

# Forum™ 500

# Forum™ 5000

## Forum iPhone 512

Gebruiksaanwijzing



# Welkom bij Proximus

Hartelijk dank dat uw keuze op een product van Proximus is gevallen. Ons product staat voor de hoogste kwaliteitseisen, gepaard aan een hoogwaardig design.

## Forum iPhone 512

Deze gebruiksaanwijzing begeleidt u tijdens het gebruik van uw Forum iPhone 512 en beantwoordt alle belangrijke vragen. Mocht u nog meer ondersteuning of informatie wensen, dan verzoeken we u om u in eerste instantie tot degene te wenden die voor uw systeem verantwoordelijk is, of tot uw leverancier.

Internet:

[www.proximus.be/pabx](http://www.proximus.be/pabx)

## Forum™ 5000 en Forum™ 500

Deze bedieningshandleiding geldt voor de productserie Forum™ 5000 en Forum™ 500.

- Tot de productserie Forum™ 500 behoren de communicatiesystemen Forum™ 523/524, Forum™ 525/526 en Forum™ 550/560.
- Tot de productserie Forum™ 5000 behoren de communicatiesystemen Forum™ 5500, Forum™ 5004, Forum™ 5008 en Forum™ 5012.

Als een functie binnen de systemen een andere eigenschap heeft, wordt u daarop gewezen in de tekst van deze gebruiksaanwijzing.

Wij wensen u veel plezier met uw Forum iPhone 512.

# Inhoudsopgave

## Forum iPhone 512 .....5

<b>Over deze handleiding</b> .....	6
Bevoegdheid is noodzakelijk .....	6
Andere documenten .....	6
<b>Gebruik van de telefoon</b> .....	6
Veiligheidsinstructies .....	6
Opstellingslocatie .....	7
Reinigen .....	7
<b>Beschrijving van de toetsen</b> .....	8
<b>VoIP-/SIP-telefoons</b> .....	9
Aansluitingen op de Forum iPhone 512 .....	10
Opmerkingen voor de systeembeheerder .....	11

## Forum iPhone 512 bedienen .....12

<b>Telefoneren</b> .....	12
Opbellen .....	12
Bellen met gerichte lijnbezetting .....	12
Oproep aannemen .....	13
Oproep aannemen tijdens een gesprek .....	13
Gesprek in de wacht zetten .....	14
Gesprek van een ander toestel overnemen (wegname) .....	14
Oproep voor een ander toestel aannemen (pickup uit groep) .....	14
Automatische gespreksopname .....	15
Gesprek beëindigen .....	16
<b>Met z'n drieën een gesprek voeren</b> .....	16
Ruggespraak .....	16
Makelen .....	17
Gesprek aan een andere deelnemer doorgeven / omleiden (gespreksdoorschakeling) .....	17
Conferentie .....	18
<b>Overige toestelfuncties</b> .....	19
Handenvrij telefoneren / meeluisteren .....	19
Telefoon in mute-stand zetten .....	19
Volume instellen .....	19

Oproepbescherming.....	19
Bescherming tweede oproep .....	20
Headset gebruiken .....	20
<b>Verkort kiezen .....</b>	<b>21</b>
Verkort kiezen met functietoetsen .....	21
Verkort kiezen met cijfertoetsen .....	21
<b>Oproeplijsten .....</b>	<b>22</b>
<b>Berichten.....</b>	<b>23</b>
<b>Telefoonboek .....</b>	<b>24</b>
<b>Oroepomleidingen .....</b>	<b>24</b>
<b>Spraakbox .....</b>	<b>25</b>
<b>Bezetlampjeveld .....</b>	<b>26</b>
<b>Telefoonslot .....</b>	<b>27</b>
<b>Presence .....</b>	<b>28</b>
<b>Hot Desking .....</b>	<b>28</b>

## **Totale menu op de SIP-telefoon Forum iPhone 512 .... 29**

<b>1 Oproepen .....</b>	<b>30</b>
<b>2 Oproepafleiding .....</b>	<b>31</b>
<b>3 Meldingen.....</b>	<b>32</b>
<b>5 Blokkeerfuncties .....</b>	<b>33</b>
<b>6 Verbindingen.....</b>	<b>34</b>
<b>9 Toepassingen.....</b>	<b>35</b>
<b>0 Centrale instel. (centrale instellingen).....</b>	<b>36</b>
<b>Menuboom "Totale menu".....</b>	<b>37</b>

## **Forum iPhone 512 configureren..... 38**

<b>Instellingen .....</b>	<b>38</b>
<b>Functietoetsen-referentie.....</b>	<b>38</b>
<b>Forum iPhone 512 opnieuw opstarten.....</b>	<b>41</b>
<b>Lokale configuratie wissen .....</b>	<b>41</b>
<b>Terugzetten naar toestand bij levering .....</b>	<b>42</b>

---

Forum iPhone 512 wachtwoorden .....	43
Het menu "Opties" .....	44
<b>Index .....</b>	<b>45</b>
<b>Technische support .....</b>	<b>49</b>




# Forum iPhone 512

De Forum iPhone 512 is een Voice-over-IP-telefoon (VoIP-telefoon) volgens de internationaal genormeerde SIP-standaard (Session Initiation Protocol). Indien deze aangesloten is op het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000, staan u extra comfortfuncties ter beschikking.



## Forum iPhone 512

De Forum iPhone 512 heeft twee vast geprogrammeerde lijntoetsen  /  en acht functietoetsen met LED. De functietoetsen worden met behulp van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 geconfigureerd en maken het mogelijk om gebruik te maken van individueel instelbare systeemfuncties zoals bijv. het inrichten van een oproepomleiding, in-/uitschakelen van de oproepbescherming of het telefoonboek van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000.

Via de opties-toets  hebt u snel toegang tot het toestelmenu (menu **Opties**) dat de lokaal op het toestel instelbare functies bevat, bijv. de beltoon en het contrast.

Het display heeft drie regels. De onderste regel geeft telkens de uitvoerbare functies weer en helpt u bij het bedienen van het toestelmenu.

# Over deze handleiding

In de voorliggende handleiding is de bediening beschreven van een SIP-telefoon Forum IPhone 512 die aangesloten is op een communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000.

## Bevoegdheid is noodzakelijk

De meeste in deze handleiding vermelde eigenschappen kunt u alleen gebruiken als u over de vereiste bevoegdheid beschikt. Uw systeembeheerder stelt tijdens de configuratie van het communicatiesysteem de bevoegdheden in.

Wendt u zich tot hem als u vragen hebt over de verschillende eigenschappen of als u een functie niet naar tevredenheid kan gebruiken.

## Andere documenten

Gebruik ook de andere documenten voor de verschillende delen van uw communicatiesysteem. U kunt deze documentatie op de product-cd van de Forum 500 / Forum 5000 vinden.

# Gebruik van de telefoon

## Veiligheidsinstructies

---

**WAARSCHUWING:** Maak het toestel of aangesloten toebehoren nooit open. U zou in aanraking kunnen komen met onderdelen die onder stroom staan.

---

**Opmerking:** Laat alle reparaties alleen uitvoeren door geautoriseerd vakpersoneel (van de Proximus-servicedienst).

- Laat de telefoon en het toebehoren niet in contact komen met water of chemicaliën.
- Gebruik (indien nodig) uitsluitend de optioneel verkrijgbare adapter (artikelnummer D0023-1051-00-75).



- Gebruik geen adapters die zichtbare beschadigingen vertonen (barsten, scheuren in de behuizing).
- Aangesloten headsets moeten voldoen aan de norm DIN EN 60 950-1, punt 6.2 (“Veiligheid van apparatuur voor informatietechniek inclusief elektrische kantoorapparatuur”).

Vraag een servicemedewerker om advies als u meer informatie nodig heeft over headsets, adapters en adapterkabels die aangesloten kunnen worden.

- Gebruik voor de aansluiting van de Forum iPhone 512 op een lokaal netwerk (LAN, Local Area Network) een afgeschermd CAT-5-Ethernet-kabel (STP-kabel, Shielded Twisted Pair-kabel).
- Let erop dat er niemand kan struikelen over de kabels van de telefoon.

## Opstellingslocatie

Toestellen en/of toebehoren niet opstellen

- in de buurt van water, vocht of op vochtige plaatsen,
- in de buurt van warmtebronnen of in directe zonnestralen,
- in ongeventileerde ruimten,
- in de buurt van toestellen die sterke magnetische velden veroorzaken, elektrische apparaten, TL-lampen, computers, radiotoestellen, televisies,
- op stoffige plekken en op plekken die blootgesteld zijn aan trillingen, schokken of extreme temperatuurschommelingen.

Zet uw telefoon op een niet-glijdende ondergrond. Oppervlaktebestanddelen van uw meubelen kunnen inwerking hebben op de voetjes onder uw telefoon. Door deze stoffen van buitenaf kunnen de voetjes zacht worden en ongewenste afdrukken op uw meubelen achterlaten.





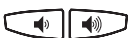







## Reinigen

Veeg uw telefoon met een lichtjes bevochtigde of antistatische doek af. Gebruik nooit een droge doek. Gebruik nooit schoonmaakmiddelen.

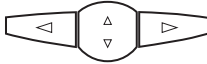
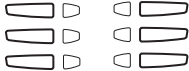
# Beschrijving van de toetsen

De volgende tabel geeft een toelichting op de toetsen van de Forum iPhone 512.

## Forum iPhone 512

Toetsen	Beschrijving van de toets en functie
	<b>Wacht-toets:</b> zet het actuele gesprek in de wacht. Door de toets nogmaals in te drukken kunt u het gesprek dat in de wacht staat weer voortzetten.
	<b>Nummerherhalingstoets:</b> hiermee kan het laatst gekozen oproepnummer nogmaals worden gekozen.
	<b>Beëindigen-toets:</b> beëindigt een actief gesprek of verlaat een geopende pagina uit het menu zonder uitgevoerde wijzigingen op te slaan.
	<b>Mute-toets:</b> schakelt de microfoon in of uit.
	<b>Volume-toetsen:</b> hiermee kan het geluidsvolume van de hoorn, de beltoon of de luidspreker worden ingesteld.
	<b>Opties-toets:</b> hiermee wordt het menu <b>Opties</b> geopend (zie <i>Het menu "Opties"</i> vanaf pagina 44).
	<b>Bellerstoets:</b> deze toets wordt niet gebruikt voor het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 (zie <i>Oproeplijsten</i> vanaf pagina 22).
	<b>Conferentie-toets:</b> hiermee kan een conferentiegesprek begonnen worden.
	<b>Doorschakelingstoets:</b> hiermee wordt een actueel gesprek doorgeschakeld naar een andere deelnemer.
	<b>Lijntoetsen:</b> hiermee kan een lijn gericht bezet worden of een oproep aangenomen worden die op de lijn wordt signaleerd.
	
	<b>Luidspreker-toets:</b> activeert de luidsprekerfunctie tijdens het gesprek of neemt een oproep aan zonder de hoorn op te nemen.

## Forum iPhone 512

Toetsen	Beschrijving van de toets en functie
	<p><b>Navigatietoetsen:</b> met deze pijltjestoetsen naar boven of naar beneden kunt u de weergegeven status- of tekstweergaven op het display selecteren.</p> <p>Druk op de pijltjestoetsen naar boven of naar beneden om in het menu te navigeren.</p> <p>Met de linkerpijltoets verlaat u een menu. Met de rechterpijltoets selecteert u een menupunt of een weergegeven optie.</p>
	<p><b>Functietoetsen:</b> de functie van deze toetsen wordt geconfigureerd door middel van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000. Met een papierstrookje kan er een opschrift worden aangebracht.</p> <p>Naast elke functietoets zit een LED-lampje dat de functietoestand aangeeft.</p>

## VoIP-/SIP-telefoons

Bij het telefoneren met de Forum iPhone 512 is de volgende informatie voor u van belang.

- Bij sommige verbindingen kunnen er korte spreekpauzes of echo's optreden. Dit is dan het gevolg van de verbindingskwaliteit van de lijn en niet van een defecte werking van uw telefoon.
- Als de telefoon wordt aangesloten op de lijn of een keer van de lijn gescheiden is (bijv. bij het uitvallen van het bedrijfsnetwerk), wordt bij de inbedrijfstelling van het toestel eerst de benodigde software voor de toestellen geladen (de telefoon “boot”). Dit gebeurt automatisch en kan eventueel enkele minuten duren. De telefoon is bedrijfsklaar als de datum/tijd en het interne oproepnummer op het display worden weergegeven. Vervolgens kunt u weer als gewoonlijk telefoneren.
- Als u telefoneert met een aangesloten headset dient u na het aannemen van een oproep een seconde te wachten voordat u begint te spreken. Deze tijd is nodig om de verbinding tussen u en de deelnemer tot stand te brengen.

## Aansluitingen op de Forum iPhone 512

Boven het display zitten aan de achterzijde van het toestel twee RJ45-bussen voor de aansluiting op de datakabel(s). Deze hebben het opschrift **LAN** en **PC**. Afhankelijk van de technische omstandigheden op uw werkplek zijn er twee varianten waarop de Forum iPhone 512 aangesloten kan zijn. De systeembeheerder verzorgt het aansluiten van de telefoon voor u. Voor het geval dat de kabels een keer zijn losgetrokken, kunt u aan de hand van de volgende uitleg de telefoon zelf weer aansluiten.

**Variante 1: op de werkplek is een vrije netwerkaansluiting beschikbaar.** Steek de netwerkkabel in de aansluiting **LAN** van de telefoon, het andere uiteinde in de vrije aansluitdoos van het netwerk.

**Variante 2: op de werkplek is maar één vrije netwerkaansluiting beschikbaar; de telefoon en de pc gebruiken deze aansluiting samen.** Via de bussen **LAN** en **PC** van de telefoon kan de telefoon door tussenschakeling aangesloten worden op de bestaande netwerkverbinding. In dit geval verloopt de verbinding als volgt: voor de verbinding tussen de pc en de telefoon is een netwerkkabel nodig. Deze kabel zit bij de telefoon in de aansluiting **PC**. Een tweede netwerkkabel loopt van de telefoon naar de aansluitdoos van het netwerk; deze kabel zit bij de telefoon in de aansluiting **LAN**.

De elektrische voeding van de telefoon kan via de netwerkkabel worden verzorgd ("Power over Ethernet"). Als in uw bedrijfsnetwerk geen Power over Ethernet beschikbaar is, heeft de telefoon een eigen elektrische voeding nodig door middel van een afzonderlijke adapter (artikelnummer D0023-1051-00-75).

**Let op!** Gebruik de Forum iPhone 512 nooit met PoE en adapter tegelijktijd!

Als u over dit onderwerp vragen heeft, meer informatie wenst of hulp nodig heeft, kunt u contact opnemen met uw systeembeheerder.

## Opmerkingen voor de systeembeheerder

In de handleiding “Montage en in gebruik nemen” vindt u uitvoerige informatie over het onderwerp VoIP en over de ingebruikname en configuratie van VoIP- en SIP-telefoons.





**Let op!** Voor de elektrische voeding van de Forum IPhone 512 is Power over Ethernet nodig volgens de standaard **IEEE 802.3af - class 3!**

**Opmerking:** Gebruik voor de aansluiting van de Forum IPhone 512 op een lokaal netwerk (LAN, Local Area Network) een afgeschermdde CAT-5-Ethernetkabel (STP-kabel, Shielded Twisted Pair-kabel).

# Forum iPhone 512 bedienen

## Telefoneren



### Opbellen

1. Om een verbinding tot stand te brengen,
  - neemt u de hoorn op of
  - drukt u op de luidspreker-toets  om het gesprek vervolgens in de handenvrij-modus te kunnen voeren (zie *Handenvrij telefoneren / meeluisteren* vanaf pagina 19).
2. Kies een oproepnummer:
  - voer het oproepnummer in met de cijfertoetsen.
  - Of: druk op de nummerherhalingstoets  om een eerder gekozen oproepnummer opnieuw te bellen. Selecteer vervolgens met de navigatietoetsen  één van de ingevoerde nummers. Neem de hoorn op.
  - Of: druk op de functietoets met de telefoonboek-functie (zie *Telefoonboek* vanaf pagina 24). Met deze functie kan een oproepnummer uit het telefoonboek van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 worden gekozen.
3. Wacht tot de verbinding tot stand is gebracht. De Forum iPhone 512 zal na ongeveer vijf seconden het oproepnummer in z'n geheel overnemen en het gekozen nummer bellen. U kunt het bellen naar het gekozen nummer versnellen door na de invoer van het oproepnummer op de hekje-toets  te drukken.

### Bellen met gerichte lijnbezetting




Als er meerdere lijntoetsen voor uw telefoon ingericht zijn, kunt u een lijn ook gericht bezetten.

1. Druk op een lijntoets  /  voor een gerichte bezetting.

**Optioneel:** selecteer met de linkerpijltoets  of met de rechterpijltoets  een lijn.

Op het display wordt het lijnnummer (1, 2) weergegeven en of deze lijn vrij is en dus bezet kan worden.




2. Kies een oproepnummer (zie pagina 12).

**Opmerking:** Als de beheerder een lijntoets  /  gekoppeld heeft aan een SIP-gebruikersaccount, dan belt u onder het oproepnummer van het SIP-gebruikersaccount. Als de lijntoets niet gekoppeld is, dan wordt het oproepnummer van lijntoets 1  gebruikt.



## Oproep aannemen


Een binnenkomende oproep wordt door middel van een beltoon, een knipperende lijntoets en het knipperende rode LED-lampje rechtsboven gesignaleerd.

Neem de oproep aan door:

- de hoorn op te nemen of
- op de knipperende lijntoets  /  te drukken of
- op de luidspreker-toets  te drukken om de oproep in de handenvrijmodus aan te nemen (zie pagina 19).

## Oproep aannemen tijdens een gesprek

U bent een gesprek aan het voeren, bijv. op lijntoets 1 , hoort de maantoon en ziet de oproep op het display. De LED naast uw vrije lijntoets, bijv. , knippert.

1. Druk op de lijntoets onder welke de tweede beller wacht. Uw eerste verbinding wordt in de wacht gezet. U spreekt met de beller.
2. U kunt tussen de beide gesprekspartners heen en weer wisselen of een conferentiegesprek met beide gesprekspartners starten (zie ook pagina 17).
3. Druk op de beëindigen-toets  om het actuele gesprek te beëindigen. Druk vervolgens op de lijntoets onder welke de andere gesprekspartner wacht. U bent weer verbonden met de gesprekspartner die in de wacht stond.

**Opmerking:** Als u de bescherming tweede oproep heeft ingeschakeld (zie ook pagina 20), worden er geen bijkomende oproepen gesignaleerd (geen maantoon, geen knipperende LED bij de vrije lijntoets). De beller krijgt de bezettoon.

## Gesprek in de wacht zetten

Een aktueel gesprek kunt u kortstondig onderbreken:

1. druk op de wacht-toets . De gesprekspartner krijgt nu wachtmuziek te horen.
2. Druk nogmaals op de wacht-toets  om het gesprek voort te zetten.

## Gesprek van een ander toestel overnemen (wegname)

U kunt een aktueel gesprek van een ander toestel overnemen op uw Forum iPhone 512 en van daaruit voortzetten. Voorwaarde is dat uw telefoon en het andere toestel hetzelfde interne oproepnummer hebben. De beheerder van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 moet daarvoor een functietoets **Wegname** voor u inrichten (zie *Functietoetsen-referentie* vanaf pagina 38).

Neem het gesprek over op de Forum iPhone 512 door:

- de hoorn op te nemen en de functietoets **Wegname** in te drukken of
- – met de hoorn op de haak – de functietoets **Wegname** in te drukken om de oproep aan te nemen in de handenvrij-modus (zie pagina 19).

## Oproep voor een ander toestel aannemen (pickup uit groep)

U kunt de oproep voor een andere telefoon van uw overnamegroep aannemen. De beheerder van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 moet daarvoor een functietoets **Pickup uit Groep** voor u inrichten (zie *Functietoetsen-referentie* vanaf pagina 38).

Er gaat een telefoon binnen uw overnamegroep over. Neem de oproep aan door:

- de hoorn op te nemen en de functietoets **Pickup uit Groep** in te drukken of
- – met de hoorn op de haak – de functietoets **Pickup uit Groep** in te drukken om de oproep aan te nemen in de handenvrij-modus (zie pagina 19).

Als u op het moment dat u een oproep met Pickup aan wilt nemen aan het telefoneren bent ...



1. druk op een vrije lijntoets, bijv. lijntoets 2 .

Uw gesprekspartner wordt in de wacht gezet en hoort wachtmuziek.

2. Druk op de functietoets **Pickup uit Groep**.

3. U kunt tussen de beide gesprekspartners heen en weer wisselen of een conferentiegesprek met beide gesprekspartners starten (zie ook pagina 17).

**Opmerking:** “Pickup” is niet mogelijk als de opgebelde deelnemer lid is van een gebruikersgroep waarvoor de Pickup-bescherming geactiveerd is.

## Automatische gespreksopname

Afhankelijk van de systeemconfiguratie kan het communicatiesysteem uw gesprekken met **externe** deelnemers automatisch opnemen en opslaan.

### Kenmerken van de functie

De functie voor “automatische gespreksopname” is alleen beschikbaar op de communicatiesystemen Forum 5004/5008/5012 en Forum 5500.

- Er worden alleen gesprekken met **externe** partners opgenomen. Dit geldt zowel voor inkomende als uitgaande oproepen die rechtstreeks aan u gericht zijn of door u gepleegd worden, evenals voor oproepen die naar u omgeleid worden.
- In principe worden alleen de delen van een verbinding opgenomen waarbij **twee** deelnemers met elkaar spreken. In alle gevallen waarin de verbinding weliswaar bestaat u maar u niet met de externe partner spreekt (bijv. bij ruggespraak of als u een conferentie met drie gestart hebt), wordt de opname voor dit gespreksgedeelte automatisch gestopt. Zodra u weer met de externe partner spreekt (bijv. nadat u ruggespraak beëindigd hebt), wordt de opname opnieuw gestart.
- Het communicatiesysteem slaat elk opgenomen gespreksgedeelte op in een audiobestand. De toegang tot deze audiobestanden is voorbehouden voor de systeembeheerder.
- Zodra u de verbinding met de externe gesprekspartner beëindigt, wordt de gespreksopname beëindigd.

### Opmerking over privacy


Breng uw externe gesprekspartner ervan op de hoogte dat het gesprek automatisch opgenomen wordt.

## Meer informatie




Voor meer informatie over automatische gespreksopname wendt u zich tot de systeembeheerder.

## Gesprek beëindigen

Een gesprek kunt u als volgt beëindigen:


- leg de hoorn op  
of
- druk op de beëindigen-toets .

## Met z'n drieën een gesprek voeren

U bent een gesprek aan het voeren, bijv. op lijntoets 1 , de bijbehorende LED brandt. U kunt de oproep nu omleiden, ruggespraak houden, tussen twee deelnemers heen en weer wisselen (“makelen”) of een conferentiegesprek beginnen. Voor het voeren van een gesprek met z'n drieën kunt u elke willekeurige vrije lijntoets  /  gebruiken.


## Ruggespraak

Als u aan het telefoneren bent, kunt u met een andere deelnemer ruggespraak voeren.

**Opmerking:** Met de ruggespraakfunctie kan met SIP-telefoons geen gesprek worden doorgegeven. Gebruik als alternatief de doorschakelingstoets .

1. Druk op een vrije lijntoets, bijv. lijntoets 2 .


U hoort de interne kiestoon. Uw gesprekspartner wordt in de wacht gezet en hoort wachtmuziek.


2. Kies het oproepnummer van de gewenste deelnemer en voer het ruggespraakgesprek.
3. Druk op de beëindigen-toets  om het ruggespraakgesprek te beëindigen.
4. Druk op de lijntoets onder welke de eerste gesprekspartner wacht. U bent weer verbonden met de gesprekspartner die in de wacht stond.


**Opmerking:** Als u na het beëindigen van het ruggespraakgesprek oplegt, krijgt u na enkele seconden automatisch een herhaalde oproep van de wachtende verbinding.

## Makelen

Als u een ruggespraakgesprek voert, wordt de eerste gesprekspartner in de wacht gezet (zie pagina 16). U kunt nu tussen beide gesprekspartners makelen (heen en weer wisselen).

1. Druk op de lijntoets (bijv. ) van de op dat moment wachtende gesprekspartner. De andere gesprekspartner wordt nu in de wacht gezet. De LED van de lijntoets van de desbetreffende gesprekspartner in de wacht knippert tijdens dit proces. De gesprekspartner in de wacht hoort wachtmuziek.
2. Druk op de lijntoets van de wachtende gesprekspartner om naar deze te wisselen. De andere gesprekspartner wordt in de wacht gezet.

**Tip:** Terwijl u spreekt met uw eerste gesprekspartner (de tweede gesprekspartner staat in de wacht), kunt u een conferentiegesprek met beide gesprekspartners beginnen. Druk daarvoor op de conferentie-toets . Voor het gericht beëindigen van de conferentie staat een beschrijving op pagina 18.


3. Makelen beëindigen: druk op de beëindigen-toets  om het actuele gesprek te beëindigen.
4. Druk vervolgens op de lijntoets onder welke de andere gesprekspartner wacht. U bent weer verbonden met de gesprekspartner die in de wacht stond.


## Gesprek aan een andere deelnemer doorgeven / omleiden (gespreksdoorschakeling)

1. Druk op de doorschakelingstoets .

U hoort de interne kiestoon. Uw gesprekspartner wordt in de wacht gezet en hoort wachtmuziek.



2. Kies het oproepnummer van de gewenste interne deelnemer.

– **Gesprek met aankondiging omleiden:** als de deelnemer opneemt, kondigt u de doorschakeling van het gesprek aan. Druk vervolgens op de doorschakelingstoets .


- **Gesprek zonder aankondiging omleiden:** als u het gesprek zonder aankondiging wilt omleiden, wacht u op de vrijtoon. Druk vervolgens op de doorschakelingstoets . De gesprekspartner die in de wacht staat hoort nu de vrijtoon van het toestel waarnaar omgeleid wordt en wacht op beantwoording van de oproep.

## Conferentie



U kunt met twee gesprekspartners tegelijkertijd spreken in een zogenaamde “conferentie met drie deelnemers”.

1. Kies het oproepnummer van de eerste gesprekspartner.
2. Druk op de conferentie-toets .
3. Druk op een vrije lijntoets (bijv. ) en kies het oproepnummer van de tweede gesprekspartner.

De eerste gesprekspartner wordt in de wacht gezet.


4. Als de tweede deelnemer opneemt, kondigt u de conferentie aan. Druk nogmaals op de conferentie-toets .

U bent nu met beide gesprekspartners verbonden in een conferentie met drie deelnemers. Het display toont de lijst met conferentiepartners.



5. Om de conferentie te beëindigen, handelt u als volgt:
  - **afzonderlijke deelnemers uit de conferentie halen:** selecteer met de navigatietoetsen  een gesprekspartner en druk op de softkey **Verbreken**. Dit beëindigt de verbinding met de geselecteerde gesprekspartner.
  - **conferentie beëindigen:** leg de hoorn op of druk op de beëindigen-toets  om de conferentie (de verbinding met beide gesprekspartners) te beëindigen.

# Overige toestelfuncties


## Handenvrij telefoneren / meeluisteren

U kunt een gesprek voeren in de handenvrij-modus, bijv. om meerdere personen die in de ruimte aanwezig zijn mee te laten luisteren. Druk daartoe voor of tijdens een verbinding op de luidspreker-toets . De luidspreker wordt ingeschakeld. De rode LED naast de luidspreker-toets gaat branden. Druk nogmaals op de toets om de luidspreker weer uit te schakelen.

## Telefoon in mute-stand zetten

Als u niet wilt dat uw gesprekspartner hoort wat u bijv. met een persoon in de kamer bespreekt, kunt u de microfoon van uw telefoon tijdelijk uitschakelen. Druk tijdens een gesprek op de mute-toets . De microfoon wordt uitgeschakeld. De rode LED naast de toets knippert en uw gesprekspartner kunt u niet meer horen. Druk nogmaals op de mute-toets  om de microfoon weer in te schakelen.

## Volume instellen

Met de volume-toetsen  kunt u het volume van de beltoon, van de hoorn of van de luidspreker instellen.

- Tijdens de oproepsignalering kunt u het volume van de beltoon wijzigen.
- Terwijl u een gesprek voert, kunt u het volume van de hoorn of – in de handenvrij-modus – het volume van de luidspreker instellen.

## Oproepbescherming

Met de oproepbescherming schakelt u de signalering van oproepen voor alle oproepnummers van uw toestel uit (uitzondering: VIP-oproepen en groepsoproepen worden nog steeds gesignaleerd). Een beller hoort bij geactiveerde oproepbescherming een beltoon of een bezettoon (dit wordt geconfigureerd door de systeembeheerder van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000).

De beheerder van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 kan een functietoets **Oproepbescherming** voor u inrichten (zie *Functietoetsen-referentie* vanaf pagina 38).

1. Druk op de functietoets **Oproepbescherming** om de oproepbescherming in te schakelen.

De LED naast de functietoets gaat branden. Bellers horen de vrijtoon of de bezettoon, maar uw telefoon signaleert deze oproep niet.

2. Druk nogmaals op de functietoets om de oproepbescherming weer uit te schakelen.

## Bescherming tweede oproep

Terwijl u telefoneert en uw toestel dus bezet is, kunnen interne/externe deelnemers aankloppen om uw aandacht te trekken. Om dit te verhinderen, activeert u de bescherming 2de oproep.


De beheerder van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 kan een functietoets **Bescherming 2de oproep** voor u inrichten (zie *Functietoetsen-referentie* vanaf pagina 38).

1. Druk op de functietoets **Bescherming 2de oproep** om de bescherming tweede oproep in te schakelen.

De LED naast de functietoets gaat branden. Terwijl u telefoneert worden andere oproepen niet gesignaleerd met een maantoon; de beller hoort de bezettoon.

2. Druk nogmaals op de functietoets om de bescherming 2de oproep weer uit te schakelen.

## Headset gebruiken

In plaats van de hoorn kan ook een headset (hoofdtelefoon met microfoon) aangesloten worden op de Forum iPhone 512. In dit geval kunt u gesprekken aannemen en beëindigen door op de luidspreker-toets  te drukken. U configureert in het menu **Opties** van de Forum iPhone 512 of gesprekken in de handenvrij-modus via de luidspreker of via de headset worden gevoerd (zie *Instellingen* vanaf pagina 38).

**Opmerking:** Bij SIP-telefonie kan de totstandkoming van een gesprek vertraagd zijn. Als u een headset gebruikt, dient u bijv. een seconde te wachten voordat u begint te spreken.

# Verkort kiezen

Onder de functietoetsen (zie *Functietoetsen-referentie* vanaf pagina 38) en cijfertoetsen van uw telefoon kunnen oproepnummers worden opgeslagen voor verkort kiezen. Uw beheerder verzorgt het opslaan van nummers voor verkort kiezen onder de functietoetsen van uw telefoon; u kunt zelf nummers voor verkort kiezen opslaan onder de cijfertoetsen.

## Verkort kiezen met functietoetsen

Als de beheerder van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 verkorte kiesnummers voor uw telefoon heeft geprogrammeerd:





- neem de hoorn op en druk op de functietoets die met het verkorte kiesnummer is geprogrammeerd.  
**alternatief** – als u het gesprek wilt voeren in de handenvrij-modus:
- druk – met de hoorn op de haak – op de functietoets waaronder het verkorte kiesnummer is geprogrammeerd.

## Verkort kiezen met cijfertoetsen

### Verkort kiesnummer kiezen

- Neem de hoorn op. Druk gedurende enkele seconden op de cijfertoets waaronder het gewenste oproepnummer is geprogrammeerd.  
**alternatief** – als u het gesprek wilt voeren in de handenvrij-modus:
- druk – met de hoorn op de haak – op de cijfertoets waaronder het verkorte kiesnummer is geprogrammeerd.

### Verkort kiesnummer programmeren

1. Druk gedurende enkele seconden op één van de cijfertoetsen.
2. Het display geeft **Snelkeuze-> Nummer** weer. Bevestig met de pijltoets omlaag .
3. Voer het te kiezen oproepnummer in met de cijfertoetsen. Corrigeer een eventuele foutieve invoer met de linkerpijltoets .
4. Druk op de rechterpijltoets  om het te kiezen oproepnummer op te slaan.
5. Selecteer met de navigatietoetsen  een lijntoets waaraan het nummer voor verkort kiezen gekoppeld dient te worden.









## 6. Druk op de rechterpijltoets .


Het nummer voor verkort kiezen is nu opgeslagen.

**Opmerking:** Nummers voor verkort kiezen die opgeslagen zijn onder de cijfertoetsen kunt u niet wissen (zie ook: *Lokale configuratie wissen* vanaf pagina 41).

# Oproeplijsten

De beheerder van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 kan voor u functietoetsen met oproeplijsten voor **gemiste oproepen** en **aangenomen oproepen** programmeren (zie *Functietoetsen-referentie* vanaf pagina 38). Met deze functietoetsen hebt u toegang tot de oproeplijsten die door het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 worden beheerd. Bovendien knippert de LED naast de functietoets **Gemiste oproepen** als de lijst nieuwe nummers bevat.

1. Druk op de functietoets **Gemiste oproepen** of **Aangenomen oproepen** om de desbetreffende oproeplijst te laten weergeven.
2. Navigeer met de navigatietoetsen  naar het gewenste nummer.
3. Om de beller terug te bellen, neemt u de hoorn op of drukt u op de luidspreker-toets . Het oproepnummer wordt gekozen.
4. Om het menu bij de gekozen oproep te laten weergeven, drukt u op de rechterpijltoets . Navigeer met de navigatietoetsen  naar het gewenste menupunt.
  - 1 Weergave van het oproepnummer van de beller: u belt de beller terug door de hoorn op te nemen of op de luidspreker-toets  te drukken.
  - 2 **Wissen:** om het weergegeven nummer uit de lijst te wissen, drukt u op de rechterpijltoets .
  - 3 **Alles wissen:** om alle nummers uit de oproeplijst te wissen, drukt u op de rechterpijltoets .
  - 4 geeft gedetailleerde informatie over dit nummer uit de lijst (aantal oproepen onder dit oproepnummer en datum van de laatste oproep).
5. Druk op de beëindigen-toets  om het menu te verlaten.







**Opmerking:** De lijst met gekozen oproepnummers kunt u met de nummerherhalingsstoets  laten weergeven.



# Berichten

Gebruikers van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 die een systeemtoestel hebben, kunnen u korte berichten sturen. Bovendien is in het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 vastgelegd of u bericht krijgt over e-mail die voor u is binnengekomen.

De beheerder van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 kan voor u een functietoets **Berichten** programmeren (zie *Functietoetsen-referentie* vanaf pagina 38), waarmee u deze berichten op het display van de telefoon kunt lezen. De LED naast de functietoets **Berichten** knippert als er nieuwe berichten voor u zijn.

1. Druk op de functietoets **Berichten**.
2. Navigeer met de navigatietoetsen  naar het gewenste bericht.
3. Om het menu bij het gekozen bericht te laten weergeven, drukt u op de rechterpijltoets . Navigeer met de navigatietoetsen  naar het gewenste menupunt.
  - **1 Tonen**: u ziet de tekst, de datum en het tijdstip van het bericht.
  - **2 Wissen**: om het weergegeven bericht uit de lijst te wissen, drukt u op de rechterpijltoets .
  - **3 Alles wissen**: om alle berichten uit de berichtenlijst te wissen, drukt u op de rechterpijltoets .
4. Druk op de beëindigen-toets  om het menu te verlaten.

## Opmerkingen

- U kunt zelf korte berichten versturen met de webapplicatie **Forum 500 CTI**. Meer informatie hierover vindt u in de online-hulp van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000.
- Bij het wissen van een melding van nieuwe e-mailberichten wordt de e-mail zelf niet gewist. U kunt de e-mail opvragen, bewerken en wissen met uw e-mailprogramma.

## Telefoonboek

De beheerder van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 kan een functietoets **Telefoonboek** voor u programmeren (zie *Functietoetsen-referentie* vanaf pagina 38). Met deze functietoets hebt u toegang tot de telefoonboeken die door het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 worden beheerd.

### 1. Druk op de functietoets **Telefoonboek**.

Op het display verschijnt de tekst **Zoek**.

### 2. Voer één of meerdere beginletters voor de gezochte telefoonboekvermelding in. Gebruik de cijfertoetsen hiervoor.


– Corrigeer een eventuele foutieve invoer met de pijltoets omhoog en voer vervolgens de correcte zoektekst in.




– Bevestig de invoer met de pijltoets omlaag.

De lijst met de telefoonboekvermeldingen van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 wordt weergegeven.

### 3. Navigeer met de navigatietoetsen naar het gewenste ingave.

### 4. Om het geselecteerde oproepnummer uit het telefoonboek te bellen, neemt u de hoorn op of drukt u op de luidspreker-toets .

Als er bij de telefoonboekinvoer meerdere oproepnummers zijn opgeslagen, kunt u één daarvan ook gericht kiezen. Druk op de rechterpijltoets .

Navigeer met de navigatietoetsen   naar het gewenste oproepnummer (**Bureel**, **Mobiel** of **Privaat**). U kiest dit oproepnummer door de hoorn op te nemen of door op de luidspreker-toets  te drukken.

### 5. Druk op de beëindigen-toets om het menu te verlaten.



## Oproepomleidingen

De beheerder van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 kan een functietoets **Oproepomleiding** voor u programmeren (zie *Functietoetsen-referentie* vanaf pagina 38).

### 1. Druk op de functietoets **Oproepomleiding**.

### 2. Selecteer met de navigatietoetsen de soort oproepomleiding **1 Onmiddellijk**, **2 na tijd** of **3 bezet**. Bevestig uw keuze met de rechterpijltoets .

3. Voor elke soort oproepomleiding kunt u een afzonderlijke oproepomleiding instellen.

Navigeer met de navigatietoetsen  naar de gewenste invoerregel of optie. Bevestig met de rechterpijltoets  de invoer en sla deze met diezelfde toets op.

– Opties **1 aanzetten** / **1 uitschakelen**: u schakelt de oproepomleiding in of uit.

– **2 Oproepnummer**: voer het oproepnummer in waarnaar omgeleid moet worden.

– **3 Oproeptype**: kies welke oproepen er omgeleid moeten worden: **intern** (interne oproepen), **extern** (externe oproepen) of **int.+ext.** (interne en externe oproepen).

4. Druk op de beëindigen-toets  om het menu te verlaten.

De LED naast de functietoets gaat branden als een oproepomleiding **Direct** geactiveerd is.

**Opmerking:** Het oproepnummer waarnaar een oproep omgeleid wordt, kan niet op het toestel worden gewijzigd of gewist. Dat kan alleen in het menu **Toestellen: Functies** in de **configurator** van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000.


## Spraakbox








De beheerder van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 kan een spraakbox als antwoordapparaat voor u inrichten. De bediening van deze spraakbox is mogelijk met een functietoets **Spraakberichten** (zie *Functie-toetsen-referentie* vanaf pagina 38). Het in- en uitschakelen van de spraakbox wordt geregeld door een oproepomleiding naar het oproepnummer van de spraakbox (zie *Oproepomleidingen* vanaf pagina 24).

Als er nieuwe berichten in uw spraakbox zitten, toont het display van de Forum iPhone 512 het aantal ontvangen spraakbox-berichten. Bovendien knippert de LED naast de functietoets **Spraakberichten**.


1. Druk op de functietoets **Spraakberichten**.

Het display toont de lijst met binnengekomen berichten.

2. Om het bericht te beluisteren, neemt u de hoorn op of drukt u op de luidspreker-toets . Uw spraakbox wordt gebeld en het bericht afgespeeld.

3. Om het menu bij het gekozen bericht te laten weergeven, drukt u op de rechterpijltoets . Navigeer met de navigatietoetsen   naar het gewenste menupunt.
- 1 Weergave van het oproepnummer van de beller: u belt de beller terug door de hoorn op te nemen of op de luidspreker-toets  te drukken.
  - 2 **Wissen**: om het bericht te wissen drukt u op de rechterpijltoets .
  - 3 **Alles wissen**: om alle berichten uit uw spraakbox te wissen, drukt u op de rechterpijltoets .
  - 4 geeft datum en tijd weer waarop het bericht is binnengekomen.
  - 5 geeft de duur van het bericht weer.
4. Druk op de beëindigen-toets  om het menu te verlaten.

Bovendien is het mogelijk om een functietoets **Spraakbox** te programmeren. Met deze functietoets belt u uw spraakbox.

1. Druk op de functietoets **Spraakbox**.  
De spraakbox wordt gebeld.
2. De verdere bedieningsstappen zijn spraakgestuurd. Volg de aanwijzingen van het spraakmenu.
3. Druk op de beëindigen-toets  om het spraakboxsysteem te verlaten.

## Bezetslampjeveld

Met een functietoets **BLF** (Busy Lamp Field, Bezetaanduiding) kunt u zien of het toestel van een andere interne deelnemer vrij of in bezette toestand is. Voor elk gewenst deelnemer-oproepnummer moet een eigen functietoets **BLF** geprogrammeerd zijn (zie *Functietoetsen-referentie* vanaf pagina 38). De LED naast de functietoets geeft de toestand van de verbonden deelnemer aan.

- **Niet-brandend**: de deelnemer is vrij. Druk op de bezetaanduiding-functietoets om de deelnemer te bellen.
- **Knipperend**: de deelnemer wordt juist gebeld. Druk op de bezetaanduiding-functietoets om het gesprek over te nemen (“Pickup”).
- **Brandt continu**: de deelnemer is bezet.

# Telefoonslot

U kunt de Forum iPhone 512 blokkeren tegen onbevoegd gebruik. Het deblokken is alleen mogelijk met uw gebruikers-pin. Deze functie kan uitgevoerd worden via een functietoets (zie *Functietoetsen-referentie* vanaf pagina 38) of via het menu **Opties**.

## Telefoon blokkeren / deblokken met functietoets

### 1. Druk op de functietoets **Telefoonslot**.

Het display geeft **Toestel gblokkrd** aan, de LED naast de functietoets brandt. In deze toestand kunnen er geen functies worden uitgevoerd of gesprekken worden aangegaan. Het is echter wel mogelijk om binnenkomende gesprekken aan te nemen.

U kunt de blokkering opheffen:

### 1. druk op de functietoets **Telefoonslot**.

Het display geeft **Wachtwoord:** weer.

### 2. Voer de gebruikers-pin in met de cijfertoetsen. Bevestig met de rechterpijltoets .

## Telefoon via menu “Opties” blokkeren / deblokken

### 1. Druk op de opties-toets .

Het menu **Opties** wordt weergegeven.

### 2. Selecteer met de navigatietoetsen het menupunt **3 Toestelblokk..** Bevestig met de rechterpijltoets .

### 3. Bevestig de display-weergave **Toestel blokkrd?** met de rechterpijltoets .

Het display geeft **Toestel gblokkrd** weer.

U kunt de blokkering opheffen:

### 1. druk op de opties-toets .

Het display geeft **Wachtwoord:** weer.




### 2. Voer de gebruikers-pin in met de cijfertoetsen. Bevestig met de rechterpijltoets .

**Opmerking:** Als de Forum iPhone 512 geblokkeerd is, kunnen toch noodoproepen gedaan worden naar voorgedefiniëerde oproepnummers. De toegestane oproepnummers wordt bepaald door

de speciale lijst die in de gebruikersgroep is vastgelegd (menu **TEL Configuratie: Lijsten: Speciale lijsten**).

## Presence

Met de Presence-functie deelt u een interne beller uw aanwezigheidsstatus mee. De tekst wordt bij een oproep op het display van de beller weergegeven, onder voorwaarde dat diens telefoon een systeemtoestel is. U wijzigt uw status met een functietoets **Beschikbaar** (zie *Functietoetsen-referentie* vanaf pagina 38).


1. Druk op de functietoets **Beschikbaar**.
2. Er zijn reeds voorbereide statusteksten beschikbaar. Kies met de navigatietoetsen   de gewenste status. Bevestig met de rechterpijltoets .

De aanwezigheidsstatus wordt vastgelegd.

Als er geen aanwezigheidsstatus bij de beller weergegeven dient te worden, kiest u de tekst **Beschikbaar**.

## Hot Desking

De Forum iPhone 512 ondersteunt de functie “Hot Desking”. Met deze functie kunt u de gebruikersconfiguratie van uw Forum iPhone 512 overnemen op willekeurig elke andere Forum iPhone 512.

1. Als de gewenste Forum iPhone 512 op dat moment in bedrijf is, drukt u op de functietoets **Afmelden** en bevestigt het opnieuw opstarten met de rechterpijltoets .

Na het opnieuw opstarten wordt het invoerveld **Oproepnummer** weergegeven.

2. Voer uw oproepnummer in. Bevestig met de pijltoets omlaag.

Het invoerveld **PIN** wordt weergegeven.

3. Voer uw gebruikers-PIN in. Bevestig met de pijltoets omlaag.

De Forum iPhone 512 start opnieuw op – daarbij wordt uw configuratie gebruiksklaar gemaakt. Indien uw configuratie tegelijkertijd op een andere Forum iPhone 512 in gebruik is, wordt de andere Forum iPhone 512 hiermee automatisch afgemeld.

# Totale menu op de SIP-telefoon Forum iPhone 512

De meeste functies die de systeembeheerder op een aparte functietoets van de SIP-telefoon Forum iPhone 512 kan programmeren, kunt u ook via het totale menu van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 instellen en gebruiken. Daarvoor moet de beheerder op de SIP-telefoon Forum iPhone 512 een functietoets **Totaal menu** instellen (zie *Functietoetsen-referentie* vanaf pagina 38).

Het totale menu omvat de systeemfuncties van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000. Deze functies zijn gerangschikt in een menuboom. Het totale menu bevat de volgende menugroepen:

## 1 Oproepen

Hier zijn de belangrijkste functies verzameld die betrekking hebben op oproepen.

Beschrijving van het menu: zie pagina 30

## 2 Oproepafleiding

In deze menugroep zijn alle mogelijke oproepafleidingen samengevat die u zelf op uw telefoon kunt programmeren.

Beschrijving van het menu: zie pagina 31

## 3 Meldingen

In deze menugroep vindt u informatie over berichten en e-mails die u ontvangen of verstuurd hebt. Bovendien kunt u voorbereide tekstberichten inschakelen.

Beschrijving van het menu: zie pagina 32

## 5 Blokkeerfuncties

In deze menugroep kunt u o.a. de oproepblokkering inschakelen en de functie Toestel blokkeren inschakelen.

Beschrijving van het menu: zie pagina 33

## 6 Verbindingen

Alle functies die uitwerking hebben op een verbinding worden hier aangeboden.

Beschrijving van het menu: zie pagina 34

## 9 Toepassingen

In deze menugroep zijn alle functies samengebracht die uw telefoon in combinatie met aanvullende programmapakketten van uw communicatiesysteem aanbiedt.

Beschrijving van het menu: zie pagina 35

## 0 Centrale instel. (centrale instellingen)

Hier kunt u centrale instellingen voor het communicatiesysteem vastleggen. De toegang tot deze menugroep is optioneel en wordt alleen aangeboden als de systeembeheerder de vereiste bevoegdheden heeft toegekend aan uw gebruikersgroep.

Beschrijving van het menu: zie pagina 36

# 1 Oproepen

**1 Oproeplijsten:** weergave van de lijsten met gemiste en aangenomen oproepen.

**1 Gemiste oproepen:** u ziet de nummers van de laatste bellers die geprobeerd hebben u te bereiken.

**2 Aangenomen oprn.:** u ziet de nummers of de namen van de bellers met wie u het laatst hebt gesproken.

**3 Voicebox bericht.** (berichten spraakbox): u ziet nu de lijst met binnengekomen spraakbox-berichten en kunt die beluisteren en bewerken.

**4 Opnames:** u ziet de lijst van opnames (gesprekken en audioconferenties) en kunt die beluisteren en bewerken.

**4 Groepsaansluit.:** als uw telefoon bij een of meerdere standaard groepsoproepen hoort, schakelt u met dit menupunt de signalering van groepsoproepen voor uw telefoon in en uit.

**HG nr.:** [interne oproepnummer]: u ziet de keuzelijst met standaard groepsoproepnummers. Ingeschakelde groepsoproepen zijn met een “+” voor het groepsoproepnummer gemarkeerd, uitgeschakelde met een “-”.

**Aan/Uit:** inschakelen resp. uitschakelen van de groepsoproep.

**Alle:** inschakelen resp. uitschakelen van alle groepsoproepen (**Aan/Uit**) voor uw telefoon.



**Opmerking:** als u zich als laatste bereikbare lid van een standaard groepsoproep afmeldt, dan horen de bellers een bezettoon. Afhankelijk van de systeemconfiguratie kunnen externe bellers ook naar de centrale worden geleid.

**Comfort hunt group:** als uw telefoon bij een of meerdere groepen voor comfort groepsoproepen hoort, schakelt u met dit menupunt de signalering van comfort groepsoproepen voor uw telefoon in en uit. De bediening is identiek aan de bediening voor standaard groepsoproepen

Dit menupunt wordt alleen weergegeven als de functie

**Forum Comfort Hunt Group** vrijgegeven is in uw communicatiesysteem en als u lid bent van één of meerdere groepen voor comfort groepsoproepen. Uitvoerige informatie over het thema “groepsoproepen” vindt u in de handleiding “Montage en in gebruik nemen” (Forum 523/524, Forum 525/526, Forum 550/560, Forum 5004/5008/5012) of “In gebruik nemen en onderhoud” (Forum 5500).

**Opmerking:** de systeembeheerder kan voor een **comfort groepsoproep** instellen dat het laatste bereikbare groepslid zich kan afmelden. Als u het laatste bereikbare lid bent van de groep voor een comfort groepsoproep en u zich afmeldt, worden overige oproepers geparkeerd in de wachtrij voor een comfort groepsoproep. Ze blijven daar maximaal één uur geparkeerd als ze niet eerder aan een lid toegevoegd worden dat zich intussen opnieuw aangemeld heeft bij de groep. Na afloop van één uur wachttijd krijgt een oproeper de bezettoon te horen.

## 2 Oproepafleiding

**1 Oproepafleiding:** programmeren van de oproepafleiding van uw eigen telefoon. Voor elke soort oproepafleiding **Direct**, **Na bepaalde tijd** of **Bezet**, wordt er een aparte regel en de status weergegeven (“+” = aan, “-” = uit).

**6 Follow me instel.:** deze oproepafleiding leidt oproepen van een ander toestel (bron) af naar uw telefoon. Daarvoor moet u de gebruikers-PIN van het andere toestel kennen. Als “Follow me” geactiveerd is, worden oproepen voor alle nummers van het andere toestel **onmiddellijk** naar uw telefoon omgeleid.

**Bron:** voer het interne nummer in waarvan de oproepen moeten worden afgeleid en druk op de softkey **Invoere** (invoeren).

**PIN:** voer de gebruikers-PIN van de bron in en druk op de softkey **Invoere** (invoeren).

**Aan/Uit:** inschakelen resp. uitschakelen van de oproepafleiding. De oproepafleiding "Follow me" kunt u op uw eigen telefoon of op het andere toestel weer uitschakelen met de optie **Uit**. Indien gewenst kunt u op het andere toestel ook de "Oproepafleiding Direct" uitschakelen. Het menupunt geeft de huidige status weer: "+" = aan, "-" = uit.

## 3 Meldingen

**1 Korte berichten:** u kunt met andere gebruikers van het communicatiesysteem, die een systeemtoestel hebben, korte berichten uitwisselen.

**1 Ontvangen mail:** weergave van de lijst met afzenders van de ontvangen korte berichten. U kunt deze berichten weergeven, doorsturen of verwijderen.

**2 Uitgaande mail:** weergave van de korte berichten die u verstuurd hebt. Ook deze berichten kunt u weergeven, doorsturen of verwijderen.

**3 Nieuw bericht:** u kunt een bericht naar een andere gebruiker sturen. Schakel het invoerveld **Bericht:** in. Voer de tekst in (max. 160 tekens) en druk vervolgens op de softkey **Invoere** (invoeren). Schakel daarna het invoerveld **Nr:** in. Voer het oproepnummer van de ontvanger van het bericht in en druk op de softkey **Invoere** (invoeren).

**2 E-Mail:** u ziet de lijst met afzenders van wie u e-mails hebt ontvangen en kunt de e-mail-informatie opvragen (afzender, onderwerp, ontvangstdatum/-tijd).

**4 Berichten:** u kunt andere gebruikers van het communicatiesysteem inlichten over de status van uw aanwezigheid.

## 5 Blokkeerfuncties

**1 Oproepblokker.**: inschakelen/uitschakelen van de signalisatie van oproepen voor alle oproepnummers van uw toestel (uitzondering: VIP-oproepen en groepsoproepen worden nog steeds gesignaleerd). Het menupunt geeft de huidige status weer: “+” = aan, “-” = uit.

**Int./ Ext. oproepen** (interne & externe oproepen): u kunt de oproepblokkering beperken tot interne of externe oproepen, of alle oproepen blokkeren.

**Aan/Uit**: inschakelen resp. uitschakelen van de oproepsignalisering.

**3 Toestel blokkeren**: als u uw telefoon tijdelijk aan iemand anders wilt geven om te gebruiken, kunt u het telefoonslot inschakelen. Daardoor krijgt uw telefoon de bevoegdheden van de gebruikersgroep “Guests” (gasten). Deze gebruikersgroep wordt door de systeembeheerder geconfigureerd en zorgt ervoor dat op uw telefoon de toegang tot het **Totale menu** en de menupunten en lijsten daarvan geblokkeerd is en dat deze niet door onbevoegden gelezen of gewijzigd kunnen worden. Ook de kiesbevoegdheid kan worden beperkt.

Raadpleeg uw systeembeheerder wat betreft de gewijzigde functie-mogelijkheden als het telefoonslot is ingeschakeld. De toegang tot het telefoonslot is beveiligd met uw gebruikers-PIN (instelling vooraf “0000”). Na invoer van de PIN schakelt u de functie in / uit met de optie **Aan** of **Uit**. Het menupunt geeft de huidige status weer: “+” = aan, “-” = uit.

**8 Bescherm. 2de opr.**: inschakelen/uitschakelen van de bescherming tweede oproep. Het menupunt geeft de huidige status weer: “+” = aan, “-” = uit.

**Aan/Uit**: inschakelen resp. uitschakelen van de bescherming tweede oproep.

**0 Afmelden**: als de systeembeheerder voor de systeemtelefoon de functie “Hot Desking” heeft ingesteld en u als gebruiker op deze systeemtelefoon bent aangemeld, kunt u zich via dit menupunt weer afmelden.

## 6 Verbindingen

De volgende functies worden uitgevoerd indien de actuele verbindingstoestand van uw telefoon het toetstaat.

### 1 Pickup

**1 Pickup:** u neemt de oproep voor een andere telefoon van uw overnamegroep aan.

Als de opgebeldde deelnemer lid is van een gebruikersgroep waarvoor de Pickup-bescherming geactiveerd is, kunt u oproepen op zijn nummer niet overnemen.

**2 Pickup gericht:** u neemt een oproep voor een willekeurige telefoon aan. Daarvoor moet u het nummer van deze telefoon invoeren.

Als de opgebeldde deelnemer lid is van een gebruikersgroep waarvoor de Pickup-bescherming geactiveerd is, kunt u oproepen op zijn nummer niet overnemen.

**Opmerking:** als de andere telefoon reeds in gesprek is (bijv. de meldtekst van een antwoordapparaat wordt afgespeeld), kunt u met “Pickup gericht” het gesprek overnemen. De gebruiker van de telefoon waarvan u de oproep overneemt, moet lid zijn van een gebruikersgroep waarvoor de bevoegdheid “Gesprekswegname” geactiveerd is. Anders is de “Pickup gericht” niet mogelijk.

**3 Take:** u neemt een actueel gesprek over van een ander toestel op uw telefoon en zet het gesprek op de telefoon voort. Voorwaarde is dat uw telefoon en het andere toestel hetzelfde interne oproepnummer hebben.

### 2 Kiezen

**1 Intercom:** u richt een oproep aan andere **stelseltoestellen**. Voer bij **Naar:** het oproepnummer in en druk op de softkey **Invoere** (invoeren).

Aan de volgende toestellen kunnen meldingen worden gericht: systeemtelefoons Forum Phone 5xx, SIP-systeemtelefoons Forum iPhone 50x0 en DECT-systeemtoestellen Forum Free 5xx.

Meldingen kunnen ook aan oproepnummer worden gericht waaronder meerdere deelnemers bereikbaar zijn (bijv. een groepsoproepnummer).

**Opmerking:** als de opgeroepen deelnemer de intercomblokkering heeft ingeschakeld, wordt de functie niet uitgevoerd.

**2 Intercom (bidir.):** met deze functie start u een bidirectionele intercomoproep **aan een afzonderlijk systeemtoestel**, waarbij op het opgebeldde systeemtoestel de microfoon wordt ingeschakeld. De deelnemer die wordt gebeld, kunt u meteen antwoord geven en hoeft daarvoor geen toets in te drukken. Voer bij **Toestel ID:** het toestel-ID van het toestel in en druk op de softkey **Invoere** (invoeren). Informatie over de beschikbare toestel-ID's kunt u van uw systeembeheerder krijgen.

Met de functie **Intercom (bidir.)** kunnen de volgende toestellen worden bereikt: systeemtelefoons Forum Phone 5xx, SIP-systeemtelefoons Forum iPhone 50x0 en DECT-systeemtoestellen Forum Free 5xx.

**Opmerking:** als de opgeroepen deelnemer de bidirectionele intercomblokkering heeft ingeschakeld, wordt de functie niet uitgevoerd.

**4 Telefoonboek:** u opent het telefoonboek van de Forum 500 / Forum 5000 en kunt één van de daar geregistreerde deelnemers opbellen.

**6 Nr. onderdrukken:** uw oproepnummer wordt voor het volgende (externe of interne) gesprek niet doorgegeven aan degene die u opbelt. Dit menupunt is afhankelijk van de systeeminstelling.

**7 Nr. weergeven:** uw oproepnummer wordt voor het volgende gesprek doorgegeven aan degene die u opbelt. Dit menupunt is afhankelijk van de systeeminstelling.

## 9 Toepassingen

Deze menukaart wordt weergegeven als de systeembeheerder voor uw communicatiesysteem extra programma's heeft ingesteld en u de bevoegdheid heeft gegeven om deze programma's te gebruiken.

**1 Voicebox:** dit menupunt wordt alleen aangeboden als in uw communicatiesysteem het programmapakket **Forum Voicemail** geïnstalleerd is en de systeembeheerder voor u een spraakbox heeft ingesteld.

**1 Voicebox bericht.** (berichten spraakbox): u ziet nu de lijst met binnen-gekomen spraakbox-berichten en kunt die beluisteren en bewerken.

**2 Bel voicebox:** u roept uw spraakbox op. De verdere bedieningsstappen zijn spraakgestuurd.

Uitvoerige informatie vindt u in de bedieningshandleiding voor het spraakboxprogramma **Forum Voicemail**.

**4 ACD:** dit menupunt wordt alleen aangeboden als de interne applicatie **Forum ACD** in uw communicatiesysteem vrijgegeven is en als u agent in één of meerdere ACD-groepen bent. Als uw systeemadministrator u de vereiste bevoegdheden heeft gegeven, kunt u de applicatie via dit menu bedienen.

Uitvoerige informatie vindt u in de handleiding "Forum ACD".

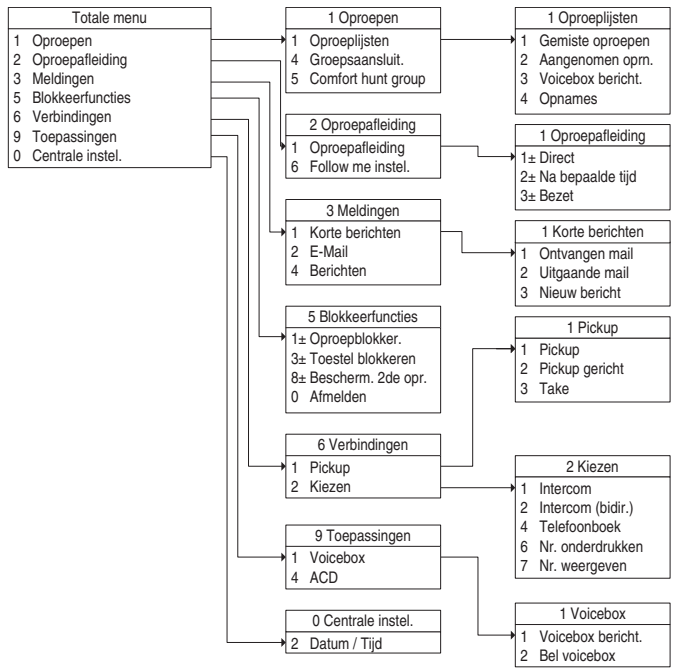
## O Centrale instel. (centrale instellingen)

In de menukaart **Centrale instel.** (centrale instellingen) kunt u de datum en tijd voor het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 instellen. Het menupunt **Datum/Tijd** wordt aangeboden als de systeemadministrator aan uw gebruikersgroep het serviceprofiel **Expert** toegewezen heeft.

**2 Datum / Tijd:** datum en tijd worden bij de eerste uitgaande externe verbinding overgenomen uit de centrale. Als deze informatie door uw provider niet ter beschikking wordt gesteld, kunt u hier de datum en de tijd zelf instellen.






Selecteer het gewenste item (tijd met **hh:mm**, datum met **ddmmjj**). Vervang de huidige instelling. Om de instelling op te slaan, schakelt u het menupunt **Opslaan**.

# Menuboom “Totale menu”



# Forum iPhone 512 configureren

## Instellingen

1. Druk op de Opties-toets .  
Het menu **Opties** wordt weergegeven.
2. Selecteer met de navigatietoetsen  het menupunt **1 Voorkeuren**. Bevestig met de rechterpijltoets .
3. Navigeer naar de gewenste instelling (zie *Het menu "Opties"* vanaf pagina 44) en wijzig de instelling of de optie. Bevestig met de rechterpijltoets .
4. Druk op de Beëindigen-toets  om het menu te verlaten.

## Functietoetsen-referentie

Met behulp van de web-configurator van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 kan de administrator de volgende functietoetsen voor uw Forum iPhone 512 programmeren en wijzigen.

Als de administrator u de vereiste bevoegdheid heeft toegekend, kunt u deze instellingen ook zelf wijzigen in het menu **TEL Configuratie: Toestellen: Systeemtoestellen** van de Configurator. Gebruik de online-hulp van de Configurator voor meer informatie.

### Functietoetsen voor de Forum iPhone 512

Toetstype	Parameter	Functie
Leeg	–	Geen
Doel	Oproepnummer, Etiket	Direct kiezen van een oproepnummer of een kengetalprocedure
BLF	Oproepnummer, Etiket	Bezet-lampjesveld; LED geeft bezette deelnemers weer



## Funcfietoetsen voor de Forum iPhone 512

Toetstype	Parameter	Funcfie
<b>Totaal menu</b>	Etiket	Weergave van het totale menu aan funcfies die door het communicatie-systeem Forum 500 / Forum 5000 voor SIP-systeemtelefoons worden ondersteund
<b>Telefoonboek</b>	Etiket	Weergave van het op het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 gebruikte telefoonboek
<b>Gemiste oproepen</b>	Etiket	Weergave van de op het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 bijgehouden lijst met gemiste oproepen; LED geeft aanwezige oproepen aan
<b>Aangenomen oproepen</b>	Etiket	Weergave van de op het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 bijgehouden lijst met aangenomen oproepen
<b>Spraakberichten</b>	Etiket	Weergave van een lijst met ingesproken spraakberichten; LED geeft aanwezige spraakberichten aan
<b>Spraakbox</b>	Etiket	Oproep bij uw spraakbox
<b>Berichten</b>	Etiket	Weergave van de lijst met ontvangen korte berichten en e-mails; LED geeft nieuwe berichten aan
<b>Beschikbaar</b>	Etiket	Weergave en wijziging van uw aanwezigheidsstatus; LED-weergave bij geactiveerde status (uitzondering: status "Beschikbaar" wordt niet per LED aangegeven)
<b>Oproepomleiding</b>	Etiket	Weergave van het menu "Oproepomleiding"; LED-weergave bij geactiveerde oproepomleiding <b>Direct</b>

**Functietoetsen voor de Forum iPhone 512**

<b>Toetstype</b>	<b>Parameter</b>	<b>Functie</b>
<b>Oproep- bescherming</b>	Etiket, int.+ ext. oproepen / int. oproepen / ext. oproepen	Schakelt de oproepbescherming in of uit; LED geeft geactiveerde functie aan
<b>Bescherming 2de oproep</b>	Etiket	Schakelt de bescherming tweede oproep in of uit; LED geeft geactiveerde functie aan
<b>Pickup uit Groep</b>	Etiket	Neemt de oproep van een ander toestel in uw overnamegroep aan.
<b>Wegname</b>	Etiket	Neemt een lopend gesprek aan van een ander toestel onder uw oproepnummer
<b>Telefoonslot</b>	Etiket	Blokkeert of deblokkeert de telefoon; LED geeft geactiveerde functie aan
<b>afmelden</b>	Etiket	Meldt de telefoon af en geeft het login-display weer
<b>XML</b>	URL, Etiket	Vraagt de aangegeven URL van een webserver op. Programmeerbare functiebesturing door middel van XML-gegevensopvraag (wordt door de administrator ingesteld)

# Forum iPhone 512 opnieuw opstarten

In sommige gevallen moet u de Forum iPhone 512 opnieuw opstarten, bijvoorbeeld voor het activeren van een gewijzigde lijntoetsen-toekenning.


1. Druk op de Opties-toets .

Het menu **Opties** wordt weergegeven.

2. Selecteer met de navigatietoetsen  het menupunt **2 Telefoonstatus**. Bevestig met de rechterpijltoets .

Het menu **Telefoonstatus** wordt weergegeven.

3. Selecteer met de navigatietoetsen  het menupunt **6 Toestel opstartn**. Bevestig met de rechterpijltoets .

4. Bevestig de aanvraag voor opnieuw opstarten door op de hekje-toets  te drukken.

De Forum iPhone 512 start weer op en is na korte tijd weer bedrijfsklaar.

## Lokale configuratie wissen

De Forum iPhone 512 slaat verkorte kiesnummers en mogelijkterwijs concurrerende functietoetsprogrammeringen op in een lokale configuratie. Om deze reden kan het nodig zijn om de lokale configuratie van de Forum iPhone 512 te wissen.

1. Druk op de Opties-toets .


Het menu **Opties** wordt weergegeven.

2. Selecteer met de navigatietoetsen  het menupunt **2 Telefoonstatus**. Bevestig met de rechterpijltoets .

Het menu **Telefoonstatus** wordt weergegeven.

3. Selecteer met de navigatietoetsen  het menupunt **8 Lokle confg wiss**. Bevestig met de rechterpijltoets .


Het display geeft **Admin wachtw.** weer.

4. Voer het administrator-wachtwoord in met de cijfertoetsen (zie *Forum iPhone 512 wachtwoorden* vanaf pagina 43). Bevestig met de rechterpijltoets .

5. Bevestig de weergave **Loc. config wiss?** op het display door op de hekjettoets  te drukken.








## Terugzetten naar toestand bij levering








Het is mogelijk dat u de Forum iPhone 512 heeft gebruikt in combinatie met een ander communicatiesysteem of een internet-SIP-aanbieder. Om de Forum iPhone 512 te gebruiken in combinatie met het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000, dient deze weer in de toestand bij levering gebracht te worden.

1. Ontkoppel de Ethernet-verbinding van de Forum iPhone 512.
2. Als de telefoon niet in bedrijf is, brengt u eerst de stroomtoevoer tot stand. Wacht tot de Forum iPhone 512 opgestart is. Druk vervolgens op de Opties-toets .

Als de Forum iPhone 512 al in combinatie met het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 in gebruik was, wordt het menu **Opties** met 3 menupunten mogelijk in het Nederlands weergegeven. Ga verder met stap 3.

Als de Forum iPhone 512 deels in de toestand zoals bij levering is, wordt het menu **Opties** met 7 menupunten in het Engels weergegeven. Ga verder met stap 4.

3. Selecteer met de navigatietoetsen  het menupunt **2 Telefoonstatus**. Bevestig met de rechterpijltoets .
  - Het menu **Telefoonstatus** wordt weergegeven. Selecteer met de navigatietoetsen  het menupunt **7 Default waardes**. Bevestig met de rechterpijltoets .
  - Het display geeft **Admin wachtw.** weer. Voer het administrator-wachtwoord in met de cijferttoetsen (zie *Forum iPhone 512 wachtwoorden* vanaf pagina 43). Bevestig met de rechterpijltoets .
  - Bevestig de weergave **Default laden?** op het display door op de hekjettoets  te drukken.
  - Bevestig de aanvraag voor opnieuw opstarten door op de hekjettoets  te drukken.


4. Selecteer met de navigatietoetsen   het menupunt **5 Admin Menu**. Bevestig met de rechterpijltoets .
- Het display geeft **Admin password** weer. Voer het administrator-wachtwoord in met de cijfertoetsen (zie *Forum iPhone 512 wachtwoorden* vanaf pagina 43). Bevestig met de rechterpijltoets .
  - Selecteer de optie **4 Factory Default**. Bevestig met de rechterpijltoets .
  - Bevestig de weergave **Restore Defaults?** op het display door op de hekje-toets  te drukken.
  - Bevestig de aanvraag voor opnieuw opstarten door op de hekje-toets  te drukken.

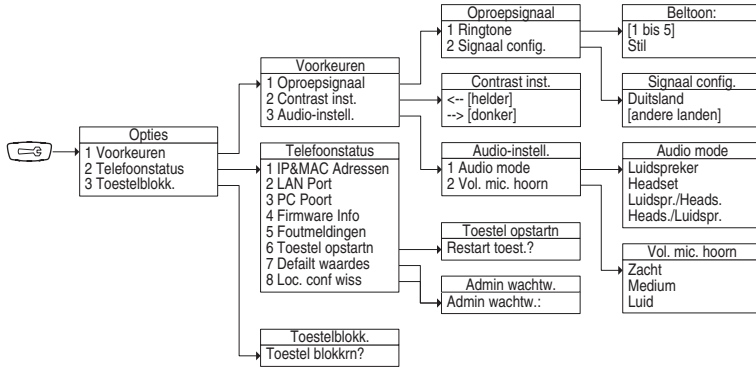
## Forum iPhone 512 wachtwoorden

Bepaalde functies van de Forum iPhone 512 zijn om beveiligingsredenen alleen toegankelijk met een wachtwoord.

- **Aanmelden / login van de Forum iPhone 512:** voer onder **Phone No.** uw oproepnummer in. Voer onder **PIN** uw gebruikers-PIN in (zie *Hot Desking* vanaf pagina 28).
- **Lokale instellingen op de telefoon:** dit wachtwoord is in de toestand van levering “2222”. Nadat de Forum iPhone 512 voor de eerste keer bij het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 aangemeld is, wordt dit wachtwoord om beveiligingsredenen door het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 gewijzigd.

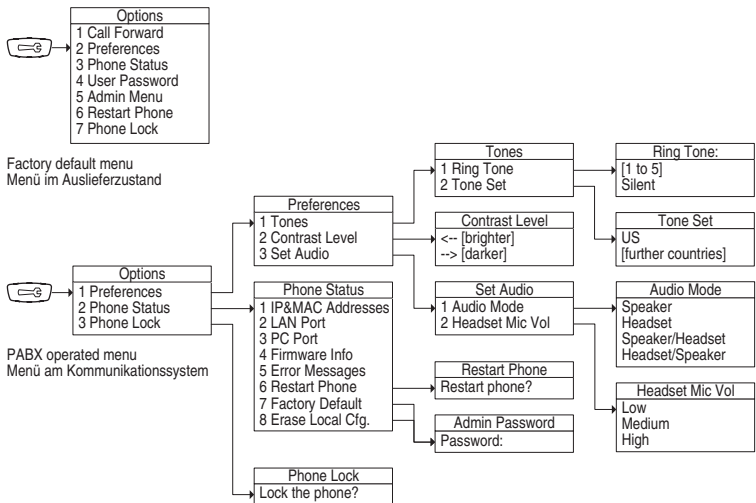
# Het menu "Opties"

Druk op de Opties-toets  om lokale instellingen direct op de Forum iPhone 512 uit te voeren.



## Menu-overzicht telefoonopties (Nederlands)

Door het terugzetten naar de toestand zoals bij levering zijn er geen extra taalbestanden beschikbaar. In dit geval wordt de weergegeven taal op Engels gezet. Het volgende menu-overzicht helpt u bij het navigeren in het Engelse menu Options.



## Menu-overzicht telefoonopties (Engels)

# Index

## A

Aangenomen oproepen 39  
ACD 36  
Adapter 6  
Administrator-wachtwoord 41, 42,  
43  
Afmelden 33, 40  
Automatische gespreksopname, zie  
Gespreksopname 15

## B

Beëindigen-toets 8, 16  
Berichten 23, 39  
Bescherming 2de oproep 20, 33, 40  
Beschikbaar 39  
Bezet-lampjesveld 38  
Bidirectionele intercom 35

## C

Comfort groepsoproepen 31  
Conferentie 16, 18

## D

Datum  
instellen 36  
Doel 38

## E

E-mail 32

## F

Follow me 31  
Forum iPhone 512 5  
Functietoetsen 9

## G

Gebruikers-wachtwoord 27  
Gemiste oproepen 39  
Gespreksopname 15

## H

Handenvrij telefoneren 19  
Headset 9  
Hekje-toets 12  
Hot Desking 28

## I

Intercom 34

## K

Korte berichten 23, 32, 39

## L

Lijntoetsen 8  
Luidspreker-toets 8

## M

Maantoon 13, 20  
Makelen 16, 17  
Meeluisteren 19  
Mute-toets 8

## N

Navigatietoetsen 9  
Noodoproepen 27  
Nummer  
onderdrukken 35  
weergeven 35  
Nummerherhalingsstoets 8

## O

- Omleiden 16, 17
- Opnames 30
- Opnieuw opstarten 41
- Oproepafleiding 31
  - Follow me 31
- Oproepbescherming 19, 40
- Oproepblokkering 33
- Oproeplijst 22
- Oproeplijsten 30
- Oroepomleiding 24, 39
- Opstellingslocatie 7
- Opties-toets 8

## P

- Pickup 34
  - gericht 34
- Pickup uit Groep 40
- Presence 32

## R

- Reinigen 7
- Reparatie 6
- Ruggespraak 16

## S

- Spraakberichten 39
- Spraakbox 35, 39
- Standaard groepsoproepen 30

## T

- Take 34
- Telefoonboek 24, 35, 39
- Telefoonopties (Engels) 44
- Telefoonopties (Nederlands) 44
- Telefoonslot 40
- Tijd
  - instellen 36
- Toestand bij levering 42

- Toestel blokkeren 33
- Toestelmenu 5
- Totaal menu (Totale menu) 39
- Totale menu
  - Blokkeerfuncties 33
  - Centrale instellingen 36
  - Meldingen 32
  - Menuboom 37
  - Oproepafleidingen 31
  - Oproepen 30
  - Toepassingen 35
  - Verbindingen 34

## V

- Veiligheidsinstructies 6
- Verbindingen
  - kiezen 34
  - pickup 34
- Verkort kiezen 21
- Volume
  - instellen 19
- Volume-toetsen 8

## W

- Wacht-toets 8
- Wachtwoord 43
- Wegname 40

## X

- XML 40



# Notities

# Notities

# Technische support

U bereikt onze support onder de volgende telefoonnummers:

**Voor configuratiewijzigingen van uw communicatiesysteem  
Forum™ 500 of Forum™ 5000**

	particulieren en KMO's	grote bedrijven
Nederlands:	0800 22 500	0800 22 200
Frans:	0800 33 500	0800 33 200
Duits:	0800 44 500	0800 44 200
Engels:	0800 55 500	0800 55 200

## Bij reparaties

	particulieren en KMO's	grote bedrijven
Nederlands:	0800 22 500	0800 14 888
Frans:	0800 33 500	0800 14 888
Duits:	0800 44 500	0800 14 888
Engels:	0800 55 500	0800 14 888

**Voor meer informatie:**

- Bezoekt u in het Internet [www.proximus.be/pabx](http://www.proximus.be/pabx)
- Wendt u zich tot uw Proximus-verkooppunt