

## Professionele Internetoplossingen op glasvezel (tijdelijk)

### Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht <sup>(1)</sup>. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

### Diensten en apparatuur

#### Vaste internettoegang:

Professionele internetproducten die worden aangeboden op glasvezel, door middel van GPON-technologie :

	FullFiber Extended (tijdelijk)
Apparatuur	Zie tabel hieronder
Internettoegang via een vaste lijn	Inbegrepen
Maandelijks internetvolume	Onbeperkt (geen FUP)
IPv4-adres	Vast
IPv6-blok	Vast
SLA	Herstelling einde volgende werkdag
Wifi	Standaard inbegrepen (behalve indien One Access 641 – 5G)
10 e-mailadressen	Niet van toepassing
Mobile back-up (backup van de connectiviteit via mobiele netwerk)	Inbegrepen

#### Optioneel :

	FullFiber Extended (tijdelijk)
Telefonie (via VoIP)	Optioneel
IP pack (extra vaste IPv4-adressen)	Optioneel
Fiber Up (verhoogde snelheid)	Optioneel
Fiber Fast (verhoogde snelheid)	Optioneel
Fiber Express (verhoogde snelheid)	Optioneel
Premium SLA (5u herstelling binnen het interventievenster**)	Optioneel

\* Indien het incident wordt gemeld vóór 16.30 uur op ma-vr en vóór 13.00 uur op zaterdag.

\*\* Het interventievenster is van ma-vr 8u-22u en za 8u-16u30. Buiten deze uren geldt het "stop-clock" principe.

### Apparatuur

<sup>(1)</sup> Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

FullFiber Extended (tijdelijk)	Zonder enige boost optie	Met 'Extended Boost Pro' of 'Fiber Up'	Met 'Fiber Fast' of 'Fiber Express'
One Access 521 LTE	Inbegrepen	Niet van toepassing	Niet van toepassing
One Access 621 – 5G	Niet van toepassing	Inbegrepen	Niet van toepassing
One Access 641 - 5G	Niet van toepassing	Optioneel	Inbegrepen

### Snelheden van de internetdienst

Vaste Internettoegang	Snelheid	
	Download	Upload
Min, Normaal beschikbaar, Max	920 Mbps (Temporary FullFiber Extended+ Fiber Up) 2300 Mbps (Temporary FullFiber Extended + Fiber Fast)  7820 Mbps (Temporary FullFiber Extended + Fiber Express)	460 Mbps (Temporary FullFiber Extended + Fiber Up) 920 Mbps (Temporary FullFiber Extended + Fiber Fast)  1380 Mbps (Temporary FullFiber Extended + Fiber Express)

### Prijs

Prijs in €, excl. BTW	FullFiber Extended (tijdelijk)
Maandelijks huurgeld	€165/m
Aanvullende vaste prijzen	€900 installatie

**Andere compatibele opties** : compatibele opties : prijs op aanvraag (afhankelijk van configuratie)

### Looptijd, verlenging, en beëindiging

- Initiële termijn van minder dan 12 maanden te bepalen door de klant
- De dienst zal worden stopgezet op de datum die door de klant wordt bepaald bij de ondertekening van het contract.
- Dienstverlening kosten zijn verschuldigd tot de desactivatie van de dienst. Ingeval van vroegtijdige beëindiging tijdens de vaste looptijd, is de opzegging indemniteit als bepaald in het contract verschuldigd.

### Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde informatie over aangepaste oplossingen : [www.proximus.be/handicap](http://www.proximus.be/handicap)

### Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

Door de bestelling in te dienen, aanvaardt de klant de algemene en bijzondere voorwaarden en de andere precontractuele informatie die beschikbaar zijn op [www.proximus.be/wettelijkevermeldingen](http://www.proximus.be/wettelijkevermeldingen)

<sup>(1)</sup> Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)