

Explore Fibermax Monosite Internet Package (GPON, routeur cisco)

Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE ⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipement

Accès à l'internet fixe :

Le service comprend :

- une connexion Explore Fibermax sur fibre partagée (GPON)
- une porte internet 'Basic Internet Service'

Equipement	Cisco router
Accès à l'internet via une ligne fixe	Inclus
Volume mensuel d'Internet	Illimité (pas de FUP)
Adresse IPv4	Fixe
SLA	5h de réparation dans la fenêtre d'intervention (de 8h à 20h du lundi au vendredi, et de 8h à 16h30 le samedi)

Options additionnelles :

- Explore Satellite Office Backup : backup par ligne VDSL/ADSL
- Protection Next Generation FireWall
- Fenêtre d'intervention étendue
- Nouvel IP Pack ou extension IP Pack existant

Débits du service internet

Profil 140M/30M

Accès à l'Internet fixe	Vitesse	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normalement disponible	(1)	(1)
max	140M	30M

Profil 250M/30M

Accès à l'Internet fixe	Vitesse	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normalement disponible	(1)	(1)
max	250M	30M

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

Profil 350M/50M

Accès à l'Internet fixe	Vitesse	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normalement disponible	(1)	(1)
max	350M	50M

Profil 500M/100M

Accès à l'Internet fixe	Vitesse	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normalement disponible	(1)	(1)
max	500M	100M

(1) Votre débit internet fixe dépend de votre adresse, voir www.proximus.be/vitesseinternet

Prix

Abonnement mensuel et autres frais (en fonction de la durée et du produit choisi)

FiberMax Monosite Internet Package _ GPON & Cisco Router (12 mois)			
Downstream/Upstream	Router	Prix par mois (HTVA)	Prix d'installation (HTVA)
140M/30M	C1161	130,00 €	500,00 €
250M/30M	C1161	190,00 €	500,00 €
350M/50M	C4331	330,00 €	500,00 €
500M/100M	C4331	370,00 €	500,00 €

FiberMax Monosite Internet Package _ GPON & Cisco router (36 mois)			
Downstream/Upstream	Router	Prix par mois (HTVA)	Prix d'installation (HTVA)
140M/30M	C1161	117,00 €	250,00 €
250M/30M	C1161	171,00 €	250,00 €
350M/50M	C4331	297,00 €	250,00 €
500M/100M	C4331	333,00 €	250,00 €

Options additionnelles (prix indiqués dans le bon de commande) :

- Explore Satellite Office Backup: backup par ligne VDSL/ADSL
- Protection Next Generation FireWall
- Fenêtre d'intervention étendue
- Nouvel IP Pack ou extension IP Pack existant

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

Durée, renouvellement et résiliation

- Durée déterminée de 12 ou 36 mois. A l'issue de la période initiale le contrat est tacitement reconduit pour une durée indéterminée.
- Résiliation par écrit à tout moment moyennant notification écrite 1 mois à l'avance.
- Frais de service dus jusqu'à la désactivation du service. En cas de résiliation anticipée durant la durée initiale, l'indemnité de terminaison prévue contractuellement sera due.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Informations détaillées sur les solutions adaptées : www.proximus.be/handicap

Autres informations utiles

Prix et description sous réserve d'erreurs, de promotions éventuellement applicables et de modifications ultérieures. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)