



Fixed Mobile Unification – FMU

Guide de l'utilisateur final

Date	28/11/2017
Confidentialité	Unrestricted
Notre référence	Guide d'utilisation FMU
Version	v1.0
Contact	Kathleen Toussaint
E-mail	kathleen.toussaint@proximus.com

Table des matières

Table des matières.....	2
1. Concept.....	3
2. Statut FMU.....	3
2.1 Professional.....	4
2 formules : FMU Standard/Partial.....	4
2.2 Private.....	7
2.3 On Duty.....	7
2.4 Aperçu.....	8
3. Gestion du statut.....	9
3.1 Via le code USSD.....	9
3.2 Via l'application mobile.....	9

1. Concept

Le service FMU est une option activée sur une carte SIM mobile pour intégrer l'appareil mobile dans le système téléphonique d'entreprise.

L'utilisateur FMU a le choix entre 3 statuts d'utilisateur : Professional, On Duty et Private.

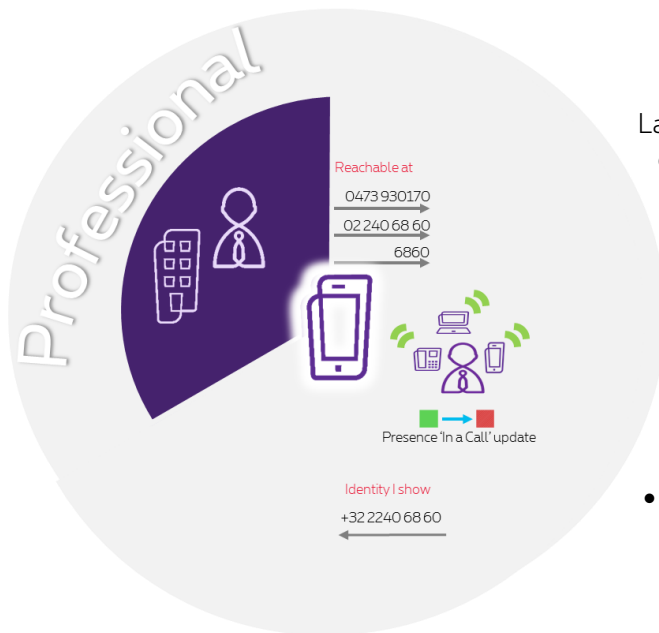
Une application mobile est disponible pour consulter le statut actif et, en cas d'autorisation, gérer son profil via :

- Planification du statut (app mobile)
- Détermination manuelle du statut
 - o App mobile
 - o Via le code USSD #135#

2. Statut FMU



2.1 Professional



La carte SIM mobile est intégrée dans le PBX et les règles de PBX s'appliquent.

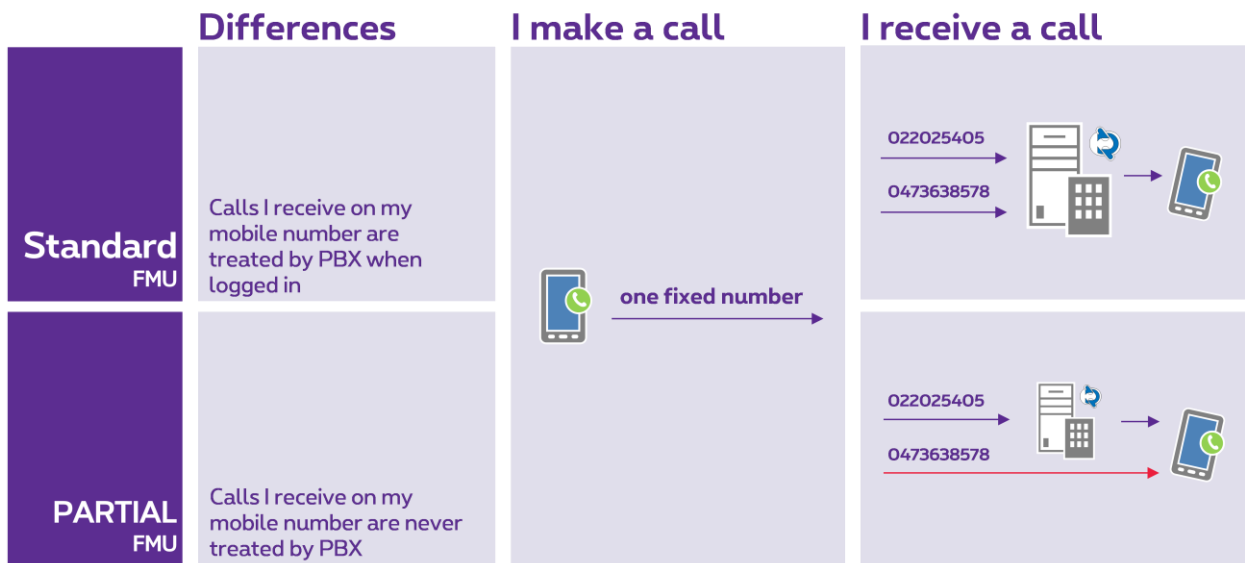
L'appareil mobile se comporte comme s'il s'agissait d'un téléphone fixe connecté au PBX :

- Si l'utilisateur établit un appel sortant à l'aide d'un des appareils connectés, le numéro professionnel (FIX) s'affichera.
- Les restrictions d'appel et le reporting du PBX s'appliquent.
- Le numéro interne fonctionne.
- Le statut de la ligne est visible sur le PBX.

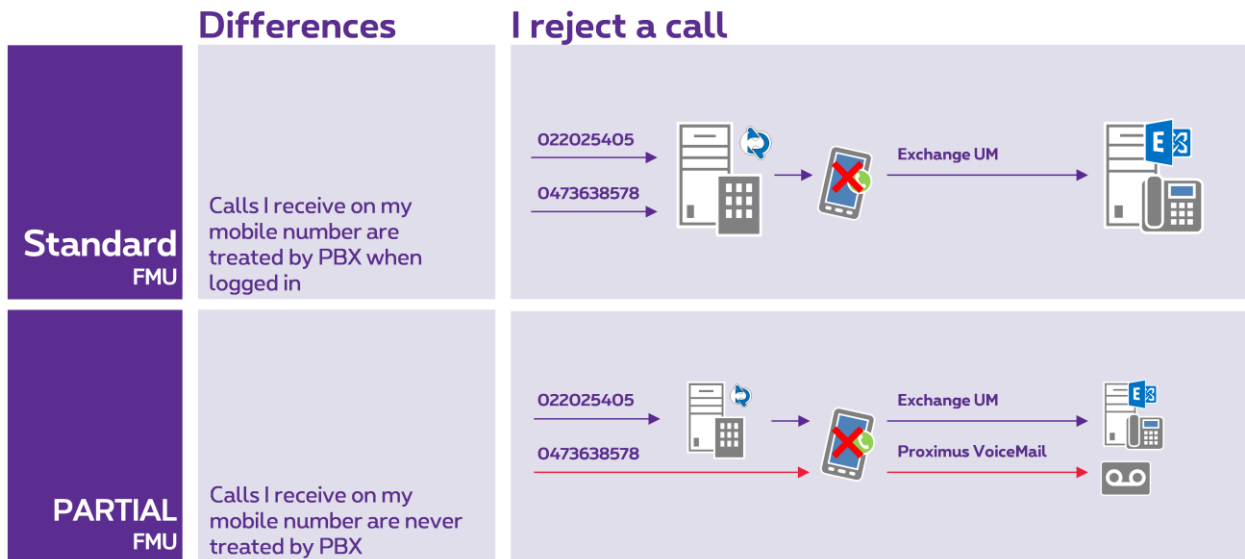
2 formules : FMU Standard/Partial

- FMU Standard : tous les appels établis depuis ou vers le numéro mobile sont gérés par le PBX si le statut Professional est actif.
 - Appel sortant : numéro fixe
 - Appels entrants sur le numéro mobile : gérés par le PBX (déviation et routage par le PBX)
 - Messagerie vocale unique : messagerie vocale du PBX/UC
- FMU Partial : seuls les appels établis depuis l'appareil mobile sont gérés par le PBX si le statut Professional est actif.
 - Appel sortant : numéro fixe
 - Appels entrants sur le numéro mobile : directement sur l'appareil mobile et vers la messagerie vocale mobile

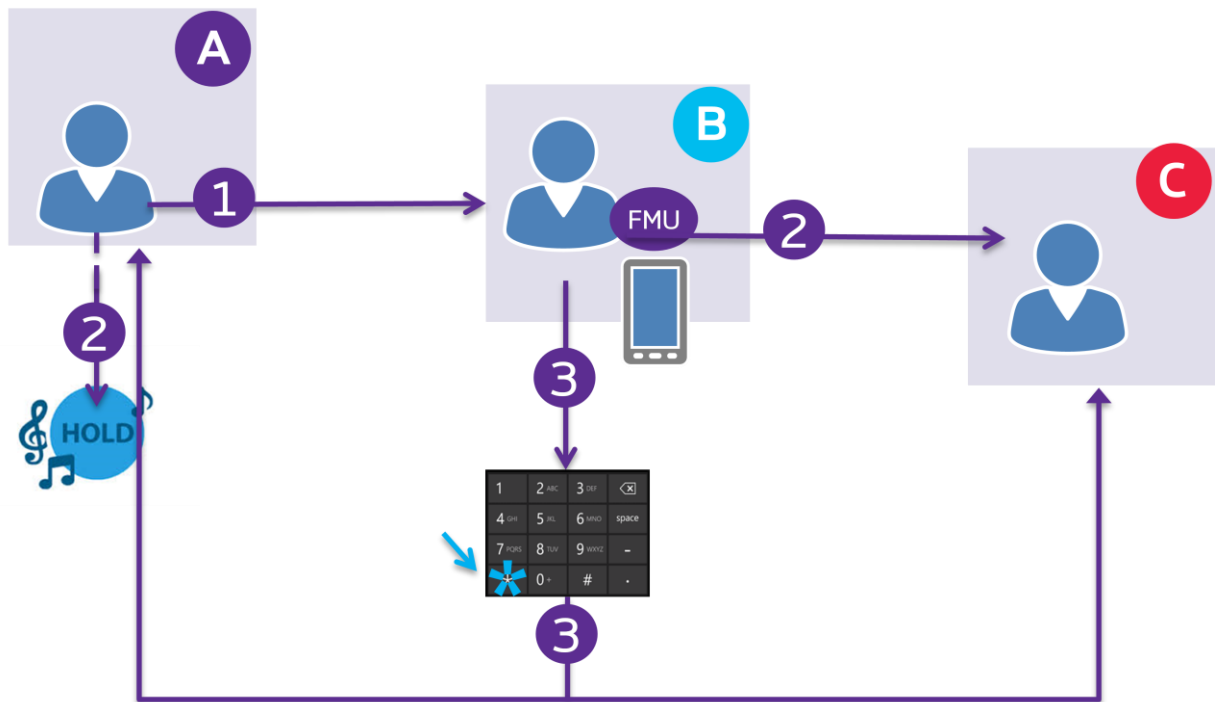
2.1.1.1 Établissement/réception d'un appel en mode Professional



2.1.1.2 Appels manqués et rejetés



2.1.13 Transfert aisé des appels



1. A appelle B, un utilisateur pour lequel toutes les options FMU sont activées.
2. L'utilisateur FMU met A en attente et appelle C.
(Le menu du téléphone détermine la manière de le faire.)
C décroche.
3. L'utilisateur FMU appuie sur étoile (*).
A est en conversation avec C.

2.2 Private



Le numéro mobile est totalement privé.

Aucun lien avec le PBX ni avec les règles définies sur le PBX.

L'utilisateur mobile reçoit alors uniquement les appels destinés à son numéro mobile.

Si l'utilisateur établit un appel sortant à l'aide de son appareil mobile, le numéro privé (Mobile) s'affichera.

2.3 On Duty



Le statut On Duty ressemble au statut Private, à la différence que l'utilisateur mobile reste joignable pour le PBX (pour les appels sur son numéro fixe ou provenant de collègues).

2.4 Aperçu

Features	FMU Standard Professional mode	FMU Partial Professional mode	FMU On Duty mode	Private
Dial out using your Fix number	✓	✓		
Dial out using the Internal dial plan	✓	✓		
Incoming call CLI transparency	✓	✓	✓	✓
One VoiceMail (PBX voicemail)	PBX Voicemail	PBX VM and Proximus VoiceMail	Exchange UM and Proximus VoiceMail	PBX VM and Proximus VoiceMail
Simultaneous Ringing	✓	only for calls entering on fixed number	only for calls entering on fixed number	
PBX routing policies (Team Call, Response Groups) will make the mobile device ring	✓	only for calls entering on fixed number	only for calls entering on fixed number	
Intra company tariff	✓	✓	✓	✓

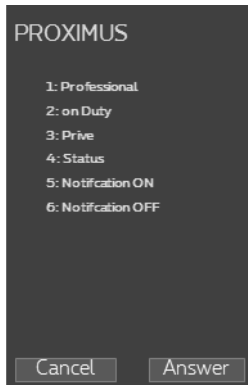
Définitions

- **Établissement d'un appel selon les règles de numérotation PBX et via votre numéro fixe** : lorsque vous établissez un appel depuis l'appareil mobile, les règles de numérotation PBX s'appliquent (restrictions d'appel, reporting, etc.) et l'appelé voit le numéro fixe s'afficher.
- **Établissement d'un appel selon votre plan de numérotation interne** : possibilité d'appeler des collègues sur leur extension PBX.
- **Transparence de la CLI** : lors de la réception d'un appel, le numéro affiché est le numéro appelant initial. Lorsque l'appel entrant est un appel entrant externe, la CLI intégrale de l'appelant s'affichera.
- **Messagerie vocale unique** : messagerie vocale du PBX.
- **Sonnerie simultanée** : l'appareil fixe et l'appareil mobile sonnent en même temps.
- **Fonction PBX sur l'appareil mobile en cas de réception d'un appel via le numéro mobile long** : lorsqu'une personne contacte l'utilisateur sur son numéro mobile et que cet utilisateur reçoit l'appel sur son appareil mobile, il pourra utiliser les fonctions PBX (mise en attente, transfert, groupe d'interception d'appels, etc.).

3. Gestion du statut

3.1 Via le code USSD

Tapez #135# sur l'appareil mobile et choisissez le statut.



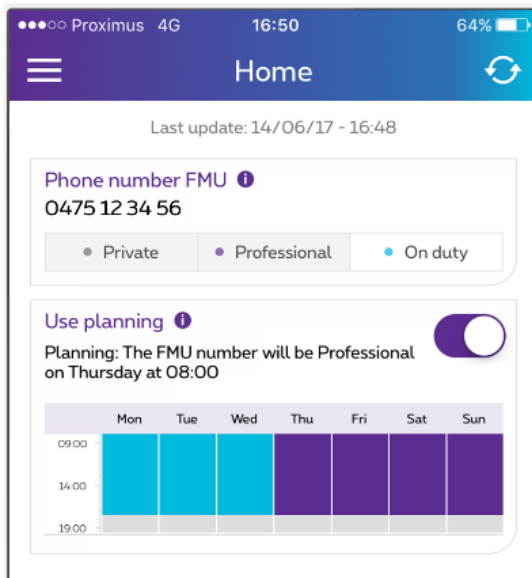
1/2/3 → voir plus haut la description des statuts

4 : pour savoir quel statut est actif pour le moment.

5 : notification activée : si cette option est activée, l'utilisateur final entend un bip lorsqu'il établit un appel en mode Professional.

6 : pour désactiver la notification.

3.2 Via l'application mobile



Il est possible de gérer le statut manuellement ou via une planification.

Manuellement : le statut est sélectionné et reste actif tant qu'un autre statut n'est pas choisi.

Planification : il est possible de définir certains créneaux avec un statut spécifique pour une période de 7 jours. Le système synchronisera automatiquement le statut.

Voir le guide d'utilisation pour plus de détails.