

Forum™ 500 Forum™ 5000

Standaardtoestellen

Gebruiksaanwijzing



Forum™ 5000 en Forum™ 500

Deze bedieningshandleiding geldt voor de productserie Forum™ 5000 en Forum™ 500.

- Tot de productserie Forum™ 500 behoren de communicatiesystemen Forum™ 523/524, Forum™ 525/526 en Forum™ 550/560.
- Tot de productserie Forum™ 5000 behoren de communicatiesystemen Forum™ 5500, Forum™ 5004, Forum™ 5008 en Forum™ 5012.

Als een functie binnen de systemen een andere eigenschap heeft, wordt u daarop gewezen in de tekst van deze gebruiksaanwijzing.

Inhoudsopgave

Telefoneren met systeem	5
Bevoegdheid is absoluut noodzakelijk	6
Verklarende woordenlijst	6
Tonen & symbolen	6
Telefoneren	7
Externe toewijzing	7
Intern opbellen	8
Extern opbellen	8
Verkort kiezen	8
Gesprek aannemen	9
Gesprekken in de wachtrij	9
Parkeren in het systeem	9
Voicebox beluisteren	10
Meerdere deelnemers	12
Ruggespraak	12
Wisselgesprek	12
Verbreken	12
Gesprek met aankondiging doorverbinden	13
Gesprek zonder aankondiging doorverbinden	13
Vergadering met z'n drieën starten	14
Vergadering met z'n drieën beëindigen	14
Twee externe deelnemers tijdens het gesprek met elkaar verbinden	14
Twee deelnemers (extern/intern) tijdens het gesprek met elkaar verbinden	15
Zichzelf tegen oproepen beschermen	15
Aankloppen aan/uit	15
Aankloppen aannemen	15
Aankloppen afwijzen	16
Oproepblokkering aan/uit	16
Toestel bezet	17
Deelnemergroepen	17
Oproepovername	17
Gerichte overname	18
Bij alle groepsoproepen af-/aanmelden	18
Bij afzonderlijke groepsoproepen af-/aanmelden	18

Gesprekken afleiden	19
Afleidingen “direct”.....	21
Afleiden “bij bezet”.....	22
Afleiden “na bepaalde tijd”.....	23
Oproepafleiding voor andere gebruiker.....	23
Afleiden MSN.....	24
Alle afleidingen uit.....	26
Follow me.....	26
Oproepafleidingen voor bepaalde nummers.....	27
Bijzondere gesprekken	27
VIP-oproep zenden.....	27
Babyoproep.....	28
Melding.....	28
Bidirectionele intercom.....	29
Kiezen voor een ander toestel.....	29
Terugbellen bij bezet.....	29
PIN kiezen.....	30
Bevoegdheid wisselen.....	31
Wegname (Take).....	31
Deuropener.....	31
Deurgesprekken.....	32
Keypad-keuze.....	33
CSTA-toepassing bedienen.....	33
Nog meer bescherming	34
Toestel blokkeren.....	34
Doorgeven van het telefoonnummer per gesprek blokkeren.....	35
Gebruiker-PIN wijzigen.....	35
Onderscheppen.....	36
Bijzondere standen	36
Least Cost Routing (LCR) uitschakelen.....	36
Gericht via routes opbellen.....	36
Tijdsvariant inschakelen.....	37
Alle afleidingen in de openbare centrale wissen.....	38

Op afstand bestuurd kiezen (Call Through)	38
Op afstand bestuurd kiezen (Call Through)	38
Afleidingen op afstand programmeren	39
Voicebox op afstand opbellen	40
Een internetverbinding op afstand tot stand brengen	41
Hoortonen en oproepen	42
Index	43
Technische support	45

Telefoneren met systeem

Het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 (hieronder “de Forum 500 / Forum 5000”) maakt de aansluiting van standaardtoestellen (analoge standaardtelefoons, ISDN-telefoons en draadloze GAP-telefoons) mogelijk. Voor SMS geschikte toestellen en SIP-toestellen worden ook geaccepteerd. Binnen een communicatiesysteem Forum 5500 kunnen de genoemde standaardtoestellen worden gebruikt als het systeem voorzien is van de nodige telefonie-interfacekaarten.

U kunt in deze configuratie comfortabel telefoneren en via de kengetallen gebruik maken van de eigenschappen van de Forum 500 / Forum 5000. Deze gebruiksaanwijzing beschrijft, **hoe** u uw telefoon bedient om de gewenste functies te kunnen uitvoeren. U doet dit in de meeste gevallen met de invoer van een toetsencombinatie (*, #, R), met een bepaalde cijferreeks gecombineerd).

Let daarbij op de bijzonderheden van uw telefoon:

Bij een **analoge standaardtelefoon** met pulskiesmethode is invoer met de sterretje-toets * en de hekje-toets # niet mogelijk. De eigenschappen van de Forum 500 / Forum 5000 kunnen niet of beperkt worden gebruikt. Invoer met de pulskiesmethode wordt daarom door de Forum 500 / Forum 5000 niet aangenomen. Gebruik daarom op de Forum 500 / Forum 5000 telefoons met multifrequentiemethode. Moderne telefoons kunnen vaak tussen beide kiesmethodes omschakelen.

Bij het telefoneren via SIP (dat wil zeggen telefoneren via het internetprotocol “Session Initiation Protocol”) is het invoeren van het hekje # alleen toegestaan aan het einde van een kengetalprocedure of een oproepnummer. Op een **SIP-toestel** kan u derhalve slechts een gedeelte van de kengetalprocedure gebruiken. Bovendien kunnen op sommige SIP-toestellen eigenschappen gewoon met een druk op de knop worden bediend. Raadpleeg daarvoor de instructies van de fabrikant.

Bij een **ISDN-telefoon** zijn een aantal eigenschappen ook menugestuurd of via functietoetsen bedienbaar.

Neem daarvoor de gebruiksaanwijzing van de fabrikant in acht.

Op een **telefoon met display** wordt het telefoonnummer van degene die opbelt weergegeven, voor zover uw toestel dit ondersteunt en degene die

opbelt deze eigenschap geactiveerd heeft.

Verdere weergaven zijn van het toestel afhankelijk, de weergave van de kosten (alleen op ISDN-telefoons) vooronderstelt, dat deze functie door de provider is ingesteld.

Bevoegdheid is absoluut noodzakelijk

De meeste in deze gebruiksaanwijzing genoemde eigenschappen kunt u alleen gebruiken als u over de overeenkomstige bevoegdheid beschikt. Uw systeembeheerder stelt tijdens de configuratie van de Forum 500 / Forum 5000 de bevoegdheden in. Wendt u zich tot hem als u vragen over afzonderlijke eigenschappen hebt of een eigenschap niet naar tevredenheid kunt gebruiken.

In hoofdstuk “Vragen en antwoorden” in de handleiding “Montage en in gebruik nemen” (Forum 523/524, Forum 525/526, Forum 550/560, Forum 5004/5008/5012) resp. “In gebruik nemen en onderhoud” (Forum 5500) vindt u opmerkingen over hoe u eventuele storingen van uw telefoon zelf kunt verhelpen.

Verklarende woordenlijst

Meer informatie over de in deze gebruiksaanwijzing beschreven systeemeigenschappen vindt u in de met uw communicatiesysteem geleverde “verklarende woordenlijst” (PDF-bestand op de bijgevoegde CD-ROM).

Tonen & symbolen

Hoor- en beltonen







Een tabel met de hoor- en beltonen vindt u op de binnenkant van de omslag achteraan (op één na laatste pagina van het pdf-bestand).

Symbolen

📞 de hoorn opnemen


🗨️ tijdens het huidige gesprek de ruggespraaktoets indrukken (“in ruggespraak”-status)

Een aantal SIP-toestellen heeft in plaats van de R-toets een toets waarmee u een deelnemer “in de wacht zet” en op die manier een “in ruggespraak”-status tot stand brengt.

-  de sterretje-toets indrukken
-  de cijfertoets “x” (7) indrukken
-  de hekje-toets indrukken
-  (xxx) de cijfers van het telefoonnummer (**nr**) “xxx” kiezen
-  ... spreken
-  de hoorn opleggen.



Telefoneren

Externe toewijzing

Als uw telefoon op **handmatige** externe toewijzing is ingesteld, kan u direct een intern oproepnummer kiezen. Bij externe oproepnummers moet u eerst het kengetal voor de externe lijn kiezen (standaard is het cijfer ).

Opmerking: dit geldt ook voor alle vragen en oproepafleidingen naar extern (maar niet voor “MSN afleiden”).

Uw systeembeheerder configureert het kengetal voor alle deelnemers in de Forum 500 / Forum 5000 en informeert u over de waarde die is ingesteld.

Als uw telefoon op **spontane** toewijzing van de externe lijn is ingesteld, kan u direct een extern oproepnummer kiezen. Om interne deelnemers te bereiken, kiest u (voor het interne oproepnummer) twee keer de sterretoets  .

Opmerking: dit geldt ook voor de bestemmingsnummers, die u tijdens het instellen van afleidingen of van een babyoproep opgeeft, ook voor alle interne ruggespraakgesprekken.

Intern opbellen

bij spontane externe toewijzing

⤴ * * ☎ (intern nr)

bij handmatige externe toewijzing

⤴ ☎ (intern nr)

Extern opbellen

bij spontane externe toewijzing

⤴ ☎ (extern nr)

bij handmatige externe toewijzing

⤴ ☎ (extern kengetal, bv. 0) ☎ (extern nr.)

Verkort kiezen

⤴ * 7 ☎ (vk-nr) #

in ruggespraak:

⤴ R * 7 ☎ (vk-nr) #

als alternatief:

⤴ * 7 * ☎ (vk-nr) #

in ruggespraak:

⤴ R * 7 * ☎ (vk-nr) #

Met deze procedure kunt u een telefoonnummer uit het centrale telefoonboek kiezen met behulp van het verkorte kiesnummer, dat uit 2 of 3 cijfers bestaat. De verkorte kiesnummers met 2 cijfers liggen tussen 00...99, die met 3 cijfers tussen 000...999. Uw systeembeheerder weet hoe lang de verkorte kiesnummers zijn.

Het centrale telefoonboek wordt door daartoe bevoegde gebruikers verzorgd. In het centrale telefoonboek van de Forum 500 / Forum 5000 kunnen maximaal 2000 ingaven (Forum 523/524, Forum 550/560, Forum 525/526) of 4000 ingaven (Forum 5004/5008/5012, Forum 5500) worden opgeslagen, voor ieder ingave kunnen er maximaal drie verkorte kiesnummers worden ingesteld.

Gesprek aannemen



Gaat uw telefoon over, dan neemt u de hoorn op of gebruikt u de handenvrij-toets van uw telefoon.

Aan de manier van overgaan kunt u (bij een analogo standaardtoestel) herkennen of het een interne of een externe oproep is.

Gesprekken in de wachtrij



De systeembeheerder kan voor uw telefoon in de Forum 500 / Forum 5000 een wachtrij instellen en vrijschakelen. Terwijl u in gesprek bent, worden nieuwe gesprekken in deze wachtrij opgenomen, deze bellers horen de vrijtoon. Het aantal gesprekken, die in uw wachtrij opgenomen kunnen worden, legt de systeembeheerder tijdens de systeemconfiguratie vast, bv.: 5 gesprekken. Is dit aantal bereikt, dan horen de overige bellers de bezettoon. De oproepen in de wachtrij worden naar hun prioriteit (babyoproepen, deuroproepen, VIP-oproepen, overige interne en externe oproepen) doorverbonden, oproepen van dezelfde soort in de volgorde waarin ze binnenkomen.

Oproepen, die zich te lang in de wachtrij bevinden, worden verwijderd, de bellers horen dan ook de bezettoon. De tijdsduur tot het verwijderen van externe oproepen is vastgelegd door de provider. In de meeste Europese landen over het algemeen 3 minuten.

Een wachtrij voor uw telefoon kan ook dan worden gebruikt, als uw telefoon tot een deelnemersgroep behoort, de wachtrij werkt gelijktijdig bij het afleiden van gesprekken. De details vindt u onder *Deelnemersgroepen* **vanaf pagina 17** en *Gesprekken afleiden* **vanaf pagina 19**.

Opmerking: als voor uw telefoon een wachtrij actief is, kan het handig zijn, de aanklopblokkering in te schakelen.

Parkeren in het systeem

U kunt (één of meerdere) oproepen gedurende een bepaalde tijd “parkeren” en in de tussentijd andere telefoongesprekken voeren of de hoorn neerleggen en andere dingen doen. Geparkeerde oproepen worden in het systeem bijgehouden in een lijst. Maximaal 10 oproepen kunnen na elkaar worden geparkeerd. Deze eigenschap kan bij een SIP-toestel niet worden gebruikt.

Oproep parkeren

∩ **R * 1 6** (parkeerkengetal 0-9) ∩

Oproep uit de parkeerstand halen

∩ *** 1 6** (parkeerkengetal 0-9)

Het parkeren en het uit de parkeerstand halen kan voor verschillende toestellen worden uitgevoerd. Bij ISDN-toestellen kunt u oproepen ook via het menu parkeren en uit de parkeerstand halen.

De bevoegdheid voor het parkeren van verbindingen en de tijd waarna een heroproep wordt uitgevoerd stelt de systeemadministrator in bij het configureren van het systeem.

Voicebox beluisteren

Als uw systeembeheerder voor het telefoonnummer van uw toestel een voicebox heeft ingesteld, worden oproepen die u niet aanneemt (kunt aannemen) omgeleid naar deze box. Enkele analoge telefoons en ISDN-telefoons ondersteunen de functie "Message Waiting Indication", d.w.z. het signaleren van berichten op de telefoon. Daarmee worden bv. niet-beluisterde berichten van de voicebox gesignaleerd. Meer informatie vindt u in de handleiding van de fabrikant.

Opmerking: om uw spraakbox vanuit een SIP-toestel te kunnen opbellen en opvragen, moet op het SIP-toestel de functie "Keypad as SIP-INFO message" zijn ingeschakeld. In de handleiding van de fabrikant wordt beschreven hoe u deze functie kan instellen.

Met uw telefoon kunt u voicebox-berichten oproepen en bewerken:

De voicebox direct opbellen ...

(vanaf een telefoon, waarvan het telefoonnummer aan uw voicebox is toegevoegd)

1. Voer het interne telefoonnummer in dat uw systeembeheerder voor de toepassing **Forum Voicemail** heeft ingesteld.
2. Als het controleren van de PINcode voor de voicebox is ingeschakeld, voert u dit in als u hiernaar wordt gevraagd. Voor een nieuwe voicebox vindt deze controle in ieder geval plaats, de PIN-code is vooraf op "0000" ingesteld.

U wordt nu **direct** met uw voicebox verbonden, de toepassing **Forum Voicemail** informeert u of er nieuwe berichten in deze voicebox aanwezig zijn.

3. U kunt nu berichten beluisteren en bewerken en instellingen voor de voicebox verrichten.
4. Voor alle verdere bedieningsstappen volgt u de instructies van het spraakmenu.

Over de toepassing Forum Voicemail ...

(vanaf een telefoon, waarvan het telefoonnummer niet aan uw voicebox is toegewezen)

1. Voer het interne telefoonnummer in dat uw systeembeheerder voor de toepassing **Forum Voicemail** heeft ingesteld.
U hoort de tekst, die u vraagt een voicebox-nummer in te voeren.
 2. Voer nu het telefoonnummer van het toestel in waarvan u voicebox-berichten wilt beluisteren. Bevestig de invoer met *****. Het beluisteren van de voicebox is alleen mogelijk, als de bevoegdheid voor het “op afstand beluisteren” geactiveerd is.
 3. Als het controleren van de PIN-code voor de voicebox is ingeschakeld, voert u deze in als hiernaar wordt gevraagd.
De toepassing **Forum Voicemail** informeert u of er nieuwe berichten in uw voicebox aanwezig zijn.
 4. U kunt nu berichten beluisteren en bewerken en instellingen voor de voicebox verrichten.
 5. Voor alle verdere bedieningsstappen volgt u de instructies van het spraakmenu.
- Opmerking:** gedetailleerde informatie over het gebruik en de bediening van de toepassing Forum Voicemail vindt u in de handleiding voor de extra component “Forum Voicemail”.

Meerdere deelnemers

Ruggespraak

Intern: \ **R**

☰ (intern nr of vk-nr) \ ...

Extern: \ **R**

☰ (extern nr of vk-nr) \ ...

U kunt tijdens een telefoongesprek een tweede interne of externe gesprek voeren, terwijl de eerste verbinding in de wacht wordt gezet.

Na afloop van het ruggespraakgesprek telefoneert u weer met de deelnemer in de wacht (zie paragraaf *Verbreken* op pagina 12).

Een aantal SIP-toestellen heeft in plaats van de R-toets een toets waarmee u een deelnemer “in de wacht zet” en op die manier een “in ruggespraak”-status tot stand brengt.

Wisselgesprek

\ **R** **2** \ ...

U kunt tussen twee verbindingen heen- en weerschakelen.

Op ISDN-telefoons en op SIP-toestellen wisselt u tussen twee verbindingen met de overeenkomstige functietoets of via het menu.

Als u met beide deelnemers gelijktijdig wilt spreken, kunt u een vergadering met z'n drieën opbouwen (zie paragraaf *Vergadering met z'n drieën starten* op pagina 14).

Verbreken

\ **R** **1** \ ...

U kunt bij meerdere verbindingen één verbinding (bv. een ruggespraakgesprek) verbreken, zonder de hoorn op te leggen.

Op ISDN-telefoons verbreekt u een verbinding met de overeenkomstige functietoets of via het menu. Hoe u bij een SIP-toestel de verbinding kan verbreken, staat in de handleiding van de fabrikant.

Gesprek met aankondiging doorverbinden

☎ **R** (extern kengetal, bv. **0**) ☎ (bestem.nr) ☎ ... ☎

U kunt een inkomend gesprek naar een ander intern of extern telefoonnummer doorverbinden. Nadat u het doorverbinden hebt aangekondigd, legt u de hoorn neer.

Is de deelnemer naar wie u het gesprek wilt doorverbinden niet bereikbaar of bezet, dan verbreekt u deze verbinding door indrukken van de **R**-toets. U hoort weer een kiestoon en kunt een nieuwe ruggespraakverbinding opbouwen of door nogmaals indrukken van de **R**-toets weer met de deelnemer in de wacht spreken.

Hoe u bij een SIP-toestel een gesprek met aankondiging kan doorverbinden, staat in de handleiding van de fabrikant.

Om een externe deelnemer te verbinden met een andere externe deelnemer, dient u de procedure te volgen die in paragraaf *Twee externe deelnemers tijdens het gesprek met elkaar verbinden* op pagina 14 is beschreven.

Gesprek zonder aankondiging doorverbinden

☎ **R** (extern kengetal, bv. **0**) ☎ (bestem.nr) ☎

U kunt een inkomend gesprek naar een ander intern telefoonnummer doorverbinden. Na de vrijtoon legt u de hoorn neer.

Wordt de aangeboden verbinding niet binnen een bepaalde tijd aangenomen, dan wordt u opnieuw opgebeld. Na opnemen van de hoorn bent u met de oorspronkelijke beller verbonden. De tijd waarna u opnieuw wordt opgebeld, wordt door uw systeembeheerder in de **Configurator** van de Forum 500 / Forum 5000 ingesteld.

Is de deelnemer naar wie u het gesprek wilt doorverbinden bezet, dan verbreekt u deze verbinding door indrukken van de **R**-toets. U hoort weer een kiestoon en kunt een nieuwe ruggespraakverbinding opbouwen of door nogmaals indrukken van de **R**-toets weer met de deelnemer in de wacht spreken.

Hoe u bij een SIP-toestel een gesprek zonder aankondiging kan doorverbinden, staat in de handleiding van de fabrikant.

Om een externe deelnemer te verbinden met een andere externe deelnemer, dient u de procedure te volgen die in paragraaf *Twee externe deelnemers tijdens het gesprek met elkaar verbinden* op pagina 14 is beschreven.

Vergadering met z'n drieën starten

R 3...

U voert een gesprek. U bouwt een tweede verbinding op (bv. door ruggespraak of doordat u een tweede oproep aanneemt). U kunt tussen deze deelnemers wisselen (zie paragraaf *Wisselgesprek* op pagina 12) of door indrukken van de toetsen **R 3** een vergadering met z'n drieën starten en met beide gesprekspartners gelijktijdig spreken.

Op ISDN-telefoons en op SIP-toestellen start u een vergadering met z'n drieën via de overeenkomstige functietoets of via het menu.

Vergadering met z'n drieën beëindigen

wisselgesprek: **R 2**

beëindigen: **↵**

Als u een vergadering met z'n drieën beëindigt en met een van de beide gesprekspartners verder wilt telefoneren, schakelt u met de toetsen **R 2** in de wisselgesprekstatus. U kunt dan de verbinding met een van de deelnemers verbreken (zie paragraaf *Verbreken* op pagina 12). Door opleggen van de hoorn beëindigt u de vergadering met z'n drieën.

Op ISDN-telefoons en op SIP-toestellen beëindigt u een vergadering met z'n drieën met de overeenkomstige functietoets of via het menu.

Twee externe deelnemers tijdens het gesprek met elkaar verbinden

R 4 **↵**

U voert een extern gesprek en een tweede (externe) gesprek staat in de wacht. U kunt met deze procedure uw gesprek aan beide deelnemers doorgeven en deze met elkaar verbinden.

Op ISDN-telefoons en op SIP-toestellen gebruikt u daarvoor de overeenkomstige functietoets of het menu.

Let op! Als u twee door u gekozen externe deelnemers met elkaar verbindt, worden de ontstane kosten op uw rekening geboekt. Twee SIP-lijnen kunnen niet met elkaar worden verbonden!

Twee deelnemers (extern/intern) tijdens het gesprek met elkaar verbinden



U voert een extern gesprek en een tweede (interne) gesprek staat in de wacht. Als u het gesprek wilt afgeven en de externe deelnemer met de interne wilt verbinden, legt u gewoon de hoorn erop.

Zichzelf tegen oproepen beschermen

Aankloppen aan/uit

aan: * 4 3 #

uit: # 4 3 #

Als u wordt opgebeld, terwijl u telefoneert, hoort u de aanklopton die u op de tweede oproep attent maakt. U kunt de aanklopton uitschakelen (aankloppen uit, aanklopblokkering aan) en weer inschakelen (aankloppen aan, aanklopblokkering uit). Met een ingeschakelde aanklopblokkering hoort degene die opbelt de bezettoon.

Op ISDN-telefoons en op SIP-toestellen zet u de aanklopton met de overeenkomstige functietoets of via het menu aan/uit. Niet alle SIP-toestellen ondersteunen de eigenschap "aankloppen in-/uitschakelen". Raadpleeg de handleiding van de fabrikant.

Aankloppen aannemen

beëindigen: ...

wisselgesprek: R 2 ...

Terwijl u een gesprek voert, wordt u door de aanklopton op het tweede verzoek tot een gesprek attent gemaakt. U kunt het eerste gesprek beëindigen en het nieuwe gesprek aannemen. Of u zet het eerste gesprek in de wacht, neemt ook het tweede gesprek aan en kunt tussen beiden gesprekspartners een wisselgesprek voeren.

Als u tussen de deelnemers een wisselgesprek voert, kunt u ook een vergadering met z'n drieën opbouwen (zie paragraaf *Vergadering met z'n drieën starten* op pagina 14).

Op ISDN-telefoons en op SIP-toestellen neemt u een via aankloppen gesignaleerd gesprek met de overeenkomstige functietoets of via het menu aan.

Aankloppen afwijzen

\R0\...

Hoort u tijdens een gesprek de aanklopton, dan kunt u het verzoek tot een gesprek afwijzen. Degene die opbelt hoort dan de bezetton.

Op ISDN-telefoons en op SIP-toestellen wijst u een via aankloppen gesignaleerd gesprek met de overeenkomstige functietoets of via het menu af.

Oproepblokkering aan/uit

voor alle

(interne en externe) oproepen

aan: **^*42#**

uit: **^#42#**

alleen voor interne oproepen

aan: **^*421#**

uit: **^#421#**

alleen voor externe oproepen

aan: **^*422#**

uit: **^#422#**

U kunt uw telefoon tegen interne en externe oproepen beschermen (niet echter tegen VIP-oproepen en ook niet tegen groepsoproepen).

Uw systeembeheerder heeft tijdens de configuratie van uw gebruikergroep vastgelegd, of een beller een vrijtoon of een bezetton hoort, als u de oproepblokkering geactiveerd hebt; vraag hem naar de voor u geldige instelling.

Is de oproepblokkering geactiveerd, dan hoort u na het opnemen van de hoorn de speciale kiestoon.

Bij een SIP-toestel kan u de oproepblokkering **niet** in- en uitschakelen met de hier beschreven kengetalprocedure. U kan de eigenschap wel bedienen door middel van het aanvullende programma **Forum CTI**. De systeembeheerder moet u dan wel de bevoegdheid hebben verleend om dat programma te gebruiken. Meer informatie vindt u in de online-hulp van de Forum 500 / Forum 5000.

Toestel bezet

Deze eigenschap kan niet met een SIP-toestel worden gebruikt.

aan: **^ * 4 5 #**

uit: **^ # 4 5 #**

Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn geconfigureerd, kunt u instellen dat uw toestel als bezet geldt zodra er een van de lijntoetsen in gebruik is. Verdere bellers krijgen de bezettoon.

Deelnemergroepen

Oproepovername

^ * 0 # \ ...

in ruggespraak:

\ R * 0 # \ ...

Als een andere telefoon van uw oproepovernamegroep overgaat, kunt u de oproep op uw telefoon aannemen. Is voor de andere telefoon een **wachtrij** actief, dan krijgt u het volgende door te verbinden gesprek uit deze wachtrij. Oproepovernamegroepen worden door uw systeembeheerder ingesteld.

Opmerking: behoort de opgebeldde deelnemer tot een andere gebruikersgroep waarvoor de oproepovernameblokkering geactiveerd is, dan kunt u oproepen voor zijn telefoonnummer niet ophalen.

Gerichte overname

⤴ * 0 * ☎ (intern nr) # ↵ ...

in ruggespraak:

⤴ R * 0 * ☎ (intern nr) # ↵ ...

Als een andere telefoon buiten uw oproepovernamegroep overgaat, kunt u deze oproep gericht (met het telefoonnummer van de opgebeldde deelnemer) aannemen. Is voor de telefoon van deze andere deelnemer een **wachtrij** actief, dan krijgt u het volgende daaruit door te verbinden gesprek.

Opmerking: behoort de opgebeldde deelnemer tot een andere gebruikersgroep waarvoor de oproepovernameblokkering geactiveerd is, dan kunt u oproepen voor zijn telefoonnummer niet ophalen.

Bij alle groepsoproepen af- /aanmelden

U kunt zich bij alle voor u ingestelde groepsoproepen af- en aanmelden.

afmelden: ⤴ * 4 1 #

aanmelden: ⤴ # 4 1 #

Bij een SIP-toestel kan u zich **niet** bij groepsoproepen aan- en afmelden met de hier beschreven kengetalprocedure. U kan de eigenschap wel bedienen door middel van het aanvullende programma **Forum CTI**. De systeembeheerder moet u dan wel de bevoegdheid hebben verleend om dat programma te gebruiken. Meer informatie vindt u in de online-hulp van de Forum 500 / Forum 5000.

Bij afzonderlijke groepsoproepen af- /aanmelden

afmelden: ⤴ * 4 1 * ☎ (intern nr) #

aanmelden: ⤴ # 4 1 * ☎ (intern nr) #

U kunt zich gericht (met uw eigen telefoonnummer) bij afzonderlijke voor u ingestelde groepsoproepen af- en aanmelden. Alle groepsoproepen worden door uw systeembeheerder ingesteld.

Opmerking: als u het laatste bereikbare lid van een groep bent en u zich afmeldt, horen de bellers de bezettoon. Afhankelijk van de systeemconfiguratie kunnen verdere bellers ook worden omgeleid naar de centrale.

Bij een SIP-toestel kan u zich **niet** bij groepsoproepen aan- en afmelden met de hier beschreven kengetalprocedure. U kan de eigenschap wel bedienen door middel van het aanvullende programma **Forum CTI**. De systeembeheerder moet u dan wel de bevoegdheid hebben verleend om dat programma te gebruiken. Meer informatie vindt u in de online-hulp van de Forum 500 / Forum 5000.

Gesprekken afleiden

Soorten afleiding

U kunt voor u bestemde interne of externe oproepen naar een ander (**intern of extern**) telefoonnummer afleiden. Het doel van de oproepomleiding kan ook een verkort kiesnummer zijn dat in het centrale telefoonboek is opgeslagen (zie hiervoor de paragraaf *Verkort kiezen* op pagina 8). Daarbij kunt u beslissen, of de afleiding alleen voor interne oproepen, alleen voor externe oproepen of voor beide moet gelden.

Afleidingen kunnen direct, na het verstrijken van een instelbare tijd of als een toestel bezet is, plaatsvinden. U kunt meerdere manieren van afleiden (“direct”, “na bepaalde tijd”, “bij bezet”) gelijktijdig instellen, per manier van afleiden kan echter altijd maar één afleiding actief zijn.

Een voorbeeld:

u stelt een afleiding “direct voor externe oproepen” op het nummer 333 en een afleiding “na bepaalde tijd voor interne oproepen” op het nummer 444 in.

Op ISDN-telefoons kunt u de afleidingen “direct”, “bij bezet” en “na bepaalde tijd” voor alle, d. w. z. voor interne en externe, oproepen ook via menu instellen.

De afleiding vindt in de Forum 500 / Forum 5000 plaats of - voor externe oproepen naar externe bestemmingsnummers - ook in de centrale van de provider.

Als uw systeembeheerder u de bevoegdheid heeft verleend, kunt u ook oproepafleidingen programmeren voor de telefoonnummers van andere gebruikers.

Oproepafleiding naar de spraakbox

Als de toepassing **Forum Voicemail**, het geïntegreerde voice-mailsysteem van de Forum 500 / Forum 5000, is geïnstalleerd, kunnen oproepen ook naar een voor u ingestelde voicebox worden afgeleid.

Afleiding MSN

Voor ISDN-aansluitingen voor meerdere apparaten staat de “afleiding MSN” ter beschikking. Met deze afleiding kunt u – mits u de daarvoor benodigde bevoegdheid hebt – per MSN (meerdere nummers) inkomende **externe** gesprekken **naar externe bestemmingsnummers** afleiden. (zie ook *Afleiden MSN* vanaf pagina 24).

Oproep in wacht

Is een **wacht** voor uw telefoon actief, dan wordt hiermee bij het instellen van afleidingen “direct” en “bij bezet” geen rekening gehouden, de inhoud ervan wordt **niet** aan het bestemmingstoestel doorgegeven. Al wachtende oproepen kunt u – na het opheffen van de afleiding – altijd alleen op het oorspronkelijke toestel aannemen. Hebt u een afleiding “na bepaalde tijd” ingesteld, dan wordt een inkomend gesprek als de wachtrij actief is hierin opgenomen en na het verstrijken van de afleidtijd ook afgeleid. U kunt het dan – net als alle andere afgeleid gesprekken – op het bestemmingstoestel aannemen.

SIP-toestellen

Bij een SIP-toestel kan u de afleiding van oproepen **niet** instellen met de hierna beschreven kengetalprocedures. U kan de eigenschap wel bedienen door middel van het aanvullende programma **Forum CTI**. De systeembeheerder moet u dan wel de bevoegdheid hebben verleend om dat programma te gebruiken. Meer informatie vindt u in de online-hulp van de Forum 500 / Forum 5000.

Least Cost Routing

De Least Cost Routing (LCR) kan bij afleidingen naar externe telefoonnummers geëvalueerd worden – voor zover uw systeembeheerder de LCR en het gebruik ervan in de Forum 500 / Forum 5000 overeenkomstig geconfigureerd heeft. Vraag hem naar de voor u geldige configuratie.

Groepsoproepnummers

Voor groepsoproepnummers kan de systeembeheerder bij de systeemconfiguratie oproepomleidingsbestemmingen instellen. Deze bestemmingen worden opgeroepen als alle deelnemers van een groepsoproepgroep in

gesprek zijn en/of een oproep binnen een bepaalde tijd niet door een lid van de groep is aangenomen.

Daarnaast kan de systeembeheerder bepalen of u oproepen, die via het groepsoproepnummer binnenkomen, al of niet kan omleiden. Als hij de oproepomleiding voor uw groepsoproepnummer niet toestaat, wordt bij een groepsoproep een oproepomleiding, die u op uw toestel hebt geprogrammeerd, niet uitgevoerd.

Oproepomleidingsketens

De systeembeheerder kan het systeem zodanig configureren dat meerdere oproepomleidingen tot een keten verbonden samengevoegd kunnen worden. Een eenvoudig voorbeeld: deelnemer A leidt om naar deelnemer B, die wederom naar deelnemer C. Een oproep voor deelnemer A wordt dan direct bij deelnemer C gesignaliseerd.

Het systeem voorkomt dat tot een keten samengevoegde oproepomleidingen een lus vormen, bijvoorbeeld als de omleidingsbestemming weer verwijst naar de oproepomleidingsbron. Als het systeem een oproepomleidingslus herkent, worden verdere oproepomleidingen niet uitgevoerd. Dat kan ertoe leiden dat op uw toestel – alhoewel er een oproepomleiding is geprogrammeerd – toch oproepen worden gesignaliseerd.

Neem contact op met uw systeembeheerder als oproepomleidingen op uw toestel niet naar verwachting werken. Hij kan oproepomleidingsketens analyseren en eventuele conflicten verhelpen.

Afleidingen “direct”

voor interne en externe oproepen

aan:  * 2 1 *

(extern kengetal, bv. 0)

 (bestem.nr) #

uit:  # 2 1 #

alleen voor interne oproepenaan: **∧ * 2 1 1 ***(extern kengetal, bv. **0**) **☎** (bestem.nr) **#**uit: **∧ # 2 1 1 #****alleen voor externe oproepen**aan: **∧ * 2 1 2 ***(extern kengetal, bv. **0**) **☎** (bestem.nr) **#**uit: **∧ # 2 1 2 #**

Oproepen (alleen interne, alleen externe of alle) worden direct naar het opgegeven toestel afgeleiden niet op het oorspronkelijk gekozen toestel gemeld.

Met een geactiveerde “afleiding direct” hoort u na het opnemen van de hoorn de speciale kiestoon.

Afleiden “bij bezet”

voor interne en externe oproepenaan: **∧ * 6 7 ***(extern kengetal, bv. **0**) **☎** (bestem.nr) **#**uit: **∧ # 6 7 1 #****alleen voor interne oproepen**aan: **∧ * 6 7 1 ***(extern kengetal, bv. **0**) **☎** (bestem.nr) **#**uit: **∧ # 6 7 1 #****alleen voor externe oproepen**aan: **∧ * 6 7 2 ***(extern kengetal, bv. **0**) **☎** (bestem.nr) **#**uit: **∧ # 6 7 2 #**

Bij een bezet toestel worden gesprekken (alleen interne, alleen externe of alle) direct naar het opgegeven andere toestel afgeleid.

Afleiden “na bepaalde tijd”

voor interne en externe oproepen

aan: **^ * 6 1 ***

(extern kengetal, bv. **0**) **☰** (bestem.nr) ***** **☰** (tijd in seconden, bijv. **2 0**) **#**

uit: **^ # 6 1 #**

alleen voor interne oproepen

aan: **^ * 6 1 1 ***

(extern kengetal, bv. **0**) **☰** (bestem.nr) ***** **☰** (tijd in seconden, bijv. **2 0**) **#**

uit: **^ # 6 1 1 #**

alleen voor externe oproepen

aan: **^ * 6 1 2 ***

(extern kengetal, bv. **0**) **☰** (bestem.nr) ***** **☰** (tijd in seconden, bijv. **2 0**) **#**

uit: **^ # 6 1 2 #**

Oproepen (alleen interne, alleen externe of alle) worden op het gekozen toestel gesignaleerd en na afloop van de vastgelegde tijd naar het opgegeven andere toestel afgeleid.

Oproepafleiding voor andere gebruiker

Om oproepafleidingen voor de telefoonnummers van andere gebruikers te programmeren, moet u de bevoegdheid “Oproepafleiding voor andere gebruiker” hebben. De oproepafleiding voor andere gebruikers kunt u bovendien alleen programmeren voor de gebruikers die hun toestel niet tegen deze functie geblokkeerd hebben (zulke gebruikers hebben op hun beurt de bevoegdheid “Oproepafleiding door andere gebruiker verhinderen”). Raadpleeg evt. uw systeembeheerder als u vragen heeft over deze bevoegdheden.

Oproepafleidingen voor de nummers van andere gebruikers gelden altijd voor interne en externe oproepen.

direct

aan: **^ * 2 1 4 ***

☰ (intern telefoonnummer van de gebruiker) *****

☰ (bestem.nr.) **#**

uit: **^ # 2 1 4 ***

☰ (intern telefoonnummer van de gebruiker) **#**

Oproepen voor deze gebruiker worden direct naar het opgegeven toestel afgeleid. De gebruiker hoort op zijn telefoon na het opnemen van de hoorn de speciale kiestoon.

bij bezet

aan: **^*674***

☰ (intern telefoonnummer van de gebruiker) *****

☰ (bestem.nr.) **#**

uit: **^#674***

☰ (intern telefoonnummer van de gebruiker) **#**

Bij een bezet toestel worden oproepen direct naar het opgegeven toestel afgeleid.

na bepaalde tijd

aan: **^*614***

☰ (intern telefoonnummer van de gebruiker) *****

☰ (bestem.nr.) ***** **☰** (tijd in seconden, bijv. **20**) **#**

uit: **^#614***

☰ (intern telefoonnummer van de gebruiker) **#**

Oproepen worden op het toestel van deze gebruiker gesignaleerd en na afloop van de vastgelegde tijd naar het opgegeven andere toestel afgeleid.

Afleiden MSN

Met het afleiden MSN” kunt u één enkele MSN maar ook meerdere MSN's samen naar een extern telefoonnummer afleiden. De afzonderlijke MSN's worden door ***** van elkaar gescheiden.

U hoeft de afzonderlijke MSN's niet volledig in te voeren, de laatste eenduidig verschillende cijfers zijn voldoende.

Voorbeeld:

“MSN direct” voor meerdere MSN's

U wilt de MSN's 86013, 86014 en 86554 naar het bestemmingsnummer 861234 afleiden. Daarvoor voert u in:

^*213*

3 (voor de MSN 86013) *****

14 (voor de MSN 86014) *****

54 (voor de MSN 86554) *****

861234 (het bestem.nr) **#**

direct (voor een MSN)

aan: ^ * 2 1 3 *

☰ (MSN) * ☰ (bestem.nr) #

uit: ^ # 2 1 3 *

☰ (MSN) #

direct (voor meerdere MSN's)

aan: ^ * 2 1 3 *

☰ (MSN 1) * ☰ (MSN 2) *

☰ (bestem.nr) #

uit: ^ # 2 1 3 *

☰ (MSN 1) * ☰ (MSN 2) #

Een externe oproep voor een in de Forum 500 / Forum 5000 geconfigureerde MSN (meervoudig telefoonnummer) wordt direct naar het opgegeven externe bestemmingsnummer afgeleid en niet op het oorspronkelijk opgebeld toestel gemeld. Is op uw telefoon een "afleiden MSN direct" actief, dan hoort u na opnemen van de hoorn een speciale kiestoon.

bij bezet (voor een MSN)

aan: ^ * 6 7 3 *

☰ (MSN) * ☰ (bestem.nr) #

uit: ^ # 6 7 3 *

☰ (MSN) #

bij bezet (voor meerdere MSN's)

aan: ^ * 6 7 3 *

☰ (MSN 1) * ☰ (MSN 2) *

☰ (bestem.nr) #

uit: ^ # 6 7 3 *

☰ (MSN 1) * ☰ (MSN 2) #

Bij een bezet toestel wordt een externe oproep voor een in de Forum 500 / Forum 5000 geconfigureerde MSN (meervoudig telefoonnummer) direct naar het opgegeven externe bestemmingsnummer afgeleid.

na bepaalde tijd (voor een MSN)aan: **^ * 6 1 3 *****☎ (MSN) * ☎ (bestem.nr) * ☎ (tijd in seconden, bijv. 2 0) #**uit: **^ # 6 1 3 *****☎ (MSN) #****na bepaalde tijd (voor meerdere MSN's)**aan: **^ * 6 1 3 *****☎ (MSN 1) * ☎ (MSN 2) *****☎ (bestem.nr) * ☎ (tijd in seconden, bijv. 2 0) #**uit: **^ # 6 1 3 *****☎ (MSN 1) * ☎ (MSN 2) #**

Een externe oproep voor een in de Forum 500 / Forum 5000 geconfigureerde MSN (meervoudig telefoonnummer) wordt op het gekozen toestel gemeld en na de vastgelegde tijd naar het opgegeven externe bestemmingsnummer afgeleid.

Alle afleidingen uit

^ # 0 0 1 #

Als u meerdere afleidingen hebt geprogrammeerd, kunt u met deze procedure alle afleidingen in één keer uitschakelen.

Follow me

U kunt een interne "afleiding direct" voor uw eigen telefoon op een ander toestel activeren en weer deactiveren. U moet daarvoor de gebruiker-PIN van uw toestel weten (zie pagina 35). Oproepen worden dan naar het toestel (bestemming) doorgeschakeld waarop u de procedure hebt ingevoerd.

op de bestemmingstelefoon starten**^ * 2 2 * ☎ (PIN van de bron) * ☎ (nr van de bron) #**

Oproepen worden direct naar de (andere) bestemming afgeleid en niet op uw oorspronkelijk gekozen eigen telefoon gemeld. Op het oorspronkelijk gekozen toestel (de bron) is na het opnemen van de hoorn de speciale kiestoont te horen.

uit op uw eigen telefoon

⤴ # 2 1 #

(= afleiding uit)

Met deze procedure schakelt u de afleiding op uw eigen telefoon uit.

uit op een andere telefoon

⤴ # 2 2 * ☎ (PIN van de bron) * ☎ (nr van de bron) #

(= afleiding uit)

Met deze procedure kunt u de afleiding voor uw telefoon op een willekeurig andere telefoon uitschakelen.

Oproepafleidingen voor bepaalde nummers

Naast de oproepafleidingen die u zelf op uw telefoon kunt programmeren, kan de systeembeheerder oproepafleidingen programmeren waarbij het nummer van de beller wordt geëvalueerd (“SCF: Selective Call Forwarding”). Daardoor bent u voor bepaalde oproepers eventueel niet bereikbaar. Raadpleeg indien nodig uw systeembeheerder als u vragen heeft over deze functie.

Bijzondere gesprekken

VIP-oproep zenden

Deze eigenschap kan niet met een SIP-toestel worden gebruikt.

⤴ * # ☎ (intern nr)

in ruggespraak:


⤴ R * # ☎ (intern nr)

Als u de bevoegdheid voor VIP-oproepen hebt en een interne verbinding met de toetsen * # start, dan wordt uw oproep bij een interne deelnemer ook dan gesignaleerd, indien hij zichzelf tegen oproepen heeft beschermd (aanklopblokkering, oproepblokkering).

Dit geldt ook, als bij de opgebeldde deelnemer een “afleiding direct” actief is.

Babyoproep

aan:  * 5 3 *

(extern kengetal, bv. 0)  (bestem.nr) #

uit:  # 5 3 #

U kunt uw telefoon zo instellen, dat na het verstrijken van een bepaalde tijd (vooraf ingesteld is 5 seconden) na het opnemen van de hoorn altijd een eerder geprogrammeerd (intern of extern) telefoonnummer wordt gekozen.

De babyoproep wordt niet uitgevoerd, als u binnen de vastgelegde tijd na het opnemen een ander telefoonnummer kiest.

De tijdsduur wordt in de Forum 500 / Forum 5000 op een waarde tussen 0 en 20 seconden ingesteld. De tijd wordt door uw systeembeheerder voor alle deelnemers ingesteld, vraag hem naar de actuele waarde.

Bij een SIP-toestel kan u de babyoproep **niet** in- en uitschakelen met de hier beschreven kengetalprocedure. U kan de eigenschap wel bedienen door middel van het aanvullende programma **Forum CTI**. De systeembeheerder moet u dan wel de bevoegdheid hebben verleend om dat programma te gebruiken. Meer informatie vindt u in de online-hulp van de Forum 500 / Forum 5000.

Melding

 * 1 3 *  (intern nr) #

in ruggespraak:

 R * 1 3 *  (intern nr) #

Met deze procedure start u mededelingen **naar systeemtoestellen**.

De luidspreker op de bestemmingstelefoon wordt zonder dat de telefoon belt ingeschakeld, de personen die in de ruimte aanwezig zijn, horen uw mededeling.

Als u een melding naar meerdere systeemtoestellen start (bv. naar een groepsnummer, waarop een oproep parallel aangeboden wordt), horen alle opgebelde deelnemers gelijktijdig de mededeling. Als een van deze deelnemer op de mededeling antwoordt (hij neemt het gesprek aan), dan wordt de (mededeling-) verbinding naar de andere systeemtoestellen beëindigd.

Opmerking: als een opgeroepen deelnemer de intercomblokkering heeft ingeschakeld, wordt de functie niet uitgevoerd.

Bidirectionele intercom

⤴ * 1 3 1 * ☎ (toestel-ID) #

in ruggespraak-modus:

⤵ R * 1 3 1 * ☎ (toestel-ID) #

Nadat u de toestel-ID hebt ingevoerd, kan u een intercom-oproep aan een **afzonderlijk** systeemtoestel starten. Op het opgebeld toestel wordt de microfoon ingeschakeld en uw gesprekspartner kan meteen antwoord geven op uw intercom-oproep. De functie “bidirectionele intercom” kan niet worden gebruikt voor intercom-oproepen aan een groep toestellen.

Opmerking: als een opgeroepen deelnemer de bidirectionele intercomblokkering heeft ingeschakeld, wordt de functie niet uitgevoerd.

Kiezen voor een ander toestel

⤴ * 5 1 * ☎ (toestel-ID) * ☎ (bestemmingsoproepnummer) #

U kan een kiesvoorbereiding voor een ander toestel uitvoeren. Voer het toestel-ID van het toestel in, waarvoor u het kiezen wilt uitvoeren. Voer vervolgens het oproepnummer in dat gebeld moet worden. De volgende keer dat de deelnemer, wiens toestel-ID u hebt ingevoerd, de hoorn opneemt (of, bij gebruik van een headset, de spreektoets van de headset indrukt), wordt het opgeslagen bestemmingsnummer automatisch gekozen. De programmering blijft 30 seconden opgeslagen. Daarna wordt de kiesvoorbereiding automatisch weer uitgeschakeld.

Terugbellen bij bezet

Als het (interne of externe) telefoonnummer van een deelnemer die u opbelt, bezet is, kunt u een terugbelverzoek achterlaten. (Dit geldt niet, als de bestemming een groepsnummer is). Zodra de deelnemer zijn gesprek heeft beëindigd, gaat uw telefoon over. Als u de hoorn opneemt, wordt de deelnemer opgebeld.

Deze eigenschap kan niet met een SIP-toestel worden gebruikt.

Terugbelverzoek achterlaten

⤵ * 3 7 #

als alternatief:

⤵ 6 ⤴

als alternatief ook:

Op ISDN-telefoons activeert u “Terugbellen bij bezet” met de overeenkomstige functietoets of via het menu.










Terugbellen bij bezet uitschakelen

Met deze procedure annuleert u uw terugbelverzoek.

PIN kiezen

Deze eigenschap kan niet met een SIP-toestel worden gebruikt.

     (intern oproepnummer van de gebruikte telefoon, bijv. “102”)   (uw gebruikers-PIN)   (bestemmingsoproepnummer)

U schakelt de telefoon voor de volgende oproep om naar een door de systeembeheerder ingestelde gebruikersgroep. Aan het omschakelen van de gebruikersgroep zijn andere bevoegdheden verbonden (bijv. de bevoegdheid voor internationaal kiezen), eventueel zijn er ook andere functies beschikbaar (bijv. voor de berekening en kostenregistratie van privégesprekken). Raadpleeg uw systeembeheerder omtrent de systeemconfiguratie en de voorziene toepassing voor de PIN-keuze.

Voer eerst het interne oproepnummer in van de telefoon waarmee u wilt telefoneren en vervolgens uw gebruikers-PIN. Vervolgens kan u het gewenste oproepnummer kiezen.

Opmerking: een PIN-keuze is mogelijk vanaf elk toestel dat bij een gebruikersgroep hoort, waarvoor deze bevoegdheid is vrijgegeven. Het oproepnummer dat door middel van PIN-keuze wordt gekozen, wordt in geen enkele nummerherhalingslijst opgeslagen, niet op het gebruikte toestel noch op het eigen toestel.

Bevoegdheid wisselen

Deze eigenschap kan niet met een SIP-toestel worden gebruikt.

aan: **^*52*** ☎ (intern nr) **#**

uit: **^#52*** ☎ (intern nr) **#**

U schakelt een ander toestel over naar een door de systeembeheerder vastgelegde gebruikersgroep. Aan het wisselen van gebruikersgroep zijn andere bevoegdheden verbonden, bijv. de bevoegdheid om internationaal te kiezen. Het overschakelen geldt alleen voor de volgende oproep die vanaf dit toestel wordt verricht. Raadpleeg uw systeembeheerder omtrent de gewijzigde bevoegdheden bij het wisselen van gebruikersgroep. Voer het interne oproepnummer in van het toestel waarvoor de bevoegdheid gewisseld moet worden.

Opmerking: als het te wisselen toestel momenteel in gesprekstoestand is, wordt het wisselen van de bevoegdheid pas verricht na afloop van het gesprek. Als er niet binnen 60 seconden met het volgende gesprek wordt begonnen, vervalt het omschakelen van de bevoegdheid automatisch.

Wegname (Take)

^*88#

U neemt een actueel gesprek over van een ander toestel op uw telefoon en zet het gesprek op uw telefoon voort. Voorwaarde is dat uw telefoon en het andere toestel hetzelfde interne oproepnummer hebben.

Deuropener

Indien een deuropener aangesloten is, kunt u vanaf uw telefoon met deze procedure de deur openen.

^*112

in ruggespraak:

\R*112

De kengetalprocedure voor het openen van de deur wordt vastgelegd door de systeembeheerder. Mogelijke kengetallen zijn ***112** tot ***119**. Uw systeembeheerder kan meer informatie geven over de geldige kengetalprocedure.

Deurgesprekken

Als uw systeem met een deurpostintercom (bv. van het type “Doorphone”) is verbonden, dan kunt u zo met een bezoeker spreken.

Intercom oproepen

⤴ * 1 0 2

in ruggespraak:

⤴ R * 1 0 2

De kengetalprocedure voor het oproepen van de parlofoon wordt vastgelegd door de systeembeheerder. Mogelijke kengetallen zijn * 1 0 2 tot * 1 0 9. Uw systeembeheerder kan meer informatie geven over de geldige kengetalprocedure.

Deuroproep afleiden

U kunt door de deurbel gesignaleerde gesprekken naar een ander (intern of extern) telefoonnummer afleiden (zogenaamde “apothekerschakeling”).

aan: ⤴ * 1 5 1 *

(extern kengetal, bv. 0) ☎ (bestem.nr) #

uit: ⤴ # 1 5 1 #

In de Forum 500 / Forum 5000 kunnen meerdere deurbellen worden ingesteld. Deze deurbellen kunt u telkens met een eigen code afleiden. Het aantal beschikbare deurbellen en de codeprocedures waarmee deze worden afgeleid zijn afhankelijk van het type van de aangesloten deurpostintercom.

Standaard-parlofoon/deuropener	Deurbel
151	1 (alleen bij Forum 525/526)
152	2 (alleen bij Forum 525/526)
153	3 (alleen bij Forum 525/526)
154	4 (alleen bij Forum 525/526)
“Doorphone”	Deurbel
155	1
156	2
157	3
158	4

Alle deurgesprekken worden na een bepaalde tijd automatisch beëindigd. Daardoor is ervoor gezorgd, dat afleidingen van deuroproepen niet per ongeluk tot permanente verbindingen (bv. naar een voicebox) leiden.

De tijd kan door uw systeembeheerder in de Forum 500 / Forum 5000 op een waarde tussen 30 en 300 seconden worden ingesteld, vraag hem naar de actuele waarde.

Op een SIP-toestel kunnen er **geen** oproepafleidingen voor deuroproepen worden ingesteld.

Keypad-keuze

^ * 1 2

☰ (keypad-kengetallen)

in ruggespraak:

\ R * 1 2

☰ (keypad-kengetallen)

Sommige Europese providers hebben het keypad-protocol nodig om eigenschappen te kunnen instellen. Met de reeks * 1 2 schakelt u op het keypad-protocol om, vervolgens voert u de door de provider opgegeven keypad-kengetallen in. Deze worden dan direct aan de centrale doorgegeven en daar geëvalueerd. In de regel krijgt u een mededeling als terugmelding te horen.

CSTA-toepassing bedienen

^ * 1 7 * ☰ (kengetal) #

als alternatief: ^ * 1 8 *

(één-cijferig: 0-9, * of #)

Het communicatiesysteem kan worden uitgebreid met aanvullende programma's van andere fabrikanten. Als er binnen het programma gegevens kunnen worden ingevoerd (bijvoorbeeld voor het instellen van de ruimtetemperatuur), kunnen gebruikers deze instellingen verrichten door middel van speciale kengetalprocedures. De gebruik van de kengetalprocedure hangt af van de aangesloten applicatie. Informatie over de kengetallen krijgt u van de systeembeheerder.

Nog meer bescherming

Toestel blokkeren

activeren:

⤴ * 3 3 *

☰ (gebruiker-PIN) #

deactiveren:

⤴ # 3 3 *

☰ (gebruiker-PIN) #

U kunt uw telefoon tegen onbevoegd gebruik blokkeren. Op uw telefoon zijn dan alleen de eigenschappen beschikbaar die in de **Configurator** van de Forum 500 / Forum 5000 voor de gebruikersgroep “Guests” vooraf ingesteld zijn.

Voor de functie “Toestel blokkeren” moet u uw gebruiker-PIN invoeren (zie ook paragraaf *Gebruiker-PIN wijzigen* op pagina 35).

Opmerking: ook met een geactiveerd Toestel blokkeren kunnen de voor het land specifieke alarmnummers worden gekozen, voor zover deze in de speciale lijst van uw gebruikersgroep in de Forum 500 / Forum 5000 zijn gedefinieerd. Vraag bij uw systeembeheerder welke dat zijn.

Bij een SIP-toestel kan u de toestelblokkering **niet** in- en uitschakelen met de hier beschreven kengetalprocedure. U kan de eigenschap wel bedienen door middel van het aanvullende programma **Forum CTI**. De systeembeheerder moet u dan wel de bevoegdheid hebben verleend om dat programma te gebruiken. Meer informatie vindt u in de online-help van de Forum 500 / Forum 5000.

Doorgeven van het telefoonnummer per gesprek blokkeren

^ * 3 1 ☒ (nr)

in ruggespraak:

\ R * 3 1 ☒ (nr)

U kunt voor elk afzonderlijke gesprek voorkomen, dat uw telefoonnummer wordt doorgegeven en de door u opgebeldde interne of externe deelnemer uw telefoonnummer ziet. De procedure is niet nodig:

- als voor uw gebruikergroep de functie “Nummerweergave permanent blokkeren” ingesteld is of
- als in het telefoonboek van de Forum 500 / Forum 5000 voor uw telefoonnummer blokkeren van het telefoonnummer geactiveerd is.

Op ISDN-telefoons kunt u “Telefoonnummer van geval tot geval blokkeren” ook menu instellen.

Gebruiker-PIN wijzigen

^ * 9 9 *

☒ (gebruiker-PIN oud) *

☒ (gebruiker-PIN nieuw) *

☒ (gebruiker-PIN nieuw) #

Standaard is bij de Forum 500 / Forum 5000 de gebruiker-PIN op “0000” ingesteld. Kengetalprocedures waarvoor de invoer van een PIN nodig is, dienen alleen door u en niet door anderen te worden gebruikt.

Verander daarom de gebruiker-PIN bij het in gebruik nemen van uw telefoon en beveilig de nieuwe code tegen onbevoegd gebruik. De gebruiker-PIN kan uit één tot en met zes tekens bestaan.

Let op! vergeet uw nieuwe gebruiker-PIN niet. Mocht u problemen hebben, raadpleeg dan uw systeembeheerder.

Bij een SIP-toestel kan u uw gebruiker-PIN **niet** wijzigen met de hier beschreven kengetalprocedure. U kan dat wel doen in de **Configurator** van de Forum 500 / Forum 5000. De systeembeheerder moet u dan wel de bevoegdheid hebben verleend om uw persoonlijke gegevens te wijzigen. Meer informatie hierover vindt u in de online-hulp van de Forum 500 / Forum 5000.

Onderscheppen

De telefoonnummers van “kwaadwillige bellers” kunnen in de centrale van de provider worden opgeslagen (voor zover deze dienst werd geactiveerd). De functie is ook mogelijk, als de beller al heeft dichtgelegd!

Opmerking: deze eigenschap kan alleen op ISDN-telefoons worden geactiveerd.

Bijzondere standen

Least Cost Routing (LCR) uitschakelen

Deze eigenschap kan niet met een SIP-toestel worden gebruikt.

⤴ # # ☎ (netnr, nr)

in ruggespraak:

⤴ R # #

☎ (netnr, nr)

U kunt Least Cost Routing, die altijd de voordeligste verbindingroute voor een verbinding gebruikt, uitschakelen en voor elk afzonderlijke gesprek zelf een provider kiezen (call by call).

Deze procedure is alleen dan nodig, als LCR in de Forum 500 / Forum 5000 voor uw gebruikersgroep is ingeschakeld.

Gericht via routes opbellen

⤴ ☎ (routekengetal, nr)

in ruggespraak:

⤴ R ☎ (routekengetal, nr)

De verbinding met een gewenste deelnemer wordt in de Forum 500 / Forum 5000 automatisch of gericht via **routes** opgebouwd. Uw systeembeheerder stelt deze routes in de Forum 500 / Forum 5000 in en legt voor elke route vast, hoe deze genomen wordt. Met het kengetal van de **routekengetal** voor het interne of externe) telefoonnummer kiest u handmatig **gericht** een route voor een gewenste verbinding uit.

Met gerichte oproepen via routes kunt u zodoende bv. de deelnemers in de filialen van een groot bedrijfsnet bereiken. Ook is het via de handmatige invoer van een routekengetal mogelijk om de gegevens voor de kostenafrekening van uw externe privé- en dienstgesprekken gescheiden te registreren. Uw systeembeheerder informeert u over de actuele routes en de kengetallen ervan.

Tijdsvariant inschakelen

Deze eigenschap kan niet met een SIP-toestel worden gebruikt.

In de Forum 500 / Forum 5000 kunnen meerdere tijdsvarianten geconfigureerd worden.

Afhankelijk van de geactiveerde tijdsvariant worden inkomende gesprekken op verschillende toestellen gemeld. Tussen deze tijdsvarianten kan automatisch – volgens een door de systeembeheerder ingesteld plan – of handmatig gewisseld worden.

U kan deze functie alleen programmeren, als de systeembeheerder voor uw gebruikersgroep de bevoegdheid “Tijdsturing” heeft vrijgegeven.

Automatisch tijdsvariant inschakelen activeren

^ * 8 #

U activeert het automatisch tijdsvariant inschakelen. Deze instelling blijft zo lang bestaan, tot een van de aanwezige tijdsvarianten handmatig ingesteld wordt.

Tijdsvariant handmatig instellen

^ * 8 * # (nummer van de tijdsvariant, bv. 1) #

Met deze procedure schakelt u de gewenste tijdsvariant in; de automatische inschakeling van tijdsvarianten wordt daardoor gedeactiveerd. Vraag uw systeembeheerder hoeveel tijdsvarianten hij heeft ingesteld.

Alle afleidingen in de openbare centrale wissen

Deze eigenschap kan niet met een SIP-toestel worden gebruikt.

⤴ * 1 8 4 ☎ (systeem-PIN) #

Afleidingen kunnen ook in de centrale van de provider worden ingesteld. Voor het opnieuw toewijzen of voor het opsporen van fouten kan het zinvol zijn om eerst alle actieve afleidingen te wissen. U kunt dit vanaf een toestel met volgende kengetalprocedure doen.

Het wissen van afleidingen wordt op de achtergrond uitgevoerd nadat u de genoemde procedure heeft verricht en neemt enige tijd in beslag (per lijn maximaal ca. 15 seconden). U dient dus een ogenblik geduld te hebben.

De systeem-PIN wordt door de systeembeheerder gegeven. De PIN moet vanuit de standaardinstelling ("0000") op een andere waarde zijn omgezet.

Op afstand bestuurd functies

De Forum 500 / Forum 5000 maakt het op afstand bestuurd oproepen en op afstand programmeerbare afleidingen mogelijk. Deze eigenschappen worden door de systeembeheerder tijdens de configuratie van het systeem ingesteld en vereisen de ingave van de systeem-PIN. De systeem-PIN wordt door de systeembeheerder gegeven. De PIN moet hiervoor vanuit de standaardinstelling ("0000") op een andere waarde zijn omgezet.

Bovendien kan elke (daartoe bevoegde) eigenaar van een voicebox zijn voicebox van extern oproepen om zijn berichten op afstand op te vragen en te bewerken en centrale instellingen van zijn voicebox te veranderen. De spraakbox-PIN moet hiervoor van de uitleveringstoestand ("0000") op een andere waarde ingesteld zijn.

Op afstand bestuurd kiezen (Call Through)

zonder interne toewijzing

☎ (gereserveerd nr)

Wacht tot de verbinding met het communicatiesysteem tot stand is gebracht. U hoort een positieve bevestigingstoon.

☰ (systeem-PIN) * (extern kengetal, bv. 0)

☰ (extern nr) #

met interne toewijzing

☰ (gereserveerd nr)

Wacht tot de verbinding met het communicatiesysteem tot stand is gebracht. U hoort een positieve bevestigingstoon.

☰ (systeem-PIN) * (extern kengetal, bv. 0)

☰ (extern nr) *

☰ (intern nr) #

U kunt van buitenaf (bv. van thuis uit) de Forum 500 / Forum 5000 opbellen, vervolgens een extern telefoonnummer kiezen en dan op kosten van de Forum 500 / Forum 5000-aansluiting verder telefoneren. Daardoor kunt u bv. het voordeel van verschillende tariefzones benutten.

Voor deze eigenschap moet de systeembeheerder een telefoonnummer (voor bediening op afstand) in de Forum 500 / Forum 5000 ingesteld hebben. Het in de Forum 500 / Forum 5000 gereserveerde telefoonnummer kan hiervoor bovendien aan een intern telefoonnummer worden toegewezen waarmee het kiezen moet worden uitgevoerd. Bij het op afstand bestuurd kiezen wordt geen bevoegdheidscontrole uitgevoerd.

De Least Cost Routing (LCR) wordt bij het op afstand bestuurd kiezen gebruikt – voor zover uw systeembeheerder de LCR en het gebruik ervan in de Forum 500 / Forum 5000 overeenkomstig geconfigureerd heeft. Vraag hem naar de voor u geldige configuratie.

Afleidingen op afstand programmeren

instellen

☰ (gereserveerd nr)

Wacht tot de verbinding met het communicatiesysteem tot stand is gebracht. U hoort een positieve bevestigingstoon.

☰ (systeem-PIN) *

☰ (uw interne nr) * (extern kengetal, bv. 0)

☰ (bestem.nr) #

wissen

☰ (gereserveerd nr)

Wacht tot de verbinding met het communicatiesysteem tot stand is gebracht. U hoort een positieve bevestigingstoon.

☰ (systeem-PIN) ✳

☰ (uw interne nr) #

Via de in de Forum 500 / Forum 5000 voor het op afstand besturen gereserveerde telefoonnummer kunt u op afstand een “afleiding direct” voor uw eigen telefoonnummer instellen en ook weer wissen.

Deze op afstand geprogrammeerde afleiding overschrijft een eventueel al intern actieve afleiding. Voor afleidingen “bij bezet” en “na bepaalde tijd” geldt dit niet. Verkeerde of niet aanwezige telefoonnummers worden afgewezen.

Uw bevoegdheid wordt zoals bij afleiden binnen de Forum 500 /

Forum 5000 gecontroleerd. De juiste invoer wordt met positieve bevestigingstonen beantwoord, de externe verbinding wordt vervolgens afgesloten.

Opmerking: de procedure wordt geannuleerd, als tussen de invoer van twee tekens meer dan 60 seconden pauze optreden. Met deze tijd kunnen op afstand bestuurd functies ook vanaf mobiele GSM-telefoons worden gerealiseerd.

Voicebox op afstand opbellen

Als uw systeembeheerder een voicebox met de bevoegdheid voor het op afstand beluisteren ingesteld heeft, kunt u de box ook van buitenaf beluisteren en configureren.

Opmerking: om uw spraakbox vanuit een SIP-toestel te kunnen opbellen en opvragen, moet op het SIP-toestel de functie “Keypad as SIP-INFO message” zijn ingeschakeld. In de handleiding van de fabrikant wordt beschreven hoe u deze functie kan instellen.

Met het telefoonnummer van de toepassing Forum Voicemail ...

(dit telefoonnummer is in de komende oproepverdeling opgenomen)

1. Kies het MSN of het nummer van de centrale waaraan uw systeembeheerder het interne telefoonnummer van de toepassing **Forum Voicemail** heeft toegewezen.

Wacht tot de verbinding met het communicatiesysteem tot stand is gebracht. U hoort een bericht van uw spraakbox.

2. Voer daarna het interne telefoonnummer van uw voicebox in – d. w. z. het telefoonnummer van het toestel, dat aan de voicebox is toegewezen. Bevestig de invoer met ***#**.
3. Voer de PIN-code van uw voicebox in.
4. Voor alle verdere bedieningsstappen volgt u de instructies van het spraakmenu.

Met het telefoonnummer van uw telefoon ...

(het telefoonnummer van uw telefoon is in de komende oproepverdeling opgenomen, u hebt de telefoon naar de voicebox doorgeschakeld)

1. Kies het MSN of het doorkiesnummer van het systeem waar-onder u voor externe opbellers bereikbaar bent.
2. U hoort de begroetingstekst voor bellers van uw voicebox.
3. Voer de PIN-code van uw voicebox in.
4. Voor alle verdere bedieningsstappen volgt u de instructies van het spraakmenu.

Opmerking: gedetailleerde informatie over het gebruik en de bediening van de toepassing Forum Voicemail vindt u in de handleiding voor de extra component “Forum Voicemail”

Een internetverbinding op afstand tot stand brengen

☰ (gereserveerd nr)

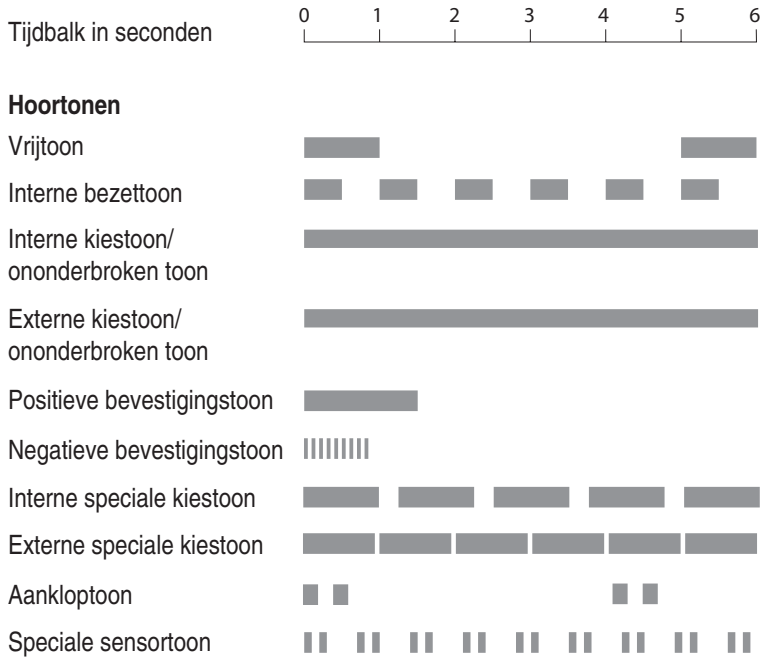
Wacht tot de verbinding met het communicatiesysteem tot stand is gebracht. U hoort een positieve bevestigingstoon.

☰ (systeem-PIN) ***#**

Als het communicatiesysteem via een dialup-verbinding met het internet is verbonden, kan een medewerker van buitenaf door het systeem een internetverbinding laten opbouwen (ISP-trigger-oproep). Daarmee wordt het systeem via het internet bereikbaar en kan er bijvoorbeeld een verbinding voor een RAS-VPN-verbinding tot stand worden gebracht.

Opmerking: deze functie is alleen bij het communicatiesysteem Forum 523/524 beschikbaar.

Hoortonen en oproepen



Oproepen (analoge eindtoestellen)



* De eerste oproep is een enkelvoudige oproep, alle verdere oproepen dan als dubbele oproep periodiek.

De genoemde tonen en oproepen gelden in België; in andere landen kunnen deze hiervan afwijken.

Index

A

- Aanklopblokkering 9, 15
- Aanklopton uitschakelen 15
- Aannemen 17
- Afleiden 19, 20
 - vanuit voicebox 20
- Afleiding MSN 20
- Afleidingen
 - alle actieve wissen 26, 38
 - op afstand programmeren 39
- Alarmnummers 34
- Apothekerschakeling 32

B

- Babyoproep 28
- Bevoegdheden 6
- Bevoegdheid wisselen 31
- Bidirectionele intercom
 - aan systeemtoestel 29

C

- CSTA-toepassing 33

D

- Deurbel 32
- Deurintercom 32
- Deuropener 31
- Doorphone 32

E

- Eigenschappen 6, 33, 34
- Externe toewijzing 7
 - handmatige 7
 - spontane 7

F

- Follow me 26

G

- Gebruiker-PIN 34
- Gebruikers-PIN 26
- Gesprek doorverbinden
 - met aankondiging 13
 - zonder aankondiging 13
- Groepsoproepen 18

I

- ISP-trigger-oproep 41

K

- Kengetalprocedure 5
- Keypad-protocol 33
- Kiezen voor een ander toestel 29
- Kostenafrekening 37
- Kwaadwillige bellers
 - onderscheppen 36

L

- Least Cost Routing (LCR) 36

M

- Meldingen naar
 - systeemtelefoons 28
- Multifrequentiemethode 5

O

- Op afstand bestuurd kiezen 38
- Opnemen 29
- Opnieuw opbellen 13
- Oproep in wacht 20
- Oproepblokkering 16

Oproepovernamegroep 17

P

Parkeren 10

PIN kiezen 30

R

Routekengetal 36

Routes 36

Ruggespraak 12

in ruggespraakstatus 6

Ruggespraakgesprek 12

S

Systeem-PIN 38

T

Take 31

Telefoon

analoge standaardtelefoon 5

ISDN-telefoon 5

met display 5

SIP-toestel 5

Telefoonboek 8

Telefoonnummer

doorgeven blokkeren 35

van Forum Voicemail 40

Terugbelverzoek 29

Tijdsvariant inschakelen 37

Tijdsvarianten 37

Toestel bezet 17

Toestel blokkeren 34

U

Uit parkeerstand halen 10

V

Verbinding 12

Verbindingsroute 36

Verbreken 12

Vergadering met z'n drieën 14

Verkort kiesnummer 8

VIP-oproepen 27

Voicebox 10, 20

direct opbellen 10

PIN-code 10, 41

Voice-mailbox

op afstand beluisteren 11, 40

via Forum Voicemail opbellen 11

Voice-mailsysteem 20

W

Wachtrij 9

prioriteit 9

voor deelnemersgroep 9

Wegname 31

Wisselgesprek 12

Technische support

U bereikt onze support onder de volgende telefoonnummers:

**Voor configuratiewijzigingen van uw communicatiesysteem
Forum™ 500 of Forum™ 5000**

	particulieren en KMO's	grote bedrijven
Nederlands:	0800 22 500	0800 22 200
Frans:	0800 33 500	0800 33 200
Duits:	0800 44 500	0800 44 200
Engels:	0800 55 500	0800 55 200

Bij reparaties

	particulieren en KMO's	grote bedrijven
Nederlands:	0800 22 500	0800 14 888
Frans:	0800 33 500	0800 14 888
Duits:	0800 44 500	0800 14 888
Engels:	0800 55 500	0800 14 888

Voor meer informatie:

- Bezoekt u in het Internet www.proximus.be/pabx
- Wendt u zich tot uw Proximus-verkooppunt