

# Gsm-abonnement(en) gecombineerd in een Pack

## Praktische tips

### Gekozen gsm-abonnementen

De naam van elk gsm-abonnement dat aan een Pack is toegevoegd, wordt bevestigd:

- op uw factuur;
- in de welkomstbrief die naar de houder van de klantenrekening wordt gestuurd;
- in de **MyProximus**-account van elke gebruiker.

Voor meer info over de gsm-abonnementen, surf naar [www.proximus.be](http://www.proximus.be) of bel onze klantendienst.

### Voordelen voor elk gsm-abonnement dat in het Pack wordt gecombineerd

- Elke gebruiker geniet van de kwaliteit van het gsm-netwerk.
- U **bespaart maandelijks €2, €5 of €10** op elk abonnement.
- **Internet**-klanten van Proximus surfen zonder bijkomende kosten op hun smartphone:
  - via meer dan 1 miljoen Wi-Fi Hotspots in België en 13 miljoen wereldwijd.  
Om uw Wi-Fi Hotspot-account te creëren, gaat u naar [www.proximus.be/fon](http://www.proximus.be/fon).
  - via het mobiele internetvolume dat is inbegrepen bij het **Internet**-abonnement.

### Overzicht van uw verbruik

Wij helpen u om uw gsm-verbruik onder controle te houden:

- door u regelmatig een **sms** te sturen met de stand van uw verbruik;
- dankzij de **MyProximus**-app die u op uw smartphone downloadt, volgt u uw verbruik van belminuten, sms'en en MB. Geïnteresseerd? Sms gratis '**MyProximus**' naar **8676** om de link te krijgen naar de applicatie of download **MyProximus** via de Google Play™Store of Apple App Store;
- in **MyProximus** klikt u op 'Mijn Factuur', en vervolgens op 'Mijn lopende verbruik'.

## Informatie voor de houder van de klantenrekening

### Rechten en verantwoordelijkheden in geval van een Pack met verschillende gsm-abonnementen

Als houder van de klantenrekening neemt u alle rechten en verplichtingen over die gekoppeld zijn aan de verschillende gsm-abonnementen die in het Pack zijn gecombineerd: betaling van de factuur, beheer van het abonnement (bv. toevoegen of schrappen van opties), betaling van boetes bij contractbreuk van eender welke gebruiker (bv. in geval van een gebundeld aanbod), enz.

### Online beheren van de abonnementen via uw MyProximus-account

U kunt een waaier aspecten van de verschillende gsm's van de familie beheren, de globale factuur van de voorbije maanden of de huidige maand raadplegen, de abonnementen beheren, enz. Nog geen **MyProximus**-account?

Surf naar [www.proximus.be/myproximus](http://www.proximus.be/myproximus). Als accounthouder kunt u de gespreksdetails van de gebruikers van de abonnementen in het Pack niet bekijken, dit om de privacy van iedereen te respecteren.

### Sparen van Premium Club-punten voor alle vaste en mobiele producten

**Premium Club** is het getrouwheidsprogramma van Proximus waarmee automatisch punten kunnen worden ingewisseld tegen leuke geschenken: belminuten, geschenkbonnen, gsm's ... Meer info op [www.proximus.be/premiumclub](http://www.proximus.be/premiumclub).

# Informatie voor de gebruikers van een gsm-abonnement gecombineerd in een Pack

## Rechten en verantwoordelijkheden in geval van een Pack met verschillende gsm-abonnementen

U ontvangt geen aparte factuur meer voor uw gsm-abonnement(en). Al uw abonnementen zijn voortaan gegroepeerd op een en dezelfde factuur. U verliest dus uw verantwoordelijkheden en andere rechten op uw abonnement. Indien u van tariefplan wenst te veranderen of voor een betalende optie kiest, dient u bijgevolg via de houder van de klantenrekening te gaan. Weet ook dat deze laatste op elk ogenblik en zonder uw akkoord uw abonnement kan wijzigen of stopzetten (u verliest in dat geval uw bestaande voordelen en/of promoties). Niettemin stelt dit u niet vrij van het naleven van de algemene voorwaarden van Proximus.

## Naleving van uw privacy

De betaler van de factuur krijgt de gespreksdetails niet te zien.

Als u het wenst, kunt u ze echter zichtbaar maken door met de gsm in kwestie gratis 'TONEN' te sms'en naar [8787](tel:8787).

Kan de betaler de details van uw verbruik zien en wenst u ze te verbergen? Sms dan gratis 'VERBERGEN' naar [8787](tel:8787) met de gsm in kwestie.

## Was u vroeger al Proximus-klant?

### Was u vroeger Pay&Go-klant (met of zonder automatische herlaadbeurt)?

Uw resterende belkrediet wordt automatisch afgetrokken van het bedrag van uw eerste factuur.

### Had u al een Proximus-abonnement?

Uw laatste Proximus-factuur zal worden berekend pro rata van het aantal dagen dat u hebt verbruikt.

### Had u een MyProximus-account (voordien e-Services genaamd)?

Voortaan vindt u de informatie over uw gsm (factuur, verbruik, enz.) in de rubriek 'Mijn Pack/vaste producten'.

Als u nog geen MyProximus-account had, kunt u er een aanmaken op [proximus.be](http://proximus.be).

### Was u al lid van ons getrouwheidsprogramma Premium Club?

De punten die u hebt gespaard, zullen automatisch naar uw klantenrekening worden overgedragen als u er de houder van bent. Bent u gewoon gebruiker, dan kunt u ervoor kiezen om ze binnen de maand te gebruiken om of ze over te dragen naar de houder van de klantenrekening.

## Hulp en info

[proximus.be](http://proximus.be)

Bel onze klantendienst op het gratis nummer [0800 22 800](tel:080022800).