

# PROXIMUS+ World – SPIELREGELN

## Artikel 1 – Spielbedingungen

Diese Regeln legen die Bedingungen für das von Proximus öffentlich-rechtliche AG, einer Aktiengesellschaft, unter dem Handelsnamen Proximus, im Folgenden "Proximus" genannt, organisierte Spiel fest. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung der Proximus+ Anwendung, die ebenfalls anwendbar sind. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Proximus+ und den Bestimmungen dieser Spielregeln haben letztere Vorrang. Die Teilnehmer werden als mit dem Inhalt dieser Regeln vertraut angesehen. Die Teilnahme an diesem Spiel setzt die bedingungslose Annahme dieser Regeln durch die Teilnehmer voraus. Streitigkeiten werden diesbezüglich nicht akzeptiert. Die Regeln sind unter [proximus.be/proximusplus](https://proximus.be/proximusplus) verfügbar

## Artikel 2 - Spielablauf und Preisvergabe

Während des Zeitraums vom 1.1. bis einschließlich 31.08.2026 haben Benutzer die Möglichkeit, am Proximus+ World Spiel sowie an drei Spielen in der Proximus+ App teilzunehmen. Die Teilnahme ermöglicht es den Benutzern, Tickets zu sammeln. Das Sammeln dieser Tickets gibt den Teilnehmern die Möglichkeit, diese Tickets gegen Belohnungen einzutauschen.

### 1. Spielübersicht

Das Proximus+ World Brettspiel ist ein interaktives Spiel, das in der Proximus+ App verfügbar ist. Die Teilnehmer würfeln täglich, landen auf interaktiven Feldern und nehmen an Mini-Spielen oder Quizzen teil, die sich auf Proximus+ beziehen. Das Ziel ist es, die Stadt zu verbinden und Tickets zu verdienen, die gegen Belohnungen eingetauscht werden können.

### 2. Tickets verdienen

Die Teilnehmer können Tickets verdienen, indem sie auf aktivitätsbasierten Feldern landen. Auf jedem Feld ist es möglich, Tickets zu sammeln. Jedes Feld hat einen bestimmten Zweck:

- 'Mini-Game' felder: Spiele Mini-Spiele und gewinne bis zu 250 Tickets.
- 'Lucky tile' felder: Drehe das Rad, um die Chance zu haben, 100, 200, 500, 1000 oder 2000 Tickets zu gewinnen, oder einen zusätzlichen Würfelwurf für den Tag. Richtige Antworten auf Fragen zu den Funktionen der Proximus+ App sind erforderlich, um die Tickets oder den zusätzlichen Würfelwurf zu verdienen.
- 'Did you know?' Felder: Erfahre mehr über die Dienste von Proximus und verdiene 150 Tickets.
- 'Connector' felder: Betrete alle 9 Verbindungsfelder, um 1000 Tickets zu verdienen.
- 'Start/Finish': Lande auf oder passiere das Start/Ziel-Feld, um 500 Tickets zu verdienen.

### 3. Verwendung von Tickets

Tickets können verwendet werden, um verschiedene Belohnungen zu beanspruchen. Die Teilnehmer können ihren Ticketstand und die verfügbaren Belohnungen auf der Profilseite einsehen, indem sie auf die Ticket-Schaltfläche oben rechts auf dem Brett klicken. Alle während des Proximus+ World Spiels verdienten Tickets müssen bis zum 30. August 2026 gegen Belohnungen eingetauscht werden. Alle Tickets, die bis zu diesem Datum nicht eingelöst wurden, verfallen und werden auf null zurückgesetzt. Proximus übernimmt keine Verantwortung für ungenutzte Tickets oder einen möglichen Verlust von Belohnungen aufgrund des Ablaufs der Tickets.

#### 4. Belohnungen

Belohnungen sind in vier Typen kategorisiert: Exclusive, Big, Medium und Small. Belohnungen sind nach dem Prinzip "Wer zuerst kommt, mahlt zuerst" verfügbar und können nur einmal pro Teilnehmer beansprucht werden. Die Kategorien und entsprechenden Belohnungen sind wie folgt:

- **Exclusive Preise:** 15 Mehrzweck-Gutscheine im Wert von jeweils 250 €, im Austausch gegen 60.000 Tickets. Diese Gutscheine können bei verschiedenen Verkäufern verwendet werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:
  - Bol
  - Zalando
  - Amazon
  - Carrefour
  - Mediamarkt
  - ...
- **Big Preise:** 200 Gutscheine im Wert von jeweils 100 €, im Austausch gegen 40.000 Tickets.
  - Bol: 40 Gutscheine
  - Zalando: 40 Gutscheine
  - Amazon: 40 Gutscheine
  - Carrefour: 40 Gutscheine
  - Mediamarkt: 40 Gutscheine
- **Medium Preise:** 3.500 Gutscheine im Wert von jeweils 20 €, im Austausch gegen 19.500 Tickets.
  - Bol: 700 Gutscheine
  - Zalando: 700 Gutscheine
  - Amazon: 700 Gutscheine
  - Carrefour: 700 Gutscheine
  - Mediamarkt: 700 Gutscheine
- **Small Preise:** 11.000 Gutscheine im Wert von jeweils 5 €, im Austausch gegen 5.000 Tickets.
  - Bol: 2.750 Gutscheine
  - Zalando: 2.750 Gutscheine
  - Amazon: 2.750 Gutscheine
  - Carrefour: 2.750 Gutscheine

Belohnungen können bis zum 31. August 2026 beansprucht werden, solange der Vorrat reicht. Nach diesem Datum werden die Tickets zurückgesetzt. Proximus behält sich das Recht vor, jederzeit neue Belohnungen zum Proximus+ World Spiel hinzuzufügen. Die Teilnehmer werden über neue Belohnungen durch Benachrichtigungen in der Proximus+ App und andere Kommunikationskanäle informiert, die Proximus für angemessen hält. Die Bedingungen der Gutscheine, einschließlich, aber nicht beschränkt auf deren Gültigkeit und Nutzungsbeschränkungen, werden vom ausstellenden Verkäufer festgelegt und sind auf Arteel, der Plattform, auf der Kunden ihre Gutscheine auswählen können, verfügbar. Bei technischen Problemen mit dem Gutschein kann der Kunde den Kundenservice von Arteel kontaktieren. Streitigkeiten über die Bedingungen der Gutscheine müssen direkt mit dem Verkäufer geklärt werden. Proximus lehnt jede Verantwortung in diesem Zusammenhang ab. Proximus ist nicht verantwortlich für die Qualität, Sicherheit, Legalität oder andere Aspekte der Produkte oder Dienstleistungen, die mit den als Belohnungen bereitgestellten Gutscheinen gekauft wurden. Probleme oder Streitigkeiten bezüglich der mit den Gutscheinen gekauften Produkte oder Dienstleistungen müssen direkt an den jeweiligen Verkäufer gerichtet werden.

## **5. Würfelmwürfe**

Die Teilnehmer können einmal pro Tag die Würfel werfen, indem sie auf die WürfelSchaltfläche im Brettspiel tippen. Zusätzliche Würfelmwürfe können durch Landen auf 'Lucky tiles' verdient werden.

## **6. Mini-Spiele**

Das Brett ist in vier Quadranten unterteilt, die jeweils thematische Mini-Spiele bieten:

- Kombiniere intelligente Einkäufe für Cashback mit Cashback Combo.
- Jetpack-Rennen durch die Stadt mit Jetpack Competition.
- Erkunde lokale Veranstaltungen und weiche Hindernissen aus mit City Explorer.
- Durchtrenne verschwenderische Gewohnheiten, um Energie wiederherzustellen mit Energy Slice.

Die Teilnehmer können 250 zusätzliche Tickets gewinnen, indem sie die Zielpunktzahl für jedes Spiel erreichen. Wenn die Zielpunktzahl nicht erreicht wird, kann das Spiel zum Spaß oder zum Üben erneut gespielt werden.

## **7. Quarterly Quests**

Zwei Quarterly Quests werden im Laufe des Jahres eingeführt. Das erste Spiel läuft vom 2.1. bis einschließlich 31.03.2026. Das zweite Spiel läuft vom 1.4. bis einschließlich 30.06.2026. Das dritte Spiel läuft vom 1.7. bis einschließlich 31.08.2026. Die Teilnehmer können diese Spiele unbegrenzt spielen, ohne die Würfel zu werfen, um ihre Höchstpunktzahl zu übertreffen. Monatliche Ranglisten verfolgen die besten Leistungen, mit Belohnungen für die Top 50 Teilnehmer:

- Position 1: 200 € Gutscheine.
- Positionen 2-20: 15 € Gutscheine.
- Positionen 21-50: 1000 zusätzliche Tickets für Proximus+ World.

Die ersten beiden Quarterly Quests haben jeweils drei monatliche Ranglisten, der dritte Quarterly Quest hat zwei monatliche Ranglisten. Gewinner werden am Ende jedes Monats ausgewählt und die Rangliste wird am ersten Tag des folgenden Monats zurückgesetzt. Der Teilnehmer, der in einem bestimmten Monat den ersten Platz belegt, ist in den folgenden Monaten, während die aktuelle Quarterly Quest läuft, nicht für einen Preis berechtigt. Er ist jedoch für Preise in anderen Quarterly Quests berechtigt.

## 8. Spin the wheel-Tag

Jeden dritten Donnerstag im Monat, von Januar bis August 2026, wird ein „Spin the wheel“-Tag organisiert. An diesem Tag kann jeder Spieler einmal am Rad drehen und die Chance auf einen der folgenden Preise haben:

- 1 Multimarken-Gutschein im Wert von 100 €
- 100 Bol-Gutscheine im Wert von je 5 €
- 400 zusätzliche Tickets für Proximus+ World
- 300 zusätzliche Tickets für Proximus+ World
- 200 zusätzliche Tickets für Proximus+ World
- 100 zusätzliche Tickets für Proximus+ World

Das Rad ist nur an diesem speziellen Tag verfügbar und der Preis kann nur gewonnen werden, wenn der Teilnehmer die Zusatzfrage korrekt beantwortet, die sich auf die Funktionen der Proximus+ App bezieht. Die zusätzlichen Tickets werden automatisch dem Ticketguthaben des Teilnehmers gutgeschrieben.

## Artikel 3 Teilnahmebedingungen

Das Mindestalter für die Teilnahme beträgt 18 Jahre. Die Teilnehmer müssen in Belgien wohnhaft sein. Ebenso kann Proximus jederzeit eine Person vom Spiel suspendieren oder ausschließen, wenn eine oder mehrere Bedingungen dieser Regeln nicht eingehalten werden oder im Falle von Missbrauch (z.B. Teilnahme über ein Skript usw.), Betrug oder Teilnahme in böser Absicht. Das Spiel steht allen offen, außer:

- Allen Personen, die an der Organisation des Spiels beteiligt sind.
- Familienmitgliedern und Verwandten bis zum dritten Grad der oben genannten ausgeschlossenen Personen.

## Artikel 4 Identifikation

Die Identität des Teilnehmers wird anhand der Daten festgestellt, die der Teilnehmer beim Herunterladen der Proximus+ App angegeben hat. Proximus kann nicht verantwortlich gemacht werden, wenn die Identifikation eines Teilnehmers aufgrund falscher oder unvollständiger Daten, die vom Teilnehmer bereitgestellt wurden, unmöglich ist. Die Verwendung falscher Daten führt zum Ausschluss des Teilnehmers.

## Artikel 5 Haftung

Proximus ist nicht verantwortlich für mögliche Schäden, Körperverletzungen, Unfälle oder Todesfälle, die sich aus dem Erhalt eines der Preise und/oder der Teilnahme an einem der Spiele ergeben können. Proximus kann unter keinen Umständen für direkte, indirekte, materielle, immaterielle oder körperliche Schäden verantwortlich gemacht werden, die sich aus der Nutzung des Preises ergeben können. In solchen Fällen muss der Gewinner den Hersteller des Preises kontaktieren. Wenn der Preis ein Eintrittsticket für ein Konzert, einen Film oder eine Veranstaltung oder einen Vergnügungspark umfasst, hat der Gewinner keinen Anspruch auf eine Entschädigung im Falle einer Absage. Proximus ist nicht verantwortlich für mögliche Ausfälle der Post und/oder Lieferunternehmen (Verzögerung, Schaden, Streik, Verlust oder anderes) während des möglichen Versands der Preise. Proximus kann nicht verantwortlich gemacht werden, wenn der Wettbewerb aufgrund höherer Gewalt oder Umständen, die außerhalb ihrer Kontrolle liegen, geändert, ausgesetzt oder abgesagt werden muss. Proximus kann auch nicht für technische Probleme jeglicher Art oder Kommunikationsprobleme verantwortlich gemacht werden. Die Teilnahme impliziert die Annahme der spezifischen Merkmale des Internets, insbesondere in Bezug auf technische Möglichkeiten und Reaktionszeiten während der Konsultation, Befragung, Informationsübertragung, Unterbrechungsrisiken und insbesondere Risiken, die mit jeder Verbindung/Übertragung über das Internet verbunden sind, das Fehlen von Schutz für bestimmte Daten gegen möglichen Diebstahl und Risiken der Kontamination durch mögliche Viren, die im Internet zirkulieren. Es können keine Beschwerden bei Proximus bezüglich dieser Einschränkungen eingereicht werden.

#### **Artikel 6 Datenschutz**

Die persönlichen Daten, die die Teilnehmer Proximus mitteilen, werden in den Datenbanken von Proximus (Boulevard du Roi Albert II, 27, 1030 Brüssel) gespeichert. Sie werden für die Zwecke des Spiels und, mit Zustimmung des Teilnehmers, für Informations- oder Werbekampagnen im Zusammenhang mit den Produkten und Dienstleistungen der Proximus-Gruppe verwendet. Die Daten werden gemäß der Datenschutzrichtlinie von Proximus verarbeitet, die die Teilnehmer darüber informiert, wie sie ihre Datenschutzeinstellungen anpassen können.

#### **Artikel 7 Überwachung, Beschwerden und Verfahren**

Proximus überwacht den ordnungsgemäßen Ablauf des Spiels. Unter keinen Umständen werden schriftliche oder mündliche Informationen bereitgestellt. Beschwerden über dieses Spiel müssen schriftlich, spätestens 30 Kalendertage nach Ende des Spiels, an die folgende Adresse gesendet werden: Proximus, Boulevard du Roi Albert II, 27, 1030 Brüssel. Im Falle von Streitigkeiten sind die Gerichte von Brüssel zuständig. Dieses Spiel unterliegt belgischem Recht.

#### **Artikel 8 Geistiges Eigentum**

Alle geistigen Eigentumsrechte im Zusammenhang mit dem Proximus+ World Spiel, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Spieldesign, die Grafiken, die Texte und die Software, gehören Proximus S.A. oder ihren Lizenzgebern. Den Teilnehmern wird eine begrenzte, nicht-exklusive, nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der Proximus+ App und zur Teilnahme am Spiel für persönliche, nicht-kommerzielle Zwecke gewährt. Jede unbefugte Nutzung, Vervielfältigung oder Verbreitung des Spiels oder seines Inhalts ist strengstens untersagt und kann rechtliche Schritte nach sich ziehen.

#### **Artikel 9 Recht zur Änderung der Spielregeln**

Proximus ist berechtigt, diese Spielregeln jederzeit zu ändern. In solchen Fällen wird Proximus die Teilnehmer per E-Mail oder über eine Benachrichtigung in der Proximus+ App informieren und das Datum angeben, ab dem die geänderten Spielregeln in Kraft treten. Wenn kein Datum angegeben ist, gelten die Änderungen, sobald die Teilnehmer informiert werden oder Kenntnis von den Änderungen erlangen. Wenn die Teilnehmer diese Änderungen nicht akzeptieren, können sie ihre Teilnahme am Proximus+ World Spiel und die Nutzung der Proximus+ App sofort **und kostenlos beenden**.

#### **Artikel 10 Beendigung und Aussetzung**

Die Teilnehmer können ihre Teilnahme am Proximus+ World Spiel jederzeit und kostenlos beenden, indem sie die Proximus+ App deinstallieren oder Proximus über ihre Entscheidung zur Beendigung ihrer Teilnahme informieren. Proximus behält sich das Recht vor, das Proximus+ World Spiel vorübergehend auszusetzen, um Updates durchzuführen oder aus anderen Gründen, die Proximus für notwendig hält. Proximus kann das Proximus+ World Spiel jederzeit beenden, nach einfacher Benachrichtigung per E-Mail, ohne Vorankündigung oder Entschädigung an die Teilnehmer.

#### **Artikel 11 Allgemeine Bestimmungen**

Für den Fall, dass eine oder mehrere Bestimmungen dieser Spielregeln von einem zuständigen Gericht oder durch zukünftige gesetzgeberische oder administrative Maßnahmen für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, wird eine solche Entscheidung oder Maßnahme die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der anderen Bestimmungen dieser Spielregeln nicht aufheben. Diese ungültigen oder nicht durchsetzbaren Bestimmungen werden durch Bestimmungen ersetzt, die - soweit möglich - den ursprünglichen Zweck dieser Bestimmungen erfüllen.

**Alle Rechte vorbehalten, Proximus, 1/1/2026.**