

## Gestandaardiseerde fiche

Operator	Proximus		Tariefplan	Flex (INT+TV+TEL) + Unlimited Premium									
Datum laatste update	29/04/2021			Uiterste geldigheidsdatum									
Dienstencomponenten	<input checked="" type="checkbox"/>	Vaste telefonie	<input checked="" type="checkbox"/>	Mobiele diensten	<input checked="" type="checkbox"/>	Vast internet	<input type="checkbox"/>	Mobiel internet	<input checked="" type="checkbox"/>	Digitale TV			
<b>Kosten</b>													
Maandabonnement (€/maand)	120,99			Activering (€)			0						
Installatie €	Door de operator	Ja	<input checked="" type="checkbox"/>	Nee	<input type="checkbox"/>	0	OF	Door de klant	Ja	<input checked="" type="checkbox"/>	Nee	<input type="checkbox"/>	0
Aansluiting	<input checked="" type="checkbox"/>	Telefoonlijn	<input type="checkbox"/>	TV-kabel	Huur van de lijn (€/maand)								
Modem € (2)	Ja	<input checked="" type="checkbox"/>	Nee	<input type="checkbox"/>	Aankoop (€)	OF		Huur (€/maand)	Inbegrepen				
Satellietparabool	Ja	<input type="checkbox"/>	Nee	<input checked="" type="checkbox"/>	Aankoop (€)	OF		Huur (€/maand)					

### Contractuele voorwaarden

Onbepaalde duur	<input checked="" type="checkbox"/>	Duur (maanden)			Verbrekingsvergoeding binnen eerste 6 maanden	Ja	<input type="checkbox"/>	Nee	<input checked="" type="checkbox"/>	
Afschrijvingstabel voor koppelverkoop	Ja	<input checked="" type="checkbox"/>	Nee	<input type="checkbox"/>	Type toestel					
Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting						Duur				

### Voordelen

- (1) U kunt maximaal 6 mobiele abonnementen in een pack combineren.
- (2) Proximus raadt aan een modem te gebruiken die in haar catalogus vermeld wordt. Indien de klant opteert voor een andere modem is Proximus niet aansprakelijk voor het gebruik en/of het onderhoud ervan.
- (3) 100 Mbps is de maximale surfsnelheid aangeboden aan onze klanten.  
De aangekondigde maximale snelheid is een theoretische snelheid, voor de vaste internetverbinding die in de praktijk niet door alle klanten behaald kan worden. Je downloadsnelheid thuis hangt voornamelijk af van de afstand tussen het aansluitingspunt en de centrale, de beschikbaarheid van VDSL, je computerinstallatie en de binnenbekabeling. Enkel als deze optimaal zijn, kan je genieten van de maximale snelheid. Gebruik van een draadloze connectie (wifi) kan de haalbare snelheid eveneens beïnvloeden. Meer info : [www.proximus.be/internetpolicy](http://www.proximus.be/internetpolicy).

**Is fiber beschikbaar voor jou ?** Je kan dan kiezen voor **Flex Fiber met Unlimited Premium** en genieten van snelheden tot **500 Mbps om te downloaden** en tot **50 Mbps om te uploaden**, evenals alle andere voordelen van fiber. De prijs van dit abonnement is **€ 125,99/maand** (+ € 5 ten opzichte van Flex met Unlimited Premium).

Wil je meer ? De **Fiber Boost 1 GIGA-optie\*** geeft je verbazingwekkende snelheden tot 1 GIGA per seconde om te downloaden en tot 100 Mbps om te uploaden, voor een prijs van € 15/maand.

\* Alleen compatibel met Flex Fiber

De werkelijke ervaren snelheid met fiber is afhankelijk van het computersysteem, maar ook in uitzonderlijke gevallen, van het algemene gebruik. Als je wifi gebruikt, kan je surfsnelheid ook lager zijn.

Om de snelheid bij u thuis te kennen, surf naar [www.proximus.be/internetsnelheid](http://www.proximus.be/internetsnelheid).

- (4) Minuten en SMS'en begrepen in het forfait alsook de prijzen buiten zijn gelding:
  - In België, naar alle Belgische mobiele en vaste netwerken met uitzondering van speciale nummers (voting, 0900, enz).
  - Bij verplaatsing binnen de EU\*, naar alle EU\* mobiele en vaste netwerken met uitzondering van speciale nummers (voting, 0900, enz.).

Toegang tot het 5G-netwerk van Proximus : het 5G-netwerk is enkel toegankelijk in specifieke zones in België met een 5G compatibel toestel : meer info op [www.proximus.be/5G](http://www.proximus.be/5G). Het dataverbruik in België is onbeperkt. In de rest van de EU beschik je over 50 GB/maand: daarna kan je onbeperkt verder surfen aan € 0,0036/MB.

\* EU + IJsland, Noorwegen en Liechtenstein

De dienst is geconditioneerd tot een niet-afwijkend gebruik, "als een goede huisvader". Proximus behoudt zich dus het recht voor om de

dienst te beperken of op te schorten bij gebruik van meer dan 100 GB/maand.

- (5) € 0,99 korting per maand op de 1ste tv-bundel in je pack (meer info in het "Televisiegedeelte").
- (6) **Extra kortingen:** ontdek alle tijdelijke promoties op [www.proximus.be](http://www.proximus.be).
- (7) Onbeperkt internetvolume: persoonlijk gebruik, cf. de algemene voorwaarden. Na gebruik van 3 TB, wordt je snelheid beperkt tot het einde van de maand, tenzij activering van je gratis 300 GB extra volume activeert via MyProximus. Meer info: [www.proximus.be/internetpolicy](http://www.proximus.be/internetpolicy).

## Vaste telefoniegedeelte

### Prijs van de oproepen

Soort oproep	Nationale oproepen				Internationale oproepen (minimumprijs)				
	Vast		Mobiel		Vast	Aantal land(en)	39	Mobiel	Aantal land(en)
Uren	Piekuren	Daluren	Piekuren	Daluren	Piekuren	Daluren	Piekuren	Daluren	
Bepaling van de uren	8 – 17	17 – 8	8 – 17	17 – 8	8 - 17	17 – 8	8 – 17	17 - 8	
€/minuut	0	0	0	0	23	23	23	23	
Set-upkosten €/oproep	0	0	0	0	0	0	0	0	
Gratis minuten				1000					

### Tariefopties

Naam	Free Calls National															
Oproepen naar vaste of mobiele nummers	Fix	<input checked="" type="checkbox"/>	Mob	<input checked="" type="checkbox"/>	Fix	<input type="checkbox"/>	Mob	<input type="checkbox"/>	Fix	<input type="checkbox"/>	Mob	<input type="checkbox"/>	Fix	<input type="checkbox"/>	Mob	<input type="checkbox"/>
Nationale of internationale oproepen	Nat	<input checked="" type="checkbox"/>	Int'l	<input type="checkbox"/>	Nat	<input type="checkbox"/>	Int'l	<input type="checkbox"/>	Nat	<input type="checkbox"/>	Int'l	<input type="checkbox"/>	Nat	<input type="checkbox"/>	Int'l	<input type="checkbox"/>
Uren	Piek	<input type="checkbox"/>	Dal	<input checked="" type="checkbox"/>	Piek	<input type="checkbox"/>	Dal	<input type="checkbox"/>	Piek	<input type="checkbox"/>	Dal	<input type="checkbox"/>	Piek	<input type="checkbox"/>	Dal	<input type="checkbox"/>
Minuten	<ul style="list-style-type: none"> <li>2000 (Fix en Mobile : Europa, Canada, USA Enkel Fix : Marokko en Turkije)</li> </ul>															
Prijs (€/maand)	2,5															
Opmerking																

### Bijkomende opties

Naam	Beschrijving	Prijs (€/maand)

## Vast Internetgedeelte

Technologie	Xdsl	<input checked="" type="checkbox"/>	EuroDOCSIS TV	<input type="checkbox"/>	WLL	<input type="checkbox"/>	Satelliet	<input type="checkbox"/>
-------------	------	-------------------------------------	---------------	--------------------------	-----	--------------------------	-----------	--------------------------

### Technische kenmerken

Volume(GB)	Downloadsnelheid (Mbps)	Uploadsnelheid (Mbps)
ONBEPERKT (7)	100 (3)	20

### Tariefopties

Naam	Volume GB	Prijs €	Geldigheidsduur

### Bijkomende opties

Naam	Beschrijving	Prijs (€/maand)
Fiber Boost 1 GIGA* * Alleen compatibel met Flex Fiber	Snelheden tot 1 GIGA per seconde om te downloaden (in plaats van 500 Mbps) en tot 100 Mbps om te uploaden (in plaats van 50 Mbps).	€ 15

### Extra voordelen

- Cloud met 10 GB opslagruimte
- My e-Press: onbeperkt toegang tot HLN of Le Soir online
- Gratis toegang tot Public Wi-Fi Hotspots in België (1,3 miljoen)
- Wifi Booster
- Family life Premium app: Een leuke en interactieve app, die je dagelijkse leven vereenvoudigt mét "meal planner" en een functie om te zien waar je kinderen zich bevinden

**Is fiber beschikbaar voor jou ?** Kies voor **Flex Fiber met Unlimited Premium** en geniet van snelheden tot 500 Mbps om te downloaden en tot 50 Mbps om te uploaden.

Wil je meer ? De **Fiber Boost 1 GIGA-optie\*** geeft je verbazingwekkende snelheden tot 1 GIGA per seconde om te downloaden en tot 100 Mbps om te uploaden, voor een prijs van € 15/maand.

\* Alleen compatibel met Flex Fiber

### Televisiegedeelte

Analoge TV				Ja	<input type="checkbox"/>	Nee	<input checked="" type="checkbox"/>	Digitale TV				Ja	<input checked="" type="checkbox"/>	Nee	<input type="checkbox"/>
Technologie	Xdsl	<input checked="" type="checkbox"/>	Tv-kabel		<input type="checkbox"/>	DVB-T	<input type="checkbox"/>	Satelliet		<input type="checkbox"/>	Web-tv	<input type="checkbox"/>			
Maximumaantal analoge tv-toestellen			Maximumaantal digitale televisietoestellen				3		Interactieve tv		Ja	<input checked="" type="checkbox"/>	Nee	<input type="checkbox"/>	
Multiscreen	Thuis	Ja	<input checked="" type="checkbox"/>	Nee	<input type="checkbox"/>	Nomadisch	Ja	<input checked="" type="checkbox"/>	Nee	<input type="checkbox"/>	Met internet-abonnement	Ja	<input type="checkbox"/>	Nee	<input type="checkbox"/>

### Kosten

TV-decoder (€)	Aankoop 1ste decoder	Huur 1ste decoder	Aankoop 2de decoder	Huur 2de decoder
Decoder zonder interactiviteit				
Decoder zonder harde schijf met interactiviteit		Inbegrepen		6
Decoder met harde schijf met interactiviteit				

### Aantal zenders

Analoog	Tv				FM-radio			
Digitaal	Sdtv	78	Hdtv	15	3D tv		Digitale radio	26

### Themaboeketten

Naam	Thema	Aantal zenders	Prijs (€/maand)
Netflix	Films & series	/	11,99
Family	Entertainment, Kids, Nature & Discovery, Music	>30	10,99
All Sports	Belgian Sports + International Sports + Pickx+	15	16,99
Adult	Adult Pass + Adult Channels	8	19,95
All Stars	Movies & Series + Pickx+ + Netflix + Family + Disney+	>30	29,99
All Stars & Sports	All Sports + Movies & Series + Pickx+ + Netflix + Family + Disney+	>45	39,99

### Extra voordelen (Themaboeketten)

- € 0,99 korting per maand op de 1ste tv-optie in je pack

Video op aanvraag (VOD)																			
Film	Aantal films	Meer dan 800		Minimumprijs €	2.99		Maximumprijs €	7.50											
Extra voordelen (VOD)																			
Extra voordelen (TV)																			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gratis Proximus Pickx-App (TV voor thuis en onderweg op laptop, tablet en smartphone)</li> <li>5GB extra mobiele data voor het gebruik van de Pickx-app</li> <li>Gratis TV Replay</li> <li>Opnames kunnen geprogrammeerd worden op afstand</li> </ul>																			
Mobiele telefoniegedeelte																			
Diensten begrepen in het maandelijks forfait																			
Belgisch netwerk		Elk netwerk			Enkel hetzelfde netwerk			Ander netwerk											
Uren		Alle uren		Daluren	Alle uren		Daluren	Alle uren		Daluren									
Minuten		ONBEPERKT																	
		EN	<input checked="" type="checkbox"/>	OF	<input type="checkbox"/>														
SMS		ONBEPERKT																	
		EN	<input checked="" type="checkbox"/>	OF	<input type="checkbox"/>														
Data MB		ONBEPERKT (4)																	
Uren		Piekuren			Geen		Daluren		Geen										
Prijs van de diensten buiten forfait																			
Minuten (€/min)		Sms'en (€/sms)			Mms'en (€/mms)			Data (€/MB)											
30		Niet van toepassing			50			0											
Internationale prijzen																			
Dienst		Oproepen naar vaste nummers		Oproepen naar mobiele nummers		Ontvangen oproepen		SMS		Data									
Minimumprijs		€/min	Land	€/min	Land	€/min	Land	€/sms	Land	€/MB	Land								
Vanuit België		23	36	23	36	-		7	36	-									
Vanuit Europa		(4)	(4)	(4)	(4)	(4)	(4)	(4)	(4)	(4)	(4)								
Tariefopties																			
Naam																			
Minuten / SMS / Data		MIN	<input type="checkbox"/>	SMS	<input type="checkbox"/>	DATA	<input type="checkbox"/>	MIN	<input type="checkbox"/>	SMS	<input type="checkbox"/>	DATA	<input type="checkbox"/>	MIN	<input type="checkbox"/>	SMS	<input type="checkbox"/>	DATA	<input type="checkbox"/>
Nationale of internationale oproepen		Nat		<input type="checkbox"/>	Int'l		<input type="checkbox"/>	Nat		<input type="checkbox"/>	Int'l		<input type="checkbox"/>	Nat		<input type="checkbox"/>	Int'l		<input type="checkbox"/>
Uren		Piek	<input type="checkbox"/>	Dal	<input type="checkbox"/>	Piek	<input type="checkbox"/>	Dal	<input type="checkbox"/>	Piek	<input type="checkbox"/>	Dal	<input type="checkbox"/>	Piek	<input type="checkbox"/>	Dal	<input type="checkbox"/>		
Aantal																			
Prijs (€/maand)																			
Bijkomende opties																			
Naam		Beschrijving								Prijs (€/maand)									
Daily Travel Passport		Per gebruiksday in Topbestemmingen (Zuid-Afrika, Albanië, Australië, Bosnië en Herzegovina, Brazilië, Canada, Kaapverdië, Dominicaanse Republiek, Egypte, Verenigde Staten, Guernsey (Baljuwschap), Hongkong, India,								5 €/gebruiksday									

	Indonesië, Israël, Japan, Jersey, Macedonië, Maleisië, Eiland Man, Marokko, Mexico, Monaco, Montenegro, Nieuw-Zeeland, Rusland, Servië, Singapore, Sri Lanka, Zwitserland, Thailand, Turkije, Oekraïne) : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 minuten bellen naar Europa</li> <li>• 20 minuten gebeld worden</li> <li>• 20 sms'en naar Europa</li> <li>• 80 MB</li> </ul>	
<b>Extra voordelen</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voeg een extra mobiel abonnement toe vanaf €9/maand</li> </ul>		
Deze gestandaardiseerde fiche is bedoeld om de voornaamste kenmerken van het tariefplan samen te vatten : ze is geenszins bestemd om het contract te vervangen.		

### Uitleg bij de gestandaardiseerde fiche voor gecombineerde plannen of packs

1. Alle geldbedragen worden uitgedrukt in euro (€) of eurocent (€c), btw inbegrepen.
2. Tariefplan : volledige naam van het tariefplan zoals het vermeld is op de website van de operator.
3. Uiterste geldigheidsdatum : vermelding van de eventuele vervaldag van het commerciële aanbod, promoties inbegrepen, waarna dat aanbod eventueel gewijzigd wordt en eventueel zal worden beschreven via een nieuwe gestandaardiseerde fiche. Het betreft de uiterste geldigheidsdatum van de voorwaarden van het aanbod die in de fiche voor een nieuw contract worden beschreven: als een contract ten laatste op het vermelde moment wordt afgesloten, zijn de voorwaarden van de fiche in principe van toepassing tijdens de hele duur van het contract (onder voorbehoud van eventuele latere wijzigingen van de kenmerken van het tariefplan terwijl het contract nog loopt). Na de vermelde datum zullen andere voorwaarden, die beschreven worden in een nieuwe versie van de fiche, aan een nieuw afgesloten contract worden verbonden.
4. Technologie : er bestaan vijf grote technologieën om diensten voor vaste internettoegang te bieden: xDSL op de telefoonlijn, EuroDOCSIS op de coaxkabel voor kabeltelevisie, breedbandsystemen via lokale radioverbindingen (WLL = Wireless Local Loop) en satellieten. Eventueel moet de mogelijkheid worden vermeld om internettoegang te krijgen via wifi-hotspots als een optie of een voordeel.
5. Activering : eenmalige kosten voor de activering van de dienst.
6. Installatie : de mogelijkheid is voorzien om de prijzen van twee installatieformules te vermelden, één door de operator (ingreep door een technicus bij de klant), en de andere door de klant zelf ('do it yourself').
7. Aansluiting : draadtechnologieën voor internettoegang vereisen een fysieke aansluiting, hetzij op de telefoonlijn, hetzij op de coaxkabel voor kabeltelevisie. Het vereiste type van aansluiting moet worden vermeld.
8. Huur van de lijn : als een lijn moet worden gehuurd om de dienst te doen werken, moet de maandelijkse huurprijs, die de klant moet toevoegen aan het maandabonnement, vermeld worden, zelfs wanneer die prijs moet worden betaald aan een andere operator.
9. Contractuele voorwaarden : als het contract niet van onbepaalde duur is, het aanvankelijke aantal maanden verbintenis vermelden.
10. Afschrijvingstabel voor koppelverkoop eindtoestel : wordt eventueel vermeld wanneer het aanbod de levering tegen een verlaagde prijs of zonder meerkosten van een eindtoestel omvat. In dat geval bezorgt de operator aan de klant een afschrijvingstabel van dit toestel met vermelding, volgens de vigerende wettelijke voorschriften, van de restwaarde van dat toestel bij vervroegde opzegging van het contract.
11. Type toestel : de vermelding van het soort toestel aangeboden in koppelverkoop volstaat. Bijvoorbeeld: gsm, tablet, enz.
12. Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting : ingeval er op bepaalde tariefelementen die terugkerend van aard zijn (bijvoorbeeld het abonnement) een korting wordt toegepast, worden de desbetreffende elementen en de korting vermeld, evenals de geldigheidsduur van deze korting.
13. Technische kenmerken : de drie voornaamste parameters die kenmerkend zijn voor een internettoegangsproduct zijn het maximale downloadvolume per maand, de maximale downloadsnelheid en de maximale uploadsnelheid. De volumes worden uitgedrukt in GB. De snelheden worden uitgedrukt in Mbps.
14. Snelheden : de snelheden van de gegevensoverdracht komen overeen met de nominale snelheden die vermeld worden in de commerciële aanbiedingen van de operators. Het gaat niet om de werkelijke snelheden die van toepassing zijn in het geval van een welbepaalde klant.

15. Diensten begrepen in het forfaitaire abonnement : de vakjes EN of OF moeten worden aangevinkt naargelang de inbegrepen diensten (gespreksminuten, sms-berichten, data) van cumulatieve of exclusieve aard zijn. De inbegrepen diensten kunnen betrekking hebben op oproepen en/of sms'en naar gelijk welk nationaal netwerk (elk netwerk) of enkel naar klanten van hetzelfde mobiele netwerk of naar bepaalde andere nader te bepalen netwerken (voorbeelden: vaste netwerken of bepaalde MVNO's of binnen een community).
16. Prijs van de diensten buiten forfait : de eenheidsprijzen worden vermeld van de gespreksminuten, van de sms'en en mms'en en van de data die van toepassing zijn wanneer het forfait opgebruikt is.
17. Internationale oproepen : voor internationale oproepen vanuit België moeten de toepasselijke prijzen naar de goedkoopste landengroep (waarin normaliter ten minste de buurlanden van België zitten) worden vermeld, alsook het aantal landen waarvoor dat minimumtarief geldt. Voor oproepen vanuit Europa moeten de prijzen worden vermeld die gelden voor oproepen naar een land van de Europese Unie vanuit een EU-land (internationale roaming).
18. Tariefopties : het basisplan kan worden aangevuld met verschillende tariefopties; daarbij wordt de naam van de optie vermeld, alsook het soort van dienst waarop deze optie van toepassing is (gesprekken, sms-berichten, data), de nationale of internationale aard van de oproepen of sms'en die in de optie begrepen zijn, de uren waarop de optie van toepassing is, het volume dat in de optie begrepen is (is er geen limiet, dan moet "ONBEPERKT" worden vermeld) en ten slotte de prijzen die in deze optie worden gehanteerd.
19. Bijkomende opties : deze zone is uitsluitend bestemd voor de beschrijving van eventuele opties die niet overeenstemmen met de structuur van de zone voor de tariefopties.
20. Voordelen : deze zone kan dienen voor de beschrijving van eventuele bijkomende voordelen die rechtstreeks verbonden zijn aan het product en die niet zouden overeenstemmen met de structuur van de zones in verband met de kosten of prijzen, bijvoorbeeld gratis bepaalde, meer specifieke types van oproepen of verkeer of de prijs van eindtoestellen aangeboden in koppelverkoop.