



Appareils accessibles pour les personnes déficientes auditives



Des appareils testés

- Les appareils sélectionnés ont été testés par un panel indépendant de personnes porteuses de handicap et coordonné par l'asbl Passe-Muraille.
- Cette évaluation a été réalisée sur base de critères d'accessibilité prédéfinis tenant compte des besoins spécifiques de la majorité des personnes appartenant à la même catégorie de handicap.
- **Nous ne garantissons donc pas une utilisation optimale des présents appareils par l'ensemble des personnes reconnues dans la catégorie de handicap en question.**
- Ce catalogue sera mis à jour régulièrement.



Les atouts de ces appareils

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.

Il est important de noter que l'ensemble des appareils à partir de Android 4.0.4 Ice Cream Sandwich disposent d'un menu « accessibilité » de série.

Il est à noter que les versions les plus récentes, et les plus complètes, de l'OS Android intègrent:

- une configuration du menu accessibilité au premier allumage de l'appareil
- une reconnaissance de l'appelant par vibration
- Un module de création de vibrations pour le vibreur



Liste des appareils testés

A

[Apple iPhone 7 Plus](#)

C

[Crosscall Trekker X4](#)

D

[Doro 8035](#)

F

[Fairphone 3](#)

H

[Huawei Mate 10 PRO](#)

[Huawei P20](#)

N

[Nokia 1](#)

[Nokia 4.2](#)

[Nokia 5](#)

O

[OnePlus7TPro](#)

S

[Samsung A5](#)

[Samsung A6+](#)

[Samsung A7](#)

[Samsung A8](#)

[Samsung A9](#)

[Samsung A50](#)

[Samsung A51](#)

[Samsung Galaxy A10](#)

[Samsung Galaxy Note 8](#)

[Samsung Galaxy Note 10+](#)

[Samsung J4+](#)

[Samsung J6](#)

[Samsung S10](#)

[Sony Xpéria XZ Premium](#)



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.






Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
<p>Malentendant</p> 	<p>Apple iPhone 7 plus (IOS 10)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuration rapide et facile du mode Accessibilité via iTunes sur ordinateur • Menu accessibilité très complet • Fonction loupe • Commande vocale efficace • Qualité d'image +++ • Grand écran • Réglage de la luminosité des points blancs 	<p>Il est possible de télécharger et de configurer des logiciels de lecture d'écran, de synthèse et de commande vocale en néerlandais via App Store.</p> <p>L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil</p> 
<p>Sourd</p> 		<ul style="list-style-type: none"> • Configuration rapide et facile du mode Accessibilité via iTunes sur ordinateur • Menu accessibilité très complet • Commande vocale efficace • Voice Over: une synthèse vocale embarquée de série (elle lit l'ensemble des menus, applications mais aussi le contenu web). • Attention: Voice Over nécessite une prise de connaissance préalable de son fonctionnement. • Prise en charge des affichages braille. 	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
Malentendant	CrossCall Trekker X4	<ul style="list-style-type: none">Bonne perception des vibration en main, en poche et sur supportPas de choix de vibration	
Sourd			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
Malentendant	Doro 8035 	<ul style="list-style-type: none">• Peu de choix de vibration• vibration peu perceptible à distance	
Sourd			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.






Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
Malentendant 	Fairphone 3 	<ul style="list-style-type: none">Conçu de telle sorte que ses pièces sont remplaçablesFaible perception sur support	
Sourd 			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.






Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
Malentendant 	HUAWEI Mate 10 PRO 	<ul style="list-style-type: none">Menu accessibilité qui semble complet mais qui montre néanmoins ses limites (fonctions inexistantes ou incohérentes)	
Sourd 			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.






Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
Malentendant 	HUAWEI P20 PRO 	<ul style="list-style-type: none">Menu accessibilité qui semble complet mais qui montre néanmoins ses limites (fonctions inexistantes ou incohérentes)	
Sourd 			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.






Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
Malentendant 	Nokia 1 	<ul style="list-style-type: none">Appareil low cost avec quelques options d'accessibilité intéressantes à évaluer par le futur acheteurOptions assez limitéesLa plupart des applications doivent être téléchargées et installées avant utilisation	
Sourd 			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
Malentendant t 	Nokia 4.2 		
Sourd 			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.







Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
Malentendant 	Nokia 5 	<ul style="list-style-type: none">• Le menu accessibilité se perd dans les méandres d'un menu complexe• Le menu accessibilité « Audition » n'est pas disponible dans la configuration accessibilité à l'allumage• Vibreur peu perceptible• Ecran de faible qualité	L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil 
Sourd 			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
Malvoyant	OnePlus 7T Pro 	<ul style="list-style-type: none">• Zoom classique et zoom temporaire• Talk back• La police la plus grande reste relativement petite• Le réglage de taille d'affichage n'est pas suffisant.• 3 types de styles: classique, boutons colorés, inversion de couleur	OnePlus 7T Pro
Aveugle			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
Malentendant	Samsung A5 	<ul style="list-style-type: none">• Grand écran• Vibreur peu perceptible• Possibilité de programmer un accès direct à un choix d'option accessibilité.	L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil 
Sourd 			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.






Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
Malentendant 	Samsung A6+ 	<ul style="list-style-type: none">Niveau de vibration peu perceptibleChoix entre 6 vibrations différentes	
Sourd 			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.





Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
Malentendant 	Samsung A7 2018	6 choix différentes vibrations Vibreur peu perceptible si posé sur un support Notification par témoin lumineux	
Sourd 			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.





Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
Malentendant 	Samsung A50		
Sourd 			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.






Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
Malentendant 	Samsung A51 	<ul style="list-style-type: none">Faible perception sur supportTranscription instantanée : Transcription des parole prononcées à proximité de l'appareil. Efficace entre 70 et 80%. La qualité diminue avec la distanceAmélioration de l'audition en fonction de l'âge (à configurer avec un casque audio)	
Sourd 			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
Malentendant t 	Samsung Galaxy A10 		
Sourd 			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.






Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
Malentendant 	SAMSUNG Galaxy A8 	<ul style="list-style-type: none">• Menu accessibilité Samsung très complet avec une bonne mise en œuvre• Vibration très perceptible et configurable	
Sourd 			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.






Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
Malentendant 	Samsung A9 	<ul style="list-style-type: none">6 choix de vibrationvibration peu perceptible à distance	Possibilité de télécharger "Android Accessibility Suite" sur Playstore
Sourd 			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
Malentendant 	SAMSUNG Galaxy Note 8 	<ul style="list-style-type: none">• Menu accessibilité Samsung• Détecteur de sons• Témoins lumineux• Ecran 6,3"• Stylet intégré	
Sourd 			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
Malentendant	Samsung Galaxy Note 10+ 	<ul style="list-style-type: none">• Bonne vibration• Choix de l'intensité de légère à forte• Faible perception sur support	
Sourd			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
Malentendant 	Samsung Galaxy J4 +	Vibreur peu perceptible posé sur un support	
Sourd 			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.





Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
Malentendant 	Samsung J6 	<ul style="list-style-type: none">Niveau de vibration peu perceptible en contact direct et totalement imperceptible en contact indirecte (sur la table)Choix entre 6 vibrations différentes	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.






Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
Malentendant 	Samsung S10 	<ul style="list-style-type: none">• Plusieurs choix de vibration• Perception directe sur la table• Luminosité adaptative - luminosité automatique (écran de verrouillage)• Affichage intelligent des pop up : 3 notifications récentes ou toutes les notifications (icônes)• notification par témoin lumineux	
Sourd 			



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.







Très bien



Bien




Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
Malentendant 	Sony Xpéria XZ Premium 	<ul style="list-style-type: none">• Menu accessibilité relativement limité• Grand écran de bonne résolution• Vibrations légères	L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil 
Sourd 			



Appareils fixes accessibles


Nous conseillons ces appareils pour leurs grandes touches, leur écran contrasté et leur fonction mains-libres.

Modèles	Déficience visuelle		Déficience Auditive		Déficience motrice	Déficience mentale	Commentaires
	Malvoyant	Aveugle	Malentendant	Sourd			
<p>Maestro 6042</p> 	+	+	+	/	+	+	<p>Grandes touches blanches avec caractères grand format noirs ou touches noires avec caractères grand format blancs Affichage du nom de l'appelant et de son numéro via les services Proximus appropriés Fonction mains libres Voyant lumineux pour les appels entrants Large écran tactile rétroéclairé avec des caractères de taille moyenne Possibilité de doubler le volume du combiné via un bouton en façade de l'appareil Volume du haut-parleur réglable 3 touches d'appel direct programmables Répertoire de 10 numéros</p>



Appareils fixes accessibles

Nous conseillons ces appareils pour leurs grandes touches, leur écran contrasté et leur fonction mains-libres.

Modèles	Déficiência visuelle		Déficiência Auditive		Déficiência motrice	Déficiência mentale	Commentaires
	Malvoyant	Aveugle	Malentendant	Sourd			
Twist 392 	+	+	+	/	+	+	<p>Présence d'une fonction mains libres avec réglage du volume sur la base qui permet une utilisation simplifiée des fonctions d'appel et de réponse au téléphone.</p> <p>De plus les touches d'appel programmable sur le socle (avec possibilité de placer une photo dans le bouton) en font un appareil particulièrement adapté pour des personnes déficientes intellectuelles, pour des personnes déficientes motrices ou pour des personnes âgées.</p> <p>Besoin d'un écolage voire d'une aide à la programmation pour les fonctions complémentaires dans le chef des personnes aveugles, malvoyantes et déficientes intellectuelles</p> <p>Basculement en fonction "T" fonctionnel mais peu efficient.</p> <p>Par contre le réglage du volume via le combiné et la fonction amplification apporte un confort d'écoute certain en diffusant un son d'une intensité et d'une qualité importantes.</p>



Plans tarifaires adaptés

- Vous souhaitez téléphoner, envoyer des SMS et surfer en toute liberté, nous vous conseillons notre abonnement Mobilus à partir de 15€/mois
www.proximus.be/mobilus
- Vous souhaitez téléphoner, envoyer des SMS et surfer sans dépasser votre budget, nous vous conseillons notre abonnement Mobilus Full Control à partir de 15€/mois
www.proximus.be/fullcontrol
- Vous souhaitez combiner votre abonnement Mobilus ou Mobilus Full Control avec un abonnement internet, télévision et téléphonie fixe, découvrez notre offre Tuttimus www.proximus.be/tuttimus

Tarif social

Les personnes porteuses de handicap peuvent, sous certaines conditions, bénéficier du tarif social. www.proximus.be/social





Service clientèle

Notre service clientèle est joignable :

- par téléphone : 0800 33 800
- [par mail](#)
- Si vous désirez bénéficier d'une expérience encore plus facile, vous êtes les bienvenus dans nos Proximus Centers dans lesquels vous pouvez prendre rendez-vous afin d'éviter de devoir faire la file et d'être servi directement.
www.proximus.be/rendez-vous





Plus d'information

Découvrez notre offre complète sur

www.proximus.be/handicap

Vous avez des commentaires/questions sur ce catalogue? Votre avis est le bienvenu sur

CSR@proximus.com



proximus