

Deze Algemene voorwaarden beheersen het contract tussen het bedrijf Proximus naamloze vennootschap van publiek recht, hierna "Proximus" genaamd, en de verder als de 'Klant' aangeduide klant in het kader van de Home and Care-dienst, die verder wordt aangeduid als de 'Dienst'.

De Dienst is enkel beschikbaar voor Klanten met Internet en vereist het gebruik van een website van Proximus of een mobiele applicatie van Proximus. In dat opzicht gelden de Algemene voorwaarden van de Internet-dienst, de Algemene voorwaarden voor het gebruik van de websites van Proximus en de Bijzondere voorwaarden ten behoeve van de gebruikers van identificatieplatformen van toepassing, die een wezenlijk deel van deze Algemene voorwaarden uitmaken. Deze Voorwaarden zijn onder meer online beschikbaar www.proximus.com en zijn op aanvraag verkrijgbaar in de verkooppunten van Proximus. De Klant erkent uitdrukkelijk er kennis van te hebben gehad bij zijn intekening en ze te aanvaarden. In geval van tegenspraak tussen deze verschillende voorwaarden zullen de onderhavige Algemene voorwaarden voorrang hebben.

1. VOORWERP

Het voorwerp van de Algemene voorwaarden is de voorwaarden en modaliteiten voor toegang tot en gebruik van de Dienst te bepalen.

Het contract bestaat uit

2. DIENSTBESCHRIJVING

2.1 De Dienst verwijst naar de Home and Care-dienst die door Proximus aan de Klant zal worden geleverd onder de voorwaarden en binnen de grenzen bepaald in de onderhavige Algemene voorwaarden.

- a. De Dienst biedt de Klant de mogelijkheid:
 - geïnformeerd te worden over gebeurtenissen (openstaande deur, overstroming, bewegingsdetectie, aanwezigheid van rook, enz.) die zich voordoen op de plaats waar de Home and Care-hardware geïnstalleerd is;
 - bepaalde gebeurtenissen die zich voordoen op de plaats waar de Home and Care-hardware geïnstalleerd is te bekijken.
- b. De Dienst is louter informatief en heeft niet als doel goederen of personen te beschermen.
- c. Elke Dienst bestaat uit verschillende types Home and Care-hardware die door de Klant bij Proximus worden aangekocht en moeten worden geïnstalleerd om de Dienst te kunnen gebruiken. -

De Klant kan de Hardware aanschaffen in de verkooppunten van Proximus of op de e-commercesite van Proximus (alleen het toebehoren).

2.2. Met de Basisdienst 'Home View' kan de Klant:

- de camerabeelden bekijken via zijn compatibele pc en/of mobiel eindapparaat;
- de camerabeelden registreren op een beveiligde persoonlijke ruimte van 1 GB;
- de opname bekijken via zijn pc of zijn mobiel eindapparaat. De op de persoonlijke ruimte opgenomen gegevens zijn vanaf de registratie ervan een maand lang beschikbaar. Na die periode, of wanneer de opname 1 GB overschrijdt, worden de gegevens automatisch vernietigd;
- een melding via sms en/of e-mail op zijn mobiele eindapparaat of e-mail op zijn pc ontvangen wanneer een gebeurtenis (bijvoorbeeld bewegingen) gedetecteerd wordt.

- Meldingen via sms en/of e-mail worden ontvangen voor zover het mobiele eindapparaat van de Klant over voldoende geheugen of zijn mailbox over voldoende opslagruimte beschikt. Bij oververzadiging kunnen geen alarmen worden ontvangen. De Klant wordt daarom verzocht de geheugencapaciteit van zijn mobiele eindapparaat of zijn pc regelmatig te checken en zijn oude sms'en en e-mails regelmatig te verwijderen.

2.3. De dienst Home Control omvat de functies van de basisdienst, maar biedt daarbovenop de mogelijkheid op de hoogte te worden gebracht van een openstaande deur, rookdetectie, bewegingsdetectie of het verbruik van een stopcontact.

Met de afstandsbediening van de Home Control-dienst kan de Dienst ook geheel of gedeeltelijk worden gedeactiveerd.

Afhankelijk van de gekozen Dienst en de situatie van de Hardware kan afzonderlijk toebehoren worden aangeschaft.

3. VOORAFGAANDE VOORWAARDEN VOOR DE LEVERING VAN DE DIENST

3.1. De Klant dient te beschikken over de nodige technische middelen:

- a. een VDSL2-internettoegang bij Proximus;
 - b. een modem-router van het type b-box 2 of hoger, die permanent onder stroom staat;
 - c. een pc met een besturingssysteem (pc met Windows Vista of Windows XP of Windows 2000 of Windows 7 of Mac OS of Linux);
 - d. een internetbrowser (minstens Firefox xx, IE 8 of hoger, Google Chrome xx).
- De hierboven onder c. en d. beschreven elementen worden verder aangeduid als de 'Uitrusting'.

3.2. De Klant dient alle nodige schikkingen te treffen opdat zijn b-box 2 (of hoger) permanent aangesloten zou blijven op internet en het elektriciteitsnet alsook op het mobiele netwerk van Proximus en het lokale wifin netwerk, afhankelijk van de gekozen Dienst.

4. GEBRUIK VAN DE DIENST

4.1 Toegang tot de Dienst

De toegang tot de Dienst is afhankelijk van de conforme installatie van de Hardware door de Klant en de beschikbaarheid van de Uitrusting.

4.2. Toegang tot de beveiligde server

Proximus verschafft de Klant toegang tot de beveiligde Home and Care-server (hierna de 'Server' genoemd) onder de volgende gebruiksvoorwaarden:

- Proximus neemt maatregelen om de toegang tot de Server in de mate van het mogelijke 24 uur per dag en 7 dagen per week mogelijk te maken, zonder deze toegang echter te garanderen. In geval van toegangsproblemen, met name ten gevolge van problemen met de Uitrusting, overbelasting van het netwerk of onderhoud van de infrastructuur, het netwerk of de Server, verbindt Proximus zich ertoe onderbrekingen van de toegang zo snel mogelijk te herstellen; Proximus kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen, ongemakken of schade wegens moeilijkheden met de toegang tot de Server.

- De Server wordt gehost in een van Proximus onafhankelijk beveiligd center dat voldoet aan de normen inzake bewaking, bescherming en beveiliging om de (interne en externe) veiligheid en vertrouwelijkheid van de inhoud van de databanken te verzekeren; Proximus aanvaardt met betrekking tot de beveiliging van de Server slechts een middelverbintenis.

- Toegang tot de Server is mogelijk via internet door in te loggen op www.Proximus.com, of via een mobiele telefoon met de optie mobiel internet door **gebruik te maken** van de juiste Android/iOS-applicatie.

De toegang tot de Server hangt af van de aanvaarding van deze Algemene Home and Care-voorwaarden door de Klant en door elke gebruiker naar wie de identificatie-elementen werden gestuurd.

Om de Dienst te installeren, wordt de Klant verzocht in te tekenen via MyProximus. Zo zal hij zijn login ('Hoofdtoegang') kunnen creëren.

De Klant wordt verzocht zijn wachtwoord regelmatig te wijzigen.

De Klant kan 'gemachtigden' kiezen aan wie hij gedeeltelijke toegang tot zijn dienst (Gemachtigden-toegang) toevertrouwt. Hij is als enige verantwoordelijk voor de keuze van de personen aan wie hij de logins voor de Server toevertrouwt en het gebruik dat ervan gemaakt wordt, met name in het kader van het bekijken van de beelden doorgestuurd door de eventueel geïnstalleerde camera's of een deactivering van het systeem. In geval van verlies van de logins of het risico op mededeling ervan aan niet-gemachtigde derden, dient de Klant Proximus in kennis te stellen. Proximus blokkeert dan de toegang tot de Server en de Klant krijgt nieuwe logins.

- De toegang tot de Server is voorbehouden voor personen naar wie de Klant de logins heeft gestuurd waarmee kan worden ingelogd via de 'Hoofdtoegang', de 'Gemachtigden-toegang' of door gebruik te maken van een tijdelijke unieke wisselcode waarmee een gebeurtenis (video) tijdelijk kan worden bekeken. Proximus en de Klanten verbinden zich ertoe de vertrouwelijkheid van de logins op de Server te bewaren.

5. DUUR VAN HET CONTRACT

5.1. Het abonnement op de Diensten begint te lopen zodra het door Klant geactiveerd wordt.

5.2. Het abonnement wordt ondertekend voor onbepaalde duur.

6. PRIJZEN EN BETALING

6.1. De aan Proximus verschuldigde bedragen worden door Proximus aangerekend. Het abonnement op de Dienst wordt anticipatief aangerekend. De betaling mag slechts gebeuren via domiciliëring of overschrijving op het door Proximus aangeduide rekeningnummer met vermelding van de referenties.

6.2. Ingeval Proximus het contract beëindigt wegens niet-naleving door de Klant van zijn verplichtingen, blijft het abonnementsgeld voor de op het ogenblik van de beëindiging van het contract begonnen facturatieperiode verschuldigd. Ingeval dit abonnementsgeld reeds betaald werd, wordt het niet pro rata terugbetaald. Indien dit abonnementsgeld nog niet betaald werd, dient de Klant het integraal te betalen.

6.3. Indien een factuur niet wordt betaald binnen de voorgeschreven termijn, stuurt Proximus via gelijk welk geschikt middel een herinnering naar de in gebreke blijvende Klant. Herinneringen geven aanleiding tot de aanrekening van forfaitaire administratiekosten. Het verstrijken van de betalingstermijn vermeld in de herinnering stelt de Klant van rechtswege in gebreke. In geval van niet-betaling van de factuur op de vervaldag zijn verwijlinteressen, berekend tegen de wettelijke interestvoet, verschuldigd op het niet-betwiste totaalbedrag van de factuur. Proximus behoudt zich bovendien het recht voor om een forfaitair bedrag aan te rekenen ingeval Proximus zou genoopt zijn de inning van de vordering uit te besteden aan een derde.

6.4. De Klant erkent in zijn relatie met Proximus de geldigheid en de bewijskracht van de facturen en van alle andere documenten die dienen voor de opmaak ervan.

7. BETWISTING VAN FACTUREN

7.1. In geval van klachten over de facturen dient de Klant de rubriek en het betwiste bedrag te vermelden.

De verplichting tot betaling van de betwiste som wordt dan opgeschort, ongeacht of de klacht werd ingediend bij de lokale dienst van Proximus of bij de Ombudsdienst voor telecommunicatie. Het niet-betwiste bedrag moet binnen de normale termijn worden betaald.

Ingeval Proximus de klacht verwerpt, wordt het betwiste bedrag onmiddellijk opeisbaar. De betalingstermijnen voor deze som worden vermeld in de brief waarin de beslissing van Proximus wordt bekendgemaakt.

7.2. Proximus houdt onmiddellijk rekening met alle ingediende betwistingen van facturen.

Indien blijkt dat de Klant de vorige twee facturen of drie van de laatste zes facturen ten onrechte heeft betwist, behoudt Proximus zich het recht voor de volledige betaling te eisen van de nieuwe betwiste factuur.

Indien de nieuwe klacht ongegrond blijkt, heeft ze bovendien het recht analysekosten aan te rekenen.

7.3. Om door Proximus ontvankelijk te zijn, moeten klachten worden ingediend binnen dertig dagen volgend op de datum dat de factuur werd opgemaakt, onverminderd de oproeping van andere mogelijkheden tot beroep.

8. BESCHERMING VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

8.1. De gegevens en camerabeelden die gegenereerd worden naar aanleiding van het gebruik van de Diensten door de Klant, worden opgeslagen in de bestanden van Proximus en worden bewaard op een beveiligde externe server waartoe de Klant toegang heeft conform artikel 4.2. van deze Algemene voorwaarden. Deze gegevens en camerabeelden worden uitsluitend verwerkt voor het leveren van de Diensten aan de Klant. Deze gegevens en beelden zijn enkel toegankelijk voor Proximus of haar onderaannemer in de mate dat dit noodzakelijk is voor het onderhoud of de herstelling van de Diensten en de server. De camerabeelden worden maximaal 1 maand bijgehouden en indien de opslagruimte eerder vol is, worden de camerabeelden sneller overschreven.

8.2. Voor het overige registreert Proximus in haar bestanden gegevens met betrekking tot haar Klanten zoals identificatiegegevens, gegevens over het gebruik dat de Klant maakt van de Proximus-producten en -diensten, gegevens over het communicatieverkeer van de Klant, facturatie- en betalingsgegevens en technische gegevens. Deze gegevens mogen worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- de levering en facturatie van de door de Klant gevraagde diensten;
- de klantenadministratie;
- het geschillenbeheer;
- het voeren van informatie- of promotiecampagnes voor de producten en diensten aangeboden door de Proximus Groep via de post, sms of e-mail;
- het opstellen van gebruikersprofielen voor marketingdoeleinden op basis van het gebruik dat de Klant maakt van de producten en diensten van de Proximus Groep en van sociodemografische gegevens;
- de strijd tegen fraude en inbreuken jegens Proximus, haar werknemers, haar klanten of haar leveranciers;
- de kwaliteitscontrole van de diensten;
- marktstudies;
- het realiseren van informatie- of promotiecampagnes voor producten en diensten van derden via een bijlage bij de factuur;
- de planning en de organisatie van telecommunicatie-infrastructuur.

De klantgegevens worden bewaard tot maximaal tien jaar nadat de persoon in kwestie geen klant meer is bij Proximus. Voor sommige categorieën van gegevens gelden andere bewaartermijnen, zoals voor de verkeersgegevens, die niet langer dan twaalf maanden bijgehouden worden. De Klanten die geen commerciële informatie over de producten en diensten van de Proximus Groep wensen te ontvangen, kunnen dit laten weten aan de lokale dienst via het gratis nummer 0800 99 487 of online via de My.

De identificatiegegevens en de profielen van de Klanten mogen worden gedeeld met de filialen van de Proximus NV Groep met het oog op marketing- of publiciteitscampagnes voor de producten en diensten van de Proximus Groep. De Klanten die zich daartegen verzetten, kunnen Proximus daarover informeren via de lokale dienst via het gratis nummer 0800 99 981.

De Klanten die geen commerciële informatie over de producten en diensten van derden wensen te ontvangen via een bijlage bij de factuur, kunnen dit melden aan de lokale dienst.

De gegevens met betrekking tot de Klanten die hun contract met Proximus hebben opgezegd, mogen door de Proximus Groep worden gebruikt om ze te informeren over de producten en diensten van de Proximus Groep, tenzij de Klant zich daartegen heeft verzet via de lokale dienst.

De bestanden van Proximus worden toegankelijk gemaakt voor derden die werken in naam of voor rekening van Proximus, en voor de agenten en commerciële partners die producten en diensten verkopen voor rekening van Proximus. Hun toegang is in elk geval beperkt tot de gegevens die ze nodig hebben voor het uitvoeren van hun contract met Proximus.

De klantgegevens mogen in de bij wet bepaalde gevallen worden meegedeeld aan de bevoegde instanties.

Indien, met uitzondering van de hierboven bedoelde gevallen, de gegevens met betrekking tot de Klanten door Proximus worden doorgegeven aan derden, dienen de Klanten daar, via elk geschikt middel, specifieke informatie over te ontvangen. Bovendien zullen ze, in de bij wet voorziene omstandigheden, de mogelijkheid hebben zich daartegen te verzetten.

De Klant heeft recht op inzage en rechtzetting van de gegevens die hem betreffen. Hiertoe dient de Klant een gedateerde en ondertekende aanvraag samen met een kopie van zijn identiteitskaart te sturen naar de juridische dienst van Proximus, Koning Albert II-laan 27 te 1030 Brussel.

De Klant wordt in kennis gesteld van het feit dat de oproepen naar of van de klantendienst van Proximus kunnen worden opgenomen om te dienen als bewijs in geval van betwisting van een commerciële transactie. De Klant aanvaardt deze opname en verleent er zijn goedkeuring toe. De oproepen naar of van de klantendienst van Proximus mogen eveneens worden opgenomen met het oog op een kwaliteitscontrole van de dienst.

9. INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Proximus waarborgt dat de Software en alle elementen die zij ter beschikking van de Klant heeft gesteld, de rechten van derden eerbiedigen.

9.2. De Klant erkent dat de Software enkel wordt geleverd voor het overeengekomen gebruik en eigendom blijft van de derden en Proximus, die houder zijn van de ermee verband houdende intellectuele eigendomsrechten. De Klant beschikt bijgevolg alleen over een gebruikslicentie op de Software, die geldig is zolang de Software beschermd blijft door intellectuele eigendomsrechten. De Klant verbindt zich ertoe de Software niet te kopiëren, met uitzondering van een back-up, de Software geheel noch gedeeltelijk te wijzigen, door te verkopen of te verhuren, en bovendien alle specifieke licentievoorwaarden na te leven die hem bij de installatie of het downloaden van bepaalde Software zullen worden meegedeeld. De Klant die beslist deze Software te gebruiken, wordt geacht de ermee verbonden specifieke licentievoorwaarden te hebben aanvaard.

9.3. De Klant verbindt zich er ook toe de intellectuele eigendomsrechten van derden waartoe hij toegang zou hebben door het gebruik van de Dienst te respecteren, en aan derden die houder zijn van de rechten op de werken (teksten, beelden, video's, geluid of alle andere beschermde elementen) die hij zou kunnen gebruiken de nodige voorafgaande toelatingen en concessies van rechten te vragen.

10. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

10.1. De Klant verbindt zich ertoe alle verplichtingen te vervullen die hem worden opgelegd door wettelijke, regelgevende of administratieve bepalingen die gelden op het ogenblik van zijn gebruik van de Dienst en erop van toepassing zijn, zoals de verplichting om het gebruik van een alarmsysteem te melden via de website "www.policeonweb.be" en de verplichting tot jaarlijks onderhoud van een alarmstelsel, opgelegd bij het Koninklijk Besluit van 25 april 2007..

10.2. Wanneer de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en/of de wet van 21 maart 2007 tot regeling van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's van toepassing zijn, wordt de Klant beschouwd als de 'verantwoordelijke voor de verwerking' en dient de Klant alle verplichtingen van de 'verantwoordelijke voor de verwerking' op zich te nemen, waaronder de aangifte van het cameragebruik bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de politie. Indien de camera gebruikt wordt voor toezicht op personeel, kunnen de verplichtingen van de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 68 van 16 juni 1998 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de werknemers ten opzichte van de camerabewaking op de arbeidsplaats van toepassing zijn. Meer informatie hieromtrent is beschikbaar in de informatiefolder die bij de camera is gevoegd. Proximus probeert de Klant in de informatiefolder kwaliteitsvolle algemene informatie aan te bieden met de bedoeling de Klant bewust te maken van het feit dat hij wettelijke verplichtingen heeft als 'verantwoordelijke van de verwerking' en zich op dat gebied verder dient te informeren. Proximus kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van de folder. De Klant vindt eveneens informatie over zijn verplichtingen op de website van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (<http://www.privacycommission.be/nl/bewakingscameras>).

10.3. De Klant verbindt zich ertoe de Dienst uitsluitend te gebruiken voor het gebruik beschreven in artikel 4 en er geen misbruik of frauduleus gebruik van te maken.

10.4. De Klant verbindt zich ertoe de Dienst te gebruiken voor zijn eigen behoeften of de behoeften van zijn professionele activiteit.

10.5. De Klant verbindt zich ertoe de Dienst te gebruiken als een goede huisvader en verbindt zich er onder meer toe:

- de Diensten niet te gebruiken voor het toezicht op gevaarlijke uitrustingen en, meer in het algemeen, de Dienst te beoordelen op basis van zijn overeenstemming met het verwachte gebruik ervan;
- de Dienst niet te gebruiken op een manier die de servers van Proximus zou kunnen beschadigen, deactiveren, blokkeren of vertragen, of de andere gebruikers van de Dienst zou kunnen storen;
- Proximus onmiddellijk in kennis te stellen van het verlies van logins of het risico van mededeling ervan aan niet gemachtigde derden;
- in te staan voor de compatibiliteit en de permanente goede werking van zijn uitrusting en die van de 'Gemachtigden toegangen' om kennisgevingen te kunnen ontvangen en video's te kunnen bekijken;
- verstoringen van het netwerk of van de Dienst die te wijten zouden zijn aan verbodings- of gebruiksomstandigheden van niet-conforme uitrustingen te verhelpen;
- alle geschikte maatregelen te nemen om zijn eigen gegevens en/of software te beschermen tegen besmetting door virussen die circuleren op elektronische communicatienetwerken, meer bepaald op internet.

10.6. De Klant verbindt zich ertoe de Dienst of gelijk welke gegevens niet te gebruiken voor onwettelijke doeleinden of op frauduleuze wijze noch, in het algemeen, in strijd met een bepaling die kan leiden tot burgerrechtelijke of strafrechtelijke vervolging, en meer bepaald op een manier die:

- indruist tegen de openbare orde en de goede zeden, meer bepaald door het bevatten van elementen zoals pornografie, pedofilie of geweld, of het aanzetten tot ontucht (niet-exhaustieve lijst), wanneer deze inhoud kan worden bekeken door minderjarigen;
- aanzet tot moord, rassenhaat of ontkenning van misdaden tegen de mensheid;
- ingaat tegen de wettelijke belangen van derden of van Proximus, meer bepaald, door middel van beledigingen of laster, of die de privacy van anderen of persoonlijkheidsrechten schenden, alsook patrimoniale of extrapatrimoniale rechten van derden of Proximus.

10.7. - De Klant verbindt zich ertoe Proximus te vrijwaren tegen alle schade die haar in het algemeen zou worden berokkend, met inbegrip van beroep dat tegen haar zou kunnen worden aangetekend door derden met betrekking tot het gebruik door de Klant van de Dienst en/of het niet vervullen van zijn verplichtingen.

11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1. Proximus verbindt zich ertoe alle middelen waarover zij beschikt aan te wenden om haar Klanten toegang tot de Dienst te verzekeren. Proximus geeft evenwel geen uitdrukkelijke of impliciete waarborg inzake de capaciteit van de Dienst om tegemoet te komen aan de verwachtingen of de behoeften van de Klant, noch inzake de foutloze of onderbroken werking van de Dienst.

11.2. In het algemeen kan Proximus enkel aansprakelijk worden gesteld in geval van bedrog of zware fout van haarzelf of een van haar medewerkers. Haar aansprakelijkheid beperkt zich uitsluitend tot de herstelling van voorzienbare, directe, persoonlijke en zekere schade die de Klant heeft geleden, met uitsluiting van de herstelling van alle onstoffelijke of indirecte schade zoals bijkomende uitgaven, winstderving, verlies van winst, verlies van klanten, verlies of beschadiging van gegevens en verlies van contracten.

11.3. Onverminderd dwingende wettelijke bepalingen beperkt de aansprakelijkheid van Proximus tegenover de Klant zich in alle gevallen waarin ze aansprakelijk zou kunnen worden verklaard tot 650.000 EUR.

11.4. Proximus waarborgt onder meer niet dat de Dienst:

- niet kan worden gecompromitteerd of het voorwerp kan uitmaken van een omzeiling van de beschermingsmaatregelen;
- lichamelijke of stoffelijke schade (onder meer inbraak, diefstal, brand) kan beletten;
- in alle gevallen een verwittiging kan geven of afdoende bescherming kan bieden tegen schade (onder meer in geval van diefstal met of zonder braak, brand).

11.5. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant de compatibiliteit van de configuratie van zijn Uitrusting met de Dienst te controleren. Proximus kan geenszins aansprakelijk worden gesteld indien de Dienst incompatibel blijkt of niet behoorlijk werkt met de Uitrusting van de Klant.

11.6. De Klant is als enige aansprakelijk voor de installatie, de bediening en het onderhoud van zijn Uitrusting en de met de Dienst verbonden hardware.

11.7. Proximus kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het eventuele verlies van gegevens van de Klant bij de installatie of het gebruik van de Dienst.

11.8. De Klant erkent kennis te hebben van de aard van het elektriciteitsnet en internet (vast en mobiel) en, vooral, van de technische performantie ervan, alsook van mogelijke onderbrekingen, vertragingen en onbeschikbaarheden van internet. Proximus staat geen borg en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de transmissietermijn.

De Klant verklaart ervan verwittigd te zijn geweest dat de gegevens die op dit netwerk circuleren niet beschermd zijn tegen elke vorm van intrusie, dat de vertrouwelijkheid van gelijk welke informatie die via internet wordt verstuurd niet door Proximus kan worden verzekerd en dat enkel de Klant ervoor verantwoordelijk is de nodige maatregelen te treffen om de vertrouwelijkheid van zijn informatie te bewaren. Bovendien zal de Klant moeten instaan voor de bescherming van zijn gegevens en/of software en/of software opgeslagen op de met de Dienst verbonden uitrustingen tegen elke vorm van besmetting door virussen en/of poging tot intrusie via hacking. Transmissies door de Klant via internet vinden plaats op zijn risico.

11.9. De Klant is als enige aansprakelijk voor het gebruik van de Dienst en hij verbindt zich ertoe de op het ogenblik van het gebruik van de Dienst geldende wettelijke, reglementaire of administratieve bepalingen te allen tijde te respecteren.

Proximus kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor gebruik van de Dienst door de Klant dat niet voldoet aan de geldende wetgeving of ongeoorloofd is.

11.10. Proximus heeft geen controle over de video's, gesprekken of andere gegevens waartoe de Klant toegang heeft, die door hem worden opgeslagen, uitgewisseld of geraadpleegd of die via de Dienst transiteren, en aanvaardt geen aansprakelijkheid met betrekking tot hun inhoud, aard of kenmerken, waarvoor de Klant als enige aansprakelijk is.

Indien Proximus wordt geïnformeerd over ongepast gebruik van de Diensten, kan de Klant in kennis worden gesteld en kan het gebruik van de Dienst indien nodig zonder voorafgaande kennisgeving worden opgeschort.

11.11. Proximus verbindt zich ertoe de geregistreerde video-opnames niet te verspreiden of te bekijken, tenzij om zich te schikken naar een gerechtelijke procedure.

12. OVERMACHT

Proximus kan niet aansprakelijk worden gesteld bij vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van haar prestaties wanneer die het gevolg zijn van feiten of omstandigheden waarover zij geen controle heeft, die niet te voorzien zijn en die ze niet kon vermijden, zoals oorlog, oproer, rellen, burgerlijke onrust, handelingen van burgerlijke of militaire instanties, embargo's, explosies, stakingen, lock-outs of sociale conflicten (inclusief conflicten waarbij haar personeelsleden zijn betrokken), overstromingen, langdurige vorst, brand of onweer, contractbreuk door een leverancier of onderbreking in de bevoorrading bij de leveranciers van Proximus.

13. WAARBORG

13.1. Wat de door Proximus verkochte hardware betreft, kent Proximus onverminderd artikels 1641 tot 1648 van het Burgerlijk Wetboek en de wet van 25 februari 1991 met betrekking tot de aansprakelijkheid voor producten met gebreken, bij wijze van waarborg uitsluitend de waarborg toe die wordt gegeven door de constructeur, binnen de door deze laatste bepaalde perken, en ten hoogste voor een periode van twee jaar te rekenen vanaf de aankoopdatum.

14. OPZEGGING DOOR DE KLANT

14.1. De Klant kan zijn contract op gelijk welk ogenblik schriftelijk opzeggen met een opzeggingstermijn van 30 dagen. Al het abonnementsgeld tot het einde van de opzeggingstermijn blijft verschuldigd.

14.2. In geval van overlijden van de Klant zijn de vergoedingen wegens voortijdige opzegging niet verschuldigd en moet de opzeggingstermijn niet worden gepresteerd, op voorwaarde dat de rechthebbenden Proximus via gelijk welk schriftelijk middel, aangevuld met een bewijsstuk, van het overlijden in kennis stellen.

15. OPSCHORTING EN BEÏNDIGING DOOR PROXIMUS

15.1. Ingeval de Klant zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, heeft Proximus het recht het geheel of een deel van de aan de Klant geleverde Dienst(en) die het voorwerp uitmaakt (uitmaken) van dezelfde factuur geheel of gedeeltelijk te schorsen.

Proximus behoudt zich niettemin het recht voor van de Klant de schadevergoeding gestipuleerd in artikel X te eisen.

15.2 De opschorting van de Dienst eindigt wanneer de Klant zijn verplichtingen is nagekomen. Op het ogenblik dat de Dienst wordt hersteld, worden de forfaitaire activeringskosten vermeld in de Prijslijst aangerekend.

15.3 De terbeschikkingstelling van de Dienst kan worden onderbroken in geval van overmacht, ten gevolge van gebeurtenissen die onafhankelijk zijn van de wil van Proximus, om onderhoudsredenen of in geval van een defect. De onderbrekingen geven geen recht op schadevergoeding. Proximus zal zich inspannen om de Klant binnen redelijke termijnen van de onderbrekingen in kennis te stellen en de duur van de onderbrekingen zoveel mogelijk te beperken.

15.4. Gedurende de volledige duur van de schorsing van de Dienst blijft de Klant zijn abonnementsgeld verschuldigd.

15.5 Het contract wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden in geval van faillissement, collectieve schuldaflossing of vereffening van de Klant.

15.6. Proximus mag de levering van de Dienst stopzetten of opschorten in geval van order of bevel van een administratieve of gerechtelijke instantie. In dat geval heeft de Klant geen recht op schadevergoeding.

16. WIJZIGING VAN HET CONTRACT

16.1. Proximus verbindt zich ertoe wijzigingen aan de voorwaarden van het contract met alle aangewezen middelen ter kennis van de betrokken Klanten te brengen. Deze informatie wordt minimaal één maand vóór de inwerkingtreding verstrekt indien het om een wijziging van de Algemene of Specifieke voorwaarden gaat of het een prijsverhoging betreft, en minimaal één dag vooraf indien het een prijsverlaging betreft.

16.2. De Klant die naar aanleiding van een wijziging van de Algemene of Specifieke voorwaarden de nieuwe voorwaarden niet aanvaardt, mag zijn contract kosteloos opzeggen uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de wijzigingen, voor zover deze in het nadeel van de Klant zijn. In geval van prijsverhoging of indexering mag de Klant zijn contract zonder boete opzeggen uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de eerste factuur na de inwerkingtreding van deze prijsverhoging. De opzegging moet gebeuren via gelijk welk schriftelijk middel.

17. ALGEMEEN

17.1. In geval van tegenstrijdigheid tussen een of meer van deze documenten zijn de volgende regels van toepassing: het meer specifieke document dat van toepassing is op het betrokken tariefplan heeft voorrang op ieder ander meer algemeen document.

17.2. Een bepaling van de Algemene Voorwaarden die nietig of onuitvoerbaar wordt verklaard, doet geen afbreuk aan de geldigheid van de andere bepalingen.

17.3. De bepalingen van dit contract vallen onder het Belgisch recht. Iedere betwisting over de interpretatie of de toepassing van het onderhavige contract die niet kan worden opgelost met een minnelijke schikking tussen de Partijen, valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de gewone Belgische rechtbanken.