

## 1. Voorwerp van de overeenkomst

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verhuur door Proximus naamloze vennootschap van publiek recht, hierna "Proximus" genaamd van enkelvoudige toestellen en hun toebehoren.  
Onder enkelvoudige telefoontoestellen worden de analoge telefoontoestellen verstaan die door de klant gehuurd kunnen worden voor een tijdsduur die in artikel 2 gespecificeerd wordt en die oorspronkelijk niet bestemd zijn om te worden aangesloten op een huistelefooncentrale. Proximus verhuurt aan de klant het (de) enkelvoudige telefoontoestel(len) beschreven op de factuur en waarborgt de technische bijstand ervan in overeenstemming met deze algemene voorwaarden.
- 1.2. Proximus behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.  
Proximus verbindt zich ertoe alle betrokken klanten via elke aangewezen methode van deze wijzigingen op de hoogte te stellen. Deze kennisgeving dient ten minste één (1) maand voor de inwerkingtreding te gebeuren indien het een wijziging van de algemene voorwaarden betreft en ten minste vijftien (15) kalenderdagen vooraf indien het een prijswijziging betreft.  
Klanten die ter gelegenheid van een wijziging van de algemene voorwaarden of de prijzen, niet akkoord gaan met de nieuwe voorwaarden, beschikken over een maximumtermijn van zeven (7) kalenderdagen, te rekenen vanaf de kennisgeving, om het contract te beëindigen overeenkomstig artikel 11.2.

## 2. Sluiting, inwerkingtreding en duur van de overeenkomst

- 2.1. De overeenkomst wordt gesloten voor een beginduur zoals vermeld in het Contract maar met een minimum van één (1) jaar. Indien de Klant het Contract ten laatste één maand vóór het einde van de oorspronkelijke duur niet opzegt, zal dit Contract stilzwijgend worden verlengd voor onbepaalde duur. Zij treedt in werking op de datum waarop het enkelvoudig telefoontoestel in het Proximus verkooppunt wordt afgehaald ofwel, indien het om een levering gaat, op de datum van de levering van het toestel door Proximus.

## 3. Levering - installatie

Het enkelvoudig telefoontoestel kan worden afgehaald in een Proximus verkooppunt ofwel kan het op kosten van de klant met elk geschikt middel worden geleverd.

Dit enkelvoudige telefoontoestel wordt in principe door de klant geïnstalleerd. Indien Proximus toebehoren (contactdoos, bel, enz.) installeert, dan betaalt de klant de installatiekosten en eventueel de verplaatsingskosten, dit volgens de geldende tarieven die op de prijslijst voorkomen.

## 4. Technische bijstand

- 4.1. Zodra de klant een fout in de werking waarneemt, dient hij dat te melden. Indien er zich in de werking van het enkelvoudig telefoontoestel een storing voordoet, dan verbindt Proximus zich ertoe alles in het werk te stellen om de herstellingen en/of vervangingen zo snel mogelijk uit te voeren. Proximus alleen bepaalt welke herstellingen zullen worden uitgevoerd om het enkelvoudig telefoontoestel opnieuw naar behoren te laten functioneren.

- 4.2. De technische bijstand wordt door Proximus tijdens de normale diensturen verleend en wordt gedekt door het huurgeld zoals bedoeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden. Buiten de normale diensturen komt Proximus tussen op verzoek en dat tegen de van kracht zijnde tarieven en voorwaarden.
- 4.3. De klant mag het defecte enkelvoudige telefoontoestel terugbrengen naar een Proximus verkooppunt in zijn oorspronkelijke verpakking of in een andere verpakking die een gelijkaardig.
- 4.4. bescherming biedt, indien dit toestel door zijn bestemming niet onroerend is geworden. Naar gelang van de aard van het defect wordt het toestel ter plaatse hersteld of omgewisseld.
- 4.5. Indien herstelling niet mogelijk is en hetzelfde type toestel niet meer in de handel verkrijgbaar is, dan zal de klant de keuze krijgen om enerzijds te opteren voor een ander huurtoestel tegen de daaraan verbonden huurprijs of anderzijds overeenkomstig artikel 11 van deze algemene voorwaarden een einde te stellen aan het huurcontract.
- 4.6. De technische bijstand omvat het arbeidsloon (exclusief verplaatsingskosten) alsook de wisselstukken.
- 4.7. De technische bijstand dekt in geen geval de herstelling van schade die veroorzaakt werd door een abnormaal gebruik van het enkelvoudig telefoontoestel. De herstelling van schade die te wijten is aan vochtigheid, schade door ongeval, overspanning, blikseminslag en alle gevallen van overmacht valt eveneens buiten het toepassingsveld van de technische bijstand.

## 5. Huurgeld

Het bedrag van het huurgeld wordt op de factuur vermeld. Alle kosten, waaronder de eventuele installatie- en leveringskosten, de BTW of alle andere belastingen die op het ogenblik van de facturatie van kracht zijn, vallen ten laste van de klant.

## 6. Facturatie en betaling

- 6.1. Het huurgeld wordt tweemaandelijks en vooraf betaald, tenzij de klant vooraf met Proximus een maandelijks facturatie is overeengekomen. Het huurgeld is verschuldigd vanaf de terbeschikkingstelling van het enkelvoudig telefoontoestel en wordt gefactureerd aan de klant of aan een door de klant aangeduide derde betaler.
- 6.2. De aanduiding van een derde betaler ontheft de klant niet van zijn betalingsverplichting ingeval de derde betaler in gebreke blijft.
- 6.3. Bij vertraging van betaling van het huurgeld, kan Proximus van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling de betaling eisen van verwijntresten, die worden berekend tegen het wettelijke tarief verhoogd met 5 %, met een minimum van 12 %.

## 7. Eigendom

geïnstalleerd werd met een enkelvoudig telefoontoestel.

- 7.1. Het enkelvoudig telefoontoestel is eigendom van Proximus. De klant mag het dus niet overdragen of er op welke wijze dan ook over beschikken. Het mag niet worden overgedragen, onderverhuurd, omgevormd, in pand of als waarborg gegeven worden of in welke vorm dan ook aan derden worden uitgeleend door de klant. Proximus blijft titularis van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot eventuele octrooien, tekeningen, modellen, software en firmware.
- 7.2. In geval van beslaglegging of alle andere aanspraken van derden op rechten op het enkelvoudig telefoontoestel is de klant ertoe gehouden Proximus daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen en aan de beslagleggende partij te notificeren dat het toestel eigendom van Proximus is. In geval van overdracht of inpandgeving van zijn handelszaak dient de klant alle nodige maatregelen te nemen opdat het toestel geen deel zou uitmaken van de overdracht of de inpandgeving en dient hij er zorg voor te dragen dat de overnemer of de pandhoudende schuldeiser tijdig op de hoogte wordt gesteld van het eigendomsrecht van Proximus over het voornoemdtoestel.

Indien nodig wordt de standaardversie van de programmatuur (software en firmware) van het enkelvoudig telefoontoestel geleverd, waarbij de klant met betrekking tot deze programmatuur of elke andere afzonderlijk geleverde programmatuur alleen over een gewoon, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht beschikt. De klant erkent uitdrukkelijk dat elke programmatuur technische en vertrouwelijke informatie bevat die eigendom is van Proximus of van haar leverancier. De klant verbindt zich ertoe de programmatuur niet te vermenigvuldigen, te kopiëren of te wissen en het vertrouwelijk karakter ervan te bewaren. Elke geleverde programmatuur kan bovendien onderworpen zijn aan de algemene voorwaarden die bij de levering horen of vermeld zijn in een licentiecontract.

## 8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Vanaf de inwerkingtreding van de overeenkomst en gedurende de hele duur ervan is en blijft de klant, als bewaker van het enkelvoudig telefoontoestel, aansprakelijk voor alle schade die door dat enkelvoudig telefoontoestel zou worden veroorzaakt.
- 8.2. Tijdens diezelfde periode is de klant eveneens aansprakelijk voor alle beschadigingen, verlies, diefstal of vernieling van het enkelvoudig telefoontoestel, welke ook de oorzaak van de schade is, behalve als de beschadiging, het verlies, de diefstal of de vernieling te wijten zijn aan Proximus.
- 8.3. Ingeval van slechte werking of niet-werking van het enkelvoudig telefoontoestel beperkt de verantwoordelijkheid van Proximus zich tot de herstelling of de vervanging van het enkelvoudig telefoontoestel. Proximus kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld ingeval van productieverlies, winstderving, verlies van contracten of alle andere onrechtstreekse of onstoffelijke schade geleden door de klant.
- 8.4. Proximus verwerpt elke aansprakelijkheid voor om het even welke rechtstreekse of onrechtstreekse schade die veroorzaakt werd door de software die geleverd of

## 9. Verplichtingen van de klant

- 9.1. De klant verbindt zich ertoe het enkelvoudig telefoontoestel als een goede huisvader te gebruiken in overeenstemming met de bestemming ervan en het in perfecte staat te behouden.
- 9.2. De klant onthoudt zich van het aanbrengen van om het even welke wijziging, toevoeging of herstelling aan het enkelvoudigtelefoontoestel.

## 10. Overdracht van de overeenkomst

- 10.1. De klant mag de overeenkomst slechts overdragen aan iemand die op hetzelfde adres woont of verblijft. De overdrager en de overnemer dienen het onderling eens te zijn ten aanzien van de overname en dienen dit onder handtekening van beide partijen aan Proximus kenbaar te maken.
- 10.2. Bij overlijden van de klant blijft de overeenkomst lopen jengens de erfopvolging tot zij wordt opgezegd of overgedragen aan een erfgenaam, een rechtsverkrijger of iemand die gelijktijdig woont of verblijft op hetzelfde adres als de klant.
- 10.3. De overdracht is gratis en houdt in dat alle rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst worden overgedragen aan de overnemer.

## 11. Opzegging

- 11.1. De klant kan de overeenkomst na de minimumduur die in artikel 2 bepaald is, op elk ogenblik opzeggen door middel van een vooropzeg van één maand of mits betaling van een gelijkaardige schadevergoeding. De kennisgeving daarvan gebeurt ofwel met een per post aangetekende brief, ofwel persoonlijk in een Proximus verkooppunt.
- 11.2. Indien de opzeg gevraagd wordt voor het beëindigen van de minimumduur van de overeenkomst, kan Proximus van rechtswege een opzeggingsvergoeding eisen wegens voortijdige verbreking van de overeenkomst. Deze opzeggingsvergoeding wordt forfaitair en onherroepelijk vastgesteld op de totaliteit van de huurgelden die nog verschuldigd zijn tot de normale vervalddag van de overeenkomst. Deze opzeggingsvergoeding is echter niet verschuldigd ingeval het enkelvoudig telefoontoestel wordt aangekocht (enkel mogelijk voor bepaalde vooraf aangeduide toestellen) en is dat evenmin als de opzegging het gevolg is van de toepassing van artikel 1.2 of 4.4 van deze algemene voorwaarden.
- 11.3. Indien een partij haar verplichtingen niet nakomt, mag de andere partij de overeenkomst, ook tijdens de oorspronkelijke periode, opzeggen. De opzegging gaat slechts in nadat gedurende een termijn van vijftien

kalenderdagen, te rekenen vanaf de datum van kennisgeving, niet wordt ingegaan op de ingebrekestelling die met een per post aangetekende brief wordt verstuurd. Indien de overeenkomst wordt opgezegd ten gevolge van een fout van de klant, kan Proximus een opzeggingsvergoeding eisen zoals voorzien in artikel 11.2.

die zich meer dan een jaar vóór het indienen van de klacht hebben voorgedaan.  
Het onderzoek van een klacht eindigt wanneer deze aan een rechtbank wordt voorgelegd.

## 12. Terugbezorging van het enkelvoudig telefoontoestel

- 12.1. Bij de beëindiging van de overeenkomst, welke ook de reden daarvan is, is de klant verplicht om het enkelvoudig telefoontoestel binnen drie werkdagen terug te bezorgen in een Proximus verkooppunt.
- 12.2. Indien het enkelvoudig telefoontoestel om welke reden dan ook niet werd terugbezorgd binnen de vijftien werkdagen na de beëindiging van de overeenkomst, dan wordt de recuperatiewaarde ervan aan de klant gefactureerd.
- 12.3. Indien het terugbezorgde eindapparaat beschadigingen vertoont, die niet door de technische bijstand worden gedekt, dan behoudt Proximus zich het recht voor schadeloosstelling te eisen.

## 13. Klacht ingediend bij Proximus

Bij problemen in verband met de uitvoering van de overeenkomst, wordt de klant verzocht zich tot de lokale dienst van Proximus te wenden.

Het adres en het telefoonnummer van deze dienst staan vermeld in de informatiebladzijden van de gidsen.

## 14. Klacht ingediend bij de Ombudsdienst

De klant kan zich wenden tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie die volledig onafhankelijk van Proximus optreedt en die de klachten van klanten onderzoekt met betrekking tot de activiteiten van Proximus.

Het adres en het telefoonnummer van de Ombudsdienst voor Telecommunicatie zijn te vinden in de informatiebladzijden van de gidsen en worden op verzoek van de klant door Proximus aan deze laatste meegegeeld.

Enkel schriftelijke klachten worden aanvaard. Weliswaar kan de klant zich mondeling tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie richten om alle relevante informatie te bekomen.

De klachten zijn enkel ontvankelijk indien de klant kan aantonen dat hij eerst bij Proximus de nodige stappen heeft ondernomen.

De Ombudsdienst voor Telecommunicatie kan weigeren om een klacht te behandelen indien deze laatste betrekking heeft op feiten

## 15. Beroep op de rechtbank

Met uitzondering van het geval van arbitrage waar de Ombudsdienst voor Telecommunicatie een scheidsrechtelijke uitspraak doet die voor de beide partijen bindend is, is een gerechtelijke procedure altijd mogelijk. Elke betwisting over de interpretatie of de toepassing van de overeenkomst valt onder de exclusieve bevoegdheid van de gewone Belgische rechtbanken.

## 16. Toepasselijk recht

De bepalingen van de overeenkomst zijn onderworpen aan het Belgisch recht.