

Belgacom IDS 310 Belgacom Forum™ 700

Operatortoestel



belgacom

In deze gids worden de functies beschreven van een Belgacom IDS 310 operatortoestel dat is aangesloten op een **Belgacom Forum 700**-systeem. In deze gids staan alleen de functies die specifiek zijn voor een Belgacom IDS 310 operatortoestel (een beschrijving van de overige functies vindt u in de gebruikshandleiding van het toestel):

- beperkte indienststelling,
- een bundel externe lijnen exclusief voor het toestel van de operator voorbehouden,
- doorschakelen van oproepen bestemd voor het toestel van de operator,
- achtergrondmuziek via de externe luidspreker laten weerklinken,
- beantwoorden van een oproep van de portier,
- programmeren.

De taak van het toestel van de operator bestaat in het beantwoorden van externe oproepen en ze door te sturen naar andere toestellen van de installatie. Afhankelijk van het telefoonverkeer kan u één of meerdere toestellen als operator instellen:

- bij groepering: alle posten bellen gelijktijdig,
- toegewezen aan tijdvakken: alleen de dienstdoende toestellen bellen.

Deze instellingen worden door uw installateur uitgevoerd.

Hoe deze gids gebruiken ?

U bent in het bezit van een digitaal Belgacom IDS 310-toestel. Een royale schermweergave, een navigator en een alfabetisch klavier laten u profiteren van zijn ergonomie en zijn gebruikscomfort.

• Handelingen



Afhaken.



Inhaken.



Beschrijving van een handeling of een context.

• Navigator



Navigeren naar boven, beneden, links of rechts.

• Tekstschermb en dynamische toetsen



Gedeeltelijk aanzicht van het tekstschermb.



Dynamische toets.

• Programmeerbare toetsen en iconen



Oproeptoets.



Icoon bij een toets.



Voorgeprogrammeerde toets (functie weergegeven door bijbehorend icoon).

• Klavier



Numeriek klavier.



Alfabetisch klavier.



Specifieke toets van het numeriek klavier.

• Audio toetsen



Geluidsversterking.



Handenvrij.



Instelling "minder".



Instelling "meer".

• Andere vaste toetsen



Vaste toets.



MENU toets.

• Andere gebruikte symbolen



Alternatief voor de reeks handelingen.



Belangrijke informatie.

De symbolen kunnen aangevuld worden door kleine iconen of tekst. Alle standaard of ingestelde codes worden weergegeven in de tabel van de codes in de bijlage.

	Ontdek uw telefoontoestel	p.6
--	--	------------

1.

	Functies van het operatortoestel (OT)	p.8
--	--	------------

1.1	Overgang naar beperkte service.	p.8
1.2	Reservering van een bundel externe lijnen	p.9
1.3	Oproepen bestemd voor het operatortoestel manueel afleiden.	p.10
1.4	Achtergrondmuziek via de externe luidspreker laten weerklinken.	p.11
1.5	Beantwoorden van een oproep van de deurtelefoon	p.12
1.6	Gebruik van een hoofdtelefoon	p.13
1.7	Uw berichten beluisteren	p.14

2.

	Programmeerfuncties	p.15
--	--------------------------------------	-------------

2.1	Toegang tot het programmeren.	p.15
2.2	Programmeren van de algemene telefoonlijst	p.15
2.3	De datum en het tijdstip programmeren (klok).	p.16

3.

	Diverse parameterinstellingen van de toestellen van de abonnee	p.17
--	---	-------------

3.1	Toegang tot de functie abonnee.	p.17
3.2	Naam van de abonnee (Naam).	p.17
3.3	Reïinitialiseren van het wachtwoord van een abonnee.	p.18
3.4	Taal van het display (Taal).	p.18
3.5	Individuele telefoonlijst van een abonnee (N° Ind)	p.18
3.6	Sperprofielen van een abonnee.	p.19

Bijkomende functies "Gevorderd"	p.20
4.1 Toegang tot de functie "Gevorderd"	p.20
4.2 Tabel van de zakelijke codes	p.20
4.3 Rechtstreekse nummers van de toestellen	p.21
4.4 Onthaalboodschap en wachtmuziek	p.23
4.5 Draadloze toestellen DECT	p.25
4.6 Wijzigen van het wachtwoord van de operator	p.26
4.7 Reïinitialiseren van het systeem	p.27
4.8 Gesproken berichtendienst	p.28
4.9 Softwarevergunningen	p.32
Garantie en voorwaarden	p.33

Ontdek uw telefoontoestel

■ Navigator

Maakt het mogelijk meerdere bladzijden van het tekstschermb te doorlopen en een regel te selecteren (de onderste regel is standaard geactiveerd).



■ Info/prog-toets

Hiermee kunt u:

- informatie over het toestel weergeven
- toetsen programmeren

Geheim: uw correspondent hoort u niet meer.

Toets Inhaken

Om een oproep of een programmering te beëindigen.

■ Audio toetsen

Luidspreker (LS):
om het volume van de LS of de hoorn te verlagen



om het volume van de LS of de hoorn te verhogen

Handenvrij:
om een lijn te nemen of een oproep te beantwoorden zonder de hoorn te hoeven opnemen

■ Alfabetisch klavier

Beschermd met een dekblad, voor het uitvoeren van een oproep via een naam, de berichtendienst of een geprogrammeerde toets. U kunt het zelfklevende etiket "Memo" aan de binnenzijde van het dekblad aanbrengen.

■ Driekleurig controlelampje

Via het controlelampje van uw toestel kan u toezicht houden op de installatie. Het controlelampje kan vijf verschillende toestanden aannemen (kleur + knipperen):

Groen, traag knipperend: u heeft een (vocaal, geschreven) bericht ontvangen of er is een oproep toegekomen in de lijst van de laatst gebelde nummers.

Oranje, continu: aanduiding van overbelast telefoonverkeer niveau 1 (1 binnenkomende oproep in wachtstand).

Oranje traag knipperend: testen van het toestel.

Rood continu : aanduiding van overbelasting van het telefoonverkeer niveau 2 (een oproep is gedurende meer dan twintig seconden onbeantwoord gebleven of er staan meerdere oproepen in wacht).





Rood traag knipperend: aanwezigheid van meerdere, matig ernstige systeemberichten of van één heel ernstig systeembericht dat op een materieel gebrek in het systeem wijst.

■ Programmeerbare toetsen en iconen




Om een correspondent op te roepen, een dienst te activeren of uw oproepen te beheren.

Bij elk van deze toetsen hoort een icoon:










Gespreksiconen:

-  Inkomende oproep (knipperend).
-  In gesprek.
-  Gesprek in wacht.
-  Gesprek in gemeenschappelijke wacht.


Functie-iconen:

-  Functie werd geactiveerd.
-  Functie die een handeling vraagt.
-  Toestel of lijn bezet.

Standaard voorgeprogrammeerde functietoetsen:

-  Toets interne of externe oproep.
-  Lijnen 1 tot 15: Toets van de buitenlijn van uw installatie.
-  Afleiden van de oproepen naar een andere bestemming.
-  Toegang tot de verschillende berichtendiensten.
-  Toegang tot uw individuele telefoonlijst.
-  Supervisie van de groep.
-  Normale of beperkte modus.
-  Oproep van een ISDN correspondent.
-  Doorschakelen van een oproep naar een ander toestel.

Bepaalde toetsen moeten door uw installateur volgens uw behoeften worden geprogrammeerd of werden door uw installateur aan uw behoeften aangepast:

-  Toets die toegang geeft tot een dienst die een voorafgaande programmering door uw installateur vergt.

Overgang naar beperkte service

Via deze service kan u uw installatie omschakelen naar een beperkte service: Alle inkomende oproepen worden naar de algemene bel of naar een geprogrammeerd toestel geleid:



vaste toets
“modus N/R”



operatorcode
(standaardwaarde:
HELP1954)

het display en een signaal duiden aan dat de service werd aanvaard



OF



het pictogram van de toets “modus N/R” wijst erop dat de service werd geactiveerd



Ga op dezelfde wijze te werk om terug te keren naar de normale service.



Wanneer uw installateur eerder een externe bestemming heeft gedefinieerd, worden de oproepen bestemd voor het OT bij de omschakeling naar de beperkte service automatisch doorgeschakeld naar deze bestemming.

1.2 Reservering van een bundel externe lijnen

Om de beschikbaarheid van het toestel van de operator en aldus een beter onthaal te verzekeren, kan een bundel buitenlijnen die enkel door het operatortoestel (de operatortoestellen) wordt gebruikt, voorbehouden worden:



geprogrammeerde
toets
“**Voorbehouden**”



operatorcode
(standaardwaarde:
HELPI954)

het display en een signaal
duiden aan dat de service werd
aanvaard



het pictogram van
de toets
“**Voorbehouden**”
wijst erop dat de
service werd
geactiveerd



OF



*Herhaal dezelfde handelingen om de voorbehouden
toestand te annuleren*

Oproepen bestemd voor het operatortoestel manueel afleiden

In geval van afwezigheid kan de operator alle oproepen die voor hem/haar zijn bestemd (externe inkomende oproepen en interne oproepen) afleiden naar een andere bestemming:



geprogrammeerde
toets **“AflOpe”**



voer het nummer
van de
correspondent in



operatorcode
(standaardwaarde:
HELP1954)



het display en een signaal duiden aan dat
de service werd aanvaard



OF



het pictogram van
de toets **“AflOpe”**
wijst erop dat de
service werd
geactiveerd



*Herhaal dezelfde handelingen om de voorbehouden
toestand te annuleren*

1.4

Achtergrondmuziek via de externe luidspreker laten weerklinken



geprogrammeerde toets
“Mus.Ex”



operatorcode
(standaardwaarde:
HELPI954)

het display en een signaal
duiden aan dat de service
werd aanvaard



het pictogram van de
toets “Mus.Ex” wijst
erop dat de service werd
geactiveerd



OF



*Herhaal dezelfde handelingen om de voorbehouden
toestand te annuleren*

Beantwoorden van een oproep van de deurtelefoon

U wordt op dezelfde wijze verwittigd van een oproep van het toestel van de deurtelefoon als van een oproep van een toestel:



afhaken

OF



handenvrij

• **Om de deur te openen:**



OF



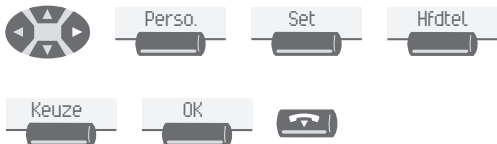
geprogrammeerde toets of
code van de functie '**Deur
openen**'

1.6

Gebruik van een hoofdtelefoon

U kan een hoofdtelefoon in de plaats van uw hoorn aansluiten:

- **Om de hoofdtelefoon mode te activeren of te deactiveren:**



de hoofdtelefoon
mode activeren of
deactiveren

- **Om de oproep te beantwoorden of een oproep tot stand te brengen:**



handenvrij

- **Om de luidspreker tijdens het gesprek te activeren of te deactiveren:**



Om de oproep te beantwoorden via de intercom :



1.7 Uw berichten beluisteren

Het lampje van uw toestel geeft aan dat er berichten zijn.



GalMbx



weergave van het aantal
nieuwe en oude berichten

operatorcode
(standaardwaarde:
HELPI954)

Msg



weergave van de naam van de afzender, van
de datum, het tijdstip en het volgnummer
van het bericht

Vorig

OF

Volgend

terug naar het
vorig bericht

naar het volgende
bericht

EN/OF

Play

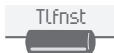
Wissen

beluisteren van het
bericht

het bericht wissen

2.1 Toegang tot het programmeren

Via het operatortoestel van uw **Belgacom Forum 700**-systeem kunt u de basisfuncties van uw systeem programmeren.



toegang tot de
programmeerfunctie

operatorcode
(standaardwaarde:
HELP1954)

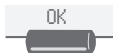
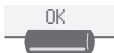
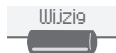
2.2 Programmeren van de algemene telefoonlijst

Met deze functie kan u de algemene verkorte nummers programmeren die toegankelijk zijn voor alle gebruikers van uw systeem:

in de
programmeerfunctie



het eerste verkort nummer
verschijnt op het display



de naam invoeren (max.
16 tekens)

toets het nummer in
(max. 21 cijfers)



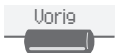
het geprogrammeerde
verkort nummer
verschijnt



- Om een ander verkort nummer in te voeren:



OF



OF

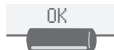


om een ander verkort nummer te kiezen

2.3

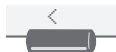
De datum en het tijdstip programmeren (klok)

in de
programmeerfunctie



de datum en
het tijdstip
invoeren

- Om de datum en het tijdstip te wijzigen:



vorig teken

OF



volgend teken

OF



3.1 Toegang tot de functie abonnee

Met deze functie kan u zich toegang verschaffen tot de verschillende parameters die gedefinieerd werden voor een gebruiker of een abonnee van uw systeem, geïdentificeerd door zijn/haar toestelnummer:

in de
programmeerfunctie

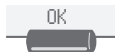
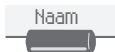


toegang tot de
programmeerfunctie
"Abonnee"

het nummer van het te
programmeren toestel
invoeren

3.2 Naam van de abonnee (Naam)

in de functie
"Abonnee"



de naam vormen

• Om de naam te wijzigen:



OF



OF



vorig teken

volgend teken



*De naam moet verplicht als volgt worden ingevoerd:
'naam/spatie/voornaam'.*

3.3

Reïnalisieren van het wachtwoord van een abonnee

Biedt u de mogelijkheid de door een 'Abonnee' van het systeem geprogrammeerde code te annuleren en de standaardcode (0000) opnieuw in te stellen:

in de functie "Abonnee"



3.4

Taal van het display (Taal)

Hiermee kan u de taal van het display voor de geselecteerde abonnee kiezen. Telkens wanneer u op deze toets drukt, worden de verschillende mogelijke talen getoond:

in de functie "Abonnee"



3.5

Individuele telefoonlijst van een abonnee (N° Ind)

Hiermee kan u de telefoonlijst van de geselecteerde abonnee aanmaken:

in de functie "Abonnee"



het eerste nummer verschijnt op het display

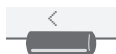


toets de naam in
(max. 6 tekens)



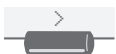
toets het officiële telefoonnummer in
(max. 19 cijfers)

- **Om de naam of het nummer te wijzigen:**



vorig teken

OF



volgend teken

OF



3.6 Sperprofielen van een abonnee

Hiermee kan u een sperprofiel aan iedere abonnee toekennen:

in de functie
"Abonnee"



Spernr

de keuze verschijnt op de
eerste regel

Wijzig

OK



keuze van het
sperprofiel



Elk profiel (zeer laag-standaardwaarde), laag, midden en hoog) bepaalt een autorisatieniveau, d.w.z. in welke mate een toestel van buitenlijnen gebruik mag maken (geen recht, beperkte rechten, onbeperkt, enz.).

4.1

Toegang tot de functie 'Gevorderd'

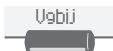
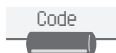
in de
programmeerfunctietoegang tot de
programmeerfunctie
'Gevorderd'

4.2

Tabel van de zakelijke codes

Hiermee kunt u de tabel met de projectcodes programmeren waardoor een 'Abonnee' zijn gesprekskosten kan opvoeren:

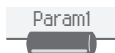
een gegeven invoeren

een gegeven
invoeren

OF



OF



max. 16 cijfers

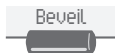
max. 16 tekens



• Op 'param 1'



OF

aanduiden of de
identiteit al dan niet
vereist isaanduiden of er al dan
niet een wachtwoord
vereist is

• Op 'param 2'



de spercategorie
aanduiden

OF



het verborgen aantal
cijfers aanduiden



*"Sperng" : spercategorie : zonder, 1 tot 16, dat van de
abonnee (toestel) of dat van de gebruiker.*

*Masker: aantal cijfers: DEF (standaardwaarde: 4), alles,
niets, 1 t/m 9.*

4.3

Rechtstreekse nummers van de toestellen

Hiermee bepaalt u de inhoud van de tabel met de doorkiesnummers van de
abonnees (toestellen) van uw installatie.

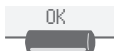
een gegeven invoeren



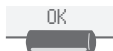
een gegeven
invoeren



rechtstreeks
nummer of
beginnummer van
het bereik



het aantal
toestellen van het
bereik (max. 99)



telefoonnummer
van het eerste
toestel



• Om een ingevoerd gegeven te wissen:



terugkeren naar
het vorige
ingevoerde
gegeven

OF



naar het volgende
ingevoerd gegeven

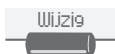
OF



OF



een specifiek
ingevoerd gegeven
selecteren



de inhoud van het
afgebeelde gegeven
wijzigen

4.4 Onthaalboodschap en wachtmuziek

Met deze functie kunt u de onthaalboodschappen en de wachtmuziek instellen.

een gegeven invoeren

Spraak



MOH

biedt de mogelijkheid 8 onthaalboodschappen of een wachtmuziek op te nemen.

MOH



Luist

OF

Record

beluisteren van het opgenomen/ standaard bericht

een bericht opnemen

OF

Dfault



Ja

OF

Nee

een opgenomen boodschap wissen en vervangen door de standaard onthaalboodschap

Om een onthaalboodschap op te nemen:

Record

Record



het display verzoekt u met de registratie te beginnen

Record



een boodschap
opnemen

OF

Stop



om te stoppen

OF

Split



de opname tijdelijk
onderbreken



de registratieduur verschijnt



Omdat op wachtmuziek auteursrechten rusten, dient u hierover bij de bevoegde instanties inlichtingen in te winnen.

MuzBrn



hiermee kunt u een geluidsbron kiezen voor de wachtmuziek (3 verschillende bronnen)

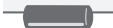
Stndrd



standaardwaarde

OF

VoicPr



persoonlijk

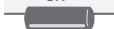
OF

Tape



extern

OK



4.5 Draadloze toestellen DECT

Hiermee kan u DECT toestellen beheren en DECT GAP toestellen aanmaken:

- **Om een DECT GAP toestel toe te voegen :**

een gegeven
invoeren

DECT

Vgbij

In werking



registreren van
een DECT GAP
toestel

Wijzig

telefoonnummer van een
DECT toestel

wachtstand van de registratie vanaf
het DECT GAP toestel

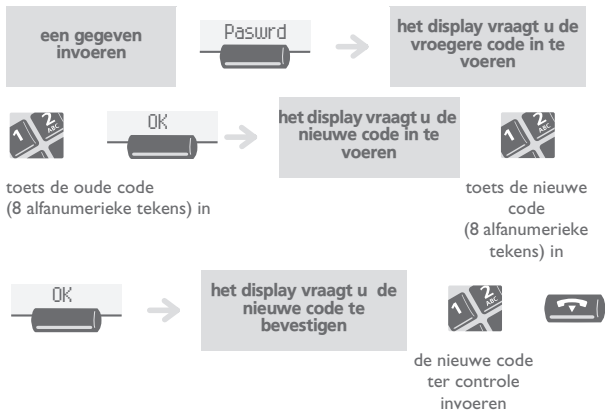
de aanwijzingen op het
display opvolgen



na afloop van de
registratie

4.6 Wijzigen van het wachtwoord van de operator

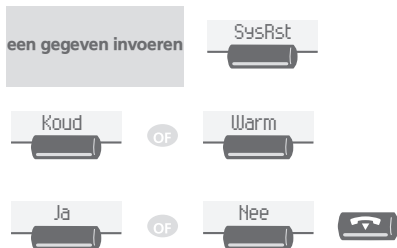
Hiermee kan u de toegangscode of het wachtwoord van de Operator wijzigen:



4.7

Reïncialiseren van het systeem

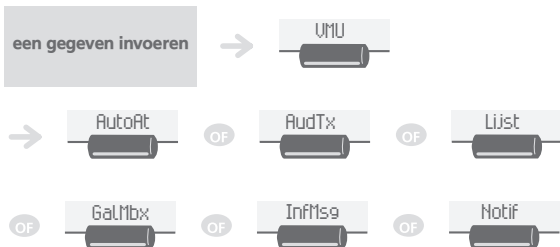
Hiermee kan u een koude of warme start van het systeem uitvoeren:



Bij het koud reïncialiseren keert u terug naar de standaardconfiguratie van uw systeem (de uitgevoerde configuratie gaat verloren). Het verzoek tot reïncialisering moet worden bevestigd.

4.8 Gesproken berichtendienst

Deze functie maakt het mogelijk de gesproken gidsen te beheren en verzendlijsten op te stellen.



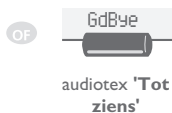
 instelling van 3 types gesproken meldteksten bij automatische bediening (dag, nacht, **'Tot ziens'**-melding)



U kunt:

- de gesproken gids beluisteren (standaard of persoonlijke instelling)
- een persoonlijke gesproken gids opnemen
- de persoonlijke gesproken gids wissen en vervangen door de standaard gesproken gids.

AudTx instelling van 3 types audiotex (dag, nacht, 'Tot ziens'-melding)



U kunt:

- de gesproken gids beluisteren (standaard of persoonlijke instelling)
- een persoonlijke gesproken gids opnemen
- de persoonlijke gesproken gids wissen en vervangen door de standaard gesproken gids.

Lijst verzendlijsten instellen (maximaal 50)

Lijst → **Luist** OF **Record**
 de aan de lijst toegekende naam beluisteren een lijst opnemen

OF **Wissen** OF **Edit**
 een verzendlijst wissen een lijst afdrukken

GalMbx opstellen van onthaalboodschap voor de algemene gesproken berichtendienst

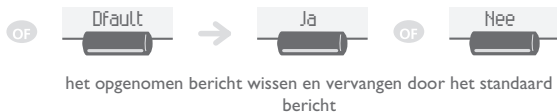
GalMbx → **Luist** OF **Record**
 beluisteren van het opgenomen/ standaard bericht een bericht opnemen

OF **Dfault** → **Ja** OF **Nee**
 een opgenomen boodschap wissen en vervangen door de standaard onthaalboodschap

InfM9 opname van de door de automatische centrale en de Audiotex dienst gebruikte informatieberichten (openings- of sluitingstijden), maximaal 50 berichten.



Notif opstellen van de onthaalboodschap



4.9 Softwarevergunningen

Deze functie biedt de mogelijkheid de softwarevergunningen te lezen of te wijzigen.

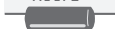
een gegeven invoeren



SwKeys

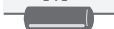


Hoofd



OF

CTI

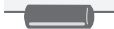


SwKeys



lezen van de softwarevergunning van het systeem.

CTI



registratie van de softwarevergunning CTI.



De markering CE geeft aan dat dit product voldoet aan de volgende richtlijnen van de Europese Gemeenschap:

- CE** - 89/336/EEG (elektromagnetische compatibiliteit)
- 73/23/CEE (laagspanning)
- 1999/5/EG (R&TTE)

Overeenstemmend aan norm 1999/5/EG(R&TTE) gepubliceerd in het officieel journaal van de Europese Gemeenschap van 07 april 1999 maken deze toestellen gebruik van het geharmoniseerde DECT frequentiespectrum en kunnen in alle landen van de Europese gemeenschap, in Zwitserland en in Noorwegen gebruikt worden. Het gebruik van DECT apparatuur is niet gewaarborgd tegen storing veroorzaakt door gebruik van radiofrequenties door andere zendsystemen.

Gebruiksaanwijzing:

Alle gebruiksaanwijzingen van onze Forum®-telefooncentrales zijn beschikbaar op een meegeleverde cd-rom en op onze internetsite via het volgende adres:

www.belgacom.be/pabx.

Diagnose van het probleem:

Gelieve bij een panne of een technisch probleem steeds de hiernavolgende tests uit te voeren alvorens onze technische support te contacteren.

Wij verzoeken u het resultaat van de tests aan onze operator⁽¹⁾ mee te delen om de diagnose gemakkelijker te kunnen stellen.

In sommige gevallen kan onze helpdesk het probleem op afstand oplossen. Daardoor is een bezoek van een technicus niet nodig en wordt de herstellingstijd aanzienlijk ingekort.

Probleem met een telefoontoestel aangesloten op uw centrale:

1. Een reset uitvoeren door het toestel te ontkoppelen en weer aan te koppelen.
2. De verbindingen, kabels en diverse stekkers controleren. Tests uitvoeren met de kabels van een ander toestel dat wel correct functioneert.
3. Het defecte toestel testen via een andere contactdoos of een toestel van hetzelfde type dat wel correct functioneert.

Probleem met een draadloos DECT-toestel:

1. De batterijen verwijderen en terugplaatsen.
2. De verbindingen van de lader controleren.
3. Het DECT-toestel in de nabijheid van elk van de antennes testen.

Algemeen probleem met de externe of interne communicaties:

1. Nagaan of de installatie nog steeds door de 230 V gevoed wordt.
2. Uitzetten systeem door indrukken van de 'ON/OFF' knop (rechtsboven op het voorpaneel van de centrale) totdat het lampje 'POWER' constant rood oplicht.
Enkele minuten wachten tot het systeem opnieuw start.
Opmerking: Tijdens de opstartfase zal het systeem onbruikbaar zijn (kan tot 20 min duren).

Als het probleem blijft duren, kan u onze technische support contacteren.

⁽¹⁾Onze technische support contacteren:

Als het probleem blijft duren na uitvoering van deze tests :

U kan steeds onze website www.belgacom.be/pabx consulteren. Onze technische support is beschikbaar 24 uur per dag op één van de volgende nummers:

- particulieren en KMO's: 0800 22 700
- grote bedrijven: 0800 22 100

De configuratie wijzigen:

Om uw installatie te wijzigen, hardware wil bijvoegen of de programmering van uw Forum®-telefooncentrale wil aanpassen, kan u één van onze verkooppunten bezoeken of onze klantendienst contacteren op één van de volgende nummers:

- particulieren en KMO's: 0800 22 800
- grote bedrijven: 0800 22 200