Les principales fonctions en détail (suite)

Protection	En	Hors
Protection 2e appel	#43#	*43#
Protection d'appel (interne + externe)	*42#	#42#
Protection d'appel (interne)	*421#	#421#
Protection d'appel (externe)	*422#	#422#
Verrouillage poste	*33*[Code PIN du poste]#	#33*[Code PIN du poste]#

Support technique pour votre central téléphonique

Vous pouvez trouver le manuel complet sur le CD-ROM F 500 ou sur www.belgacom.be/pabx

Problème technique - Reprogrammation

Il faut toujours commencer par effectuer les quelques tests décrits dans le mode d'emploi. Si le problème persiste, consultez notre site www.belgacom.be/pabx sous la rubrique "support en ligne".

Vous pouvez également contacter notre support technique disponible 24h/24 aux numéros suivants :

- pour les particuliers et les PME : 0800 33 700
- pour les grandes entreprises : 0800 33 100

Modifier votre configuration

Pour modifier votre installation ou ajouter du matériel à votre central téléphonique Forum, rendez-vous dans un de nos points de vente ou contactez notre service clientèle aux numéros suivants :

- pour les particuliers et les PME : 0800 33 800
- pour les grandes entreprises : 0800 33 200

68904.010

belgacom

Forum™ Phone 515
Forum™ (I)Phone 525 & 535

FR

belgacom

Fonctions de base

Prendre un appel entrant :

> ou pousser sur ou pousser sur

Etablir une communication :

Interne >

+ n° tél. ou + n° tél.
ou n° de tél. (= main libre)

Externe >

+ + n° tél. ou + + n° tél.
ou + n° tél. (= main libre)

Mettre l'appel en attente :

Pousser sur "Attente" ou "Attente" ok

Transférer un appel :

• Transfert interne

+ n° interne : avec annonce : &
ou sans annonce :

• Transfert externe

+ n° externe : avec ou sans annonce
Pousser sur "Transfert"

Prendre un 2e appel et mettre en attente :

Pousser sur (le 1er appel va en attente)

Repousser sur pour reprendre le 1er appel

(pour transférer, voir "Transférer un appel")

Activer une déviation :

1. Via une touche préprogrammée

Pousser sur "Déviation"

2. Via les codes

Taper le code

* 2 1 *

n° destination (0 + n° = externe) #

Codes : 21 = Immédiate
61 = Sur non-réponse
67 = Sur occupation

3. Via le menu

Appuyer longtemps sur

Pousser sur 2 puis 1

Choisir *1*= Immédiat *2* = temporisé *3* = occupé
Taper *n°destination* (0 + n° = externe)
Choisir *interne* ou *externe* ou les deux
Choisir *En*

Désactiver une déviation :

1. Via une touche préprogrammée

Pousser sur ◉ “Déviation”

2. Via les codes

Taper le code # 2 1 #

ou les codes 61 ou 67

3. Via le menu

Appuyer longtemps sur ▭

Pousser sur 2 puis 1

Choisir option avec le “+” & choisir *Hors*

Les principales fonctions en détail

Fonction	En	Hors
Déviation immédiate (interne + externe)	*21*[Dest]#	#21#
Déviation immédiate (interne)	*211*[Dest]#	#211#
Déviation immédiate (externe)	*212*[Dest]#	#212#
Déviation immédiate (MSN)	*213*[MSN]* [MSN]*[Dest]#	#213*[MSN] [.*[MSN]]#
Déviation temporisée (interne + externe)	*61*[Dest]#	#61#
Déviation temporisée (interne)	*611*[Dest]#	#611#
Déviation temporisée (externe)	*612*[Dest]#	#612#
Déviation temporisée (MSN)	*613*[MSN]* [MSN]*[Dest]#	#613*[MSN] [.*[MSN]]#
Déviation sur occupation (interne + externe)	*67*[Dest]#	#67#
Déviation sur occupation (interne)	*671*[Dest]#	#671#
Déviation sur occupation (externe)	*672*[Dest]#	#672#
Déviation sur occupation (MSN)	*673*[MSN]* [MSN]*[Dest]#	#673*[MSN] [.*[MSN]]#
Suivez-moi	*22*[PIN poste] *[source]#	#22*[PIN poste] *[source]#