

Selectiecriteria:

Er zullen maximaal 250 mensen worden geselecteerd die kunnen intekenen op de optie Ultra Fiber om in avant-première de 10 Gbps-fibertechologie uit te testen.

Deze selectie vindt plaats op basis van verschillende criteria:

- Flex Fiber-klant zijn.
- Je Flex Fiber-installatieadres hebben in een van de volgende vijf steden: Antwerpen, Brussel, Gent, Luik of Namen en tot de eersten van je stad behoren.

De technische situatie van je internetinstallatie zal worden gebruikt om de levering van de nieuwe dienst te prioriteren. Proximus zal rekening houden met de afstand tussen je fiberaansluiting en je fibermodem, de bereikbaarheid van het fiberaansluitpunt en je fibermodem, de plaats van je fibermodem ten opzichte van je b-box 3/Internet Box, het aantal Wi-Fi Boosters, de bereikbaarheid van de netwerkkabel, enz.

Deze technische criteria zijn geen uitsluitings- maar wel prioriteringscriteria. Ze stellen Proximus in staat installaties aan te vatten in situaties waarin aan de behoeften van de klant kan worden voldaan, met een online-ervaringsniveau dat beantwoordt aan de normen van Proximus en de 10 Gbps-technologie, rekening houdend met het huidige maturiteitsniveau en het ontwikkelingsniveau van het product en al zijn componenten.

De klant erkent dat de 10 Gbps-technologie zich momenteel nog in een testfase bevindt en aanvaardt dat zijn ervaring tijdens deze periode kan verslechteren.