



# Appareils accessibles pour les personnes déficientes auditives



## Des appareils testés

- Les appareils sélectionnés ont été testés par un panel indépendant de personnes porteuses de handicap et coordonné par l'asbl Passe-Muraille.
- Cette évaluation a été réalisée sur base de critères d'accessibilité prédéfinis tenant compte des besoins spécifiques de la majorité des personnes appartenant à la même catégorie de handicap.
- **Nous ne garantissons donc pas une utilisation optimale des présents appareils par l'ensemble des personnes reconnues dans la catégorie de handicap en question.**
- Ce catalogue sera mis à jour régulièrement.



## Les atouts de ces appareils

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.

Il est important de noter que l'ensemble des appareils à partir de Android 4.0.4 Ice Cream Sandwich disposent d'un menu « accessibilité » de série.

Il est à noter que les versions les plus récentes, et les plus complètes, de l'OS Android intègrent:

- une configuration du menu accessibilité au premier allumage de l'appareil
- une reconnaissance de l'appelant par vibration
- Un module de création de vibrations pour le vibreur



## Liste des appareils testés

A

[Apple iPhone 7 Plus](#)

[Nokia 1](#)

[Nokia 4.2](#)

[Nokia 5](#)

C

[Crosscall Trekker X4](#)

S

[Samsung A5](#)

[Samsung A6+](#)

[Samsung A7](#)

[Samsung A8](#)

[Samsung A9](#)

[Samsung A50](#)

[Samsung Galaxy A10](#)

[Samsung Galaxy Note 8](#)

[Samsung J4+](#)

[Samsung J6](#)

[Samsung S10](#)

[Sony Xpéria XZ Premium](#)

D

[Doro 8035](#)

H

[Huawei Mate 10 PRO](#)

[Huawei P20](#)

N



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.







Très bien



Bien



Moyen

| Evaluation  | Modèle  | Commentaire   | Adaptation possible   |
|---|---|---|---|
| <p>Malentendant</p>  | <p>Apple iPhone 7 plus (IOS 10)</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuration rapide et facile du mode Accessibilité via iTunes sur ordinateur</li> <li>• Menu accessibilité très complet</li> <li>• Fonction loupe</li> <li>• Commande vocale efficace</li> <li>• Qualité d'image +++</li> <li>• Grand écran</li> <li>• Réglage de la luminosité des points blancs</li> </ul>   | <p>Il est possible de télécharger et de configurer des logiciels de lecture d'écran, de synthèse et de commande vocale en néerlandais via App Store.</p> <p>L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil</p>  |
| <p>Sourd</p>         |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuration rapide et facile du mode Accessibilité via iTunes sur ordinateur</li> <li>• Menu accessibilité très complet</li> <li>• Commande vocale efficace</li> <li>• Voice Over: une synthèse vocale embarquée de série (elle lit l'ensemble des menus, applications mais aussi le contenu web).</li> <li>• Attention: Voice Over nécessite une prise de connaissance préalable de son fonctionnement.</li> <li>• Prise en charge des affichages braille.</li> </ul> |   |



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.




Très bien



Bien



Moyen

| Evaluation   | Modèle  | Commentaire   | Adaptation possible |
|--------------|---|---|---------------------|
| Malentendant | CrossCall Trekker X4  | <ul style="list-style-type: none"><li>Bonne perception des vibration en main, en poche et sur support</li><li>Pas de choix de vibration</li></ul> |                     |
| Sourd        |  |   |                     |



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.




Très bien



Bien



Moyen

| Evaluation   | Modèle   | Commentaire  | Adaptation possible |
|--------------|--|--|---------------------|
| Malentendant | Doro 8035<br> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Peu de choix de vibration</li><li>• vibration peu perceptible à distance</li></ul> |                     |
| Sourd        |  |  |                     |



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.






Très bien



Bien



Moyen

| Evaluation   | Modèle  | Commentaire  | Adaptation possible |
|--|---|--|---------------------|
| Malentendant<br> | HUAWEI Mate 10 PRO<br> | <ul style="list-style-type: none"><li>Menu accessibilité qui semble complet mais qui montre néanmoins ses limites (fonctions inexistantes ou incohérentes)</li></ul> |                     |
| Sourd<br>       |   |  |                     |





## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.






Très bien



Bien



Moyen

| Evaluation   | Modèle  | Commentaire  | Adaptation possible |
|--|---|--|---------------------|
| Malentendant<br> | HUAWEI P20 PRO<br> | <ul style="list-style-type: none"><li>Menu accessibilité qui semble complet mais qui montre néanmoins ses limites (fonctions inexistantes ou incohérentes)</li></ul> |                     |
| Sourd<br>       |   |  |                     |



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.






Très bien



Bien



Moyen

| Evaluation   | Modèle   | Commentaire  | Adaptation possible |
|--|--|--|---------------------|
| Malentendant<br> | Nokia 1<br> | <ul style="list-style-type: none"><li>Appareil low cost avec quelques options d'accessibilité intéressantes à évaluer par le futur acheteur</li><li>Options assez limitées</li><li>La plupart des applications doivent être téléchargées et installées avant utilisation</li></ul> |                     |
| Sourd<br>       |  |  |                     |



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.



Très bien



Bien



Moyen

| Evaluation   | Modèle   | Commentaire | Adaptation possible |
|--|--|-------------|---------------------|
| Malentendant<br>t<br> | Nokia 4.2<br> |             |                     |
| Sourd<br>             |  |             |                     |



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.







Très bien



Bien



Moyen

| Evaluation  | Modèle  | Commentaire   | Adaptation possible  |
|---|---|---|--|
| Malentendant<br> | Nokia 5<br> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Le menu accessibilité se perd dans les méandres d'un menu complexe</li><li>• Le menu accessibilité « Audition » n'est pas disponible dans la configuration accessibilité à l'allumage</li><li>• Vibreur peu perceptible</li><li>• Ecran de faible qualité</li></ul> | L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil<br> |
| Sourd<br>       |   |   |  |



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.



Très bien



Bien



Moyen

| Evaluation   | Modèle  | Commentaire  | Adaptation possible  |
|--|---|--|--|
| Malentendant   | Samsung A5<br> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Grand écran</li><li>• Vibreur peu perceptible</li><li>• Possibilité de programmer un accès direct à un choix d'option accessibilité.</li></ul> | L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil<br> |
| Sourd<br> |   |  |  |



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.






Très bien



Bien



Moyen

| Evaluation  | Modèle   | Commentaire  | Adaptation possible |
|---|--|--|---------------------|
| Malentendant<br> | Samsung A6+<br> | <ul style="list-style-type: none"><li>Niveau de vibration peu perceptible</li><li>Choix entre 6 vibrations différentes</li></ul> |                     |
| Sourd<br>        |  |  |                     |



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.



Très bien



Bien



Moyen

| Evaluation  | Modèle          | Commentaire  | Adaptation possible |
|---|-----------------|--|---------------------|
| Malentendant<br> | Samsung A7 2018 | 6 choix différentes vibrations<br>Vibreur peu perceptible si posé sur un support<br>Notification par témoin lumineux |                     |
| Sourd<br>        |                 |  |                     |



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.






Très bien



Bien



Moyen

| Evaluation   | Modèle  | Commentaire | Adaptation possible |
|--|---|-------------|---------------------|
| Malentendant  | Samsung A50   |             |                     |
| Sourd         |  |             |                     |





## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.



Très bien



Bien



Moyen

| Evaluation   | Modèle   | Commentaire | Adaptation possible |
|--|--|-------------|---------------------|
| Malentendant<br>t<br> | Samsung Galaxy A10<br> |             |                     |
| Sourd<br>             |  |             |                     |



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.






Très bien



Bien



Moyen

| Evaluation   | Modèle   | Commentaire   | Adaptation possible |
|--|--|---|---------------------|
| Malentendant<br> | SAMSUNG Galaxy A8<br> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Menu accessibilité Samsung très complet avec une bonne mise en œuvre</li><li>• Vibration très perceptible et configurable</li></ul> |                     |
| Sourd<br>       |  |   |                     |



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.




Très bien



Bien



Moyen

| Evaluation  | Modèle  | Commentaire   | Adaptation possible  |
|---|---|---|--|
| Malentendant<br> | Samsung A9<br> | <ul style="list-style-type: none"><li>6 choix de vibration</li><li>vibration peu perceptible à distance</li></ul> | Possibilité de télécharger "Android Accessibility Suite" sur Playstore |
| Sourd<br>        |   |   |  |



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.



Très bien



Bien



Moyen

| Evaluation       | Modèle                       | Commentaire   | Adaptation possible |
|------------------|------------------------------|---|---------------------|
| Malentendant<br> | SAMSUNG<br>Galaxy Note 8<br> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Menu accessibilité Samsung</li><li>• Détecteur de sons</li><li>• Témoins lumineux</li><li>• Ecran 6,3"</li><li>• Stylet intégré</li></ul> |                     |
| Sourd<br>        |                              |   |                     |



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.



Très bien



Bien



Moyen

| Evaluation  | Modèle              | Commentaire                                 | Adaptation possible |
|---|---------------------|---|---------------------|
| Malentendant<br> | Samsung Galaxy J4 + | Vibreur peu perceptible posé sur un support |                     |
| Sourd<br>        |                     |   |                     |



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.





Très bien



Bien



Moyen

| Evaluation  | Modèle  | Commentaire  | Adaptation possible |
|---|---|--|---------------------|
| Malentendant<br> | Samsung J6<br> | <ul style="list-style-type: none"><li>Niveau de vibration peu perceptible en contact direct et totalement imperceptible en contact indirecte (sur la table)</li><li>Choix entre 6 vibrations différentes</li></ul> |                     |



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.



Très bien



Bien



Moyen

| Evaluation   | Modèle      | Commentaire   | Adaptation possible |
|--------------|-------------|---|---------------------|
| Malentendant | Samsung S10 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Plusieurs choix de vibration</li><li>• Perception directe sur la table</li><li>• Luminosité adaptative - luminosité automatique (écran de verrouillage)</li><li>• Affichage intelligent des pop up : 3 notifications récentes ou toutes les notifications (icônes)</li><li>• notification par témoin lumineux</li></ul> |                     |
| Sourd        |             |   |                     |



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils pour les différentes alertes visuelles et tactiles permettant de notifier à l'utilisateur la réception de messages/appels entrants, les touches programmables, la facilité de rédiger et recevoir des messages texte/emails, la possibilité de passer des appels vidéo.







Très bien



Bien



Moyen


| Evaluation  | Modèle  | Commentaire   | Adaptation possible  |
|---|---|---|--|
| <b>Malentendant</b><br> | Sony Xpéria XZ Premium<br> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Menu accessibilité relativement limité</li><li>• Grand écran de bonne résolution</li><li>• Vibrations légères</li></ul> | L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil<br> |
| <b>Sourd</b><br>       |   |   |  |





## Appareils fixes accessibles


Nous conseillons ces appareils pour leurs grandes touches, leur écran contrasté et leur fonction mains-libres.

| Modèles   | Déficiência visuelle |         | Déficiência Auditive |       | Déficiência motrice | Déficiência mentale | Commentaires   |
|---|----------------------|---------|----------------------|-------|---------------------|---------------------|--|
|   | Malvoyant            | Aveugle | Malentendant         | Sourd |                     |                     |  |
| <br>Maestro 6042 | +                    | +       | +                    | /     | +                   | +                   | Grandes touches blanches avec caractères grand format noirs ou touches noires avec caractères grand format blancs<br>Affichage du nom de l'appelant et de son numéro via les services Proximus appropriés<br>Fonction mains libres<br>Voyant lumineux pour les appels entrants<br>Large écran tactile rétroéclairé avec des caractères de taille moyenne<br>Possibilité de doubler le volume du combiné via un bouton en façade de l'appareil<br>Volume du haut-parleur réglable<br>3 touches d'appel direct programmables<br>Répertoire de 10 numéros |



## Appareils fixes accessibles

Nous conseillons ces appareils pour leurs grandes touches, leur écran contrasté et leur fonction mains-libres.

| Modèles   | Déficiência visuelle |         | Déficiência Auditive |       | Déficiência motrice | Déficiência mentale | Commentaires   |
|---|----------------------|---------|----------------------|-------|---------------------|---------------------|--|
|   | Malvoyant            | Aveugle | Malentendant         | Sourd |                     |                     |  |
| <b>Twist 392</b><br> | +                    | +       | +                    | /     | +                   | +                   | <p>Présence d'une fonction mains libres avec réglage du volume sur la base qui permet une utilisation simplifiée des fonctions d'appel et de réponse au téléphone.</p> <p>De plus les touches d'appel programmable sur le socle (avec possibilité de placer une photo dans le bouton) en font un appareil particulièrement adapté pour des personnes déficientes intellectuelles, pour des personnes déficientes motrices ou pour des personnes âgées.</p> <p>Besoin d'un écolage voire d'une aide à la programmation pour les fonctions complémentaires dans le chef des personnes aveugles, malvoyantes et déficientes intellectuelles</p> <p>Basculement en fonction "T" fonctionnel mais peu efficient.</p> <p>Par contre le réglage du volume via le combiné et la fonction amplification apporte un confort d'écoute certain en diffusant un son d'une intensité et d'une qualité importantes.</p> |



## Plans tarifaires adaptés

- Vous souhaitez téléphoner, envoyer des SMS et surfer en toute liberté, nous vous conseillons notre abonnement Mobilus à partir de 15€/mois  
[www.proximus.be/mobilus](http://www.proximus.be/mobilus)
- Vous souhaitez téléphoner, envoyer des SMS et surfer sans dépasser votre budget, nous vous conseillons notre abonnement Mobilus Full Control à partir de 15€/mois  
[www.proximus.be/fullcontrol](http://www.proximus.be/fullcontrol)
- Vous souhaitez combiner votre abonnement Mobilus ou Mobilus Full Control avec un abonnement internet, télévision et téléphonie fixe, découvrez notre offre Tuttimus [www.proximus.be/tuttimus](http://www.proximus.be/tuttimus)

## Tarif social

Les personnes porteuses de handicap peuvent, sous certaines conditions, bénéficier du tarif social. [www.proximus.be/social](http://www.proximus.be/social)





## Service clientèle

Notre service clientèle est joignable :

- par téléphone : 0800 33 800
- [par mail](#)
- Si vous désirez bénéficier d'une expérience encore plus facile, vous êtes les bienvenus dans nos Proximus Centers dans lesquels vous pouvez prendre rendez-vous afin d'éviter de devoir faire la file et d'être servi directement.  
[www.proximus.be/rendez-vous](http://www.proximus.be/rendez-vous)





Plus d'information

Découvrez notre offre complète sur

[www.proximus.be/handicap](http://www.proximus.be/handicap)

Vous avez des commentaires/questions sur ce catalogue? Votre avis est le bienvenu sur

[CSR@proximus.com](mailto:CSR@proximus.com)

