

Professionele Internetoplossingen op glasvezel (tijdelijk)

Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht ⁽¹⁾. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Diensten en apparatuur

Vaste internettoegang:

Professionele internetproducten die worden aangeboden op glasvezel, door middel van GPON-technologie :

| | FullFiber Extended (tijdelijk) |
|---|---|
| Apparatuur | Zie tabel hieronder |
| Internettoegang via een vaste lijn | Inbegrepen |
| Maandelijks internetvolume | Onbeperkt (geen FUP) |
| IPv4-adres | Vast |
| IPv6-blok | Vast |
| SLA | Herstelling einde volgende werkdag |
| Wifi | Standaard inbegrepen (behalve indien One Access 641 – 5G) |
| 10 e-mailadressen | Niet van toepassing |
| Mobile back-up (backup van de connectiviteit via mobiele netwerk) | Inbegrepen |

Optioneel :

| | FullFiber Extended (tijdelijk) |
|--|--------------------------------|
| Telefonie (via VoIP) | Optioneel |
| IP pack (extra vaste IPv4-adressen) | Optioneel |
| Fiber Up (verhoogde snelheid) | Optioneel |
| Fiber Fast (verhoogde snelheid) | Optioneel |
| Fiber Express (verhoogde snelheid) | Optioneel |
| Premium SLA (5u herstelling binnen het interventievenster**) | Optioneel |

* Indien het incident wordt gemeld vóór 16.30 uur op ma-vr en vóór 13.00 uur op zaterdag.

** Het interventievenster is van ma-vr 8u-22u en za 8u-16u30. Buiten deze uren geldt het "stop-clock" principe.

Apparatuur

⁽¹⁾ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

| FullFiber Extended (tijdelijk) | Zonder enige boost optie | Met 'Extended Boost Pro' of 'Fiber Up' | Met 'Fiber Fast' of 'Fiber Express' |
|--------------------------------|--------------------------|--|-------------------------------------|
| One Access 521 LTE | Inbegrepen | Niet van toepassing | Niet van toepassing |
| One Access 621 – 5G | Niet van toepassing | Inbegrepen | Niet van toepassing |
| One Access 641 - 5G | Niet van toepassing | Optioneel | Inbegrepen |

Snelheden van de internetdienst

| Vaste Internettoegang | Snelheid | |
|-------------------------------|--|--|
| | Download | Upload |
| Min, Normaal beschikbaar, Max | 920 Mbps (Temporary FullFiber Extended+ Fiber Up) 2300 Mbps (Temporary FullFiber Extended + Fiber Fast) 7820 Mbps (Temporary FullFiber Extended + Fiber Express) | 460 Mbps (Temporary FullFiber Extended + Fiber Up) 920 Mbps (Temporary FullFiber Extended + Fiber Fast) 1380 Mbps (Temporary FullFiber Extended + Fiber Express) |

Prijs

| | |
|---------------------------|--------------------------------|
| Prijs in €, excl. BTW | FullFiber Extended (tijdelijk) |
| Maandelijks huurgeld | €98,90/m |
| Aanvullende vaste prijzen | €500 installatie |

Andere compatibele opties : compatibele opties : prijs op aanvraag (afhankelijk van configuratie)

Looptijd, verlenging, en beëindiging

- Initiële termijn van minder dan 12 maanden te bepalen door de klant
- De dienst zal worden stopgezet op de datum die door de klant wordt bepaald bij de ondertekening van het contract.
- Dienstverlening kosten zijn verschuldigd tot de desactivatie van de dienst. Ingeval van vroegtijdige beëindiging tijdens de vaste looptijd, is de opzegging indemniteit als bepaald in het contract verschuldigd.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde informatie over aangepaste oplossingen : www.proximus.be/handicap

Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

Door de bestelling in te dienen, aanvaardt de klant de algemene en bijzondere voorwaarden en de andere precontractuele informatie die beschikbaar zijn op www.proximus.be/wettelijkevermeldingen

⁽¹⁾ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)