

## TOEGANG

### 1. TELEFOONDIENST

|  |                            |                            |
|--|----------------------------|----------------------------|
| De algemene voorwaarden van de telefoondienst kunnen aangevraagd worden bij de klantendienst.  |                            |                            |
| <b>1.1. Phone Line/BIZZ IP Telephony Mono</b>  | <b>Excl. btw<br/>(EUR)</b> | <b>Incl. btw<br/>(EUR)</b> |
| <b>TUSSENKOMSTEN - STANDAARDTARIEF (normale &amp; tijdelijke lijnen)</b>   |                            |                            |
| <b>FORFAITAIRE VERPLAATSINGSKOSTEN</b>   |                            |                            |
| Verplaatsing naar de plaats van installatie  | 40,4959                    | 49,00                      |
| <b>FORFAITAIRE AANSLUITINGSKOSTEN OP HET NET</b>   |                            |                            |
| Plaatsing van een toegangspunt   | 24,7934                    | 30,00                      |
| <b>FORFAITAIRE INDIENSTSTELLINGSKOSTEN</b>   |                            |                            |
| Activatie  |                            |                            |
| Voor de eerste lijn  | 48,7603                    | 59,00                      |
| Voor elke bijkomende lijn gelijktijdig aangevraagd op hetzelfde adres en door dezelfde lijnhouder (alleen voor Phone Line)                               | 20,6612                    | 25,00                      |
| <i>Uitzondering: kosten bij fusies, overname van lijnen of een configuratie --&gt; afnemend tarief indien er geen onderbreking is van het abonnement</i> |                            |                            |
| Voor de eerste lijn (alleen voor Phone Line)   | 48,7603                    | 59,00                      |
| Van de 2de tot de 20ste lijn (per lijn) (alleen voor Phone Line)   | 10,0000                    | 12,10                      |
| Forfait voor meer dan 20 lijnen (alleen voor Phone Line)   | 250,0000                   | 302,50                     |
| <b>SPECIALE AANSLUITINGEN (bijk. kosten) (Phone Line)</b>  |                            |                            |
| <b>Buitennetaansluiting</b>  |                            |                            |
| <i>Aansluiting op een andere telefooncentrale van dezelfde zone</i>  |                            | Op aanvraag                |
| <b>Tijdelijke aansluiting</b>  |                            |                            |
| <i>Voorlopige aansluiting van bepaalde duur van minder dan 1 jaar</i>  |                            |                            |
| Indienststelling van de lijn   |                            |                            |
| Kosten voor tussenkomst (indien nodig)   |                            | Op aanvraag                |
| Afsluitkosten  |                            |                            |
| Voor de eerste lijn  | 70,6500                    | 85,49                      |
| Voor elke bijkomende lijn *  | 35,3300                    | 42,75                      |
| <i>* (Zelfde persoon, adres en datum)</i>  |                            |                            |
| <b>Omzetting DUO, Twin, ISDN-2/ISDN-2/IP-2/Bizz IP Telephony Duo/Enterprise Voice Multi (2 kanalen) naar Phone Line</b>                                  |                            |                            |
| Verplaatsing naar de plaats van installatie  | 40,4959                    | 49,00                      |
| Plaatsing van een toegangspunt   | 24,7934                    | 30,00                      |
| <b>TUSSENKOMSTEN - VERMINDERDE TARIEVEN OMWILLE VAN SOCIALE REDENEN (Phone Line)</b>   |                            |                            |
| <i>De voorwaarden om een sociaal telefoontarief te bekomen kunnen aangevraagd worden bij de klantendienst.</i>   |                            |                            |
| <b>FORFAITAIRE VERPLAATSINGSKOSTEN</b>   |                            |                            |
| Verplaatsing naar de plaats van installatie  | 20,2479                    | 24,50                      |
| <b>FORFAITAIRE TOEGANGSKOSTEN TOT HET NET</b>  |                            |                            |
| Plaatsing van het aansluitpunt   | 12,3967                    | 15,00                      |
| <b>FORFAITAIRE INDIENSTSTELLINGSKOSTEN</b>   |                            |                            |
| Indienststelling van de lijn   | 24,3802                    | 29,50                      |
| <b>TIJDELIJK ABONNEMENT - PER LIJN</b>   |                            |                            |
| <b>TARIEF - Phone Line</b>   |                            |                            |
| Maandelijks abonnementsgeld  | 22,5206                    | 27,25                      |
| <b>GEWOON ABONNEMENT - PER LIJN</b>  |                            |                            |
| <i>Minimumduur: 1 jaar - Zie Specifieke kosten en vergoedingen</i>   |                            |                            |
| <b>STANDAARDTARIEF - Phone Line</b>  |                            |                            |
| Maandelijks abonnementsgeld  | 19,9421                    | 24,13                      |
| <b>BIZZ IP Telephony Mono</b>  |                            |                            |
| Maandelijks abonnementsgeld  | 19,9421                    | 24,13                      |
| <b>VERMINDERD TARIEF - Phone Line</b>  |                            |                            |
| Om sociale redenen   | 13,0000                    | 15,73                      |
| <i>De voorwaarden om een sociaal telefoontarief te bekomen kunnen aangevraagd worden bij de klantendienst</i>  |                            |                            |
| <b>BIJKOMENDE HERSTELLINGSDIENSTEN (per lijn of basic access) (Phone Line)</b>   |                            |                            |

|   |          |        |
|---|----------|--------|
| Telephony Guaranty Pro (Zie Specifieke kosten en vergoedingen)  | 3,5500   | 4,30   |
| <b>CASCADE (Phone Line)</b>   |          |        |
| Per lijn  | 19,9421  | 24,13  |
| <b>INKIEZING BIJ AANKOMST (analoge juncties) (Phone Line)</b>   |          |        |
| Basisabonnementsgeld per lijn   | 19,9421  | 24,13  |
| Supplement voor inkiezingsfaciliteit  |          |        |
| Maandelijks abonnementsgeld (forfait voor 1 à 5 juncties)   | 154,9587 | 187,50 |
| Maandelijks abonnementsgeld voor elke bijkomende junctie  | 30,9917  | 37,50  |
| Per groep van 100 opeenvolgende nummers (gebruikt of voorbehouden)  | 49,5868  | 60,00  |
| <b>BUITENNETAANSLUITING (Phone Line)</b>  |          |        |
| Standaardtarief   | 19,9421  | 24,13  |
| Supplement bij het basisabonnement  | 9,6678   | 11,70  |
| Supplement per HM in vogelvlucht tussen de centrales  | 5,9494   | 7,20   |
| <b>BIJKOMENDE PRESTATIES</b>  |          |        |
| <b>KEUZE VAN HET OPROEPNUMMER TUSSEN DE BESCHIKBARE NUMMERS</b>   |          |        |
| Toegangskosten  | 223,1405 | 270,00 |
| Maandelijks abonnementsgeld   | 4,9579   | 6,00   |
| <b>HETZELFDE OPROEPNUMMER BEHOUDEN IN DEZELFDE ZONE</b>   |          |        |
| Toegangskosten  |          | Gratis |
| <b>OPROEPNUMMERWIJZIGING</b>  |          |        |
| Toegangskosten  | 27,5042  | 33,28  |
| <b>GEHEIM NUMMER</b>  |          |        |
| Maandelijks abonnementsgeld voor het eerste nummer  |          | Gratis |
| Voor de andere nummers (zelfde houder en zelfde adres)  |          | Gratis |
| <b>FACILITEIT "PASWOORD"</b>  |          |        |
| Toegangskosten  | 0,0000   | 0,00   |
| Maandelijks abonnementsgeld   | 0,6016   | 0,73   |
| <b>PERMANENTE VERKEERSBEPERKING per type verkeer</b>  |          |        |
| Toegangskosten  | 0,0000   | 0,00   |
| Maandelijks abonnementsgeld   | 3,2232   | 3,90   |
| <b>TELEBESTUURDE VERKEERSBEPERKING voor alle types verkeer</b>  |          |        |
| Toegangskosten  | 0,0000   | 0,00   |
| Maandelijks abonnementsgeld   | 3,2232   | 3,90   |
| Per activatie   | 0,1289   | 0,16   |
| <b>PERMANENTE BEPERKING VAN ALLE INKOMENDE OPROEPEN</b>   |          |        |
| Toegangskosten  | 0,0000   | 0,00   |
| Maandelijks abonnementsgeld   | 3,2232   | 3,90   |
| <b>BEPERKING VAN DE TOEGANG TOT DE INFOKIOSKDIENT (077, 0903, 50-tal exotische bestemmingen)</b>  |          |        |
| Toegangskosten  |          | Gratis |
| <b>BEPERKING OP OPROEPEN NAAR 090-NUMMERS (naar de 090-nummers, met uitz. van nummers die zorgen voor aansluiting op internetserverns [van 090930 tot en met 090936])</b> |          |        |
| Toegangskosten  |          | Gratis |
| <b>VOORAF BEPAALD NUMMER GEVORMD DOOR GEWOONWEG AF TE HAKEN (Hot Line)</b>  |          |        |
| Toegangskosten  | 0,0000   | 0,00   |
| Maandelijks abonnementsgeld   | 3,2232   | 3,90   |
| <b>AUTOMATISCHE UITZENDING VAN TAXATIESIGNALLEN</b>   |          |        |
| Toegangskosten  | 0,0000   | 0,00   |
| Maandelijks abonnementsgeld   | 3,2232   | 3,90   |
| <b>DIENSTEN MET TOEGEVOEGDE WAARDE</b>  |          |        |
| Call Forwarding   | 2,4711   | 2,99   |
| Signaal tweede oproep (Call Waiting)  | 2,4711   | 2,99   |
| Weergave oproeper (Identificatie van het nummer van de oproeper - CLIP)   | 3,2975   | 3,99   |
| Beperking weergave oproeper (Uw nummer en naam wordt niet getoond - CLIR)   |          | Gratis |
| Oproep met Vaste Bestemming (FDC)   | 2,4711   | 2,99   |
| Dienst anonieme oproepweigering - (ACR)   | 2,4711   | 2,99   |
| COMFORT@-diensten   | 3,2975   | 3,99   |
| See and talk - (CLIP + Call waiting)  | 4,1240   | 4,99   |
| Voordeelpack Slimme Diensten - (CW, CF, FDC, CLIP, CNIP)  | 4,1240   | 4,99   |
| 1919 (Automatic Recall)   |          | Gratis |
| Surf&Call   |          | Gratis |
| Gesprek met Drie  |          | Gratis |
| <b>RINGBACK</b>   |          |        |
| Per oproep  |          | Gratis |

| <b>PHONE MAIL-DIENST</b>   |  |
|--|--|
| Activering en deactivering van de dienst   | Gratis                                 |
| Raadpleging van de binnengekomen berichten   |  |
| Vanuit België  | Nationaal Tarief                       |
| Vanuit het buitenland  | Internationaal Tarief                  |
| Configuratie van het welkomstbericht   |  |
| Vanaf het oproepnummer van de houder van de dienst   | Gratis                                 |
| Vanaf een andere vast oproepnummer in België   | Nationaal Tarief                       |
| Kennisgeving   |  |
| Naar een semafoon  |  |
| Naar een vaste of mobiele telefoon in België   | Zelfde tarief als vanaf een vaste lijn |
| Naar het buitenland  |  |
| <i>De oproeper die wordt doorgeschakeld naar de phone mail betaalt zijn verbinding zonder supplement</i> |  |
| <b>PHONE MAIL BASIC - DIENST</b>   |  |
| Activering en deactivering van de dienst   | Gratis                                 |
| Beluisteren van de binnengekomen berichten   | Gratis                                 |
| <i>De oproeper die wordt doorgeschakeld naar de phone mail betaalt zijn verbinding zonder supplement</i> |  |

| <b>1.2. DIGITALE LIJNEN :ISDN-2/ISDNoIP-2/Bizz IP Telephony Duo/Enterprise Voice Multi (2 kanalen)</b>   | <b>Excl. btw (EUR)</b> | <b>Incl. btw (EUR)</b> |
|--|------------------------|------------------------|
| <b>TUSSENKOMSTEN (normale &amp; tijdelijke lijnen)</b>   |                        |                        |
| <b>FORFAITAIRE VERPLAATSINGSKOSTEN</b>   |                        |                        |
| Verplaatsing naar de plaats van installatie  | 40,4959                | 49,00                  |
| <b>FORFAITAIRE TOEGANGSKOSTEN TOT HET NET</b>  |                        |                        |
| Plaatsing van het aansluitpunt   | 52,0661                | 63,00                  |
| <b>FORFAITAIRE INDIENSTSTELLINGSKOSTEN</b>   |                        |                        |
| Indienststelling ISDN-2 (Standard, Indialing, Cascade), ISDNoIP-2, BIZZ IP Telephony Duo, Enterprise Voice Multi   |                        |                        |
| Voor de eerste lijn  | 66,9421                | 81,00                  |
| Voor elke bijkomende lijn gelijktijdig aangevraagd op hetzelfde adres en door dezelfde lijnhouder (enkel voor ISDN-2/ISDNoIP-2/Enterprise Voice Multi)                       | 33,4711                | 40,50                  |
| <i>Uitzondering: kosten bij fusies, overname van lijnen of een configuratie --&gt; afnemend tarief indien er geen onderbreking is van het abonnement (enkel voor ISDN-2)</i> |                        |                        |
| Voor de eerste lijn  | 66,9421                | 81,00                  |
| Van de 2de tot de 20ste lijn (per lijn)  | 10,0000                | 12,10                  |
| Forfait voor meer dan 20 lijnen  | 250,0000               | 302,50                 |
| <b>WIJZIGING VAN DE CONFIGURATIE VAN DE LIJN</b>   |                        |                        |
| Voor iedere wijziging  |                        | Gratis                 |
| <b>SPECIALE AANSLUITINGEN (bijk. kosten)</b>   |                        |                        |
| Tijdelijke aansluiting   |                        |                        |
| <i>Voorlopige aansluiting van bepaalde duur van minder dan 1 jaar</i>  |                        |                        |
| Indienststelling van de lijn   |                        |                        |
| Kosten voor tussenkomst (indien nodig)   |                        | Op aanvraag            |
| Afsluitkosten  |                        |                        |
| Voor de eerste lijn  | 83,0400                | 100,48                 |
| Voor elke bijkomende lijn *  | 41,5200                | 50,24                  |
| <i>* (Zelfde lijnhouder, adres en datum)</i>   |                        |                        |
| <b>Omzetting Phone Line naar DUO, Twin, ISDN-2/ISDNoIP-2/Bizz IP Telephony Duo/Enterprise Voice Multi (2 kanalen)</b>  |                        |                        |
| Verplaatsing naar de plaats van installatie  | 40,4959                | 49,00                  |
| Plaatsing van een toegangspunt   | 52,0661                | 63,00                  |
| <b>TUSSENKOMSTEN - VERMINDERDE TARIEVEN OMWILLE VAN SOCIALE REDENEN (voor ISDN-2 en ISDN2oIP-2)</b>  |                        |                        |
| <i>De voorwaarden om een sociaal telefoontarief te bekomen kunnen aangevraagd worden bij de klantendienst.</i>   |                        |                        |
| <b>FORFAITAIRE VERPLAATSINGSKOSTEN</b>   |                        |                        |
| Verplaatsing naar de plaats van installatie  | 20,2479                | 24,50                  |
| <b>FORFAITAIRE TOEGANGSKOSTEN TOT HET NET</b>  |                        |                        |
| Plaatsing van het aansluitpunt   | 52,0661                | 63,00                  |
| <b>FORFAITAIRE INDIENSTSTELLINGSKOSTEN</b>   |                        |                        |
| Indienststelling van de lijn   | 66,9421                | 81,00                  |

| <b>TIJDELIJK ABONNEMENT - PER LIJN</b>  |   |        |
|---|---|--------|
| <b>ISDN-2 &amp; ISDN<i>o</i>IP- 2</b>   |   |        |
| Maandelijkstarief ISDN2 Standard / Indialing / Cascade / ISDN <i>o</i> IP-2   | 51,5860   | 62,42  |
| <b>GEWOON ABONNEMENT - PER LIJN</b>   |   |        |
| <i>Minimumduur: 1 jaar - Zie Specifieke kosten en vergoedingen</i>  |   |        |
| <b>ISDN-2/ISDN<i>o</i>IP-2 STANDARD</b>   |   |        |
| Standaardtarief - ISDN2   | 44,8876   | 54,31  |
| Verminderd tarief om sociale redenen  | 37,9455   | 45,91  |
| Bijkomend oproepnummer (6 max)  | 1,4874  | 1,80   |
| Besloten gebruikersgroep (per groep)  | 1,8592  | 2,25   |
| <b>ISDN-2/ISDN<i>o</i>IP-2 INDIALING</b>  |   |        |
| Standaardtarief - ISDN2 (per basic access)  | 44,8876   | 54,31  |
| Inkiezing (per 10 nummers)  | 7,4368  | 9,00   |
| Mogelijkheid om een oud analoog nummer te behouden (per nummer)   | 7,4368  | 9,00   |
| Inbound Call Security   | Gratis  |        |
| Besloten gebruikersgroep (per groep)  | <i>prijz te vermenigvuldigen met het # basic access</i> |        |
|   | 1,8592  | 2,25   |
| <b>ISDN-2/ISDN<i>o</i>IP-2 CASCADE</b>  |   |        |
| Standaardtarief ISDN2 (per basic access)  | 44,8876   | 54,31  |
| Besloten gebruikersgroep (per groep)  | <i>prijz te vermenigvuldigen met het # basic access</i> |        |
|   | 1,8592  | 2,25   |
| <b>BIZZ IP Telephony Duo</b>  |   |        |
| Standaardtarief   | 39,6967   | 48,03  |
| <b>Enterprise Voice Multi (2 kanalen)</b>   |   |        |
| Standaardtarief   | 39,6967   | 48,03  |
| <b>OPROEPPOGING ISDN-2</b>  |   |        |
| Oproep poging naar een andere ISDN- of Proximus Twin aansluiting of van een ISDN-of Proximus TWIN aansluiting naar een aansluiting van een digitaal net voor mobiele telefonie<br>(niet geslaagde oproep omdat de correspondent in gesprek is of niet antwoordt) ; per oproep | 0,012645  | 0,0153 |
| <b>BIJKOMENDE HERSTELLINGSDIENSTEN (per lijn of basic access)</b>   |   |        |
| Telephony Guaranty Pro (Zie Specifieke kosten en vergoedingen)  | 3,5500  | 4,30   |
| <b>KORTINGSPLAN VOOR ISDN-2 / ISDN<i>o</i>IP-2 (BA)</b>   |   |        |
| <b>KORTING VOLGENS VOLUME</b>   |   |        |
| Maandelijks abonnementsgeld   | 500,0000  | 605,00 |
| Korting (op maandelijks abonnementsgeld) indien aan volume voldaan is   |   |        |
| 500 tot 999   | 4% korting  |        |
| 1000 tot 1499   | 4,8% korting  |        |
| 1500 tot 1999   | 5,6% korting  |        |
| 2000 tot 2499   | 6,4% korting  |        |
| 2500 tot 2999   | 7,2% korting  |        |
| 3000 tot 3499   | 8% korting  |        |
| 3500 tot 3999   | 8,8% korting  |        |
| 4000 tot 4499   | 9,6% korting  |        |
| >=4500  | 10% korting   |        |
| <b>KORTING VOLGENS DUURTIJD</b>   |   |        |
| Maandelijks abonnementsgeld   | 500,0000  | 605,00 |
| Het contract is afgesloten voor 3 jaar  | 10% korting   |        |
| <b>BIJKOMENDE PRESTATIES</b>  |   |        |
| <b>2 ANALOGE POORTEN OP ISDN<i>o</i>IP-2</b>  |   |        |
| Toegangskosten  | 66,9421   | 81,00  |
| Maandelijks abonnementsgeld   | 3,0000  | 3,63   |
| <b>KEUZE VAN HET OPROEPNUMMER BINNEN DE BESCHIKBARE NUMMERS</b>   |   |        |
| <i>niet van toepassing op reeksen van 10 nummers</i>  |   |        |
| Toegangskosten  | 223,1042  | 269,96 |
| Maandelijks abonnementsgeld   | 4,9579  | 6,00   |
| <b>HETZELFDE OPROEPNUMMER BEHOUDEN IN DEZELFDE ZONE</b>   |   |        |
| Toegangskosten  | Gratis  |        |
| <b>OPROEPNUMMERWIJZIGING</b>  |   |        |
| Toegangskosten  | 27,5042   | 33,28  |
| <b>GEHEIM NUMMER</b>  |   |        |
| Maandelijks abonnementsgeld voor het eerste nummer  | Gratis  |        |
| Voor de andere nummers (zelfde houder en zelfde adres)  | Gratis  |        |
| <b>FACILITEIT "PASWOORD" (per lijn)</b>   |   |        |

|  |  |      |
|--|--|------|
| Toegangskosten   | 0,0000                                 | 0,00 |
| Maandelijks abonnementsgeld  | 0,6016                                 | 0,73 |
| <b>BEPERKING VAN DE TOEGANG TOT DE INFOKIOSKDIENT (077, 0903, 50-tal exotische bestemmingen)</b>   |  |      |
| Toegangskosten   | Gratis                                 |      |
| <b>BEPERKING OP OPROEPEN NAAR 090-NUMMERS (naar de 090-nummers, met uitz. van nummers die zorgen voor aansluiting op internetserver [van 090930 tot en met 0909361])</b> |  |      |
| Toegangskosten   | Gratis                                 |      |
| <b>PERMANENTE VERKEERSBEPERKING per type verkeer (per lijn)</b>  |  |      |
| Toegangskosten   | 0,0000                                 | 0,00 |
| Maandelijks abonnementsgeld  | 3,2232                                 | 3,90 |
| <b>TELEGESTUURDE VERKEERSBEPERKING voor elk type verkeer (per lijn)</b>  |  |      |
| Toegangskosten   | 0,0000                                 | 0,00 |
| Maandelijks abonnementsgeld  | 3,2232                                 | 3,90 |
| Per activatie  | 0,1239                                 | 0,15 |
| <b>PERMANENTE BEPERKING VAN ALLE INKOMENDE OPROEPEN</b>  |  |      |
| Toegangskosten   | 0,0000                                 | 0,00 |
| Maandelijks abonnementsgeld  | 3,2232                                 | 3,90 |
| <b>VOORAF BEPAALD NUMMER GEVORMD DOOR GEWOONWEG AF TE HAKEN (Hot Line)</b>   |  |      |
| <i>Enkel TWIN, ISDN-2 Standard</i>   |  |      |
| Toegangskosten   | 0,0000                                 | 0,00 |
| Maandelijks abonnementsgeld  | 3,2232                                 | 3,90 |
| <b>AUTOMATISCHE UITZENDING VAN TAXATIESIGNALEN</b>   |  |      |
| Maandelijks abonnementsgeld  | 3,2232                                 | 3,90 |
| <b>DIENSTEN MET TOEGEVOEGDE WAARDE</b>   |  |      |
| Beperking weergave oproeper (Uw nummer wordt niet getoond - CLIR)  | Gratis                                 |      |
| Weergave oproeper (Identificatie van het naam van de oproeper - CNIP)  | 2,4711                                 | 2,99 |
| Dienst anonieme oproepweigerings - (ACR)   | 2,4711                                 | 2,99 |
| <b>RINGBACK</b>  |  |      |
| Per oproep   | Gratis                                 |      |
| <b>PHONE MAIL-DIENST</b>   |  |      |
| Activering en deactivering van de dienst   | Gratis                                 |      |
| Raadpleging van de binnengekomen berichten   |  |      |
| Vanuit België  | Nationaal Tarief                       |      |
| Vanuit het buitenland  | Internationaal Tarief                  |      |
| Configuratie van het welkomstbericht   |  |      |
| Vanaf het oproepnummer van de houder van de dienst   | Gratis                                 |      |
| Vanaf een ander vast oproepnummer in België  | Nationaal Tarief                       |      |
| Kennisgeving   |  |      |
| Naar een semafoon  | Zelfde tarief als vanaf een vaste lijn |      |
| Naar een vaste of mobiele telefoon in België   |  |      |
| Naar het buitenland  |  |      |
| <i>De oproeper die wordt doorgeschakeld naar de phone mail betaalt zijn verbinding zonder supplement</i>   |  |      |
| <b>PHONE MAIL BASIC - DIENST</b>   |  |      |
| Activering en deactivering van de dienst   | Gratis                                 |      |
| Beluisteren van de binnengekomen berichten   | Gratis                                 |      |
| <i>De oproeper die wordt doorgeschakeld naar de phone mail betaalt zijn verbinding zonder supplement</i>   |  |      |

| 1.3. DIGITALE LIJNEN (ISDN-30)/Enterprise Voice Multi 30-60-90-120 (per 30 kanalen)   | Excl. btw (EUR) | Incl. btw (EUR) |
|---|-----------------|-----------------|
| <b>TUSSENKOMSTEN</b>  |                 |                 |
| <b>FORFAITAIRE INDIENSTSTELLINGSKOSTEN</b>  |                 |                 |
| <b>Indienststelling ISDN-30/Enterprise Voice Multi 30</b><br>per systeem  | 1.930,5948      | 2.336,02        |
| <b>Indienststelling ISDN-30 - Binnen BCS</b><br>per systeem   | 965,2974        | 1.168,01        |
| <b>Uitzondering: kosten bij fusie, overname van lijnen of een configuratie</b><br><i>Tarief indien er geen onderbreking is van het abonnement</i> |                 |                 |
| Forfaitaire kosten ongeacht het aantal lijnen   | 250,0000        | 302,50          |
| <b>Indienststelling Loadsharing</b>   |                 |                 |
| Buiten BCS  | 250,0000        | 302,50          |
| Binnen BCS  | 125,0000        | 151,25          |
| <b>Service Level Agreement (SLA) - Enterprise Voice Multi</b>   | Op aanvraag     |                 |

|  |                 |          |
|--|-----------------|----------|
| <b>WIJZIGING VAN DE CONFIGURATIE VAN DE LIJN</b>   |                 |          |
| Voor alle wijzigingen  | Gratis          |          |
| <b>KOSTEN VOOR DE INSTALLATIE OF WIJZIGING VAN EEN BINNENINSTALLATIE</b>   |                 |          |
| Levering, leggen nodige kabels   | Op aanvraag     |          |
| <b>BIJZONDERE AANSLUITING</b>  |                 |          |
| Buitennetaansluiting   | Op aanvraag     |          |
| <i>Aansluiting op een andere telefooncentrale van dezelfde zone</i>  |                 |          |
| Tijdelijke aansluiting   |                 |          |
| <i>Voorlopige aansluiting van bepaalde duur (max. 60 dagen)</i>  |                 |          |
| Indienststelling van de lijn   | Standaard Prijs |          |
| Kosten voor tussenkomst (indien nodig)   | Op aanvraag     |          |
| <b>MAANDELIJKS ABONNEMENTSGELD - PER LIJN</b>  |                 |          |
| <b>ISDN-30/Enterprise Voice Multi (per 30 kanalen)</b>   |                 |          |
| Nationaal standaardtarief (per Primary Rate Access)  | 330,0000        | 399,30   |
| Nummering  |                 |          |
| Inkiezing (per 10 nummers)   | 7,4368          | 9,00     |
| Inkiezing (per 100 nummers)  | 32,0000         | 38,72    |
| Inkiezing (per 1.000 nummers)  | 128,0000        | 154,88   |
| Inkiezing (per 10.000 nummers)   | 1.152,0000      | 1.393,92 |
| Besloten gebruikersgroep (per groep), prijs per PRA (ISDN-30)  | 27,8880         | 33,74    |
| Inbound Call Security  | Gratis          |          |
| Permanente beperking lijnidentificatie   | Gratis          |          |
| Loadsharing dienst, prijs per PRA (ISDN-30)  | 42,0000         | 50,82    |
| <b>BUITENNETAANSLUITING</b>  |                 |          |
| Nationaal standaardtarief (per Primary Rate Access)  | 330,0000        | 399,30   |
| Supplement bij het basisabonnement   | 89,4400         | 108,22   |
| Supplement per HM in vogelvlucht tussen de centrales   | 5,3297          | 6,45     |
| <b>KORTINGSPLAN VOOR ISDN-30</b>   |                 |          |
| Maandelijks abonnementsgeld  | 30,0000         | 36,30    |
| Korting (op maandelijks abonnementsgeld) indien volume voldaan   |                 |          |
| 1 tot 14   | 0% korting      |          |
| 15 tot 19  | 12% korting     |          |
| 20 tot 39  | 13% korting     |          |
| 40 tot 59  | 14% korting     |          |
| 60 tot 79  | 15% korting     |          |
| 80 tot 99  | 16% korting     |          |
| 100 tot 119  | 17% korting     |          |
| 120 tot 139  | 18% korting     |          |
| 140 tot 159  | 19% korting     |          |
| >=160  | 20% korting     |          |
| Korting op de installatiekosten van 2 ISDN-30 (per jaar)   |                 |          |
| <b>BIJKOMENDE PRESTATIES - PER 30 kanalen</b>  |                 |          |
| <b>BEPERKING VAN DE TOEGANG TOT DE INFOKIOSKDIENT (077, 0903, 50-tal exotische bestemmingen)</b>   |                 |          |
| Toegangsbeperking  | Gratis          |          |
| <b>BEPERKING OP OPROEPEN NAAR 090-NUMMERS (naar de 090-nummers, met uitz. van nummers die zorgen voor aansluiting op internetserverns [van 090930 tot en met 0909361])</b> |                 |          |
| Toegangskosten   | Gratis          |          |
| <b>PERMANENTE VERKEERSBEPERKING per type verkeer</b>   |                 |          |
| Maandelijks abonnementsgeld  | 46,4800         | 56,24    |
| <b>PERMANENTE BEPERKING VAN ALLE INKOMENDE OPROEPEN</b>  |                 |          |
| Maandelijks abonnementsgeld  | 46,4800         | 56,24    |
| <b>AUTOMATISCHE UITZENDING VAN TAXATIESIGNALLEN (ISDN-30)</b>  |                 |          |
| Maandelijks abonnementsgeld  | 46,4800         | 56,24    |

|  |                        |                        |
|--|------------------------|------------------------|
| <b>1.4. INTERNET</b>   | <b>Excl. btw (EUR)</b> | <b>Incl. btw (EUR)</b> |
| <b>VOOR STAND-ALONE PC</b>   |                        |                        |
| <b>INSTALLATIE</b>   |                        |                        |
| <b>Activatiekosten (Installatie Do-It-Yourself kit inbegrepen)</b> | 48,7603                | 59,00                  |
| <b>Installatie van Internet en/of TV door Proximus</b>             |                        |                        |
| Full Installation  | 48,7603                | 59,00                  |
| <b>Optionele diensten</b>  |                        |                        |
| Aankoop van Wifi USB stick   | 28,9256                | 35,00                  |

|  |          |          |
|--|----------|----------|
| <i>Materiaal, installatie en configuratie inbegrepen.</i>                                |          |          |
| Bijkomende kabel (prijs per meter)   | 2,4789   | 3,00     |
| <i>In de installatieformule van het type "Full install" is 20 meter kabel inbegrepen</i> |          |          |
| <b>Laattijdige annulatie</b>   | 48,7603  | 59,00    |
| <b>Internet START ABONNEMENT (internet abon. incl.)</b>                                  |          |          |
| Maandelijks abonnementsgeld  | 22,7273  | 27,50    |
| <b>Internet START FIBER ABONNEMENT (internet abon. incl.)</b>                            |          |          |
| Maandelijks abonnementsgeld  | 35,4959  | 42,95    |
| <b>Internet COMFORT ABONNEMENT (internet abon. incl.) **</b>                             |          |          |
| Maandelijks abonnementsgeld  | 37,1818  | 44,99    |
| <b>Internet MAXI ABONNEMENT (internet abon. incl.)</b>                                   |          |          |
| Maandelijks abonnementsgeld  | 42,1405  | 50,99    |
| <b>Internet MAXI FIBER ABONNEMENT (internet abon. incl.)</b>                             |          |          |
| Maandelijks abonnementsgeld  | 46,2727  | 55,99    |
| <b>Internet INTENSE ABONNEMENT (internet abon. incl.)</b>                                |          |          |
| Maandelijks abonnementsgeld  | 52,3442  | 63,34    |
| <b>BIJKOMEND VOLUME Internet START</b>   |          |          |
| 5 GB   | 4,1322   | 5,00     |
| <b>BIJKOMEND VOLUME Internet COMFORT</b>   |          |          |
| 20 GB  | 4,1322   | 5,00     |
| <b>Internet MULTI &amp; SECURITY</b>   |          |          |
| Norton Security Antivirus, + 5 GB volume/maand, tot 4 gebruikers                         | 4,1322   | 5,00     |
| <b>Fixed IP option (op Office &amp; Go Maxi)</b>   |          |          |
| Maandelijks abonnementsgeld  | 25,0000  | 30,25    |
| <b>Fixed IP option (op Office &amp; Go Intense)</b>                                      |          |          |
| Maandelijks abonnementsgeld  | 20,0000  | 24,20    |
| <b>Office &amp; Go Comfort</b>   |          |          |
| Maandelijks abonnementsgeld  | 42,8095  | 51,80    |
| <b>Office &amp; Go Maxi</b>  |          |          |
| Maandelijks abonnementsgeld  | 47,7682  | 57,80    |
| <b>Office &amp; Go Intense</b>   |          |          |
| Maandelijks abonnementsgeld  | 57,9719  | 70,15    |
| <b>VOOR COMPUTERNETWERKEN</b>  |          |          |
| <b>Office &amp; Go Pro</b>   |          |          |
| Maandelijks abonnementsgeld  | 90,3529  | 109,3270 |
| Installatie  | 275,0000 | 332,7500 |
| Configuratie aanpassing (prijs per aanpassingsaanvraag)                                  | 50,0000  | 60,5000  |
| <b>Office &amp; Go Pro Extended</b>  |          |          |
| Maandelijks abonnementsgeld  | 147,3529 | 178,2970 |
| Installatie  | 275,0000 | 332,7500 |
| Configuratie aanpassing (prijs per aanpassingsaanvraag)                                  | 50,0000  | 60,5000  |
| <b>Office &amp; Go Pro Essential</b>   |          |          |
| Maandelijks abonnementsgeld  | 90,3500  | 109,32   |
| Installatie  | 275,0000 | 332,7500 |

| 1.5. TV  | Excl. btw (EUR) | Incl. btw (EUR) |
|--|-----------------|-----------------|
| <i>Een modem compatibel met TV is noodzakelijk (mogelijkheid tot aankoop bij de Proximus verkooppunten)</i>                                      |                 |                 |
| <b>INSTALLATIE</b>   |                 |                 |
| <b>Activatiekosten (Installatie Do-It-Yourself kit inbegrepen)</b>   | 48,7603         | 59,00           |
| <b>Installatie van Internet en/of TV door Proximus</b>   |                 |                 |
| Full Installation (activatie inbegrepen)   | 48,7603         | 59,00           |
| <b>Optionele diensten</b>  |                 |                 |
| Ethernetadapter (PLC) - 1 TV (2 adaptors)  | 66,1157         | 80,00           |
| Ethernetadapter (PLC) - 2 TV's (3 adaptors)  | 81,8182         | 99,00           |
| Bijkomende ethernetadapter via elektriciteitsnet (PLC)   | 41,3223         | 50,00           |
| Adapter voor draadloze TV (Ruckus) - 1 TV (2 adaptors)   | 66,1157         | 80,00           |
| Bijkomende adapter voor draadloze TV (Ruckus)  | 41,3223         | 50,00           |
| Aankoop van Scart-connector - Connecteren van bestaande DVD of VCR (test niet inbegrepen)  | 20,6612         | 25,00           |
| <i>Nodig om bestaande DVD of VCR te behouden en indien geen vrije scart connector beschikbaar op de TV. Materiaal en connecteren inbegrepen.</i> |                 |                 |
| Aankoop van Wifi USB stick   | 28,9256         | 35,00           |

|   |         |       |
|---|---------|-------|
| <i>Materiaal, installatie en configuratie inbegrepen.</i>                                       |         |       |
| Bijkomende kabel (prijs per meter)  | 2,4789  | 3,00  |
| <i>In de installatieformules van het type "Full Insstall" is 20 meter kabel inbegrepen</i>      |         |       |
| <b>Decoder en bijhorende afstandsbediening</b>  |         |       |
| Huur(1ste decoder)  | 6,6116  | 8,00  |
| Huur 2de of 3de decoder   | 6,6116  | 8,00  |
| Huur 2de of 3de decoder (in een BIZZ pack of in een pack met Internet Comfort of Internet Maxi) | 4,9587  | 6,00  |
| <b>Afstandsbediening (verkoop)</b>  | 12,3967 | 15,00 |
| <b>TV ABONNEMENT/TV OP AANVRAAG</b>   |         |       |
| Maandelijks abonnementsgeld TV  | 11,1607 | 13,50 |
| Maandelijks abonnementsgeld Proximus Pickx-app  | 4,0909  | 4,95  |
| Maandelijks abonnementsgeld TV Replay   | 2,4793  | 3,00  |
| Maandelijks abonnementsgeld TV Replay+  | 4,1322  | 5,00  |
| Maandelijks abonnementsgeld Netflix (1 scherm in SD)  | 6,6033  | 7,99  |
| Maandelijks abonnementsgeld Netflix (2 schermen in HD)  | 9,9091  | 11,99 |
| Maandelijks abonnementsgeld Netflix (4 schermen in UHD)   | 13,2149 | 15,99 |
| Maandelijks abonnementsgeld Family  | 9,0826  | 10,99 |
| Maandelijks abonnementsgeld All Sports  | 14,0413 | 16,99 |
| Maandelijks abonnementsgeld BeTV  | 20,6529 | 24,99 |
| Studio 100 GO pass, maandelijks abonnementsgeld   | 4,9174  | 5,95  |
| Movies & Series, maandelijks abonnementsgeld  | 9,0826  | 10,99 |
| Adult, maandelijks abonnementsgeld  | 16,4876 | 19,95 |
| RTL à l'infini Selection, maandelijks abonnementsgeld   | 4,9174  | 5,95  |
| VRT Net gemist, maandelijks abonnementsgeld   | 4,9174  | 5,95  |
| Filmcatalogus van 2,99 tot 7,5€/film in functie van type film                                   | 4,9174  | 5,95  |

Verantwoordelijke uitgever: Proximus NV van publiek recht, Koning Albert II-laan 27, B-1030 Brussel, BTW BE 0202.239.951 RPR Brussel, BE50 0001 7100 3118 BPOTBEB1. De prijzen die in deze lijst voorkomen zijn geldig, maar kunnen onderhevig zijn aan fouten, weglatingen of drukfouten.