinden.

Opmerking voor dragers van hoorapparaten

Dragers van hoorapparaten moeten er rekening mee houden dat radiosignalen kunnen terugkoppelen met hoorapparaten en bij voldoende sterkte een onaangename bromtoon kunnen veroorzaken.

Overzicht en basiskennis

Bevoegdheid is absoluut noodzakelijk

De meeste in deze handleiding vermelde eigenschappen kunt u alleen gebruiken als u over de vereiste bevoegdheid beschikt. Uw systeembeheerder stelt tijdens de configuratie van het communicatiesysteem de bevoegdheden in.

Wendt u zich tot hem als u vragen hebt over de verschillende eigenschappen of als u een functie niet naar tevredenheid kan gebruiken.

Andere documenten

Gebruik ook de andere documenten voor de verschillende delen van uw communicatiesysteem. U vindt deze documenten op de product-cd van de Forum 500 / Forum 5000.

DECT en GAP

Tussen de handset en het basisstation (Radio Fixed Part, RFP) wordt er een digitale radioverbinding volgens de DECT-standaard (DECT = Digital Enhanced Cordless Telecommunications) tot stand gebracht. Het digitale kanaal garandeert optimale spraakwaliteit zonder ruis of bijgeluiden. Voor de signaaluitwisseling tussen communicatiesysteem en handset wordt het Generic Access Profile (GAP) gebruikt.

Het Generic Access Profile (GAP) en de DECT-standaard leggen methoden vast waarmee digitale draadloze telefoons verbinding kunnen maken. De GAP-standaard is niet merkgebonden, daardoor is het mogelijk communicatiesystemen en handsets van verschillende fabrikanten met elkaar te combineren. De basisfuncties (telefoneren, gesprekken aannemen) zijn bij deze combinaties altijd mogelijk, andere functies (bijv. weergave van het nummer op het display, weergave van verbindingskosten) die uw communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 in combinatie met uw handset aanbiedt, staan eventueel niet ter beschikking met communicatiesystemen van andere fabrikanten. Raadpleeg daarvoor de bijbehorende handleiding van de desbetreffende fabrikant of neem contact op met uw systeembeheerder.

Opmerkingen over de verbinding kwaliteit

- Door de digitale transmissie in de gebruikte frequentieband kunnen – afhankelijk van de omgeving ook binnen de reikwijdte – dead spots optreden. In dit geval kan de verbinding kwaliteit als gevolg van meerdere korte transmissieonderbrekingen lijden. Door een klein beetje te bewegen kunt u de dead spot ontwijken, waardoor opnieuw de normale verbinding kwaliteit wordt bereikt. Als de maximale reikwijdte wordt overschreden, wordt de verbinding onderbroken.
- Om in koppelingen in andere elektronische apparaten te vermijden, adviseren wij voor een zo groot mogelijke afstand (minstens 1 m) tussen het laadstation resp. de handset en andere apparaten (bijv. radio's, luidsprekers etc.) te zorgen.
- Net als elke draadloze telefoon gebruikt de handset radiosignalen, die niet altijd en onder alle omstandigheden een verbindingsoopbouw garanderen. Daarom mag u voor belangrijke toepassingen (bijv. medische noodgevallen) nooit uitsluitend op draadloze telefoons vertrouwen.

Installatie

Leveringsomvang

Handset

De leveringsomvang omvat:

- een handset (Forum Free 568, Forum Free 578 of Forum Free 588)
- een standaardaccu
- een riemclip
- alleen bij de Forum Free 588: instructieblad voor het verwijderen van de afstandstukken in het laadstation

Laadstation (afzonderlijk)

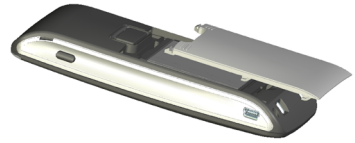
De leveringsomvang omvat:

- een laadstation
- een adapter (ID No.: 23-001061-00)

Accu plaatsen

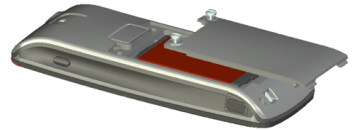
Forum Free 568, Forum Free 578

Accudeksel naar beneden schuiven tot deze loskomt uit de vergrendeling, daarna verwijderen. Accu met de contacten naar beneden plaatsen. Accudeksel erop doen, naar boven schuiven tot deze vastklikt.



Forum Free 588

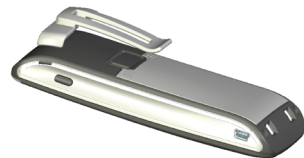
Draai de twee schroeven aan de achterkant van de handset los met geschikt gereedschap en verwijder de deksel. Plaats de accu met de contacten naar beneden, sluit het accuvakje af met de deksel (aan de onderkant erin leggen, aan de bovenkant aanduwen) en schroef de deksel weer vast. Zorg er bij het aanbrengen voor dat de rubberen afdichting niet beschadigd raakt.



Draagbeugel monteren / verwijderen

Forum Free 568, Forum Free 578

Plaats de meegeleverde draagbeugel op de beide openingen aan de bovenkant van de handset en klik deze vast door deze naar beneden te duwen. Als u de draagbeugel wilt verwijderen, duwt u in de kleine uitsparingen aan de rand van de beugel en trekt u de beugel iets uit elkaar.



Headset-aansluiting/Bluetooth®

Alle handsets hebben aan de linkerkant een 2,5 mm aansluitbus voor het aansluiten van een headset. Gebruik alleen aanbevolen headsets (zie *Toebehoren* vanaf pagina 158).

De handsets **Forum Free 578/Forum Free 588** hebben een *Bluetooth*-interface (2.0) voor het gebruik van overeenkomstige headsets. Via de *Bluetooth*-interface kunnen uitsluitend audiogegevens met een headset worden verzonden.

Veiligheidsinstructie

Headsets kunnen zeer harde en hoge tonen weergeven. Als u wordt blootgesteld aan dergelijke tonen, kan uw gehoor beschadigd raken. Zet het geluid zo zacht mogelijk, voordat u een headset gebruikt. Bij headsets met kabel kunt u daarvoor in het menu **»» > Audio > Geluidsvolume > Headset** (zie pagina 117) de instellingen verrichten. Bij *Bluetooth*-headsets kunt u de instelling op het toestel zelf regelen (raadpleeg daarvoor de handleiding van het toestel). Als u met de headset telefoneert, kan u – indien nodig – het volume langzaam aanpassen.

Forum Free 588 – headset: afdekking verwijderen

De opening van de headset-aansluiting is afgesloten met een onverliesbare afdekking. Als er geen headset wordt gebruikt, dient u de opening af te sluiten, zodat het toestel in overeenstemming met de beschermingsgraad kan worden gebruikt.

Verwijder de afdekking door deze aan de **bovenste** rand uit de behuizing te trekken.

Nooit aan de onderste rand trekken!

USB-poort en externe oplaadaansluiting

Forum Free 578, Forum Free 588: rechts aan de onderkant zit een Mini-USB-poort (2.0). Deze heeft twee functies.

- Als interface voor de verbinding met een pc, om bijv. gegevens uit het toestel te halen of erop te laden. Als de handset met een pc is verbonden, wordt tegelijkertijd de accu opgeladen. Het opladen verloopt op deze manier langzamer dan opladen met de handset in het laadstation.
- Als aansluiting voor een USB-lader (zie *Toebehoren* vanaf pagina 158), bijv. om de handset op te laden als deze zich in een leren etui bevindt. Ook in dit geval gaat het opladen langzamer dan in het laadstation.

Gebruik altijd een afgeschermd USB-kabel van het type “USB 2.0 A naar USB Mini B”.

Forum Free 588 – USB-poort: afdekking verwijderen

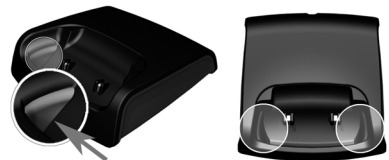
De opening van de USB-poort is afgesloten met een onverliesbare afdekking. Als er geen USB-kabel wordt gebruikt, dient u de opening af te sluiten, zodat het toestel in overeenstemming met de beschermingsgraad kan worden gebruikt. Verwijder de afdekking door deze aan de **bovenste** rand uit de behuizing te trekken.

Nooit aan de onderste rand trekken!

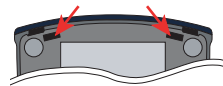
Laadstation opstellen en aansluiten

Forum Free 568, Forum Free 578: de handsets kunnen worden gebruikt zonder dat er wijzigingen aan het laadstation hoeven te worden verricht.

Forum Free 588: als u deze handset gebruikt, dient u de twee geleidingen in het laadstation te verwijderen. U kunt deze er aan de binnenste rand eenvoudig uitwippen met uw nagel of een paperclip.



U kunt de geleidingen ook verwijderen door een geschikte schroevendraaier in de langwerpige gaten aan de onderkant van het laadstation te duwen.



Sluit de adapter aan op het laadstation en plaats het aansluitsnoer in de kabelgeleiding. Wijzig indien nodig de stekkerkop van de adapter (zie *Elektrische voeding / adapter* op pagina 16).

Opstellingslocatie

Uw telefoon is gebouwd voor normale gebruiksomstandigheden. Meubels zijn vandaag de dag voorzien van een onoverzichtelijke diversiteit aan lakken en kunststoffen en ze worden behandeld met uiteenlopende lakverzorgingsmiddelen. Het kan niet worden uitgesloten dat een aantal van die stoffen bestanddelen bevatten die de kunststofvoeten van het laadstation aantasten en zacht maken. Als de voeten van het toestel op die manier zijn veranderd, kunnen deze nare sporen achterlaten op de oppervlakte van meubels.

Om verschillende redenen kan de fabrikant niet aansprakelijk worden gesteld voor dergelijke schade. Gebruik daarom – met name bij nieuwe of met lakverzorgingsmiddelen behandelde meubels – voor uw laadstation een slipvaste ondergrond.

Opmerking: stel het laadstation niet op op plekken waar deuren of ramen opengaan: gevaar voor beschadiging!

Elektrische voeding / adapter

De adapter is berekend op 100V tot 240V wisselspanning (50-60 Hz). Er worden vier verschillende wisseladapters meegeleverd, zodat het toestel praktisch overal ter wereld kan worden gebruikt. Plaats indien nodig de stekkerkop die in uw land gebruikelijk is op de adapter. Aangezien er twee varianten van de adapter bestaan, is er een gering verschil in de montage.

Variante 1: zet de schakelaar op de adapter op OPEN en schuif de aanwezige stekkerkop naar boven uit de adapter. Steek vervolgens de juiste nieuwe stekkerkop in de adapter en vergrendel deze met de schakelaar (LOCK).

Variante 2: als er al een stekkerkop op zit, verwijder deze dan door op OPEN te drukken. Leg vervolgens de juiste nieuwe stekkerkop met het opschrift TOP naar boven een beetje schuin in de adapter. Duw de stekkerkop naar beneden tot deze vastklikt.

Als u het laadstation van de stroomtoevoer wilt scheiden, trekt u de adapter uit het stopcontact. Als de stroom uitvalt, blijven alle opgeslagen gegevens (programma- en gebruikersgegevens) zonder wijziging in de handset bewaard.

Belangrijke informatie over de accu

De toestellen maken gebruik van een Li-ion-accu.

U dient absoluut de onderstaande voorzorgsmaatregelen te lezen, voordat u de accu voor het eerst gebruikt. Bewaar deze voorzorgsmaatregelen en alle instructies voor de bediening binnen handbereik, zodat u deze naar behoefte kan raadplegen.

Als u een of meer van de onderstaande voorzorgsmaatregelen bij het gebruik van de accu niet aanhoudt, bestaat er oververhittings-, brand- en explosiegevaar.

- OPGELET: explosiegevaar bij foutief vervangen van de accu.
- Gebruik de accu nooit als voeding voor andere apparaten, maar uitsluitend voor de voeding van de handsets.
- De accu nooit in de buurt van open vuur gebruiken of bewaren.
- Leg de accu nooit in een magnetron, werp hem niet in het vuur en stel hem ook niet op een andere manier bloot aan grote hitte.
- Draag of bewaar de accu nooit samen met andere elektrisch geleidende artikelen (halskettingen, potloden enz.)
- Haal de accu nooit uit elkaar, wijzig deze nooit op welke manier dan ook en stel deze nooit bloot aan sterke schokken of stoten.
- Dompel de accu nooit onder in zoet of zout water.
- De accu nooit gebruik of bewaren in direct zonlicht, in een auto die in fel zonlicht is geparkeerd of op andere plekken met hoge temperaturen.
- Als u merkt dat er vloeistof uit de accu lekt, er een ongewone geur uit komt, deze warm wordt, een andere kleur of vorm krijgt of er iets anders abnormaals mee gebeurt, terwijl u de accu gebruikt, oplaadt of bewaart, dient u de accu meteen uit de handset te halen en uit de buurt van open vuur te houden.

- De accuvloeistof kan uw gezichtsvermogen aantasten. Als er per ongeluk accuvloeistof in uw ogen terechtkomt, dient u uw ogen meteen met leidingwater uit te spoelen en daarna een arts te raadplegen.
- Als de accu door kinderen wordt gebruikt, dient u ervoor te zorgen dat een verantwoordelijke volwassene de kinderen op de hoogte brengt van de voorzorgsmaatregelen en het juiste gebruik en erop te letten dat de kinderen op de juiste manier met de accu omgaan.
- Als er per ongeluk accuvloeistof op uw kleding of huid terechtkomt, dient u de plek meteen met leidingwater te spoelen. Langdurig contact met de accuvloeistof kan tot ontsteking van de huid leiden.

Voorzorgsmaatregelen tijdens het gebruik

- De accu is alleen voor gebruik van deze handsets bestemd.
- Gebruik voor het opladen alleen het meegeleverde laadstation.
- Als de accu nieuw is, is deze niet opgeladen. U dient deze daarom op te laden, voordat u deze voor het eerst gebruikt.
- Gebruik van accu in een koude omgeving kan de verwachte bedrijfsduur van een volledige lading verkorten. Laad de accu op op een plek waar de temperatuur tussen de 10° C en 35° C ligt. Opladen buiten dit temperatuurbereik kan leiden tot een oplaadduur die langer is dan normaal of zelfs tot het mislukken van het opladen.
- Als de bedrijfsduur na volledig opladen zeer kort is, wijst dat erop dat de levensduur van de accu is afgelopen. Vervang de accu door een nieuwe.
- Neem de accu nooit af met thinner, wasbenzine, alcohol of andere vluchtige middelen of chemisch behandelde doekjes. Daardoor kan de accu vervormd raken en de werking belemmerd worden.
- Als u uw handset met geïnstalleerde li-ion-accu of li-ion-accu's afzonderlijk moet versturen, neem dan vanwege de details in verband met het verzenden van gevaarlijke stoffen de geldende wetten en voorschriften.

Eerste keer in bedrijf stellen

Laad de accu op voordat u uw handset voor het eerst gebruikt, want die heeft bij levering slechts een geringe capaciteit. Plaats de uitgeschakelde of ingeschakelde handset op het laadstation. Als de handset uitgeschakeld is (bijv. nadat de accu voor het eerst geplaatst is), blijft de handset in het laadstation uitgeschakeld, maar wordt deze wel geladen. De LED knippert afwisselend groen / rood om deze toestand aan te geven. Als u de handset inschakelt (zie pagina 40), ziet u de actuele laadtoestand van de handset op het display (zie pagina 21).

Het maximale accuvermogen wordt pas na drie tot vijf laad- en ontladcycli bereikt. Plaats de handset regelmatig op het laadstation om op die manier een optimale acculading te bereiken.

Laad- en gebruikstijden

Laadtijd in het laadstation (lege accu)

Bij volle capaciteit 2,5 uur.

Laadtijd met USB-lader

Bij volle capaciteit 5 uur.

Spreektijd

Tot 12 uur (met volle lading).







Stand-by-tijd

Tot 110 uur (met volle lading).

Opmerking: slechte radioverbindingen (grote afstand tot het radiostation van het systeem) verlagen de stand-by- en spreektijd van de handset. Een hoog luidspreker- of beltoonvolume, vaak ingeschakelde toetsen- en displayverlichting alsmede actief trilalarm en *Bluetooth*-gebruik zijn eveneens doorslaggevende factoren die de stand-by- en spreektijden inkorten.

Accu-laadtoestanden

De laadtoestand van de accu wordt aangegeven op het display. De symbolen betekenen:

-  accucapaciteit 61 -100 %
-  accucapaciteit 31 - 60 %
-  accucapaciteit 11 - 30 %
-  accucapaciteit 6 - 10 %
-  accucapaciteit 0 - 5 %
-  accu wordt opgeladen

- Als de handset met een volledig lege accu in het laadstation wordt gezet, wordt er eerst niets weergegeven, totdat er een bepaalde laadtoestand is bereikt. Dit kan een paar minuten duren en is geen storing.
- Ook als de handset is uitgeschakeld, wordt de accu langzaam ontladen.
- Tijdens het opladen brandt de LED oranje, bij volle accu groen (kan worden uitgeschakeld in het menu **»» > Instellingen > Verlichting > LED-indicatie > Levensteken** (zie pagina 143)).

Accuwaarschuwing

Als de accucapaciteit bijna verbruikt is, ziet u een waarschuwing op het display en hoort u als akoestische waarschuwing korte “piep”-signalen (kan worden uitgeschakeld in het menu **»» > Audio > Attentietonen > Waarschuwing batterij** (zie pagina 120)).


Als u net in gesprek bent, hebt u nog maximaal vijf minuten tijd voor de handset wordt uitgeschakeld.

Handset aanmelden (inboeken)


Uw handset kan op maximaal tien verschillende communicatiesystemen worden gebruikt. Daarvoor moet het op elk systeem aangemeld worden, of beter gezegd: ingeboekt worden.


De aanmelding wordt in de regel slechts eenmaal uitgevoerd, bij de inbedrijfstelling van het toestel. Bij gebruik binnen het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 doet de systeembeheerder dat normaliter voor u. Voor de aanmelding de volgende stappen uitvoeren.

1. Schakel de handset in. Druk daarvoor op de toets .

Bij de eerste inbedrijfstelling wordt eerst het menu **Language** (Engels voor “taal”) weergegeven. Kies met de navigatietoetsen Δ en ∇ de gewenste displaytaal. Bevestig uw keuze met de softkey .

2. Bij de eerste inbedrijfstelling wordt nu op het display **Aanmelding** weergegeven.

Als u niet meteen met de aanmelding begint of wilt beginnen, verschijnt na een paar seconden het display in rusttoestand met de melding **Geen systeem**. Als dat het geval is, drukt u op de handset op de softkey  en opent u het menu **Systeem > Nieuw systeem**.

Voor de aanmelding van de handset moet er in het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 een nieuwe DECT-configuratieingave worden gemaakt. Als de handset met de zogenaamde **beveiligde procedure** in het communicatiesysteem wilt inboeken, is voor deze configuratie-ingave de IPEI (International Portable Equipment Identity) van de handset nodig (te vinden in het menu  > **Systeem > Toon IPEI**).

3. Voor het aanmelden op een nieuw systeem moet u eerst de **ident.code** invoeren. De toegangscode geldt voor alle verdere bedieningsstappen tijdens de aanmelding, dat wil zeggen tot de aanmelding met succes is voltooid of tot het aanmeldingsproces is afgebroken.

Voer de maximaal 8-cijferige code in die in de configurator van het communicatiesysteem is ingevuld. Als er geen toegangscode in de configurator is ingevuld, hoeft er niets te worden ingevoerd. Druk op de softkey **Verder**.

Opmerking: als u het invoeren van de toegangscode met de stertoets begint, wordt de handset als GAP-toestel ingeboekt. De kop boven het invoermasker voor de toegangscode verandert dan in **GAP/CATiq**.

Tip: de lengte en kwaliteit van de gebruikte toegangscode zijn afhankelijk van uw veiligheidseisen. Houd er rekening mee dat de mogelijke coderingsruimte voor toegangscode met elk cijfer met ongeveer 4 bit wordt vergroot.

4. Nadat u de toegangscode hebt ingevoerd, wordt het menu **Nieuw systeem** weergegeven. Ga verder met de volgende menuopdrachten.

– **Aanmelding:** als er geen vreemde communicatiesystemen binnen het radiobereik zijn en u op het communicatiesysteem een vereenvoudigde registratie hebt ingeschakeld, kunt u via deze menuopdracht met het aanmeldingsproces beginnen zonder de PARK in te voeren.

– **PARK invoeren:** hiermee wordt het aanmeldingsproces in de beveiligde modus gestart. Voer de PARK van het communicatiesysteem in. Druk vervolgens op de softkey **Verder**.

– **Toon IPEI:** de IPEI van de handset wordt weergegeven.

De handset begint met aanmelden en geeft daarbij **Aanmelding: Even wachten** weer. Deze procedure is normaliter snel klaar. Andes kloppen de ingevoerde gegevens niet of is de radioverbinding ontoereikend. Beëndig in dat geval de procedure na enige tijd met de softkey **Esc** en herhaal de registratie met gecorrigeerde gegevens. Als de aanmelding is afgerond, is de handset gereed voor gebruik.

Voor communicatiesystemen van andere fabrikanten geldt

Registreer uw handset in het communicatiesysteem zoals beschreven in de handleiding van de fabrikant.

Opmerking voor de systeembeheerder

Als u een DECT-netwerk gebruikt in combinatie met een communicatiesysteem Forum 5004/5008/5012 of Forum 5500 met gateways, dient u ook de gedetailleerde informatie in de handleiding “Montage en in gebruik nemen” (Forum 5004/5008/5012) of “In gebruik nemen en onderhoud” (Forum 5500) en in de online-help over de onderwerpen DECT-netwerken en DECT-bereiken te lezen. U vindt daar details over de configuratie van DECT-basisstations en het inboeken van DECT-toestellen in DECT-bereiken.

Registratie

Voor elk communicatiesysteem waarop de handset werd ingeboekt, wordt in het toestel een registratie opgeslagen. Een registratie-ingave bevat o.a. een systeemnaam.

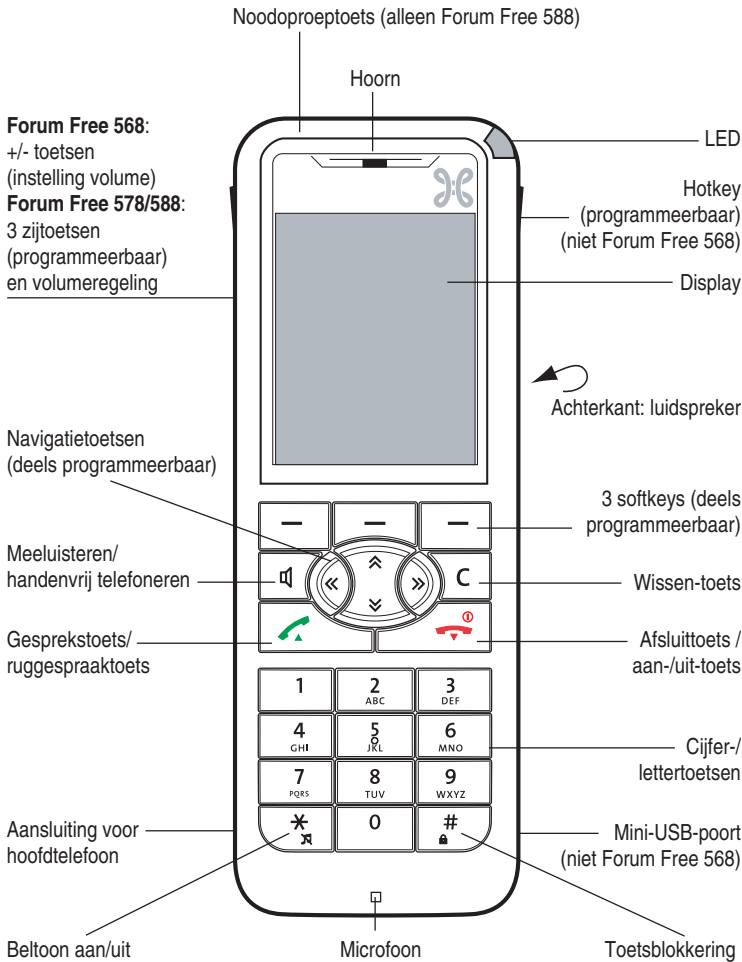
Als u met uw handset in het systeem bent ingeboekt, wordt de systeemnaam weergegeven op het display. U kunt de gegevens van de registratie-ingave naar behoefte wijzigen. Open daarvoor het menu **»» > Systeem > Aanmelden**. Kies de gewenste registratie-ingave en wijzig de gegevens (zie daarvoor pagina 121).

Aanmelden

Nadat de handset in één of meerdere communicatiesystemen geregistreerd is, kunt u telefoneren. Als u de functie **Autom. zoeken** (zie pagina 121) hebt geactiveerd, zal de handset (in rusttoestand) automatisch het volgende bereikbare systeem kiezen en zich daarop inboeken. Als u de functie **Autom. zoeken** niet wilt gebruiken, kunt u aan de hand van de opgeslagen registratie-ingaven een exclusieve zoekopdracht naar een gewenst systeem verrichten.

Functie-overzicht

Bedieningselementen op de handset



Toetsenindeling (standaardinstellingen)

Displayweergaven en symbolen

Het display

Op het display verschijnt informatie over de actuele verbindingstoestand of vindt u lijsten en teksten van het menu. In rusttoestand ziet u

- de systemnaam met het interne oproepnummer,
- uw geprogrammeerde gebruikersnaam,
- de actuele tijd en datum,
- een ingestelde wekker 🕒 en/of afspraak 🕒,
- evt. ingeschakelde kenmerken,
- het ingeschakelde profiel 👤,
- symbolen voor geprogrammeerde functies.

De tijd wordt pas weergegeven als deze door het systeem wordt verzonden of door u is ingesteld.

In de selectielijsten (bijv. telefoonboek) en het menu voor de kenmerken kunt u met de navigatietoetsen naar boven en beneden bladeren. Een selecteerbare ingave is gemarkeerd.

Displayweergaven

Symbolen op de bovenste displayregel:

-  Signaalsterkte
-  Accu wordt opgeladen
-  Microfoon uitgeschakeld
-  Accu-laadtoestand
-  Luidspreker ingeschakeld
-  Headset actief
-  *Bluetooth*-headset gereed voor gebruik
-  Actieve *Bluetooth*-verbinding
-  Spraakboxbericht (voor zover beschikbaar)
-  Nieuwe korte berichten aanwezig
-  Gelezen korte berichten aanwezig
-  Beltoon uitgeschakeld
-  Gesprekstoets ingedrukt
-  Oproepafleiding “Direct” is ingeschakeld
-  Oproepblokkering actief
-  Alarmsensor actief (alleen Forum Free 588)

Softkeyregel en display in rusttoestand

De drie toetsen onder het display worden softkeys genoemd. De aan de toetsen toegewezen functies verschijnen op de onderste regel van het display. De functie van de toetsen verandert automatisch afhankelijk van de modus van de handset.

Bij levering van de handset worden op de softkeyregel de volgende symbolen weergegeven:



Maakt de selectie uit de nummerherhalingslijst mogelijk.



Navigatiemenu. Hiermee opent u een selectielijst met vaak gebruikte kenmerken. Dat zijn:

- telefoonboek van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 (systeemtelefoonboek)
- telefoonboek van de handset (privételefoonboek)
- infolijsten (oproeplijst, spraakbox (voor zover beschikbaar), nummerherhaling)
- profielen

Met deze functies zijn ook de **navigatietoetsen** bezet.



- **kort** op de toets drukken: u opent het toestelmenu van de handset (zie pagina 106).
- **lang** op de toets drukken: u opent het systeemmenu / totale menu van het communicatiesysteem (zie pagina 122).

Opmerking: houd er rekening mee dat de functies van de linker en middelste softkey en de linker/rechter navigatietoets programmeerbaar zijn en zodoende later op een andere manier bezet kunnen zijn.

De LED

De lichtdiode die op de bovenste hoek is aangebracht (driekleurig / rood-oranje-groen) geeft bepaalde gebeurtenissen aan die gedeeltelijk als gevolg van het systeem niet gewijzigd kunnen worden danwel door u in- of uitgeschakeld kunnen worden (zie daarvoor pagina 143). Meer details vindt u in de onderstaande tabel.

Kleur	Status	Beschrijving	In- / uitschakelbaar
Groen	Knippert snel	Binnenkomende oproep	Ja
	Knippert langzaam	Gereed-weergave / binnen reikwijdte / niet in het laadstation	Ja
	Brandt continu	Handenvrij telefoneren ingeschakeld	Ja
	Brandt continu	Accu geheel opgeladen (in laadstation geplaatst)	Ja
Rood	Knippert snel	Sensoralarm (alleen Forum Free 588)	Nee
	Knippert snel	Buiten bereik van het systeem	Ja
	Knippert snel	Alarmoproep / melding	Nee
	Knippert langzaam	Nieuwe ingave in infozone (bijv. oproeplijst)	Ja
	Knippert langzaam	Wekker / afspraak	Ja


Kleur	Status	Beschrijving	In-/uitschakelbaar
Oranje	Knippert langzaam	Gereed-weergave / binnen reikwijdte / niet in het laadstation / accucapaciteit minder dan 60%	Ja
	Brandt continu	Accu wordt opgeladen	Ja
groen / rood	afwisselend	handset is uitgeschakeld en wordt in het oplaadstation geladen	nee

Verlichting





Het display en de toetsen zijn verlicht. Hoe lang deze verlicht blijven, kunt u individueel instellen in het menu **»»» > Instellingen > Verlichting** (zie pagina 142).



Toetsfuncties





In de onderstaande tabel staat een overzicht van de verschillende toetsfuncties bij die standaard op het toestel zijn ingesteld. Al naar gelang de toestand van het toestel en hoe lang de toetsen worden ingedrukt (kort of lang), kunnen er verschillende functies via de toetsen bereikt worden.

Toets	Duur	... in toestand	Beschrijving
	kort	Stand-by	Toestelmenu openen
		Menu's, lijsten	Openen van het actuele optiemenu of opslaan
		Verbinding	Optiemenu tijdens verbinding
	Lang	Stand-by	Systeemmenu / totale menu openen


Toets	Duur	... in toestand	Beschrijving
Softkey links 	kort	Stand-by	Nummerherhaling (standaardinstelling) of geprogrammeerde functie oproepen
		Menu's, lijsten	Bevestiging (OK)
		Verbinding	Van de verbinding afhankelijke functie oproepen (bijv. ruggespraak, afwijzen)
	Lang	Stand-by	Programmeren van de toetsfunctie
Softkey midden 	kort	Stand-by	Weergave van het "navigatiemenu": lijst met functies die eveneens via de navigatietoetsen bereikbaar zijn (standaardinstelling) of geprogrammeerde functie oproepen
		Menu's, lijsten, editor	Annuleren (ESC)
		Lang	Stand-by
Navigatietoets boven 	kort	Stand-by, Verbinding	Systeemtelefoonboek openen
		Menu's, lijsten	Naar boven bladeren
		Editor	Eén regel omhoog
Navigatietoets onder 	kort	Stand-by, Verbinding	Privételefoonboek openen
		Menu's, lijsten	Naar beneden bladeren
		Editor	Eén regel omlaag

Toets	Duur	... in toestand	Beschrijving
Navigatietoets links 	kort	Stand-by, Verbinding	Infolijst openen (standaardinstelling) of geprogrammeerde functie oproepen
		Menu's	Eén menuniveau teruggaan. Vervangt normaliter de softkey Esc (terug)
		Editor	Cursor één teken terug
	Lang	Stand-by	Programmeren van de toetsfunctie
		Verbinding	Volume verlagen (opslaan met )
		Editor	Cursor naar begin van de regel
Navigatietoets rechts 	kort	Stand-by, Verbinding	Profielinstelling openen (standaardinstelling) of geprogrammeerde functie oproepen
		Menu's	Eén menuniveau verdergaan. Vervangt normaliter de softkey Ok / Wijzig
		Editor	Cursor één teken verder
	Lang	Stand-by	Programmeren van de toetsfunctie
		Verbinding	Volume verhogen (opslaan met )
		Editor	Cursor naar einde van de regel

Toets	Duur	... in toestand	Beschrijving
Handenvrij tele- foneren 	kort	Stand-by	Verbindingsopbouw met handenvrij telefoneren
		Verbinding	Meeluisteren/handenvrij telefoneren in- / uitschakelen
		Lijsten	Handenvrije verbinding met gekozen ingave maken
Toets C 	kort	Binnenkomende oproep	Oproepsignaal uitschakelen (alleen voor actuele oproep) – indien ondersteund door systeem
		Menu's	Eén menuniveau teruggaan. Vervangt normaliter de softkey Esc (terug)
		Lijsten	Desbetreffende ingave verwijderen
		Editor	Tekens links van de cursor verwijderen
	Lang	Lijsten	Gehele lijst verwijderen (behalve telefoonboek)
		Menu's	Terug naar stand-by
		Editor	Alle tekens verwijderen

Toets	Duur	... in toestand	Beschrijving
Gesprekstoets (opnemen), groen 	kort	Stand-by	Verbindingsopbouw
		Binnenkomende oproep	Gesprek aannemen
		Verbinding	R-toetsfunctie
		Lijsten	Verbinding maken met gekozen ingave
	Lang	Stand-by	Nummerherhalingslijst openen
		Lijsten	Ingave opnemen in kiesvoorbereiding (alleen bij lokaal openen van lijst, zie pagina 143)
Afsluittoets (ophangen), rood 	kort	Stand-by	“Off” menu
		Verbinding	Verbinding verbreken
		Binnenkomende oproep	Gesprek afwijzen (indien ondersteund door systeem)
		Menu's/lijsten	Terug naar stand-by
		Editor	Editor verlaten zonder wijzigingen
	Lang	Iedere toestand	Handset uitschakelen
		Handset uitgeschakeld	Handset inschakelen
Cijfertoetsen 	kort	Stand-by	Cijder invoeren in kiesvoorbereiding
		Editor	Teken volgens tabel (zie pagina 38)
Cijfer 	Lang	Stand-by	Verbinding met spraakbox (indien beschikbaar)

Toets	Duur	... in toestand	Beschrijving
Cijfertoetsen [2] ... [9]	Lang	Stand-by	Verkort kiesnummer kiezen (indien verkort kiezen geprogrammeerd is)
Toets [*]	kort	Stand-by Editor	Invoeren * in kiesvoorbereiding Wisselen tussen hoofd-/kleine letters tijdens invoeren van tekst
	Lang	Stand-by	In-/uitschakelen van het oproep-sig-naal (permanent)
Toets [#]	kort	Stand-by Editor	Invoeren # in kiesvoorbereiding Tekens volgens tabel (zie pagina 38)
	Lang	Stand-by	Toetsblokkering aan
Hotkey (niet Forum Free 568)	kort	Stand-by	Geprogrammeerde functie oproepen (standaardinstelling: VIP-lijst)
SOS-toets (alleen Forum Free 588)	Lang	Stand-by, Verbinding	Noodoproep versturen (oproep of melding, al naar gelang de programmering en het communicatiesysteem)
Zijtoets boven (alleen Forum Free 578, Forum Free 588)	kort	Stand-by	Geprogrammeerde functie oproepen
		Verbinding	Volume verhogen (alleen voor actuele verbinding)
Zijtoets ⊕ (alleen Forum Free 568)	kort	Verbinding	Volume verhogen (alleen voor actuele verbinding/opslaan met Ok)
Zijtoets midden (alleen Forum Free 578, Forum Free 588)	kort	Stand-by	Geprogrammeerde functie oproepen

Toets	Duur	... in toestand	Beschrijving
Zijtoets onder (alleen Forum Free 578, Forum Free 588)	kort	Stand-by	Geprogrammeerde functie oproepen
		Verbinding	Volume verlagen (alleen voor actuele verbinding)
Zijtoets ☹ (alleen Forum Free 568)	kort	Verbinding	Volume verlagen (alleen voor actuele verbinding/opslaan met )

Vergrendeling van uw telefoon door de systeembeheerder

Via een instelling voor uw gebruikersgroep kan de systeembeheerder uw telefoon vergrendelen. Afgezien van een paar uitzonderingen (bijv. de gesprekstoets en de cijferstoetsen) zijn dan alle toetsen van uw telefoon geblokkeerd.

- U kunt dan met uw telefoon nog wel telefoneren, maar geen systeemfuncties meer instellen.
- De functies nummerherhaling, de telefoonboeken van het communicatiesysteem, het Informatie-menu en de toestandsgebonden menu's kunnen niet worden geactiveerd. (De van de status afhankelijke menu's worden beschreven in het hoofdstuk *Telefoneren* vanaf pagina 63). Het privételefoonboek blijft echter toegankelijk, daar de vergrendeling alleen geldt voor functies van het communicatiesysteem.
- Als de systeembeheerder u de vereiste bevoegdheid heeft gegeven, kunt u de tijdsvariant van het communicatiesysteem instellen (zie ook *Systeem menu "Centrale inst."* vanaf pagina 141). Als de systeembeheerder voor uw gebruikersgroep per tijdsvariant verschillende bevoegdheden heeft toegekend, wordt de vergrendeling van uw telefoon eventueel opgeheven bij een wissel van de tijdsvariant.

Raadpleeg uw systeembeheerder als u vragen over de bevoegdheden hebt.

Navigeren in menu's

Menu's bedienen

Bladeren (scrollen)








Met de navigatietoets Δ / ∇ kunt u heen en weer bladeren tussen de punten van een menu (scrollen). Als het eerste punt van een menu is geselecteerd en u op de toets Δ drukt, gaat u naar het laatste punt van dat menu. Als het laatste punt van een menu is geselecteerd en u op de toets ∇ drukt, gaat u naar het eerste punt.

Menu's automatisch sluiten

Onder de volgende omstandigheden worden menu's automatisch gesloten.

- Als er een menu geopend is, wordt dat automatisch na 60 seconden gesloten als u binnen dat menu geen actie onderneemt. Uitzondering: weergave van een spraakboxbericht dat langer dan een minuut duurt. Wijzigingen die niet zijn opgeslagen, gaan verloren.
- In verbindingstoestand, als u gegevens invoert die het openen van een nieuw van de verbinding afhankelijk menu vereisen, bijv. als u bij een ruggespraakverbinding een oproepnummer in het telefoonboek zoekt.
- Als u naar een lager of hoger gelegen menu gaat.
- Reeds opgeslagen gegevens in de menu's blijven bij het verlaten van de menu's behouden.
- Als u het toestelmenu hebt geopend (zie pagina 106) en een oproep binnenkomt, kunt u die aannemen, waarbij het menu op de achtergrond open blijft (zie ook *Automatisch sluiten / opmerkingenvenster* vanaf pagina 44). Als u bij een binnenkomende oproep het systeemmenu /totale menu van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 hebt geopend (zie pagina 122), hoort de beller de bezettoon en wordt diens oproep in uw bellerslijst opgenomen.

Voorbeeld: taal instellen

1. Open het menu – afhankelijk van de configuratie van de handset geschiedt dat met
 - de softkey 
 - of
 - door kort indrukken van de afsluittoets  en selecteren van het menupunt **Menu** uit de lijst.
 2. Kies met de navigatietoetsen  /  uit de lijst het punt **Instellingen** en druk op de softkey  of de navigatietoets .
 3. Kies met de navigatietoetsen  /  uit de lijst het punt **Display** en druk op de softkey  of de navigatietoets .
 4. Kies met de navigatietoetsen  /  uit de lijst het punt **Taal** en druk op de softkey  of de navigatietoets .
 5. Kies met de navigatietoetsen  /  uit de lijst een van de aangeboden talen en druk op de softkey  (opslaan).
 6. Ga uit het menu door een paar keer op de softkey , de navigatietoets  of de C-toets  te drukken of kort op de afsluittoets  te drukken.
- Nog een uitgebreid navigatievoorbeeld vindt u in het hoofdstuk *Ingave in het privételefoonboek opnemen* op pagina 102.





De editors

Namen/oproepnummers invoeren

Met de verschillende editors kunt u binnen lijsten nieuwe oproepnummers en namen invoeren of deze wijzigen (bijv. in het telefoonboek). Voor het invoeren van letters zijn de volgende tekens beschikbaar:

Toets	Hoofdletter	Kleine letter
1	? ! 1 - + * / = & () % ¿ i	? ! 1 - + * / = & () % ¿ i
2	A B C 2 Ä Å À Á Ã Æ Ç	a b c 2 ä å à á ã æ ç
3	D E F 3 È É Ê Ë	d e f 3 è é ê ë
4	G H I 4 Ì Í Î Ï	g h i 4 ì í î ï
5	J K L 5	j k l 5
6	M N O 6 Ñ Ò Ó Ô Õ Ø	m n o 6 ñ ò ó ô õ ø
7	P Q R S 7 ß	p q r s 7 ß
8	T U V 8 Ü Û Ú Û	t u v 8 ü ù ú û
9	W X Y Z 9	w x y z 9
0	Spatie , . O ; ; _ " ' ^ ~	Spatie , . O ; ; _ " ' ^ ~
*	kort op de toets drukken: omschakelen tussen invoeren van cijfers en letters, en tussen hoofdletters/kleine letters lang op de toets drukken: invoeren van *	kort op de toets drukken: omschakelen tussen invoeren van cijfers en letters, en tussen hoofdletters/kleine letters lang op de toets drukken: invoeren van *
#	# @ € \$ £ ¥ < > { } [\]	# @ € \$ £ ¥ < > { } [\]

- In invoerregels voor tekstingave schakelt het numerieke toetsenbord automatisch op letteringave om.
- Bij het invoeren van tekst verschuift u met de navigatietoetsen ◀ / ▶ de invoerpositie naar het begin of het einde van de ingave. De ingave vindt altijd op de cursorpositie plaats. De invoerpositie wordt automatisch doorgeschoven als u een nieuw teken ingeeft.

- Bij het invoeren van tekst wordt de eerste letter automatisch als hoofdletter geschreven, de letters daarna zijn kleine letters. Na een spatie is de volgende letter weer een hoofdletter. U kunt als alternatief ook omschakelen tussen hoofd- en kleine letters door op de sterretje-toets  te drukken.
- U kunt tijdens het invoeren van tekst omschakelen naar het invoeren van een cijfer door **lang** op de cijfer-toets te drukken.
- Bij het invoeren van cijfers (oproepnummers) kan het nodig zijn om het teken “R” (voor ruggespraakverbindingen) in te voeren. Druk een aantal keren op de hekje-toets  om “R” te selecteren.
- Kort indrukken van de C-toets  wist steeds één cijfer/teken (links van de cursorpositie), lang indrukken van de toets wist de complete ingave.
- Met de softkey  wordt de invoerprocedure afgebroken.


Basisfuncties

Toestelfuncties

Handset in-/uitschakelen

U kunt uw handset uitschakelen om de laadtoestand van uw accu langer te behouden. Als de handset uitgeschakeld is, worden geen oproepsignalen of waarschuwingstonen gegeven (bijv. voor een afspraak).

Handset inschakelen

Om de handset in te schakelen, drukt u op de afsluittoets  en houdt u deze ingedrukt tot het display verlicht wordt. Dat kan 10 seconden duren.

Het display ziet er nu zo uit (bijv.):




De naam van het communicatiesysteem is “Forum” en de handset heeft het (interne) oproepnummer “39”. Deze informatie heeft de handset van het communicatiesysteem gekregen. De naam van de handset is “Peters”.

De actuele instellingen voor de datum en tijd worden normaal gesproken door het systeem bij het aanmelden verricht.

Opmerking: als er op het display **Geen systeem**, staat, moet de handset worden aangemeld, zie daarvoor *Handset aanmelden (inboeken)* vanaf pagina 21.

Handset uitschakelen

Druk lang op de afsluittoets 

of ...


Druk kort op de afsluittoets , kies **Uitschakelen** en druk op .
Na een bevestigingsvraag wordt de handset uitgeschakeld.

Opmerking: als er een uitgeschakelde handset in het laadstation wordt geplaatst, blijft deze uitgeschakeld, maar wordt deze wel verder geladen. De afwisselend rood / groen knipperende LED geeft het opladen aan. Om technische redenen kan de handset zichzelf inschakelen als het uit het laadstation wordt gehaald, voordat de rood / groen knipperende LED wordt weergegeven.

Toetsblokkering / telefoonblokkering

Toetsblokkering inschakelen



Druk in de rusttoestand lang op de hekje-toets .

De toetsblokkering wordt ingeschakeld en op het display wordt het symbool  weergegeven.


Als er een oproep binnenkomt, wordt de toetsblokkering gedurende het gesprek uitgeschakeld.

De oproep neemt u aan met de gesprekstoets .


Toetsblokkering uitschakelen

Druk op de softkey met het symbool  en vervolgens binnen 3 seconden op de hekje-toets .


Telefoonblokkering opheffen


Als u uw telefoon hebt geblokkeerd om gebruik door onbevoegden tegen te gaan (zie pagina 146), kunt u de blokkering weer opheffen door op de softkey  te drukken en uw toestel-PIN in te voeren.

Toestel blokkeren

Als u uw telefoon tijdelijk aan iemand anders wilt geven om te gebruiken, kunt u via het menu  > **Systeem menu** > **Blokkeerfuncties** het telefoonslot voor de handset inschakelen (zie pagina 135). Als het telefoonslot is ingeschakeld, heeft de handset – al naar gelang de systeemconfiguratie – een beperkte functionaliteit en evt. een beperkte kiesbevoegdheid.

Meeluisteren / handenvrij telefoneren

Om meerdere in de kamer aanwezige personen aan het gesprek te laten deelnemen, drukt u voor of tijdens een verbinding op de luidsprekertoets .

Herhaal deze procedure om de functie uit te schakelen. Als de handenvrij-functie is ingeschakeld, wordt op het display het symbool  weergegeven.



De beste geluidskwaliteit bij het meeluisteren/handenvrij telefoneren bereikt u als de luidspreker en de microfoon niet afgedekt zijn. Als u de handset tijdens een verbinding in het laadstation zet, wordt deze automatisch op meeluisteren/handenvrij telefoneren gezet.



Opmerking: houd de telefoon tijdens het handenvrij telefoneren niet tegen uw oor, aangezien het volume zeer hoog kan zijn.

Volume instellen tijdens het gesprek

Tijdens een gesprek kunt u het volume van de hoorn/headset of de luidspreker (bij meeluisteren/handenvrij telefoneren, zie pagina 42) in zeven niveaus wijzigen.



Forum Free 568


Druk op de zijtoetsen  /  om het volume voor het huidige gesprek te verhogen of te verlagen.

Als alternatief kunt u ook de navigatietoetsen  (zachter) en  (harder) gebruik door hier eerst lang op te drukken. Wijzig vervolgens het volume door snel en kort op de toetsen te drukken.

Forum Free 578, Forum Free 588

Druk op de bovenste resp. de onderste zijtoets om het volume voor het actuele gesprek te verhogen of te verlagen. Als er **functies** op de toetsen zijn geprogrammeerd (zie daarvoor ook pagina 141), dient u eerst lang op de toets te drukken. Wijzig vervolgens het volume door snel en kort op de toetsen te drukken.



Als alternatief kunt u ook de navigatietoetsen  (zachter) en  (harder) gebruik door hier eerst lang op te drukken. Wijzig vervolgens het volume door snel en kort op de toetsen te drukken.

Opmerking: als u bij het instellen op de softkey  drukt, wordt de nieuwe waarde opgeslagen (d.w.z. overgenomen als menupunt, zie daarvoor *Menu "Audio"* vanaf pagina 117).



Beltoon in-/uitschakelen

Als u niet gestoord wilt worden, bijv. tijdens een vergadering, kunt u de beltoon uitschakelen. Binnenkomende oproepen worden dan niet met de beltoon, maar door het trilsignaal (indien dat is ingeschakeld, zie pagina 119 – niet mogelijk op de Forum Free 568) zonder geluid gemeld.



Uitschakelen

Druk in de rusttoestand lang op de sterotoets  – op het display wordt het symbool  weergegeven.

Inschakelen


Druk in de rusttoestand nogmaals lang op de sterotoets  – het displaysymbool  verdwijnt.

Beltoon uitschakelen bij oproep



Als u de beltoon voor een op dat moment binnenkomende oproep wilt uitschakelen, drukt u op de toets  of op de softkey . Zolang de beller niet heeft opgehangen, kunt u de oproep nog steeds aannemen.

Triloproep

(alleen Forum Free 578/Forum Free 588)

Het trilsignaal kunt u in het menu  > **Audio** > **Zoemerinstelling** > **Triller in-/uitschakelen** (zie pagina 119).



Signalisatie van de wektijd of een afspraak

Bij een wek- of afspraakoproep (zie pagina 94) wordt gedurende 1 minuut de beltoon ingeschakeld en wordt de gebeurtenistekst (indien deze is opgeslagen) op het display weergegeven. Met de softkey **Stop** kunt u de oproep volledig beëindigen. Als u op de softkey **Pauze** drukt, wordt de beltoon gedurende 5 minuten onderbroken en vervolgens opnieuw aangezet. In plaats van op de softkey **Pauze** kunt u ook op de afsluittoets  of de C-toets  drukken.


Microfoon van de handset uitschakelen

Als u niet wilt dat uw gesprekspartner hoort wat u bijv. met een persoon in de kamer bespreekt, kunt u de microfoon van de handset tijdelijk uitschakelen.


Microfoon uitschakelen

Druk op de softkey . Op het display wordt het symbool  op de bovenste regel weergegeven. Uw gesprekspartner aan de telefoon kunt u niet meer horen.

Microfoon weer inschakelen

Als u weer met uw gesprekspartner wilt spreken, drukt u nogmaals op de softkey . Uw gesprekspartner aan de telefoon hoort u weer.


Verlichting / dimmerfunctie

De toetsen en het display zijn verlicht. De verlichting wordt bij iedere druk op een toets en bij oproepen ingeschakeld en blijft aan gedurende een instelbare tijd. Om te voorkomen dat de displayverlichting na afloop van die tijd helemaal wordt uitgeschakeld, kunt u de dimmerfunctie inschakelen. De verlichting blijft dan zwak ingeschakeld. Door deze instelling is de accu sneller leeg. Wijzigingen kunt u in het menu  > **Instellingen** > **Verlichting** > **Display dimmen / Toetsenveld / Display verrichten** (zie pagina 142).

Displayverlichting inschakelen

Als de displayverlichting helemaal uit is, kunt u deze met een van de drie softkeys onder het display inschakelen, zonder dat de functie van die toetsen wordt uitgevoerd.

Display: lichtsterkte wijzigen

Pas de lichtsterkte van het display aan aan de omstandigheden die bij u heersen. Wijzig de lichtsterkte in het menu  > **Instellingen** > **Display** > **Helderheid** (zie pagina 142).

Automatisch sluiten / opmerkingenvenster

Als u een menu of invoermasker hebt geopend en er een oproep binnenkomt, wordt de informatie over die oproep op het display weergegeven (naam/oproepnummer van de beller etc.) Na afloop van het gesprek komt u weer terecht bij het uitgangspunt van voor het binnenkomen van de oproep. Als u bij een binnenkomende oproep het systeemmenu /totale menu van het

communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 hebt geopend (zie pagina 122), hoort de beller de bezettoon en wordt diens oproep in uw bellerslijst opgenomen.

Bij een aantal instellingen in het toestelmenu worden er opmerkingsteksten weergegeven die bij lange teksten automatisch doorgebladerd worden. U kunt het doorbladeren ook handmatige sturen door op de toetsen Δ / ∇ te drukken.

Gebeurtenissenvenster en informatie-menu

Als de handset in rusttoestand is, wordt er op het display een gebeurtenissenvenster weergegeven als er bijv. nieuwe ingaven in de oproeplijst, de spraakbox (indien deze is ingesteld) of de berichtenlijst zijn. Als er meerdere ingaven zijn, ziet u de algemene term **Nieuwe informatie**.

Om de ingaven op te vragen, kunt u het infomenu openen: druk daarvoor in de rusttoestand op de navigatietoets \blacktriangleleft en selecteer een menupunt. U kunt het infomenu ook openen door op de softkey \blacktriangleright of de softkey ↻ te drukken.

Datum / tijd



In rusttoestand ziet u op het display de actuele datum en de actuele tijd van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000. Na het eerste gebruik resp. na een vervanging van de accu's kan het een ogenblik duren voor de actuele gegevens door het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 worden gezonden.

Bluetooth®-headset gebruiken

(Forum Free 578/Forum Free 588)

De merknaam Bluetooth® alsmede het Bluetooth®-logo zijn eigendom van Bluetooth SIG, Inc. en voor ieder gebruik als handelsmerk een licentie. Andere handelsmerken en merknamen zijn eigendom van de desbetreffende eigenaars.

Met de Bluetooth-functie van de handsets kunnen er twee Bluetooth-headsets worden aangesloten, waarvan er een voor gebruik kan zijn geselecteerd.

Een aangemelde en bereikbare *Bluetooth*-headset (symbool ) heeft voorrang ten opzichte van een eventueel tegelijkertijd via een snoer aangesloten headset (symbool ).





Als tijdens het gebruik met een headset (*Bluetooth* of via snoer aangesloten) de handenvrijtoets op de handset wordt ingedrukt, wordt het gesprek in ieder geval via de luidspreker van de handset voortgezet.


Als de verbinding tussen de handset en de *Bluetooth*-headset tijdens een gesprek wordt verbroken, verschijnt er een melding op het display. U kunt beslissen dat u het gesprek eventueel via een met een snoer aangesloten headset of op de handset zelf wilt voortzetten, of dat u het gesprek wilt beëindigen.

Bluetooth-headset aanmelden / naam wijzigen / afmelden

Aanmelden

Zet de headset op de “paarmodus” (pairing mode). Houd daarbij rekening met de handleiding van de headset.

1. Schakel in het menu  > **Instellingen** > **Bluetooth** > **BT status** de functie in ().
2. Open het menu  > **Instellingen** > **Bluetooth** > **Headset aanmelden** en druk vervolgens op de softkey **Nieuw**.
3. De gevonden headset wordt met naam op het display weergegeven. Bevestig de weergave met **Ok** en voer de PIN van de headset in.
De headset is nu ingeboekt. Op de bovenste displayregel wordt het symbool  weergegeven.

Welke headset er actief is, bepaalt u in het menu  > **Instellingen** > **Bluetooth** > **Headset selecteren**.

Naam wijzigen



Kies in het menu  > **Instellingen** > **Bluetooth** > **Headset aanmelden** > **[naam van de headset]** ... > **Bewerken**.

Afmelden


Kies in het menu  > **Instellingen** > **Bluetooth** > **Headset aanmelden** > **[naam van de headset]** ... > **Wissen**.

Via de *Bluetooth*-headset telefoneren


Oproep aannemen

Druk op de “verbindingstoets” op de headset of op de gesprekstoets van de handset . Het symbool  wordt weergegeven.


Verbinding verbreken

Druk op de “afsluittoets” op de headset of op de afsluittoets  van de handset.

Uitgaande verbinding

Voer het oproepnummer op de handset in en druk op de “verbindingstoets” van de headset of op de gesprekstoets van de handset .


Handenvrij-modus

Als u bij het aannemen van een oproep of tijdens de verbinding op de handenvrijtoets  drukt, wordt het *Bluetooth*-gebruik onderbroken en wordt de luidspreker / microfoon van de handset ingeschakeld.

Gesprek overnemen op de headset

Tijdens een verbinding via de handset: druk op de “verbindingstoets” op de headset.

Gesprek doorgeven aan handset

Tijdens een verbinding via de headset: druk op  en selecteer **Overzetten BT naar mob. tel..**

Speciale toets (hotkey) / VIP-lijst


(Forum Free 578/Forum Free 588)

De speciale toets (hotkey) aan de rechter bovenkant van de handsets Forum Free 578 en Forum Free 588 is standaard voorbereid als VIP-telefoonboek/VIP-lijst voor het opslaan van tot zes bijzonder snel beschikbare telefoonnummers (de programmering van de toets kan gewijzigd worden, zie daarvoor ook *Toetsen programmeren* vanaf pagina 152).

Oproepnummers programmeren

Om de nummers die uw voorkeur hebben te programmeren, drukt u kort op de hotkey en kies vervolgens **Nieuwe invoer**. Voer de naam en het oproepnummer in.

Nummer kiezen

Om deze oproepnummers te kiezen, drukt u kort op de hotkey, kiest u de gewenste ingave en drukt u op de gesprekstoets ; de verbinding wordt tot stand gebracht.

Oproepen van oproepnummers/namen die in de VIP-lijst staan, worden met de VIP-oproep gesignaliseerd. De instelling daarvoor verricht u in het menu **»» > Audio > Melodieën** (zie pagina 118).

Opmerking: u kunt ook in het menu **Telefoonboeken** oproepnummers in de VIP-lijst programmeren (zie pagina 114).

VIP-lijst

(Forum Free 568)

De programmeerbare toetsen van de Forum Free 568 kunnen eveneens met een VIP-telefoonboek worden bezet. Programmeer daartoe een van deze toetsen zoals beschreven op pagina 152 en sla vervolgens de naam en het oproepnummer op zoals beschreven in de voorafgaande paragraaf (of in het menu **Telefoonboeken**).

Profielen

Profielen bestaan uit een groep instellingen van de handset die betrekking hebben op een bepaalde situatie of toepassing. Zo kunt u bijv. omschakelen van de modus **Normaal** (bijv. op kantoor) op de modus **Luid** als u naar een andere omgeving gaat (bijv. een fabriekshal). Door het omschakelen worden dan eigenschappen als het volume van de beltoon, het trilsignaal, de spraak-kwaliteit, LED-signalisatie enz. aangepast aan de omgeving.

Uw handset heeft vijf profielen. Deze zijn van tevoren gedefinieerd, maar kunnen te allen tijde worden gewijzigd. Wijzig desgewenst de standaardinstellingen al naar gelang uw eisen (zie pagina 150).

Opmerking: als u bij een ingeschakeld profiel via de normale toegang tot het menu (bijv. via het menu **»» > Audio > Geluidsvolume > Hoorn**) eigenschappen van een profiel wijzigt, worden deze instellingen overgenomen voor dat profiel.

Aanpassing aan de omgeving

Uw handset heeft twee functies waarmee u het toestel kunt aanpassen aan een lawaaiërië omgeving.

Als u via het menu **»» > Audio > Zoemerinstelling > Auto volume** de functie inschakelt, wordt het volume van de beltoon bij harde omgevingsgeluiden automatisch verhoogd.

Zorg er in dat geval wel voor dat het volume van de beltoon niet op **Oplopend** staat.

Als u deze functie via **»» > Audio > Luide omgeving** inschakelt, probeert de handset de spraakkwaliteit in een lawaaiërië omgeving te verbeteren. Dit geldt zowel voor verbindingen via de handset als via een headset met kabel (niet voor bluetooth-headsets en in handenvrijmodus).

Speciale functies

Noodoproep (SOS)

Alle toestellen hebben de mogelijkheid om een SOS-noodoproepfunctie op een van de programmeerbare toetsen op te slaan (zie pagina 152). Nadat de geprogrammeerde toets (noodoproep) kort is ingedrukt, wordt er een SOS-noodoproepnummer gekozen. Of het kiezen alleen in de rusttoestand of ook in de verbindingstoestand kan worden verricht, is afhankelijk van het toestel, het bezette toetsstijpe en het systeem waarop de handset op dat moment is aangemeld.

Als u de SOS-noodoproepfunctie op de linker of middelste softkey hebt geprogrammeerd, is de noodoproep alleen in de rusttoestand beschikbaar. Als u de noodoproepfunctie op een van de andere toetsen (linker of rechter navigatietoets of zijtoetsen / hotkey bij de Forum Free 578, Forum Free 588) programmeert, kan de noodoproep ook in de verbindingstoestand worden gebruikt (afhankelijk van het systeem).

Bij de Forum Free 568 / Forum Free 578 wordt de handset bij het kiezen van het noodoproepnummer altijd op de handenvrij-modus gezet. Bij de Forum Free 588 kan worden ingesteld of er in de handenvrij- of hoorn-modus wordt gekozen (zie menupunt **Handsfr.in alarm** onder **Alarm sensor** op pagina 146).

De handset Forum Free 588 heeft op de bovenkant een aparte SOS-toets. U kunt de functie van de toets instellen in het menu **»»» > Beveiliging > SOS > SOS toets** of in het menu **»»» > Instellingen > Toetsprogrammering >** [en indrukken van de SOS-toets]. De mogelijke instellingen zijn: **SOS** (hierdoor wordt het SOS-noodoproepnummer direct gekozen) of **Noodoproep met navraag** (het SOS-noodoproepnummer wordt pas na een bevestigingsvraag gekozen). Als u de toets lang indrukt, wordt het SOS-noodoproepnummer altijd onmiddellijk gekozen.

Het SOS-noodoproepnummer kunt u invoeren in het menu **»»» > Beveiliging > SOS > SOS toets**. Als het SOS-noodoproepnummer door het systeem wordt bepaald, wordt dit menupunt niet weergegeven.

Alleen systemen Forum 500 / Forum 5000: sla het SOS-alarmsnummer altijd op met de R-toetsfunctie ervoor (ruggespraak/houden). Op die manier is een noodoproep ook tijdens een gespreksverbinding mogelijk (al naar gelang de handset – zie boven). De R-toetsfunctie voert u in door drie-keer op de hekje-toets **#** te drukken.

Andere systemen: in andere systemen wordt de “houden”-functie eventueel opgeroepen met andere codes. Welke programmering er van toepassing is, vindt u in de bijbehorende systeemdokumentatie.

Opmerking: de noodoproep/toets / SOS-toets op de Forum Free 588 kunt u ook gebruiken als de toets- en telefoonblokkering alsmede het telefoonslot ingeschakeld zijn. Als er een menu voor de eigenschappen van het systeem (bijv. **Systeem menu**) is geopend, is het eventueel niet mogelijk om de noodoproep/toets/SOS-toets te gebruiken. Zorg er daarom voor dat u niets in menu's instelt als u de handset gebruikt in situaties waarin een noodoproep nodig kan zijn.


De alarmsensor

(alleen Forum Free 588)

In de handset Forum Free 588 zit een alarmsensor die permanent de hellingshoek resp. de beweging van het toestel registreert. Daaruit kunnen verschillende alarmsoorten worden afgeleid die een automatische alarmoproep veroorzaken. Voorwaarde is dat u een alarmoproepnummer of het SOS-noodoproepnummer (zie voorafgaande paragraaf) hebt geprogrammeerd en de functie alarmsensor is ingeschakeld. De volgende alarmen worden ondersteund:

- persoonsbeveiliging
- bewegingsalarm
- ontsnappingsalarm

Alle drie de alarmsoorten kunnen parallel worden ingeschakeld. Het alarmoproepnummer is hetzelfde voor alle alarmsoorten. Als er geen alarmoproepnummer wordt opgeslagen, wordt het SOS-noodoproepnummer gebruikt dat op de noodoproep-toets / SOS-toets is opgeslagen.

Er wordt altijd de als eerste herkende alarmsoort gemeld. Geactiveerde sensoralarms worden met het symbool  op de eerste displayregel weergegeven. Welk alarm er actief is, kunt u o. a. in het menu **Actieve opties** (zie pagina 113) controleren.

Zorg ervoor dat het toestel zo vrij mogelijk (d.m.v. riemclip) wordt gedragen (niet in de zak) om te waarborgen het goed werkt.

Persoonsbeveiliging

Normaliter wordt de handset nagenoeg verticaal gedragen, bijv. met de riemclip direct bij het lichaam bevestigd. De positie wordt permanent gemeten. Daarbij wordt gecontroleerd of het toestel zich nog in een verticale positie bevindt. Als het toestel meer dan 45 graden van de verticale afwijkt, wordt er na een van tevoren instelbare tijd een alarm geactiveerd, aangezien het een noodgeval kan zijn.

Bewegingsalarm

Dit alarm wordt geactiveerd als de handset gedurende een instelbare tijd in rustpositie is (het toestel resp. de persoon die het toestel draagt, beweegt niet). De gevoeligheid van de sensor kan op drie niveaus worden afgesteld. Het is aan te bevelen om de gevoeligheid van het bewegingsalarm met de te bewaken persoon uit te testen om te waarborgen dat het goed werkt. Bij het opladen van het toestel in het laadstation of via de USB-aansluiting is het bewegingsalarm uitgeschakeld.

Ontsnappingsalarm

Het ontsnappingsalarm wordt geactiveerd als de sensor gedurende een instelbare tijdinterval vaststelt dat de handset heftig beweegt (vlucht). Net als bij het bewegingsalarm kan hier de gevoeligheid van de sensor op drie niveaus worden afgesteld. Het is aan te bevelen om de gevoeligheid van het ontsnappingsalarm met de te bewaken persoon uit te testen om te waarborgen dat het goed werkt.

Instellingen van de alarmtijden

De instellingen vindt u in het menu **»»» > Beveiliging > Alarmsensor** (zie pagina 146). De alarmtijden zijn als volgt samengesteld:

Vertraging: dit is de tijd die na de activerende gebeurtenis (positie, rust, vlucht) begint. Als tijdens deze tijd de activerende gebeurtenis voor minstens 2 seconden wordt teruggenomen, begint de vertraging opnieuw.

De vertraging kan voor iedere alarmsoort apart worden ingesteld.

Vooralarm: dit is de tijd waarin een SOS-toon – indien die is ingeschakeld – op de handset wordt gesignaleerd, voordat het alarmoproepnummer wordt gekozen. Om de SOS-toon uit te zetten (en zodoende het alarm te deactiveren), moet de softkey **Esc** worden ingedrukt. Tijdens het vooralarm wordt op het display de tijd weergegeven die nog resteert totdat het alarmoproepnummer wordt gekozen.

Als tijdens het vooralarm de activerende gebeurtenis voor minstens 4 seconden (bij bewegingsalarm 2 seconden) wordt teruggenomen, begint de vertraging opnieuw.

Het vluchtalarm kan alleen via de softkey **Esc** worden geannuleerd. De instelling van de tijd voor het vooralarm wordt voor alle alarmsoorten samen verricht.

Gebeurtenis: positie, rust, vlucht herkend



Instellingen van andere alarmparameters

Alarmnummer: als het SOS-noodoproepnummer door het systeem wordt bepaald, wordt dit menupunt niet weergegeven. **Alleen systemen Forum 500 / Forum 5000:** sla het SOS-alarmnummer altijd op met de R-toetsfunctie ervoor (ruggespraak/houden). Op die manier is een noodoproep ook tijdens een gespreksverbinding mogelijk (al naar gelang de handset – zie boven). De R-toetsfunctie voert u in door drie-keer op de hekje-toets **#** te drukken.

Andere systemen: in andere systemen wordt de “houden”-functie

eventueel opgeroepen met andere codes. Welke programmering er van toepassing is, vindt u in de bijbehorende systeemdokumentatie.

Als er geen alarmnummer wordt opgeslagen, wordt als alternatief – en indien dit nummer beschikbaar is – het SOS-noodoproepnummer gekozen.

Alarm aut.beantw: als de functie is ingeschakeld, wordt tijdens het vooralarm elke willekeurige oproep automatisch aangenomen. Als de functie is uitgeschakeld en er tijdens het vooralarm een oproep binnenkomt of er al een gespreksverbinding bestaat, wordt na afloop van het vooralarm het alarmoproepnummer gekozen. Onafhankelijk van de instelling worden oproepen van het alarmoproepnummer of het SOS-noodoproepnummer automatisch aangenomen en het vooralarm beëindigd.

SOS-toon: het vooralarm kan met en zonder SOS-toon op de handset plaatsvinden. Als de SOS-toon is ingeschakeld, wordt de signalisering met stijgend volume uitgevoerd.

Herhaling: dit is de tijdspanne waarna een hernieuwd vooralarm met daarop volgend kiezen van het alarmoproepnummer wordt uitgevoerd (bijv. omdat de oproep naar het alarmoproepnummer door het systeem is afgebroken).

Handsfr.in alarm: u kunt instellen of de alarmoproep in de handenvrij- of hoorn-modus moet worden verricht. Deze instelling geldt ook voor de noodoproep via de SOS-noodoproep-toets.

Meerdere alarmsoorten tegelijkertijd geactiveerd



Vermijd het gelijktijdig activeren van de drie soorten sensoralarm, waarbij zeer korte vertragingstijden en herhalingen zijn ingesteld en mogelijk het vooralarm uitgeschakeld is. Door het gelijktijdig activeren van de alarmoproep is het in bepaalde gevallen niet meer mogelijk om toegang te krijgen tot het menu (voor het deactiveren van een alarmsoort). Plaats in dit geval de handset in het laadstation en laat het daar. Verricht vervolgens de instellingen.

Verbindingen



Interne en externe telefoonnummers

De interne en externe oproepnummers waaronder u bereikbaar bent, worden ingesteld tijdens het installeren van uw communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000.

Netlijn bezetten en telefoonnummers invoeren

Als u na het indrukken van de gesprekstoets  de externe kiestoon hoort, is uw toestel ingesteld op **spontane** netlijnbezetting. Als u na het indrukken van de gesprekstoets  de interne kiestoon hoort, is uw toestel ingesteld op **handmatige** netlijnbezetting. De geldende netlijnbezetting wordt door de systeembeheerder ingesteld bij de configuratie van uw gebruikersgroep.



Als uw telefoon ingesteld is op **manuele** netlijnbezetting, wordt er eerst een interne lijn bezet. U kunt onmiddellijk een intern telefoonnummer kiezen. Bij externe telefoonnummers moet u het netlijnnummer (standaard: "0") invoeren. Uw systeembeheerder stelt het netlijnnummer voor alle deelnemers van de Forum 500 / Forum 5000 in en informeert u over het geldende netlijnnummer.

Als uw telefoon ingesteld is op **spontane** netlijnbezetting, wordt er een externe lijn bezet. U kunt onmiddellijk een extern nummer kiezen. Om interne deelnemers te bereiken, drukt u – voor het interne nummer – tweemaal op de stertoets  .

Als u een telefoonnummer voor een ruggespraakverbinding kiest of als telefoonnummers programmeert, moet u deze invoeren volgens de geldende netlijnbezetting op uw toestel.

Voorbeeld

U wilt een oproepafleiding programmeren.

- Een **extern** nummer voert u bij spontane netlijnbezetting direct in, bij manuele netlijnbezetting voert u eerst het netlijnnummer (standaard: "0") in. Uitzondering: het doel van een "Oproepafleiding MSN" wordt altijd zonder netlijnnummer ingevoerd.
- Een **intern** nummer voert u bij handmatige netlijnbezetting direct in, bij spontane netlijnbezetting drukt u eerst tweemaal op de stertoets  .



Meerdere lijntoetsen

Op uw telefoon kunnen meerdere lijntoetsen zijn ingesteld (max. drie bij het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000). Die toetsen hebben elke een eigen intern oproepnummer waaraan – al naar gelang de systeemconfiguratie – ook een eigen extern oproepnummer kan zijn toegewezen. Raadpleeg uw systeembeheerder omtrent de geldige configuratie.

Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld, kunt u met een van die toetsen gericht een oproepnummer kiezen, zie daarvoor het hoofdstuk *Kiesvoorbereiding* vanaf pagina 63). De eerste lijntoets wordt als voorkeurstoets bezet indien u geen selectie maakt.

Bij oproepen die u vanuit de nummerherhalingslijst of de oproeplijsten verricht, wordt altijd automatisch de lijntoets bezet waarop de oorspronkelijke oproep heeft plaatsgevonden.

Tip

Om snel en gemakkelijk toegang te krijgen tot de lijntoetsen van uw toestel kunt u de programmeerbare toetsen gebruiken. Bezet een of meer toetsen met de functie  **Lijn x**. De lijntoets is dan vast toegewezen aan de geprogrammeerde toets. U kunt ook een toets met de functie  **Lijn kiezen** programmeren. Via die geprogrammeerde toets kunt u dan de gewenste lijntoets selecteren. Meer informatie daarover vindt u in het hoofdstuk *Toetsen programmeren* vanaf pagina 152.

Meerdere verbindingen

Op uw toestel kunnen gelijktijdig twee verbindingen bestaan, d.w.z. dat u met twee gesprekspartners parallel kan telefoneren en tussen deze verbindingen heen en weer kan schakelen (makelen) of een conferentiegesprek met drie deelnemers kan voeren. Andere bellers krijgen dan de bezetton te horen.

Als de systeembeheerder een wachtrij heeft ingesteld, worden nieuwe oproepen in deze wachtrij geplaatst (zie paragraaf *Gesprekken in de wachtrij* vanaf pagina 58).

Nakiezen DTMF / toonkiezen

Afhankelijk van de systeemconfiguratie is uw telefoon in de verbindingstoestand automatisch ingesteld op toonkiezen. Met de toonkiesfunctie kunt u bijv. een antwoordapparaat of een mailbox beluisteren. Neem contact op met uw systeembeheerder als u vragen hebt over deze functie.

Kostenweergave

Als uw provider kosteninformatie doorgeeft kunt u – bij een door uzelf opgebouwde externe verbinding – tijdens of na het gesprek het bedrag voor dit gesprek aflezen op het display.

Opmerking: als het gesprek kosteloos is, vindt er geen kostenweergave plaats.

Zenden van oproepnummers

Bij ISDN zijn er verschillende diensten die het zenden van oproepnummers tussen deelnemers mogelijk maken of belemmeren.

Dienst “CLIP”

De afkorting CLIP staat voor “Calling Line Identification Presentation”. Het oproepnummer van de beller wordt (voor zover het is verzonden) weergegeven. Als dat oproepnummer ook in het telefoonboek van de Forum 500 / Forum 5000 staat, wordt de naam weergegeven.

Dienst “CLIP no screening”

Bij “CLIP no screening” kan bij uitgaande verbindingen in plaats van het daadwerkelijke oproepnummer van de beller een willekeurig oproepnummer worden verzonden. Op die manier kan in plaats van uw oproepnummer bijv. een servicenummer worden weergegeven bij een deelnemer die u hebt opgebeld. De functie “CLIP no screening” moet bij de provider aangevraagd en door de systeembeheerder bij de systeemconfiguratie vrijgegeven worden. Als er een externe oproep binnenkomt, waarbij de beller een ander oproepnummer aangeeft dan er in technisch opzicht daadwerkelijk wordt verzonden, ziet u op het display voor het oproepnummer een “?”. Als het opgegeven oproepnummer bij een telefoonboekinvoer is opgeslagen, wordt zoals gebruikelijk de naam weergegeven en door een vraagteken aangevuld.

Opmerking: als er een vraagteken “?” wordt weergegeven, is dat de defaultinstelling van het systeem. De systeembeheerder kan deze defaultinstelling in de webconfigurator met de optie **Ongecontroleerd nummer met ? markeren** uitschakelen (menu: **TEL Configuratie > Instellingen**).

Dienst “CNIP”

De afkorting CNIP staat voor “Calling Name Identification Presentation”. Naast het telefoonnummer van een beller verschijnt er een door hem gekozen

naam. Een voorwaarde hiervoor is dat de provider deze informatie samen met de verbinding zendt. Als het telefoonnummer van de beller ook opgeslagen is in het telefoonboek van de Forum 500 / Forum 5000, geniet deze – lokale – ingave bij de weergave de voorkeur.

Dienst “CLIR”

De afkorting CLIR staat voor “Calling Line Identification Restriction”. U kunt voor het kiezen van een telefoonnummer telkens vastleggen of uw oproepnummer naar de opgebeldde persoon wordt gezonden of niet (zie daarvoor het hoofdstuk *Kiesvoorbereiding* op pagina 63).

Geblokkeerde / vrije nummers

Uw telefoon kan voor het kiezen van alle of bepaalde externe nummers worden geblokkeerd. Noodnummers (110/112 in Duitsland) kunnen echter – onafhankelijk van uw externe bevoegdheid – in een speciale lijst worden opgenomen, waardoor deze altijd kunnen worden gekozen. Meer informatie krijgt u van uw systeembeheerder.

Keypad-keuze

Sommige Europese providers hebben het keypad-protocol nodig om functies te kunnen instellen. Afhankelijk van de systeemconfiguratie is uw telefoon in de verbindingstoestand automatisch ingesteld op keypad-keuze. Indien niet moet u – voor het kiezen – uw toestel omschakelen en de door de provider meegeleverde kencijfers invoeren. Deze worden dan direct doorgegeven aan de centrale en daar geëvalueerd. In de regel hoort u een gesproken melding als bevestiging. Neem contact op met uw systeembeheerder als u vragen hebt over deze functie.



Uw telefoon is dan omgeschakeld op het keypad-protocol. U kunt nu de keypad-kengetallen invoeren.

Opmerking: de instelling wordt na het inhaken weer gewist!

Least Cost Routing (LCR)

Bij elke uitgaande externe verbinding bouwt het communicatiesysteem via LCR automatisch een verbinding op via een door uw systeembeheerder ingestelde provider. Als u deze voorkeurverbinding niet wenst te gebruiken en

voor een afzonderlijk gesprek zelf een provider wil kiezen (call by call), schakelt u voor het gesprek de functie LCR uit (zie het menupunt “LCR uit” in de paragraaf *Menu bij kiesvoorbereiding* vanaf pagina 70).

Opmerking: hotline en externe oproepafleidingen worden niet automatisch via voorkeurverbindingen geschakeld. Hier kan u, bij afwijking van de standaardprovider, de kengetallen van de gewenste provider bij het invoeren van het oproepnummer ervoor zetten.

Gesprekken in de wachtrij

De systeembeheerder kan voor uw telefoon in de Forum 500 / Forum 5000 ook een **wachtrij** instellen en vrijgeven. Terwijl u in gesprek bent, worden nieuwe oproepen in de wachtrij geplaatst, de bellers horen eerst een tekst (als de systeembeheerder een tekst heeft ingesteld) en dan de beltoon. Het aantal oproepen dat kan worden opgenomen in de wachtrij wordt bij de systeemconfiguratie vastgelegd door de systeembeheerder, bijv. vijf oproepen. Als dit aantal bereikt is, horen andere bellers de bezettoon. De oproepen in de wachtrij worden doorgegeven op basis van hun prioriteit (hotline-oproepen, deuroproepen, VIP-oproepen, andere interne en externe oproepen), gelijkaardige oproepen in de volgorde van aankomst.

Oproepen die te lang in de wacht staan, worden uit de wachtrij verwijderd. De bellers horen vervolgens ook de bezettoon. De tijdsduur voor het verwijderen van externe oproepen is door de provider vastgelegd. In de meeste Europese landen bedraagt deze in de regel drie minuten.

Een wachtrij voor uw telefoon kan ook worden ingesteld als de telefoon tot een deelnemergroep behoort. Ze is ook actief bij de afleiding van gesprekken.

Opmerking: als op uw telefoon de maantoon gedeactiveerd is, hoort u bij elke nieuwe oproep de maantoon en ziet u op het display of het een interne of een externe oproep is. Als de maantoon gedeactiveerd is, wordt na afloop van een gesprek het volgende gesprek uit de wachtrij gesignaleerd.

In de handleiding “Montage en in gebruik nemen” (Forum 523/524, Forum 525/526, Forum 550/560, Forum 5004/5008/5012) resp. “In gebruik nemen en onderhoud” (Forum 5500) vindt u meer informatie in het hoofdstuk “Oproep in wacht”.

Gesprekken met boekingsnummers

Aan de hand van een boekingsnummer kunt u de gespreksgegevens van een verbinding met een externe deelnemer registreren en voor verdere evaluatie opslaan in het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000. Boekingsnummers zijn bijv. geschikt om de kosten (telefoonkosten en tijd) af te rekenen voor cliënten van een advocatenkantoor. Daarnaast is het mogelijk een boekingsnummer toe te kennen aan binnenkomende verbindingen.

Informatie over boekingsnummers

- De systeembeheerder legt bij de systeemconfiguratie vast hoe lang een ingevoerd boekingsnummer mag zijn.
- Het invoeren van een boekingsnummer tijdens een gesprek is alleen mogelijk als de systeembeheerder de functie voor uw gebruikersgroep heeft vrijgegeven.
- Voor externe verbindingen die u zelf opbouwt, is het van belang hoe de systeembeheerder de route heeft geconfigureerd die u voor de verbinding gebruikt. De systeembeheerder legt bij de configuratie o.a. vast of een boekingsnummer tijdens het gesprek via het menu wordt ingevoerd. Hij kan echter ook vastleggen dat boekingsnummers via een codeprocedure worden ingevoerd. Het boekingsnummer moet dan voor het begin van het gesprek, d.w.z. voor de opbouw van de verbinding, worden ingevoerd. Het boekingsnummer wordt na het route-kengetal en voor het eigenlijke telefoonnummer ingevoerd.
- De met een boekingsnummer gevoerde gesprekken kunnen met de webtoepassing **Forum Count** van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 worden geëvalueerd.

Oroepomleidingen

Soorten afleiding

U kunt bepaalde oproepen afleiden naar een ander intern of – indien bevoegd – ook naar een extern nummer. Oproepen kunnen onmiddellijk, na afloop van een instelbare wachttijd of bij een toestel in gesprek worden omgeleid. U kunt meerdere soorten afleiding (**Direct**, **Na bepaalde tijd** of **Bezet**) tegelijkertijd instellen. U kunt bijv. een afleiding **Direct** voor externe oproepen op het ene nummer en een afleiding **Na bepaalde tijd** voor interne oproepen op een ander nummer programmeren. Voor de oproepafleiding **Na bepaalde tijd** legt de systeembeheerder bij de configuratie een tijdspanne in seconden vast.

Deze instelling kunt u bij het programmeren van een oproepafleiding **Na bepaalde tijd** vervangen door een zelfgekozen waarde. Als er meerdere soorten afleiding tegelijkertijd geactiveerd zijn, heeft de oproepafleiding **Direct** altijd voorrang.

Oproepafleiding naar de spraakbox

Als **Forum Voicemail**, het geïntegreerde voicemail-systeem in het communicatiesysteem is geïnstalleerd, kunnen de oproepen ook naar het nummer van uw spraakbox worden omgeleid.

Door de systeemadministrator geprogrammeerde omleidingen

- **Selective Call Forwarding:** de systeembeheerder kan oproepafleidingen programmeren waarbij het telefoonnummer van de oproeper wordt geëvalueerd (“SCF: Selective Call Forwarding”).
- **Oproepfilters:** de systeembeheerder kan via oproepfilters omleidingen programmeren, die gelden voor oproepers met bepaalde nummers of oproepers met onderdrukt nummer.

Eventueel bereiken bepaalde bellers u daardoor niet. Raadpleeg uw systeembeheerder als u vragen heeft over deze functie.

Least Cost Routing

De Least Cost Routing (LCR) kan bij oproepafleidingen naar externe nummers worden geëvalueerd – als de systeembeheerder de LCR-functie en de toepassing ervan in de Forum 500 / Forum 5000 heeft geconfigureerd. Raadpleeg de systeembeheerder voor de juiste configuratie.

Groepsoproepnummers

Voor oproepnummers van groepen voor standaard- en comfort groepsoproepen kan de systeembeheerder bij het configureren van het systeem oproepomleidingsdoelen instellen. Deze doelen worden opgebeld als alle leden van een groep voor een standaard- of comfort groepsoproep bezet zijn of als (bij een standaard groepsoproep van het type **Lineair**, **Cyclisch** of **Statistisch**) de oproep binnen een vastgelegde tijdspanne door geen enkel groepslid aangenomen wordt.

Als aanvulling kan de systeembeheerder vastleggen of u **standaard** groepsoproepen al dan niet kunt omleiden. Als hij de oproepomleiding voor uw standaard groepsoproep niet toestaat, wordt bij een groepsoproep een oproepomleiding, die u op uw toestel hebt geprogrammeerd, niet uitgevoerd.

Voor meer informatie over het thema standaard- en comfort groepsoproepen wendt u zich tot uw systeembeheerder.

Oroepomleidingsketens

De systeembeheerder kan het systeem zodanig configureren dat meerdere oproepomleidingen tot een keten verbonden samengevoegd kunnen worden. Een eenvoudig voorbeeld: deelnemer A leidt om naar deelnemer B, die wederom naar deelnemer C. Een oproep voor deelnemer A wordt dan direct bij deelnemer C gesignaleerd.


Een instelling in uw gebruikersgroep regelt welk oproepnummer op uw toestel wordt weergegeven als een meervoudig afgeleide oproep bij u wordt gemeld: u ziet ofwel het oproepnummer van de laatste deelnemer die de laatste oproepafleiding in de keten heeft geprogrammeerd ofwel het oproepnummer van de eerste deelnemer. Op uw toestel wordt deze weergave ook in de oproeplijst voor gemiste oproepen opgeslagen.

Het systeem voorkomt dat tot een keten samengevoegde oproepomleidingen een lus vormen, bijvoorbeeld als de omleidingsbestemming weer verwijst naar de oproepomleidingsbron. Als het systeem een oproepomleidingslus herkent, worden verdere oproepomleidingen niet uitgevoerd. Dat kan ertoe leiden dat op uw toestel – alhoewel er een oproepomleiding is geprogrammeerd – toch oproepen worden gesignaleerd.



Een lus wordt ook bij de oproepafleiding herkend. Als u via een oproepafleidingsketen een oproep krijgt en die wilt afleiden naar een bestemmingsnummer dat al deel uitmaakt van de oproepafleidingsketen, vindt er een negatieve reactie plaats en wordt de oproepsignalisering op uw toestel voortgezet.

Neem contact op met uw systeembeheerder als oproepomleidingen op uw toestel niet naar verwachting werken. Hij kan oproepomleidingsketens analyseren en eventuele conflicten verhelpen.

Menu voor en tijdens een verbinding


In de rust- of verbindingstoestand krijgt u na een druk op de softkey  aan de toestand aangepaste menu's aangeboden. Er verschijnen vaak gebruikte functies van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 die u in die situatie kan activeren.

Voorbeelden

1. Een andere telefoon van uw overnamegroep gaat over en u wilt het gesprek beantwoorden. Druk **kort** op de softkey , kies **Pickup** en bevestig met **Ok**. U bent verbonden met de beller.
2. Of een deelnemer is in gesprek en u wilt dat hij u terugbelt. Druk terwijl u de bezettoon hoort **kort** op de softkey  en bevestig **Terugbellen** met **Ok**.

De van de status afhankelijke menu's worden telkens op het einde van de volgende hoofdstukken weergegeven.

Tip

Om snel en gemakkelijk toegang te krijgen tot de menu's die van de toestand afhankelijk zijn, kunt u een van de programmeerbare toetsen met de functie  **Systeem menu** programmeren (zie daarvoor ook het hoofdstuk *Toetsen programmeren* vanaf pagina 152).

Telefoneren

Veiligheidsinstructie

Houd de telefoon tijdens het handenvrij telefoneren en terwijl de beltoon klinkt niet tegen uw oor, aangezien het volume zeer hoog kan zijn.

Extern / intern opbellen

Direct kiezen



Druk op de gesprekstoets.



Kies het interne of externe oproepnummer (indien vereist met kengetal voor het bezetten van externe lijnen ervoor, zie daarvoor ook *Netlijn bezetten en telefoonnummers invoeren* op pagina 54).

Kiesvoorbereiding



Voer het oproepnummer in en druk op de gesprekstoets.

Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld (zie daarvoor pagina 55), kunt u die gericht bezetten.



Voer het interne of externe oproepnummer in.




Softkey kort indrukken. Open het menu **Opties**.





Druk op de softkey om het geselecteerde menupunt **Lijn kiezen** te bevestigen.





Kies met de navigatietoetsen de gewenste lijntoets en bevestig uw keuze met de softkey .


Invoer corrigeren tijdens de kiesvoorbereiding


-  C-toets kort indrukken om afzonderlijke cijfers te verwijderen
-  C-toets lang indrukken om het volledige oproepnummer te verwijderen

Vanuit de nummerherhalingslijst opbellen

De nummers die u het laatste heeft gekozen worden in de nummerherhalingslijst opgeslagen (laatste ingave bovenaan). Staat een nummer ook in het telefoonboek van communicatiesysteem, dan ziet u de naam.

 Druk in de rusttoestand op de softkey  of druk op de gesprekstoets – toets lang indrukken. De als laatste gekozen oproepnummers worden weergegeven.

 Kies een ingave met de navigatietoetsen.

 Druk op de gesprekstoets, het geselecteerde oproepnummer wordt gekozen.

Als uw interne telefoonnummer (bijv. “30”) ingesteld is op meerdere toestellen, kunt u de nummerherhalingslijst voor het nummer 30 op elk toestel oproepen en bewerken. Als u de oproeplijst op één van deze toestellen wist, is ze ook op de andere toestellen gewist.

Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld (zie daarvoor ook het hoofdstuk *Meerdere lijntoetsen* op pagina 55), wordt bij de nummerherhaling automatisch de lijntoets bezet waarmee u het oproepnummer oorspronkelijk hebt gekozen.

Andere mogelijkheden

Nadat u een ingave uit de nummerherhalingslijst hebt gekozen, kan u – als alternatief voor het kiezen – verdere acties uitvoeren. Welke acties er beschikbaar zijn is afhankelijk van de instelling **Lijst open** (zie daarvoor pagina 143).

Lokale nummerherhalingslijst



Softkey indrukken. U ziet informatie over deze ingave.



Softkey indrukken. Open het menu van de nummerherhalingslijst en u kunt de ingave/lijst bewerken, zie daarvoor pagina 111.

Nummerherhalingslijst via communicatiesysteem



Softkey indrukken. U opent het menu van de nummerherhalingslijst.



Met de navigatietoetsen kunt u de ingave/lijst bewerken, zie daarvoor pagina 111.

Opmerking: het infomenu/de nummerherhalingslijst kunt u ook via het navigatiemenu (zie pagina 27) of de softkey tijdens de rusttoestand van de handset oproepen.

Nummerherhaling: alternatief oproepnummer van de opgeroepen deelnemer kiezen

Als een oproepnummer in de nummerherhalingslijst opgeslagen is in het telefoonboek van het communicatiesysteem en voor deze telefoonboekingave meerdere oproepnummers (mobiel nummer, privé-nummer) opgeslagen zijn, bedient u de nummerherhaling als volgt:



Druk in de rusttoestand op de softkey of druk op de gesprekstots – lang ingedrukt houden. De laatstgekozen oproepnummers worden weergegeven.



Kies met de navigatietoetsen een ingave.



Softkey indrukken. De andere oproepnummers van deze deelnemer worden weergegeven.



Kiezen selecteren. De oproepnummer wordt gekozen.

... of



M: (mobiel nummer) of **P:** (privé-nummer) kiezen












Softkey of gesprekstoets indrukken. Het geselecteerde oproepnummer wordt gekozen.

Opmerking: het kiezen van een alternatief oproepnummer uit de nummerherhalingslijst is alleen mogelijk als de nummerherhalingslijst beheerd wordt door het communicatiesysteem (zie pagina 143).

Kiezen vanuit de oproeplijst




In de bellerslijst slaat de handset de telefoonnummers op van de deelnemers die u niet hebben bereikt (gemiste oproepen) of met wie u het laatst hebt gesproken (aangenomen oproepen). Voorwaarde is dat het oproepnummer bij de oproep is verzonden, zie daarvoor ook *Zenden van oproepnummers* vanaf pagina 56. Een gemiste oproep wordt uit de lijst verwijderd, zodra een beller u bij een volgende oproep heeft bereikt. Als een beller opgeslagen is in uw telefoonboek, verschijnt de naam. Als een oproeper meermaals heeft opgebeld, worden deze oproepen samengevat. Als een oproeper de presentatie van zijn nummer onderdrukt, wordt zijn oproep ook opgenomen in de oproeplijst. Meerdere oproepen met onbekend nummer worden samengevat.







-  Druk in rusttoestand op de navigatietoets , het infomenu wordt geopend.
-  /  en  Kies het menupunt **Lijst bellers** en bevestig uw keuze met de softkey .
-  /  Kies een ingave met de navigatietoetsen.
-  Druk op de gesprekstoets, de geselecteerde ingave wordt gebeld.

Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld (zie daarvoor ook het hoofdstuk *Meerdere lijntoetsen* op pagina 55), wordt bij een oproep vanuit de bellerslijst automatisch de lijntoets bezet waarop u de oproep oorspronkelijk hebt ontvangen.

Displayweergave bij lokaal openen van de bellerslijst

Als u de lokale bellerslijst hebt ingesteld (zie daarvoor de instelling **Lijst open**, pagina 143), wordt het soort oproep aangegeven met de volgende symbolen:



-  Aangenomen, beantwoorde oproep
-  Gemiste oproep
-  Afgewezen oproep

-  Gefilterde oproep
-  Tweede oproep niet beantwoord
-  Doorgestuurde oproep
-  SOS-oproep
-  Oproep met automatisch beantwoorden
-  VIP-oproep



Andere mogelijkheden


Nadat u een ingave uit de bellerslijst hebt gekozen, kan u – als alternatief voor het kiezen – verdere acties uitvoeren. Welke acties er beschikbaar zijn is afhankelijk van de instelling **Lijst open** (zie daarvoor pagina 143).

Lokale bellerslijst

-  Softkey indrukken. U ziet informatie over deze ingave.
-  Softkey indrukken. Open het menu van de bellerslijst en u kunt de ingave/lijst bewerken, zie daarvoor pagina 109.

Bellerslijst via communicatiesysteem

-  Softkey indrukken. U opent het menu van de bellerslijst.
-  Met de navigatietoetsen kunt u de ingave/lijst bewerken, zie daarvoor pagina 109.

Opmerking: het infomenu/de bellerslijst kunt u ook via het navigatiemenu (zie pagina 27) of de softkey  tijdens de rusttoestand van de handset oproepen.

Tweede oproep bij een interne deelnemer

Als u een interne deelnemer opbelt die in gesprek is, wordt uw oproep op diens display weergegeven en gesignaliseerd met een maantoon (uitzondering: groepsoproepen worden in geval van een comfort groepsoproep niet gemeld met een aanklopton indien bezet). U hoort zelf de beltoon. De systeembeheerder kan instellen dat tweede oproepen door middel van een

speciale beltoon worden gesignaleerd. U kunt aan de hand van die speciale beltoon beslissen of u de verbinding al of niet wilt verbreken.

Als de deelnemer die wordt opgebeld de bescherming tweede oproep heeft ingeschakeld (zie pagina 135), hoort u de bezettoon. U kunt de bescherming tweede oproep van een deelnemer omzeilen door middel van een VIP-oproep (zie pagina 73).

Gericht opbellen via routes

De verbinding met een gewenste deelnemer wordt in de Forum 500 / Forum 5000 automatisch of gericht via routes opgebouwd. Uw systeembeheerder stelt deze routes in de Forum 500 / Forum 5000 in en legt voor iedere route vast hoe die wordt bezet. D.m.v. het route-kengetal, dat voor het (interne of externe) telefoonnummer wordt ingevoerd, kiest u manueel een bepaalde route voor de gewenste verbinding. Met gerichte oproepen via routes kunt u bijv. snel de deelnemers in de filialen van een groot bedrijfsnetwerk bereiken. Door het manuele invoeren van een route-kengetal is het bovendien mogelijk de kosten voor private en zakelijke gesprekken afzonderlijk te registreren.



Route-kengetal invoeren, oproepnummer kiezen

Ruggespraak:





Route-kengetal invoeren, oproepnummer kiezen

Meer informatie over de actuele routes en de passende kengetallen krijgt u van uw systeembeheerder.

Menu bij kiezen

Opmerking: voor menupunten die gekenmerkt zijn met een * moet de systeembeheerder u de bevoegdheid verstrekken.

U hebt op de gesprekstoets  gedrukt en wilt een oproepnummer kiezen. Druk **kort** op de softkey  en kies vervolgens ...

Aannem.: u neemt een actueel gesprek over van een ander toestel op uw DECT-telefoon en zet het gesprek op de DECT-telefoon voort. Voorwaarde is dat uw DECT-telefoon en het andere toestel hetzelfde interne oproepnummer hebben.

Pickup: * u neemt de oproep voor een andere telefoon van uw overnamegroep aan.

Pickup gericht: * u neemt een oproep aan voor een willekeurige andere interne deelnemer. Daarvoor voert u het telefoonnummer van de andere telefoon in. Als de andere telefoon in gesprek is (bijv. een antwoordapparaat speelt een tekst af), neemt u het gesprek over. De gebruiker van de telefoon waarvan u de oproep overneemt, moet lid zijn van een gebruikersgroep waarvoor de bevoegdheid “Gesprekswegname” geactiveerd is. Anders is de “Pickup gericht” niet mogelijk.

Opmerking: “Pickup” en “Pickup gericht” zijn niet mogelijk als de opgeroepen deelnemer bij een gebruikersgroep hoort waarvoor de Pickup-bescherming geactiveerd is.

VIP-oproep: * uw volgende interne oproep wordt als VIP-oproep uitgevoerd. Voer onder **Naar:** het oproepnummer in. Ook als de opgeroepen interne deelnemer (alleen met systeemtoestel) zijn bescherming 2de oproep, oproepblokkering of oproepafleiding heeft ingeschakeld, wordt uw oproep akoestisch gesignaleerd.

Intercom: * na het invoeren van het oproepnummer kunt u een intercom-oproep zenden naar een ander systeemtoestel (of een groep systeemtoestellen).

Bidirection. intercom: * na het invoeren van de toestel-ID kunt u een intercom-oproep aan een afzonderlijk systeemtoestel starten. Op het opgebeld toestel wordt de microfoon ingeschakeld; uw gesprekspartner kan direct uw oproep beantwoorden. De functie “intercom” kan niet worden gebruikt voor oproepen aan een groep toestellen.

LCR uit: * u schakelt LCR (Least Cost Routing) voor het volgende gesprek uit.

Uitparkeren: u kunt een of meerdere verbindingen na elkaar “uit parkeren”, die u bijv. in het kader van ruggespraakverbindingen of voor het doorverbinden had geparkeerd.

Privé-telefoonboek: u kunt een oproepnummer in het privételefoonboek opzoeken en kiezen, zie pagina 102.

Systeem telefoonboek: u kunt een oproepnummer in het systeemtelefoonboek opzoeken en kiezen, zie pagina 97.

Oproepherhaling: weergave van de ingaven in de nummerherhalingslijst. U kunt een ingave selecteren en oproepen, zie daarvoor pagina 64.

Lijst bellers: weergave van de ingaven in de bellerslijst. U kunt een ingave selecteren en oproepen, zie daarvoor pagina 66. Dit menupunt verschijnt alleen als u de toegang tot lokale lijsten hebt ingesteld (zie pagina 143).

Toevoegen: u kunt een oproepnummer toevoegen aan het privételefoonboek of de VIP-lijst.

Deuropener: * u bedient de deuropener.

Menu bij kiesvoorbereiding

Opmerking: voor menupunten die gekenmerkt zijn met een * moet de systeembeheerder u de bevoegdheid verstrekken.

U hebt een oproepnummer in de kiesvoorbereiding ingevoerd (zie pagina 63). Druk **kort** op de softkey **»»** en kies vervolgens ...

Oproepen: het oproepnummer wordt gekozen.

Lijn kiezen: * als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld (zie daarvoor pagina 55), kiest u de lijntoets waarop u wilt telefoneren en drukt u vervolgens op de softkey **OK**.

Nummer onderdrukken: * hier bepaalt u of uw nummer wordt voor het volgende gesprek aan de opgebeldde persoon wordt doorgegeven (optie **Aan**) of niet (optie **Uit**).

Pickup gericht: * u neemt een oproep aan voor een willekeurige andere interne deelnemer. Als de andere telefoon in gesprek is (bijv. een antwoordapparaat speelt een tekst af), neemt u het gesprek over. De gebruiker van de telefoon waarvan u de oproep overneemt, moet lid

zijn van een gebruikersgroep waarvoor de bevoegdheid “Gesprekswegname” geactiveerd is. Anders is de “Pickup gericht” niet mogelijk.

Opmerking: “Pickup gericht” is niet mogelijk als de opgebelde deelnemer lid is van een gebruikersgroep waarvoor de Pickup-bescherming geactiveerd is.

VIP-oproep: uw volgende interne oproep wordt als VIP-oproep uitgevoerd. Ook als de opgeroepen interne deelnemer (alleen met systeemtoestel) zijn bescherming 2de oproep, oproepblokkering of oproepafleiding heeft ingeschakeld, wordt uw oproep akoestisch gesignaleerd.

Intercom: * u kunt een intercom-oproep zenden naar een ander systeemtoestel (of een groep systeemtoestellen).

Bidirection. intercom: * u kunt een intercom-oproep aan een afzonderlijk systeemtoestel starten. Op het opgebelde toestel wordt de microfoon ingeschakeld; uw gesprekspartner kan direct uw oproep beantwoorden. De functie “intercom” kan niet worden gebruikt voor oproepen aan een groep toestellen.


Naam uit telefoonboek: u kunt het ingevoerde oproepnummer vergelijken met de ingaven in het lokale telefoonboek van het toestel en controleren of dit het juiste oproepnummer is. Als in het lokale telefoonboek geen ingave bestaat met het nummer uit de nummerherhalingslijst, dan verschijnt de melding “Nieuwe invoer”.

Toevoegen: u kunt het ingevoerde oproepnummer toevoegen aan het privé-telefoonboek of de VIP-lijst.

LCR uit: * u schakelt LCR (Least Cost Routing) voor het volgende gesprek uit.

Menu in gesprek

Opmerking: voor menupunten die gekenmerkt zijn met een * moet de systeembeheerder u de bevoegdheid verstrekken.

U bent aan het bellen. Druk **kort** op de softkey  en kies vervolgens ...

Onderscheppen: * de nummers van “kwaadwillende” oproepers kunnen in de centrale van de provider worden opgeslagen (als deze dienst is geactiveerd). Deze functie is ook mogelijk als de beller reeds heeft ingehaakt!

Oproep verbreken: hiermee verbreekt u de verbinding. Het actuele gesprek wordt beëindigd en u kunt opnieuw kiezen.

Opnemen: * u start een gespreksopname. Dit menu-item verschijnt alleen als de systeembeheerder de functie “Gesprekken opnemen” voor u hebt ingesteld (raadpleek ook het hoofdstuk *Gesprekken opnemen* vanaf pagina 86).

Aannem.: * u neemt een actueel gesprek over van een ander toestel op uw DECT-telefoon en zet het gesprek op de DECT-telefoon voort. Voorwaarde is dat uw DECT-telefoon en het andere toestel hetzelfde interne oproepnummer hebben. Uw eerste gesprek wordt in de wacht geplaatst.

Pickup: * u neemt de oproep voor een andere telefoon van uw overnamegroep aan. Uw eerste gesprek wordt in de wacht geplaatst. “Pickup” is niet mogelijk als er reeds twee verbindingen bestaan.

Pickup gericht: * u neemt een oproep aan voor een willekeurige andere interne deelnemer. Daarvoor voert u het telefoonnummer van de andere telefoon in. Als de andere telefoon in gesprek is (bijv. een antwoordapparaat speelt een tekst af), neemt u het gesprek over. “Pickup gericht” is niet mogelijk als er reeds twee verbindingen bestaan. De gebruiker van de telefoon waarvan u de oproep overneemt, moet lid zijn van een gebruikersgroep waarvoor de bevoegdheid “Gesprekswegname” geactiveerd is. Anders is de “Pickup gericht” niet mogelijk.

Opmerking: “Pickup” en “Pickup gericht” zijn niet mogelijk als de opgeroepen deelnemer bij een gebruikersgroep hoort waarvoor de Pickup-bescherming geactiveerd is.

Boekingsnummer: * u kunt de actuele verbinding (met een externe deelnemer) voorzien van een boekingsnummer. Voer onder **Nr.** het boekingsnummer in (max. 8 cijfers) en bevestig de ingave met de softkey **OK**. Meer informatie over deze functie vindt u in het hoofdstuk *Gesprekken met boekingsnummers* vanaf pagina 59.

Oproep parkeren: * u kunt de beller gedurende een bepaalde tijd “parkeren”. Meer informatie over deze functie vindt u in het hoofdstuk *Geparkeerde oproepen* vanaf pagina 90.

Privé-telefoonboek: u kunt een oproepnummer in het privételefoonboek opzoeken, zie pagina 102.

Oproepherhaling: weergave van de ingaven in de nummerherhalingslijst. U kunt een oproepnummer in de nummerherhalingslijst zoeken. Dit

menupunt verschijnt alleen als u de toegang tot lokale lijsten hebt ingesteld (zie pagina 143).


Lijst bellers: weergave van de ingaven in de bellerslijst. U kunt een oproepnummer in de bellerslijst zoeken. Dit menupunt verschijnt alleen als u de toegang tot lokale lijsten hebt ingesteld (zie pagina 143).

Toevoegen: het oproepnummer van uw actuele gesprekspartner wordt opgenomen in het privételefoonboek, het systeemtelefoonboek of de VIP-lijst.

Deuropener: * u bedient de deuropener.

Menu bij een bezette deelnemer

Opmerking: voor menupunten die gekenmerkt zijn met een * moet de systeembeheerder u de bevoegdheid verstrekken.

U hebt een nummer gekozen, de deelnemer is bezet. Druk **kort** op de softkey  en kies vervolgens ...

Terugbellen: * u laat uw terugbelverzoek achter bij een deelnemer in gesprek (zie daarvoor ook de paragraaf *Terugbellen* vanaf pagina 93).

Oproep verbreken: u verbreekt de verbinding en kunt opnieuw kiezen.

Pickup gericht: * u neemt een oproep aan voor een willekeurige andere telefoon. Daarvoor voert u het telefoonnummer van de andere telefoon in. Als de andere telefoon reeds in gesprekstoestand is (bijv. een antwoordapparaat speelt een tekst af), neemt u het gesprek over. De gebruiker van de telefoon waarvan u de oproep overneemt, moet lid zijn van een gebruikersgroep waarvoor de bevoegdheid “Gesprekswegname” geactiveerd is. Anders is de “Pickup gericht” niet mogelijk.

Opmerking: “Pickup gericht” is niet mogelijk als de opgebeldde deelnemer lid is van een gebruikersgroep waarvoor de Pickup-bescherming geactiveerd is.

VIP-oproep: * ook als de opgeroepen interne deelnemer (alleen met systeemtoestel) zijn bescherming 2de oproep, oproepblokkering of oproepafleiding heeft ingeschakeld, wordt uw oproep akoestisch gesignaleerd.

Privé-telefoonboek: u kunt een oproepnummer in het privételefoonboek opzoeken, zie pagina 102.


Oproepherhaling: weergave van de ingaven in de nummerherhalingslijst. U kunt een oproepnummer in de nummerherhalingslijst zoeken. Dit menupunt verschijnt alleen als u de toegang tot lokale lijsten hebt ingesteld (zie pagina 143).

Lijst bellers: weergave van de ingaven in de bellerslijst. U kunt een oproepnummer in de bellerslijst zoeken. Dit menupunt verschijnt alleen als u de toegang tot lokale lijsten hebt ingesteld (zie pagina 143).

Toevoegen: het oproepnummer van de opgeroepen deelnemer wordt opgenomen in het privételefoonboek of de VIP-lijst.

Deuropener: * u bedient de deuropener.

Menu tijdens de oproep

U hebt een oproepnummer gekozen, uw oproep wordt bij de opgeroepen deelnemer gemeld. De opgeroepen deelnemer heeft de oproep nog niet aangenomen. Druk **kort** op de softkey  en kies vervolgens ...

Oproep verbreken: u verbreekt de verbinding en kunt opnieuw kiezen.

Privé-telefoonboek: u kunt een oproepnummer in het privételefoonboek opzoeken, zie pagina 102.

Oproepherhaling: weergave van de ingaven in de nummerherhalingslijst. U kunt een oproepnummer in de nummerherhalingslijst zoeken. Dit menupunt verschijnt alleen als u de toegang tot lokale lijsten hebt ingesteld (zie pagina 143).

Lijst bellers: weergave van de ingaven in de bellerslijst. U kunt een oproepnummer in de bellerslijst zoeken. Dit menupunt verschijnt alleen als u de toegang tot lokale lijsten hebt ingesteld (zie pagina 143).

Toevoegen: het oproepnummer van de opgeroepen deelnemer wordt opgenomen in het privételefoonboek of de VIP-lijst.

Deuropener: u bedient de deuropener. (Dit menupunt staat alleen ter beschikking als u deze bevoegdheid hebt.)

Gesprek beëindigen



Gesprekken kunt u beëindigen door kort op de afsluittoets te drukken.

Als uw gesprekspartner het gesprek beëindigt, wordt de bezettoon op uw toestel na enkele seconden uitgeschakeld. Daarna bent u opnieuw bereikbaar. Dit geldt ook als u via uw headset verbonden was. Hoe lang het duurt voordat de bezettoon in de handenvrijmodus wordt uitgeschakeld, wordt geconfigureerd door de systeembeheerder. Alle andere verbindingen worden bij niet neergelegde hoorn na 20 seconden beëindigd.

Oproep aannemen

Bij een inkomend gesprek wordt er een gebeurtenissenvenster met informatie over de oproep op het display weergegeven en wordt de displayverlichting ingeschakeld.



Druk op de gesprekstoets.

... of

Indien “Automatisch beantwoorden” ingeschakeld is (zie pagina 144) – neem de handset uit het laadstation.

optioneel:



De beltoon en/of het trilsignaal wordt uitgeschakeld, u kunt de oproep echter gewoon aannemen.

... of

Afwijz. /



Softkey (of als alternatief de afsluittoets) indrukken. De oproep wordt afgewezen. De beller hoort de bezettoon.

... of



Softkey **kort** indrukken en een van de aangeboden menupunten kiezen, zie *Menu bij binnenkomende oproep* vanaf pagina 77

Normale oproep

Bij een inkomend gesprek wordt het oproepnummer van de beller weergegeven (indien verzonden). Als dat oproepnummer ook in het telefoonboek staat, ziet u in plaats daarvan de ingevoerde naam.

Externe oproepen met onbekend oproepnummer

Als er een externe oproep binnenkomt, waarbij de beller een ander oproepnummer aangeeft dan er in technisch opzicht daadwerkelijk wordt verzonden (CLIP no screening), ziet u op het display voor het oproepnummer een “?”. Als het opgegeven oproepnummer bij een telefoonboekinvoer is opgeslagen, wordt zoals gebruikelijk de naam weergegeven en door een vraagteken aangevuld. Opmerking: de weergave van het “?” kan door de systeembeheerder worden uitgeschakeld.

Oproep voor een virtueel oproepnummer (Tele Secretary)

In de Forum 500 / Forum 5000 kunnen oproepnummers ingesteld zijn waaraan geen telefoon – en geen gebruiker – is toegewezen (virtuele oproepnummers). De systeembeheerder kan een virtueel telefoonnummer afleiden naar een ander intern telefoonnummer, bijv. het nummer van uw telefoon. Een dergelijke afgeleide oproep wordt op uw telefoon als normale oproep signaleerd.

VIP-oproepen

VIP-oproepen van geautoriseerde deelnemers worden zelfs bij ingeschakelde oproepblokkering of bescherming 2de oproep en bij geprogrammeerde oproep-afleidingen signaleerd. U hoort de beltoon (zie ook de paragraaf “Melodie” op pagina 118) en zien op het display de ingave **VIP-oproep** met het oproepnummer van de beller. Neem de oproep aan als een normale oproep.

Meerdere lijntoetsen

Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld (zie pagina 55), wordt bij een oproep op het display weergegeven voor welk oproepnummer de oproep bestemd is, bijv. **Voor:20**.

Oproepen tijdens een gesprek

Terwijl u telefoneert, worden oproepen met een signaaltoon en op het display gesignaleerd (“tweede oproep”). Voorwaarde is dat de bescherming 2de oproep op uw telefoon is uitgeschakeld (zie pagina 135).



U voert een gesprek, hoort de maantoon en ziet de tekst **Wacht. opr.** alsmede de naam of het oproepnummer van de tweede deelnemer op het display.



Druk op de afsluittoets om de actuele verbinding te verbreken. De tweede oproep wordt nu als normale oproep gesignaleerd.

... of




Softkey **kort** indrukken om de tweede oproep aan te nemen. Uw eerste verbinding wordt in de wacht geplaatst. U praat met de beller van de tweede oproep. Over het verdere verloop vindt u meer informatie in het hoofdstuk *Ruggespraak, makelen, doorschakelen en conferentie* vanaf pagina 79.

... of




Softkey **kort** indrukken en een van de aangeboden menupunten kiezen, zie *Menu bij gesignaleerde tweede oproep* vanaf pagina 78


Menu bij binnenkomende oproep

Er komt een oproep binnen, de telefoon is in de rusttoestand. Druk **kort** op de softkey  en kies vervolgens ...

Oproep aannemen: u neemt de oproep aan.

Verwerpen: u wijst de oproep af door op de softkey  te drukken. De beller hoort de bezettoon.

Zoemer uit: u schakelt de oproepsignalisering (beltoon en/of trilsignaal) tijdelijk uit. U kunt de oproep dan nog altijd aannemen.

Opr. deflecteren: u neemt de oproep niet zelf aan, maar leidt deze om naar een andere deelnemer. Voer het oproepnummer van die deelnemer in onder **Naar:** en druk vervolgens op de softkey . U kunt de functie “Oproep deflecteren” alleen gebruiken als uw gebruikersgroep

bevoegd is om oproepen naar interne en/of externe bestemmingen af te leiden.


Opmerking: als u via een oproepafleidingsketen een oproep krijgt en die wilt afleiden naar een bestemmingsnummer dat al deel uitmaakt van de oproepafleidingsketen, vindt er een negatieve reactie plaats en wordt de oproepsignalisering op uw toestel voortgezet.


Toevoegen: het oproepnummer van de beller wordt opgenomen in het privé-telefoonboek of de VIP-lijst.


Deuropener: u bedient de deuropener. (Dit menupunt staat alleen ter beschikking als u deze bevoegdheid hebt.)


Menu bij gesignaliseerde tweede oproep

Opmerking: voor menupunten die gekenmerkt zijn met een * moet de systeembeheerder u de bevoegdheid verstrekken.

U telefoneert en er komt een oproep binnen. Druk **kort** op de softkey  en kies vervolgens ...




Aannemen: u neemt de tweede oproep aan door op de softkey  te drukken. De verbinding met de oorspronkelijke deelnemer wordt in ruggespraak geplaatst. U kunt nu tussen de beide gesprekspartner wisselen (zie daarvoor ook het hoofdstuk *Ruggespraak, makelen, doorschakelen en conferentie* vanaf pagina 79).

Verwerpen: u wijst de tweede oproep af door op de softkey  te drukken. De beller hoort de bezettoon.

Opr. deflecteren: * u neemt de oproep niet zelf aan, maar leidt deze om naar een andere deelnemer. Voer het oproepnummer van die deelnemer in onder **Naar:** en druk vervolgens op de softkey . U kunt de functie “Oproep deflecteren” alleen gebruiken als uw gebruikersgroep bevoegd is om oproepen naar interne en/of externe bestemmingen af te leiden.

Opmerking: als u via een oproepafleidingsketen een oproep krijgt en die wilt afleiden naar een bestemmingsnummer dat al deel uitmaakt van de oproepafleidingsketen, vindt er een negatieve reactie plaats en wordt de oproepsignalisering op uw toestel voortgezet.

Oproep verbreken: u verbreekt de actuele verbinding en neemt de tweede oproep aan.

Oproep parkeren: * u parkeert de eerste deelnemer. Druk daarna op de afsluittoets  zodat uw telefoon opnieuw bereikbaar is. De tweede oproep wordt nu gesignaleerd als een normale oproep. Als u op de gesprekstoets  drukt, bent u verbonden met de wachtende deelnemer. Nadat u het gesprek hebt beëindigd, kunt u de geparkeerde oproep “uitparkeren” door op de softkey  te drukken en het menupunt **Uitparkeren** te kiezen. Meer informatie over deze functie vindt u in het hoofdstuk *Geparkeerde oproepen* vanaf pagina 90.

Privé-telefoonboek: u kunt een oproepnummer in het privételefoonboek opzoeken, zie pagina 102.

Oproepherhaling: weergave van de ingaven in de nummerherhalingslijst. U kunt een oproepnummer in de nummerherhalingslijst zoeken. Dit menupunt verschijnt alleen als u de toegang tot lokale lijsten hebt ingesteld (zie pagina 143).

Lijst bellers: weergave van de ingaven in de bellerslijst. U kunt een oproepnummer in de bellerslijst zoeken. Dit menupunt verschijnt alleen als u de toegang tot lokale lijsten hebt ingesteld (zie pagina 143).

Toevoegen: het oproepnummer van uw actuele gesprekspartner wordt opgenomen in het privételefoonboek, het systeemtelefoonboek of de VIP-lijst.

Deuropener: * u bedient de deuropener.


Ruggespraak, makelen, doorschakelen en conferentie

Ruggespraak / makelen

Tijdens een verbinding kunt u met een andere deelnemer ruggespraak voeren.

 U voert een gesprek.

Met ruggespraak beginnen:

 Softkey **kort** indrukken. Uw eerste verbinding wordt in de wacht geplaatst.



Intern of extern oproepnummer invoeren. Houd daarbij rekening met het type lijnbezetting (zie pagina 54).



U spreekt met de opgeroepen deelnemer.

Om te makelen (te wisselen tussen de gesprekspartners):




Softkey indrukken

Makelen/ruggespraak beëindigen:



Softkey **kort** indrukken



met de navigatietoetsen het menupunt **Oproep verbreken** kiezen en met de softkey  bevestigen. Het actuele gesprek wordt beëindigd.



Softkey **kort** indrukken. U spreekt nu weer met de wachtende deelnemer.

Doorverbinden van een intern/extern gesprek naar een interne deelnemer

U hebt een interne ruggespraakverbinding gekozen (zie pagina 79).

De voor ruggespraak opgeroepen deelnemer neemt op:



Kondig het doorverbinden van het gesprek aan.




Afsluittoets **kort** indrukken

De voor ruggespraak opgeroepen deelnemer neemt niet op of is in gesprek:



Afsluittoets **kort** indrukken. De andere deelnemer wordt opgeroepen.

Als de opgeroepen deelnemer opneemt, krijgt hij de wachtende verbinding. Als de aangeboden verbinding niet binnen een bepaalde tijd wordt aangenomen (in het communicatiesysteem is de standaardinstelling 45 seconden, de systeembeheerder kan deze waarde wijzigen), ontvangt u een heroproep. Als u op de gesprekstoets  drukt, bent u weer verbonden met de oorspronkelijke gesprekspartner.


Als de systeembeheerder de functie **Wachtmuziek tijdens doorschakeling** in de **Configurator** heeft ingesteld, hoort de deelnemer in de wacht “Music on Hold” terwijl zijn oproep bij de andere interne deelnemer wordt gemeld. Deze instelling bepaalt ook of de oproeper bij een heroproep “wachtmuziek tijdens doorschakeling” of een beltoon resp. bezetton hoort.

Met de volgende procedure kunt u een ruggespraakverbinding verbreken (bijv. als de deelnemer die wordt gebeld in gesprek is):



Softkey **kort** indrukken



met de navigatietoetsen het menupunt **Oproep verbreken** kiezen en met de softkey  bevestigen.



ander intern oproepnummer invoeren om de oproep door te verbinden

... of



R-toets **kort** indrukken. U spreekt nu weer met de wachtende deelnemer.


Doorverbinden van een extern gesprek naar een externe deelnemer

Het doorverbinden van een extern gesprek naar een externe deelnemer is alleen mogelijk via het menu ruggespraak (zie pagina 82).



Softkey **kort** indrukken



met de navigatietoetsen het menupunt **Verbinden** kiezen en met de softkey  bevestigen.


Afhankelijk van de instelling van uw communicatiesysteem worden de externe verbindingen daarbij in uw communicatiesysteem of in de centrale van de provider met elkaar verbonden.



Opmerking: als u iemand extern hebt opgebeld en u dit gesprek aan een andere externe deelnemer wilt doorgeven, worden de kosten van het gesprek tussen deze twee personen op uw telefoonrekening geboekt. U hebt daarbij geen controle over hoe lang het doorverbonden gesprek duurt. De verbinding loopt via de

Forum 500 / Forum 5000 en houdt daarbij twee gesprekskanalen bezet.

Menu bij ruggespraak

Opmerking: voor menupunten die gekenmerkt zijn met een * moet de systeembeheerder u de bevoegdheid verstrekken.


U hebt een gesprek in de wacht geplaatst en voert ruggespraak. Druk **kort** op de softkey  en kies vervolgens ...


Oproepomleiding: u zet uw actuele (voor ruggespraak opgeroepen) gesprekspartner in de wacht en kan nog een gesprek tot stand brengen om uw actuele (tweede) gesprekspartner daarnaar door te schakelen. Voer onder **Naar:** het oproepnummer in van de deelnemer naar wie u wilt doorschakelen en druk vervolgens op de softkey . Kondig het gesprek aan en druk op de afsluittoets . U hebt het gesprek nu doorgeschakeld. Na het doorschakelen bent u weer verbonden met de oorspronkelijke (eerste) gesprekspartner in de wacht.

3 gesprek: * u start een conferentie met drie deelnemers, zie pagina 84.

Verbinden: * u verbindt de wachtende deelnemer met de actuele gesprekspartner.

Makelen: u schakelt om tussen de actuele en de wachtende gesprekspartner.

Oproep verbreken: hiermee verbreekt u de actuele verbinding. U kunt nu ofwel een nieuw oproepnummer invoeren om ruggespraak mee te voeren. Of u drukt **kort** op de softkey  en bent dan weer verbonden met de deelnemer in de wacht.

Boekingsnummer: * u kunt de actuele verbinding (met een externe deelnemer) voorzien van een boekingsnummer. Voer onder **Nr.** het boekingsnummer in (max. 8 cijfers) en bevestig de ingave met de softkey . Meer informatie over deze functie vindt u in het hoofdstuk *Gesprekken met boekingsnummers* vanaf pagina 59.

Oproep parkeren: * u kunt de actuele deelnemer “parkeren”. Meer informatie over deze functie vindt u in het hoofdstuk *Geparkeerde oproepen* vanaf pagina 90.

Privé-telefoonboek: u kunt een oproepnummer in het privételefoonboek opzoeken, zie pagina 102.

Oproepherhaling: weergave van de ingaven in de nummerherhalingslijst. U kunt een oproepnummer in de nummerherhalingslijst zoeken. Dit menupunt verschijnt alleen als u de toegang tot lokale lijsten hebt ingesteld (zie pagina 143).


Lijst bellers: weergave van de ingaven in de bellerslijst. U kunt een oproepnummer in de bellerslijst zoeken. Dit menupunt verschijnt alleen als u de toegang tot lokale lijsten hebt ingesteld (zie pagina 143).

Toevoegen: het oproepnummer van uw actuele gesprekspartner wordt opgenomen in het privételefoonboek, het systeemtelefoonboek of de VIP-lijst.

Deuropener: * u bedient de deuropener.

Menu Deelnemer in wacht

Opmerking: voor menupunten die gekenmerkt zijn met een * moet de systeembeheerder u de bevoegdheid verstrekken.

U hebt een gesprek in de wacht geplaatst. Druk **kort** op de softkey  en kies vervolgens ...

VIP-oproep: * uw volgende interne oproep wordt als VIP-oproep uitgevoerd. Voer onder **Naar:** het oproepnummer in. Ook als de opgeroepen interne deelnemer (alleen met systeemtoestel) zijn bescherming 2de oproep, oproepblokkering of oproepafleiding heeft ingeschakeld, wordt uw oproep akoestisch signaleerd.

Intercom: * na het invoeren van het oproepnummer kunt u een intercom-oproep zenden naar een ander systeemtoestel (of een groep systeemtoestellen).

Bidirection. intercom: * na het invoeren van de toestel-ID kunt u een intercom-oproep aan een afzonderlijk systeemtoestel starten. Op het opgebeld toestel wordt de microfoon ingeschakeld; uw gesprekspartner kan direct uw oproep beantwoorden. De functie "intercom" kan niet worden gebruikt voor oproepen aan een groep toestellen.

LCR uit: * u schakelt LCR (Least Cost Routing) voor het volgende gesprek uit.

Privé-telefoonboek: u kunt een oproepnummer in het privételefoonboek opzoeken en kiezen, zie pagina 102.

Systeem telefoonboek: u kunt een oproepnummer in het systeemtelefoonboek opzoeken en kiezen, zie pagina 97.

Oproepherhaling: weergave van de ingaven in de nummerherhalingslijst. U kunt een ingave selecteren en oproepen, zie daarvoor pagina 64.

Lijst bellers: weergave van de ingaven in de bellerslijst. U kunt een ingave selecteren en oproepen, zie daarvoor pagina 66.

Toevoegen: u kunt een oproepnummer toevoegen aan het privételefoonboek of de VIP-lijst.

Deuropener: * u bedient de deuropener.

Conferentie met drie deelnemers

Als de vereiste bevoegdheid is toegekend aan uw gebruikersgroep, kunt u telefonconferentie (maximaal drie deelnemers) voeren. De deelnemers aan de conferentie kunnen interne en externe gesprekspartners zijn. Verbinden van conferenties met drie deelnemers is niet mogelijk.

Conferentie starten en beëindigen

Conferentie starten



R-toets **kort** indrukken. Ruggespraakverbinding maken (zie pagina 79)



Als de deelnemer opneemt, kondigt u de conferentie aan.



Softkey **kort** indrukken



met de navigatietoetsen het menupunt **3 gesprek** kiezen en met de softkey bevestigen. De conferentie is gestart.

Conferentie beëindigen



Afsluitttoets **kort** indrukken

... of



Softkey **kort** indrukken



met de navigatietoetsen het menupunt **Einde 3 gesprek** kiezen en met de softkey bevestigen.

Gesprek met de conferentiedeelnemers apart voortzetten

U kunt tijdens een conferentie de deelnemers weer apart spreken.



Softkey **kort** indrukken



met de navigatietoetsen het menupunt **Makelen** kiezen en met de softkey **Ok** bevestigen. De verbindingen met de beide gesprekspartners zijn in de wacht en u kunt met de softkey **R** tussen de twee wisselen.

Menu tijdens de conferentie

Opmerking: voor menupunten die gekenmerkt zijn met een * moet de systeembeheerder u de bevoegdheid verstrekken.

U bevindt zich in een conferentie met drie deelnemers. Druk **kort** op de softkey **»»** en kies vervolgens ...

Einde 3 gesprek: u beëindigt de conferentie.

Verbinden: * u verlaat de conferentie. De andere deelnemers blijven met elkaar verbonden.

Makelen: u ontbindt de conferentie. U spreekt met een van de deelnemers, de andere wordt in de wacht geplaatst. Via de softkey **R** kunt u nu tussen de deelnemers wisselen en om beurten met hen spreken.

Boekingsnummer: * als u een externe deelnemer opgeroepen en bij de conferentie betrokken hebt, kunt u de gespreksgegevens van die verbinding met een boekingsnummer registreren. Voer onder **Nr.** het boekingsnummer in (max. 8 cijfers) en bevestig de ingave met de softkey **Ok**. Meer informatie over deze functie vindt u in het hoofdstuk *Gesprekken met boekingsnummers* vanaf pagina 59.

Privé-telefoonboek: u kunt een oproepnummer in het privételefoonboek opzoeken, zie pagina 102.

Oproepherhaling: weergave van de ingaven in de nummerherhalingslijst. U kunt een oproepnummer in de nummerherhalingslijst zoeken. Dit menupunt verschijnt alleen als u de toegang tot lokale lijsten hebt ingesteld (zie pagina 143).

Lijst bellers: weergave van de ingaven in de bellerslijst. U kunt een oproepnummer in de bellerslijst zoeken. Dit menupunt verschijnt alleen als u de toegang tot lokale lijsten hebt ingesteld (zie pagina 143).

Toevoegen: u kunt een oproepnummer toevoegen aan het privételefoonboek, het systeemtelefoonboek of de VIP-lijst.

Deuropener: * u bedient de deuropener.

Bijzondere oproepen / gesprekken

Gesprekken opnemen

U kunt interne en externe gesprekken opnemen, bijv. voor documentatiedoel-einden.

Kenmerken van de functie

- De functie “Gesprekken opnemen” staat alleen ter beschikking op de communicatiesystemen Forum 5004/5008/5012 en Forum 5500.
- Conferenties met drie deelnemers kunnen niet worden opgenomen.
- Ook de berichten die in uw spraakbox opgeslagen zijn kunnen niet worden opgenomen.
- De opgenomen gesprekken worden samen met de spraakboxberichten opgeslagen in uw spraakbox. De totale duur van alle opnames en berichten (van alle gebruikers) bedraagt aan een communicatiesysteem Forum 5500 24 uur en aan een communicatiesysteem Forum 5004/5008/5012 6 uur of 24 uur, indien een extra geheugenmodule geïnstalleerd is.
- De opnames worden opgeslagen in een afzonderlijke lijst. U kunt deze lijst via het algemene menu oproepen (raadpleeg hiervoor het hoofdstuk *Systeem menu: “Oproepen”* vanaf pagina 124). Bovendien kunt u de lijst van de opnames via de webapplicatie **Forum CTI** bekijken en bewerken.

Voorwaarden

Om gesprekken te kunnen opnemen, moet de systeembeheerder de volgende voorwaarden scheppen.

- Hij moet voor u (d.w.z. voor het nummer van uw toestel) een spraakbox instellen (in de **Configurator**, menu **Toepassingen > Forum Voicemail > Spraakboxen**).
- Voor uw gebruikersgroep moet de functie **Gesprek opnemen** geactiveerd zijn (in de **Configurator**, menu **Gebruikersmanager > Gebruikersgroepen**).

Belangrijke informatie over de privacy

Om privacy-redenen kan het nodig zijn de start van een gespreksopname aan te kondigen met een waarschuwingston. Hiervoor moet de systeemadministrator voor uw gebruikersgroep de functie **Gesprek opnemen met waarschuwingston** activeren (in de **Configurator**, menu **Gebruikersmanager > Gebruikersgroepen**).

Opname starten




U bent aan het bellen.



Softkey indrukken




met de navigatietoetsen het menupunt **Opnemen** kiezen en met de softkey  bevestigen. Indien geconfigureerd produceert het communicatiesysteem bij de start van de opname een waarschuwingston.

Opname beëindigen



Softkey indrukken



met de navigatietoetsen het menupunt **Opnemen** kiezen en met de softkey  bevestigen.

Opmerkingen

- Een gespreksopname wordt automatisch beëindigd als:
 - de deelnemer die de opname heeft gestart een ruggespraakverbinding opbouwt,
 - de opnamecapaciteit van het geheugen bereikt is of
 - de gespreksverbinding beëindigd wordt.

- De opname van een gesprek kan alleen door één van de beide gesprekspartners worden gestart. Als één van de gesprekspartners de opname gestart heeft, dan kan de andere partner het gesprek niet ook opnemen.
- Indien een opname niet mogelijk is, produceert het communicatiesysteem een negatieve bevestigingstoon.

Automatische gespreksopname

Afhankelijk van de systeemconfiguratie kan het communicatiesysteem uw gesprekken met **externe** deelnemers automatisch opnemen en opslaan.

Kenmerken van de functie

- De functie voor “automatische gespreksopname” is alleen beschikbaar op de communicatiesystemen Forum 5004/5008/5012 en Forum 5500.
- Er worden alleen gesprekken met **externe** partners opgenomen. Dit geldt zowel voor inkomende als uitgaande oproepen die rechtstreeks aan u gericht zijn of door u gepleegd worden, evenals voor oproepen die naar u omgeleid worden.
- In principe worden alleen de delen van een verbinding opgenomen waarbij **twee** deelnemers met elkaar spreken. In alle gevallen waarin de verbinding weliswaar bestaat u maar u niet met de externe partner spreekt (bijv. bij ruggespraak of als u een conferentie met drie gestart hebt), wordt de opname voor dit gespreksgedeelte automatisch gestopt. Zodra u weer met de externe partner spreekt (bijv. nadat u ruggespraak beëindigd hebt), wordt de opname opnieuw gestart.
- Het communicatiesysteem slaat elk opgenomen gespreksgedeelte op in een audiobestand. De toegang tot deze audiobestanden is voorbehouden voor de systeembeheerder.
- Zodra u de verbinding met de externe gesprekspartner beëindigt, wordt de gespreksopname beëindigd.

Opmerking over privacy


Breng uw externe gesprekspartner ervan op de hoogte dat het gesprek automatisch opgenomen wordt.

Meer informatie

Voor meer informatie over automatische gespreksopname wendt u zich tot de systeembeheerder.

Spraakbox beluisteren


Forum Voicemail is het geïntegreerde spraakboxsysteem voor het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000. Als de systeembeheerder voor uw een spraakbox heeft ingesteld, kunnen bellers berichten voor u inspreken, ook als u op een bepaald moment niet bereikbaar bent.

Op de handset worden ontvangen spraakbox-berichten in het infomenu en in de oproeplijsten van het systeemmenu opgeslagen. Als er nieuwe spraakbox-berichten voor u zijn, wordt op het display het symbool  weergegeven. Om nieuwe berichten te beluisteren:


 Cijfertoets 1 **lang** indrukken

... of



Softkey **kort** indrukken en in het menu **Informatie** het punt Voice box kiezen en met de softkey  bevestigen. U ziet de lijst met binnengekomen spraakbox-berichten.



Kies met de navigatietoetsen een van de weergegeven ingaven (met de softkey  bevestigen). U kunt het bericht nu beluisteren en bewerken (zie daarvoor de paragraaf “Spraakbox-berichten” vanaf pagina 125).

Andere mogelijkheden

- Het is mogelijk om een oproepafleiding naar de spraakbox te programmeren (in het menu **Oproepafleiding**., zie daarvoor pagina 129).
- U kunt de berichten van uw spraakbox ook beluisteren door het oproepnummer van uw spraakbox direct te bellen. Voor het opbellen kunt u als alternatief ook het menupunt **Bel spraakbox** in het menu **Toepassingen** gebruiken (zie pagina 140). De bediening van de spraakbox is spraakgestuurd. Uitvoerige informatie daarover vindt u in de handleiding van het spraakboxprogramma **Forum Voicemail**.

Geparkeerde oproepen

Terwijl u telefoneert, kunt u (een of meerdere) bellers gedurende een bepaalde tijd “parkeren” en ondertussen andere telefoongesprekken voeren of inhaken en andere dingen doen. Geparkeerde oproepen worden opgenomen in een lijst. U kunt de oproepen in willekeurige volgorde uit de lijst verwijderen, zodat oproepen op deze manier gericht uitgeparkt kunnen worden “uitgeparkeerd”. De beller hoort totdat zijn oproep “uitgeparkeerd” wordt wachtmuziek (Music on Hold), als er wachtmuziek is geconfigureerd. Als de beller na een bepaalde tijd niet wordt “uitgeparkeerd”, wordt de oproep op uw handset automatisch opnieuw gesignaleerd zodra uw toestel weer vrij is. De wachttijd van de oproeper is daardoor automatisch beëindigd. Als u echter nog een ander telefoongesprek voert, hoort de oproeper de bezettoon en is hij tevens “uitgeparkeerd”. De bevoegdheid voor het parkeren van verbindingen en de wachttijd voor de oproep opnieuw wordt gesignaleerd, worden door de systeembeheerder ingesteld bij de systeemconfiguratie.

Oproepen parkeren





U bent aan het bellen.



Softkey indrukken



met de navigatietoetsen het menupunt **Oproep parkeren** kiezen en met de softkey  bevestigen. Het systeem biedt de volgende vrije parkeerplaats aan (0-9, * of #). Bevestig uw keuze met de softkey .





Druk op de afsluittoets

Oproep uitparkeren



Softkey in de rusttoestand indrukken



met de navigatietoetsen het menupunt **Uitparkeren** kiezen en met de softkey  bevestigen. Kies de gewenste oproep uit de weergegeven lijst. Bevestig uw keuze met de softkey .



U bent verbonden met de geparkeerde deelnemer.

Intercom (bidirectioneel en unidirectioneel)

Intercom-oproepen kunnen naar afzonderlijke of meerdere systeemtoestellen worden gezonden. De functie “Intercom” heeft twee varianten.

- **Bidirectionele intercomoproep:** op het opgebeld systeemtoestel wordt de microfoon ingeschakeld (handenvrij-modus) en uw gesprekspartner kan direct uw oproep beantwoorden. Een bidirectionele intercomoproep kan alleen naar een afzonderlijk systeemtoestel (niet naar een groep van toestellen) worden verzonden.
- **Unidirectionele intercomoproep:** de opgeroepen deelnemer hoort waarschuwingston en uw intercom-oproep. Een unidirectionele intercomoproep kan ook naar een groep systeemtoestellen worden verzonden (bijv. naar een groepsoproepnummer, waarnaar een oproep parallel wordt gesignaliseerd). In dat geval horen alle opgeroepen deelnemers de oproep tegelijkertijd. Degene die de oproep heeft verzonden, hoort op zijn telefoon een waarschuwingston als de (intercom-oproep-)verbinding met alle opgeroepen deelnemers tot stand is gebracht. Als een van de deelnemers op de intercom-oproep antwoordt, wordt de verbinding met de andere systeemtoestellen beëindigd.

Om ervoor te zorgen dat u deze functie kan gebruiken, moet de systeembeheerder de nodige bevoegdheid aan uw gebruikersgroep verlenen. Als een opgeroepen deelnemer op zijn toestel de intercombescherming of bidirectionele intercombescherming heeft ingeschakeld, worden intercom-oproepen naar diens oproepnummer niet uitgevoerd.

Een unidirectionele intercom-oproep verrichten



Kiesvoorbereiding: het oproepnummer (van een afzonderlijk toestel of een groep toestellen) invoeren



Softkey **kort** indrukken



met de navigatietoetsen het menupunt **Intercom** kiezen



Softkey indrukken om de keuze te bevestigen. Spreek uw intercomoproep in.

Een bidirectionele intercom-oproep verrichten



Kiesvoorbereiding: toestel-ID van het toestel invoeren. De toestel-ID ontvangt u van uw systeembeheerder.



Softkey **kort** indrukken



met de navigatietoetsen het menupunt **Bidirection. intercom** kiezen



Softkey indrukken om de keuze te bevestigen. Spreek uw intercomoproep in.

Op een intercomoproep antwoord geven (unidirectionele intercomoproep)

Als u zelf een intercomoproep ontvangt, hoort u een waarschuwingstoon. Op het display ziet u de melding **Intercom** en de naam van de beller.



Druk op de gesprekstoets om antwoord op de intercomoproep te geven

alternatief:

Afwijz. /



Softkey (of als alternatief de afsluitttoets) indrukken om de oproep af te wijzen. Degene die de oproep heeft verzonden, hoort de bezettoon.

alternatief:



Softkey **kort** indrukken en met de navigatietoetsen **Δ / ▽** kiezen:

- **Oproep aannemen** om antwoord op de intercomoproep te geven
- **Verwerpen** om de oproep af te wijzen.

Op een intercomoproep antwoord geven (bidirectionele intercomoproep)

Uw telefoon wordt bij ontvangst van de intercomoproep op de handenvrijmodus gezet. U kunt meteen met de beller spreken.

Opmerking: als u op uw handset de intercombescherming (zie pagina 135) en/of de bidirectionele intercombescherming (zie pagina 136) hebt ingeschakeld, worden intercom-oproepen naar uw oproepnummer niet uitgevoerd.

Terugbellen


Als u een andere deelnemer van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 oproept en die deelnemer op dat moment in gesprek is, kunt u ervoor zorgen dat u automatisch wordt teruggebeld. Voorwaarde is dat uw gebruikersgroep bevoegd is om deze functie te gebruiken.

Terugbellen instellen



Softkey **kort** indrukken



met de navigatietoetsen het menu punt **Terugbellen** kiezen en met de softkey  bevestigen.

Terugbellen beantwoorden


Er wordt teruggebeld, wanneer de andere deelnemer weer vrij is.

Als uw telefoon overgaat,



Gesprekstoets indrukken. De andere deelnemer wordt nu opgeroepen.

Hotline

Met de functie “Hotline” wordt na het indrukken van de gesprekstoets  en na afloop van een bepaalde tijdspanne een van tevoren geprogrammeerd intern of extern oproepnummer gekozen (zie daarvoor pagina 135). In het communicatiesysteem is standaard een tijdspanne van vijf seconden ingesteld, de systeembeheerder kan deze waarde wijzigen. Als er binnen die tijdspanne een ander oproepnummer wordt gekozen, wordt de hotline niet uitgevoerd.

Hotline uitvoeren



Gesprekstoets indrukken.

Opmerking: u kunt op uw handset een alarmnummer programmeren. Een noodoproep wordt in tegenstelling tot een hotline onmiddellijk uitgevoerd (zie daarvoor ook pagina 49).

Afspraak / wekker bevestigen

Met uw handset kunt u tot drie afspraken en tot drie wektijden lokaal op het toestel instellen en inschakelen (zie daarvoor pagina 115).

Een actuele afspraak of de wekker wordt aangegeven met de ingestelde beltoon en de rood knipperende LED voor ca. 45 seconden. Op het display verschijnt de bijbehorende tekst. U kunt de signalisering met **ESC** bevestigen.

Afspraak aannemen

Als uw handset op het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 is aangemeld, kunt u nog twee afspraken op uw handset opslaan (zie daarvoor pagina 133). Op het tijdstip van de afspraak gaat uw handset een minuut lang over met stijgend volume. Op het display wordt het afspraaknummer weergegeven. Een afspraak kan eenmalig of herhaaldelijk worden uitgevoerd.

Afspraak aannemen



Gesprekstoets indrukken. U ziet de geprogrammeerde reden voor de afspraak.



Softkey indrukken om de afspraak te bevestigen

Als u op het tijdstip van de afspraak aan het telefoneren bent, hoort u een speciale toon en wordt er het afspraaknummer op het display weergegeven. Nadat u het telefoongesprek hebt beëindigd, ontvangt u een kort bericht dat informatie geeft over de verstreken afspraak.

Deurbel, deuropener


Er verschijnt een deurbel op het display (**Deuroproep**). Als voor het oproepnummer van de deur een ingave in het telefoonboek bestaat of de systeembeheerder bij de configuratie van de deurbel een naam heeft toegewezen, dan verschijnt de naam van de deurbel.

Deur in de rusttoestand openen



Softkey **kort** indrukken



met de navigatietoetsen het menupunt **Deuropener** selecteren en met de softkey  bevestigen.

Deur tijdens een gesprek openen




Als de deurbel tijdens een gesprek wordt gesignaleerd, hoort u de maantoon.



Softkey **kort** indrukken



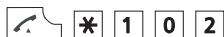
met de navigatietoetsen het menupunt **Deuropener** selecteren en met de softkey  bevestigen

Opmerking: het menupunt **Deuropener** is niet afhankelijk van een deurgesprek. Met de deuropener-functie wordt een schakelcontact in uw systeem geactiveerd, dat ook met andere apparaten verbonden kan zijn. Raadpleeg uw systeembeheerder voor meer informatie.

Deurgesprekken

“Deurintercom” oproepen

Als uw systeem met een analoge deurpostintercom (bv. van het type “Doorphone”) of een SIP-deurpostintercom is verbonden, kunt u zo met een bezoeker spreken.



ruggespraak:



De kengetalprocedure voor het oproepen van de parlofoon wordt vastgelegd door de systeembeheerder. Mogelijke kengetallen zijn:



Uw systeembeheerder kan meer informatie geven over de geldige kengetalprocedure.

Deuroproep in rusttoestand

Druk op de gesprekstoets . U spreekt met de bezoeker.

Deuroproep tijdens een gesprek

Als de deurbel tijdens een gesprek wordt gesignaleerd, hoort u de maantoon. Ga dan te werk zoals beschreven onder *Deur tijdens een gesprek openen* vanaf pagina 95.

Deuroproep afleiden

U kunt door de deurbel gesignaleerde gesprekken naar een ander (intern of extern) nummer afleiden (zogenaamde “apothekersschakeling”). Dit is mogelijk via het menu Oproepafleidingen (zie pagina 130).

Gespreksduur

Alle deurgesprekken worden na een bepaalde tijdspanne (standaard 60 seconden) automatisch beëindigd. Op die manier wordt verzekerd dat afleidingen van deuroproepen niet per ongeluk tot langdurige verbindingen leiden (bijv. met een mailbox). De tijdspanne kan door de systeembeheerder in het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 worden ingesteld op een waarde tussen 30 en 300 seconden. Raadpleeg uw systeembeheerder voor de actuele waarde.

Telefoonboeken

Systeemtelefoonboek

In het systeemtelefoonboek van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 kunnen tot 2000 ingaven (Forum 523/524, Forum 550/560, Forum 525/526) of 4000 ingaven (Forum 5004/5008/5012, Forum 5500) worden opgeslagen. Dit aantal omvat het centraal beheerde telefoonboek (dat beschikbaar is voor alle gebruikers), de persoonlijke ingaven van alle gebruikers alsmede – als de variant van de Forum 500 / Forum 5000 voor meerdere bedrijven wordt gebruikt – de ingaven in de bedrijfstelefoonboeken. Een ingave in het telefoonboek van uw bedrijf kan gebruikt worden door alle medewerkers van uw bedrijf.

Hoeveel ingaven u in uw persoonlijke telefoonboek kan opslaan, wordt bij de configuratie van de Forum 500 / Forum 5000 vastgelegd door de systeembeheerder. Uw persoonlijke ingaven worden automatisch geordend in het algemene register, maar zijn alleen zichtbaar voor uzelf op uw telefoon. De systeembeheerder resp. een persoon met de desbetreffende bevoegdheid kan uw telefoonboek echter volledig wissen.

Bevoegdheden

Om het centrale telefoonboek en de bedrijfstelefoonboeken te kunnen bewerken, moet de systeembeheerder u de vereiste bevoegdheden hebben verstrekt.

De telefoonboeken van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 kunnen ook op de Webconsole van het systeem worden bewerkt, ook daarvoor is de nodige bevoegdheid vereist.


Raadpleeg de systeembeheerder als u vragen over bevoegdheden hebt.


Vanuit het telefoonboek van het communicatiesysteem opbellen

Met het menu **Telefoonboeken** kunt u zoeken in de ingaven die opgeslagen zijn in de telefoonboeken van het communicatiesysteem.

De vermeldingen in de telefoonboeken van het communicatiesysteem kunnen in het systeem zelf of in een externe adressenlijst (LDAP-server) zijn opgeslagen (dit wordt geconfigureerd door de systeembeheerder). Een combinatie van de beide opslaglocaties is ook mogelijk. De opslaglocaties van de telefoonboekvermeldingen hebben invloed op het zoeken in het telefoonboek (zie de volgende beschrijving).



Druk in de rusttoestand op de navigatietoets .

Als u nu op de softkey  drukt, wordt de volledige lijst weergegeven met alle telefoonboekvermeldingen die in het communicatiesysteem zijn opgeslagen. De lijst is alfabetisch gesorteerd en u kunt naar de gewenste vermelding bladeren.



Alternatief: voer in het invoerveld **Naam**: de beginletter(s) van de gewenste naam in (zie *De editors* op pagina 38).



Softkey indrukken

U ziet de lijst met gevonden telefoonboekvermeldingen. Alle passende zoekresultaten worden weergegeven, onafhankelijk van de opslaglocatie.



Kies een ingave met de navigatietoetsen.



Softkey indrukken




Als er voor die naam meerdere oproepnummers aanwezig zijn (bijv. een bureau- en een mobiel nummer), bevat de lijst dienovereenkomstig gekenmerkte ingaven (**Bureau**, **Mobiel** en **Prive**).



Kies het gewenste oproepnummer met de navigatietoetsen.



Gesprekstoets indrukken – het oproepnummer wordt gekozen.

... optioneel Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld (zie daarvoor pagina 55), kiest u met de navigatietoetsen  /  de gewenste lijntoets en drukt u vervolgens op de gesprekstoets .

... of

 Softkey indrukken

Er wordt een keuzemenu weergegeven, waarmee u dat oproepnummer kan kiezen (menupunt **Kiezen**) of informatie over de telefoonboek invoer (menupunt **Info**) kunt bekijken.

Verkort kiezen (systeemtelefoonboek)

De centrale telefoonboekingenaven kunt u ook via 2-cijferige of 3-cijferige verkorte kiesnummers kiezen, als die daarvoor zijn ingesteld. De 2-cijferige verkorte kiesnummers liggen tussen 00...99, de 3-cijferige tussen 000...999. Raadpleeg uw systeembeheerder voor meer informatie.


Verkort kiesnummer kiezen

 * 7  (verkort kiesnr.)

alternatief:

 * 7 *  (verkort kiesnr.) #

Telefoonnummers uit lijsten opnemen in het telefoonboek van het communicatiesysteem

U kunt telefoonnummers die opgeslagen zijn in uw oproeplijst of uw nummerherhalingslijst opnemen in een telefoonboek. Voorwaarde daarvoor is dat deze lijsten in het communicatiesysteem aanwezig zijn. Dat kunt u in het menu  > **Instellingen** > **Lijst open** (zie pagina 143) instellen.

Druk terwijl de bellerslijst resp. de nummerherhalingslijst hebt geopend op de softkey  en kies het menupunt **Telefoonboek**.

Nieuwe invoer: u neemt het nummer op in een telefoonboek (zie pagina 100).

Toevoegen: u voegt het oproepnummer toe aan een bestaande telefoonboekingave (zie pagina 101).

Oproepnummer opnemen als nieuwe telefoonboekingave

- △ / ▾ In het menu **Telefoonboek** het menupunt **Nieuwe invoer** selecteren, met de softkey **Ok** bevestigen
- △ / ▾ gewenst telefoonboek selecteren: **Prive, Bedrijf** of **Centraal**, met de softkey **Ok** bevestigen
- △ / ▾ oproepnummer bepalen: **Bureau, Mobiel, Prive**, met de softkey **Ok** bevestigen



Naam en Voornaam invoeren (zie *De editors* vanaf pagina 38), beide met de softkey **Ok** bevestigen



weergegeven oproepnummer, bijv. **Nr. Buro**, bevestigen of wijzigen, met de softkey **Ok** bevestigen

In het centrale telefoonboek kunt u aan de oproepnummers van de ingave een verkort kiesnummer toewijzen. Het systeem biedt automatisch het volgende vrije verkort kiesnummer aan (**Verkort nr.**). Als u dit nummer wilt nemen, drukt u op de softkey **Ok**. Zo niet, wist u het verkorte kiesnummer met de C-toets **C** (voer indien gewenst een ander verkort kiesnummer in dat nog vrij is). Druk vervolgens op **Ok**.

- △ / ▾ Weergave van het eigen oproepnummer instellen; **Nr. weergeven** selecteren, met softkey **Ok** bevestigen.
- △ / ▾ Kies één van de volgende opties en bevestig de selectie met de softkey **Ok**.

Default: u kunt voor het kiezen van dit oproepnummer beslissen of uw oproepnummer moet worden gezonden (zie ook hoofdstuk *Menu bij kiesvoorbereiding* vanaf pagina 70).

Ja: uw oproepnummer wordt altijd getoond.

Nee: uw oproepnummer wordt altijd onderdrukt.



Evt. – zoals in de beide voorafgaande stappen – nog meer oproepnummers (**Nr. mobiel** en **Nr. prive**) invoeren, steeds met de softkey **Ok** bevestigen

- △ / ▽ Voorkeurnummer kiezen (**Standaard Buro, Standaard mobiel of Standaard prive**), met de softkey **Ok** bevestigen. De telefoonboekingave is opgeslagen.

Het voorkeurnummer wordt automatisch gekozen als voor de opbouw van de verbinding geen ander nummer is gekozen.

Oproepnummer toevoegen aan een telefoonboekingave

U kunt de ingave opnemen in uw persoonlijke telefoonboek. Als uw systeembeheerder u (resp. uw gebruikersgroep) de vereiste bevoegdheid heeft gegeven, kunt u ook het centrale telefoonboek en het telefoonboek van uw bedrijf bewerken.

- △ / ▽ In het menu **Telefoonboek** het menupunt **Toevoegen** selecteren, met de softkey **Ok** bevestigen

- △ / ▽ gewenst telefoonboek selecteren: **Prive, Bedrijf of Centraal**, met de softkey **Ok** bevestigen



Zoekletter/naam invoeren (zie *De editors* vanaf pagina 38)



Softkey indrukken

U ziet de telefoonboeklijst die begint met het ingevoerde teken. Als er geen tekens worden ingevoerd en u op **Ok** drukt, begint de lijst met de eerste ingave.

- △ / ▽ de gewenste naam met de pijltjestoetsen selecteren, met de softkey **Ok** bevestigen

- △ / ▽ selecteren als welk oproepnummer de lijstingave moet worden opgeslagen: **Bureau, Mobiel, Prive**, met de softkey **Ok** bevestigen

Opmerking: als u telefoonboekingaven wilt bewerken (bijv. om namen en oproepnummers te wijzigen), gebruikt u het menu “Telefoonboek” (zie *Systeem menu: “Telefoonboek”* vanaf pagina 139).

Privételefoonboek

Naast het telefoonboek van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 beschikt uw handset ook over een lokaal (privé) telefoonboek. In dit telefoonboek kunt u nog 200 persoonlijke ingaven met elk drie oproepnummers opslaan.

Vanuit het privételefoonboek opbellen

▼ Druk in de rusttoestand op de navigatietoets ▼.




Voer de beginletter(s) van de gewenste naam in (zie *De editors* op pagina 38).

... of


▲ / ▼

Kies een ingave met de navigatietoetsen.


Me de softkey  roept u de verschillende oproepnummers op die bij de naam horen.





Druk op de gesprekstoons, de geselecteerde ingave wordt gebeld.

Opmerking: het privételefoonboek kunt u ook via het navigatiemenu (zie pagina 27) of de softkey  tijdens de rusttoestand van de handset oproepen.

Ingave in het privételefoonboek opnemen

1. Open het telefoonboek – afhankelijk van de configuratie van de handset geschiedt dat met
 - de navigatietoets ▼
 - de softkey  en selecteren van het punt **Telefoonboeken** / Ok of ► en **Privé-telefoonboek** / Ok of ►
 - een van de functietoetsen waaraan u de toegang tot het telefoonboek hebt toegewezen.
2. Kies **Nieuwe invoer** en bevestig met Ok of ►.
3. U ziet het overzicht met de mogelijke ingaven. Kies **Naam** en bevestig met Ok of ►.

4. De tekens van een toets kiest u door een aantal keren snel op de toets te drukken, dan worden de tekens weergegeven die aan deze toets zijn toegewezen. De invoerpositie wordt automatisch doorgeschoven als u een tijdje niets ingeeft of een nieuw teken ingeeft. U kunt ingave corrigeren door met de navigatietoetsen ◀ / ▶ de cursor achter het te verwijderen cijfer/letter te zetten en vervolgens op de toets  te drukken. Op die plek kunt u nu nieuwe tekens invoeren.


Elk woord begint met een hoofdletter. Door een aantal keren te drukken op de toets  kunt u wisselen tussen hoofd- en kleine letters (weergave **A** of **a**) of alleen hoofdletters aan het begin van de woorden (weergave **Aa**).

Bevestig uw ingaven met **Ok**.

5. Kies vervolgens de volgende regel ▼ (bijv. **Privé**) en bevestig met **Ok** of ▶.
6. Voer het privé oproepnummer voor de ingave in en druk op **Ok**.
7. Kies vervolgens de volgende regel ▼ (bijv. **Zakelijk**) en bevestig met **Ok** of ▶.
8. Voer het zakelijke oproepnummer voor de ingave in en druk op **Ok**.
9. Voer volgens deze methode eventueel het mobiele nummer, het e-mail-adres en het fax-nummer in.
10. Als u aan de ingave een cijfertoets voor verkort kiezen wilt toewijzen, kiest u **Verkort kiezen** en bevestigt u met **Ok** of ▶. Kies uit de lijst een toets 2...9 uit en bevestig met **Ok** of ▶. Ga uit de lijst met **Esc** of ◀. In de lijst kunt u bestaande ingaven verwijderen of wijzigen.
11. U kunt aan de ingave een bijzondere melodie toewijzen, waarmee een oproep vanaf dat oproepnummer wordt gesignaliseerd. Kies **Melodieën** en bevestig met **Ok** of ▶. Kies een melodie uit de lijst. Druk op **Ok** of ▶ om u keuze op te slaan.
12. Druk op de softkey  om de gehele telefoonboekingave op te slaan.

Opmerking: als er voor een telefoonboekitem met mogelijkheid tot verkort kiezen slechts één doel (privé, zakelijk, mobiel, e-mail of fax) is opgeslagen, kan dat doel daarna met slechts één keer lang indrukken op de bijbehorende toets voor verkort kiezen 2...9 direct worden gebeld (zie pagina 104).

Ingaven in het privételefoonboek bewerken

- ▼ Druk in de rusttoestand op de navigatietoets ▼.
-  Voer de beginletter(s) van de gewenste naam in (zie *De editors* op pagina 38).
- ... of
- ▲ / ▼ Kies een ingave met de navigatietoetsen.
- ➡➡ Softkey indrukken. Het menu voor het lokale telefoonboek wordt weergegeven (zie volgende paragraaf).

Menu van het lokale telefoonboek

Sorteren: sorteert (voor de volgende oproep) het telefoonboek volgens de geselecteerde oproepnummencategorie (bijv. privé, zakelijk, enz.).

Bewerken: de ingave kan gewijzigd worden.

Nieuwe invoer: u maakt een nieuwe ingave.

Toevoegen: het oproepnummer dat hierna wordt geselecteerd, wordt opgenomen in het de VIP-lijst.

Wissen: de ingave wordt verwijderd.

Geheugen: hierdoor wordt het aantal reeds opgeslagen ingaven weergegeven.

Verkort kiezen (privételefoonboek)

Bij het invoeren van oproepnummers in het privételefoonboek is het mogelijk om de toetsen 2...9 als toetsen voor verkort kiezen aan afzonderlijke items toe te wijzen. Ga als volgt te werk om het item te kiezen.

1. Druk in de rusttoestand **lang** op een van de toetsen 2...9.
2. Als er in het telefoonboekitem meerdere doelen zijn opgeslagen, wordt er een lijst weergegeven waarin u met de navigatietoetsen een item kunt kiezen.
3. Als er in het telefoonboek slechts één doel staat (privé, zakelijk, mobiel, e-mail of fax) en de menuopdracht **Auto verkort kiezen** is ingeschakeld (zie pagina 145), wordt het item direct gekozen.


Het toestelmenu

In dit hoofdstuk vindt u alle wezenlijke functies die de handset en het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 u te bieden hebben. Aangezien het communicatiesysteem ook het gebruik van telefoons met een snoer en draadloze telefoons ondersteunt, heeft een aantal menupunten verschillende aanduidingen, alhoewel ze dezelfde betekenis hebben. Meer informatie vindt u in de onderstaande beschrijvingen.









Enkele menupunten verschijnen op uw telefoon alleen als u lid bent van een gebruikersgroep die de bevoegdheid heeft om de desbetreffende functie te gebruiken. Neem contact op met de systeembeheerder als u vragen hebt over de verschillende eigenschappen of als u een functie niet naar tevredenheid kan gebruiken.

Behalve het toestelmenu zijn er ook aan de toestand aangepaste menu's, die u bijv. tijdens een gespreksverbinding kan openen om functies te gebruiken die in die toestand nuttig zijn. Raadpleeg hiervoor hoofdstuk *Telefoneren* vanaf pagina 63.

Het toestelmenu kunt u op de volgende manieren openen.



- In de rusttoestand **»» kort** indrukken.
- In de rusttoestand op de afsluittoets  drukken en **Menu** kiezen.

Opmerkingen over de displaysymbolen in het toestelmenu

-  **Opslaan** Als u in het menu instellingen verricht, moet u met de softkey **Ok** het bijbehorende instelvenster openen. Met de softkey  kunt u vervolgens uw ingave opslaan.
-  **Informatie** Met de softkey  kunt u meer informatie over de ingaven oproepen.
-  **Opties** Met de softkey  kunt u verdere submenu's (bijv. verwijderen, bewerken) openen.
- Esc** Met de softkey **Esc** (Escape) breekt u de invoer af en/of gaat u in het menu een stap terug.
- Ok** Met de softkey **Ok** bevestigt u een geselecteerde functie of een ingave.
-  **Opbellen** Door indrukken van de softkey  wordt een ingave direct gekozen of overgenomen door de kiesvoorbereiding.

Overzicht: toestelmenu

Informatie

Bevat de toegang tot de oproeplijst, de nummerherhalingslijst, de spraakbox (indien deze ondersteund wordt), ontvangen berichten en meldingen, de laatste gesprekskosten en actieve functies. Om snel toegang te krijgen, kunt u ook de navigatietoets  of de softkey  gebruiken (standaardinstelling).


Beschrijving van het menu: zie pagina 109

Actieve functies

Via dit menu kunt u een aantal belangrijke instellingen snel bereiken, bijv. **Bluetooth**, **Profielen**, **Wekker** en **Afspraak** alsmede **Persoonsbeveiliging**, **Bewegingsalarm** en **Ontsnapp.alarm** bij de Forum Free 588.

Beschrijving van het menu: ziepagina 113

Telefoonboeken

Hiermee krijgt u toegang tot het systeemtelefoonboek en het privételefoonboek. Om snel toegang te krijgen kunt u ook de navigatietoetsen Δ en ∇ of de softkey  gebruiken (standaardinstelling).

Beschrijving van het menu: zie pagina 113

Uitparkeren

Dit menupunt is alleen beschikbaar als uw handset op het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 is aangemeld. U kunt hiermee een geparkeerde oproep uitparkeren.

Beschrijving van het menu: zie pagina 114

Pickup

Dit menupunt is alleen beschikbaar als uw handset op het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 is aangemeld. U kunt hiermee oproepen voor andere telefoons in uw overnamegroep aannemen.

Beschrijving van het menu: zie pagina 114.

Aannem.

Dit menupunt is alleen beschikbaar als uw handset op het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 is aangemeld. U kunt een gesprek van een ander toestel op uw handset overnemen.

Beschrijving van het menu: zie pagina 115

Tijd/Alarmen

In dit menu kunt u afspraken, wektijden of een timer programmeren en de formaten voor de weergave van de datum en tijd bepalen.

Beschrijving van het menu: pagina 115

Audio

In dit menu kunt u de instellingen voor volume, beltoon en waarschuwingstonen verrichten.

Beschrijving van het menu: pagina 117

Systeem

In dit menu kunt u het actieve communicatiesysteem voor uw handset bepalen, aanmeldingen op verschillende systemen beheren alsmede het IPEI-nummer en informatie over hard- en softwareversies aflezen.

Beschrijving van het menu: pagina 121

Systeem menu

Dit menupunt is in het menu alleen beschikbaar als uw handset op het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 is aangemeld. U opent via dit menupunt het totale menu van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 en hebt toegang tot de systeemfuncties. Beschrijving van het menu: pagina 122

Instellingen

Hier vindt u toestelinstellingen zoals toetsblokkering, toetsprogrammering, gebruikersnaam, display-instellingen, verlichting, *Bluetooth* enz.

Beschrijving van het menu: pagina 141

Beveiliging

Dit menu is via de PIN (Persoonlijk Identificatie-Nummer) te bereiken. Bij levering is de PIN "0000" (vier keer het cijfer 0). U kunt hier de handset blokkeren (afsluiten), de PIN wijzigen, een alarmnummer programmeren, instellingen voor de alarmsensor invoeren (alleen Forum Free 588) alsmede de handset compleet of gedeeltelijk terugzetten op de standaardinstellingen.

Beschrijving van het menu: pagina 146

Profielen

Dit menu is voor het maken en beheren van gebruikersprofielen. Er zijn standaard vijf profielen ingesteld die gewijzigd kunnen worden.

Beschrijving van het menu: pagina 150

Deuropener

Dit menupunt is alleen beschikbaar als uw handset op het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 is aangemeld. U kunt hiermee de deuropener bedienen.

Menu "Informatie"

Lijst bellers: weergave van de ingaven in de bellerslijst. Als er voor een van de weergegeven oproepnummers een telefoonboekingave is, wordt de bijbehorende naam weergegeven. De ingaven in dit menu zijn afhankelijk van de instelling **Lijst open** (zie pagina 143).

Opmerking: oproepen worden ook in de oproeplijsten in het menu **Systeem menu** opgenomen, zie pagina 124).

Lokale bellerslijst: in de lokale bellerslijst kunnen 50 ingaven worden opgeslagen. Bij de Forum Free 568 zijn 30 ingaven mogelijk. In de **»»...** lokale bellerslijst hebt u de volgende opties:

Kies nummer ...: oproepnummer wordt gekozen, u belt de beller terug. Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld (zie daarvoor ook het hoofdstuk *Meerdere lijntoetsen* op pagina 55), wordt bij het terugbellen automatisch de lijntoets bezet waarop u de oproep oorspronkelijk hebt ontvangen.

Voorkiezen: oproepnummer wordt overgenomen door de kiesvoorbereiding.

Toevoegen: oproepnummer kan worden opgenomen in het telefoonboek of de VIP-lijst.

Details: er wordt informatie over de ingave weergegeven.

Wissen: de ingave wordt na een bevestigingsvraag verwijderd.

Alles wissen: de lijst wordt na een bevestigingsvraag verwijderd.

Bellerslijst van het communicatiesysteem: in de bellerslijst van het communicatiesysteem kunnen 50 ingaven worden opgeslagen. Druk op de softkey **OK**. In de bellerslijst van het communicatiesysteem hebt u nu de volgende opties.

Kiezen: oproepnummer wordt gekozen, u belt de beller terug. Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld (zie daarvoor ook het hoofdstuk *Meerdere lijntoetsen* op pagina 55), wordt bij het terugbellen automatisch de lijntoets bezet waarop u de oproep oorspronkelijk hebt ontvangen.

Verwijderen: de ingave wordt na een bevestigingsvraag verwijderd.

Telefoonboek: oproepnummer kan worden opgenomen in het telefoonboek van het communicatiesysteem, zie pagina 99.

Info: er wordt informatie over de ingave weergegeven.

Alles wissen: de lijst wordt na een bevestigingsvraag verwijderd.

Normaal gesproken hebt u de volgende mogelijkheden om de bellerslijsten van het communicatiesysteem te bewerken.

C-toets **C** kort indrukken: het geselecteerde item wordt verwijderd

C-toets **C** lang indrukken: de lijst wordt verwijderd

Paging berichten: als uw communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 voorzien is van de bijbehorende toepassing, kunnen er paging-meldingen naar uw telefoon worden gestuurd. Deze meldingen worden hier weergegeven. Voor meer informatie kunt u uw systeembeheerder raadplegen.


Voice box: weergave van nieuwe berichten in de spraakbox van uw communicatiesysteem (indien beschikbaar), zie het menu *Systeem menu*: "Oproepen" vanaf pagina 124.

Berichten: weergave van nieuwe korte berichten, zie het menu *Systeem menu*: "Meldingen" vanaf pagina 132.

E-mail: weergave van nieuwe e-mails, zie het menu *Systeem menu*: "Meldingen" vanaf pagina 132.

Taken: als uw communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 voorzien is van de bijbehorende toepassing, kunnen er paging-meldingen naar uw telefoon worden gestuurd, waarvoor een antwoord naar de toepassing vereist is. Deze meldingen worden hier weergegeven. Voor meer informatie kunt u uw systeembeheerder raadplegen.

Oproepherhaling: weergave van de ingaven in de nummerherhalingslijst. Als er voor een van de weergegeven oproepnummers een telefoonboekingave is, wordt de bijbehorende naam weergegeven. De ingaven in dit menu zijn afhankelijk van de instelling **Lijst open** (zie pagina 143).

Lokale nummerherhalingslijst: in de lokale nummerherhalingslijst worden de laatste 30 gekozen oproepnummers opgeslagen. Bij de Forum Free 568 zijn 20 ingaven mogelijk. In de ... lokale nummerherhalingslijst hebt u de volgende opties.

Kies nummer ...: oproepnummer wordt gekozen. Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld (zie daarvoor ook het hoofdstuk *Meerdere lijntoetsen* op pagina 55), wordt bij de nummerherhaling automatisch de lijntoets bezet waarmee u het oproepnummer oorspronkelijk hebt gekozen.

Voorkeuze: oproepnummer wordt overgenomen door de kiesvoorbereiding.

Toevoegen: oproepnummer kan worden opgenomen in het telefoonboek of de VIP-lijst.

Details: er wordt informatie over de ingave weergegeven.

Wissen: de ingave wordt na een bevestigingsvraag verwijderd.

Alles wissen: de lijst wordt na een bevestigingsvraag verwijderd.

Nummerherhalingslijst via communicatiesysteem: in de nummerherhalingslijst van het communicatiesysteem worden de laatste 50 gekozen oproepnummers opgeslagen. Druk op de softkey **OK**. In de nummerherhalingslijst van het communicatiesysteem hebt u nu de volgende opties.

Kiezen: oproepnummer wordt gekozen. Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld (zie daarvoor ook het hoofdstuk *Meerdere lijntoetsen* op pagina 55), wordt bij de nummerherhaling automatisch de lijntoets bezet waarmee u het oproepnummer oorspronkelijk hebt gekozen.

M: en **P:** weergave van de andere oproepnummers van de deelnemers die opgeslagen zijn in het telefoonboek van het communicatiesysteem.

Verwijderen: de ingave wordt na een bevestigingsvraag verwijderd.

Telefoonboek: oproepnummer kan worden opgenomen in het telefoonboek van het communicatiesysteem, zie pagina 99.

Info: er wordt informatie over de ingave weergegeven.

Alles wissen: de lijst wordt na een bevestigingsvraag verwijderd.

Normaal gesproken hebt u de volgende mogelijkheden om de nummerherhalingslijst van het communicatiesysteem te bewerken.

C-toets **C** kort indrukken: het geselecteerde item wordt verwijderd

C-toets **C** lang indrukken: de lijst wordt verwijderd

Kostenteller: u ziet de kosten van het laatste gesprek en het totale bedrag voor uw toestel. Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld, kunt u de kosten voor elk van deze toetsen afzonderlijk aflezen. Kies daarvoor de gewenste toets (bijv. **L1: [interne oproepnummer]**) en druk vervolgens op de softkey **OK**.

Actieve opties: weergave van de functies die de bereikbaarheid beperken. Dezelfde functies vindt u ook in het menu **Systeem menu**. U kunt in dit menu functies deactiveren.

Oproepblokker: oproepbescherming is ingeschakeld, zie pagina 134

Oproepafleiding: oproepafleiding is ingeschakeld, zie pagina 129

Tijdsturing: de tijdsturing is ingesteld in het systeem en kan vanuit uw telefoon worden ingeschakeld; zie pagina 141

Menu “Actieve functies”

Via het menu **Actieve functies** hebt u snel toegang tot een aantal geselecteerde menupunten.

Bluetooth (beschikbaar bij de Forum Free 578/Forum Free 588): in-/uitschakelen en instellen van de Bluetooth-functie, zie pagina 45.

Persoonsbeveiliging / Bewegingsalarm / Ontsnapp.alarm (beschikbaar bij de Forum Free 588): in-/uitschakelen en instellen van de alarmsensor, zie pagina 50.

Profielen: snel wisselen tussen de verschillende profielen, zie pagina 150.

Wekker: in-/uitschakelen en instellen van de wekkers 1 t/m 3 (zie pagina 116). De wekkers worden met de navigatietoetsen ◀ en ▶ geselecteerd.

Afspraak: in-/uitschakelen en instellen van de afspraken 1 t/m 3 (zie pagina 115). De afspraken worden met de navigatietoetsen ◀ en ▶ geselecteerd.

Menu “Telefoonboeken”

Via dit menu hebt u toegang tot het privételefoonboek van uw handset, het telefoonboek van het communicatiesysteem en op het VIP-lijst. Meer informatie over het kiezen uit de telefoonboeken en het creëren van nieuwe ingaven vindt u in in het hoofdstuk *Telefoonboeken* vanaf pagina 97.

Systeem telefoonboek: u kunt een oproepnummer kiezen dat in het systeemtelefoonboek is opgeslagen (zie pagina 98).

Privé-telefoonboek: u kunt de ingaven van uw privételefoonboek bewerken. Kies een ingave uit de lijst.

▶▶... **Sorteren:** sorteert (voor de volgende oproep) het telefoonboek volgens de geselecteerde oproepnummernummercategorie (bijv. privé, zakelijk, enz.).

Bewerken: de ingave kan gewijzigd worden.

Nieuwe invoer: u maakt een nieuwe ingave.

Toevoegen: het oproepnummer dat hierna wordt geselecteerd, wordt opgenomen in de VIP-lijst.

Wissen: de ingave wordt verwijderd.

Geheugen: hierdoor wordt het aantal reeds opgeslagen ingaven weer-gegeven.

Opmerking: details over het kiezen uit het privételefoonboek en het maken van een nieuwe ingave vindt u op de pagina's pagina 103 en pagina 103.

VIP-lijst: het eerste item in de VIP-lijst voert u als volgt in:

kies **Nieuwe invoer** om een naam en een oproepnummer vast te leggen.

Kies een item uit een bestaande lijst:

»... **Bewerken:** het item kan worden gewijzigd.

Wissen: het item wordt verwijderd.

Nieuwe invoer: u maakt een nieuw item.

Menupunt “Uitparkeren”

Dit menupunt is alleen beschikbaar als uw handset op het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 is aangemeld, zie *Menu “Systeem”* vanaf pagina 121.

Uitparkeren: u kunt een of meerdere verbindingen na elkaar “uit parkeren”, die u bijv. in het kader van ruggespraakverbindingen of voor het doorverbinden had geparkeerd (zie ook *Geparkeerde oproepen* vanaf pagina 90).

Menupunt “Pickup”

Dit menupunt is alleen beschikbaar als uw handset op het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 is aangemeld, zie *Menu “Systeem”* vanaf pagina 121.

Pickup: u neemt de oproep voor een andere telefoon van uw overnamegroep aan.

Opmerking: als de opgeroepen deelnemer bij een gebruikersgroep hoort waarvoor de instelling **Pickupbescherming** geactiveerd is, kunt u oproepen op zijn nummer niet overnemen.

Menupunt “Aannem.”


Dit menu is alleen beschikbaar als uw handset op het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 is aangemeld, zie *Menu “Systeem”* vanaf pagina 121.

Aannem.: u neemt een actueel gesprek over van een ander toestel op uw DECT-telefoon en zet het gesprek op de DECT-telefoon voort. Voorwaarde is dat uw DECT-telefoon en het andere toestel hetzelfde interne oproepnummer hebben.

Menu “Tijd/Alarmen”

Bij alle instellingen in dit menu kunt u met de navigatietoetsen ◀ en ▶ de invoerpositie verschuiven en met de toetsen ▲ en ▼ de waarden wijzigen.

Afspraak: weergave van de afsprakenlijst. U kunt tot drie afspraken invoeren en inschakelen. Kies uit de lijst een ingave en druk op de softkey **Ok**.

Status: inschakelen  resp. uitschakelen van de afspraak
Wijzig: afspraak in- of uitschakelen.

Tijd: weergave van de tijd die voor de afspraak is ingesteld.
Wijzig: tijdsinstelling wijzigen.

Datum: weergave van de datum die voor de afspraak is ingesteld.
Wijzig: datuminstelling wijzigen.

Tekst: weergave van de tekst die voor de afspraak is ingevoerd.
Wijzig: tekst wijzigen of nieuwe tekst invoeren (max. 32 tekens)

Opmerking: als de beltoon is uitgeschakeld (zie pagina 119), worden ingestelde afspraken niet akoestisch gemeld. Afspraken kunnen ook in het menu **Systeem menu** geprogrammeerd worden (zie pagina 133).

Een gesignaliseerde verstreken afspraakoproep kunt u zoals op pagina 43 beschreven met **Pauze** onderbreken voor een periode van 5 minuten. Als u een afspraak opent die op pauze (onderbreking) staat,

worden de opties **Stop** (om uit te schakelen) en **Pauze** (om de onderbreking voor te zetten) weergegeven.

Wekker: weergave van de lijst met wekkers. U kunt tot drie wektijden invoeren en inschakelen.

Status: inschakelen resp. uitschakelen van de wekker.

Wijzig: u hebt de keuze tussen **Eenmalig** (op het volgende mogelijke tijdstip), **Dagelijks** (dagelijks terugkerend), **Weekdagen** (maandag tot vrijdag), **Weekend** (zaterdag, zondag) en **Uit**.

Tijd: weergave van de tijd die voor de wekker is ingesteld.

Wijzig: tijdsinstelling wijzigen.

Tekst: weergave van de tekst die voor de wekker is ingevoerd.

Wijzig: tekst wijzigen of nieuwe tekst invoeren (max. 32 tekens)

Opmerking: als de beltoon is uitgeschakeld (zie pagina 119), worden ingestelde wekkers niet akoestisch gemeld.

Een gesignaliseerde verstreken wekoproep kunt u zoals op pagina 43 beschreven met **Pauze** onderbreken voor een periode van 5 minuten. Als u een wekker opent die op pauze (onderbreking) staat, worden de opties **Stop** (om uit te schakelen) en **Pauze** (om de onderbreking voor te zetten) weergegeven.

Timer: mogelijkheid om een teller in te stellen die terugtelt (max. 23 uur / 59 minuten). De tijd die nog resteert tot de signalisatie (met pieptonen met stijgend volume) wordt weergegeven op het display. De toon van de timer kan niet worden ingesteld.

Formaatinstellingen: instelmogelijkheid voor de weergaveformaten van datum en tijd.

Tijdformaat: tijdformaat wijzigen (**24u** of **12u am/pm**)

Datumformaat: datumformaat wijzigen.

dd.mm.jj voor bijv. 10.04.09

mm/dd/jj voor bijv. 04/10/09

jj-mm-dd voor bijv. 09-04-10

dd-mmm-jjjj voor bijv. 10-Apr-2009

Menu "Audio"

Geluidsvolume: het geluidsvolume voor de volgende instellingen kunt u wijzigen met de navigatietoetsen ◀ en ▶ of door een cijfer in te voeren (1 ... 7).

Opmerking: de voorinstellingen voor het volume van de oproeptoon stemmen bij levering overeen met de keuringsbepalingen. Wij adviseren deze voorinstelling te behouden.

Hoorn: weergave van het volume dat op dat moment voor de hoorn is ingesteld.

Handenvrij: weergave van het volume dat op dat moment voor de handenvrij-modus is ingesteld.

Headset: weergave van het volume dat op dat moment voor de headset is ingesteld (geldt niet voor Bluetooth-headsets).

Interne oproep: verandering van het momenteel ingestelde volume voor oproepen van interne deelnemers

Externe oproep: verandering van het momenteel ingestelde volume voor externe oproepen

Nummer onbekend: verandering van het momenteel ingestelde volume voor oproepen zonder weergegeven oproepnummer

Terugbellen: verandering van het momenteel ingestelde volume voor oproepen die u als terugbeloproep ontvangt

Herhaalde oproep: verandering van het momenteel ingestelde volume voor herhaalde oproepen

VIP-oproep: verandering van het momenteel ingestelde volume voor oproepen van VIP-oproepnummers (niet voor nummers in uw VIP-lijst)





Speciale oproep: verandering van het momenteel ingestelde volume voor herhaalde speciale oproepen

SOS: verandering van het momenteel ingestelde volume voor binnenkomende noodoproepen

Wekker: verandering van het momenteel ingestelde volume voor het wekkersignaal

Afspraak: verandering van het momenteel ingestelde volume voor het afspraaksignaal

Bericht: verandering van het momenteel ingestelde oproepvolume voor tekstberichten (geldt niet voor message-waiting- en paging-berichten)

Opmerking: met de softkey  /  kunt u de oproeptoon uit-/inschakelen (behalve **VIP-oproep**, **Speciale oproep**, **SOS**). Als de oproeptoon uitgeschakeld is, wordt als herinnering het symbool  bij de ingave getoond. Het uit-/inschakelen van de oproeptoon is ook mogelijk met een lange druk op de toets  terwijl de telefoon zich in de rusttoestand bevindt. Attentietonen (zie **Melodieën**) worden altijd weergegeven met het volume voor **Interne oproep**.

Melodieën: u kunt oproepen afhankelijk van het oproeptype met verschillende melodieën laten signaleren. Kies een van de volgende ingaven.

L1 ... L3: selectie van de melodieën voor de leidingtoetsen (zie ook hoofdstuk *Meerdere lijntoetsen* vanaf pagina 55). U kunt verschillende melodieën instellen voor interne (**Interne oproep**) en externe (**Externe oproep**) oproepen en voor oproepen met onbekend nummer (**Nummer onbekend**). Als slechts één leidingtoets ingesteld is, dan wordt de selectie direct weergegeven.

Terugbellen: verandering van de momenteel ingestelde melodie voor oproepen die u als terugbeloproep ontvangt

Herhaalde oproep: verandering van de momenteel ingestelde melodie voor herhaalde oproepen

VIP-oproep: verandering van de momenteel ingestelde melodie voor oproepen van VIP-oproepnummers (niet voor nummers in uw VIP-lijst)


Speciale oproep: verandering van de momenteel ingestelde melodie voor herhaalde speciale oproepen

SOS: verandering van de momenteel ingestelde melodie voor binnenkomende noodoproepen

Wekker: verandering van de momenteel ingestelde melodie voor het wekkersignaal

Afspraak: verandering van de momenteel ingestelde melodie voor het afspraaksignaal

Bericht: verandering van het momenteel ingestelde oproepvolume voor tekstberichten (geldt niet voor message-waiting- en paging-berichten)

Opmerking: met de softkey  kunt u de melodie voor het opslaan beluisteren. Er zijn 44 polyfone MIDI-beltoonmelodieën, 8 normale beltonen (Basic), 7 SOS-toonreeksen en 9 meldingstonen. De meldingstonen worden bij een oproep slechts eenmaal weergegeven. Daarnaast zijn er 5 toonreeksen (6700).

Zoemerinstelling: inschakelen  resp. uitschakelen van de oproepsignalering

Oproeptoon eenmaal: leg vast of de melodie eenmaal of meermaals moet worden afgespeeld.

Stil opladen: de handset signaleert akoestisch geen oproepen zolang deze op het laadstation staat. Zodra u de handset van het laadstation neemt, worden de oproepen weer akoestisch gesignaleerd. De oproepen worden opgenomen in de oproeplijst. "Stil opladen" geldt niet voor het opladen via de USB-aansluiting. Deze instelling kunt u ook uitvoeren via het menu "Toestelopties" (zie pagina 144).

Zoemer: schakelt de oproeptoon uit of in. Deze instelling stemt overeen met de instelling in het menu Volume (zie pagina 117).

Triller: bepaal of oproepen ook met de triller gesignaleerd moeten worden (niet Forum 568).

Headset: bepaal of oproepen ook in de headset gesignaleerd moeten worden.

Auto volume: als deze functie ingeschakeld is, wordt het volume van de oproeptoon bij luide omgevingsgeluiden automatisch verhoogd. Als u deze functie wenst te gebruiken, mag het volume van de oproeptooninstelling niet ingesteld zijn op "Oplopend".

Attentietonen: kies of de verschillende attentietonen in- of uitgeschakeld moeten zijn.

Toetsklik: akoestische bevestiging van elke druk op een toets.

Acceptatietonen: bevestigt geslaagde/mislukte instellingen.

Menu einde: attentietoon die klinkt als het einde van een lijst/menu is bereikt.

Waarschuwing batterij: attentietoon als de accu nog maar weinig capaciteit heeft. Er blijven nog een paar minuten over totdat de verbinding wordt verbroken.

Buiten bereik: attentietonen als de radioverbinding bijna wordt verbroken.

SOS-toon (alleen Forum Free 588): SOS-toon die tijdens een voor-alarm (geactiveerd door de alarmsensor) klinkt. Deze instelling staat ook in het menu **Alarm sensor** (zie pagina 146).

Luide omgeving: als deze instelling is ingeschakeld, probeert de handset in een luide omgeving de spraakoverdracht te verbeteren (geldt niet voor verbindingen met de Bluetooth-headset en in de handenvrij-modus).

Audio kwaliteit: deze menu keuze is alleen beschikbaar op de Forum 5004/5008/5012 en Forum 5500 communicatiesystemen in combinatie met DECToverIP. Indien het toestel gebruikt wordt in reflectie gevoelige omgevingen (bvb. metalen werkplaatsen), kan er interferentie met de DECT ontvangst ontstaan. De Mitel XQ technologie kan gebruikt worden in deze omgevingen om interferentie te voorkomen. Hi-Q audio en de XQ modus kunnen echter interfereren met elkaar. Onderstaande instellingen kunnen gebruikt worden om verbindingfouten te vermijden in XQ zones.

Standaard Audio: gebruik deze (normale) spraakkwaliteit indien interferentie zou kunnen voorkomen (bvb. in XQ zones)

Hi-Q audio: er zal steeds geprobeerd worden om een hoge kwaliteit spraakverbinding (Hi-Q audio) tot stand te brengen. Voor een bestaande Hi-Q-verbinding in een XQ-zone, dewelke ook de hoge spraakkwaliteit ondersteunt, wordt het kwaliteitsniveau behouden.

Automatisch: er zal steeds geprobeerd worden om een verbinding met hoge spraakkwaliteit tot stand te brengen. Als het apparaat zich


in een XQ-beveiligde omgeving bevindt, zal een inkomende of uitgaande verbinding in standaard spraakkwaliteit geschieden. Schakel deze modus in als u vaak tussen zones wisselt (XQ / Office) en niet wenst de Hi-Q audio in het kantoor op te geven.


Menu "Systeem"

Nieuw systeem: voer de toegangscode en optioneel de PARK-code in. Raadpleeg hiervoor de systeembeheerder.

Aanmelding:

Autom. zoeken: de handset wordt automatisch ingeboekt op het systeem dat op dat moment het sterkste signaal heeft. Het inboeken kan alleen worden verricht als de handset al op het desbetreffende systeem is aangemeld. Neem contact op met uw systeembeheerder als u hierover vragen hebt.

[System 1...10]: lijst met de systemen waarop de handset al is aangemeld. Het geselecteerde systeem is gemarkeerd. Kies een systeem met de navigatietoetsen. Met  probeert de handset om verbinding te maken.

Door op  te drukken, kunt u nog meer opties opvragen en instellen. Normaal gesproken hoeven die niet te worden gewijzigd. De volgende instellingen dienen alleen door de systeembeheerder te worden verricht:

Symbolenregel geeft aan welke tekenset er voor de editor wordt gebruikt.

Details geeft overige toestelgegevens weer.

Met **Wissen** kan de aanmelding voor het desbetreffende systeem worden verwijderd.

Stop met zoeken: hiermee wordt de handset in het systeem als "niet aanwezig" gekenmerkt. Deze functie is in sommige systemen nuttig als het systeem niet herkent dat het toestel is uitgeschakeld en er in dat geval bijv. een oproepomleiding moet worden ingeschakeld.

Toon IPEI: de internationale handset-code wordt weergegeven (IPEI = International Portable Equipment Identity). Deze hebt u eventueel nodig om uw handset binnen het communicatiesysteem te kenmerken.

Versienummer: er wordt informatie over de hardware- en softwareversie van de handset weergegeven.

Menu “Systeem Menu” / totaal menu

Dit menu is alleen beschikbaar als uw handset op het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 is aangemeld, zie *Menu “Systeem”* vanaf pagina 121.

Het menu **Systeem menu** bevat onder de menutitel **Totale menu** de volgende menugroepen:

Oproepen

Hier zijn de belangrijkste functies verzameld die betrekking hebben op oproepen.

Beschrijving van het menu: zie pagina 124

Oproepafleiding.

in deze menugroep zijn alle mogelijke oproepafleidingen samengevat die u zelf op uw telefoon kan programmeren. Houd ook rekening met de toelichting in het hoofdstuk *Oproepomleidingen* vanaf pagina 59.

Beschrijving van het menu: zie pagina 129

Meldingen

In deze menugroep vindt u informatie over berichten en e-mails die u ontvangen of verstuurd hebt. Bovendien kunt u afspraken programmeren en voorbereide tekstberichten activeren.

Beschrijving van het menu: zie pagina 132

Blokkeerfuncties

In deze menugroep kunt u o.a. de oproepblokkering activeren, de functie Toestel blokkeren inschakelen en de gebruikers-PIN wijzigen.

Beschrijving van het menu: zie pagina 134

Verbindingen

Alle functies die uitwerking hebben op een verbinding worden hier aangeboden. Deze functies verschijnen afhankelijk van de toestand ook in de menu's die u tijdens een verbinding kan oproepen.

Beschrijving van het menu: zie pagina 136

Telefoonboek

In deze menugroep kunt u de telefoonboeken van het communicatiesysteem bewerken.

Beschrijving van het menu: zie pagina 139

Toepassingen

In deze menugroep zijn alle functies samengebracht die uw telefoon in combinatie met aanvullende programmapakketten van uw communicatiesysteem aanbiedt. Als de systeembeheerder voor u, bijv. met het aanvullende programma **Forum Voicemail**, een spraakbox heeft ingesteld, kunt u hier uw spraakbox beluisteren en configureren.

Beschrijving van het menu: zie pagina 140

Centrale instel. (centrale instellingen)

Hier kunt u centrale instellingen voor het communicatiesysteem vastleggen. De toegang tot deze menugroep is optioneel en wordt alleen aangeboden als de systeembeheerder de vereiste bevoegdheden heeft toegekend aan uw gebruikersgroep.

Beschrijving van het menu: zie pagina 141

Een deel van de menupunten van het systeemmenu / totale menu vindt u parallel ook in andere menu's. Binnengekomen e-mails zijn bijv. onder **Totale menu > Meldingen** te vinden en kunnen tevens via het menu **Informatie** worden opgeroepen. Eigenschappen die de bereikbaarheid van uw telefoon beïnvloeden (bijv. oproepblokkering ingeschakeld), vindt u in het menu **Totale menu > Blokkeerfuncties** en tevens in het menu **Informatie** bij **Actieve opties**.

Het systeemmenu / totale menu kunt u op de volgende manieren openen.

- In de rusttoestand **»» lang** indrukken.
- In de rusttoestand **»» kort** indrukken en **Systeem menu** kiezen.

Kengetalinvoer gebruiken

Veel functies van het menu **Systeem menu** kunnen ook door het invoeren van kengetallen worden ingesteld. De kengetallen worden telkens ingevoerd met de toetsen ***#** en **#** in combinatie met een bepaalde cijferreeks (toetsen **0** t/m **9**).



Kengetallen zijn vooral bedoeld voor analoge toestellen in uw systeem. De kengetallen kunnen echter ook op uw handset worden gebruikt. Ze zijn beschreven in de beknopte handleiding "Kengetalprocedures" (is bij het systeem gevoegd). Een actueel on-line-overzicht is steeds beschikbaar onder

de ingave **Kengetallen** in het menu **Systeeminfo** van de webconsole van uw communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000.



Systeem menu: “Oproepen”

Oproeplijsten: weergave van de lijsten met gemiste en aangenomen oproepen.

Gemiste oproepen: u ziet de nummers van de laatste bellers die geprobeerd hebben u te bereiken. Als de oproeper in het telefoonboek van het systeem staat, verschijnt i.p.v. het nummer de naam. De lijst bevat ook oproepen die door interne deelnemers naar u zijn doorgeschakeld of afgeleid.

- Afgeleide oproepen zijn voorzien van het symbool .
- Een oproep bij bezet wordt voorzien van het symbool .
- Als er een externe oproep binnenkomt, waarbij de beller een ander oproepnummer aangeeft dan er in technisch opzicht daadwerkelijk wordt verzonden, ziet u op het display voor het oproepnummer een “?”. Opmerking: de weergave van het “?” kan door de systeembeheerder worden uitgeschakeld.
- Als het opgegeven oproepnummer bij een telefoonboek-invoer is opgeslagen, wordt zoals gebruikelijk de naam weergegeven en door een vraagteken aangevuld.
- Bij een deuroproep wordt het oproepnummer of de naam van de deurbel weergegeven. De naam verschijnt als voor het oproepnummer van de deur een ingave in het telefoonboek bestaat of de systeembeheerder bij de configuratie van de deurbel een naam heeft toegewezen.
- Ook als een beller de indicatie van zijn nummer met CLIR heeft onderdrukt, wordt zijn oproep opgenomen in de oproeplijst. Meerdere oproepen met onbekend nummer worden samengevat. De systeembeheerder kan bij de systeemconfiguratie echter bepalen dat oproepen met een onbekend oproepnummer niet in uw oproeplijst worden opgenomen.

Welke oproepen in de oproeplijst worden geregistreerd, wordt bepaald door de bevoegdheden die uw gebruikersgroep heeft. De systeembeheerder kan instellen dat interne oproepen, externe oproepen, oproepen bij bezet en deuroproepen worden opgenomen in uw oproeplijst.

Kies een ingave. U kunt de beller meteen terugbellen door op de gesprekstoets  te drukken. Als alternatief kunt u op de softkey  drukken en daarna een van de volgende opties kiezen:

Kiezen: u belt de beller terug. Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld (zie daarvoor ook het hoofdstuk *Meerdere lijntoetsen* op pagina 55), wordt bij het terugbellen automatisch de lijntoets bezet waarop u de oproep oorspronkelijk hebt ontvangen.

Verwijderen: de ingave wordt na een bevestigingsvraag verwijderd. (Een ingave wordt automatisch verwijderd nadat u de beller hebt teruggebeld.)


Telefoonboek: u kunt het nummer van de beller opnemen in één van de telefoonboeken (zie daarvoor *Telefoonnummers uit lijsten opnemen in het telefoonboek van het communicatiesysteem* vanaf pagina 99).

Info: u ziet het nummer resp. de naam van de beller, het tijdstip van de laatste oproep en het aantal oproepen.

Alles wissen: de lijst wordt na een bevestigingsvraag verwijderd.

Opmerking: als uw interne telefoonnummer (bijv. "30") ingesteld is op meerdere toestellen, kunt u de lijst met oproepen voor het nummer 30 op elk toestel oproepen en bewerken. Als u de oproeplijst op één van deze toestellen wist, is ze ook op de andere toestellen gewist.

Aangenomen oprn.: u ziet de nummers of de namen van de bellers met wie u het laatst hebt gesproken. U kunt deze lijst op dezelfde manier bewerken als de oproeplijst voor gemiste oproepen (zie pagina 124).


Bericht spraakb. (berichten spraakbox): weergave van de lijst met binnengekomen spraakbox-berichten. Voor ieder bericht wordt ofwel het oproepnummer van de beller of diens naam (indien de beller in het telefoonboek is opgeslagen) weergegeven. Nog niet beluisterde berichten zijn met een  gekenmerkt. De als laatste binnengekomen berichten staan aan het begin van de lijst.

Weergave: bericht beluisteren. U kunt de weergave sturen via de cijfertoetsen **4** (terugspoelen), **5** (pauze) en **6** (voortspoelen).

Kiezen: u belt de beller terug. Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld (zie daarvoor ook het hoofdstuk *Meerdere lijntoetsen* op pagina 55), wordt bij het terugbellen automatisch de lijntoets bezet waarop u het spraakbox-bericht hebt ontvangen.

Verwijderen: de ingave wordt na een bevestigingsvraag verwijderd.

Telefoonboek: u kunt het nummer van de beller opnemen in één van de telefoonboeken (zie daarvoor *Telefoonnummers uit lijsten opnemen in het telefoonboek van het communicatiesysteem* vanaf pagina 99).

Doorsturen: u kunt het bericht **met opmerkingen** of **zonder opmerk.** doorsturen naar een andere spraakbox. Onder **Naar:** voert u het oproepnummer van de andere spraakbox in, ingesproken commentaar sluit u af met de stertoets .

Als nieuw aand.: als het bericht voor iemand anders is bestemd en u het per ongeluk hebt beluisterd, kunt u het bericht met deze optie weer terugzetten op de status “nieuw”.

Info: u ziet het nummer resp. de naam van de beller alsmede de duur, datum en tijd van het bericht.

Alles wissen: u wist alle berichten uit uw spraakbox (na een bevestigingsvraag).

Opmerking: als alternatief voor het opvragen kan spraakbox-berichten kunt u ook het menu **Toepassingen** gebruiken, zie menu pagina 140.

Opnames: dit menu-item verschijnt alleen als de systeembeheerder de functie “Gesprekken opnemen” voor u hebt ingesteld (raadpleek oog het hoofdstuk *Gesprekken opnemen* vanaf pagina 86). U ziet de lijst van uw opnames (gesprekken en audioconferenties) en u kunt deze bewerken. Bij een gespreksopname wordt de naam of het nummer van de gesprekspartner weergegeven. Bij een conferentie-opname wordt als naam de conferentieruimte resp. de conferentie-uitnodiging weergegeven. Selecteer de gewenste opname uit de lijst. Kies dan ...

Weergave: u hoort het opname. U kunt de weergave sturen via de cijfertoetsen **4** (terugspoelen), **5** (pauze) en **6** (voortspoelen).

Kiezen: u kunt de gesprekspartner terugbellen. Dit menupunt wordt niet weergegeven als u de opname van een audioconferentie heeft geselecteerd.

Verwijderen: het opname wordt gewist.

Een opname wordt slechts eenmaal opgeslagen in het communicatiesysteem. Als u een spraakbox deelt met meerdere gebruikers van het communicatiesysteem, dan wordt een opname pas uit het systeem gewist als de laatste gebruiker de opname wist.

Telefoonboek: u kunt het nummer van de beller opnemen in één van de telefoonboeken (zie daarvoor *Telefoonnummers uit lijsten opnemen in het telefoonboek van het communicatiesysteem* vanaf pagina 99). Dit menupunt wordt niet weergegeven als u de opname van een audioconferentie heeft geselecteerd.

Doorsturen: u kunt het opname **met opmerkingen of zonder opmerk.** doorsturen naar een andere spraakbox. Onder **Naar:** voert u het oproepnummer van de andere spraakbox in, ingesproken commentaar sluit u af met de sterotoets *****.

Infos: u ziet duur, datum en tijd van de opname en het interne nummer waarmee u het opgenomen gesprek heeft gevoerd. Bij een gespreksopname wordt de naam of het nummer van uw gesprekspartner weergegeven. Bij een conferentie-opname wordt als naam de conferentieruimte resp. de conferentie-uitnodiging getoond.


Alles wissen: u wist alle opnamen uit uw spraakbox (na een bevestigingsvraag).


Kosten: u ziet de kosten van het laatste gesprek en het totale bedrag voor uw toestel. Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld, kunt u de kosten voor elk van deze toetsen afzonderlijk aflezen. Kies daarvoor de gewenste toets (bijv. **L1: [interne oproepnummer]**) en druk vervolgens op de softkey **Ok**.

Kosten voor: u kunt de kosten voor andere gebruikers van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 aflezen. Voorwaarde voor deze functie is dat de systeembeheerder de bevoegdheid “Kosten” aan uw gebruikersgroep heeft toegewezen.

Nummer: daarvoor voert u het interne nummer van de andere gebruiker in.

Telefoonboek: u kunt ook een telefoonnummer uit het telefoonboek kiezen.

Groepsaansluit.: als uw telefoon lid is van één of meerdere standaard groepsoproepen, schakelt u met dit menupunt de signalering van groepsoproepen voor uw telefoon in resp. uit. Als er op uw telefoon meerdere lijtoetsen ingesteld en groepsoproepnummers toegewezen zijn, kunt u de signalering van groepsoproepen voor elk van deze toetsen in-/uitschakelen. Kies daarvoor de gewenste toets (bijv. **L1: [interne oproepnummer]**) en druk vervolgens op de softkey .

Groepsnr: [interne oproepnummer]: u ziet de keuzelijst met groepsoproepnummers. Ingeschakelde groepsoproepen zijn met een  gemarkeerd.

Aan/Uit: inschakelen resp. uitschakelen van de groepsoproep.

Alle: inschakelen resp. uitschakelen van alle groepsoproepen (**Aan/Uit**) voor uw telefoon resp. voor de gekozen lijntoets.


Opmerking: als u zich als laatste bereikbare lid van een standaard groepsoproep afmeldt, dan horen de bellers een bezettoon. Afhankelijk van de systeemconfiguratie kunnen externe bellers ook naar de centrale worden geleid.

Comfort hunt group: als uw telefoon bij een of meerdere groepen voor comfort groepsoproepen hoort, schakelt u met dit menupunt de signalering van comfort groepsoproepen voor uw telefoon in en uit. De bediening is identiek aan de bediening voor standaard groepsoproepen (zie menupunt **Groepsaansluit.** op pagina 128).

Dit menupunt wordt alleen weergegeven als de functie **Forum Comfort Hunt Group** vrijgegeven is in uw communicatiesysteem en als u lid bent van één of meerdere groepen voor comfort groepsoproepen. Uitvoerige informatie over het thema “groepsoproepen” vindt u in de handleiding “Montage en in gebruik nemen” (Forum 523/524, Forum 525/526, Forum 550/560, Forum 5004/5008/5012) of “In gebruik nemen en onderhoud” (Forum 5500).

Opmerking: de systeembeheerder kan voor een **comfort groepsoproep** instellen dat het laatste bereikbare groepslid zich kan afmelden. Als u het laatste bereikbare lid bent van de groep voor een comfort groepsoproep en u zich afmeldt, worden overige oproepers geparkeerd in de wachtrij voor een comfort groepsoproep. Ze blijven daar maximaal één uur geparkeerd als ze niet eerder aan een lid toegevoegd worden dat zich intussen opnieuw aangemeld heeft bij de groep. Na afloop van één uur wachttijd krijgt een oproeper de bezettoon te horen.

Toestel bezet: als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn geconfigureerd, kunt u instellen dat uw toestel als bezet geldt zodra er een van de lijntoetsen in gebruik is. Verdere bellers krijgen de bezettoon.

Aan/Uit: inschakelen resp. uitschakelen van de functie. Als de functie is ingeschakeld, wordt dat aangegeven met een .

System menu: “Oproepafleiding.”

Oproepafleiding: programmeren van de oproepafleiding van uw eigen telefoon. Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld, kunt u de oproepafleidingen voor elk van die toetsen afzonderlijk programmeren. Kies daarvoor de gewenste toets (bijv. **L1: [interne oproepnummer]**) en druk vervolgens op de softkey **Ok**.

Direct / Na bepaalde tijd / Bezet: kies de gewenste soort afleiding.

Naar: voer het oproepnummer in waarnaar afgeleid moet worden (meer informatie over het invoeren van nummers vindt u in hoofdstuk *Netlijn bezetten en telefoonnummers invoeren* vanaf pagina 54).

Duur: bij het programmeren van een oproepafleiding na bepaalde tijd voert u de tijd in seconden in, waarna de oproep moet worden afgeleid (10 sec ... 120 sec). Als u geen waarde invoert, wordt de door de systeembeheerder bij de systeemconfiguratie bepaalde tijdsperiode gebruikt (defaultinstelling: 20 seconden).

Interne oproepen / Externe oproepen / Int. / Ext. opr. (interne & externe oproepen): kies welke oproepen er afgeleid moeten worden.

Aan/Uit: inschakelen resp. uitschakelen van de oproepafleiding. Een actieve oproepafleiding wordt gekenmerkt met een ✓, daarachter staat de bestemming van de afleiding.

Opmerking: omgeleid worden alle oproepen op de nummers van uw toestel. Als een nummer meermaals geprogrammeerd is (d.w.z. ook in een ander toestel), worden ook de oproepen op het andere toestel afgeleid.

MSN afleiden: met het “MSN afleiden” (MSN = telefoonnummer van een point-to-multipoint-aansluiting) kunt u per MSN inkomende **externe** gesprekken afleiden **naar externe bestemmingen**. Meerdere MSN's kunnen in een groep samengevat zijn (geconfigureerd door de systeembeheerder) en afgeleid worden naar een gemeenschappelijk bestemmingsnummer. U ziet de lijst met ingestelde MSN's en MSN-groepen.

Direct / Na bepaalde tijd / Bezet: kies de gewenste soort afleiding.

Naar: voer het externe oproepnummer in waarnaar afgeleid moet worden. Bij het “MSN afleiden” wordt het (externe) bestemmingsnummer altijd **zonder** netlijnummer ingevoerd.


Aan/Uit: inschakelen resp. uitschakelen van de oproepafleiding. Een actieve oproepafleiding wordt gekenmerkt met een ✓, daarachter staat de bestemming van de afleiding. Een “?” voor een ingave (bijv. ? **MSN Groep 1**) betekent dat de oproepafleiding in deze groep slechts voor enkele MSN's geactiveerd is of dat verschillende afleidingstypes zijn ingesteld.

Opmerking: als het “MSN afleiden” in de centrale van de provider wordt uitgevoerd (= externe afleiding; geconfigureerd door de systeembeheerder), kan het na de programmering enkele seconden duren voor de oproepafleiding in de centrale wordt geactiveerd.

Deuropr afleiden (deuroproep afleiden): hier kunt u een “oproepafleiding Direct” voor deuroproepen programmeren. Als er meerdere deurbellen op het communicatiesysteem ingesteld zijn, kiest u eerst de deurbel waarvan de oproepen moeten worden afgeleid. Het aantal ingestelde deurbellen is afhankelijk van het type van de aangesloten deurpostintercom. Raadpleeg uw systeembeheerder als u vragen hebt over de configuratie van de deurbellen.

Naar: voer het oproepnummer in waarnaar afgeleid moet worden (meer informatie over het invoeren van nummers vindt u in

hoofdstuk *Netlijn bezetten en telefoonnummers invoeren* vanaf pagina 54).

Aan/Uit: inschakelen resp. uitschakelen van de oproepafleiding. Een actieve oproepafleiding wordt gekenmerkt met een , daarachter staat de bestemming van de afleiding.

Ander tost. afl (ander toestel afleiden): met deze functie kunt u oproepafleidingen voor andere gebruikers van de Forum 500 / Forum 5000 programmeren. Programmeren van een oproepafleiding voor een virtueel oproepnummer is ook mogelijk (zie daarvoor ook *Oproep voor een virtueel oproepnummer (Tele Secretary)* op pagina 76). Daarvoor moet u de bevoegdheid "Oproepafleidingen voor andere gebruiker" hebben, anders wordt dit menupunt niet aangeboden. De oproepafleiding voor andere gebruikers kunt u bovendien alleen programmeren voor gebruikers wiens toestellen niet voor deze toegang geblokkeerd zijn (zulke gebruikers hebben op hun beurt de bevoegdheid "Oproepafleiding door andere gebruiker verhinderen").

Nummer: voer het interne nummer in dat u wenst af te leiden.

of ...

Telefoonboek: zoek het gewenste oproepnummer in het telefoonboek van het communicatiesysteem (zie pagina 98).

Voor het overige stemt de procedure overeen met het programmeren van een oproepafleiding (zie pagina 129).

Follow me instel: deze oproepafleiding leidt oproepen van een ander toestel (bron) af naar uw telefoon. Daarvoor moet u de gebruikers-PIN van het andere toestel kennen. Als "Follow me" geactiveerd is, worden oproepen voor alle nummers van het andere toestel **onmiddellijk** naar uw telefoon omgeleid.

Bron: voer het interne nummer in waarvan de oproepen moeten worden afgeleid.

PIN: voer de gebruikers-PIN van de bron in.

Aan/Uit: inschakelen resp. uitschakelen van de oproepafleiding. De oproepafleiding "Follow me" kunt u op uw eigen telefoon of op het andere toestel weer uitschakelen met de optie **Uit**. Indien gewenst kunt u op het andere toestel ook de "Oproepafleiding Direct" uitschakelen.

Systeem menu: “Meldingen”

Korte berichten: u kunt met andere gebruikers van het communicatiesysteem, die een systeemtoestel hebben, korte berichten uitwisselen.

Ontvangen mail: weergave van de lijst met afzenders van de ontvangen korte berichten.

Tonen: de tekst van het korte bericht wordt weergegeven. Met de toets ► gaat u naar de weergave van de ontvangstdatum/-tijd en de afzender.

Verwijderen: het bericht wordt na een bevestigingsvraag verwijderd.

Doorsturen: u kunt het bericht bewerken en het daarna doorsturen naar een andere gebruiker. Bewerk het bericht. Om het bericht door te sturen, drukt u op de softkey **Ok**. Voer het interne nummer van de gebruiker in naar wie u het bericht wil sturen. U kunt ook een telefoonnummer uit het telefoonboek van het communicatiesysteem kiezen. Bevestig de ingave/keuze van het oproepnummer met de softkey **Ok**.

Alles wissen: alle ontvangen berichten worden na een bevestigingsvraag gewist.

Uitgaande mail: weergave van de korte berichten die u verstuurd hebt. Ook deze berichten kunt u zoals hierboven beschreven weergeven, doorsturen of oproepen.

Nieuw bericht: u kunt een bericht naar een andere gebruiker sturen. Voer de tekst in (max. 160 tekens) en druk vervolgens op de softkey **Ok**. Voer het interne nummer van de gebruiker in naar wie u het bericht wil sturen. U kunt ook een telefoonnummer uit het telefoonboek kiezen. Bevestig de ingave/keuze van het oproepnummer met de softkey **Ok**.

Opmerking: korte berichten kunnen ook met de web-toepassing **Forum CTI** worden verstuurd. Meer informatie hierover vindt u in de online-hulp van het communicatiesysteem **Forum 500 / Forum 5000**.

E-Mail: weergave van de lijst met afzenders van de ontvangen e-mails.

Tonen: het onderwerp van de e-mail wordt weergegeven. Met de toets ► gaat u naar de weergave van de ontvangstdatum/-tijd en de afzender.

Verwijderen: de e-mailmelding wordt na een bevestigingsvraag verwijderd.

Alles wissen: alle ontvangen e-mailmeldingen worden na een bevestigingsvraag gewist.

Opmerking: de e-mails zelf worden niet gewist. U kunt die op uw pc met het e-mailprogramma oproepen en bewerken.

Afspraken: weergave van de afspraakstatus voor de beide afspraken die in het **Systeem menu** geprogrammeerd kunnen worden: ✓ = afspraak ingeschakeld.

Tijd: weergave van de tijd die voor de afspraak is ingesteld.
Ok: tijdsinstelling invoeren/wijzigen.

Reden: weergave van de reden die voor de afspraak is ingevoerd.
Ok: tekst invoeren of wijzigen (max. 31 tekens)

Herhaling

Enmalig: de afspraak wordt één keer gemeld, zodra de ingestelde tijd bereikt is.

Datum: de afspraak wordt op de ingevoerde datum één keer op de ingestelde tijd gemeld. Voer de datum in. Het datumformaat wordt in het menu **Tijd/Alarmen** ingesteld (zie pagina 116).

Ma - Vr: de afspraak wordt op de doordeweekse dagen op de ingestelde tijd gemeld.

Za - Zo: de afspraak wordt in het weekend op de ingestelde tijd gemeld.

Elke dag: de afspraak wordt elke dag gemeld.

Aan/Uit: inschakelen resp. uitschakelen van de afspraak.

Opmerking: als de beltoon is uitgeschakeld (zie pagina 119), worden ingestelde afspraken niet akoestisch gemeld. Afspraken kunnen ook in het menu **Tijd/Alarmen** geprogrammeerd worden (zie pagina 115).

Berichten: u kunt andere gebruikers van het communicatiesysteem informeren over de status van uw aanwezigheid, bijv. dat u momenteel niet op kantoor bent. De tekst wordt bij een interne oproep op het display van de beller weergegeven, onder voorwaarde dat diens telefoon een systeemtoestel is.

Er zijn reeds voorbereide berichtteksten beschikbaar. Kies met de toetsen Δ en ∇ de gewenste tekst. Als u wilt dat er geen bericht wordt weergegeven, kiest u de tekst **Beschikbaar**.

Tekst: vrije lijstpositie voor een eigen berichttekst.

Ok : tekst invoeren of wijzigen (max. 23 tekens)

Opmerking: berichtteksten kunnen ook met de web-toepassing **Forum CTI** ingevoerd en geselecteerd worden. Meer informatie hierover vindt u in de online-help van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000.

System menu: “Blokkeerfuncties”

Oproepblokker: inschakelen/uitschakelen van de signalering van oproepen voor alle oproepnummers op uw toestel (uitzondering: VIP-oproepen en groepsoproepen worden nog steeds gesignaleerd). Een beller hoort bij geactiveerde oproepblokkering een beltoon of een bezettoon (dit wordt vastgelegd door de systeembeheerder bij de configuratie van gebruikersgroepen).

Als er op uw telefoon meerdere lintoetsen zijn ingesteld, kunt u de oproepblokkering voor elk van deze toetsen in-/uitschakelen. Kies daarvoor de gewenste toets (bijv. **L1: [interne oproepnummer]**) en druk vervolgens op de softkey Ok .

Int. / Ext. opr. (interne & externe oproepen): u kunt de oproepblokkering beperken tot interne of externe oproepen, of alle oproepen blokkeren.

Aan/Uit: inschakelen resp. uitschakelen van de oproepsignalisering.

Opmerking: de oproepblokkering is uitsluitend actief op het toestel waarop deze is ingesteld. Als het interne nummer van het toestel meermaals geprogrammeerd (ook in andere toestellen) is, wordt de functie op de andere toestellen niet automatisch mee geactiveerd.

Blok. intercom (blokkering intercom): inschakelen (**Aan**) resp. uitschakelen (**Uit**) van de intercomblokkering. Als de intercomblokkering is ingeschakeld, zijn er geen intercomoproepen naar uw telefoon meer mogelijk (zie ook pagina 91).

Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld, kunt u de intercomblokkering voor elk van die toetsen in-/uitschakelen. Kies daarvoor de gewenste toets (bijv. **L1: [interne oproepnummer]**) en druk vervolgens op de softkey **Ok**.

Toestel blokk.: als u uw telefoon tijdelijk aan iemand anders wilt geven om te gebruiken, kunt u het telefoonslot inschakelen. Daardoor krijgt uw telefoon de bevoegdheden van de gebruikersgroep "Guests" (gasten). Deze gebruikersgroep wordt door de systeembeheerder geconfigureerd en zorgt ervoor dat op uw handset de toegang tot het **Systeem menu** geblokkeerd is en dat de menupunten en lijsten daarvan niet door onbevoegden gelezen of gewijzigd kunnen worden. Ook de kiesbevoegdheid kan worden beperkt. Een geprogrammeerde noodoproep-toets of de SOS-toets van de Forum Free 588 kan nog wel worden gebruikt.

Raadpleeg uw systeembeheerder wat betreft de gewijzigde functionaliteiten als het telefoonslot is ingeschakeld. De toegang tot het telefoonslot is beveiligd met uw gebruikers-PIN (instelling vooraf "0000"). Na invoer van de PIN activeert/deactiveert u de functie met de optie **Aan** of **Uit**.

Hotline: inschakelen/uitschakelen van de hotline (zie ook pagina 93)

Naar: voer het oproepnummer in dat bij een hotline moet worden gebeld.

Aan/Uit: inschakelen resp. uitschakelen van de hotline.

PIN wijzigen: voer uw actuele gebruikers-PIN (max. 6 cijfers) en vervolgens tweemaal de nieuwe PIN in. Deze PIN hebt u nodig voor de toegang tot de telefoonblokkering (zie pagina 135). Als u uw PIN kwijt bent, wendt u zich tot uw systeembeheerder.

Bereikbaarheid: alle actieve functies (oproepblokkering, oproepafleiding, bescherming 2de oproep) die uw bereikbaarheid beperken, worden gewist.

Besch. 2de opr: terwijl u telefoneert en uw toestel dus bezet is, kunnen interne/externe deelnemers aankloppen om uw aandacht te trekken. Als u dat wilt voorkomen, schakelt u de bescherming tweede oproep in

(**Aan**); de beller hoort dan de bezettoon.

Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld, kunt u de bescherming tweede oproep voor elk van die toetsen in-/uitschakelen. Kies daarvoor de gewenste toets (bijv. **L1: [interne oproepnummer]**) en druk vervolgens op de softkey **OK**.

Opmerking: de bescherming tweede oproep wordt uitsluitend actief op het toestel waarop het is ingesteld. Als het interne nummer van het toestel meermaals geprogrammeerd (ook in andere toestellen) is, wordt de functie op de andere toestellen niet automatisch mee geactiveerd.

Blok bidir int (blokkering bidirectionele intercom): inschakelen (**Aan**) resp. uitschakelen (**Uit**) van de bidirectionele intercombescherming. Als de blokkering bidirectionele intercom is ingeschakeld, zijn bidirectionele intercomoproepen naar uw telefoon niet mogelijk (zie ook pagina 91).

Systeem menu: “Verbindingen”

De volgende functies worden uitgevoerd indien de actuele verbindingstoestand van uw telefoon het toetstaat. Deze functies vindt u ook in de verbindingserelateerde menu's.

Pickup

Pickup: u neemt de oproep voor een andere telefoon van uw overnamegroep aan.

Als de opgebeldde deelnemer lid is van een gebruikersgroep waarvoor de Pickup-bescherming geactiveerd is, kunt u oproepen op zijn nummer niet overnemen.

Pickup gericht: u neemt een oproep voor een willekeurige telefoon aan. Daarvoor moet u het nummer van deze telefoon invoeren.

Als de opgebeldde deelnemer lid is van een gebruikersgroep waarvoor de Pickup-bescherming geactiveerd is, kunt u oproepen op zijn nummer niet overnemen.

Opmerking: als de andere telefoon reeds in gesprek is (bijv. meldtekst van een antwoordapparaat wordt afgespeeld), kunt u met “Pickup gericht” het gesprek overnemen. De gebruiker van de telefoon waarvan u de oproep overneemt, moet lid zijn van een gebruikersgroep waarvoor de bevoegdheid “Gesprekswegname” geactiveerd is. Anders is de “Pickup gericht” niet mogelijk.

Take: u neemt een actueel gesprek over van een ander toestel op uw DECT-telefoon en zet het gesprek op de DECT-telefoon voort. Voorwaarde is dat uw DECT-telefoon en het andere toestel hetzelfde interne oproepnummer hebben.

Kiezen

Intercom: u richt een oproep aan andere **systeemtoestellen** (zie daarvoor pagina 91). Voer onder **Naar:** het oproepnummer in. Meldingen kunnen ook aan oproepnummer worden gericht waaronder meerdere deelnemers bereikbaar zijn (bijv. een groepsoproepnummer).

Opmerking: als de opgeroepen deelnemer de intercomblokkering (zie pagina 135) heeft ingeschakeld, wordt de functie niet uitgevoerd.

Bidir. intercom: met deze functie start u een bidirectionele intercomoproep **aan een afzonderlijke systeemtoestel**, waarbij op het opgebeld systeemtoestel de microfoon wordt ingeschakeld (zie daarvoor pagina 91). De deelnemer die wordt gebeld, kunt u meteen antwoord geven en hoeft daarvoor geen toets in te drukken. Geef bij **Toestel ID:** de toestel-ID van het toestel op. Informatie over de beschikbare toestel-ID's kunt u van uw systeembeheerder krijgen.

Opmerking: als de opgeroepen deelnemer de bidirectionele intercomblokkering (zie pagina 136) heeft ingeschakeld, wordt de functie niet uitgevoerd.

VIP-oproep: uw volgende interne oproep wordt als VIP-oproep uitgevoerd. Geef bij **Naar:** het oproepnummer in. Ook als de opgeroepen interne deelnemer (alleen met systeemtoestel) zijn bescherming 2de oproep, oproepblokkering of oproepafleiding heeft ingeschakeld, wordt uw oproep nu akoestisch gesignaleerd.

Deuropener: u bedient de deuropener.

Telefoonboek: u opent het telefoonboek van de Forum 500 / Forum 5000 en kan één van de daar geregistreeerde deelnemers opbellen (zie ook het hoofdstuk *Vanuit het telefoonboek van het communicatiesysteem opbellen* op pagina 98).

Rechten wisselen: u schakelt een ander toestel over naar een door de systeembeheerder vastgelegde gebruikersgroep. Aan het wisselen van gebruikersgroep zijn andere bevoegdheden verbonden, bijv. de bevoegdheid om internationaal te kiezen. Het overschakelen geldt alleen voor de volgende oproep die vanaf dit toestel wordt verricht. Raadpleeg uw systeembeheerder omtrent de gewijzigde bevoegdheden bij het wisselen van gebruikersgroep.

Nummer: voer het interne oproepnummer in van het toestel waarvoor de bevoegdheid gewisseld moet worden. Met **Aan/Uit** schakelt u de wisseling in/uit.

Telefoonboek: u kunt het gewenste oproepnummer in het telefoonboek van het communicatiesysteem opzoeken en selecteren (zie pagina 98). Met **Aan/Uit** schakelt u de wisseling in/uit.

Opmerking: als het te wisselen toestel momenteel in gesprektoestand is, wordt het wisselen van de bevoegdheid pas verricht na afloop van het gesprek. Als er niet binnen 60 seconden met het volgende gesprek wordt begonnen, vervalt het omschakelen van de bevoegdheid automatisch. Aan het einde van het gesprek krijgt u – indien dat geconfigureerd is – op uw telefoon een kort bericht dat u informatie verstrekt over de duur van het gesprek en de daaraan verbonden kosten. De kosten worden alleen weergegeven als er door het gesprek kosten zijn ontstaan.

PIN kiezen: u schakelt uw telefoon voor de volgende oproep over naar een door de systeembeheerder vastgelegde gebruikersgroep. Aan het wisselen van gebruikersgroep zijn andere bevoegdheden verbonden (bijv. de bevoegdheid om internationaal te kiezen) en eventueel zijn er andere functie beschikbaar (bijv. voor het afrekenen en de gespreksdataregistratie van privégesprekken). Raadpleeg uw systeembeheerder omtrent de systeemconfiguratie en de voorziene toepassingen voor het PIN-kiezen.

Voer eerst onder **Nummer** uw interne oproepnummer in en vervolgens onder **PIN** uw gebruikers-PIN. Daarna kunt u het gewenste oproepnummer kiezen.

Opmerking: PIN-kiezen is mogelijk vanaf elk toestel dat bij een gebruikersgroep hoort waarvoor deze bevoegdheid is vrijgegeven. Het met PIN-kiezen gekozen oproepnummer wordt niet in een nummerherhalingslijst opslagen, niet bij het gebruikte toestel noch bij het eigen toestel.

Lijsten: als er voor uw telefoon meerdere oproepnummers (lijntoetsen) zijn ingesteld, kunt u instellen voor welke oproepnummer(s) de oproeplijsten (gemiste oproepen en aangenomen oproepen) en de nummerherhalingslijst worden gevoerd. Kies het gewenste oproepnummer. Met **Aan/Uit** schakelt u de lijsten voor dat oproepnummer in/uit.

Deuroproep: u ziet de lijst van de ingestelde parlofoons. Selecteer het gewenste item in de weergegeven lijst. De parlofoon wordt opgeroepen.

System menu: “Telefoonboek”

In dit menu kunt u de telefoonboeken van het **communicatiesysteem** bewerken (zie daarvoor ook *Systeemtelefoonboek* vanaf pagina 97). Welke telefoonboeken u kunt bewerken, hangt af van de bevoegdheden die uw gebruikersgroep heeft.

Nieuwe invoer: maken van een nieuwe telefoonboekingave.

Prive / Bedrijf / Centraal: kies het gewenste telefoonboek.

Naam / Voornaam: voer de achternaam en voornaam in.

Nr. Buro / Nr. mobiel / Nr. prive: voer de bijbehorende oproepnummers in.

Verkort nr. (alleen beschikbaar in het centrale telefoonboek): u kunt aan elk oproepnummer van de ingave een verkort kiesnummer toewijzen. Het systeem biedt automatisch het volgende vrije verkort kiesnummer aan. Als u dit nummer wilt nemen, drukt u op de softkey **Ok**. Zo niet, wist u het verkorte kiesnummer met de **C**-toets **C** (voer indien gewenst een ander verkort kiesnummer in dat nog vrij is). Druk vervolgens op **Ok**.

Nr. weergeven: kies bij elk oproepnummer van de ingave of uw telefoonnummer bij een oproep (uit het telefoonboek) bij de opgeroepen deelnemer wordt weergegeven of niet.

- **Default:** u kunt voor het kiezen van dit oproepnummer beslissen of uw oproepnummer moet worden gezonden (zie ook hoofdstuk *Menu bij kiesvoorbereiding* vanaf pagina 70).
- **Ja:** uw oproepnummer wordt altijd getoond.
- **Nee:** uw oproepnummer wordt altijd onderdrukt.

Standaard Buro / Standaard mobiel / standaard prive: kies het voorkeurnummer. Het voorkeurnummer wordt automatisch gekozen als voor de opbouw van de verbinding geen ander nummer van de telefoonboekingave is gekozen.

Bewerken: wijzigen van een bestaande telefoonboekingave.

Prive / Bedrijf / Centraal: kies het gewenste telefoonboek.

Naam: voer een naam/zoekletter in en kies in de lijst die daarna wordt weergegeven de gewenste ingave.

Verwijderen: de ingave wordt verwijderd.

Bewerken: u kunt hier de bestaande gegevens van de ingave wijzigen en/of aanvullen. Ga precies zo te werk als beschreven in de paragraaf “Nieuwe invoer” op pagina 139.

System menu: “Toepassingen”

Dit menu wordt weergegeven als de systeembeheerder voor uw communicatiesysteem extra programma's heeft ingesteld en u de bevoegdheid heeft gegeven om deze programma's te gebruiken.

Spraakbox: dit menu wordt alleen aangeboden als in uw communicatiesysteem het programmapakket **Forum Voicemail** geïnstalleerd is en de systeembeheerder voor u een spraakbox heeft ingesteld.

Bericht spraakb. (berichten spraakbox): u ziet nu de lijst met binngekomen spraakbox-berichten en kan die beluisteren en bewerken (zie daarvoor de paragraaf “Spraakbox-berichten” vanaf pagina 125).

Bel spraakbox: u roept uw spraakbox op. De verdere bedieningsstappen zijn spraakgestuurd.

Uitvoerige informatie daarover vindt u in de handleiding van het spraakboxprogramma **Forum Voicemail**.

Server menu: uw communicatiesysteem kan worden uitgebreid met programma's van andere fabrikanten. U kunt met uw systeemtelefoon eventueel afzonderlijke functies van die programma's bedienen. In dat geval wordt het menupunt **Servermenu** aangeboden. Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

Systeem menu “Centrale inst.”

In het menu **Centrale instel.** kunt u instellingen voor het tijdbeheer van uw systeem vastleggen. Het menupunt **Tijdsturing** wordt aangeboden als de systeembeheerder voor uw gebruikersgroep de bevoegdheid “Tijdsturing” heeft ingesteld. Het menupunt **Datum/Tijd** wordt aangeboden als de systeemadministrator aan uw gebruikersgroep het serviceprofiel **Expert** toegewezen heeft. Als u deze bevoegdheden niet hebt, wordt het menu **Centrale instellingen** niet weergegeven.

Tijdsturing: voor het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 kunnen er meerdere tijdsvarianten worden geconfigureerd. Afhankelijk van de geactiveerde tijdsvariant worden inkomende oproepen op verschillende toestellen gesignaleerd.


Automatisch: activeert de automatische tijdsturing. De geconfigureerde tijdsvarianten worden automatisch omgeschakeld volgens het door de systeembeheerder vastgelegde schema. Deze instelling blijft behouden tot één van de beschikbare tijdsvarianten handmatig wordt ingesteld.

Tijdsvariant: de systeembeheerder kan maximaal 10 tijdsvarianten instellen. De tijdsvarianten zijn genummerd (voorinstelling) of worden door de systeembeheerder van een naam voorzien. Als u een bepaalde tijdsvariant handmatig kiest, wordt de automatische tijdbesturing gedeactiveerd.

Opmerking: een oproepafleiding “MSN” is altijd – onafhankelijk van de ingeschakelde tijdsvariant – actief.

Datum/Tijd: datum en tijd worden bij de eerste uitgaande externe verbinding overgenomen uit de centrale. Als deze informatie door uw provider niet ter beschikking wordt gesteld, kunt u hier de datum en de tijd zelf instellen.

Menu “Instellingen”

Toetsblokkering: druk op de softkey  om de toetsblokkering in te schakelen (zie ook pagina 41).

Toetsprogrammering: u kunt de softkeys (behalve **Esc**), de zijtoetsen, de gesprekstoets en de hotkey (niet Forum Free 568) programmeren. Open de functie **Toetsprogrammering** en druk vervolgens op de toets

die u wilt programmeren. Er wordt een keuzelijst met de programmeerbare functies weergegeven.

Forum 630d: u kunt in dit menu de functie van de SOS-toets instellen. Druk na het oproepen van het menu op de SOS-toets en kies ...

Noodoproep met navraag: als in geval van nood kort op de SOS-toets wordt gedrukt, wordt eerst nagevraagd of de noodoproep daadwerkelijk geplaatst dient te worden. Met deze navraag wordt voorkomen dat het noodoproepnummer per ongeluk wordt gebeld. Door langer op de toets te drukken wordt het SOS-noodoproepnummer direct gekozen.

SOS: als in geval van nood op de SOS-toets wordt gedrukt, wordt het SOS-noodoproepnummer direct gekozen.

Gebruikersnaam: weergave van de gebruikersnaam die in rusttoestand op het scherm verschijnt

Display

Taal: kies een displaytaal uit de lijst.

Letterinstellingen: u kunt voor de displayweergave een klein, middelgroot of groot lettertype kiezen.

Kleurenschema: u kunt kiezen uit vijf verschillende achtergrondkleuren voor de keuzemenu's.

Helderheid: u kunt de helderheid van het display aanpassen aan de heersende lichtverhoudingen door middel van de navigatietoetsen ◀ en ▶ of door een cijfer in te voeren (1 ... 8).

Verlichting

Display dimmen: met deze instelling blijft de displayverlichting permanent of voor een instelbare tijd (1 min ... 48 min) zwak ingeschakeld, ook als het toestel in de rusttoestand is of in het laadstation staat. Door deze instelling is de accu sneller leeg. Kies daarom de instelling (permanent) aan alleen als u de handset na het gebruik regelmatig oplaadt.

Display: hier kunt u instellen hoe lang de volle displayverlichting (bijv. na iedere druk op een toets) ingeschakeld blijft (10 ... 240 sec).

Toetsenveld: hier kunt u instellen hoe lang de toetsenveldverlichting na iedere druk op een toets ingeschakeld blijft (**Licht uit**, 1 ... 240 sec).

- Oplader:** hier kunt u instellen hoe lang de volle displayverlichting nog ingeschakeld blijft als het toestel in het laadstation wordt gezet (**Licht uit**, 1 ... 240 sec).
- Conversatie:** om accu-energie te besparen, kunt u hiermee het gedrag van de displayverlichting tijdens een gespreksverbinding definiëren (**Licht uit**, **Licht aan**, **Licht gedimd**).
- LED-indicatie:** u kunt de LED-indicatie naar behoefte in-/uitschakelen (zie ook pagina 28).
- Levensteken:** langzaam knipperende groene of oranje LED.
- Inkomend gesprek:** snel knipperende groene of oranje LED bij een inkomende gesprek.
- Buiten bereik:** snel knipperende rode LED als het radiobereik van het systeem wordt verlaten.
- Laadindicatie:** LED brandt oranje als de accu wordt opgeladen en wordt groen als de accu helemaal opgeladen is.
- Info's:** langzaam knipperende rode LED, bijv. bij een nieuwe ingave in de oproeplijst.
- Handenvrij:** LED brandt groen als de luidspreker is ingeschakeld.
- Afspraak:** langzaam knipperende rode LED als de afspraak wordt gesignaliseerd.
- Wekker:** langzaam knipperende rode LED als de wektijd wordt gesignaliseerd.
- Lijst open:** de bellerslijst en / of de nummerherhalingslijst worden normaal gesproken beheerd in uw handset (instelling: **Lokaal**). Als er ook een lijst in het communicatiesysteem is (instelling: **PBX**), kunt u selecteren welke lijst er wordt weergegeven. Als u **Automatisch** selecteert, gebruikt het toestel altijd de lijst (indien aanwezig) van het communicatiesysteem **PBX**. Als deze lijst niet aanwezig is, blijft de automatische selectie op **Lokaal** staan. Selecteren van de lijst **PBX** (resp. **Automatisch** / **PBX**) heeft zin als uw handset parallel met een kabeltelefoon wordt gebruikt. Op die manier hebben beide toestellen toegang tot dezelfde lijst en zijn wijzigingen op beide toestellen zichtbaar.

Toestelopties

Stil opladen: de handset signaleert akoestisch geen oproepen zolang hij op het laadstation staat. Zodra u de handset van het laadstation neemt, worden oproepen opnieuw akoestisch gesignaleerd. De oproepen worden opgenomen in de oproeplijst. **Stil opladen** geldt niet voor opladen via de USB-poort (beschikbaar bij de Forum Free 578/Forum Free 588).

Auto toetsblokkering: als deze functie is geactiveerd, wordt het toetsenveld automatisch geblokkeerd na ca. 60 sec. zonder drukken op toetsen.

Lad. autom. beantw.: als deze functie is ingeschakeld, neemt de handset een oproep automatisch aan als deze uit het laadstation wordt gepakt.

Autom. beantwoorden: met deze functie neemt de handset oproepen automatisch aan. Schakel deze functie alleen in als dat voor uw werk noodzakelijk is, aangezien de beller hierdoor ongemerkt kan meeluisteren. Voor de zekerheid wordt het automatisch aannemen van een oproep aangekondigd met 3 attentietonen en tijdens de verbinding aangegeven met een snel knipperende groene LED.

De functie is handig om onmiddellijk op de hoogte te worden gebracht van belangrijke zaken (bijv. als men dienst heeft). Bovendien kan deze functie bij gebruik van de handset met een headset de toepassing vergemakkelijken. Voor in- en uitschakelen drukt u op **Wijzig**.


De volgende opties kunnen worden ingesteld:

Tijd: hier kan worden ingesteld na welke tijdspanne het automatisch aannemen van oproepen moet worden verricht:
0 sec ...20 sec.

Let op: als uw toestel de functies tekstberichten en / of paging ondersteunt, mag de ingestelde tijd niet onder de 3 seconden liggen.

Handenvrij: de oproep kan in de handenvrijmodus worden aangenomen (de luidspreker wordt ingeschakeld). Met de instelling **Alleen in oplader** of **Altijd** kunt u hierbij instellen of de handenvrijmodus alleen wordt inge-

schakeld als de handset in het laadstation zit, of ook als u het bijv. bij u hebt.


Microfoon: de oproep kan met of zonder ingeschakelde microfoon automatisch worden aangenomen. De microfoon kan echter ook na de oproep worden ingeschakeld met de softkey .

LED-indicatie: hiermee kunt u de LED-indicatie tijdens een verbinding in- of uitschakelen.



Attentietonen: hiermee kunt u de attentietoon voorafgaand aan het automatisch aannemen van een oproep in- en uitschakelen.

Auto verkort kiezen: als deze functie is ingeschakeld, wordt dit doel door lang op een toets voor verkort kiezen te drukken (zie pagina 105) meteen gekozen. Dit werkt alleen als het bijbehorende telefoonboekitem slechts één doel bevat (privé, zakelijk, mobiel, e-mail of fax). Als dat niet het geval is, wordt de lijst met items weergegeven tijdens de kiesvoorbereiding.

Bluetooth (beschikbaar bij de Forum Free 578/Forum Free 588)

BT status: geeft aan of *Bluetooth* in- of uitgeschakeld is. Voor in- en uitschakelen drukt u op de softkey .

Headset selecteren: kies uit de lijst met aangemelde headsets degene die u wilt gebruiken.

Headset aanmelden: druk op de softkey  om een nieuwe headset voor gebruik op uw handset aan te melden. Voor ook op de headset de nodige stappen uit (zie handleiding van de headset). De handset zoekt gedurende ca. 30 sec. naar *Bluetooth*-toestellen binnen zijn bereik. Kies een ingave, druk op de softkey  en voer de PIN van de headset in. Het "pairing" wordt gestart.

Als u de naam wijzigt of een *Bluetooth*-headset wilt verwijderen, kiest u ...

... **Bewerken:** naam van een headset wijzigen.

Wissen: de aanmeldingsgegevens voor de desbetreffende headset worden na een bevestigingsvraag gewist.

Device ID: weergave van de Bluetooth Device-ID van uw DECT-telefoon

Menu “Beveiliging”

Om het menu **Beveiliging** te openen, moet u de toestel-PIN invoeren. Bij levering is de PIN “0000” (vier keer het cijfer 0).

Afsluiten: de telefoon is geblokkeerd. Er kunnen alleen nog maar binnenkomende oproepen worden aangenomen. Een geprogrammeerde noodoproep toets of de SOS-toets van de Forum Free 588 kan nog wel worden gebruikt. Voor het opheffen van de telefoonblokkering zie pagina 41.

Wijzigen PIN: wijzig de toestel-PIN voor het menu **Beveiliging**. Voer de nieuwe PIN in en herhaal de invoer van de nieuwe PIN.

SOS

SOS nummer: voer het oproepnummer in dat gebeld moet worden voor een noodoproep. Dit SOS-noodoproepnummer wordt gekozen als u drukt op de SOS-toets (Forum Free 588), een geprogrammeerde noodoproep toets of door de **Alarm sensor** (Forum Free 588, indien daar geen **Alarmnummer** is geprogrammeerd). Als het SOS-noodoproepnummer door het systeem wordt bepaald, wordt dit menupunt niet weergegeven.

SOS toets: u kunt definiëren hoe de SOS-toets (Forum Free 588) werkt. Ofwel wordt het noodoproepnummer meteen gekozen (**SOS**), ofwel pas nadat u hebt bevestigd (**Noodoproep met navraag**).

Alarm sensor (alleen Forum Free 588): raadpleeg de beschrijving van de alarmsensor op pagina 50, voordat u de instellingen verricht.

Alarmnummer: als het SOS-noodoproepnummer door het systeem wordt bepaald, wordt dit menupunt niet weergegeven. Voer het alarmnummer in dat bij een sensoralarm moet worden gebeld.

Alleen systemen Forum 500 Forum 5000: u kunt aan de voorkant van het oproepnummer de R-toetsfunctie (ruggespraak) door drie keer indrukken van de toets **#** plaatsen. Op die manier is een noodoproep ook tijdens een gespreksverbinding mogelijk (al naar gelang de handset).


Andere systemen: in andere systemen wordt de “houden”-functie eventueel opgeroepen met andere codes. Welke

programmering er van toepassing is, vindt u in de bijbehorende systeemdocumentatie.

Alarm aut.beantw: u kunt instellen of tijdens een vooralarm automatisch een oproep van een willekeurig oproepnummer wordt aangenomen. Onafhankelijk van de instelling worden oproepen van het alarmoproepnummer of het SOS-noodoproepnummer automatisch aangenomen en het vooralarm beëindigd.

Handsfr.in alarm: u kunt instellen of de alarmoproep in de handenvrij- of hoorn-modus moet worden verricht. Deze instelling geldt ook voor de noodoproep via de SOS-noodoproepstoets.

Vooralarm: schakel het vooralarm met **Wijzig** voor alle alarmtypes in resp. uit.

 **SOS-toon:** het vooralarm kan met of zonder alarmtoon op de handset worden uitgevoerd. Als de alarmtoon ingeschakeld is, wordt het alarm met stijgend volume gemeld.


Triller: u kunt bepalen of het vooralarm naast de triloproep moet worden gesignaleerd.

Duur: u kunt de tijd (10 sec ... 75 sec) instellen die moet verstrijken voor het SOS-nummer wordt opgeroepen. Gedurende deze tijd wordt op de handset een oplopende oproeptoon (alarmtoon) gesignaleerd (indien ingeschakeld).

Tijdens het vooralarm kan het alarm door de volgende maatregelen nog worden onderbroken.

- Bij persoonsbeveiliging: door het indrukken van **Esc** of door het oprichten in verticale positie gedurende minstens 4 seconden.
- Bij ontsnappingsalarm: door het indrukken van **Esc**.
- Bij bewegingsalarm: door het indrukken van **Esc** of door het apparaat gedurende 1 – 2 seconden zijdelings te schudden.

Persoonsbeveiliging: schakel het alarm met **Wijzig** in resp. uit.

 **Alarm verbonden:** om onvrijwillige alarmen te verhinderen, kunt u de alarmactivering tijdens gesprekken verhinderen door deze functie uit te schakelen.

Vertraging: u kunt de tijd instellen gedurende welke het toestel zich buiten de verticale positie mag bevinden zonder dat er een alarm wordt geactiveerd (1 sec ... 75 sec).

Schakel a.u.b. de “Triller” uit in de zoemerinstellingen (zie pagina 119) als u de persoonsbeveiliging wenst te gebruiken.

Hoek: kies de hellingshoek van de handset waarbij het alarm moet worden geactiveerd.

Steil: ongeveer 45° uit de verticale positie.

Gemiddeld: ongeveer 55° uit de verticale positie.

Vlak: ongeveer 65° uit de verticale positie.

De hellingshoek wordt voor elke as van de handset bepaald.

Bewegingsalarm: schakel het bewegingsalarm met **Wijzig** in resp. uit.



Alarm verbonden: om onvrijwillige alarmen te verhinderen, kunt u de alarmactivering tijdens gesprekken verhinderen door deze functie uit te schakelen.

Vertraging: u kunt de tijd instellen gedurende welke het toestel zich in rusttoestand mag bevinden zonder dat er een alarm wordt geactiveerd (1 sec ... 75 sec). Om ongewenste alarmen te vermijden, wordt bij elke toetsdruk op het toestel de vertragingstijd gereset – b. i.j.v. bij het navigeren in het menu.


Gevoeligheid: stel hier de gevoeligheid (**Laag, Middel, Hoog**) in. Hiermee kunt u de sensor aanpassen aan de verschillende bewegingen van de te bewaken personen (bijv. manier van lopen).

– Lage gevoeligheid betekent: de vertragingstijd wordt ook door langzame bewegingen gereset.

– Hoge gevoeligheid betekent: de vertragingstijd wordt pas door snelle (abrupte) bewegingen gereset.

Schakel a.u.b. de “Triller” uit in de zoemerinstellingen (zie pagina 119) als u het bewegingsalarm wenst te gebruiken.

Ontsnapp.alarms: schakel het ontsnappingsalarm met **Wijzig** in resp. uit.

 **Alarm verbonden:** om onvrijwillige alarmen te verhinderen, kunt u de alarmactivering tijdens gesprekken verhinderen door deze functie uit te schakelen.

Vertraging: u kunt de tijd instellen gedurende welke het toestel zich in een snelle beweging mag bevinden zonder dat er een alarm wordt geactiveerd (1 sec ... 75 sec).

Gevoeligheid: stel hier de gevoeligheid (**Laag, Middel, Hoog**) in. Hiermee kunt u de sensor aanpassen aan de verschillende bewegingen van de te bewaken personen (bijv. renbewegingen).

– Lage gevoeligheid betekent: het alarm wordt pas geactiveerd bij snelle of abrupte bewegingen.

– Hoge gevoeligheid betekent: het alarm wordt ook bij langzamere bewegingen geactiveerd.

Schakel a.u.b. de “Triller” uit in de zoemerinstellingen (zie pagina 119) als u het ontsnappingsalarm wenst te gebruiken.

Herhaling: dit is de tijdspanne waarna een hernieuwd vooralarm met daarop volgend kiezen van het alarmoproepnummer wordt uitgevoerd, bijv. omdat de oproep naar het alarmoproepnummer door het systeem is afgebroken (**Uit**, 5 sec ... 240 sec). Schakel de herhaling met **Wijzig** in resp. uit.

Resetten: u kunt verschillende delen van uw instellingen terugzetten op de leveringstoestand.

Privé-telefoonboek: de ingaven in uw privételefoonboek worden na een bevestigingsvraag gewist.

VIP-lijst: de VIP-lijst (zie pagina 47) wordt verwijderd.

Nieuwe informatie: de items in het menu **Informatie** (zie pagina 109) worden na een veiligheidsvraag gewist.


Alle lijsten?: alle lijsten (oproeplijst, nummerherhalingslijst) worden na een bevestigingsvraag gewist.

Toetsprogrammering: alle geprogrammeerde toetsen worden terug op de leveringstoestand gezet.

Gebruikersinstellingen: alle gebruikersinstellingen (bijv. displaytaal, display-instellingen) worden na een bevestigingsvraag teruggezet op de leveringstoestand.

Alle: de handset wordt na een bevestigingsvraag teruggezet op de leveringstoestand. Dit geldt niet voor de aanmelding op het systeem en de PIN.

Menu “Profielen”

Bij levering zijn er vier profielen geprogrammeerd met instellingen die voor de “specifieke toepassing” karakteristiek zijn. Er is een vijfde profiel beschikbaar voor verdere opties. U kunt alle profielen wijzigen en naar behoefte de naam ervan wijzigen. Het ingeschakelde profiel wordt op het display in rusttoestand weergegeven achter het symbool .

Kiezen

Geen profiel: met deze instelling wordt er geen profiel gebruikt. De instellingen die u hebt gekozen zijn geldig.

Normaal: in dit profiel zijn er parameters voor “normaal” gebruik ingesteld.

Hoofdtelefoon: in dit profiel zijn er parameters voor gebruik met een headset ingesteld.

Meeting: in dit profiel zijn er parameters voor gebruik van de handset tijdens een meeting ingesteld.

Luid: in dit profiel zijn er parameters voor gebruik in een bijzonder lawaaierige omgeving ingesteld.

<Profiel 05>: over dit profiel kunt u vrij beschikken.

Instellingen: kies een van de profielen om wijzigingen te verrichten.

Profielnaam: wijzig indien gewenst de naam van het profiel.

Oproepvolume: stel het gewenste volume voor de beltoon (**Oplopend**, niveau 1...7).

Zoemerapparaat: stel in waarresp. waarmee de oproep wordt gesignaliseerd (luidspreker, headset, trilalarm).

Oproeptoon eenmal: kies of de oproep eenmalig of herhaaldelijk moet klinken.

Toetsklik: schakel de toetsklik in of uit.

Acceptatietonen: bepaal of er acceptatietonen gesignaleerd worden of niet.

Auto volume: schakel de automatische geluidsherkenning voor een hardere beltoon in of uit.

Luide omgeving: schakel deze functie in als de spraakwaliteit in een lawaaierige omgeving moet worden aangepast.

Stil opladen: schakel de functie **Stil opladen** (zie ook pagina 144) in of uit.

LED inkomende oproep: schakel de LED-indicatie voor een binnenkomende oproep in of uit.

Menupunt “Deuropener”

Dit menupunt is alleen beschikbaar als uw handset op het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 is aangemeld, zie *Menu “Systeem”* vanaf pagina 121.

Deuropener: u bedient de deuropener.

Toetsen programmeren

Op uw handset is het mogelijk om bepaalde toetsen te bezetten met vaak gebruikte functies.

Programmeerbare toetsen

Forum Free 568

Zo kunnen de **linker en middelste softkeytoets** onder het display, de **gesprektoets** en de **linker en rechter navigatietoets** geprogrammeerd worden. De linker en rechter geprogrammeerde navigatietoets kunnen ook tijdens de verbindingstoestand van de handset worden gebruikt.

Forum Free 578 / Forum Free 588

De **linker en middelste softkeytoets** onder het display kunnen worden geprogrammeerd. Deze geprogrammeerde toetsen kunt u alleen gebruiken als het toestel in rusttoestand is.


Daarnaast kunnen de **drie zijtoetsen (links)**, de **hotkey (rechts)**, de **gesprektoets** en de **linker navigatietoets** worden geprogrammeerd. Deze geprogrammeerde toetsen kunnen worden gebruikt als de handset in de rusttoestand of in de verbindingstoestand is.

Na het programmeren wordt op het display het symbool/pictogram van de geprogrammeerde functie weergegeven (niet bij de hotkey). Een korte druk op de toets volstaat om de functie op te roepen.



Opmerking: houd er rekening mee dat een aantal functies in de verbindingstoestand alleen wordt weergegeven. Als u bijv. de oproeplijst opent, kunt u daarin bladeren en deze bewerken, maar kunt u vanuit de lijst geen oproepnummer kiezen.

Programmeerbare functies

Open het menu **»» > Instellingen > Toetsprogrammering** (zie pagina 141).

Als u bij het programmeren van een toets op de softkey  drukt, wordt de oorspronkelijke standaardwaarde van de toets weergegeven. Die waarde kunt u instellen met **Ok**.

U kunt kiezen uit de volgende functies:

	Geen functie	De toets is vrij.
	VIP-lijst	De toets wordt bezet met een oproepnummerlijst (max. zes ingaven). De VIP-lijst is standaard via de hotkey bereikbaar. De VIP-lijst kunt u pas bezetten van oproepnummers als u de toets geprogrammeerd hebt. Voer na de eerste keer oproepen het desbetreffende oproepnummer en de naam in, zodat u over de lijst kan beschikken.
	Wekker	De toegang tot de wekkerinstellingen wordt geprogrammeerd.
	Afspraak	De toegang tot de afspraakinstellingen wordt geprogrammeerd.
	Profiel	De lijst met profielen wordt weergegeven.
	Informatie	Het infomenu (bellerslijst, nummerherhaling ...) kan geprogrammeerd worden.
	Nieuwe informatie	Als er nieuwe berichten of bijv. nieuwe oproepen in de oproeplijst zijn binnengekomen, worden de lijstitems direct opgeroepen met de geprogrammeerde toets.
	Lijst bellers	De bellerslijst wordt weergegeven.
	Oproepherhaling	De nummerherhalingslijst wordt weergegeven.
	Voice box	De lijst met spraakbox-berichten wordt weergegeven.
	Paging berichten	Als u communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 voorzien is van de bijbehorende toepassing, kunt u hier de toegang tot paging-meldingen programmeren.



Quit bericht

Met de toets kunt u binnengekomen berichten (paging) bevestigen.



Berichten

Bezet de toets met de toegang tot nieuwe korte berichten.



Taken

Hiermee wordt de takenlijst (voor zover die op uw systeem beschikbaar is) op de toets geprogrammeerd.



E-mail

Hiermee wordt de toegang tot nieuwe e-mailmeldingen op de toets geprogrammeerd.



Menu

De toets wordt bezet met de toegang tot het toestelmenu.



Systeem menu

De toets wordt bezet met de toegang tot het systeemmenu / totale menu van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000.



Server menu

Hiermee wordt de toegang tot het servermenu op de toets geprogrammeerd.



Privé-telefoonboek

Het privé (in de telefoon opgeslagen) telefoonboek wordt bereikt.



Systeem telefoonboek

Het telefoonboek van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 wordt bereikt.



Navigatie

Bezet de toets met de alternatieve toegang tot de functies waarmee de navigatietoetsen bezet zijn.



Noodoproep met navraag

Bezet de toets als SOS-noodoproepstoets. Het oproepnummer dat in het menu **»»» > Beveiliging > SOS > SOS nummer** (zie pagina 146) is opgeslagen, wordt (na een bevestigingsvraag) gebeld.



SOS

Bezetting de toets als SOS-noodoproep. Het oproepnummer dat in het menu **»»» > Beveiliging > SOS > SOS nummer** is opgeslagen, wordt direct (zonder bevestigingsvraag) gebeld.

Forum Free 578 / Forum Free 588: als u wilt dat de SOS-noodoproep ook in de verbindingstoestand beschikbaar is, dient u deze functie niet op de middelste of linker softkey te programmeren (zie pagina 49).



Aannem.

Bezetting de toets met de functie **Aannem.** (zie pagina 137).



Uitparkeren

Bezetting de toets met de functie **Uitparkeren** (zie daarvoor pagina 90).



Pickup

Bezetting de toets met de functie **Pickup** (zie pagina 136).



Pickup gericht

Bezetting de toets met de functie **Pickup gericht** (zie pagina 136).



VIP-oproep

Bezetting de toets met de functie **VIP-oproep** (zie pagina 137).



Intercom

Bezetting de toets met de functie **Intercom** (zie pagina 137).



Bidirection. intercom

Bezetting de toets met de functie **Bidirection. intercom** (zie pagina 137).



Deuropener x

Bezetting de toets met de functie **Deuropener**. Al naar gelang de systeemconfiguratie kunt u kiezen uit meerdere deuropeners.



Lijn kiezen

Bezetting de toets met de toegang tot de lijntoetsen van uw telefoon (zie daarvoor ook pagina 55).



Lijn x

Bezetting de toets met de toegang tot een geselecteerde lijntoets van uw telefoon.



Actieve opties

Bezet de toets met de toegang tot het menupunt **Actieve opties** van het systeemmenu / totale menu (zie pagina 112).



Licht

Geprogrammeerde toets voor het in-/uitschakelen van de displayverlichting



Bluetooth

Hiermee wordt de toegang tot het bluetoothmenu (alleen Forum Free 578 / Forum Free 588) op de toets geprogrammeerd.



Hi-Q Audio

Bezet de toets voor het wisselen tussen Standaard audio en Hi-Q audio (zie pagina 120).



Geluidsvolume

Hiermee wordt de toegang tot de volume-instelling op de toets geprogrammeerd (de geprogrammeerde toets wordt niet voorzien van een symbool / pictogram).

Alternatieve toegang tot standaardfuncties

Als u de programmering van de standaardfuncties hebt gewijzigd, zijn er alternatieve mogelijkheden om die functies te bereiken.



Herhaling

... gesprekstoets lang indrukken 



Navigatie

... indrukken van de toetsen Δ , ∇ , \triangleright , \triangleleft

Appendix

Verzorging en onderhoud

Uw telefoon is een product dat wat betreft het ontwerp en de uitvoering aan de allerhoogste eisen voldoet. Het toestel moet daarom voorzichtig behandeld worden. Met de volgende tips kunt u lang plezier aan dit product beleven.

Alle veiligheidsinstructies op pagina 9 opvolgen. Deze instructies gelden zowel voor de handset, het laadstation en de accu's (de gehele telefoon) als voor het toebehoren.

Voor het reinigen van de telefoon dient u eerst de stekker van het laadstation uit het stopcontact te trekken. Neem de toestellen met een antistatisch schoonmaakdoekje of een vochtige zeem af, vervolgens met een droge doek.

Opmerking: spuit nooit schoonmaak- of oplosmiddel op uw telefoon. Reinig de laadcontacten van de handset en het laadstation met een pluisvrije doek.

Toebehoren

Headsets

Aangesloten headsets dienen te voldoen aan de norm DIN EN 60950-1, punt 6.2. Neem contact op met de klantenservice van Proximus als u meer informatie nodig heeft over aansluitbare headsets, adapters en adapterkabels.

USB-lader

Als u uw handsets Forum Free 578, Forum Free 588 via een USB-lader wilt opladen, dient u een in de handel verkrijgbare USB-stekkeradapter met de volgende specificaties te gebruiken:

Soort aansluiting: Mini-USB-stekker

Type: schakeladapter 100 V bis 240 V / 50 – 60 Hz

Uitgangsvermogen: ca. 5 W

Uitgangsspanning: 5 V / DC

Gebruik altijd een adapter die is goedgekeurd door de daarvoor verantwoordelijke officiële instanties.

Neem contact op met de klantenservice van Proximus als u meer informatie nodig heeft over het USB-lader.

Als u een USB-kabel nodig hebt, kunt u die aanschaffen. Gebruik altijd een afgeschermd USB-kabel van het type "USB 2.0 A naar USB Mini B". Neem contact op met de Proximus-klantenadviseur als u nog meer informatie over de USB-kabel nodig hebt.

Technische gegevens

Standaard:	DECT /GAP
Aantal kanalen:	120 Duplexkanalen
Frequenties:	1880 MHz tot 1900 MHz
Duplexprocédé:	Tijdmultiplex, 10 ms framelengte
Kanaalrooster:	1728 kHz
Bitrate:	1152 KBit/s
Modulatie:	GFSK
Spraakcodering:	32 KBit/s (Standaard audio) 64 KBit/s (Hi-Q audio)
Zendvermogen:	10 mW (gemiddeld vermogen per kanaal)
Reikwijdte:	tot 300 m buiten, in gebouwen tot 50 m
BluetoothQD ID:	D032724
Stroomtoevoer laadstation:	AC 110 – 240 V / 50 / 60 Hz
Bedrijfsduur handset / standaardaccu:	Standby / in gesprek tot 100 h / 12 h
Standaardaccu:	Li-ion accu, 3,7 V / 850 (880) mAh / 3,15 (3,3) Wh
Oplaadtijd voor lege standaardaccu's:	2,5 h
Toegestane omgevingstemperaturen voor gebruik van de handset:	5° C tot 40° C
Toegestane opslagtemperatuur:	-5° C tot 45° C
Afmetingen laadstation:	Lengte / breedte / hoogte 76 x 75 x 24 mm

Afmetingen handset:	Lengte / breedte / diepte
Forum Free 568:	135 x 49 x 22,5 mm
Forum Free 578:	135 x 49 x 22,5 mm
Forum Free 588:	135 x 53 x 22,5 mm
Gewicht laadstation:	40 g
Gewicht handset:	(met accu)
Forum Free 568:	120 g
Forum Free 578:	120 g
Forum Free 588:	125 g
Lengte van de stroomkabel:	1,5 m

Menuboom

Informatie → [Lijst bellers
Pagina berichten
Voice box*
Berichten
E-mail
Taken
Fax*
Oproepherhaling
Kostenteller
Actieve opties

Actieve functies → [Bluetooth**
Persoonsbeveiliging**
Bewegingsalarm**
Ontsnapp.alarm**
Oproepfilter*
Profielen
Wekker
Afspraak

Telefoonboeken → [Systeem telefoonboek
Privé-telefoonboek
VIP-lijst

Uitparkeren
Pickup
Aannem.

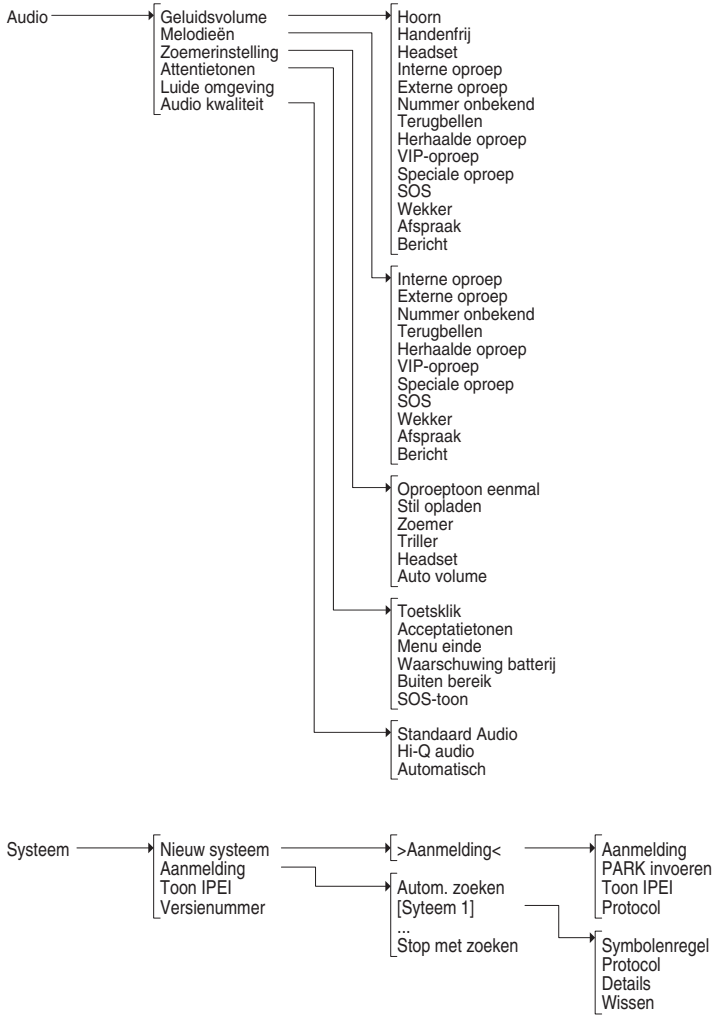
Tijd/Alarmen → [Afspraak
Wekker
Timer
Formaatinstellingen

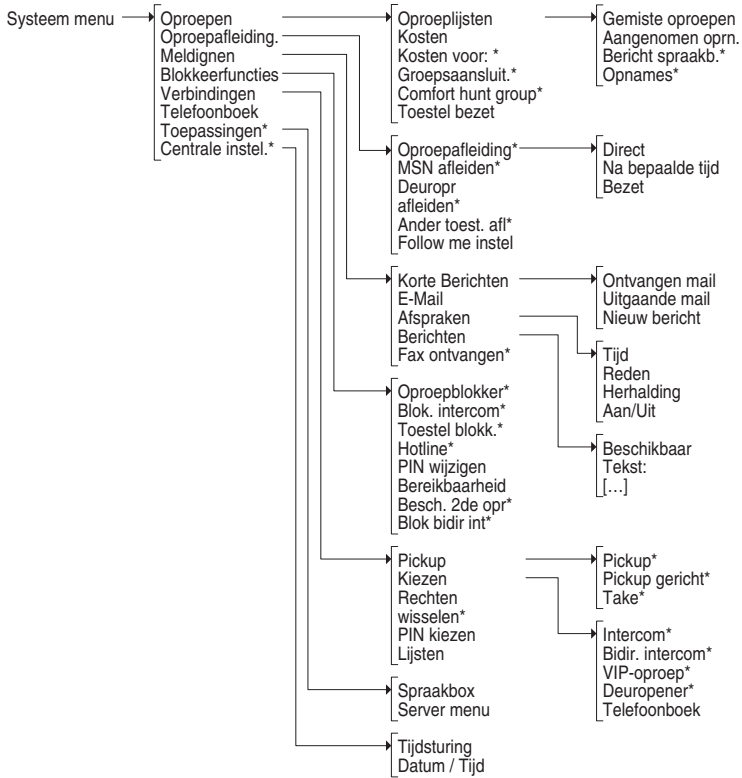
→ [Afspraak 1, 2, 3 → [Status
Tijd
Datum
Tekst

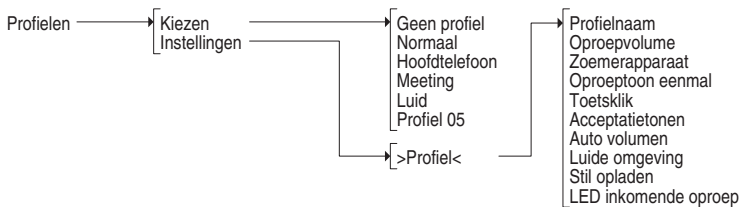
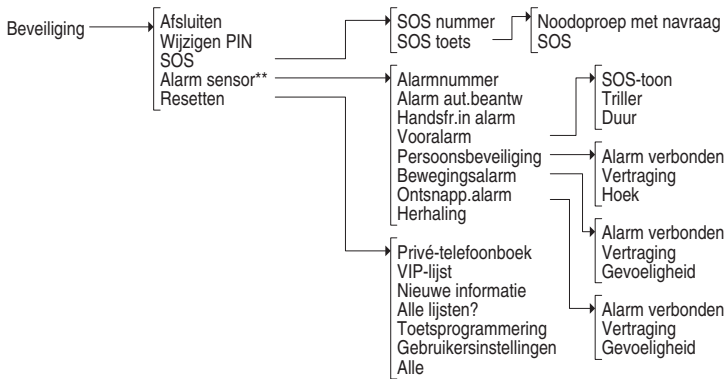
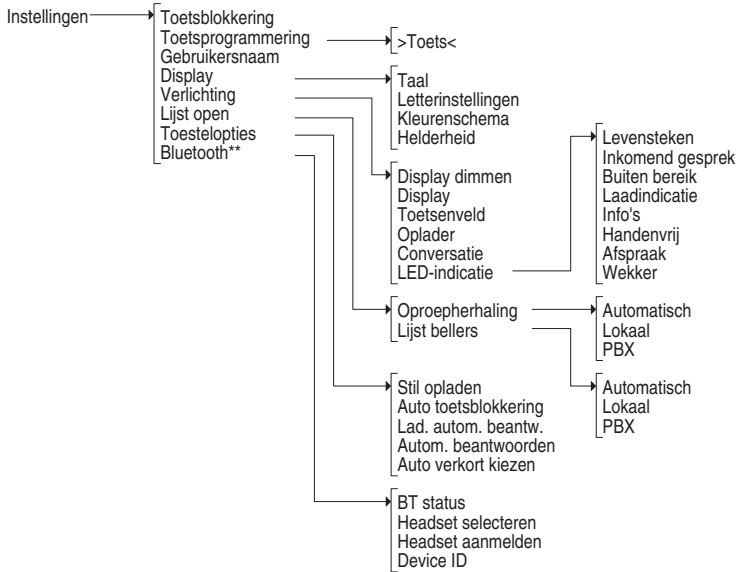
→ [Wekker 1, 2, 3 → [Status
Tijd
Tekst

→ [Tijdformaat → [24u, 12u am/pm

→ [Datumformaat → [dd.mm.jj
mm/dd/jj
jj-mm-dd
dd-mmm-jjjj







Deuropener*

*) beschikbaar als dit door het communicatiesysteem wordt toegestaan/
ondersteund

***) alleen beschikbaar bij bepaalde toesteltypen

Milieu-informatie

- Voor het produceren van de apparatuur die u hebt aangekocht, werden natuurlijke hulpbronnen aangeboord en benut. Deze apparatuur kan stoffen bevatten die gevaarlijk zijn voor de gezondheid en het milieu.
- Om te verhinderen dat deze stoffen in ons milieu terechtkomen en om tevens verspilling van de natuurlijke hulpbronnen tegen te gaan, verzoeken wij u de geschikte inleverings- en inzamelingsssystemen te benutten. Die systemen zullen de meeste materialen waaruit uw opgebruikte apparatuur bestaat op afdoende wijze hergebruiken of recycleren.
- Het symbool met de doorkruiste vuilnisbak verzoekt u dergelijke systemen te gebruiken.
- Als u meer informatie wenst over de inzamelings-, hergebruiks- en recyclingssystemen, gelieve contact op te nemen met uw gemeentelijke of regionale dienst voor afvalverwerking.
- U kunt ons ook altijd contacteren als u meer informatie wenst over de invloed van onze producten op het milieu.



Index

A

- Aanmelden (handset) 23, 121
- Aannem. (Take) 69, 72, 115
- Acceptatietonen 120
- Accu 13
 - informatie 17
 - waarschuwing 20, 120
- Actieve opties 112
- Adapter 16
- Afspraak 113, 133
 - afspraak aannemen 94
 - bevestigen 94
 - instellen en inschakelen 115
 - signalitie 43
- Alarm
 - alarmnummer 52
 - alarmsensor 50, 113, 146
 - automatisch beantwoorden 53
 - handenvrij telefoneren 53
 - herhaling 53
 - SOS-toon 53, 120
 - vertraging 52
 - vooralarm 52
- Apothekersschakeling 96
- Attentietonen 120
- Audio kwaliteit 120
- Automatische gespreksopname, zie Gespreksopname 88

B

- Bedrijfstelefoonboeken 97
- Beltoon
 - in-/uitschakelen 43, 119
 - uitschakelen bij oproep 43, 75, 77
- Bereikbaarheid 135
- Berichten 111, 134

- Bescherming tweede oproep 135
- Bewegingsalarm 51, 113
- Bidirectionele intercom 69, 71, 83, 91, 137
- Bidirectionele intercombescherming 136
- Blokkering intercom 135
- Bluetooth 113, 145
- Boekingsnummer 59, 72, 82, 85
- Buiten bereik 120

C

- CLIP 56
- CLIP no screening 56, 76
- CLIR 57
- CNIP 56
- Comfort groepsoproepen 128
- Conferentie 79, 84
 - beëindigen 84, 85
 - starten 84
- Conferentiegesprek met drie deelnemers 55, 82

D

- Datum
 - instellen 141
 - weergave tijdens rusttoestand 45
- Dead spots 11
- DECT 11
- Deurbel 95
- Deurgesprekken 96
- Deurintercom 96
- Deuropener 70, 73, 74, 78, 79, 83, 84, 86, 95, 137, 151
- Deuroproep, afleiden 96

Dimmerfunctie 44
Direct kiezen 63
Display
 lichtsterkte 44
 menu „Instellingen“ 142
 taal 37
 verlichting 44
Display in rusttoestand 27
Displayweergaven 25
Doorphone 96
Doorschakelen 79
 naar een externe deelnemer 81
 naar een interne deelnemer 80
Draagbeugel 13
DTMF 55

E

Editors 38
Elektrische voeding 16
E-mail 111, 132

F

Follow me 131
Formaatinstellingen 116

G

GAP 11
Gebruik conform de bestemming 8
Gebruikersnaam 142
Gebruikers-PIN wijzigen 135
Gesprek
 beëindigen 75
 doorschakelen naar een externe
 deelnemer 81
 doorschakelen naar een interne
 deelnemer 80
 opnemen 72, 86, 126
Gespreksopname 88

H

Handenvrij telefoneren 42
Handset
 inschakelen/uitschakelen 40
 microfoon uitschakelen 44
Headset
 aanmelden 46, 145
 aansluiting 14, 45
 device ID 145
 selecteren 145
 volume 42
Heroproep 80
Hoorapparaten 10
Hotkey 47
Hotline 93, 135

I

Inboeken (handset) 21
Informatie-menu 45
Intercom 69, 71, 83, 91, 137
IPEI 21, 121

K

Kengetal invoer 123
Keypad-keuze 57
Keypad-protocol 57
Kiesvoorbereiding 63
Korte berichten 132
Kosten 56, 112, 127
 voor 128

L

Laadstation 15
Laadtijd 19
Least Cost Routing (LCR) 57
 uitschakelen 69, 71, 83
LED 28
Leveringsomvang 12
Leveringstoestand 149

Lichtsterkte 44
Lijn bezetten 54
Lijntoetsen 55
 lijn kiezen 63, 70
 oproepsignalisatie 76
Lijst bellers 70, 73, 74, 79, 83, 84,
 86, 109
Lijst open 143
Luide omgeving 120, 151

M

Makelen 55, 79, 82, 85
Meeluisteren 42
Menu
 automatisch sluiten 36, 44
 Telefoonboeken 98
 voor en tijdens een verbinding 61
Menu (aan de toestand aangepast)
 bezette deelnemer 73
 bij binnenkomende oproep 77
 bij gesignaliseerde tweede
 oproep 78
 conferentie 85
 deelnemer in wacht 83
 in gesprek 71
 kiesvoorbereiding 70
 kiezen 69
 ruggespraak 82
 tijdens de oproep 74
Menu “Actieve functies” 113
Menu “Audio” 117
Menu “Beveiliging” 146
Menu “Informatie” 109
 oproepafleiding 112
 oproepblokkering 112
 tijdsturing 113
Menu “Instellingen” 141
Menu “Profielen” 150
Menu “Systeem menu” 122
Menu “Systeem” 121

Menu “Telefoonboeken” 113
Menu “Tijd/Alarmen” 115
Menu einde 120
Menuboom 161
Microfoon uitschakelen 44

N

Nakiezen (DTMF) 55
Namen/oproepnummers
 invoeren 38
Netlijn bezetten 54
Nieuw systeem 121
Nummer onderdrukken
 (kiesvoorbereiding) 70
Nummerherhaling 64, 111

O

Onderscheppen 71
Ontsnappingsalarm 51, 113
Opbellen 63
 kiesvoorbereiding 70
 vanuit het
 privételefoonboek 102
 vanuit het telefoonboek van het
 systeem 98
 vanuit oproeplijsten 66
Oplaadaansluiting 15
Opmerkingenvenster 44
Oproep
 aannemen 77, 78
 afwijzen 77, 78
 binnenkomend 77
 deflecteren 77, 78, 82
 parkeren 72, 79, 82, 90
 pickup 136
 uit parkeren 70
 verbreken 78, 82
Oproepafleidingen
 deur 130
 Follow me 131

- invoeren van oproepnummers 54
- MSN 130
 - naar de spraakbox 60
 - oproepafleiding MSN 54
 - van uw eigen telefoon 129
 - voor andere gebruikers 131
- Oproepblokkering 134
- Oproepherhaling 70, 72, 74, 79, 83, 84, 85
- Oproeplijst
 - aangenomen oproepen 125
 - gemiste oproepen 124
 - kiezen vanuit 66
 - spraakbox-berichten 125
- Oproepnummers
 - geblokkeerde/vrije 57
 - interne/externe 54
 - toevoegen 70, 71, 73, 74, 78, 79, 83, 84, 86

P

- Paging berichten 111
- Parkeren 72, 79, 82, 90
- Persoonlijk telefoonboek 97
- Persoonsbeveiliging 51, 113
- Pickup 69, 72, 114, 136
 - gericht 69, 70, 72, 73, 136
- PIN 135, 146
- PIN kiezen 138
- Privételefoonboek 70, 72, 73, 74, 79, 82, 83, 85, 102, 113
- Profiel 48, 113
 - instellen 150
 - kiezen 150

R

- Rechten wisselen 138
- Registratie (handset) 23
- Resetten, handset 149
- Ruggespraak 79

S

- Servermenu 140
- Softkeys 27
- SOS 146
- SOS-noodoproepfunctie 49
- Speciale toets 47
- Spraakbox 140
- Spreektijd 19
- Standaard groepsoproepen 128
- Stand-by-tijd 19
- Systeem menu
 - “Blokkeerfuncties” 134
 - “Centrale inst.” 141
 - “Meldingen” 132
 - “Oroepafleidingen” 129
 - “Oproepen” 124
 - “Telefoonboek” 139
 - “Toepassingen” 140
 - “Verbindingen” 136
- Systeemtelefoonboek 70, 83, 113
 - bewerken 140
 - nieuwe invoer 139

T

- Taal 37
- Take (Aannem.) 137
- Taken 111
- Technische gegevens 159
- Tele Secretary 76
- Telefoonblokkering 41, 146
- Telefoonboek 137
 - ingave toevoegen 101
 - kiesvoorbereiding 71
 - menu 98
 - nieuwe invoer 100
 - van het
 - communicatiesysteem 97
- Terugbellen 73, 93
- Tijd
 - instellen 141

- weergave tijdens rusttoestand 45
- Tijdsturing 141
- Timer 116
- Toebehoren 158
- Toestel bezet 129
- Toestel blokkeren 41, 135
- Toestelopties 144
- Toestel-PIN wijzigen 146
- Toetsblokkering 41, 141
- Toetsenindeling 24
- Toetsfuncties 29
- Toetsklik 120
- Toetsprogrammering 141
- Toonkiezen 55
- Totale menu 122
- Triloproep 43

U

- Uitparkeren 70, 114
- USB-poort 15

V

- Veiligheidsinstructies 9
- Verbinden 82, 85
- Verbindingen
 - deurooproep 139
 - kiezen 137
 - lijsten 139
 - pickup 136
 - PIN kiezen 138
 - rechten wisselen 138
- Verbindingsopbouw 63
- Verbreken (gesprek) 71, 73, 74
- Verkort kiezen
 - privételefoonboek 104
 - systeemtelefoonboek 99
- Verlichting 29, 142
- Versienummer 122
- VIP-lijst 48, 114

- VIP-oproep 76, 137
 - starten 69, 71, 73, 83
- Virtueel oproepnummer 76
- Voice box 111
 - beluisteren 89
- Voicemail-systeem 60
- Volume 117
 - aanpassing 151
 - aanpassing aan de omgeving 49
 - beltoon 150
 - luidspreker 42
 - tijdens gesprek instellen 42
- Volume van de hoorn 42
- Voorzorgsmaatregelen 18

W

- Wachtrij 58
- Wekker 113
 - bevestigen 94
 - instellen en inschakelen 116

Z

- Zenden van oproepnummers 56

Notities

Notities

Technische support

U bereikt onze support onder de volgende telefoonnummers:

**Voor configuratiewijzigingen van uw communicatiesysteem
Forum™ 500 of Forum™ 5000**

	particulieren en KMO's	grote bedrijven
Nederlands:	0800 22 500	0800 22 200
Frans:	0800 33 500	0800 33 200
Duits:	0800 44 500	0800 44 200
Engels:	0800 55 500	0800 55 200

Bij reparaties

	particulieren en KMO's	grote bedrijven
Nederlands:	0800 22 500	0800 14 888
Frans:	0800 33 500	0800 14 888
Duits:	0800 44 500	0800 14 888
Engels:	0800 55 500	0800 14 888

Voor meer informatie:

- Bezoekt u in het Internet www.proximus.be/pabx
- Wendt u zich tot uw Proximus-verkooppunt