

Belgacom Forum™ 500 en Forum™ 5000

Forum Free 566

Forum Free 576

Forum Free 586

Gebruiksaanwijzing



belgacom

Welkom bij Belgacom

Hartelijk dank dat uw keuze op een product van Belgacom is gevallen. Ons product staat voor de hoogste kwaliteitseisen, gepaard aan een hoogwaardig design.

Forum Free 566, Forum Free 576 en Forum Free 586

Deze gebruiksaanwijzing begeleidt u tijdens het gebruik van uw Forum Free 566, Forum Free 576 en Forum Free 586 en beantwoordt alle belangrijke vragen. Mocht u nog meer ondersteuning of informatie wensen, dan verzoeken we u om u in eerste instantie tot degene te wenden die voor uw systeem verantwoordelijk is, of tot uw leverancier.

Internet:

www.Belgacom.be/pabx

U kan ons ook bereiken op service-nummer

Nederlands: 0800 22 400

Frans: 0800 33 400

Duits: 0800 44 400

Engels: 0800 55 400

Forum™ 5000 en Forum™ 500

Deze bedieningshandleiding geldt voor de productserie Forum™ 5000 en Forum™ 500. Tot de productserie Forum™ 500 behoren de communicatiesystemen Forum™ 523/524, Forum™ 525/526 en Forum™ 550/560. Tot de productserie Forum™ 5000 behoort het communicatiesysteem Forum™ 5050.

Als een functie binnen de systemen een andere eigenschap heeft, wordt u daarop gewezen in de tekst van deze gebruiksaanwijzing.

Wij wensen u veel plezier met uw Forum Free.

Inhoudsopgave

Algemeen	7
Gebruik conform de bestemming	8
Veiligheidsinstructies	9
Overzicht en basiskennis	11
• Bevoegdheid is absoluut noodzakelijk	11
• Andere documenten	11
• DECT en GAP.	11
Installatie	13
Leveringsomvang	13
Accu plaatsen	14
Draagbeugel monteren / verwijderen	15
Hoofdtelefoon-aansluiting/Bluetooth®	15
• Forum Free 586 – hoofdtelefoon: afdekking verwijderen . . .	16
USB-poort en externe oplaadaansluiting	16
• Forum Free 586 – USB-poort: afdekking verwijderen	16
Laadstation opstellen en aansluiten	17
Elektrische voeding / adapter	18
Belangrijke informatie over de accu	18
• Voorzorgsmaatregelen tijdens het gebruik.	20
Eerste keer in bedrijf stellen	21
Laad- en gebruikstijden	21
• Accu-laadtoestanden	22
• Accuwaarschuwing	22
Handset aanmelden (inboeken)	23
• Registratie.	25
• Aanmelden	25

Functie-overzicht	26
Bedieningselementen op de handset	26
Displayweergaven en symbolen	27
● Het display	27
● Displayweergaven	28
● Softkeyregel en display in rusttoestand	29
De LED	30
Verlichting	31
Toetsfuncties	31
Vergrendeling van uw telefoon door de systeembeheerder	37
Navigeren in menu's	38
Menu's bedienen	38
Voorbeeld: Taal instellen	39
De editors	40
Basisfuncties	42
Toestelfuncties	42
● Handset in-/uitschakelen	42
● Toetsblokkering / telefoonblokkering	43
● Toestel blokkeren	44
● Meeluisteren/handenvrij telefoneren	44
● Volume instellen tijdens het gesprek	44
● Beltoon in-/uitschakelen	45
● Beltoon uitschakelen bij oproep	45
● Triloproep	46
● Signalisatie van de wektijd of een afspraak	46
● Microfoon van de handset uitschakelen	46
● Verlichting/dimmerfunctie	47
● Display: lichtsterkte/contrast wijzigen	47
● Automatisch sluiten / opmerkingenvenster	48
● Gebeurtenissenvenster en informatie-menu	48
● Datum/tijd	48

Bluetooth®-hoofdtelefoon gebruiken	49
● Bluetooth-hoofdtelefoon aanmelden / naam wijzigen / afmelden.	49
● Via de Bluetooth-hoofdtelefoon telefoneren	50
● Speciale toets (hotkey) / VIP-lijst.	51
VIP-lijst (Forum Free 566)	52
Profielen	52
Aanpassing aan de omgeving	53
Speciale functies	53
● Noodoproep (SOS)	53
● De alarmsensor	55
Verbindingen	58
● Interne en externe telefoonnummers	58
● Netlijn bezetten en telefoonnummers invoeren.	58
● Meerdere lijntoetsen.	59
● Meerdere verbindingen	60
● Nakiezen DTMF/toonkiezen	60
● Kostenweergave.	60
● Zenden van oproepnummers	61
● Geblokkeerde/vrije nummers.	62
● Keypad-keuze	62
● Least Cost Routing (LCR).	63
● Gesprekken in de wachtlijn	63
● Gesprekken met boekingsnummers	64
● Oproepomleidingen	65
Menu voor en tijdens een verbinding	67
Telefoneren	68
Extern/intern opbellen	68
● Direct kiezen	68
● Kiesvoorbereiding	68
● Vanuit de nummerherhalingslijst opbellen	69
● Kiezen vanuit de oproeplijst.	70
● Tweede oproep bij een interne deelnemer	72
● Gericht opbellen via routes	73
● Menu bij kiezen	73
● Menu bij kiesvoorbereiding	75

● Menu In gesprek	76
● Menu bij een bezette deelnemer	78
● Menu tijdens de oproep	79
Gesprek beëindigen	80
Oproep aannemen	80
● Oproepen tijdens een gesprek	82
● Menu bij binnenkomende oproep	82
● Menu bij gesignaliseerde tweede oproep	83
Ruggespraak, makelen, doorschakelen en conferentie	85
● Ruggespraak/makelen	85
● Doorverbinden van een intern/extern gesprek naar een interne deelnemer	86
● Doorverbinden van een extern gesprek naar een externe deelnemer	87
● Menu bij ruggespraak	87
● Menu Deelnemer in wacht	89
● Conferentie met drie deelnemers	90
● Menu tijdens de conferentie	91
Bijzondere oproepen/gesprekken	92
● Spraakbox beluisteren	92
● Geparkeerde oproepen	93
● Intercom (bidirectioneel en unidirectioneel)	94
● Terugbellen	97
● Hotline	97
● Afspraak/wekker bevestigen	98
● Afspraak aannemen	98
● Deurbel, deuropener	99
● Deurgesprekken	100
Telefoonboeken	101
Systeemtelefoonboek	101
● Vanuit het telefoonboek van het communicatiesysteem opbellen	102
● Verkort kiezen (systeemtelefoonboek)	103
● Telefoonnummers uit lijsten opnemen in het telefoonboek van het communicatiesysteem	103

Privételefoonboek	106
● Vanuit het privételefoonboek opbellen.	106
● Ingave in het privételefoonboek opnemen.	106
● Ingaven in het privételefoonboek bewerken.	108
● Verkort kiezen (privételefoonboek).	109
Het toestelmenu	110
Opmerkingen over de displaysymbolen in het toestelmenu	110
Overzicht: toestelmenu	112
Menu "Informatie"	114
Menu "Actieve functies"	118
Menu "Telefoonboeken"	118
Menupunt "Uitparkeren"	119
Menupunt "Pickup"	119
Menupunt "Aannem."	120
Menu "Tijd/Alarmen"	120
Menu "Audio"	122
Menu "Systeem"	125
Menu "Systeem Menu" / totaal menu	126
● Systeem menu: "Oproepen"	129
● Systeem menu: "Oproepafleiding."	133
● Systeem menu: "Meldingen"	136
● Systeem menu: "Blokkeerfuncties"	139
● Systeem menu: "Verbindingen"	141
● Systeem menu: "Telefoonboek"	144
● Systeem menu: "Toepassingen"	145
● Systeem menu "Centrale inst."	146
Menu "Instellingen"	147
Menu "Beveiliging"	152
Menu "Profielen"	155
Menupunt "Deuropener"	156

Toetsen programmeren	157
Programmeerbare toetsen	157
Programmeerbare functies	158
Appendix	163
Verzorging en onderhoud	163
Toebehoren	164
Technische gegevens	165
Menuboom	167
Milieu-informatie	171
Index	172
Technische ondersteuning voor uw Forum®-telefooncentrale	179

Algemeen

De DECT-telefoon **Forum Free 566/576/586** is een draadloze systeemtelefoon voor gebruik aan het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000. U kan uw DECT-telefoon ook gebruiken in combinatie met andere communicatiesystemen en deze dus op verschillende plaatsen gebruiken. Verder is het gebruik met communicatiesystemen van andere fabrikanten mogelijk, als deze aan de GAP-norm voldoen.

Er zijn drie varianten van de DECT-telefoon beschikbaar:



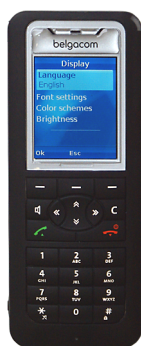
Forum Free 566

- 2 zijtoetsen (+/-)
- 3 softkeys (waarvan 2 programmeerbaar)
- Grijs-schaaldisplay
- Oproeplijst voor max. 50 ingaven
- Nummerherhalingslijst voor 50 ingaven
- Privételefoonboek voor 200 ingaven
- Aansluiting voor hoofdtelefoon
- Beschermingsgraad IP 50



Forum Free 576

- 1 hotkey / 3 zijtoetsen (programmeerbaar)
- 3 softkeys (waarvan 2 programmeerbaar)
- 2 programmeerbare navigatietoetsen
- Kleurendisplay
- Oproeplijst voor max. 50 ingaven
- Nummerherhalingslijst voor 50 ingaven
- Privételefoonboek voor 200 ingaven
- Hoofdtelefoon-aansluiting via kabel of *Bluetooth*
- Mini-USB-poort
- Beschermingsgraad IP 50



Forum Free 586

- 1 hotkey / 3 zijtoetsen (programmeerbaar)
- 3 softkeys (waarvan 2 programmeerbaar)
- 2 programmeerbare navigatietoetsen
- Kleurendisplay
- 1 Noodoproep-toets (SOS)
- Oproeplijst voor max. 50 ingaven
- Nummerherhalingslijst voor 50 ingaven
- Privételefoonboek voor 200 ingaven
- Sensor voor persoonsbeveiliging, bewegingsalarm, ontsnappingsalarm
- Hoofdtelefoon-aansluiting via kabel of *Bluetooth*
- Mini-USB-poort
- Beschermingsgraad IP 65 (stofdicht en beschermd tegen waterstralen)

Gebruik conform de bestemming

Dit product kan in alle EU-lidstaten binnen een DECT-GAP-compatibel communicatiesysteem worden gebruikt. De telefoon voldoet aan de radiospecifieke geharmoniseerde Europese standards voor DECT.

Het CE-teken op het product bevestigt de overeenstemming ervan met de technische richtlijnen aangaande veiligheid voor de gebruiker en elektromagnetische compatibiliteit, geldig op het tijdstip van het uitvaardigen van de desbetreffende verklaring van overeenstemming volgens de Europese richtlijn 99/5/EG.

Veiligheidsinstructies

Neem bij het opstellen, aansluiten en bedienen van de telefoon absoluut de volgende instructies in acht:

- Plaats het laadstation op een slipvaste ondergrond.
- Leg de aansluitsnoeren zodanig dat deze niet tot ongelukken kunnen leiden!
- Het laadstation mag alleen binnenshuis worden geïnstalleerd en gebruikt.
- Belangrijke instructies voor het gebruik van de accu's vindt u op pagina 18.
- Plaats de handset resp. het laadstation niet
 - in de buurt van warmtebronnen,
 - in direct zonlicht,
 - in de buurt van andere elektrische apparaten die sterke magnetische velden produceren.
- Bescherm uw telefoon tegen vocht, stof, agressieve vloeistoffen en dampen.
- Sluit alleen goedgekeurde accessoires aan.
- Gebruik alleen de meegeleverde adapter (ID No.: 23-001061-00).
- Gebruik alleen de standaardaccu's ID No. 23-001059-00 of ID No. 23-001080-00.
- Gebruik geen adapters die zichtbare beschadigingen vertonen (barsten, scheuren in de behuizing).
- Schakel de handset altijd uit voordat u de accu's verwijderd.
- Studies hebben aangetoond dat in bepaalde gevallen medische apparaten beïnvloed kunnen worden door ingeschakelde draagbare telefoons (DECT). Neem bij het gebruik van draagbare telefoons in medische instituten daarom steeds de bepalingen van de instituten in acht.

WAARSCHUWING: Nooit

– **het laadstation of de handset (afgezien van het accuvakdeksel) zelf openen!**

– **de contacten aanraken met spitse of metalen voorwerpen!**

– **het laadstation aan het aansluitsnoer dragen!**

- Veeg uw telefoon met een lichtjes bevochtigde of antistatische doek af. Gebruik nooit een droge doek. Gebruik nooit schoonmaakmiddelen.
- Gebruik uw telefoon niet in explosiegevaarlijke zones.
- Gebruik de Forum Free 566 und Forum Free 576 niet in vochtige ruimten (bijv. badkamer).
- Houd de telefoon tijdens het handenvrij telefoneren en terwijl de beltoon klinkt niet tegen uw oor, aangezien het volume zeer hoog kan zijn.
- Handset en accessoires buiten het bereik van kleine kinderen opstellen of bewaren.
- Bij de handset zijn de gedeelten bij de hoorn (op de voorzijde) en de luidspreker (aan de achterzijde) licht magnetisch. Deze kunnen metalen voorwerpen zoals bijv. paperclips of naalden aantrekken. Controleer voor gebruik of er zich eventueel metalen voorwerpen in de buurt van deze gedeelten bevinden.

Opmerking voor dragers van hoorapparaten

Dragers van hoorapparaten moeten er rekening mee houden dat radiosignalen kunnen terugkoppelen met hoorapparaten en bij voldoende sterkte een onaangename bromtoon kunnen veroorzaken.

Overzicht en basiskennis

Bevoegdheid is absoluut noodzakelijk

De meeste in deze handleiding vermelde eigenschappen kan u alleen gebruiken als u over de vereiste bevoegdheid beschikt. Uw systeembeheerder stelt tijdens de configuratie van het communicatiesysteem de bevoegdheden in.

Wendt u zich tot hem als u vragen hebt over de verschillende eigenschappen of als u een functie niet naar tevredenheid kan gebruiken.

Andere documenten

Gebruik ook de andere documenten voor de verschillende delen van uw communicatiesysteem. U vindt deze documenten op de product-cd van de Forum 500 / Forum 5000

DECT en GAP

Tussen de handset en het basisstation (Radio Fixed Part, RFP) wordt er een digitale radioverbinding volgens de DECT-standaard (DECT = Digital Enhanced Cordless Telecommunications) tot stand gebracht. Het digitale kanaal garandeert optimale spraak-kwaliteit zonder ruis of bijgeluiden. Voor de signaaluitwisseling tussen communicatiesysteem en handset wordt het Generic Access Profile (GAP) gebruikt.

Het Generic Access Profile (GAP) en de DECT-standaard leggen methoden vast waarmee digitale draadloze telefoons verbinding kunnen maken. De GAP-standaard is niet merkgebonden, daardoor is het mogelijk communicatiesystemen en handsets van verschillende fabrikanten met elkaar te combineren. De basisfuncties (telefoneren, gesprekken aannemen) zijn bij deze combinaties altijd mogelijk, andere functies (bijv. weergave van het nummer op het display, weergave van verbindingskosten) die uw communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 in combinatie met uw handset aanbiedt, staan eventueel niet ter beschikking met communicatiesystemen van andere fabrikanten. Raadpleeg daarvoor

de bijbehorende handleiding van de desbetreffende fabrikant of neem contact op met uw systeembeheerder.

Opmerkingen over de verbinding kwaliteit

- Door de digitale transmissie in de gebruikte frequentieband kunnen – afhankelijk van de omgeving ook binnen de reikwijdte – dead spots optreden. In dit geval kan de verbinding kwaliteit als gevolg van meerdere korte transmissieonderbrekingen lijden. Door een klein beetje te bewegen kan u de dead spot ontwijken, waardoor opnieuw de normale verbinding kwaliteit wordt bereikt. Als de maximale reikwijdte wordt overschreden, wordt de verbinding onderbroken.
- Om inkoppelingen in andere elektronische apparaten te vermijden, adviseren wij voor een zo groot mogelijke afstand (minstens 1 m) tussen het laadstation resp. de handset en andere apparaten (bijv. radio's, luidsprekers etc.) te zorgen.
- Net als elke draadloze telefoon gebruikt de handset radiosignalen, die niet altijd en onder alle omstandigheden een verbinding opbouw garanderen. Daarom mag u voor belangrijke toepassingen (bijv. medische noodgevallen) nooit uitsluitend op draadloze telefoons vertrouwen.

Installatie

Leveringsomvang

Handset

De leveringsomvang omvat:

- een handset (Forum Free 566, Forum Free 576 of Forum Free 586)
- een standaardaccu
- een riemclip
- alleen bij de Forum Free 586: instructieblad voor het verwijderen van de afstandstukken in het laadstation

Laadstation (afzonderlijk)

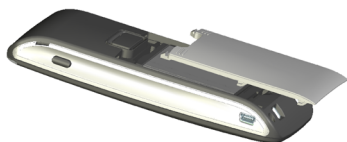
De leveringsomvang omvat:

- een laadstation
- een adapter (ID No.: 23-001061-00)

Accu plaatsen

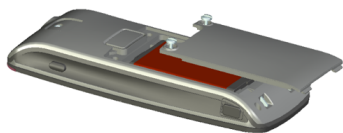
Forum Free 566, Forum Free 576

Accudeksel naar beneden schuiven tot deze loskomt uit de vergrendeling, daarna verwijderen. Accu met de contacten naar beneden plaatsen. Accudeksel erop doen, naar boven schuiven tot deze vastklikt.



Forum Free 586

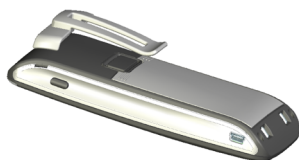
Draai de twee schroeven aan de achterkant van de handset los met geschikt gereedschap en verwijder de deksel. Plaats de accu met de contacten naar beneden, sluit het accuvakje af met de deksel (aan de onderkant erin leggen, aan de bovenkant aanduwen) en schroef de deksel weer vast. Zorg er bij het aanbrengen voor dat de rubberen afdichting niet beschadigd raakt.



Draagbeugel monteren / verwijderen

Forum Free 566, Forum Free 576

Plaats de meegeleverde draagbeugel op de beide openingen aan de bovenkant van de handset en klik deze vast door deze naar beneden te duwen. Als u de draagbeugel wilt verwijderen, duwt u in de kleine uitsparingen aan de rand van de beugel en trekt u de beugel iets uit elkaar.



Hoofdtelefoon-aansluiting/ *Bluetooth*[®]

Alle handsets hebben aan de linkerkant een 2,5 mm aansluitbus voor het aansluiten van een hoofdtelefoon. Gebruik alleen aanbevolen hoofdtelefoons (zie *Toebehoren* vanaf pagina 164).

De handsets **Forum Free 576/Forum Free 586** hebben een *Bluetooth*-interface (2.0) voor het gebruik van overeenkomstige hoofdtelefoons. Via de *Bluetooth*-interface kunnen uitsluitend audiogegevens met een hoofdtelefoon worden verzonden.

Veiligheidsinstructie

Hoofdtelefoons en oorstukjes kunnen zeer harde en hoge tonen weergeven. Als u wordt blootgesteld aan dergelijke tonen, kan uw gehoor beschadigd raken. Zet het geluid zo zacht mogelijk, voordat u een hoofdtelefoon gebruikt. Bij hoofdtelefoons met kabel kan u daarvoor in het menu **»» > Audio > Geluidsvolume > Headset** (zie pagina 122) de instellingen verrichten. Bij *Bluetooth*-hoofdtelefoons kan u de instelling op het toestel zelf regelen (raadpleeg daarvoor de handleiding van het toestel). Als u met de hoofdtelefoon telefoneert, kan u – indien nodig – het volume langzaam aanpassen.

Forum Free 586 – hoofdtelefoon: afdekking verwijderen

De opening van de hoofdtelefoon-aansluiting is afgesloten met een onverliesbare afdekking. Als er geen hoofdtelefoon wordt gebruikt, dient u de opening af te sluiten, zodat het toestel in overeenstemming met de beschermingsgraad kan worden gebruikt.

Verwijder de afdekking door deze aan de **bovenste** rand uit de behuizing te trekken.

Nooit aan de onderste rand trekken!

USB-poort en externe oplaadaansluiting

Forum Free 576, Forum Free 586: Rechts aan de onderkant zit een Mini-USB-poort (2.0). Deze heeft twee functies:

- Als interface voor de verbinding met een pc, om bijv. gegevens uit het toestel te halen of erop te laden. Als de handset met een pc is verbonden, wordt tegelijkertijd de accu opgeladen. Het opladen verloopt op deze manier langzamer dan opladen met de handset in het laadstation.
- Als aansluiting voor een USB-lader (zie *Toebehoren* vanaf pagina 164), bijv. om de handset op te laden als deze zich in een leren etui bevindt. Ook in dit geval gaat het opladen langzamer dan in het laadstation.

Gebruik altijd een afgeschermde USB-kabel van het type "USB 2.0 A naar USB Mini B".

Forum Free 586 – USB-poort: afdekking verwijderen

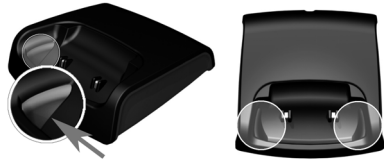
De opening van de USB-poort is afgesloten met een onverliesbare afdekking. Als er geen USB-kabel wordt gebruikt, dient u de opening af te sluiten, zodat het toestel in overeenstemming met de beschermingsgraad kan worden gebruikt. Verwijder de afdekking door deze aan de **bovenste** rand uit de behuizing te trekken.

Nooit aan de onderste rand trekken!

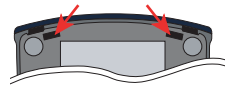
Laadstation opstellen en aansluiten

Forum Free 566, Forum Free 576: De handsets kunnen worden gebruikt zonder dat er wijzigingen aan het laadstation hoeven te worden verricht.

Forum Free 586: Als u deze handset gebruikt, dient u de twee geleidingen in het laadstation te verwijderen. U kunt deze er aan de binnenste rand eenvoudig uitwippen met uw nagel of een paperclip.



U kan de geleidingen ook verwijderen door een geschikte schroevendraaier in de langwerpige gaten aan de onderkant van het laadstation te duwen.



Sluit de adapter aan op het laadstation en plaats het aansluitsnoer in de kabelgeleiding. Wijzig indien nodig de stekkerkop van de adapter (zie *Elektrische voeding / adapter* op pagina 18).

Opstellingslocatie

Uw telefoon is gebouwd voor normale gebruiksomstandigheden. Meubels zijn vandaag de dag voorzien van een onoverzichtelijke diversiteit aan lakken en kunststoffen en ze worden behandeld met uiteenlopende lakverzorgingsmiddelen. Het kan niet worden uitgesloten dat een aantal van die stoffen bestanddelen bevatten die de kunststofvoeten van het laadstation aantasten en zacht maken. Als de voeten van het toestel op die manier zijn veranderd, kunnen deze nare sporen achterlaten op de oppervlakte van meubels.

Om verschillende redenen kan de fabrikant niet aansprakelijk worden gesteld voor dergelijke schade. Gebruik daarom – met name bij nieuwe of met lakverzorgingsmiddelen behandelde meubels – voor uw laadstation een slipvaste ondergrond.

Opmerking: stel het laadstation niet op op plekken waar deuren of ramen opengaan: gevaar voor beschadiging!

Elektrische voeding / adapter

De adapter is berekend op 100V tot 240V wisselspanning (50-60 Hz). Er worden vier verschillende wisseladapters meegeleverd, zodat het toestel praktisch overal ter wereld kan worden gebruikt. Plaats indien nodig de stekkerkop die in uw land gebruikelijk is op de adapter. Aangezien er twee varianten van de adapter bestaan, is er een gering verschil in de montage:

Variant 1: Zet de schakelaar op de adapter op OPEN en schuif de aanwezige stekkerkop naar boven uit de adapter. Steek vervolgens de juiste nieuwe stekkerkop in de adapter en vergrendel deze met de schakelaar (LOCK).

Variant 2: Als er al een stekkerkop op zit, verwijder deze dan door op OPEN te drukken. Leg vervolgens de juiste nieuwe stekkerkop met het opschrift TOP naar boven een beetje schuin in de adapter. Duw de stekkerkop naar beneden tot deze vastklikt.

Als u het laadstation van de stroomtoevoer wilt scheiden, trekt u de adapter uit het stopcontact. Als de stroom uitvalt, blijven alle opgeslagen gegevens (programma- en gebruikersgegevens) zonder wijziging in de handset bewaard.

Belangrijke informatie over de accu

De toestellen maken gebruik van een Li-ion-accu.

U dient absoluut de onderstaande voorzorgsmaatregelen te lezen, voordat u de accu voor het eerst gebruikt. Bewaar deze voorzorgsmaatregelen en alle instructies voor de bediening binnen handbereik, zodat u deze naar behoefte kan raadplegen.

Als u een of meer van de onderstaande voorzorgsmaatregelen bij het gebruik van de accu niet aanhoudt, bestaat er oververhittings-, brand- en explosiegevaar.

- OPGELET: explosiegevaar bij foutief vervangen van de accu.

- Gebruik de accu nooit als voeding voor andere apparaten, maar uitsluitend voor de voeding van de handsets.
- De accu nooit in de buurt van open vuur gebruiken of bewaren.
- Leg de accu nooit in een magnetron, werp hem niet in het vuur en stel hem ook niet op een andere manier bloot aan grote hitte.
- Draag of bewaar de accu nooit samen met andere elektrisch geleidende artikelen (halskettingen, potloden enz.)
- Haal de accu nooit uit elkaar, wijzig deze nooit op welke manier dan ook en stel deze nooit bloot aan sterke schokken of stoten.
- Dompel de accu nooit onder in zoet of zout water.
- De accu nooit gebruik of bewaren in direct zonlicht, in een auto die in fel zonlicht is geparkeerd of op andere plekken met hoge temperaturen.
- Als u merkt dat er vloeistof uit de accu lekt, er een ongewone geur uit komt, deze warm wordt, een andere kleur of vorm krijgt of er iets anders abnormaals mee gebeurt, terwijl u de accu gebruikt, oplaadt of bewaart, dient u de accu meteen uit de handset te halen en uit de buurt van open vuur te houden.
- De accuvloeistof kan uw gezichtsvermogen aantasten. Als er per ongeluk accuvloeistof in uw ogen terechtkomt, dient u uw ogen meteen met leidingwater uit te spoelen en daarna een arts te raadplegen.
- Als de accu door kinderen wordt gebruikt, dient u ervoor te zorgen dat een verantwoordelijke volwassene de kinderen op de hoogte brengt van de voorzorgsmaatregelen en het juiste gebruik en erop te letten dat de kinderen op de juiste manier met de accu omgaan.
- Als er per ongeluk accuvloeistof op uw kleding of huid terechtkomt, dient u de plek meteen met leidingwater te spoelen. Langdurig contact met de accuvloeistof kan tot ontsteking van de huid leiden.

Vorzorgsmaatregelen tijdens het gebruik

- De accu is alleen voor gebruik van deze handsets bestemd.
- Gebruik voor het opladen alleen het meegeleverde laadstation.
- Als de accu nieuw is, is deze niet opgeladen. U dient deze daarom op te laden, voordat u deze voor het eerst gebruikt.
- Gebruik van accu in een koude omgeving kan de verwachte bedrijfsduur van een volledige lading verkorten. Laad de accu op op een plek waar de temperatuur tussen de 10° C en 35° C ligt. Opladen buiten dit temperatuurbereik kan leiden tot een oplaadduur die langer is dan normaal of zelfs tot het mislukken van het opladen.
- Als de bedrijfsduur na volledig opladen zeer kort is, wijst dat erop dat de levensduur van de accu is afgelopen. Vervang de accu door een nieuwe.
- Neem de accu nooit af met thinner, wasbenzine, alcohol of andere vluchtige middelen of chemisch behandelde doekjes. Daardoor kan de accu vervormd raken en de werking belemmerd worden.
- Als u uw handset met geïnstalleerde li-ion-accu of li-ion-accu's afzonderlijk moet versturen, neem dan vanwege de details in verband met het verzenden van gevaarlijke stoffen de geldende wetten en voorschriften.

Eerste keer in bedrijf stellen

Laad de accu op voordat u uw handset voor het eerst gebruikt, want die heeft bij levering slechts een geringe capaciteit. Plaats de uitgeschakelde of ingeschakelde handset op het laadstation. Als de handset uitgeschakeld is (bijv. nadat de accu voor het eerst geplaatst is), blijft de handset in het laadstation uitgeschakeld, maar wordt deze wel geladen. De LED knippert afwisselend groen / rood om deze toestand aan te geven. Als u de handset inschakelt (zie pagina 42), ziet u de actuele laadtoestand van de handset op het display (zie pagina 23).

Het maximale accuvermogen wordt pas na drie tot vijf laad- en ontladcycli bereikt. Plaats de handset regelmatig op het laadstation om op die manier een optimale acculading te bereiken.

Laad- en gebruikstijden

Laadtijd in het laadstation (lege accu):

Bij volle capaciteit 2,5 uur.

Laadtijd met USB-lader:

Bij volle capaciteit 5 uur.

Spreektijd:

Tot 12 uur (met volle lading).







Stand-by-tijd:

Tot 110 uur (met volle lading).

Opmerking: *slechte radioverbindingen (grote afstand tot het radiostation van het systeem) verlagen de stand-by- en spreektijd van de handset. Een hoog luidspreker- of beltoonvolume, vaak ingeschakelde toetsen- en displayverlichting alsmede actief trilalarm en Bluetooth-gebruik zijn eveneens doorslaggevende factoren die de stand-by- en spreektijden inkorten.*

Accu-laadtoestanden

De laadtoestand van de accu wordt aangegeven op het display. De symbolen betekenen:

	accucapaciteit 61 - 100 %
	accucapaciteit 31 - 60 %
	accucapaciteit 11 - 30 %
	accucapaciteit 6 - 10 %
	accucapaciteit 0 - 5 %
	accu wordt opgeladen

- Als de handset met een volledig lege accu in het laadstation wordt gezet, wordt er eerst niets weergegeven, totdat er een bepaalde laadtoestand is bereikt. Dit kan een paar minuten duren en is geen storing.
- Ook als de handset is uitgeschakeld, wordt de accu langzaam ontladen.
- Tijdens het opladen brandt de LED oranje, bij volle accu groen (kan worden uitgeschakeld in het menu **»»» > Instellingen > Verlichting > LED-indicatie > Levenstekken** (zie pagina 148).

Accuwaarschuwing

Als de accucapaciteit bijna verbruikt is, ziet u een waarschuwing op het display en hoort u als akoestische waarschuwing korte "piep"-signalen (kan worden uitgeschakeld in het menu **»»» > Audio > Attentietonen > Waarschuwing batterij** (zie pagina 125)).


Als u net in gesprek bent, hebt u nog maximaal vijf minuten tijd voor de handset wordt uitgeschakeld.


Handset aanmelden (inboeken)

Uw handset kan op maximaal tien verschillende communicatiesystemen worden gebruikt. Daarvoor moet het op elk systeem aangemeld worden, of beter gezegd: ingeboekt worden.

De aanmelding wordt in de regel slechts eenmaal uitgevoerd, bij de inbedrijfstelling van het toestel. Bij gebruik binnen het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 doet de systeembeheerder dat normaliter voor u.


Voor de aanmelding de volgende stappen uitvoeren:

1. Schakel de handset in. Druk daarvoor op de toets .

Bij de eerste inbedrijfstelling wordt eerst het menu **Language** (Engels voor "taal") weergegeven. Kies met de navigatietoetsen **▲** en **▼** de gewenste displaytaal. Bevestig uw keuze met de softkey .

2. Bij de eerste inbedrijfstelling wordt nu op het display **Aanmelding** weergegeven.

Als u niet meteen met de aanmelding begint of wilt beginnen, verschijnt na een paar seconden het display in rusttoestand met de melding **Geen systeem**. Als dat het geval is, drukt u op de handset op de softkey  en opent u het menu **Systeem > Nieuw systeem**.

Voor de aanmelding van de handset moet er in het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 een nieuwe DECT-configuratieingave worden gemaakt. Als de handset met de zogenaamde **beveiligde procedure** in het communicatiesysteem wilt inboeken, is voor deze configuratieingave de IPEI (International Portable Equipment Identity) van de handset nodig (te vinden in het menu  > **Systeem > Toon IPEI**).

3. Voor het aanmelden op een nieuw systeem moet u eerst de **ident.code** invoeren. De toegangscode geldt voor alle verdere bedieningsstappen tijdens de aanmelding, dat wil zeggen tot de aanmelding met succes is voltooid of tot het aanmeldingsproces is afgebroken.

Voer de maximaal 8-cijferige code in die in de configurator van het communicatiesysteem is ingevuld. Als er geen toegangscode in de configurator is ingevuld, hoeft er niets te worden ingevoerd. Druk op de softkey **Verder**.

Opmerking: *als u het invoeren van de toegangscode met de stertoets begint, wordt de handset als GAP-toestel ingeboekt. De kop boven het invoermasker voor de toegangscode verandert dan in GAP/CATiq.*

Tip: De lengte en kwaliteit van de gebruikte toegangscode zijn afhankelijk van uw veiligheidseisen. Houd er rekening mee dat de mogelijke coderingsruimte voor toegangscode met elk cijfer met ongeveer 4 bit wordt vergroot.

4. Nadat u de toegangscode hebt ingevoerd, wordt het menu **Nieuw systeem** weergegeven. Ga verder met de volgende menuopdrachten:

- **Aanmelding:** als er geen vreemde communicatiesystemen binnen het radiobereik zijn en u op het communicatiesysteem een vereenvoudigde registratie hebt ingeschakeld, kunt u via deze menuopdracht met het aanmeldingsproces beginnen zonder de PARK in te voeren.

- **PARK invoeren:** hiermee wordt het aanmeldingsproces in de beveiligde modus gestart. Voer de PARK van het communicatiesysteem in. Druk vervolgens op de softkey **Verder**.

- **Toon IPEI:** de IPEI van de handset wordt weergegeven.

De handset begint met aanmelden en geeft daarbij **Aanmelding: Even wachten** weer. Deze procedure is normaliter snel klaar. Andes kloppen de ingevoerde gegevens niet of is de radioverbinding ontoereikend. Beëndig in dat geval de procedure na enige tijd met de softkey **Esc** en herhaal de registratie met gecorrigeerde gegevens. Als de aanmelding is afgerond, is de handset gereed voor gebruik.

Voor communicatiesystemen van andere fabrikanten geldt:


Registreer uw handset in het communicatiesysteem zoals beschreven in de handleiding van de fabrikant.

Opmerking voor de systeembeheerder

Als u een DECT-netwerk gebruikt in combinatie met een communicatiesysteem Forum 5050 met gateways, dient u ook de gedetailleerde informatie in de handleiding "In gebruik nemen en onderhoud" en in de online-help over de onderwerpen DECT-netwerken en DECT-bereiken te lezen. U vindt daar details over de configuratie van DECT-basisstations en het inboeken van DECT-toestellen in DECT-bereiken.

Registratie

Voor elk communicatiesysteem waarop de handset werd ingeboekt, wordt in het toestel een registratie opgeslagen. Een registratie-ingave bevat o.a. een systeemnaam.

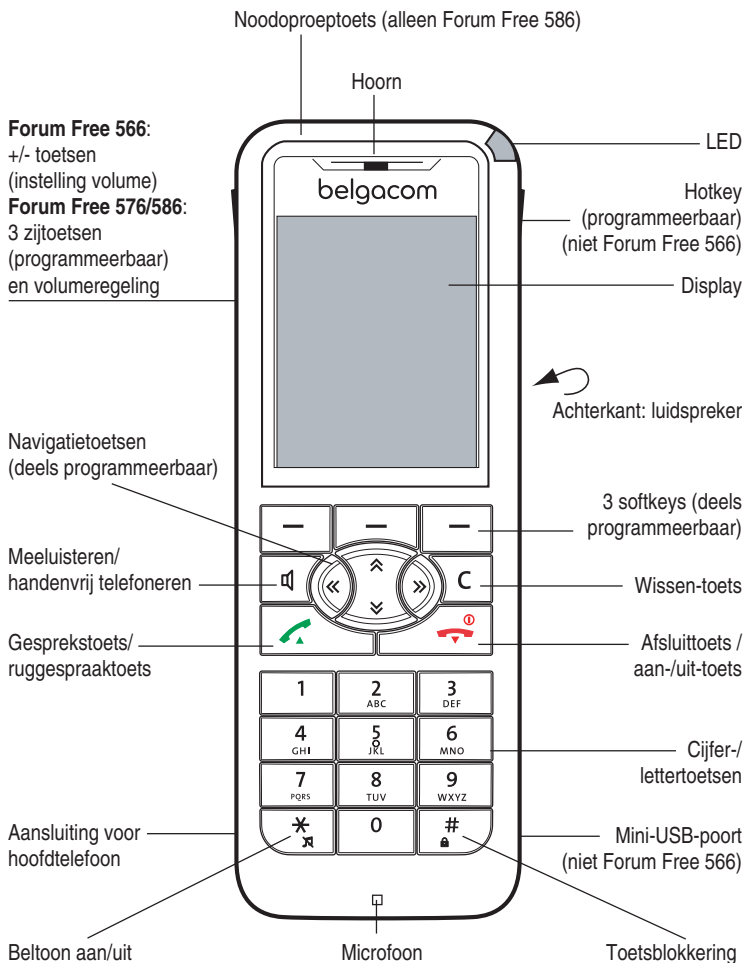
Als u met uw handset in het systeem bent ingeboekt, wordt de systeemnaam weergegeven op het display. U kan de gegevens van de registratie-ingave naar behoefte wijzigen. Open daarvoor het menu  > **Systeem** > **Aanmeldingen**. Kies de gewenste registratie-ingave en wijzig de gegevens (zie daarvoor pagina 125).

Aanmelden

Nadat de handset in één of meerdere communicatiesystemen geregistreerd is, kan u telefoneren. Als u de functie **Autom. zoeken** (zie pagina 125) hebt geactiveerd, zal de handset (in rusttoestand) automatisch het volgende bereikbare systeem kiezen en zich daarop inboeken. Als u de functie **Autom. zoeken** niet wilt gebruiken, kan u aan de hand van de opgeslagen registratie-ingaven een exclusieve zoekopdracht naar een gewenst systeem verrichten.

Functie-overzicht

Bedieningselementen op de handset



Toetsenindeling (standaardinstellingen)

Displayweergaven en symbolen

Het display

Op het display verschijnt informatie over de actuele verbindingstoestand of vindt u lijsten en teksten van het menu. In rusttoestand ziet u

















- de systemnaam met het interne oproepnummer,
- uw geprogrammeerde gebruikersnaam,
- de actuele tijd en datum,
- een ingestelde wekker 🕒 en/of afspraak 🕒,
- evt. ingeschakelde kenmerken,
- het ingeschakelde profiel 👤,
- symbolen voor geprogrammeerde functies.

De tijd wordt pas weergegeven als deze door het systeem wordt verzonden of door u is ingesteld.

In de selectielijsten (bijv. telefoonboek) en het menu voor de kenmerken kunt u met de navigatietoetsen naar boven en beneden bladeren. Een selecteerbare ingave is gemarkeerd.

Displayweergaven

Symbolen op de bovenste displayregel:

	Signaalsterkte
	Accu wordt opgeladen
	Microfoon uitgeschakeld
	Accu-laadtoestand
	Luidspreker ingeschakeld
	Hoofdtelefoon actief
	<i>Bluetooth</i> -hoofdtelefoon gereed voor gebruik
	Actieve <i>Bluetooth</i> -verbinding
	Spraakboxbericht (voor zover beschikbaar)
	Nieuwe korte berichten aanwezig
	Gelezen korte berichten aanwezig
	Beltoon uitgeschakeld
	Gesprekstoets ingedrukt
	Oproepafleiding "Direct" is ingeschakeld
	Oproepblokkering actief
	Alarmsensor actief (alleen Forum Free 586)

Softkeyregel en display in rusttoestand

De drie toetsen onder het display worden softkeys genoemd. De aan de toetsen toegewezen functies verschijnen op de onderste regel van het display. De functie van de toetsen verandert automatisch afhankelijk van de modus van de handset.

Bij levering van de handset worden op de softkeyregel de volgende symbolen weergegeven:



Maakt de selectie uit de nummerherhalingslijst mogelijk.



Navigatiemenu. Hiermee opent u een selectielijst met vaak gebruikte kenmerken. Dat zijn:

- Telefoonboek van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 (systeemtelefoonboek)
- Telefoonboek van de handset (privételefoonboek)
- Infolijsten (oproeplijst, spraakbox (voor zover beschikbaar), nummerherhaling)
- Profielen

Met deze functies zijn ook de **navigatietoetsen** bezet.



- **kort** op de toets drukken: u opent het toestelmenu van de handset (zie pagina 110).
- **lang** op de toets drukken: u opent het systeemmenu / totale menu van het communicatiesysteem (zie pagina 126).

Opmerking: *houd er rekening mee dat de functies van de linker en middelste softkey en de linker/rechter navigatietoets programmeerbaar zijn en zodoende later op een andere manier bezet kunnen zijn.*

De LED

De lichtdiode die op de bovenste hoek is aangebracht (driekleurig / rood-oranje-groen) geeft bepaalde gebeurtenissen aan die gedeeltelijk als gevolg van het systeem niet gewijzigd kunnen worden danwel door u in- of uitgeschakeld kunnen worden (zie daarvoor pagina 148). Meer details vindt u in de onderstaande tabel.

Kleur	Status	Beschrijving	In-/uitschakelbaar
Groen	Knippert snel	Binnenkomende oproep	Ja
	Knippert langzaam	Gereed-weergave / binnen reikwijdte / niet in het laadstation	Ja
	Brandt continu	Handenvrij telefoneren ingeschakeld	Ja
	Brandt continu	Accu geheel opgeladen (in laadstation geplaatst)	Ja
Rood	Knippert snel	Sensoralarm (alleen Forum Free 586)	Nee
	Knippert snel	Buiten bereik van het systeem	Ja
	Knippert snel	Alarmoproep / melding	Nee
	Knippert langzaam	Nieuwe ingave in infozone (bijv. oproeplijst)	Ja
	Knippert langzaam	Wekker / afspraak	Ja
Oranje	Knippert langzaam	Gereed-weergave / binnen reikwijdte / niet in het laadstation / accucapaciteit minder dan 60%	Ja
	Brandt continu	Accu wordt opgeladen	Ja
groen / rood	afwisselen	handset is uitgeschakeld en wordt in het oplaadstation geladen	nee


Verlichting






Het display en de toetsen zijn verlicht. Hoe lang deze verlicht blijven, kan u individueel instellen in het menu **»»» >**




Instellingen > Verlichting (zie pagina 148).



Toetsfuncties







In de onderstaande tabel staat een overzicht van de verschillende toetsfuncties bij die standaard op het toestel zijn ingesteld. Al naar gelang de toestand van het toestel en hoe lang de toetsen worden ingedrukt (kort of lang), kunnen er verschillende functies via de toetsen bereikt worden.

Toets	Duur	... in toestand	Beschrijving
Softkey rechts 	kort	Stand-by	Toestelmenu openen
		Menu's, lijsten	Openen van het actuele optiemenu of opslaan
		Verbinding	Optiemenu tijdens verbinding
	Lang	Stand-by	Systeemmenu / totale menu openen
Softkey links 	kort	Stand-by	Nummerherhaling (standaardinstelling) of geprogrammeerde functie oproepen
		Menu's, lijsten	Bevestiging (OK)
		Verbinding	Van de verbinding afhankelijke functie oproepen (bijv. ruggespraak, afwijzen)
	Lang	Stand-by	Programmeren van de toetsfunctie

Toets	Duur	... in toestand	Beschrijving
Softkey midden 	kort	Stand-by	Weergave van het "navigatiemenu": lijst met functies die eveneens via de navigatietoetsen bereikbaar zijn (standaardinstelling) of geprogrammeerde functie oproepen
		Menu's, lijsten, editor	Annuleren (E ϵ sC)
	Lang	Stand-by	Programmeren van de toetsfunctie
Navigatie-toets boven 	kort	Stand-by	Systeemtelefoonboek openen
		Menu's, lijsten	Naar boven bladeren
		Editor	Eén regel omhoog
Navigatie-toets onder 	kort	Stand-by, Verbinding	Privételefoonboek openen
		Menu's, lijsten	Naar beneden bladeren
		Editor	Eén regel omlaag
Navigatie-toets links 	kort	Stand-by, Verbinding	Infolijst openen (standaardinstelling) of geprogrammeerde functie oproepen
		Menu's	Eén menuniveau teruggaan. Vervangt normaliter de softkey E ϵ sC (terug)
		Editor	Cursor één teken terug
	Lang	Stand-by	Programmeren van de toetsfunctie
		Verbinding	Volume verlagen (opslaan met )
		Editor	Cursor naar begin van de regel

Toets	Duur	... in toestand	Beschrijving
Navigatie- toets rechts 	kort	Stand-by, Ver- binding	Profielinstelling openen (standaardinstelling) of geprogrammeerde functie oproepen
		Menu's	Eén menuniveau verder- gaan. Vervangt normaliter de softkey Ok / Wijzigen
		Editor	Cursor één teken verder
	Lang	Stand-by	Programmeren van de toetsfunctie
		Verbinding	Volume verhogen (opslaan met )
		Editor	Cursor naar einde van de regel
Handenvrij telefoneren 	kort	Stand-by	Verbindingsopbouw met handenvrij telefoneren
		Verbinding	Meeluisteren/handenvrij telefoneren in- / uitschakelen
		Lijsten	Handenvrije verbinding met gekozen ingave maken

Toets	Duur	... in toestand	Beschrijving
Toets C 	kort	Binnenkomende oproep	Oproepsignaal uitschakelen (alleen voor actuele oproep) – indien ondersteund door systeem
		Menu's	Eén menuniveau teruggaan. Vervangt normaliter de softkey \overline{ESC} (terug)
		Lijsten	Desbetreffende ingave verwijderen
		Editor	Tekens links van de cursor verwijderen
	Lang	Lijsten	Gehele lijst verwijderen (behalve telefoonboek)
		Menu's	Terug naar stand-by
		Editor	Alle tekens verwijderen
Gesprekstoets (opnemen), groen 	kort	Stand-by	Verbindingsopbouw
		Binnenkomende oproep	Gesprek aannemen
		Verbinding	R-toetsfunctie
		Lijsten	Verbinding maken met gekozen ingave
	Lang	Stand-by	Nummerherhalingslijst openen
		Lijsten	Ingave opnemen in kiesvoorbereiding (alleen bij lokaal openen van lijst, zie pagina 149)

Toets	Duur	... in toestand	Beschrijving
Afsluittoets (ophangen), rood 	kort	Stand-by	Speciaal optiemenu
		Verbinding	Verbinding verbreken
		Binnenkomende oproep	Gesprek afwijzen (indien ondersteund door systeem)
		Menu's/lijsten	Terug naar stand-by
		Editor	Editor verlaten zonder wijzigingen
	Lang	Iedere toestand	Handset uitschakelen
		Handset uitgeschakeld	Handset inschakelen
Cijfertoetsen 	kort	Stand-by	Cijder invoeren in kiesvoorbereiding
		Editor	Teken volgens tabel (zie pagina 40)
Cijfer 	Lang	Stand-by	Verbinding met spraakbox (indien beschikbaar)
Cijfertoetsen 	Lang	Stand-by	Verkort kiesnummer kiezen (indien verkort kiezen geprogrammeerd is)
Toets 	kort	Stand-by	Invoeren * in kiesvoorbereiding
		Editor	Wisselen tussen hoofd-/kleine letters tijdens invoeren van tekst
	Lang	Stand-by	In-/uitschakelen van het oproepsignaal (permanent)
Toets 	kort	Stand-by	Invoeren # in kiesvoorbereiding
		Editor	Teken volgens tabel (zie pagina 40)
	Lang	Stand-by	Toetsblokkering aan

Toets	Duur	... in toestand	Beschrijving
Hotkey (niet Forum Free 566)	kort	Stand-by	Geprogrammeerde functie oproepen (standaardinstelling: VIP-lijst)
SOS-toets (alleen Forum Free 586)	Lang	Stand-by, Verbinding	Noodoproep versturen (oproep of melding, al naar gelang de programmering en het communicatiesysteem)
Zijtoets boven (alleen Forum Free 576, Forum Free 586)	kort	Stand-by Verbinding	Geprogrammeerde functie oproepen Volume verhogen (alleen voor actuele verbinding)
Zijtoets ⊕ (alleen Forum Free 566)	kort	Verbinding	Volume verhogen (alleen voor actuele verbinding/ opslaan met )
Zijtoets midden (alleen Forum Free 576, Forum Free 586)	kort	Stand-by	Geprogrammeerde functie oproepen
Zijtoets onder (alleen Forum Free 576, Forum Free 586)	kort	Stand-by Verbinding	Geprogrammeerde functie oproepen Volume verlagen (alleen voor actuele verbinding)
Zijtoets ⊖ (alleen Forum Free 566)	kort	Verbinding	Volume verlagen (alleen voor actuele verbinding/ opslaan met )

Vergrendeling van uw telefoon door de systeembeheerder

Via een instelling voor uw gebruikersgroep kan de systeembeheerder uw telefoon vergrendelen. Afgezien van een paar uitzonderingen (bijv. de gesprekstoets en de cijfertoetsen) zijn dan alle toetsen van uw telefoon geblokkeerd.

- U kan dan met uw telefoon nog wel telefoneren, maar geen systeemfuncties meer instellen.
- De functies nummerherhaling, de telefoonboeken van het communicatiesysteem, het Informatie-menu en de toestandsgebonden menu's kunnen niet worden geactiveerd. (De van de status afhankelijke menu's worden beschreven in het hoofdstuk *Telefoneren* vanaf pagina 68). Het privételefoonboek blijft echter toegankelijk, daar de vergrendeling alleen geldt voor functies van het communicatiesysteem.
- Als de systeembeheerder u de vereiste bevoegdheid heeft gegeven, kan u de tijdsvariant van het communicatiesysteem instellen (zie ook *Systeem menu "Centrale inst."* vanaf pagina 146). Als de systeembeheerder voor uw gebruikersgroep per tijdsvariant verschillende bevoegdheden heeft toegekend, wordt de vergrendeling van uw telefoon eventueel opgeheven bij een wissel van de tijdsvariant.

Raadpleeg uw systeembeheerder als u vragen over de bevoegdheden hebt.

Navigeren in menu's

Menu's bedienen

Bladeren (scrollen)





















Met de navigatietoets Δ / ∇ kunt u heen en weer bladeren tussen de punten van een menu (scrollen). Als het eerste punt van een menu is geselecteerd en u op de toets Δ drukt, gaat u naar het laatste punt van dat menu. Als het laatste punt van een menu is geselecteerd en u op de toets ∇ drukt, gaat u naar het eerste punt.

Menu's automatisch sluiten

Onder de volgende omstandigheden worden menu's automatisch gesloten:

- Als er een menu geopend is, wordt dat automatisch na 60 seconden gesloten als u binnen dat menu geen actie onderneemt. Uitzondering: weergave van een spraakboxbericht dat langer dan een minuut duurt. Wijzigingen die niet zijn opgeslagen, gaan verloren.
- In verbindingstoestand, als u gegevens invoert die het openen van een nieuw van de verbinding afhankelijk menu vereisen, bijv. als u bij een ruggespraakverbinding een oproepnummer in het telefoonboek zoekt.
- Als u naar een lager of hoger gelegen menu gaat.
- Reeds opgeslagen gegevens in de menu's blijven bij het verlaten van de menu's behouden.
- Als u het toestelmenu hebt geopend (zie pagina 110) en een oproep binnenkomt, kan u die aannemen, waarbij het menu op de achtergrond open blijft (zie ook *Automatisch sluiten / opmerkingenvenster* vanaf pagina 48). Als u bij een binnenkomende oproep het systeemmenu /totale menu van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 hebt geopend (zie pagina 126), hoort de beller de bezettoon en wordt diens oproep in uw bellerslijst opgenomen.

Voorbeeld: Taal instellen

1. Open het menu – afhankelijk van de configuratie van de handset geschiedt dat met
 - de softkey of
 - door kort indrukken van de afsluittoets  en selecteren van het menupunt **Menu** uit de lijst.
2. Kies met de navigatietoetsen  /  uit de lijst het punt **Instellingen** en druk op de softkey  of de navigatietoets .
3. Kies met de navigatietoetsen  /  uit de lijst het punt **Display** en druk op de softkey  of de navigatietoets .
4. Kies met de navigatietoetsen  /  uit de lijst het punt **Taal** en druk op de softkey  of de navigatietoets .
5. Kies met de navigatietoetsen  /  uit de lijst een van de aangeboden talen en druk op de softkey  (opslaan).
6. Ga uit het menu door een paar keer op de softkey **Esc**, de navigatietoets  of de C-toets  te drukken of kort op de afsluittoets  te drukken.




Nog een uitgebreid navigatievoorbeeld vindt u in het hoofdstuk *Ingave in het privételefoonboek opnemen* op pagina 106.

De editors

Namen/oproepnummers invoeren

Met de verschillende editors kan u binnen lijsten nieuwe oproepnummers en namen invoeren of deze wijzigen (bijv. in het telefoonboek). Voor het invoeren van letters zijn de volgende tekens beschikbaar:

Toets	Hoofdletter	Kleine letter
1	? ! 1 - + * / = & () % ¿ i	? ! 1 - + * / = & () % ¿ i
2	A B C 2 Ä Å À Á Ã Æ Ç	a b c 2 ä å à á ã æ ç
3	D E F 3 È É Ê Ë	d e f 3 è é ê ë
4	G H I 4 Ì Í Î Ï	g h i 4 ì í î ï
5	J K L 5	j k l 5
6	M N O 6 Ñ Ö Ò Ó Ô Õ Ø	m n o 6 ñ ö ò ó ô õ ø
7	P Q R S 7 ß	p q r s 7 ß
8	T U V 8 Ü Ù Ú Û	t u v 8 ü ù ú û
9	W X Y Z 9	w x y z 9
0	Spatie , . 0 : ; _ " ^ ~	Spatie , . 0 : ; _ " ^ ~
*	kort op de toets drukken: omschakelen tussen invoeren van cijfers en letters, en tussen hoofdletters/kleine letters lang op de toets drukken: invoeren van *	kort op de toets drukken: omschakelen tussen invoeren van cijfers en letters, en tussen hoofdletters/kleine letters lang op de toets drukken: invoeren van *
#	# @ € \$ £ ¥ § < > { } [\]	# @ € \$ £ ¥ § < > { } [\]

- In invoerregels voor tekstingave schakelt het numerieke toetsenbord automatisch op letteringave om.
- Bij het invoeren van tekst verschuift u met de navigatietoetsen ◀ / ▶ de invoerpositie naar het begin of het einde van de ingave. De ingave vindt altijd op de cursorpositie plaats. De invoerpositie wordt automatisch doorgeschoven als u een nieuw teken ingeeft.
- Bij het invoeren van tekst wordt de eerste letter automatisch als hoofdletter geschreven, de letters daarna zijn kleine letters. Na een spatie is de volgende letter weer een hoofdletter. U kan als alternatief ook omschakelen tussen hoofd- en kleine letters door op de sterretje-toets  te drukken.
- U kan tijdens het invoeren van tekst omschakelen naar het invoeren van een cijfer door **lang** op de cijfertoets te drukken.
- Bij het invoeren van cijfers (oproepnummers) kan het nodig zijn om het teken "R" (voor ruggespraakverbindingen) in te voeren. Druk een aantal keren op de hekje-toets  om "R" te selecteren.
- Kort indrukken van de C-toets  wist steeds één cijfer/teken (links van de cursorpositie), lang indrukken van de toets wist de complete ingave.
- Met de softkey **Esc** wordt de invoerprocedure afgebroken.


Basisfuncties

Toestelfuncties

Handset in-/uitschakelen



U kan uw handset uitschakelen om de laadtoestand van uw accu langer te behouden. Als de handset uitgeschakeld is, worden geen oproepsignalen of waarschuwingstonen gegeven (bijv. voor een afspraak).

Handset inschakelen

Om de handset in te schakelen, drukt u op de afsluittoets  en houdt u deze ingedrukt tot het display verlicht wordt. Dat kan 10 seconden duren.

Het display ziet er nu zo uit (bijv.):




De naam van het communicatiesysteem is "Forum" en de handset heeft het (interne) oproepnummer "39". Deze informatie heeft de handset van het communicatiesysteem gekregen. U kan deze gegevens in het menu  > **Systeem** > **Aanmeldingen** (zie pagina 125) wijzigen. De naam van de handset is "Peters". U kan deze naam in het menu  > **Instellingen** > **Gebruikersnaam** (zie pagina 147) wijzigen.

De actuele instellingen voor de datum en tijd worden normaal gesproken door het systeem bij het aanmelden verricht.

Opmerking: *als er op het display Geen systeem, staat, moet de handset worden aangemeld, zie daarvoor Handset aanmelden (inboeken) vanaf pagina 23.*

Handset uitschakelen

Druk lang op de afsluittoets 

of ...


Druk kort op de afsluittoets , kies **Uitschakelen** en druk op **Ok**.


Na een bevestigingsvraag wordt de handset uitgeschakeld.

Opmerking: *als er een uitgeschakelde handset in het laadstation wordt geplaatst, blijft deze uitgeschakeld, maar wordt deze wel verder geladen. De afwisselend rood / groen knipperende LED geeft het opladen aan. TOm technische redenen kan de handset zichzelf inschakelen als het uit het laadstation wordt gehaald, voordat de rood / groen knipperende LED wordt weergegeven.*

Toetsblokkering / telefoonblokkering

Toetsblokkering inschakelen

Druk in de rusttoestand lang op de hekje-toets .

De toetsblokkering wordt ingeschakeld en op het display wordt het symbool  weergegeven.


Als er een oproep binnenkomt, wordt de toetsblokkering gedurende het gesprek uitgeschakeld.

De oproep neemt u aan met de gesprekstoes .


Toetsblokkering uitschakelen

Druk op de softkey met het symbool  en vervolgens binnen 3 seconden op de hekje-toets .



Telefoonblokkering opheffen

Als u uw telefoon hebt geblokkeerd om gebruik door onbevoegden tegen te gaan (zie pagina 152), kan u de blokkering weer opheffen door op de softkey  te drukken en uw toestel-PIN in te voeren.

Toestel blokkeren

Als u uw telefoon tijdelijk aan iemand anders wilt geven om te gebruiken, kan u via het menu  > **Systeem menu** > **Blokkeerfuncties** het telefoonslot voor de handset inschakelen (zie pagina 139). Als het telefoonslot is ingeschakeld, heeft de handset – al naar gelang de systeemconfiguratie – een beperkte functionaliteit en evt. een beperkte kiesbevoegdheid.

Meeluisteren/handenvrij telefoneren

Om meerdere in de kamer aanwezige personen aan het gesprek te laten deelnemen, drukt u voor of tijdens een verbinding op de luidsprekertoets . Herhaal deze procedure om de functie uit te schakelen. Als de handenvrijfunctie is ingeschakeld, wordt op het display het symbool  weergegeven.



De beste geluidskwaliteit bij het meeluisteren/handenvrij telefoneren bereikt u als de luidspreker en de microfoon niet afgedekt zijn. Als u de handset tijdens een verbinding in het laadstation zet, wordt deze automatisch op meeluisteren/handenvrij telefoneren gezet.

Opmerking: *houd de telefoon tijdens het handenvrij telefoneren niet tegen uw oor, aangezien het volume zeer hoog kan zijn.*

Volume instellen tijdens het gesprek

Tijdens een gesprek kan u het volume van de hoorn/headset of de luidspreker (bij meeluisteren/handenvrij telefoneren, zie pagina 44) in zeven niveaus wijzigen.


Forum Free 566

Druk op de zijtoetsen  /  om het volume voor het huidige gesprek te verhogen of te verlagen.

Als alternatief kunt u ook de navigatietoetsen ◀ (zachter) en ▶ (harder) gebruik door hier eerst lang op te drukken. Wijzig vervolgens het volume door snel en kort op de toetsen te drukken.

Forum Free 576, Forum Free 586



Druk op de bovenste resp. de onderste zijtoets om het volume voor het actuele gesprek te verhogen of te verlagen. Als er **functies** op de toetsen zijn geprogrammeerd (zie daarvoor ook pagina 147), dient u eerst lang op de toets te drukken. Wijzig vervolgens het volume door snel en kort op de toetsen te drukken. Als alternatief kunt u ook de navigatietoetsen ◀ (zachter) en ▶ (harder) gebruik door hier eerst lang op te drukken. Wijzig vervolgens het volume door snel en kort op de toetsen te drukken.

Opmerking: *Als u bij het instellen op de softkey  drukt, wordt de nieuwe waarde opgeslagen (d.w.z. overgenomen als menupunt, zie daarvoor Menu "Audio" vanaf pagina 122).*



Beltoon in-/uitschakelen

Als u niet gestoord wilt worden, bijv. tijdens een vergadering, kan u de beltoon uitschakelen. Binnenkomende oproepen worden dan niet met de beltoon, maar door het trilsignaal (indien dat is ingeschakeld, zie pagina 124 – niet mogelijk op de Forum Free 566) zonder geluid gemeld.



Uitschakelen

Druk in de rusttoestand lang op de stertoets  – op het display wordt het symbool  weergegeven.

Inschakelen


Druk in de rusttoestand nogmaals lang op de stertoets  – het displaysymbool  verdwijnt.

Beltoon uitschakelen bij oproep

Als u de beltoon voor een op dat moment binnenkomende oproep wilt uitschakelen, drukt u op de toets  of op de softkey . Zolang de beller niet heeft opgehangen, kan u de oproep nog steeds aannemen.



Triloproep

(alleen Forum Free 576/Forum Free 586)

Het trilsignaal kan u in het menu  > **Audio** >

Zoemerinstelling > **Zoemer/toestel** > **Triller in-/uitschakelen** (zie pagina 124).



Signalisatie van de wektijd of een afspraak

Bij een wek- of afspraakoproep (zie pagina 98) wordt gedurende 1 minuut de beltoon ingeschakeld en wordt de gebeurtenistekst (indien deze is opgeslagen) op het display weergegeven. Met de softkey **Stop** kunt u de oproep volledig beëindigen. Als u op de softkey **Pauze** drukt, wordt de beltoon gedurende 5 minuten onderbroken en vervolgens opnieuw aangezet. In plaats van op de softkey **Pauze** kunt u ook op de afsluittoets  of de C-toets  drukken.


Microfoon van de handset uitschakelen

Als u niet wilt dat uw gesprekspartner hoort wat u bijv. met een persoon in de kamer bespreekt, kan u de microfoon van de handset tijdelijk uitschakelen.

Microfoon uitschakelen

Druk op de softkey . Op het display wordt het symbool  op de bovenste regel weergegeven. Uw gesprekspartner aan de telefoon kan u niet meer horen.

Microfoon weer inschakelen

Als u weer met uw gesprekspartner wilt spreken, drukt u nogmaals op de softkey . Uw gesprekspartner aan de telefoon hoort u weer.

Verlichting/dimmerfunctie

De toetsen en het display zijn verlicht. De verlichting wordt bij iedere druk op een toets en bij oproepen ingeschakeld en blijft aan gedurende een instelbare tijd. Om te voorkomen dat de displayverlichting na afloop van die tijd helemaal wordt uitgeschakeld, kan u de dimmerfunctie inschakelen. De verlichting blijft dan zwak ingeschakeld. Door deze instelling is de accu sneller leeg. Wijzigingen kan u in het menu **»»» > Instellingen > Verlichting > Display dimmen / Toetsenveld / Display verlichten** (zie pagina 148).

Displayverlichting inschakelen

Als de displayverlichting helemaal uit is, kan u deze met een van de drie softkeys onder het display inschakelen, zonder dat de functie van die toetsen wordt uitgevoerd.

Display: lichtsterkte/contrast wijzigen

Forum Free 566

Pas de lichtsterkte van het display aan aan de omstandigheden die bij u heersen. Wijzig het contrast in het menu **»»» > Instellingen > Display > Contrast** (zie pagina 147).

Forum Free 576, Forum Free 586

Pas de lichtsterkte van het display aan aan de omstandigheden die bij u heersen. Wijzig de lichtsterkte in het menu **»»» > Instellingen > Display > Helderheid** (zie pagina 147).

Automatisch sluiten / opmerkingenvenster

Als u een menu of invoermasker hebt geopend en er een oproep binnenkomt, wordt de informatie over die oproep op het display weergegeven (naam/oproepnummer van de beller etc.) Na afloop van het gesprek komt u weer terecht bij het uitgangspunt van voor het binnenkomen van de oproep. Als u bij een binnenkomende oproep het systeemmenu /totale menu van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 hebt geopend (zie pagina 126), hoort de beller de bezetton en wordt diens oproep in uw bellerslijst opgenomen.

Bij een aantal instellingen in het toestelmenu worden er opmerkingsteksten weergegeven die bij lange teksten automatisch doorgebladerd worden. U kan het doorbladeren ook handmatige sturen door op de toetsen \blacktriangle / \blacktriangledown te drukken.

Gebeurtenissenvenster en informatie-menu

Als de handset in rusttoestand is, wordt er op het display een gebeurtenissenvenster weergegeven als er bijv. nieuwe ingaven in de oproeplijst, de spraakbox (indien deze is ingesteld) of de berichtenlijst zijn. Als er meerdere ingaven zijn, ziet u de algemene term **Nieuwe informatie**.

Om de ingaven op te vragen, kan u het infomenu openen: Druk daarvoor in de rusttoestand op de navigatietoets \blacktriangleleft en selecteer een menupunt. U kan het infomenu ook openen door op de softkey $\blacktriangleright\blacktriangleright$ of de softkey $\blacktriangleleft\blacktriangleright$ te drukken.

Datum/tijd



In rusttoestand ziet u op het display de actuele datum en de actuele tijd van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000. Na het eerste gebruik resp. na een vervanging van de accu's kan het een ogenblik duren voor de actuele gegevens door het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 worden gezonden.

Bluetooth®-hoofdtelefoon gebruiken

(Forum Free 576/Forum Free 586)

De merknaam *Bluetooth*® alsmede het *Bluetooth*®-logo zijn eigendom van Bluetooth SIG, Inc. en voor ieder gebruik als handelsmerk een licentie. Andere handelsmerken en merknamen zijn eigendom van de desbetreffende eigenaars.

Met de *Bluetooth*-functie van de handsets kunnen er twee *Bluetooth*-hoofdtelefoons worden aangesloten, waarvan er een voor gebruik kan zijn geselecteerd.

Een aangemelde en bereikbare *Bluetooth*-hoofdtelefoon (symbool ) heeft voorrang ten opzichte van een eventueel tegelijkertijd via een snoer aangesloten hoofdtelefoon (symbool )



Als tijdens het gebruik met een hoofdtelefoon (*Bluetooth* of via snoer aangesloten) de handenvrijtoets op de handset wordt ingedrukt, wordt het gesprek in ieder geval via de luidspreker van de handset voortgezet.


Als de verbinding tussen de handset en de *Bluetooth*-hoofdtelefoon tijdens een gesprek wordt verbroken, verschijnt er een melding op het display. U kunt beslissen dat u het gesprek eventueel via een met een snoer aangesloten hoofdtelefoon of op de handset zelf wilt voortzetten, of dat u het gesprek wilt beëindigen.


***Bluetooth*-hoofdtelefoon aanmelden / naam wijzigen / afmelden**


Aanmelden

Zet de hoofdtelefoon op de "paarmodus" (pairing mode). Houd daarbij rekening met de handleiding van de hoofdtelefoon.



1. Schakel in het menu  > **Instellingen** > **Bluetooth** > **BT status** de functie in **(Aan)**.
2. Open het menu  > **Instellingen** > **Bluetooth** > **Headset aanmelden** en druk vervolgens op de softkey **Nieuw**.

- De gevonden hoofdtelefoon wordt met naam op het display weergegeven. Bevestig de weergave met  en voer de PIN van de hoofdtelefoon in.



De hoofdtelefoon is nu ingeboekt. Op de bovenste displayregel wordt het symbool  weergegeven.

Welke hoofdtelefoon er actief is, bepaalt u in het menu  > **Instellingen** > **Bluetooth** > **Headset selecteren**.

Naam wijzigen


Kies in het menu  > **Instellingen** > **Bluetooth** > **Headset aanmelden** > [naam van de headset] ... > **Bewerken**.

Afmelden


Kies in het menu  > **Instellingen** > **Bluetooth** > **Headset aanmelden** > [naam van de headset] ... > **Wissen**.

Via de *Bluetooth*-hoofdtelefoon telefoneren


Oproep aannemen

Druk op de "verbindingstoets" op de hoofdtelefoon of op de gesprekstoets van de handset . Het symbool  wordt weergegeven.


Verbinding verbreken

Druk op de "afsluittoets" op de hoofdtelefoon of op de afsluittoets  van de handset.

Uitgaande verbinding

Voer het oproepnummer op de handset in en druk op de "verbindingstoets" van de hoofdtelefoon of op de gesprekstoets van de handset .


Handenvrij-modus

Als u bij het aannemen van een oproep of tijdens de verbinding op de handenvrijtoets  drukt, wordt het *Bluetooth*-gebruik onderbroken en wordt de luidspreker / microfoon van de handset ingeschakeld.

Gesprek overnemen op de headset

Tijdens een verbinding via de handset: druk op de "verbindingstoets" op de headset.

Gesprek doorgeven aan handset


Tijdens een verbinding via de headset: druk op  en selecteer **Overzetten BT naar mob. tel..**

Speciale toets (hotkey) / VIP-lijst


(Forum Free 576/Forum Free 586)


De speciale toets (hotkey) aan de rechter bovenkant van de handsets Forum Free 576 en Forum Free 586 is standaard voorbereid als VIP-telefoonboek/VIP-lijst voor het opslaan van tot zes bijzonder snel beschikbare telefoonnummers (de programmering van de toets kan gewijzigd worden, zie daarvoor ook *Toetsen programmeren* vanaf pagina 157).

Oproepnummers programmeren

Om de nummers die uw voorkeur hebben te programmeren, drukt u kort op de hotkey en vervolgens op de softkey **Nieuw**. Voer de naam en het oproepnummer in. Verdere oproepnummers kan u dan bij de optie  > **Nieuwe invoer** invoeren.

Nummer kiezen

Om deze oproepnummers te kiezen, drukt u kort op de hotkey, kiest u de gewenste ingave en drukt u op de gesprekstoets ; de verbinding wordt tot stand gebracht.

Oproepen van oproepnummers die in de VIP-lijst staan, worden met de VIP-oproep gesignaleerd. De instelling daarvoor verricht u in het menu  > **Audio** > **Zoemerinstelling** > **Melodieën** (zie pagina 122).

Opmerking: u kunt ook in het menu **Telefoonboeken** oproepnummers in de VIP-lijst programmeren (zie pagina 119).


VIP-lijst (Forum Free 566)

De programmeerbare toetsen van de Forum Free 566 kunnen eveneens met een VIP-telefoonboek worden bezet. Programmeer daartoe een van deze toetsen zoals beschreven op pagina 157 en sla vervolgens de naam en het oproepnummer op zoals beschreven in de voorafgaande paragraaf (of in het menu **Telefoonboeken**).

Profielen

Profielen bestaan uit een groep instellingen van de handset die betrekking hebben op een bepaalde situatie of toepassing. Zo kunt u bijv. omschakelen van de modus **Normaal** (bijv. op kantoor) op de modus **Luid** als u naar een andere omgeving gaat (bijv. een fabriekshal). Door het omschakelen worden dan eigenschappen als het volume van de beltoon, het trilsignaal, de spraakkwaliteit, LED-signalisatie enz. aangepast aan de omgeving.

Uw handset heeft vijf profielen. Deze zijn van tevoren gedefinieerd, maar kunnen te allen tijde worden gewijzigd. Wijzig desgewenst de standaardinstellingen al naar gelang uw eisen (zie pagina 155).

Opmerking: *Als u bij een ingeschakeld profiel via de normale toegang tot het menu (bijv. via het menu  > **Audio** > **Geluidsvolume** > **Zoemer**) eigenschappen van een profiel wijzigt, worden deze instellingen overgenomen voor dat profiel.*

Aanpassing aan de omgeving

Uw handset heeft twee functies waarmee u het toestel kunt aanpassen aan een lawaaierige omgeving:

Als u via het menu **»»» > Audio > Zoemerinstelling > Auto volume** de functie inschakelt, wordt het volume van de beltoon bij harde omgevingsgeluiden automatisch verhoogd. Zorg er in dat geval wel voor dat het volume van de beltoon niet op **Oplopend** staat.

Als u deze functie via **»»» > Audio > Luide omgeving** inschakelt, probeert de handset de spraakqualiteit in een lawaaierige omgeving te verbeteren. Dit geldt zowel voor verbindingen via de handset als via een headset met kabel (niet voor bluetooth-headsets en in handenvrijmodus).

Speciale functies

Noodoproep-toets (SOS)

Alle toestellen hebben de mogelijkheid om een SOS-noodoproep-functie op een van de programmeerbare toetsen op te slaan (zie pagina 157). Nadat de geprogrammeerde toets (noodoproep-toets) kort is ingedrukt, wordt er een SOS-noodoproepnummer gekozen. Of het kiezen alleen in de rusttoestand of ook in de verbindingstoestand kan worden verricht, is afhankelijk van het toestel, het bezette toetstype en het systeem waarop de handset op dat moment is aangemeld.

Als u de SOS-noodoproep-functie op de linker of middelste softkey hebt geprogrammeerd, is de noodoproep-toets alleen in de rusttoestand beschikbaar. Als u de noodoproep-functie op een van de andere toetsen (linker of rechter navigatietoets of zijtoetsen / hotkey bij de Forum Free 576, Forum Free 586) programmeert, kan de noodoproep-toets ook in de verbindingstoestand worden gebruikt (afhankelijk van het systeem).

Bij de Forum Free 566 / Forum Free 576 wordt de handset bij het kiezen van het noodoproepnummer altijd op de handenvrij-modus gezet. Bij de Forum Free 586 kan worden ingesteld of er in de handenvrij- of hoorn-modus wordt gekozen (zie menupunt **Handsfr.in alarm** onder **Alarm sensor** op pagina 152).

De handset Forum Free 586 heeft op de bovenkant een aparte SOS-toets. U kunt de functie van de toets instellen in het menu **»» > Beveiliging > SOS > SOS toets** of in het menu **»» > Instellingen > Toetsprogrammering > [en indrukken van de SOS-toets]**. De mogelijke instellingen zijn: **SOS** (hierdoor wordt het SOS-noodoproepnummer direct gekozen) of **Noodoproep met navraag** (het SOS-noodoproepnummer wordt pas na een bevestigingsvraag gekozen). Als u de toets lang indrukt, wordt het SOS-noodoproepnummer altijd onmiddellijk gekozen.

Het SOS-noodoproepnummer kunt u invoeren in het menu **»» > Beveiliging > SOS > SOS toets**. Als het SOS-noodoproepnummer door het systeem wordt bepaald, wordt dit menupunt niet weergegeven.

Alleen systemen Forum 500 / Forum 5000: Sla het SOS-alarmsnummer altijd op met de R-toetsfunctie ervoor (ruggespraak/houden). Op die manier is een noodoproep ook tijdens een gespreksverbinding mogelijk (al naar gelang de handset – zie boven). De R-toetsfunctie voert u in door drie-keer op de hekjetoes **#** te drukken.

Andere systemen: In andere systemen wordt de "houden"-functie eventueel opgeroepen met andere codes. Welke programmering er van toepassing is, vindt u in de bijbehorende systeemdokumentatie.

Opmerking: *de noodoproep-toets / SOS-toets op de Forum Free 586 kunt u ook gebruiken als de toets- en telefoonblokkering alsmede het telefoonslot ingeschakeld zijn. Als er een menu voor de eigenschappen van het systeem (bijv. **Systeem menu**) is geopend, is het eventueel niet mogelijk om de noodoproep-toets/SOS-toets te gebruiken. Zorg er daarom voor dat u niets in menu's instelt als u de handset gebruikt in situaties waarin een noodoproep nodig kan zijn.*


De alarmsensor

(alleen Forum Free 586)

In de handset Forum Free 586 zit een alarmsensor die permanent de hellingshoek resp. de beweging van het toestel registreert. Daaruit kunnen verschillende alarmsoorten worden afgeleid die een automatische alarmoproep veroorzaken. Voorwaarde is dat u een alarmoproepnummer of het SOS-noodoproepnummer (zie voorafgaande paragraaf) hebt geprogrammeerd en de functie alarmsensor is ingeschakeld. De volgende alarmen worden ondersteund:

- Persoonsbeveiliging
- Bewegingsalarm
- Ontsnappingsalarm

Alle drie de alarmsoorten kunnen parallel worden ingeschakeld. Het alarmoproepnummer is hetzelfde voor alle alarmsoorten. Als er geen alarmoproepnummer wordt opgeslagen, wordt het SOS-noodoproepnummer gebruikt dat op de noodoproep-toets / SOS-toets is opgeslagen.

Er wordt altijd de als eerste herkende alarmsoort gemeld. Geactiveerde sensoralarms worden met het symbool  op de eerste displayregel weergegeven. Welk alarm er actief is, kan u o. a. in het menu **Actieve opties** (zie pagina 118) controleren.

Zorg ervoor dat het toestel zo vrij mogelijk (d.m.v. riemclip) wordt gedragen (niet in de zak) om te waarborgen het goed werkt.

Persoonsbeveiliging

Normaliter wordt de handset nagenoeg verticaal gedragen, bijv. met de riemclip direct bij het lichaam bevestigd. De positie wordt permanent gemeten. Daarbij wordt gecontroleerd of het toestel zich nog in een verticale positie bevindt. Als het toestel meer dan 45 graden van de verticale afwijkt, wordt er na een van tevoren instelbare tijd een alarm geactiveerd, aangezien het een noodgeval kan zijn.

Bewegingsalarm

Dit alarm wordt geactiveerd als de handset gedurende een instelbare tijd in rustpositie is (het toestel resp. de persoon die het toestel draagt, beweegt niet). De gevoeligheid van de sensor kan op drie niveaus worden afgesteld. Het is aan te bevelen om de gevoeligheid van het bewegingsalarm met de te bewaken persoon uit te testen om te waarborgen dat het goed werkt.

Bij het opladen van het toestel in het laadstation of via de USB-aansluiting is het bewegingsalarm uitgeschakeld.

Ontsnappingsalarm

Het ontsnappingsalarm wordt geactiveerd als de sensor gedurende een instelbare tijdinterval vaststelt dat de handset heftig beweegt (vlucht). Net als bij het bewegingsalarm kan hier de gevoeligheid van de sensor op drie niveaus worden afgesteld. Het is aan te bevelen om de gevoeligheid van het ontsnappingsalarm met de te bewaken persoon uit te testen om te waarborgen dat het goed werkt.

Instellingen van de alarmtijden

De instellingen vindt u in het menu **»»» > Beveiliging > Alarm-sensor** (zie pagina 152). De alarmtijden zijn als volgt samengesteld:

Vertraging: dit is de tijd die na de activerende gebeurtenis (positie, rust, vlucht) begint. Als tijdens deze tijd de activerende gebeurtenis voor minstens 2 seconden wordt teruggenomen, begint de vertraging opnieuw. De vertraging kan voor iedere alarmsoort apart worden ingesteld.

Vooralarm: dit is de tijd waarin een SOS-toon – indien die is ingeschakeld – op de handset wordt gesignaliseerd, voordat het alarmoproepnummer wordt gekozen. Om de SOS-toon uit te zetten (en zodoende het alarm te deactiveren), moet de softkey **ESC** worden ingedrukt. Tijdens het vooralarm wordt op het display de tijd weergegeven die nog resteert totdat het alarmoproepnummer wordt gekozen.

Als tijdens het vooralarm de activerende gebeurtenis voor minstens 4 seconden (bij bewegingsalarm 2 seconden) wordt teruggenomen, begint de vertraging opnieuw.

Het vluchtalarm kan alleen via de softkey **ESC** worden

geannuleerd.

De instelling van de tijd voor het vooralarm wordt voor alle alarmsoorten samen verricht.

Gebeurtenis: positie, rust, vlucht herkend



Instellingen van andere alarmparameters

Alarmnummer: Als het SOS-noodoproepnummer door het systeem wordt bepaald, wordt dit menupunt niet weergegeven. **Alleen systemen Forum 500 / Forum 5000:** Sla het SOS-alarmnummer altijd op met de R-toetsfunctie ervoor (ruggespraak/houden). Op die manier is een noodoproep ook tijdens een gespreksverbinding mogelijk (al naar gelang de handset – zie boven). De R-toetsfunctie voert u in door drie-keer op de hekje-toets **#** te drukken.

Andere systemen: In andere systemen wordt de "houden"-functie eventueel opgeroepen met andere codes. Welke programmering er van toepassing is, vindt u in de bijbehorende systeemdokumentatie.

Als er geen alarmnummer wordt opgeslagen, wordt als alternatief – en indien dit nummer beschikbaar is – het SOS-noodoproepnummer gekozen.

Alarm aut.beantw: als de functie is ingeschakeld, wordt tijdens het vooralarm elke willekeurige oproep automatisch aangenomen. Als de functie is uitgeschakeld en er tijdens het vooralarm een oproep binnenkomt of er al een gespreksverbinding bestaat, wordt na afloop van het vooralarm het alarmoproepnummer gekozen. Onafhankelijk van de instelling worden oproepen van het alarmoproepnummer of het SOS-noodoproepnummer automatisch aangenomen en het vooralarm beëindigd.

SOS-toon: het vooralarm kan met en zonder SOS-toon op de handset plaatsvinden. Als de SOS-toon is ingeschakeld, wordt de signalisering met stijgend volume uitgevoerd.

Herhaling: dit is de tijdspanne waarna een hernieuwd vooralarm met daarop volgend kiezen van het alarmoproepnummer wordt uitgevoerd (bijv. omdat de oproep naar het alarmoproepnummer door het systeem is afgebroken).

Handsfr.in alarm: u kan instellen of de alarmoproep in de handenvrij- of hoorn-modus moet worden verricht. Deze instelling geldt ook voor de noodoproep via de SOS-noodoproepstoets.

Meerdere alarmsoorten tegelijkertijd geactiveerd



Vermijd het gelijktijdig activeren van de drie soorten sensoralarm, waarbij zeer korte vertragingstijden en herhalingen zijn ingesteld en mogelijk het vooralarm uitgeschakeld is. Door het gelijktijdig activeren van de alarmoproep is het in bepaalde gevallen niet meer mogelijk om toegang te krijgen tot het menu (voor het deactiveren van een alarmsoort). Plaats in dit geval de handset in het laadstation en laat het daar. Verricht vervolgens de instellingen.

Verbindingen



Interne en externe telefoonnummers

De interne en externe oproepnummers waaronder u bereikbaar bent, worden ingesteld tijdens het installeren van uw communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000.

Netlijn bezetten en telefoonnummers invoeren

Als u na het indrukken van de gesprekstoets  de externe kiestoon hoort, is uw toestel ingesteld op **spontane** netlijnbezetting. Als u na het indrukken van de gesprekstoets  de interne kiestoon hoort, is uw toestel ingesteld op **handmatige** netlijnbezetting. De geldende netlijnbezetting wordt door de systeembeheerder ingesteld bij de configuratie van uw gebruikersgroep.



Als uw telefoon ingesteld is op **manuele** netlijnbezetting, wordt er eerst een interne lijn bezet. U kan onmiddellijk een intern telefoonnummer kiezen. Bij externe telefoonnummers moet u het netlijnnummer (standaard: "0") invoeren. Uw systeembeheerder stelt het netlijnnummer voor alle deelnemers van de Forum 500 / Forum 5000 in en informeert u over het geldende netlijnnummer.

Als uw telefoon ingesteld is op **spontane** netlijnbezetting, wordt er een externe lijn bezet. U kan onmiddellijk een extern nummer kiezen. Om interne deelnemers te bereiken, drukt u – voor het interne nummer – tweemaal op de stertoets  .

Als u een telefoonnummer voor een ruggespraakverbinding kiest of als telefoonnummers programmeert, moet u deze invoeren volgens de geldende netlijnbezetting op uw toestel.

Voorbeeld

U wilt een oproepafleiding programmeren.

- Een **extern** nummer voert u bij spontane netlijnbezetting direct in, bij manuele netlijnbezetting voert u eerst het netlijnnummer (standaard: "0") in. Uitzondering: het doel van een "Oproepafleiding MSN" wordt altijd zonder netlijnnummer ingevoerd.
- Een **intern** nummer voert u bij handmatige netlijnbezetting direct in, bij spontane netlijnbezetting drukt u eerst tweemaal op de stertoets  .

Meerdere lijntoetsen

Op uw telefoon kunnen meerdere lijntoetsen zijn ingesteld (max. drie bij het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000). Die toetsen hebben elke een eigen intern oproepnummer waaraan – al naar gelang de systeemconfiguratie – ook een eigen extern oproepnummer kan zijn toegewezen. Raadpleeg uw systeembeheerder omtrent de geldige configuratie.

Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld, kan u met een van die toetsen gericht een oproepnummer kiezen, zie daarvoor het hoofdstuk *Kiesvoorbereiding* vanaf pagina 68). De eerste lijntoets wordt als voorkeurstoets bezet indien u geen selectie maakt.

Bij oproepen die u vanuit de nummerherhalingslijst of de oproep-lijsten verricht, wordt altijd automatisch de lijntoets bezet waarop de oorspronkelijke oproep heeft plaatsgevonden.

Tip

Om snel en gemakkelijk toegang te krijgen tot de lijntoetsen van uw toestel kan u de programmeerbare toetsen gebruiken. Bezet een of meer toetsen met de functie **Lijn x**. De lijntoets is dan vast toegewezen aan de geprogrammeerde toets. U kan ook een toets met de functie **Lijn kiezen** programmeren. Via die geprogrammeerde toets kan u dan de gewenste lijntoets selecteren. Meer informatie daarover vindt u in het hoofdstuk *Toetsen programmeren* vanaf pagina 157.

Meerdere verbindingen

Op uw toestel kunnen gelijktijdig twee verbindingen bestaan, d.w.z. dat u met twee gesprekspartners parallel kan telefoneren en tussen deze verbindingen heen en weer kan schakelen (maken) of een conferentiegesprek met drie deelnemers kan voeren. Andere bellers krijgen dan de bezetton te horen.

Als de systeembeheerder een wachtrij heeft ingesteld, worden nieuwe oproepen in deze wachtrij geplaatst (zie paragraaf *Gesprekken in de wachtrij* vanaf pagina 63).

Nakiezen DTMF/toonkiezen

Afhankelijk van de systeemconfiguratie is uw telefoon in de verbindingstoestand automatisch ingesteld op toonkiezen. Met de toonkiesfunctie kan u bijv. een antwoordapparaat of een mailbox beluisteren. Neem contact op met uw systeembeheerder als u vragen hebt over deze functie.

Kostenweergave

Als uw provider kosteninformatie doorgeeft kan u – bij een door uzelf opgebouwde externe verbinding – tijdens of na het gesprek het bedrag voor dit gesprek aflezen op het display.

Opmerking: *als het gesprek kosteloos is, vindt er geen kostenweergave plaats.*

Zenden van oproepnummers

Bij ISDN zijn er verschillende diensten die het zenden van oproepnummers tussen deelnemers mogelijk maken of belemmeren.

Dienst "CLIP"

De afkorting CLIP staat voor "Calling Line Identification Presentation". Het oproepnummer van de beller wordt (voor zover het is verzonden) weergegeven. Als dat oproepnummer ook in het telefoonboek van de Forum 500 / Forum 5000 staat, wordt de naam weergegeven.

Dienst "CLIP no screening"

Bij "CLIP no screening" kan bij uitgaande verbindingen in plaats van het daadwerkelijke oproepnummer van de beller een willekeurig oproepnummer worden verzonden. Op die manier kan in plaats van uw oproepnummer bijv. een servicenummer worden weergegeven bij een deelnemer die u hebt opgebeld. De functie "CLIP no screening" moet bij de provider aangevraagd en door de systeembeheerder bij de systeemconfiguratie vrijgegeven worden. Als er een externe oproep binnenkomt, waarbij de beller een ander oproepnummer aangeeft dan er in technisch opzicht daadwerkelijk wordt verzonden, ziet u op het display voor het oproepnummer een "?". Als het opgegeven oproepnummer bij een telefoonboekinvoer is opgeslagen, wordt zoals gebruikelijk de naam weergegeven en door een vraagteken aangevuld.

Opmerking: *als er een vraagteken "?" wordt weergegeven, is dat de defaultinstelling van het systeem. De systeembeheerder kan deze defaultinstelling in de webconfigurator met de optie **Ongecontroleerd nummer met ? markeren uitschakelen** (menu: **TEL Configuratie: Instellingen**).*

Dienst "CNIP"

De afkorting CNIP staat voor "Calling Name Identification Presentation". Naast het telefoonnummer van een beller verschijnt er een door hem gekozen naam. Een voorwaarde hiervoor is dat de provider deze informatie samen met de verbinding zendt. Als het

telefoonnummer van de beller ook opgeslagen is in het telefoonboek van de Forum 500 / Forum 5000, geniet deze – lokale – ingave bij de weergave de voorkeur.

Dienst "CLIR"

De afkorting CLIR staat voor "Calling Line Identification Restriction". U kan voor het kiezen van een telefoonnummer telkens vastleggen of uw oproepnummer naar de opgebeldde persoon wordt gezonden of niet (zie daarvoor het hoofdstuk *Kiesvoorbereiding* op pagina 68).

Geblokkeerde/vrije nummers

Uw telefoon kan voor het kiezen van alle of bepaalde externe nummers worden geblokkeerd. Noodnummers (110/112 in Duitsland) kunnen echter – onafhankelijk van uw externe bevoegdheid – in een speciale lijst worden opgenomen, waardoor deze altijd kunnen worden gekozen. Meer informatie krijgt u van uw systeembeheerder.

Keypad-keuze

Sommige Europese providers hebben het keypad-protocol nodig om functies te kunnen instellen. Afhankelijk van de systeemconfiguratie is uw telefoon in de verbindingstoestand automatisch ingesteld op keypad-keuze. Indien niet moet u – voor het kiezen – uw toestel omschakelen en de door de provider meegedeelde kennummers invoeren. Deze worden dan direct doorgegeven aan de centrale en daar geëvalueerd. In de regel hoort u een gesproken melding als bevestiging. Neem contact op met uw systeembeheerder als u vragen hebt over deze functie.



Uw telefoon is dan omgeschakeld op het keypad-protocol. U kan nu de keypad-kennummers invoeren.

Opmerking: *de instelling wordt na het inhaken weer gewist!*

Least Cost Routing (LCR)

Bij elke uitgaande externe verbinding bouwt het communicatiesysteem via LCR automatisch een verbinding op via een door uw systeembeheerder ingestelde provider. Als u deze voorkeerverbinding niet wenst te gebruiken en voor een afzonderlijk gesprek zelf een provider wil kiezen (call by call), schakelt u voor het gesprek de functie LCR uit (zie het menupunt "LCR uit" in de paragraaf *Menu bij kiesvoorbereiding* vanaf pagina 75).

Opmerking: *hotline en externe oproepafleidingen worden niet automatisch via voorkeerverbindingen geschakeld. Hier kan u, bij afwijking van de standaardprovider, de kengetallen van de gewenste provider bij het invoeren van het oproepnummer ervoor zetten.*

Gesprekken in de wachtrij

De systeembeheerder kan voor uw telefoon in de Forum 500 / Forum 5000 ook een **wachtrij** instellen en vrijgeven. Terwijl u in gesprek bent, worden nieuwe oproepen in de wachtrij geplaatst, de bellers horen eerst een tekst (als de systeembeheerder een tekst heeft ingesteld) en dan de beltoon. Het aantal oproepen dat kan worden opgenomen in de wachtrij wordt bij de systeemconfiguratie vastgelegd door de systeembeheerder, bijv. vijf oproepen. Als dit aantal bereikt is, horen andere bellers de bezettoon. De oproepen in de wachtrij worden doorgegeven op basis van hun prioriteit (hotline-oproepen, deuroproepen, VIP-oproepen, andere interne en externe oproepen), gelijkaardige oproepen in de volgorde van aankomst.

Oproepen die te lang in de wacht staan, worden uit de wachtrij verwijderd. De bellers horen vervolgens ook de bezettoon. De tijdsduur voor het verwijderen van externe oproepen is door de provider vastgelegd. In de meeste Europese landen bedraagt deze in de regel drie minuten.

Een wachtrij voor uw telefoon kan ook worden ingesteld als de telefoon tot een deelnemergroep behoort. Ze is ook actief bij de afleiding van gesprekken.

Opmerking: *als op uw telefoon de maantoon gedeactiveerd is, hoort u bij elke nieuwe oproep de maantoon en ziet u op het display of het een interne of een externe oproep is. Als de maantoon*

gedeactiveerd is, wordt na afloop van een gesprek het volgende gesprek uit de wachtrij gesignaleerd.

In de handleiding "Montage en in gebruik nemen" (Forum 523/524, Forum 525/526, Forum 550/560) resp. "In gebruik nemen en onderhoud" (Forum 5050) vindt u meer informatie in het hoofdstuk "Oproep in wacht".

Gesprekken met boekingsnummers

Aan de hand van een boekingsnummer kan u de gespreksgegevens van een verbinding met een externe deelnemer registreren en voor verdere evaluatie opslaan in het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000. Boekingsnummers zijn bijv. geschikt om de kosten (telefoonkosten en tijd) af te rekenen voor cliënten van een advocatenkantoor. Daarnaast is het mogelijk een boekingsnummer toe te kennen aan binnenkomende verbindingen.

Informatie over boekingsnummers

- De systeembeheerder legt bij de systeemconfiguratie vast hoe lang een ingevoerd boekingsnummer mag zijn.
- Het invoeren van een boekingsnummer tijdens een gesprek is alleen mogelijk als de systeembeheerder de functie voor uw gebruikersgroep heeft vrijgegeven.
- Voor externe verbindingen die u zelf opbouwt, is het van belang hoe de systeembeheerder de route heeft geconfigureerd die u voor de verbinding gebruikt. De systeembeheerder legt bij de configuratie o.a. vast of een boekingsnummer tijdens het gesprek via het menu wordt ingevoerd. Hij kan echter ook vastleggen dat boekingsnummers via een codeprocedure worden ingevoerd. Het boekingsnummer moet dan voor het begin van het gesprek, d.w.z. voor de opbouw van de verbinding, worden ingevoerd. Het boekingsnummer wordt na het route-kengetal en voor het eigenlijke telefoonnummer ingevoerd.
- De met een boekingsnummer gevoerde gesprekken kunnen met de web-toepassing **Forum Count** van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 worden geëvalueerd.

Oproepomleidingen

Soorten afleiding

U kan bepaalde oproepen afleiden naar een ander intern of – indien bevoegd – ook naar een extern nummer. Oproepen kunnen onmiddellijk, na afloop van een instelbare wachttijd of bij een toestel in gesprek worden omgeleid. U kan meerdere soorten afleiding (**Direct**, **Na bepaalde tijd** of **Bezet**) tegelijkertijd instellen. U kan bijv. een afleiding **Direct** voor externe oproepen op het ene nummer en een afleiding **Na bepaalde tijd** voor interne oproepen op een ander nummer programmeren. Voor de oproepafleiding **Na bepaalde tijd** legt de systeembeheerder bij de configuratie een tijdspanne in seconden vast. Deze instelling kan u bij het programmeren van een oproepafleiding **Na bepaalde tijd** vervangen door een zelfgekozen waarde. Als er meerdere soorten afleiding tegelijkertijd geactiveerd zijn, heeft de oproepafleiding **Direct** altijd voorrang.

Oproepafleiding naar de spraakbox

Als **Forum Voicemail**, het geïntegreerde voicemail-systeem in het communicatiesysteem is geïnstalleerd, kunnen de oproepen ook naar het nummer van uw spraakbox worden omgeleid.

Selective Call Forwarding

Daarnaast kan de systeembeheerder oproepafleidingen programmeren waarbij het telefoonnummer van de oproeper wordt geëvalueerd ("SCF: Selective Call Forwarding"). Eventueel bereiken bepaalde bellers u daardoor niet. Neem contact op met uw systeembeheerder als u vragen hebt over deze functie.

Least Cost Routing

De Least Cost Routing (LCR) kan bij oproepafleidingen naar externe nummers worden geëvalueerd – als de systeembeheerder de LCR-functie en de toepassing ervan in de Forum 500 / Forum 5000 heeft geconfigureerd. Raadpleeg de systeembeheerder voor de juiste configuratie.

Groepsoproepnummers

Voor groepsoproepnummers kan de systeembeheerder bij de systeemconfiguratie oproepomleidingsbestemmingen instellen.

Deze bestemmingen worden opgeroepen als alle deelnemers van een groepsoproepgroep in gesprek zijn en/of een oproep binnen een bepaalde tijd niet door een lid van de groep is aangenomen. Deze oproepafleidingen kan u op uw toestel niet bekijken of wijzigen.

Daarnaast kan de systeembeheerder bepalen of u oproepen, die via het groepsoproepnummer binnenkomen, al of niet kan omleiden. Als hij de oproepomleiding voor uw groepsoproepnummer niet toestaat, wordt bij een groepsoproep een oproepomleiding, die u op uw toestel hebt geprogrammeerd, niet uitgevoerd.

Oproepomleidingsketens

De systeembeheerder kan het systeem zodanig configureren dat meerdere oproepomleidingen tot een keten verbonden samengevoegd kunnen worden. Een eenvoudig voorbeeld: deelnemer A leidt om naar deelnemer B, die wederom naar deelnemer C. Een oproep voor deelnemer A wordt dan direct bij deelnemer C gesignaliseerd.


Een instelling in uw gebruikersgroep regelt welk oproepnummer op uw toestel wordt weergegeven als een meervoudig afgeleide oproep bij u wordt gemeld: u ziet ofwel het oproepnummer van de laatste deelnemer die de laatste oproepafleiding in de keten heeft geprogrammeerd ofwel het oproepnummer van de eerste deelnemer. Op uw toestel wordt deze weergave ook in de oproeplijst voor gemiste oproepen opgeslagen.

Het systeem voorkomt dat tot een keten samengevoegde oproepomleidingen een lus vormen, bijvoorbeeld als de omleidingsbestemming weer verwijst naar de oproepomleidingsbron. Als het systeem een oproepomleidingslus herkent, worden verdere oproepomleidingen niet uitgevoerd. Dat kan ertoe leiden dat op uw toestel – alhoewel er een oproepomleiding is geprogrammeerd – toch oproepen worden gesignaliseerd.

Een lus wordt ook bij de oproepafleiding herkend. Als u via een oproepafleidingsketen een oproep krijgt en die wilt afleiden naar een bestemmingsnummer dat al deel uitmaakt van de oproepafleidingsketen, vindt er een negatieve reactie plaats en wordt de oproepsignalisering op uw toestel voortgezet.

Neem contact op met uw systeembeheerder als oproepomleidingen op uw toestel niet naar verwachting werken. Hij kan oproepomleidingsketens analyseren en eventuele conflicten verhelpen.

Menu voor en tijdens een verbinding


In de rust- of verbindingstoestand krijgt u na een druk op de softkey  aan de toestand aangepaste menu's aangeboden. Er verschijnen vaak gebruikte functies van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 die u in die situatie kan activeren.

Voorbeelden

1. Een andere telefoon van uw overnamegroep gaat over en u wil het gesprek beantwoorden. Druk **kort** op de softkey , kies **Pickup** en bevestig met . U bent verbonden met de beller.
2. Of een deelnemer is in gesprek en u wilt dat hij u terugbelt. Druk terwijl u de bezetton hoort **kort** op de softkey  en bevestig **Terugbellen** met .

De van de status afhankelijke menu's worden telkens op het einde van de volgende hoofdstukken weergegeven.

Tip

Om snel en gemakkelijk toegang te krijgen tot de menu's die van de toestand afhankelijk zijn, kan u een van de programmeerbare toetsen me de functie  **Systeem menu** programmeren (zie daarvoor ook het hoofdstuk *Toetsen programmeren* vanaf pagina 157).

Telefoneren

Veiligheidsinstructie

Houd de telefoon tijdens het handenvrij telefoneren en terwijl de beltoon klinkt niet tegen uw oor, aangezien het volume zeer hoog kan zijn.

Extern/intern opbellen

Direct kiezen



Druk op de gesprekstoets.



Kies het interne of externe oproepnummer (indien vereist met kengetal voor het bezetten van externe lijnen ervoor, zie daarvoor ook *Netlijn bezetten en telefoonnummers invoeren* op pagina 58).

Kiesvoorbereiding



Voer het oproepnummer in en druk op de gesprekstoes.

Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld (zie daarvoor pagina 59), kan u die gericht bezetten:



Voer het interne of externe oproepnummer in.



Softkey kort indrukken. Open het menu **Opties**.



Druk op de softkey om het geselecteerde menupunt **Lijn kiezen** te bevestigen.



Kies met de navigatietoetsen de gewenste lijntoets en bevestig uw keuze met de softkey **Ok**.


Invoer corrigeren tijdens de kiesvoorbereiding:

- C C-toets kort indrukken om afzonderlijke cijfers te verwijderen
- C C-toets lang indrukken om het volledige oproepnummer te verwijderen

Vanuit de nummerherhalingslijst opbellen

De nummers die u het laatste heeft gekozen worden in de nummerherhalingslijst opgeslagen (laatste ingave bovenaan). Staat een nummer ook in het telefoonboek van communicatiesysteem, dan ziet u de naam.



Druk in de rusttoestand op de softkey  of druk op de gesprekstoets – toets lang indrukken. De als laatste gekozen oproepnummers worden weergegeven.



Kies een ingave met de navigatietoetsen.



Druk op de gesprekstoets, het geselecteerde oproepnummer wordt gekozen.

Als uw interne telefoonnummer (bijv. "30") ingesteld is op meerdere toestellen, kan u de nummerherhalingslijst voor het nummer 30 op elk toestel oproepen en bewerken. Als u de oproeplijst op één van deze toestellen wist, is ze ook op de andere toestellen gewist.

Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld (zie daarvoor ook het hoofdstuk *Meerdere lijntoetsen* op pagina 59), wordt bij de nummerherhaling automatisch de lijntoets bezet waarmee u het oproepnummer oorspronkelijk hebt gekozen.

Andere mogelijkheden:

Nadat u een ingave uit de nummerherhalingslijst hebt gekozen, kan u – als alternatief voor het kiezen – verdere acties uitvoeren. Welke acties er beschikbaar zijn is afhankelijk van de instelling **Lijst open** (zie daarvoor pagina 149).

Lokale nummerherhalingslijst

Softkey indrukken. U ziet informatie over deze ingave.




Softkey indrukken. Open het menu van de nummerherhalingslijst en u kunt de ingave/lijst bewerken, zie daarvoor pagina 116.

Nummerherhalingslijst via communicatiesysteem

Softkey indrukken. U opent het menu van de nummerherhalingslijst.




Met de navigatietoetsen kan u de ingave/lijst bewerken, zie daarvoor pagina 116.

Opmerking: *het infomenu/de nummerherhalingslijst kan u ook via het navigatiemenu (zie pagina 29) of de softkey  tijdens de rusttoestand van de handset oproepen.*

Kiezen vanuit de oproeplijst

In de bellerslijst slaat de handset de telefoonnummers op van de deelnemers die u niet hebben bereikt (gemiste oproepen) of met wie u het laatst hebt gesproken (aangenomen oproepen). Voorwaarde is dat het oproepnummer bij de oproep is verzonden, zie daarvoor ook *Zenden van oproepnummers* vanaf pagina 61. Een gemiste oproep wordt uit de lijst verwijderd, zodra een beller u bij een volgende oproep heeft bereikt. Als een beller opgeslagen is in uw telefoonboek, verschijnt de naam. Als een oproeper meermaals heeft opgebeld, worden deze oproepen samengevat. Als een oproeper de presentatie van zijn nummer onderdrukt, wordt










zijn oproep ook opgenomen in de oproeplijst. Meerdere oproepen met onbekend nummer worden samengevat.

- ◀ Druk in rusttoestand op de navigatietoets ◀, het infomenu wordt geopend.
- ▲ / ▼ en Ok Kies het menupunt **Lijst bellers** en bevestig uw keuze met de softkey Ok.
- ▲ / ▼ Kies een ingave met de navigatietoetsen.
-  Druk op de gesprekstoets, de geselecteerde ingave wordt gebeld.

als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld (zie daarvoor ook het hoofdstuk *Meerdere lijntoetsen* op pagina 59), wordt bij een oproep vanuit de bellerslijst automatisch de lijntoets bezet waarop u de oproep oorspronkelijk hebt ontvangen.

Displayweergave bij lokaal openen van de bellerslijst:

Als u de lokale bellerslijst hebt ingesteld (zie daarvoor de instelling *Lijst open*, pagina 149), wordt het soort oproep aangegeven met de volgende symbolen:

-  Aangenomen, beantwoorde oproep
-  Gemiste oproep
-  Afgewezen oproep
-  Gefilterde oproep
-  Tweede oproep niet beantwoord
-  Doorgestuurde oproep
-  SOS-oproep
-  Oproep met automatisch beantwoorden
-  VIP-oproep

Andere mogelijkheden:

Nadat u een ingave uit de bellerslijst hebt gekozen, kan u – als alternatief voor het kiezen – verdere acties uitvoeren. Welke acties er beschikbaar zijn is afhankelijk van de instelling **Lijst open** (zie daarvoor pagina 149).

Lokale bellerslijst

Softkey indrukken. U ziet informatie over deze ingave.




Softkey indrukken. Open het menu van de bellerslijst en u kunt de ingave/lijst bewerken, zie daarvoor pagina 114.

Bellerslijst via communicatiesysteem

Ok Softkey indrukken. U opent het menu van de bellerslijst.

▲ / ▼ Met de navigatietoetsen kan u de ingave/lijst bewerken, zie daarvoor pagina 114.

Opmerking: *het infomenu/de bellerslijst kan u ook via het navigatiemenu (zie pagina 29) of de softkey  tijdens de rusttoestand van de handset oproepen.*

Tweede oproep bij een interne deelnemer

Als u een interne deelnemer opbelt die in gesprek is, wordt uw oproep op diens display weergegeven en gesignaliseerd met een maantoon. U hoort zelf de beltoon. De systeembeheerder kan instellen dat tweede oproepen door middel van een speciale beltoon worden gesignaliseerd. U kunt aan de hand van die speciale beltoon beslissen of u de verbinding al of niet wilt verbreken.

Als de deelnemer die wordt opgebeld de bescherming tweede oproep heeft ingeschakeld (zie pagina 140), hoort u de bezettoon. U kunt de bescherming tweede oproep van een deelnemer omzeilen door middel van een VIP-oproep (zie pagina 78).

Gericht opbellen via routes

De verbinding met een gewenste deelnemer wordt in de Forum 500 / Forum 5000 automatisch of gericht via routes opgebouwd. Uw systeembeheerder stelt deze routes in de Forum 500 / Forum 5000 in en legt voor iedere route vast hoe die wordt bezet. D.m.v. het route-kengetal, dat voor het (interne of externe) telefoonnummer wordt ingevoerd, kiest u manueel een bepaalde route voor de gewenste verbinding. Met gerichte oproepen via routes kan u bijv. snel de deelnemers in de filialen van een groot bedrijfsnetwerk bereiken. Door het manuele invoeren van een route-kengetal is het bovendien mogelijk de kosten voor private en zakelijke gesprekken afzonderlijk te registreren.



Route-kengetal invoeren, oproepnummer kiezen
ruggespraak:



Route-kengetal invoeren, oproepnummer kiezen

Meer informatie over de actuele routes en de passende kengetallen krijgt u van uw systeembeheerder.

Menu bij kiezen

Opmerking: voor menupunten die gekenmerkt zijn met een * moet de systeembeheerder u de bevoegdheid verstrekken.

U hebt op de gesprekstoets  gedrukt en wilt een oproepnummer kiezen. Druk **kort** op de softkey  en kies vervolgens ...

Aannem.: u neemt een actueel gesprek over van een ander toestel op uw DECT-telefoon en zet het gesprek op de DECT-telefoon voort. Voorwaarde is dat uw DECT-telefoon en het andere toestel hetzelfde interne oproepnummer hebben.

Pickup:* u neemt de oproep voor een andere telefoon van uw overnamegroep aan.

Pickup gericht:* u neemt een oproep aan voor een willekeurige andere interne deelnemer. Daarvoor voert u het telefoonnummer van de andere telefoon in. Als de andere telefoon in gesprek is (bijv. een antwoordapparaat speelt een tekst af), neemt u het gesprek over. De gebruiker van de telefoon

waarvan u de oproep overneemt, moet lid zijn van een gebruikersgroep waarvoor de bevoegdheid "Gesprekswegname" geactiveerd is. Anders is de "Pickup gericht" niet mogelijk.

Opmerking: "Pickup" en "Pickup gericht" zijn niet mogelijk als de opgeroepen deelnemer bij een gebruikersgroep hoort waarvoor de Pickup-bescherming geactiveerd is.

VIP-oproep:* uw volgende interne oproep wordt als VIP-oproep uitgevoerd. Voer onder **Naar:** het oproepnummer in. Ook als de opgeroepen interne deelnemer (alleen met systeemtoestel) zijn bescherming 2de oproep, oproepblokkering of oproepafleiding heeft ingeschakeld, wordt uw oproep akoestisch gesig-naleerd.

Intercom:* na het invoeren van het oproepnummer kan u een intercom-oproep zenden naar een ander systeemtoestel (of een groep systeemtoestellen).

Bidirection. intercom:* na het invoeren van de toestel-ID kan u een intercom-oproep aan een afzonderlijk systeemtoestel starten. Op het opgebeld toestel wordt de microfoon ingeschakeld; uw gesprekspartner kan direct uw oproep beantwoorden. De functie "intercom" kan niet worden gebruikt voor oproepen aan een groep toestellen.

LCR uit:* u schakelt LCR (Least Cost Routing) voor het volgende gesprek uit.

Uitparkeren: U kan een of meerdere verbindingen na elkaar "uit parkeren", die u bijv. in het kader van ruggespraakverbindingen of voor het doorverbinden had geparkeerd.

Privé-telefoonboek: u kan een oproepnummer in het privételefoonboek opzoeken en kiezen, zie pagina 106.

Systeem telefoonboek: u kan een oproepnummer in het systeemtelefoonboek opzoeken en kiezen, zie pagina 101.

Oproepherhaling: weergave van de ingaven in de nummerherhalingslijst. U kan een ingave selecteren en oproepen, zie daarvoor pagina 69.


Lijst bellers: weergave van de ingaven in de bellerslijst. U kan een ingave selecteren en oproepen, zie daarvoor pagina 70. Dit menupunt verschijnt alleen als u de toegang tot lokale lijsten hebt ingesteld (zie pagina 149).


Toevoegen: u kan een oproepnummer toevoegen aan het privételefoonboek of de VIP-lijst.

Deuropener:* u bedient de deuropener.

Menu bij kiesvoorbereiding

Opmerking: voor menupunten die gekenmerkt zijn met een * moet de systeembeheerder u de bevoegdheid verstrekken.

U hebt een oproepnummer in de kiesvoorbereiding ingevoerd (zie pagina 68). Druk **kort** op de softkey  en kies vervolgens ...

Lijn kiezen:* als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld (zie daarvoor pagina 59), kiest u de lijntoets waarop u wilt telefoneren en drukt u vervolgens op de softkey .

Nummer onderdrukken:* hier bepaalt u of uw nummer wordt voor het volgende gesprek aan de opgebeldde persoon wordt doorgegeven (optie **Aan**) of niet (optie **Uit**).

Pickup gericht:* u neemt een oproep aan voor een willekeurige andere interne deelnemer. Daarvoor voert u het telefoonnummer van de andere telefoon in. Als de andere telefoon in gesprek is (bijv. een antwoordapparaat speelt een tekst af), neemt u het gesprek over. De gebruiker van de telefoon waarvan u de oproep overneemt, moet lid zijn van een gebruikersgroep waarvoor de bevoegdheid "Gesprekswegname" geactiveerd is. Anders is de "Pickup gericht" niet mogelijk.

Opmerking: "Pickup gericht" is niet mogelijk als de opgebeldde deelnemer lid is van een gebruikersgroep waarvoor de Pickup-bescherming geactiveerd is.

VIP-oproep uw volgende interne oproep wordt als VIP-oproep uitgevoerd. Voer onder **Naar:** het oproepnummer in. Ook als de opgeroepen interne deelnemer (alleen met systeemtoestel) zijn bescherming 2de oproep, oproepblokkering of oproepafleiding heeft ingeschakeld, wordt uw oproep akoestisch signaleerd.

Intercom:* na het invoeren van het oproepnummer kan u een intercom-oproep zenden naar een ander systeemtoestel (of een groep systeemtoestellen).

Bidirection. intercom:* na het invoeren van de toestel-ID kan u een intercom-oproep aan een afzonderlijk systeemtoestel starten. Op het opgebeld toestel wordt de microfoon ingeschakeld; uw gesprekspartner kan direct uw oproep beantwoorden. De functie "intercom" kan niet worden gebruikt voor oproepen aan een groep toestellen.

Toevoegen: u kan het ingevoerde oproepnummer toevoegen aan het privételefoonboek of de VIP-lijst.

LCR uit:* u schakelt LCR (Least Cost Routing) voor het volgende gesprek uit.

Menu In gesprek

Opmerking: *voor menupunten die gekenmerkt zijn met een * moet de systeembeheerder u de bevoegdheid verstrekken.*

U bent aan het bellen. Druk **kort** op de softkey  en kies vervolgens ...

Onderscheppen:* de nummers van "kwaadwillende" oproepers kunnen in de centrale van de provider worden opgeslagen (als deze dienst is geactiveerd). Deze functie is ook mogelijk als de beller reeds heeft ingehaakt!

Oproep verbreken: hiermee verbreekt u de verbinding. Het actuele gesprek wordt beëindigd en u kan opnieuw kiezen.

Aannem.: u neemt een actueel gesprek over van een ander toestel op uw DECT-telefoon en zet het gesprek op de DECT-telefoon voort. Voorwaarde is dat uw DECT-telefoon en het andere toestel hetzelfde interne oproepnummer hebben. Uw eerste gesprek wordt in de wacht geplaatst.

Pickup:* u neemt de oproep voor een andere telefoon van uw overnamegroep aan. Uw eerste gesprek wordt in de wacht geplaatst. "Pickup" is niet mogelijk als er reeds twee verbindingen bestaan.

Pickup gericht:* u neemt een oproep aan voor een willekeurige andere interne deelnemer. Daarvoor voert u het telefoonnummer van de andere telefoon in. Als de andere telefoon in gesprek is (bijv. een antwoordapparaat speelt een tekst af), neemt u het gesprek over. "Pickup gericht" is niet mogelijk als

er reeds twee verbindingen bestaan. De gebruiker van de telefoon waarvan u de oproep overneemt, moet lid zijn van een gebruikersgroep waarvoor de bevoegdheid "Gesprekswegname" geactiveerd is. Anders is de "Pickup gericht" niet mogelijk.

Opmerking: "Pickup" en "Pickup gericht" zijn niet mogelijk als de opgeroepen deelnemer bij een gebruikersgroep hoort waarvoor de Pickup-bescherming geactiveerd is.

Boekingsnummer:* u kan de actuele verbinding (met een externe deelnemer) voorzien van een boekingsnummer. Voer onder **Nr.** het boekingsnummer in (max. 8 cijfers) en bevestig de ingave met de softkey **OK**. Meer informatie over deze functie vindt u in het hoofdstuk *Gesprekken met boekingsnummers* vanaf pagina 64.

Oproep parkeren: * u kan de beller gedurende een bepaalde tijd "parkeren". Meer informatie over deze functie vindt u in het hoofdstuk *Geparkeerde oproepen* vanaf pagina 93.

Privé-telefoonboek: u kan een oproepnummer in het privételefoonboek opzoeken, zie pagina 106.

Oproepherhaling: weergave van de ingaven in de nummerherhalingslijst. U kan een oproepnummer in de nummerherhalingslijst zoeken. Dit menupunt verschijnt alleen als u de toegang tot lokale lijsten hebt ingesteld (zie pagina 149).

Lijst bellers: weergave van de ingaven in de bellerslijst. U kan een oproepnummer in de bellerslijst zoeken. Dit menupunt verschijnt alleen als u de toegang tot lokale lijsten hebt ingesteld (zie pagina 149).

Toevoegen: het oproepnummer van uw actuele gesprekspartner wordt opgenomen in het privételefoonboek, het systeemtelefoonboek of de VIP-lijst.

Deuropener:* u bedient de deuropener.

Menu bij een bezette deelnemer

Opmerking: voor menupunten die gekenmerkt zijn met een * moet de systeembeheerder u de bevoegdheid verstrekken.

U hebt een nummer gekozen, de deelnemer is bezet. Druk **kort** op de softkey **»»** en kies vervolgens ...

Terugbellen: u laat uw terugbelverzoek achter bij een deelnemer in gesprek (zie daarvoor ook de paragraaf *Terugbellen* vanaf pagina 97).

Oproep verbreken: u verbreekt de verbinding en kunt opnieuw kiezen.

Pickup gericht:* u neemt een oproep aan voor een willekeurige andere telefoon. Daarvoor voert u het telefoonnummer van de andere telefoon in. Als de andere telefoon reeds in gesprekstoestand is (bijv. een antwoordapparaat speelt een tekst af), neemt u het gesprek over. De gebruiker van de telefoon waarvan u de oproep overneemt, moet lid zijn van een gebruikersgroep waarvoor de bevoegdheid "Gesprekswegname" geactiveerd is. Anders is de "Pickup gericht" niet mogelijk.

Opmerking: "Pickup gericht" is niet mogelijk als de opgebeldde deelnemer lid is van een gebruikersgroep waarvoor de Pickup-bescherming geactiveerd is.

VIP-oproep:* ook als de opgeroepen interne deelnemer (alleen met systeemtoestel) zijn bescherming 2de oproep, oproepblokkering of oproepafleiding heeft ingeschakeld, wordt uw oproep akoestisch gesignaleerd.

Privé-telefoonboek: u kan een oproepnummer in het privételefoonboek opzoeken, zie pagina 106.


Oproepherhaling: weergave van de ingaven in de nummerherhalingslijst. U kan een oproepnummer in de nummerherhalingslijst zoeken. Dit menupunt verschijnt alleen als u de toegang tot lokale lijsten hebt ingesteld (zie pagina 149).

Lijst bellers: weergave van de ingaven in de bellerslijst. U kan een oproepnummer in de bellerslijst zoeken. Dit menupunt verschijnt alleen als u de toegang tot lokale lijsten hebt ingesteld (zie pagina 149).

Toevoegen: het oproepnummer van de opgeroepen deelnemer wordt opgenomen in het privételefoonboek of de VIP-lijst.

Deuropener: * u bedient de deuropener.

Menu tijdens de oproep

U hebt een oproepnummer gekozen, uw oproep wordt bij de opgeroepen deelnemer gemeld. De opgeroepen deelnemer heeft de oproep nog niet aangenomen. Druk **kort** op de softkey  en kies vervolgens ...

Oproep verbreken: u verbreekt de verbinding en kunt opnieuw kiezen.

Privé-telefoonboek: u kan een oproepnummer in het privételefoonboek opzoeken, zie pagina 106.

Oproepherhaling: weergave van de ingaven in de nummerherhalingslijst. U kan een oproepnummer in de nummerherhalingslijst zoeken. Dit menupunt verschijnt alleen als u de toegang tot lokale lijsten hebt ingesteld (zie pagina 149).

Lijst bellers: weergave van de ingaven in de bellerslijst. U kan een oproepnummer in de bellerslijst zoeken. Dit menupunt verschijnt alleen als u de toegang tot lokale lijsten hebt ingesteld (zie pagina 149).

Toevoegen: het oproepnummer van de opgeroepen deelnemer wordt opgenomen in het privételefoonboek of de VIP-lijst.

Deuropener: u bedient de deuropener. (Dit menupunt staat alleen ter beschikking als u deze bevoegdheid hebt.)

Gesprek beëindigen



Gesprekken kan u beëindigen door kort op de afsluittoets te drukken.

Als uw gesprekspartner het gesprek beëindigt, wordt de bezettoon op uw toestel na enkele seconden uitgeschakeld. Daarna bent u opnieuw bereikbaar. Dit geldt ook als u via uw headset verbonden was. Hoe lang het duurt voordat de bezettoon in de handenvrij-modus wordt uitgeschakeld, wordt geconfigureerd door de systeembeheerder. Alle andere verbindingen worden bij niet neergelegde hoorn na 20 seconden beëindigd.

Oproep aannemen

Bij een inkomend gesprek wordt er een gebeurtenissenvenster met informatie over de oproep op het display weergegeven en wordt de displayverlichting ingeschakeld.



Druk op de gesprekstoons.

... of

Indien "Automatisch beantwoorden" ingeschakeld is (zie pagina 149) – neem de handset uit het laadstation.

optioneel:



De beltoon en/of het trilsignaal wordt uitgeschakeld, u kan de oproep echter gewoon aannemen.

... of

Afwijz. / Softkey (of als alternatief de afsluittoets) indrukken.



De oproep wordt afgewezen. De beller hoort de bezettoon.

... of



Softkey **kort** indrukken en een van de aangeboden menupunten kiezen, zie *Menu bij binnenkomende oproep* vanaf pagina 82

Normale oproep

Bij een inkomend gesprek wordt het oproepnummer van de beller weergegeven (indien verzonden). Als dat oproepnummer ook in het telefoonboek staat, ziet u in plaats daarvan de ingevoerde naam.

Externe oproepen met onbekend oproepnummer

Als er een externe oproep binnenkomt, waarbij de beller een ander oproepnummer aangeeft dan er in technisch opzicht daadwerkelijk wordt verzonden (CLIP no screening), ziet u op het display voor het oproepnummer een "?". Als het opgegeven oproepnummer bij een telefoonboekinvoer is opgeslagen, wordt zoals gebruikelijk de naam weergegeven en door een vraagteken aangevuld. Opmerking: de weergave van het "?" kan door de systeembeheerder worden uitgeschakeld.

Oproep voor een virtueel oproepnummer (Tele Secretary)

In de Forum 500 / Forum 5000 kunnen oproepnummers ingesteld zijn waaraan geen telefoon – en geen gebruiker – is toegewezen (virtuele oproepnummers). De systeembeheerder kan een virtueel telefoonnummer afleiden naar een ander intern telefoonnummer, bijv. het nummer van uw telefoon. Een dergelijke afgeleide oproep wordt op uw telefoon als normale oproep gesignaleerd.

VIP-oproepen

VIP-oproepen van geautoriseerde deelnemers worden zelfs bij ingeschakelde oproepblokkering of bescherming 2de oproep en bij geprogrammeerde oproep-afleidingen gesignaleerd. U hoort de beltoon (zie ook de paragraaf "Melodie" op pagina 122) en zien op het display de ingave **VIP-oproep** met het oproepnummer van de beller. Neem de oproep aan als een normale oproep.

Meerdere lijntoetsen

Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld (zie pagina 59), wordt bij een oproep op het display weergegeven voor welk oproepnummer de oproep bestemd is, bijv. Voor:20.

Oproepen tijdens een gesprek

Terwijl u telefoneert, worden oproepen met een signaaltoon en op het display gesignaliseerd ("tweede oproep"). Voorwaarde is dat de bescherming 2de oproep op uw telefoon is uitgeschakeld (zie pagina 140).



U voert een gesprek, hoort de maantoon en ziet de tekst **Wacht. opr.** alsmede de naam of het oproepnummer van de tweede deelnemer op het display.



Druk op de afsluittoets om de actuele verbinding te verbreken. De tweede oproep wordt nu als normale oproep gesignaliseerd.

... of



Softkey **kort** indrukken om de tweede oproep aan te nemen. Uw eerste verbinding wordt in de wacht geplaatst. U praat met de beller van de tweede oproep.


Over het verdere verloop vindt u meer informatie in het hoofdstuk *Ruggespraak, makelen, doorschakelen en conferentie* vanaf pagina 85.

... of



Softkey **kort** indrukken en een van de aangeboden menupunten kiezen, zie *Menu bij gesignaliseerde tweede oproep* vanaf pagina 83

Menu bij binnenkomende oproep

Er komt een oproep binnen, de telefoon is in de rusttoestand. Druk **kort** op de softkey  en kies vervolgens ...

Oproep aannemen: U neemt de oproep aan.

Verwerpen: u wijst de oproep af door op de softkey **Ok** te drukken. De beller hoort de bezettoon.

Zoemer uit: u schakelt de oproepsignalisering (beltoon en/of tril-sigitaal) tijdelijk uit. U kan de oproep dan nog altijd aannemen.

Opr. deflecteren: u neemt de oproep niet zelf aan, maar leidt deze om naar een andere deelnemer. Voer het oproepnummer van die deelnemer in onder **Naar:** en druk vervolgens op de softkey **Ok**. U kan de functie "Oproep deflecteren" alleen gebruiken als uw gebruikersgroep bevoegd is om oproepen naar interne en/of externe bestemmingen af te leiden.

Opmerking: als u via een oproepafleidingsketen een oproep krijgt en die wilt afleiden naar een bestemmingsnummer dat al deel uitmaakt van de oproepafleidingsketen, vindt er een negatieve reactie plaats en wordt de oproepsignalisering op uw toestel voortgezet.

Toevoegen: het oproepnummer van de beller wordt opgenomen in het privételefoonboek of de VIP-lijst.

Deuropener: u bedient de deuropener. (Dit menupunt staat alleen ter beschikking als u deze bevoegdheid hebt.)


Menu bij gesignaliseerde tweede oproep

Opmerking: voor menupunten die gekenmerkt zijn met een * moet de systeembeheerder u de bevoegdheid verstrekken.

U telefoneert en er komt een oproep binnen. Druk **kort** op de softkey **»»»** en kies vervolgens ...




Aannemen: u neemt de tweede oproep aan door op de softkey **Ok** te drukken. De verbinding met de oorspronkelijke deelnemer wordt in ruggespraak geplaatst. U kunt nu tussen de beide gesprekspartner wisselen (zie daarvoor ook het hoofdstuk *Ruggespraak, makelen, doorschakelen en conferentie* vanaf pagina 85).

Verwerpen: u wijst de tweede oproep af door op de softkey **Ok** te drukken. De beller hoort de bezettoon.

Opr. deflecteren:* u neemt de oproep niet zelf aan, maar leidt deze om naar een andere deelnemer. Voer het oproepnummer van die deelnemer in onder **Naar:** en druk vervolgens op de softkey . U kan de functie "Oproep deflecteren" alleen gebruiken als uw gebruikersgroep bevoegd is om oproepen naar interne en/of externe bestemmingen af te leiden.

Opmerking: als u via een oproepafleidingsketen een oproep krijgt en die wilt afleiden naar een bestemmingsnummer dat al deel uitmaakt van de oproepafleidingsketen, vindt er een negatieve reactie plaats en wordt de oproepsignalisering op uw toestel voortgezet.

Oproep verbreken: u verbreekt de actuele verbinding en neemt de tweede oproep aan.

Oproep parkeren:* u parkeert de eerste deelnemer. Druk daarna op de afsluittoets  zodat uw telefoon opnieuw bereikbaar is. De tweede oproep wordt nu gesignaleerd als een normale oproep. Als u op de gesprekstoets  drukt, bent u verbonden met de wachtende deelnemer. Nadat u het gesprek hebt beëindigd, kan u de geparkeerde oproep "uitparkeren" door op de softkey  te drukken en het menupunt **Uitparkeren** te kiezen. Meer informatie over deze functie vindt u in het hoofdstuk *Geparkeerde oproepen* vanaf pagina 93.

Privé-telefoonboek: u kan een oproepnummer in het privételefoonboek opzoeken, zie pagina 106.

Oproepherhaling: weergave van de ingaven in de nummerherhalingslijst. U kan een oproepnummer in de nummerherhalingslijst zoeken. Dit menupunt verschijnt alleen als u de toegang tot lokale lijsten hebt ingesteld (zie pagina 149).

Lijst bellers: weergave van de ingaven in de bellerslijst. U kan een oproepnummer in de bellerslijst zoeken. Dit menupunt verschijnt alleen als u de toegang tot lokale lijsten hebt ingesteld (zie pagina 149).

Toevoegen: het oproepnummer van uw actuele gesprekspartner wordt opgenomen in het privételefoonboek, het systeemtelefoonboek of de VIP-lijst.

Deuropener:* u bedient de deuropener.

Ruggespraak, makelen, doorschakelen en conferentie

Ruggespraak/makelen

Tijdens een verbinding kan u met een andere deelnemer ruggespraak voeren.



U voert een gesprek.

Met ruggespraak beginnen:



Softkey **kort** indrukken. Uw eerste verbinding wordt in de wacht geplaatst.



Intern of extern oproepnummer invoeren. Houd daarbij rekening met het type lijnbezetting (zie pagina 58).



U spreekt met de opgeroepen deelnemer.

Om te makelen (te wisselen tussen de gesprekspartners):



Softkey indrukken

Makelen/ruggespraak beëindigen:



Softkey **kort** indrukken



met de navigatietoetsen het menupunt **Oproep verbreken** kiezen en met de softkey **Ok** bevestigen. Het actuele gesprek wordt beëindigd.



Softkey **kort** indrukken. U spreekt nu weer met de wachtende deelnemer.

Doorverbinden van een intern/extern gesprek naar een interne deelnemer

U hebt een interne ruggespraakverbinding gekozen (zie pagina 85).

De voor ruggespraak opgeroepen deelnemer neemt op:



Kondig het doorverbinden van het gesprek aan.




Afsluittoets **kort** indrukken

De voor ruggespraak opgeroepen deelnemer neemt niet op of is in gesprek:



Afsluittoets **kort** indrukken. De andere deelnemer wordt opgeroepen.

Als de opgeroepen deelnemer opneemt, krijgt hij de wachtende verbinding. Als de aangeboden verbinding niet binnen een bepaalde tijd wordt aangenomen (in het communicatiesysteem is de standaardinstelling 45 seconden, de systeembeheerder kan deze waarde wijzigen), ontvangt u een heroproep. Als u op de gesprekstoets  drukt, bent u weer verbonden met de oorspronkelijke gesprekspartner.


Als de systeembeheerder de functie **Wachtmuziek tijdens doorschakeling** in de **Configurator** heeft ingesteld, hoort de deelnemer in de wacht "Music on Hold" terwijl zijn oproep bij de andere interne deelnemer wordt gemeld. Deze instelling bepaalt ook of de oproeper bij een heroproep "wachtmuziek tijdens doorschakeling" of een beltoon resp. bezetton hoort.

Met de volgende procedure kunt u een ruggespraakverbinding verbreken (bijv. als de deelnemer die wordt gebeld in gesprek is):



Softkey **kort** indrukken



met de navigatietoetsen het menupunt **Oproep verbreken** kiezen en met de softkey  bevestigen.



ander intern oproepnummer invoeren om de oproep door te verbinden

... of



R-toets **kort** indrukken. U spreekt nu weer met de wachtende deelnemer.

Doorverbinden van een extern gesprek naar een externe deelnemer

Het doorverbinden van een extern gesprek naar een externe deelnemer is alleen mogelijk via het menu ruggespraak (zie pagina 87).



Softkey **kort** indrukken



met de navigatietoetsen het menupunt **Verbinden** kiezen en met de softkey bevestigen.

Afhankelijk van de instelling van uw communicatiesysteem worden de externe verbindingen daarbij in uw communicatiesysteem of in de centrale van de provider met elkaar verbonden.



Opmerking: *als u iemand extern hebt opgebeld en u dit gesprek aan een andere externe deelnemer wilt doorgeven, worden de kosten van het gesprek tussen deze twee personen op uw telefoonrekening geboekt. U heeft daarbij geen controle over hoe lang het doorverbonden gesprek duurt. De verbinding loopt via de Forum 500 / Forum 5000 en houdt daarbij twee gesprekskanalen bezet (nuttige ISDN-kanalen).*

Menu bij ruggespraak

Opmerking: *voor menupunten die gekenmerkt zijn met een ** moet de systeembeheerder u de bevoegdheid verstrekken.

U hebt een gesprek in de wacht geplaatst en voert ruggespraak. Druk **kort** op de softkey en kies vervolgens ...


Oproepomleiding: u zet uw actuele (voor ruggespraak opgeroepen) gesprekspartner in de wacht en kan nog een gesprek tot stand brengen om uw actuele (tweede) gesprekspartner daarnaar door te schakelen. Voer onder **Naar:** het oproepnummer in van de deelnemer naar wie u wilt


doorschakelen en druk vervolgens op de softkey . Kondig het gesprek aan en druk op de afsluittoets . U hebt het gesprek nu doorgeschakeld. Na het doorschakelen bent u weer verbonden met de oorspronkelijke (eerste) gesprekspartner in de wacht.

3 gesprek:* u start een conferentie met drie deelnemers, zie pagina 90.

Verbinden:* u verbindt de wachtende deelnemer met de actuele gesprekspartner.

Makelen: U schakelt om tussen de actuele en de wachtende gesprekspartner.

Oproep verbreken: hiermee verbreekt u de actuele verbinding. U kan nu ofwel een nieuw oproepnummer invoeren om ruggespraak mee te voeren. Of u drukt **kort** op de softkey  en bent dan weer verbonden met de deelnemer in de wacht.

Boekingsnummer:* u kan de actuele verbinding (met een externe deelnemer) voorzien van een boekingsnummer. Voer onder **Nr.** het boekingsnummer in (max. 8 cijfers) en bevestig de ingave met de softkey . Meer informatie over deze functie vindt u in het hoofdstuk *Gesprekken met boekingsnummers* vanaf pagina 64.

Oproep parkeren: * u kan de actuele deelnemer "parkeren". Meer informatie over deze functie vindt u in het hoofdstuk *Geparkeerde oproepen* vanaf pagina 93.

Privé-telefoonboek: u kan een oproepnummer in het privételefoonboek opzoeken, zie pagina 106.

Oproepherhaling: weergave van de ingaven in de nummerherhalingslijst. U kan een oproepnummer in de nummerherhalingslijst zoeken. Dit menupunt verschijnt alleen als u de toegang tot lokale lijsten hebt ingesteld (zie pagina 149).


Lijst bellers: weergave van de ingaven in de bellerslijst. U kan een oproepnummer in de bellerslijst zoeken. Dit menupunt verschijnt alleen als u de toegang tot lokale lijsten hebt ingesteld (zie pagina 149).

Toevoegen: het oproepnummer van uw actuele gesprekspartner wordt opgenomen in het privételefoonboek, het systeemtelefoonboek of de VIP-lijst.

Deuropener: * u bedient de deuropener.

Menu Deelnemer in wacht

Opmerking: *voor menupunten die gekenmerkt zijn met een * moet de systeembeheerder u de bevoegdheid verstrekken.*

U hebt een gesprek in de wacht geplaatst. Druk **kort** op de soft-key  en kies vervolgens ...

VIP-oproep: * uw volgende interne oproep wordt als VIP-oproep uitgevoerd. Voer onder **Naar:** het oproepnummer in. Ook als de opgeroepen interne deelnemer (alleen met systeemtoestel) zijn bescherming 2de oproep, oproepblokkering of oproepafleiding heeft ingeschakeld, wordt uw oproep akoestisch gesignaleerd.

Intercom: * na het invoeren van het oproepnummer kan u een intercom-oproep zenden naar een ander systeemtoestel (of een groep systeemtoestellen).

Bidirection. intercom: * na het invoeren van de toestel-ID kan u een intercom-oproep aan een afzonderlijk systeemtoestel starten. Op het opgebelde toestel wordt de microfoon ingeschakeld; uw gesprekspartner kan direct uw oproep beantwoorden. De functie "intercom" kan niet worden gebruikt voor oproepen aan een groep toestellen.

LCR uit: * u schakelt LCR (Least Cost Routing) voor het volgende gesprek uit.

Privé-telefoonboek: u kan een oproepnummer in het privételefoonboek opzoeken en kiezen, zie pagina 106.

Systeem telefoonboek: u kan een oproepnummer in het systeemtelefoonboek opzoeken en kiezen, zie pagina 101.

Oproepherhaling: weergave van de ingaven in de nummerherhalingslijst. U kan een ingave selecteren en oproepen, zie daarvoor pagina 69.

Lijst bellers: weergave van de ingaven in de bellerslijst. U kan een ingave selecteren en oproepen, zie daarvoor pagina 70.

Toevoegen: u kan een oproepnummer toevoegen aan het privételefoonboek of de VIP-lijst.






Deuropener:* u bedient de deuropener.

Conferentie met drie deelnemers





Als de vereiste bevoegdheid is toegekend aan uw gebruikersgroep, kan u telefonconferentie (maximaal drie deelnemers) voeren. De deelnemers aan de conferentie kunnen interne en externe gesprekspartners zijn. Verbinden van conferenties met drie deelnemers is niet mogelijk.

Conferentie starten en beëindigen

Conferentie starten:

-  **kort** Ruggespraakverbinding maken (zie pagina 85)
-  Als de deelnemer opneemt, kondigt u de conferentie aan.
-  Softkey **kort** indrukken
-  met de navigatietoetsen het menupunt **3 gesprek** kiezen en met de softkey  bevestigen. De conferentie is gestart.

Conferentie beëindigen:

-  Afsluittoets **kort** indrukken
- ... of
-  Softkey **kort** indrukken
-  met de navigatietoetsen het menupunt **Einde 3 gesprek** kiezen en met de softkey  bevestigen.

Gesprek met de conferentiedeelnemers apart voortzetten

U kan tijdens een conferentie de deelnemers weer apart spreken.




Softkey **kort** indrukken



met de navigatietoetsen het menupunt **Makelen** kiezen en met de softkey  bevestigen. De verbindingen met de beide gesprekspartners zijn in de wacht en u kan met de softkey  tussen de twee wisselen.


Menu tijdens de conferentie


Opmerking: *voor menupunten die gekenmerkt zijn met een * moet de systeembeheerder u de bevoegdheid verstrekken.*

U bevindt zich in een conferentie met drie deelnemers. Druk **kort** op de softkey  en kies vervolgens ...

Einde 3 gesprek: u beëindigt de conferentie.

Verbinden:* u verlaat de conferentie. De andere deelnemers blijven met elkaar verbonden.

Makelen: U ontbindt de conferentie. U spreekt met een van de deelnemers, de andere wordt in de wacht geplaatst. Via de softkey  kan u nu tussen de deelnemers wisselen en om beurten met hen spreken.

Boekingsnummer * als u een externe deelnemer opgeroepen en bij de conferentie betrokken hebt, kan u de gespreksgegevens van die verbinding met een boekingsnummer registreren. Voer onder **Nr.** het boekingsnummer in (max. 8 cijfers) en bevestig de ingave met de softkey . Meer informatie over deze functie vindt u in het hoofdstuk *Gesprekken met boekingsnummers* vanaf pagina 64.

Privé-telefoonboek: u kan een oproepnummer in het privételefoonboek opzoeken, zie pagina 106.

Oproepherhaling: weergave van de ingaven in de nummerherhalingslijst. U kan een oproepnummer in de nummerherhalingslijst zoeken. Dit menupunt verschijnt alleen

als u de toegang tot lokale lijsten hebt ingesteld (zie pagina 149).

Lijst bellers: weergave van de ingaven in de bellerslijst. U kan een oproepnummer in de bellerslijst zoeken. Dit menupunt verschijnt alleen als u de toegang tot lokale lijsten hebt ingesteld (zie pagina 149).


Toevoegen: u kan een oproepnummer toevoegen aan het privételefoonboek, het systeemtelefoonboek of de VIP-lijst.

Deuropener:* u bedient de deuropener.

Bijzondere oproepen/ gesprekken

Spraakbox beluisteren

Forum Voicemail is het geïntegreerde spraakboxstelsel voor het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000. Als de systeembeheerder voor uw een spraakbox heeft ingesteld, kunnen bellers berichten voor u inspreken, ook als u op een bepaald moment niet bereikbaar bent.


Op de handset worden ontvangen spraakbox-berichten in het infomenu en in de oproeplijsten van het systeemmenu opgeslagen. Als er nieuwe spraakbox-berichten voor u zijn, wordt op het display het symbool  weergegeven. Om nieuwe berichten te beluisteren:

1

Cijfertoets **1 lang** indrukken

... of



Softkey **kort** indrukken en in het menu **Informatie** het punt Voice box kiezen en met de softkey  bevestigen.

u ziet de lijst met binnengekomen spraakbox-berichten.

- ▲ / ▼ Kies met de navigatietoetsen een van de weergegeven ingaven (met de softkey **OK** bevestigen). U kan het bericht nu beluisteren en bewerken (zie daarvoor de paragraaf "Sprakbox-berichten" vanaf pagina 131).

Andere mogelijkheden:

- Het is mogelijk om een oproepafleiding naar de spraakbox te programmeren (in het menu **Oproepafleiding.**, zie daarvoor pagina 133).
- U kan de berichten van uw spraakbox ook beluisteren door het oproepnummer van uw spraakbox direct te bellen. Voor het opbellen kan u als alternatief ook het menupunt **Bel spraakbox** in het menu **Toepassingen** gebruiken (zie pagina 145). De bediening van de spraakbox is spraakgestuurd. Uitvoerige informatie daarover vindt u in de handleiding van het spraakboxprogramma **Forum Voicemail**.

Geparkeerde oproepen

Terwijl u telefoneert, kan u (een of meerdere) bellers gedurende een bepaalde tijd "parkeren" en ondertussen andere telefoongesprekken voeren of inhaken en andere dingen doen. Geparkeerde oproepen worden opgenomen in een lijst. U kan de oproepen in willekeurige volgorde uit de lijst verwijderen, zodat oproepen op deze manier gericht uitgeparkt kunnen worden "uitgeparkeerd". De beller hoort totdat zijn oproep "uitgeparkeerd" wordt wachtmuziek (Music on Hold), als er wachtmuziek is geconfigureerd. Als de beller na een bepaalde tijd niet wordt "uitgeparkeerd", wordt de oproep op uw handset automatisch opnieuw gesignaleerd zodra uw toestel weer vrij is. De wachttijd van de oproeper is daardoor automatisch beëindigd. Als u echter nog een ander telefoongesprek voert, hoort de oproeper de bezetton en is hij tevens "uitgeparkeerd". De bevoegdheid voor het parkeren van verbindingen en de wachttijd voor de oproep opnieuw wordt

gesignaleerd, worden door de systeembeheerder ingesteld bij de systeemconfiguratie.

Oproepen parkeren



U bent aan het bellen.



Softkey indrukken



met de navigatietoetsen het menupunt **Oproep parkeren** kiezen en met de softkey **Ok** bevestigen. Het systeem biedt de volgende vrije parkeerplaats aan (0-9, * of #). Bevestig uw keuze met de softkey **Ok**.



Druk op de afsluittoets

Oproep uitparkeren



Softkey in de rusttoestand indrukken



met de navigatietoetsen het menupunt **Uitparkeren** kiezen en met de softkey **Ok** bevestigen. Kies de gewenste oproep uit de weergegeven lijst. Bevestig uw keuze met de softkey **Ok**.



U bent verbonden met de geparkeerde deelnemer.

Intercom (bidirectioneel en unidirectioneel)

Intercom-oproepen kunnen naar afzonderlijke of meerdere systeemtoestellen worden gezonden. De functie "Intercom" heeft twee varianten.

- **Bidirectionele intercomoproep:** Op het opgebeld systeemtoestel wordt de microfoon ingeschakeld (handenvrijmodus) en uw gesprekspartner kan direct uw oproep beantwoorden. Een bidirectionele intercomoproep kan alleen naar een afzonderlijk systeemtoestel (niet naar een groep van toestellen) worden verzonden.
- **Unidirectionele intercomoproep:** De opgeroepen deelnemer hoort waarschuwingston en uw intercom-oproep. Een unidirectionele intercomoproep kan ook naar een groep

systeemtoestellen worden verzonden (bijv. naar een groepsoproepnummer, waarnaar een oproep parallel wordt gesignaliseerd). In dat geval horen alle opgeroepen deelnemers de oproep tegelijkertijd. Degene die de oproep heeft verzonden, hoort op zijn telefoon een waarschuwingstoon als de (intercom-oproep-)verbinding met alle opgeroepen deelnemers tot stand is gebracht. Als een van de deelnemers op de intercom-oproep antwoordt, wordt de verbinding met de andere systeemtoestellen beëindigd.

Om ervoor te zorgen dat u deze functie kan gebruiken, moet de systeembeheerder de nodige bevoegdheid aan uw gebruikersgroep verlenen. Als een opgeroepen deelnemer op zijn toestel de intercombescherming of bidirectionele intercombescherming heeft ingeschakeld, worden intercom-oproepen naar diens oproepnummer niet uitgevoerd.

Een unidirectionele intercom-oproep verrichten



Kiesvoorbereiding: het oproepnummer (van een afzonderlijk toestel of een groep toestellen) invoeren



Softkey **kort** indrukken



met de navigatietoetsen het menupunt **Intercom** kiezen



Softkey indrukken om de keuze te bevestigen.
Spreek uw intercomoproep in.

Een bidirectionele intercom-oproep verrichten



Kiesvoorbereiding: toestel-ID van het toestel invoeren. De toestel-ID ontvangt u van uw systeembeheerder.



Softkey **kort** indrukken



met de navigatietoetsen het menupunt **Bidirection. intercom** kiezen



Softkey indrukken om de keuze te bevestigen.
Spreek uw intercomoproep in.

Op een intercomoproep antwoord geven (unidirectionele intercom-oproep)

Als u zelf een intercomoproep ontvangt, hoort u een waarschuwingston. Op het display ziet u de melding **Intercom** en de naam van de beller.



Druk op de gesprekstoets om antwoord op de intercomoproep te geven

alternatief:

Afwijz. / Softkey (of als alternatief de afsluittoets) indrukken om de oproep af te wijzen. Degene die de oproep heeft verzonden, hoort de bezetton.



alternatief:



Softkey **kort** indrukken en met de navigatietoetsen **▲** / **▼** kiezen:

Aannemen om antwoord op de intercomoproep te geven

Verwerpen om de oproep af te wijzen.

Op een intercomoproep antwoord geven (bidirectionele intercom-oproep)

Uw telefoon wordt bij ontvangst van de intercomoproep op de handenvrij-modus gezet. U kan meteen met de beller spreken.

Opmerking: *als u op uw handset de intercombescherming (zie pagina 139) en/of de bidirectionele intercombescherming (zie pagina 141) hebt ingeschakeld, worden intercom-oproepen naar uw oproepnummer niet uitgevoerd.*

Terugbellen

Als u een andere deelnemer van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 oproept en die deelnemer op dat moment in gesprek is, kan u ervoor zorgen dat u automatisch wordt teruggebeld. Voorwaarde is dat uw gebruikersgroep bevoegd is om deze functie te gebruiken.

Terugbellen instellen



Softkey **kort** indrukken



met de navigatietoetsen het menupunt **Terugbellen** kiezen en met de softkey **Ok** bevestigen.

Terugbellen beantwoorden

Er wordt teruggebeld, wanneer de andere deelnemer weer vrij is.


Als uw telefoon overgaat,



Gesprekstoets indrukken.

De andere deelnemer wordt nu opgeroepen.

Hotline

Met de functie "Hotline" wordt na het indrukken van de gesprekstoets  en na afloop van een bepaalde tijdspanne een van tevoren geprogrammeerd intern of extern oproepnummer gekozen (zie daarvoor pagina 140). In het communicatiesysteem is standaard een tijdspanne van vijf seconden ingesteld, de systeembeheerder kan deze waarde wijzigen. Als er binnen die tijdspanne een ander oproepnummer wordt gekozen, wordt de hotline niet uitgevoerd.

Hotline uitvoeren



Gesprekstoets indrukken.

Opmerking: *u kan op uw handset een alarmnummer programmeren. Een noodoproep wordt in tegenstelling tot een hotline onmiddellijk uitgevoerd (zie daarvoor ook pagina 53).*

Afspraak/wekker bevestigen

Met uw handset kan u tot drie afspraken en tot drie wektijden lokaal op het toestel instellen en inschakelen (zie daarvoor pagina 120).

Een actuele afspraak of de wekker wordt aangegeven met de ingestelde beltoon en de rood knipperende LED voor ca. 45 seconden. Op het display verschijnt de bijbehorende tekst. U kan de signalisering met ESC bevestigen.

Afspraak aannemen

Als uw handset op het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 is aangemeld, kan u nog twee afspraken op uw handset opslaan (zie daarvoor pagina 137). Op het tijdstip van de afspraak gaat uw handset een minuut lang over met stijgend volume. Op het display wordt het afspraaknummer weergegeven. Een afspraak kan eenmalig of herhaaldelijk worden uitgevoerd.

Afspraak aannemen



Gesprekstoets indrukken. U ziet de geprogrammeerde reden voor de afspraak.

Ok

Softkey indrukken om de afspraak te bevestigen

Als u op het tijdstip van de afspraak aan het telefoneren bent, hoort u een speciale toon en wordt er het afspraaknummer op het display weergegeven. Nadat u het telefoongesprek hebt beëindigd, ontvangt u een kort bericht dat informatie geeft over de verstreken afspraak.

Deurbel, deuropener

Er verschijnt een deurbel op het display (**Deuroproep**). Als er voor het oproepnummer van de deur een ingave in het telefoonboek staat, wordt de naam van de deurbel weergegeven.

Deur in de rusttoestand openen



Gesprekstoets indrukken

... of



Softkey **kort** indrukken



met de navigatietoetsen het menupunt **Deuropener** selecteren en met de softkey **Ok** bevestigen.

Deur tijdens een gesprek openen



Als de deurbel tijdens een gesprek wordt gesignaleerd, hoort u de maantoon.



Softkey **kort** indrukken



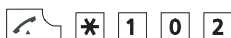
met de navigatietoetsen het menupunt **Deuropener** selecteren en met de softkey **Ok** bevestigen

Opmerking: *het menupunt **Deuropener** is niet afhankelijk van een deurgesprek. Met de deuropener-functie wordt een schakelcontact in uw systeem geactiveerd, dat ook met andere apparaten verbonden kan zijn. Raadpleeg uw systeembeheerder voor meer informatie.*

Deurgesprekken

“Deurintercom” oproepen

Als uw systeem met een deurpostintercom (bv. van het type “Doorphone”) is verbonden, kan u zo met een bezoeker spreken.



ruggespraak:



Deuroproep in rusttoestand

Druk op de gesprekstoets . U spreekt met de bezoeker.

Deuroproep tijdens een gesprek

Als de deurbel tijdens een gesprek wordt gesignaleerd, hoort u de maantoon. Ga dan te werk zoals beschreven onder *Deur tijdens een gesprek openen* vanaf pagina 99.

Deuroproep afleiden

U kan door de deurbel gesignaleerde gesprekken naar een ander (intern of extern) nummer afleiden (zogenaamde “apothekerschakeling”). Dit is mogelijk via het menu Oproepafleidingen (zie pagina 134).

Gespreksduur

Alle deurgesprekken worden na een bepaalde tijdspanne (standaard 60 seconden) automatisch beëindigd. Op die manier wordt verzekerd dat afleidingen van deuroproepen niet per ongeluk tot langdurige verbindingen leiden (bijv. met een mailbox). De tijdspanne kan door de systeembeheerder in het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 worden ingesteld op een waarde tussen 30 en 300 seconden. Raadpleeg uw systeembeheerder voor de actuele waarde.

Telefoonboeken

Systeemtelefoonboek

In het systeemtelefoonboek van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 kunnen tot 2.000 ingaven worden opgeslagen. Dit aantal omvat het centraal beheerde telefoonboek (dat beschikbaar is voor alle gebruikers), de persoonlijke ingaven van alle gebruikers alsmede – als de variant van de Forum 500 / Forum 5000 voor meerdere bedrijven wordt gebruikt – de ingaven in de bedrijfstelefoonboeken. Een ingave in het telefoonboek van uw bedrijf kan gebruikt worden door alle medewerkers van uw bedrijf.

Hoeveel ingaven u in uw persoonlijke telefoonboek kan opslaan, wordt bij de configuratie van de Forum 500 / Forum 5000 vastgelegd door de systeembeheerder. Uw persoonlijke ingaven worden automatisch geordend in het algemene register, maar zijn alleen zichtbaar voor uzelf op uw telefoon. De systeembeheerder resp. een persoon met de desbetreffende bevoegdheid kan uw telefoonboek echter volledig wissen.

Bevoegdheden

Om het centrale telefoonboek en de bedrijfstelefoonboeken te kunnen bewerken, moet de systeembeheerder u de vereiste bevoegdheden hebben verstrekt.

De telefoonboeken van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 kunnen ook op de Webconsole van het systeem worden bewerkt, ook daarvoor is de nodige bevoegdheid vereist.


Raadpleeg de systeembeheerder als u vragen over bevoegdheden hebt.

Vanuit het telefoonboek van het communicatiesysteem opbellen

Met het menu **Telefoonboeken** kan u zoeken in de ingaven die opgeslagen zijn in de telefoonboeken van het communicatiesysteem.

De vermeldingen in de telefoonboeken van het communicatiesysteem kunnen in het systeem zelf of in een externe adressenlijst (LDAP-server) zijn opgeslagen (dit wordt geconfigureerd door de systeembeheerder). Een combinatie van de beide opslaglocaties is ook mogelijk. De opslaglocaties van de telefoonboekvermeldingen hebben invloed op het zoeken in het telefoonboek (zie de volgende beschrijving).

- ▲** Druk in de rusttoestand op de navigatietoets **▲**.


Als u nu op de softkey **OK** drukt, wordt de volledige lijst weergegeven met alle telefoonboekvermeldingen die in het communicatiesysteem zijn opgeslagen. De lijst is alfabetisch gesorteerd en u kunt naar de gewenste vermelding bladeren.
-  Alternatief: voer in het invoerveld **Naam:** de beginletter(s) van de gewenste naam in (zie *De editors* op pagina 40).
- OK** Softkey indrukken

U ziet de lijst met gevonden telefoonboekvermeldingen. Alle passende zoekresultaten worden weergegeven, onafhankelijk van de opslaglocatie.
- ▲ / ▼** Kies een ingave met de navigatietoetsen.
- OK** Softkey indrukken

Als er voor die naam meerdere oproepnummers aanwezig zijn (bijv. een bureau- en een mobiel nummer), bevat de lijst dienovereenkomstig gekenmerkte ingaven (**Bureau**, **Mobiel** en **Prive**).
- ▲ / ▼** Kies het gewenste oproepnummer met de navigatietoetsen.



Gesprekstoets indrukken – het oproepnummer wordt gekozen.

... optie Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld (zie daarvoor pagina 59), kiest u met de navigatietoetsen Δ / ∇ de gewenste lijntoets en drukt u vervolgens op de gesprekstoets .

... of



Softkey indrukken

Er wordt een keuzemenu weergegeven, waarmee u dat oproepnummer kan kiezen (menupunt **Kiezen**) of informatie over de telefoonboekinvoer (menupunt **Info**) kunt bekijken.

Verkort kiezen (systeemtelefoonboek)

De centrale telefoonboekingenaven kan u ook via 2-cijferige of 3-cijferige verkorte kiesnummers kiezen, als die daarvoor zijn ingesteld. De 2-cijferige verkorte kiesnummers liggen tussen 00...99, de 3-cijferige tussen 000...999. Raadpleeg uw systeembeheerder voor meer informatie.

Verkort kiesnummer kiezen




(verkort kiesnr.)

alternatief:



(verkort kiesnr.) 

Telefoonnummers uit lijsten opnemen in het telefoonboek van het communicatiesysteem

U kan telefoonnummers die opgeslagen zijn in uw oproeplijst of uw nummerherhalingslijst opnemen in een telefoonboek. Voorwaarde daarvoor is dat deze lijsten in het communicatiesysteem aanwezig zijn. Dat kan u in het menu  > **Instellingen** > **Lijst open** (zie pagina 149) instellen.

Druk terwijl de bellerslijst resp. de nummerherhalingslijst hebt geopend op de softkey **Ok** en kies het menupunt **Telefoonboek**.

Nieuwe invoer: u neemt het nummer op in een telefoonboek (zie pagina 104).

Toevoegen: u voegt het oproepnummer toe aan een bestaande telefoonboekingave (zie pagina 105).

Oproepnummer opnemen als nieuwe telefoonboekingave

- Δ / ▽** In het menu **Telefoonboek** het menupunt **Nieuwe invoer** selecteren, met de softkey **Ok** bevestigen
- Δ / ▽** gewenst telefoonboek selecteren: **Prive**, **Bedrijf** of **Centraal**, met de softkey **Ok** bevestigen
- Δ / ▽** oproepnummer bepalen: **Bureau**, **Mobiel**, **Prive**, met de softkey **Ok** bevestigen



Naam en Voornaam invoeren (zie *De editors* vanaf pagina 40), beide met de softkey **Ok** bevestigen



weergegeven oproepnummer, bijv. **Nr. Buro**, bevestigen of wijzigen, met de softkey **Ok** bevestigen

In het centrale telefoonboek kan u aan de oproepnummers van de ingave een verkort kiesnummer toewijzen. Het systeem biedt automatisch het volgende vrije verkort kiesnummer aan (**Verkort nr.**). Als u dit nummer wilt nemen, drukt u op de softkey **Ok**. Zo niet, wist u het verkorte kiesnummer met de C-toets **C** (voer indien gewenst een ander verkort kiesnummer in dat nog vrij is). Druk vervolgens op **Ok**.

- Δ / ▽** Weergave van het eigen oproepnummer instellen, met de softkey **Ok** bevestigen:

Nr. weergeven: bij een oproep (vanuit het telefoonboek) wordt uw oproepnummer bij de opgeroepen deelnemer weergegeven

Nr. onderdrukken: uw oproepnummer wordt onderdrukt



evt. – zoals in de beide voorafgaande stappen – nog meer oproepnummers (**Nr. mobiel** en **Nr. prive**) invoeren, steeds met de softkey **Ok** bevestigen

- Δ / ▽** Voorkeurnummer kiezen (**Standaard Buro**, **Standaard mobiel** of **Standaard prive**), met de softkey **Ok** bevestigen. De telefoonboekingave is opgeslagen.

Het voorkeurnummer wordt automatisch gekozen als voor de opbouw van de verbinding geen ander nummer is gekozen.

Oproepnummer toevoegen aan een telefoonboekingave

U kan de ingave opnemen in uw persoonlijke telefoonboek. Als uw systeembeheerder u (resp. uw gebruikersgroep) de vereiste bevoegdheid heeft gegeven, kan u ook het centrale telefoonboek en het telefoonboek van uw bedrijf bewerken.

- Δ / ▽** In het menu **Telefoonboek** het menupunt **Toevoegen** selecteren, met de softkey **Ok** bevestigen

- Δ / ▽** gewenst telefoonboek selecteren: **Prive**, **Bedrijf** of **Centraal**, met de softkey **Ok** bevestigen



Zoekletter/naam invoeren (zie *De editors* vanaf pagina 40)

- Ok** Softkey indrukken

U ziet de telefoonboeklijst die begint met het ingevoerde teken. Als er geen tekens worden ingevoerd en u op **Ok** drukt, begint de lijst met de eerste ingave.

- Δ / ▽** de gewenste naam met de pijltjestoetsen selecteren, met de softkey **Ok** bevestigen

- Δ / ▽** selecteren als welk oproepnummer de lijstingave moet worden opgeslagen: **Bureau**, **Mobiel**, **Prive**, met de softkey **Ok** bevestigen

Opmerking: *als u telefoonboekingaven wilt bewerken (bijv. om namen en oproepnummers te wijzigen), gebruikt u het menu "Telefoonboek" (zie Systeem menu: "Telefoonboek" vanaf pagina 144).*

Privételefoonboek

Naast het telefoonboek van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 beschikt uw handset ook over een lokaal (privé) telefoonboek. In dit telefoonboek kan u nog 200 persoonlijke ingaven met elk drie oproepnummers opslaan.

Vanuit het privételefoonboek opbellen


 Druk in de rusttoestand op de navigatietoets .



Voer de beginletter(s) van de gewenste naam in (zie *De editors* op pagina 40).


... of

 / 

Kies een ingave met de navigatietoetsen. Me de softkey  roept u de verschillende oproepnummers op die bij de naam horen.



Druk op de gesprekstoets, de geselecteerde ingave wordt gebeld.

Opmerking: *het privételefoonboek kan u ook via het navigatiemenu (zie pagina 29) of de softkey  tijdens de rusttoestand van de handset oproepen.*

Ingave in het privételefoonboek opnemen

1. Open het telefoonboek – afhankelijk van de configuratie van de handset geschiedt dat met
 - de navigatietoets 
 - de softkey  en selecteren van het punt **Telefoonboek** /  of  en **Privé-telefoonboek** /  of 
 - een van de functietoetsen waaraan u de toegang tot het telefoonboek hebt toegewezen.
2. Als het telefoonboek leeg is, drukt u op de softkey **Nieuw**. Als er al ingaven aanwezig zijn, drukt u op de softkey , kiest u **Nieuwe invoer** en bevestigt u met  of .

3. U ziet het overzicht met de mogelijke ingaven. Kies **Naam** en bevestig met **Ok** of **▶**.
4. De tekens van een toets kiest u door een aantal keren snel op de toets te drukken, dan worden de tekens weergegeven die aan deze toets zijn toegewezen. De invoerpositie wordt automatisch doorgeschoven als u een tijdje niets ingeeft of een nieuw teken ingeeft. U kan ingave corrigeren door met de navigatietoetsen **◀** / **▶** de cursor achter het te verwijderen cijfer/letter te zetten en vervolgens op de toets **C** te drukken. Op die plek kan u nu nieuwe tekens invoeren.

Elk woord begint met een hoofdletter. Door een aantal keren te drukken op de toets ***** kan u wisselen tussen hoofd- en kleine letters (weergave **A** of **a**) of alleen hoofdletters aan het begin van de woorden (weergave **Aa**).

Bevestig uw ingaven met **Ok**.

5. Kies vervolgens de volgende regel **▼** (bijv. **Privé**) en bevestig met **Ok** of **▶**.
6. Voer het privé oproepnummer voor de ingave in en druk op **Ok**.
7. Kies vervolgens de volgende regel **▼** (bijv. **Zakelijk**) en bevestig met **Ok** of **▶**.
8. Voer het zakelijke oproepnummer voor de ingave in en druk op **Ok**.
9. Voer volgens deze methode eventueel het mobiele nummer, het e-mail-adres en het fax-nummer in.
10. Als u aan de ingave een cijfertoets voor verkort kiezen wilt toewijzen, kiest u **Verkort kiezen** en bevestigt u met **Ok** of **▶**. Kies uit de lijst een toets 2...9 uit en bevestig met **Ok** of **▶**. Ga uit de lijst met **Esc** of **◀**. In de lijst kan u bestaande ingaven verwijderen of wijzigen.
11. U kan aan de ingave een bijzondere melodie toewijzen, waarmee een oproep vanaf dat oproepnummer wordt gesignaleerd. Kies **Melodieën** en bevestig met **Ok** of **▶**. Kies een melodie uit de lijst. Druk op **Ok** of **▶** om u keuze op te slaan.
12. Druk op de softkey **☰** om de gehele telefoonboekingave op te slaan.

Opmerking: *als er voor een telefoonboekitem met mogelijkheid tot verkort kiezen slechts één doel (privé, zakelijk, mobiel, e-mail of fax) is opgeslagen, kan dat doel daarna met slechts één keer lang indrukken op de bijbehorende toets voor verkort kiezen 2...9 direct worden gebeld (zie pagina 109).*

Ingaven in het privételefoonboek bewerken

▼ Druk in de rusttoestand op de navigatietoets ▼.



Voer de beginletter(s) van de gewenste naam in (zie *De editors* op pagina 40).

... of

▲ / ▼ Kies een ingave met de navigatietoetsen.



Softkey indrukken. Het menu voor het lokale telefoonboek wordt weergegeven (zie volgende paragraaf).

Menu van het lokale telefoonboek

Bewerken: de ingave kan gewijzigd worden.

Nieuwe invoer: u maakt een nieuwe ingave.

Toevoegen: het oproepnummer dat hierna wordt geselecteerd, wordt opgenomen in het de VIP-lijst.

Wissen: de ingave wordt verwijderd.

Geheugen: hierdoor wordt het aantal reeds opgeslagen ingaven weergegeven.

Verkort kiezen (privételefoonboek)

Bij het invoeren van oproepnummers in het privételefoonboek is het mogelijk om de toetsen 2...9 als toetsen voor verkort kiezen aan afzonderlijke items toe te wijzen. Ga als volgt te werk om het item te kiezen:

Druk in de rusttoestand **lang** op een van de toetsen 2...9.

Als er in het telefoonboekitem meerdere doelen zijn opgeslagen, wordt er een lijst weergegeven waarin u met de navigatietoetsen een item kunt kiezen.

Als er in het telefoonboek slechts één doel staat (privé, zakelijk, mobiel, e-mail of fax) en de menuopdracht **Auto verkort kiezen** is ingeschakeld (zie pagina 150), wordt het item direct gekozen.



Het toestelmenu

In dit hoofdstuk vindt u alle wezenlijke functies die de handset **en** het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 u te bieden hebben. Aangezien het communicatiesysteem ook het gebruik van telefoons met een snoer en draadloze telefoons ondersteunt, heeft een aantal menupunten verschillende aanduidingen, alhoewel ze dezelfde betekenis hebben. Meer informatie vindt u in de onderstaande beschrijvingen.

Enkele menupunten verschijnen op uw telefoon alleen als u lid bent van een gebruikersgroep die de bevoegdheid heeft om de desbetreffende functie te gebruiken. Neem contact op met de systeembeheerder als u vragen hebt over de verschillende eigenschappen of als u een functie niet naar tevredenheid kan gebruiken.

Behalve het toestelmenu zijn er ook aan de toestand aangepaste menu's, die u bijv. tijdens een gespreksverbinding kan openen om functies te gebruiken die in die toestand nuttig zijn. Raadpleeg hiervoor hoofdstuk *Telefoneren* vanaf pagina 68.



Het toestelmenu kan u op de volgende manieren openen:






- In de rusttoestand  **kort** indrukken.
- In de rusttoestand op de afsluittoets  drukken en **Menu** kiezen.

Opmerkingen over de displaysymbolen in het toestelmenu



Opslaan

Als u in het menu instellingen verricht, moet u met de softkey  het bijbehorende instelvenster openen. Met de softkey  kan u vervolgens uw ingave opslaan.

-  Informatie Met de softkey  kan u meer informatie over de ingaven oproepen.
-  Opties Met de softkey  kan u verdere submenu's (bijv. verwijderen, bewerken) openen.
- Esc Met de softkey Esc (Escape) breekt u de invoer af en/of gaat u in het menu een stap terug.
- Ok Met de softkey Ok bevestigt u een geselecteerde functie of een ingave.
-  Opbellen Door indrukken van de softkey  wordt een ingave direct gekozen of overgenomen door de kiesvoorbereiding.

Overzicht: toestelmenu

Informatie

Bevat de toegang tot de oproeplijst, de nummerherhalingslijst, de spraakbox (indien deze ondersteund wordt), ontvangen berichten en meldingen, de laatste gesprekskosten en actieve functies. Om snel toegang te krijgen, kunt u ook de navigatietoets ◀ of de softkey ↻ gebruiken (standaardinstelling).

Beschrijving van het menu: zie pagina 114

Actieve functies

Via dit menu kan u een aantal belangrijke instellingen snel bereiken, bijv. **Bluetooth**, **Profielen**, **Wekker** en **Afspraak** alsmede **Persoonsbeveiliging**, **Bewegingsalarm** en **Ontsnapp.alarm** bij de Forum Free 586.

Beschrijving van het menu: ziepagina 118

Telefoonboeken

Hiermee krijgt u toegang tot het systeemtelefoonboek en het privételefoonboek. Om snel toegang te krijgen kan u ook de navigatietoetsen ▲ en ▼ of de softkey ↻ gebruiken (standaardinstelling).

Beschrijving van het menu: zie pagina 118

Uitparkeren

Dit menupunt is alleen beschikbaar als uw handset op het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 is aangemeld. U kunt hiermee een geparkeerde oproep uitparkeren.

Beschrijving van het menu: zie pagina 119

Pickup

Dit menupunt is alleen beschikbaar als uw handset op het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 is aangemeld. U kan hiermee oproepen voor andere telefoons in uw overnamegroep aannemen.

Beschrijving van het menu: zie pagina 119.

Aannem.

Dit menupunt is alleen beschikbaar als uw handset op het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 is aangemeld. U kan een gesprek van een ander toestel op uw handset overnemen.

Beschrijving van het menu: zie pagina 120

Tijd/Alarmen

In dit menu kunt u de datum en tijd instellen, afspraken, wektijden of een timer programmeren en de formaten voor de weergave van de datum en tijd bepalen.

Beschrijving van het menu: pagina 120

Audio

In dit menu kan u de instellingen voor volume, beltoon en waarschuwingstonen verrichten.

Beschrijving van het menu: pagina 122

Systeem

In dit menu kan u het actieve communicatiesysteem voor uw handset bepalen, aanmeldingen op verschillende systemen beheren alsmede het IPEI-nummer en informatie over hard- en softwareversies aflezen.

Beschrijving van het menu: pagina 125

Systeem menu

Dit menupunt is in het menu alleen beschikbaar als uw handset op het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 is aangemeld. U opent via dit menupunt het totale menu van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 en hebt toegang tot de systeemfuncties.

Beschrijving van het menu: pagina 126

Instellingen

Hier vindt u toestelinstellingen zoals toetsblokkering, toetsprogrammering, gebruikersnaam, display-instellingen, verlichting, *Bluetooth* enz.

Beschrijving van het menu: pagina 147

Beveiliging

Dit menu is via de PIN (Persoonlijk Identificatie-Nummer) te bereiken. Bij levering is de PIN "0000" (vier keer het cijfer 0). U kan hier de handset blokkeren (afsluiten), de PIN wijzigen, een alarmnummer programmeren, instellingen voor de alarmsensor invoeren (alleen Forum Free 586) alsmede de handset compleet of gedeeltelijk terugzetten op de standaardinstellingen.

Beschrijving van het menu: pagina 152

Profielen

Dit menu is voor het maken en beheren van gebruikersprofielen. Er zijn standaard vijf profielen ingesteld die gewijzigd kunnen worden.

Beschrijving van het menu: pagina 155


Deuropener

Dit menupunt is alleen beschikbaar als uw handset op het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 is aangemeld. U kunt hiermee de deuropener bedienen.

Menu "Informatie"

Lijst bellers: weergave van de ingaven in de bellerslijst. Als er voor een van de weergegeven oproepnummers een telefoonboekingave is, wordt de bijbehorende naam weergegeven. De ingaven in dit menu zijn afhankelijk van de instelling **Lijst open** (zie pagina 149).

Opmerking: oproepen worden ook in de oproeplijsten in het menu **Systeem menu** opgenomen, zie pagina 129).

Lokale bellerslijst: In de lokale bellerslijst kunnen 50 ingaven worden opgeslagen. Bij de Forum Free 566 zijn 30 ingaven mogelijk. In de ... lokale bellerslijst hebt u de volgende opties:

Kies nummer ...: Oproepnummer wordt gekozen, u belt de beller terug. Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld (zie daarvoor ook het hoofdstuk *Meerdere lijntoetsen* op pagina 59), wordt bij het terugbellen automatisch de lijntoets bezet waarop u de oproep oorspronkelijk hebt ontvangen.

Voorkiezen: oproepnummer wordt overgenomen door de kiesvoorbereiding.

Toevoegen: oproepnummer kan worden opgenomen in het telefoonboek of de VIP-lijst.

Details: er wordt informatie over de ingave weergegeven.

Wissen: de ingave wordt na een bevestigingsvraag verwijderd.

Alles wissen: de lijst wordt na een bevestigingsvraag verwijderd.

Bellerslijst van het communicatiesysteem: In de bellerslijst van het communicatiesysteem kunnen 50 ingaven worden opgeslagen. Druk op de softkey **OK**. In de bellerslijst van het communicatiesysteem hebt u nu de volgende opties:

Kiezen: Oproepnummer wordt gekozen, u belt de beller terug. Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld (zie daarvoor ook het hoofdstuk *Meerdere lijntoetsen* op pagina 59), wordt bij het terugbellen automatisch de lijntoets bezet waarop u de oproep oorspronkelijk hebt ontvangen.

Verwijderen: de ingave wordt na een bevestigingsvraag verwijderd.

Telefoonboek: oproepnummer kan worden opgenomen in het telefoonboek van het communicatiesysteem, zie pagina 103.

Info: er wordt informatie over de ingave weergegeven.

Alles wissen: de lijst wordt na een bevestigingsvraag verwijderd.

Normaal gesproken hebt u de volgende mogelijkheden om de bellerslijsten van het communicatiesysteem te bewerken:

C-toets kort indrukken: het geselecteerde item wordt verwijderd

C-toets lang indrukken: de lijst wordt verwijderd

Paging berichten: als uw communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 voorzien is van de bijbehorende toepassing, kunnen er paging-meldingen naar uw telefoon worden gestuurd. Deze meldingen worden hier weergegeven. Voor meer informatie kan u uw systeembeheerder raadplegen.


Voice box: weergave van nieuwe berichten in de spraakbox van uw communicatiesysteem (indien beschikbaar), zie het menu *Systeem menu: "Oproepen"* vanaf pagina 129.

Berichten: weergave van nieuwe korte berichten, zie het menu *Systeem menu: "Meldingen"* vanaf pagina 136.

E-mail: weergave van nieuwe e-mails, zie het menu *Systeem menu: "Meldingen"* vanaf pagina 136.

Taken: als uw communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 voorzien is van de bijbehorende toepassing, kunnen er paging-meldingen naar uw telefoon worden gestuurd, waarvoor een antwoord naar de toepassing vereist is. Deze meldingen worden hier weergegeven. Voor meer informatie kan u uw systeembeheerder raadplegen.

Oproepherhaling: weergave van de ingaven in de nummerherhalingslijst. Als er voor een van de weergegeven oproepnummers een telefoonboekingave is, wordt de bijbehorende naam weergegeven. De ingaven in dit menu zijn afhankelijk van de instelling **Lijst open** (zie pagina 149).

Lokale nummerherhalingslijst: in de lokale nummerherhalingslijst worden de laatste 30 gekozen oproepnummers opgeslagen. Bij de Forum Free 566 zijn 20 ingaven mogelijk. In de ... lokale nummerherhalingslijst hebt u de volgende opties:

Kies nummer ...: oproepnummer wordt gekozen. Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld (zie daarvoor ook het hoofdstuk *Meerdere lijntoetsen* op pagina 59), wordt bij de nummerherhaling automatisch de lijntoets bezet waarmee u het oproepnummer oorspronkelijk hebt gekozen.

Voorkeuzen: oproepnummer wordt overgenomen door de kiesvoorbereiding.

Toevoegen: oproepnummer kan worden opgenomen in het telefoonboek of de VIP-lijst.

Details: er wordt informatie over de ingave weergegeven.

Wissen: de ingave wordt na een bevestigingsvraag verwijderd.

Alles wissen: de lijst wordt na een bevestigingsvraag verwijderd.

Nummerherhalingslijst via communicatiesysteem: in de nummerherhalingslijst van het communicatiesysteem worden de laatste 50 gekozen oproepnummers opgeslagen. Druk op de softkey **Ok**. In de nummerherhalingslijst van het communicatiesysteem hebt u nu de volgende opties:

Kiezen: oproepnummer wordt gekozen. Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld (zie daarvoor ook het hoofdstuk *Meerdere lijntoetsen* op pagina 59), wordt bij de nummerherhaling automatisch de lijntoets bezet waarmee u het oproepnummer oorspronkelijk hebt gekozen.

Verwijderen: de ingave wordt na een bevestigingsvraag verwijderd.

Telefoonboek: oproepnummer kan worden opgenomen in het telefoonboek van het communicatiesysteem, zie pagina 103.

Info: er wordt informatie over de ingave weergegeven.

Alles wissen: de lijst wordt na een bevestigingsvraag verwijderd.

Normaal gesproken hebt u de volgende mogelijkheden om de nummerherhalingslijst van het communicatiesysteem te bewerken:

C-toets kort indrukken: het geselecteerde item wordt verwijderd

C-toets lang indrukken: de lijst wordt verwijderd

Kostenteller: u ziet de kosten van het laatste gesprek en het totale bedrag voor uw toestel. Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld, kan u de kosten voor elk van deze toetsen afzonderlijk aflezen. Kies daarvoor de gewenste toets (bijv. L1: [interne oproepnummer]) en druk vervolgens op de softkey **Ok**.

Actieve opties: weergave van de functies die de bereikbaarheid beperken. Dezelfde functies vindt u ook in het menu **Systeem menu**. U kan in dit menu functies deactiveren.

Oproepblokker.: oproepbescherming is ingeschakeld, zie pagina 139

Oproepafleiding: oproepafleiding is ingeschakeld, zie pagina 133

Tijdsturing: de tijdsturing is ingesteld in het systeem en kan vanuit uw telefoon worden ingeschakeld; zie pagina 146

Menu "Actieve functies"

Via het menu **Actieve functies** hebt u snel toegang tot een aantal geselecteerde menupunten.

Bluetooth (beschikbaar bij de Forum Free 576/Forum Free 586): in-/uitschakelen en instellen van de Bluetooth-functie, zie pagina 49.

Persoonsbeveiliging / Bewegingsalarm / Ontsnapp.alarm (beschikbaar bij de Forum Free 586): in-/uitschakelen en instellen van de alarmsensor, zie pagina 55.

Profielen: snel wisselen tussen de verschillende profielen, zie pagina 155.

Wekker: in-/uitschakelen en instellen van de wekkers 1 t/m 3 (zie pagina 121. De wekkers worden met de navigatietoetsen ◀ en ▶ geselecteerd.

Afspraak: in-/uitschakelen en instellen van de afspraken 1 t/m 3 (zie pagina 120. De afspraken worden met de navigatietoetsen ◀ en ▶ geselecteerd.

Menu "Telefoonboeken"

Via dit menu hebt u toegang tot het privételefoonboek van uw handset, het telefoonboek van het communicatiesysteem en op het VIP-lijst. Meer informatie vindt u in in het hoofdstuk *Telefoonboeken* vanaf pagina 101.

Systeem telefoonboek: u kan een oproepnummer kiezen dat in het systeemtelefoonboek is opgeslagen (zie pagina 102).

Privé-telefoonboek: u kan de ingaven van uw privételefoonboek bewerken. Kies een ingave uit de lijst.

»»... **Bewerken**: de ingave kan gewijzigd worden.

Nieuwe invoer: u maakt een nieuwe ingave.

Toevoegen: het oproepnummer dat hierna wordt geselecteerd, wordt opgenomen in de VIP-lijst.

Wissen: de ingave wordt verwijderd.

Geheugen: hierdoor wordt het aantal reeds opgeslagen ingaven weergegeven.

Opmerking: details over het kiezen uit het privételefoonboek en het maken van een nieuwe ingave vindt u op de pagina's pagina 106 en pagina 106.

VIP-lijst: het eerste item in de VIP-lijst voert u als volgt in:
Druk op de softkey **Nieuw** om een naam en een oproepnummer vast te leggen.

Kies een item uit een bestaande lijst:

»... **Bewerken:** het item kan worden gewijzigd.

Wissen: het item wordt verwijderd.

Nieuwe invoer: u maakt een nieuw item.

Menupunt "Uitparkeren"

Dit menupunt is alleen beschikbaar als uw handset op het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 is aangemeld, zie *Menu "Systeem"* vanaf pagina 125.

Uitparkeren: u kan een of meerdere verbindingen na elkaar "uitparkeren", die u bijv. in het kader van ruggespraakverbindingen of voor het doorverbinden had geparkeerd (zie ook *Geparkeerde oproepen* vanaf pagina 93).

Menupunt "Pickup"

Dit menupunt is alleen beschikbaar als uw handset op het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 is aangemeld, zie *Menu "Systeem"* vanaf pagina 125.

Pickup: u neemt de oproep voor een andere telefoon van uw overnamegroep aan.

Opmerking: als de opgeroepen deelnemer bij een gebruikersgroep hoort waarvoor de instelling **Pickupbescherming** geactiveerd is, kan u oproepen op zijn nummer niet overnemen.

Menupunt "Aannem."

Dit menu is alleen beschikbaar als uw handset op het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 is aangemeld, zie *Menu "Systeem"* vanaf pagina 125.

Aannem. : u neemt een actueel gesprek over van een ander toestel op uw DECT-telefoon en zet het gesprek op de DECT-telefoon voort. Voorwaarde is dat uw DECT-telefoon en het andere toestel hetzelfde interne oproepnummer hebben.

Menu "Tijd/Alarmen"

Bij alle instellingen in dit menu kan u met de navigatietoetsen ◀ en ▶ de invoerpositie verschuiven en met de toetsen ▲ en ▼ de waarden wijzigen.

Datum/Tijd

Tijd: weergave van de tijd die op dat moment op de handset is ingesteld.

Wijzigen: tijdsinstelling wijzigen.

Datum: weergave van de datum die op dat moment op de handset is ingesteld.

Wijzigen: datuminstelling wijzigen.

Opmerking: als de tijd en datum door het communicatiesysteem worden verzonden, kan u deze instelling niet zelf verrichten.

Afspraak: weergave van de afsprakenlijst. U kan tot drie afspraken invoeren en inschakelen. Kies uit de lijst een ingave en druk op de softkey **Ok**.

Status: inschakelen (**Aan**) resp. uitschakelen van de afspraak (**Uit**)

Wijzigen: afspraak in- of uitschakelen.

Tijd: weergave van de tijd die voor de afspraak is ingesteld.

Wijzigen: tijdsinstelling wijzigen.

Datum: weergave van de datum die voor de afspraak is ingesteld.

Wijzigen: datuminstelling wijzigen.

Tekst: weergave van de tekst die voor de afspraak is ingevoerd.

Wijzigen: tekst wijzigen of nieuwe tekst invoeren (max. 32 tekens)

Opmerking: als de beltoon is uitgeschakeld (zie pagina 124), worden ingestelde afspraken niet akoestisch gemeld.

Afspraken kunnen ook in het menu **Systeem menu** geprogrammeerd worden (zie pagina 137).

Een gesignaleerde verstreken afspraakoproep kunt u zoals op pagina 46 beschreven met **Pauze** onderbreken voor een periode van 5 minuten. Als u een afspraak opent die op pauze (onderbreking) staat, worden de opties **Stop** (om uit te schakelen) en **Pauze** (om de onderbreking voor te zetten) weergegeven.

Wekker: weergave van de lijst met wekkers. U kan tot drie wektijden invoeren en inschakelen.

Status: inschakelen (**Aan**) resp. uitschakelen van de wekker (**Uit**).

Wijzigen: u kan kiezen tussen **Eenmalig** (op het eerstvolgende tijdstip), **Dagelijks** (elke dag opnieuw) en **Uit**.

Tijd: weergave van de tijd die voor de wekker is ingesteld.

Wijzigen: tijdsinstelling wijzigen.

Tekst: weergave van de tekst die voor de wekker is ingevoerd.

Wijzigen: tekst wijzigen of nieuwe tekst invoeren (max. 32 tekens)

Opmerking: als de beltoon is uitgeschakeld (zie pagina 124), worden ingestelde wekkers niet akoestisch gemeld.

Een gesignaleerde verstreken wekoproep kunt u zoals op pagina 46 beschreven met **Pauze** onderbreken voor een periode van 5 minuten. Als u een wekker opent die op pauze (onderbreking) staat, worden de opties **Stop** (om uit te schakelen) en **Pauze** (om de onderbreking voor te zetten) weergegeven.

Timer: mogelijkheid om een teller in te stellen die terugtelt (max. 23 uur / 59 minuten). De tijd die nog resteert tot de signalisatie (met pieptonen met stijgend volume) wordt weergegeven op het display. De toon van de timer kan niet worden ingesteld.

Formaatinstellingen: instelmogelijkheid voor de weergaveformaten van datum en tijd.

Tijdformaat: tijdformaat wijzigen (24u of 12u am/pm)

Datumformaat: datumformaat wijzigen.

dd.mm.jj voor bijv. 10.04.09

mm/dd/jj voor bijv. 04/10/09

jj-mm-dd voor bijv. 09-04-10

dd-mmm-jjjj voor bijv. 10-Apr-2009

Menu "Audio"

Geluidsvolume: het geluidsvolume voor de volgende instellingen kan u wijzigen met de navigatietoetsen ◀ en ▶ of door een cijfer in te voeren (1 ... 7).


Hoorn: weergave van het volume dat op dat moment voor de hoorn is ingesteld.

Handenvrij: weergave van het volume dat op dat moment voor de handenvrij-modus is ingesteld.

Headset: weergave van het volume dat op dat moment voor de hoofdtelefoon is ingesteld (geldt niet voor Bluetooth-hoofdtelefoons).

Zoemer: weergave van het volume dat op dat moment voor de beltoon is ingesteld.

Zoemerinstelling: Instellingen voor de oproepsignalisering

Melodieën: u kan oproepen afhankelijk van het oproeptype met verschillende melodieën laten signaleren. Kies een van de volgende ingaven. Om de op dat moment ingestelde melodie te wijzigen, drukt u op de softkey **Wijzigen**. Met de softkey  kan u voor het opslaan de melodie beluisteren. Er zijn 44 polyfone MIDI-

beltoonmelodieën, 8 normale beltonen en 7 SOS-toonreeksen beschikbaar.

Intern: selecteren van de melodie voor interne oproepen.

Als er op uw telefoon meerdere lijtoetsen ingesteld, kan u voor elke lijntoets een eigen oproepmelodie instellen. Kies daarvoor de gewenste toets, bijv. **L1: [interne oproepnummer]** en druk vervolgens op de softkey **Ok**. Kies daarna bij **Intern** de oproepmelodie voor interne oproepen op deze lijntoets.

Extern: selecteren van de melodie voor externe oproepen.

Als er op uw telefoon meerdere lijtoetsen ingesteld, kan u voor elke lijntoets een eigen oproepmelodie instellen. Kies daarvoor de gewenste toets, bijv. **L1: [interne oproepnummer]** en druk vervolgens op de softkey **Ok**. Kies daarna bij **Extern** de oproepmelodie voor externe oproepen op deze lijntoets.

Nummer onbekend: keuze van de melodie voor oproepen zonder doorgegeven oproepnummer.

Als er op uw telefoon meerdere lijtoetsen ingesteld, kan u voor elke lijntoets een eigen oproepmelodie instellen. Kies daarvoor de gewenste toets, bijv. **L1: [interne oproepnummer]** en druk vervolgens op de softkey **Ok**. Kies daarna de oproepmelodie voor oproepen zonder doorgegeven oproepnummer op deze lijntoets.

Bericht: selecteren van de melodie bij het binnenkomen van nieuwe korte berichten.

VIP-oproep: selecteren van de melodie voor binnenkomende VIP-oproepen (oproepnummers in uw VIP-lijst, zie pagina 51).

SOS: selecteren van de melodie voor binnenkomende noodoproepen.

Wekker: selecteren van de melodie voor de wekkers.

Afspraak: selecteren van de melodie voor de afspraken.

Zoemertype: met deze instelling bepaalt u hoe de gekozen melodieën gesignaliseerd worden.

Oproeptoon lang: de melodie wordt herhaaldelijk gespeeld zolang de oproep wordt gesignaliseerd.

Eenmalig: de melodie wordt slechts eenmaal gespeeld.

Zoemer/toestel: u kan de combinatie van de signaalgevers kiezen waarmee de oproep wordt gesignaleerd. Om een signaalgever in of uit te schakelen, drukt u op de softkey **Wijzigen**.

Zoemer: signalisering door de luidspreker

Triller (niet bij de Forum Free 566): signalisering door het trilsignaal

Hoofdtelefoon: signalisering op de hoofdtelefoon, indien die op de handset is aangesloten.

Opmerking: als u alle signaalgevers uitschakelt, wordt een oproep alleen nog optisch op het display gesignaleerd.

Geluidsvolume: weergave van het volume dat op dat moment voor de beltoon is ingesteld. Wijzig het geluidsvolume met de navigatietoetsen ◀ en ▶ of door een cijfer in te voeren (1 ... 7) (**Oplopend** of niveau 1...7).

Auto volume: als deze functie is ingeschakeld, wordt bij veel omgevingsgeluid het volume van de beltoon automatisch verhoogd. Als u deze functie wilt gebruiken, mag u het volume van de zoemerinstelling niet op **Oplopend** zetten.

Attentietonen: kies of de verschillende attentietonen in- of uitgeschakeld moeten zijn.

Toetsklik: akoestische bevestiging van elke druk op een toets.

Acceptatietonen: bevestigt geslaagde/mislukte instellingen.

Menu einde: attentietoon die klinkt als het einde van een lijst/menu is bereikt.

Waarschuwing batterij: attentietoon als de accu nog maar weinig capaciteit heeft. Er blijven nog een paar minuten over totdat de verbinding wordt verbroken.

Buiten bereik: attentietonen als de radioverbinding bijna wordt verbroken.

SOS-toon (alleen Forum Free 586): SOS-toon die tijdens een vooralarm (geactiveerd door de alarmsensor) klinkt. Deze instelling staat ook in het menu **Alarm sensor** (zie pagina 152).



Luide omgeving: als deze instelling is ingeschakeld, probeert de handset in een luide omgeving de spraakoverdracht te verbeteren (geldt niet voor verbindingen met de Bluetooth-hoofdtelefoon en in de handenvrij-modus).

Menu "Systeem"

Nieuw systeem: voer de toegangscode en optioneel de PARK-code in. Raadpleeg hiervoor de systeembeheerder.

Aanmelding:

Autom. zoeken: de handset wordt automatisch ingeboekt op het systeem dat op dat moment het sterkste signaal heeft. Het inboeken kan alleen worden verricht als de handset al op het desbetreffende systeem is aangemeld. Neem contact op met uw systeembeheerder als u hierover vragen hebt.

[System 1...10]: lijst met de systemen waarop de handset al is aangemeld. Het geselecteerde systeem is gemarkeerd. Kies een systeem met de navigatietoetsen. Met  probeert de handset om verbinding te maken. Door op ... te drukken, kunt u nog meer opties opvragen en instellen. Normaal gesproken hoeven die niet te worden gewijzigd. De volgende instellingen dienen alleen door de systeembeheerder te worden verricht:

Met **Systemnaam** en **Telefoonnummer** kunt u de systeemnaam en het oproepnummer wijzigen / invoeren. Dit is alleen mogelijk als het systeem geen

gegevens doorgeeft of als de handset met het protocol GAP is aangemeld.

Externe oproep is ervoor om het kengetal in te stellen waarmee externe oproepen worden gekenmerkt (bijv. 0). **Interne oproep** is ervoor om in te stellen hoeveel cijfers een intern oproepnummer heeft. Met deze twee instellingen kan het toestel een onderscheid maken tussen interne en externe oproepen.

Symbolenregel geeft aan welke tekenset er voor de editor wordt gebruikt.

Details geeft overige toestelgegevens weer.

Met **Wissen** kan de aanmelding voor het desbetreffende systeem worden verwijderd.

Stop met zoeken: hiermee wordt de handset in het systeem als "niet aanwezig" gekenmerkt. Deze functie is in sommige systemen nuttig als het systeem niet herkent dat het toestel is uitgeschakeld en er in dat geval bijv. een oproepomleiding moet worden ingeschakeld.

Toon IPEI: de internationale handset-code wordt weergegeven (IPEI = International Portable Equipment Identity). Deze hebt u eventueel nodig om uw handset binnen het communicatiesysteem te kenmerken.

Versienummer: er wordt informatie over de hardware- en softwareversie van de handset weergegeven.

Menu "Systeem Menu" / totaal menu

Dit menupunt is in het menu alleen beschikbaar als uw handset op het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 is aangemeld. U opent via dit menupunt het totale menu van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 en hebt toegang tot de systeemfuncties.

Dit menu is alleen beschikbaar als uw handset op het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 is aangemeld, zie *Menu "Systeem"* vanaf pagina 125.

Het menu **Systeem menu** bevat onder de menutitel **Totale menu** de volgende menugroepen:

Oproepen

Hier zijn de belangrijkste functies verzameld die betrekking hebben op oproepen.

Beschrijving van het menu: zie pagina 129

Oproepafleiding.

in deze menugroep zijn alle mogelijke oproepafleidingen samengevat die u zelf op uw telefoon kan programmeren.

Houd ook rekening met de toelichting in het hoofdstuk *Oproepomleidingen* vanaf pagina 65.

Beschrijving van het menu: zie pagina 133

Meldingen

In deze menugroep vindt u informatie over berichten en e-mails die u ontvangen of verstuurd hebt. Bovendien kan u afspraken programmeren en voorbereide tekstberichten activeren.

Beschrijving van het menu: zie pagina 136

Blokkeerfuncties

In deze menugroep kan u o.a. de oproepblokkering activeren, de functie Toestel blokkeren inschakelen en de gebruikers-PIN wijzigen.

Beschrijving van het menu: zie pagina 139

Verbindingen

Alle functies die uitwerking hebben op een verbinding worden hier aangeboden. Deze functies verschijnen afhankelijk van de toestand ook in de menu's die u tijdens een verbinding kan oproepen.

Beschrijving van het menu: zie pagina 141

Telefoonboek

In deze menugroep kan u de telefoonboeken van het communicatiesysteem bewerken.

Beschrijving van het menu: zie pagina 144

Toepassingen

In deze menugroep zijn alle functies samengebracht die uw

telefoon in combinatie met aanvullende programmapakketten van uw communicatiesysteem aanbiedt. Als de systeembeheerder voor u, bijv. met het aanvullende programma **Forum Voicemail**, een spraakbox heeft ingesteld, kan u hier uw spraakbox beluisteren en configureren.

Beschrijving van het menu: zie pagina 145

Centrale instel. (centrale instellingen)

Hier kan u centrale instellingen voor het communicatiesysteem vastleggen. De toegang tot deze menugroep is optioneel en wordt alleen aangeboden als de systeembeheerder de vereiste bevoegdheden heeft toegekend aan uw gebruikersgroep.

Beschrijving van het menu: zie pagina 146

Een deel van de menupunten van het systeemmenu / totale menu vindt u parallel ook in andere menu's. Binnengekomen e-mails zijn bijv. onder **Totale menu > Meldingen** te vinden en kunnen tevens via het menu **Informatie** worden opgeroepen. Eigenschappen die de bereikbaarheid van uw telefoon beïnvloeden (bijv. oproepblokkering ingeschakeld), vindt u in het menu **Totale menu > Blokkeerfuncties** en tevens in het menu **Informatie** bij **Actieve opties**.

Het systeemmenu / totale menu kan u op de volgende manieren openen:

- In de rusttoestand **»»» lang** indrukken.
- In de rusttoestand **»»» kort** indrukken en **Systeem menu** kiezen.

Kengetalinvoer gebruiken

Veel functies van het menu **Systeem menu** kunnen ook door het invoeren van kengetallen worden ingesteld. De kengetallen worden telkens ingevoerd met de toetsen ***** en **#** in combinatie met een bepaalde cijferreeks (toetsen **0** t/m **9**).

Kengetallen zijn vooral bedoeld voor analoge toestellen in uw systeem. De kengetallen kunnen echter ook op uw handset worden gebruikt. Ze zijn beschreven in de beknopte handleiding "Kengetalprocedures" (is bij het systeem gevoegd). Een actueel on-line-overzicht is steeds beschikbaar onder de ingave **Kenge-**

tallen in het menu **Systeeminfo** van de webconsole van uw communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000.

Systeem menu: "Oproepen"



Oproeplijsten: weergave van de lijsten met gemiste en aangenomen oproepen.

Gemiste oproepen: u ziet de nummers van de laatste bellers die geprobeerd hebben u te bereiken. Als de oproeper in het telefoonboek van het systeem staat, verschijnt i.p.v. het nummer de naam.

De lijst bevat ook oproepen die door interne deelnemers naar u zijn doorgeschakeld of afgeleid.

- Afgeleide oproepen zijn voorzien van het symbool .
- Een oproep bij bezet wordt voorzien van het symbool .
- Als er een externe oproep binnenkomt, waarbij de beller een ander oproepnummer aangeeft dan er in technisch opzicht daadwerkelijk wordt verzonden, ziet u op het display voor het oproepnummer een "?". Opmerking: de weergave van het "?" kan door de systeembeheerder worden uitgeschakeld.
- Als het opgegeven oproepnummer bij een telefoonboekinvoer is opgeslagen, wordt zoals gebruikelijk de naam weergegeven en door een vraagteken aangevuld.
- Bij een deuroproep verschijnt – afhankelijk van de aangesloten deurpostintercom – het telefoonnummer of de benaming van de deurbel.
- Ook als een beller de indicatie van zijn nummer met CLIR heeft onderdrukt, wordt zijn oproep opgenomen in de oproeplijst. Meerdere oproepen met onbekend nummer worden samengevat. De systeembeheerder kan bij de systeemconfiguratie echter bepalen dat oproepen met een onbekend oproepnummer niet in uw oproeplijst worden opgenomen.

Welke oproepen in de oproeplijst worden geregistreerd, wordt bepaald door de bevoegdheden die uw gebruikersgroep heeft. De systeembeheerder kan instellen dat interne oproepen, externe oproepen, oproepen bij bezet en deuroproepen worden opgenomen in uw oproeplijst.

Kies een ingave. U kan de beller meteen terugbellen door op de gesprekstoets  te drukken. Als alternatief kan u op de softkey  drukken en daarna een van de volgende opties kiezen:

Kiezen: u belt de beller terug. Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld (zie daarvoor ook het hoofdstuk *Meerdere lijntoetsen* op pagina 59), wordt bij het terugbellen automatisch de lijntoets bezet waarop u de oproep oorspronkelijk hebt ontvangen.

Verwijderen: de ingave wordt na een bevestigingsvraag verwijderd. (Een ingave wordt automatisch verwijderd nadat u de beller hebt teruggebeld.)

Telefoonboek: u kan het nummer van de beller opnemen in één van de telefoonboeken (zie daarvoor *Telefoonnummers uit lijsten opnemen in het telefoonboek van het communicatiesysteem* vanaf pagina 103).

Info: u ziet het nummer resp. de naam van de beller, het tijdstip van de laatste oproep en het aantal oproepen.

Alles wissen: de lijst wordt na een bevestigingsvraag verwijderd.

Opmerking: als uw interne telefoonnummer (bijv. "30") ingesteld is op meerdere toestellen, kan u de lijst met oproepen voor het nummer 30 op elk toestel oproepen en bewerken. Als u de oproeplijst op één van deze toestellen wist, is ze ook op de andere toestellen gewist.

Aangenomen oprn.: u ziet de nummers of de namen van de bellers met wie u het laatst hebt gesproken. U kan deze

lijst op dezelfde manier bewerken als de oproeplijst voor gemiste oproepen (zie pagina 129).


Bericht spraakb. (berichten spraakbox): weergave van de lijst met binnengekomen spraakbox-berichten. Voor ieder bericht wordt ofwel het oproepnummer van de beller of diens naam (indien de beller in het telefoonboek is opgeslagen) weergegeven. Nog niet beluisterde berichten zijn met een "+", reeds beluisterde berichten met een "-" gekenmerkt. De als laatste binnengekomen berichten staan aan het begin van de lijst.

Weergave: bericht beluisteren. U kan de weergave sturen via de cijfertoetsen **4** (terugspoelen), **5** (pauze) en **6** (voortspoelen).

Kiezen: u belt de beller terug. Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld (zie daarvoor ook het hoofdstuk *Meerdere lijntoetsen* op pagina 59), wordt bij het terugbellen automatisch de lijntoets bezet waarop u het spraakbox-bericht hebt ontvangen.

Verwijderen: de ingave wordt na een bevestigingsvraag verwijderd.

Telefoonboek: u kan het nummer van de beller opnemen in één van de telefoonboeken (zie daarvoor *Telefoonnummers uit lijsten opnemen in het telefoonboek van het communicatiesysteem* vanaf pagina 103).

Doorsturen: U kan het bericht met **opmerkingen** of **zonder opmerk.** doorsturen naar een andere spraakbox. Onder **Naar:** voert u het oproepnummer van de andere spraakbox in, ingesproken commentaar sluit u af met de stertoets .

Als nieuw aand.: als het bericht voor iemand anders is bestemd en u het per ongeluk hebt beluisterd, kan u het bericht met deze optie weer terugzetten op de status "nieuw".

Info: u ziet het nummer resp. de naam van de beller alsmede de duur, datum en tijd van het bericht.

Alles wissen: u wist alle berichten uit uw spraakbox (na een bevestigingsvraag).

Opmerking: als alternatief voor het opvragen kan spraakbox-berichten kan u ook het menu **Toepassingen** gebruiken, zie menu pagina 145.

Kosten: u ziet de kosten van het laatste gesprek en het totale bedrag voor uw toestel. Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld, kan u de kosten voor elk van deze toetsen afzonderlijk aflezen. Kies daarvoor de gewenste toets (bijv. **L1: [interne oproepnummer]**) en druk vervolgens op de softkey **Ok**.

Kosten voor: u kan de kosten voor andere gebruikers van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 aflezen. Voorwaarde voor deze functie is dat de systeembeheerder de bevoegdheid "Kosten" aan uw gebruikersgroep heeft toegewezen.

Nummer: Daarvoor voert u het interne nummer van de andere gebruiker in.

Telefoonboek: U kan ook een telefoonnummer uit het telefoonboek kiezen.

Groepsaansluit.: als uw telefoon bij een of meerdere groepsoproepgroepen hoort, schakelt u met dit menupunt de signalering van groepsoproepen voor uw telefoon in en uit. Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen ingesteld en groepsoproepnummers toegewezen zijn, kan u de signalering van groepsoproepen voor elk van deze toetsen in-/uitschakelen. Kies daarvoor de gewenste toets (bijv. **L1: [interne oproepnummer]**) en druk vervolgens op de softkey **Ok**.

Groepsnr: [interne oproepnummer]: u ziet de keuzelijst met groepsoproepnummers. Ingeschakelde groepsoproepen zijn met een "+" voor het groepsoproepnummer gemarkeerd, uitgeschakelde met een "-".

Aan/Uit: inschakelen resp. uitschakelen van de groepsoproep.


Alle: inschakelen resp. uitschakelen van alle groepsoproepen (**Aan/Uit**) voor uw telefoon resp. voor de gekozen lijntoets.

Opmerking: als u het laatste bereikbare lid van een groepsoproepgroep bent en u zich afmeldt, horen de bellers daarna een bezettoon. Afhankelijk van de systeemconfiguratie kunnen verdere bellers ook worden omgeleid naar de centrale.

Toestel bezet: als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn geconfigureerd, kunt u instellen dat uw toestel als bezet geldt zodra er een van de lijntoetsen in gebruik is. Verdere bellers krijgen de bezettoon.

Aan/Uit: inschakelen resp. uitschakelen van de functie. Als de functie is ingeschakeld, wordt dat aangegeven met een "+".

Systeem menu: "Oproepafleiding."

Oproepafleiding: programmeren van de oproepafleiding van uw eigen telefoon. Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld, kan u de oproepafleidingen voor elk van die toetsen afzonderlijk programmeren. Kies daarvoor de gewenste toets (bijv. L1: [interne oproepnummer]) en druk vervolgens op de softkey .

Direct / Na bepaalde tijd/ Bezet: kies de gewenste soort afleiding.

Naar: voer het oproepnummer in waarnaar afgeleid moet worden (meer informatie over het invoeren van nummers vindt u in hoofdstuk *Netlijn bezetten en telefoonnummers invoeren* vanaf pagina 58).

Duur: bij het programmeren van een oproepafleiding na bepaalde tijd voert u de tijd in seconden in, waarna de oproep moet worden afgeleid (10 sec ... 120 sec). Als u geen waarde invoert, wordt de door de systeembeheerder bij de systeemconfiguratie bepaalde tijdsperiode gebruikt (defaultinstelling: 20 seconden).

Interne oproepen / Externe oproepen / Int. / Ext. opr. (interne & externe oproepen): kies welke oproepen er afgeleid moeten worden.

Aan/Uit: inschakelen resp. uitschakelen van de oproepafleiding. Een actieve oproepafleiding wordt gekenmerkt met een "+", daarachter staat de bestemming van de afleiding.

Opmerking: omgeleid worden alle oproepen op de nummers van uw toestel. Als een nummer meermaals geprogrammeerd is (d.w.z. ook in een ander toestel), worden ook de oproepen op het andere toestel afgeleid.

MSN afleiden: met het "MSN afleiden" (MSN = telefoonnummer van een point-to-multipoint-aansluiting) kan u per MSN inkomende **externe** gesprekken afleiden **naar externe bestemmingen**. Meerdere MSN's kunnen in een groep samengevat zijn (geconfigureerd door de systeembeheerder) en afgeleid worden naar een gemeenschappelijk bestemmingsnummer. U ziet de lijst met ingestelde MSN's en MSN-groepen.

Direct / Na bepaalde tijd / Bezet: kies de gewenste soort afleiding.

Naar: voer het externe oproepnummer in waarnaar afgeleid moet worden. Bij het "MSN afleiden" wordt het (externe) bestemmingsnummer altijd **zonder** netlijnnummer ingevoerd.

Aan/Uit: inschakelen resp. uitschakelen van de oproepafleiding. Een actieve oproepafleiding wordt gekenmerkt met een "+", daarachter staat de bestemming van de afleiding. Een "?" voor een ingave (bijv. ? **MSN Groep 1**) betekent dat de oproepafleiding in deze groep slechts voor enkele MSN's geactiveerd is of dat verschillende afleidingstypes zijn ingesteld.

Opmerking: als het "MSN afleiden" in de centrale van de provider wordt uitgevoerd (= externe afleiding; geconfigureerd door de systeembeheerder), kan het na de programmering enkele seconden duren voor de oproepafleiding in de centrale wordt geactiveerd.

Deuropr afleiden (deuroproep afleiden): hier kan u een "oproepafleiding Direct" voor deuroproepen programmeren. Als er meerdere deurbellen op het communicatiesysteem ingesteld zijn, kiest u eerst de deurbel waarvan de oproepen

moeten worden afgeleid. Het aantal ingestelde deurbellen en de namen waarmee deze in het menu verschijnen, is afhankelijk van het type van de aangesloten deurpostintercom. Raadpleeg uw systeembeheerder als u vragen hebt over de configuratie van de deurbellen.

Naar: voer het oproepnummer in waarnaar afgeleid moet worden (meer informatie over het invoeren van nummers vindt u in hoofdstuk *Netlijn bezetten en telefoonnummers invoeren* vanaf pagina 58).

Aan/Uit: inschakelen resp. uitschakelen van de oproepafleiding. Een actieve oproepafleiding wordt gekenmerkt met een "+", daarachter staat de bestemming van de afleiding.

Ander tost. afl (ander toestel afleiden): met deze functie kan u oproepafleidingen voor andere gebruikers van de Forum 500 / Forum 5000 programmeren. Programmeren van een oproepafleiding voor een virtueel oproepnummer is ook mogelijk (zie daarvoor ook *Oproep voor een virtueel oproepnummer (Tele Secretary)* op pagina 81). Daarvoor moet u de bevoegdheid "Oproepafleidingen voor andere gebruiker" hebben, anders wordt dit menupunt niet aangeboden. De oproepafleiding voor andere gebruikers kan u bovendien alleen programmeren voor gebruikers wiens toestellen niet voor deze toegang geblokkeerd zijn (zulke gebruikers hebben op hun beurt de bevoegdheid "Oproepafleiding door andere gebruiker verhinderen").

Nummer: Voer het interne nummer in dat u wenst af te leiden.
of ...

Telefoonboek: Zoek het gewenste oproepnummer in het telefoonboek van het communicatiesysteem (zie pagina 102).

Voor het overige stemt de procedure overeen met het programmeren van een oproepafleiding (zie pagina pagina 133).

Follow me instel: deze oproepafleiding leidt oproepen van een ander toestel (bron) af naar uw telefoon. Daarvoor moet u de gebruikers-PIN van het andere toestel kennen. Als "Follow me"

geactiveerd is, worden oproepen voor alle nummers van het andere toestel **onmiddellijk** naar uw telefoon omgeleid.

Bron: Voer het interne nummer in waarvan de oproepen moeten worden afgeleid.

PIN: Voer de gebruikers-PIN van de bron in.

Aan/Uit: inschakelen resp. uitschakelen van de oproepafleiding. De oproepafleiding "Follow me" kan u op uw eigen telefoon of op het andere toestel weer uitschakelen met de optie **Uit**. Indien gewenst kan u op het andere toestel ook de "Oproepafleiding Direct" uitschakelen.

System menu: "Meldingen"

Korte berichten: u kan met andere gebruikers van het communicatiesysteem, die een systeemtoestel hebben, korte berichten uitwisselen.

Ontvangen mail: weergave van de lijst met afzenders van de ontvangen korte berichten.

Tonen: de tekst van het korte bericht wordt weergegeven. Met de toets **▶** gaat u naar de weergave van de ontvangstdatum/-tijd en de afzender.

Verwijderen: het bericht wordt na een bevestigingsvraag verwijderd.

Doorsturen: u kan het bericht bewerken en het daarna doorsturen naar een andere gebruiker. Bewerk het bericht. Om het bericht door te sturen, drukt u op de softkey **Ok**. Voer het interne nummer van de gebruiker in naar wie u het bericht wil sturen. U kan ook een telefoonnummer uit het telefoonboek van het communicatiesysteem kiezen. Bevestig de ingave/keuze van het oproepnummer met de softkey **Ok**.

Alles wissen: alle ontvangen berichten worden na een bevestigingsvraag gewist.

Uitgaande mail: weergave van de korte berichten die u verstuurd hebt. Ook deze berichten kan u zoals hierboven beschreven weergeven, doorsturen of oproepen.

Nieuw bericht: u kan een bericht naar een andere gebruiker sturen. Voer de tekst in (max. 160 tekens) en druk vervolgens op de softkey **Ok**. Voer het interne nummer van de gebruiker in naar wie u het bericht wil sturen. U kan ook een telefoonnummer uit het telefoonboek kiezen. Bevestig de ingave/keuze van het oproepnummer met de softkey **Ok**.

Opmerking: korte berichten kunnen ook met de web-toepassing **Forum CTI** worden verstuurd. Meer informatie hierover vindt u in de online-help van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000.

E-Mail: weergave van de lijst met afzenders van de ontvangen e-mails.

Tonen: het onderwerp van de e-mail wordt weergegeven. Met de toets **►** gaat u naar de weergave van de ontvangstdatum/-tijd en de afzender.

Verwijderen: de e-mailmelding wordt na een bevestigingsvraag verwijderd.

Alles wissen: alle ontvangen e-mailmeldingen worden na een bevestigingsvraag gewist.

Opmerking: de e-mails zelf worden niet gewist. U kan die op uw pc met het e-mailprogramma oproepen en bewerken.

Afspraken: weergave van de afspraakstatus voor de beide afspraken die in het **Systeem menu** geprogrammeerd kunnen worden: "+" = afspraak ingeschakeld, "-" = afspraak uitgeschakeld of niet geprogrammeerd.

Tijd: weergave van de tijd die voor de afspraak is ingesteld.
Ok: tijdsinstelling invoeren/wijzigen.

Reden: weergave van de reden die voor de afspraak is ingevoerd.
Ok: tekst invoeren of wijzigen (max. 31 tekens)

Herhaling

Eenmalig: de afspraak wordt één keer gemeld, zodra de ingestelde tijd bereikt is.

Datum: de afspraak wordt op de ingevoerde datum één keer op de ingestelde tijd gemeld. Voer de datum in. Het datumformaat wordt in het menu **Tijd/Alarmen** ingesteld (zie pagina 122).

Ma - Vr: de afspraak wordt op de doordeweekse dagen op de ingestelde tijd gemeld.

Za - Zo: de afspraak wordt in het weekend op de ingestelde tijd gemeld.

Elke dag: de afspraak wordt elke dag gemeld.

Aan/Uit: inschakelen resp. uitschakelen van de afspraak.

Opmerking: als de beltoon is uitgeschakeld (zie pagina 124), worden ingestelde afspraken niet akoestisch gemeld. Afspraken kunnen ook in het menu **Tijd/Alarmen** geprogrammeerd worden (zie pagina 120).

Berichten: u kan andere gebruikers van het communicatiesysteem informeren over de status van uw aanwezigheid, bijv. dat u momenteel niet op kantoor bent. De tekst wordt bij een interne oproep op het display van de beller weergegeven, onder voorwaarde dat diens telefoon een systeemtoestel is.

Er zijn reeds voorbereide berichtteksten beschikbaar. Kies met de toetsen **▲** en **▼** de gewenste tekst. Als u wilt dat er geen bericht wordt weergegeven, kiest u de tekst **Beschikbaar**.

Tekst: vrije lijstpositie voor een eigen berichttekst.

Ok: tekst invoeren of wijzigen (max. 23 tekens)

Opmerking: de instellingen van het menupunt **Berichten** worden opgeslagen in het communicatiesysteem en zijn ook na het opnieuw opstarten beschikbaar. Berichtteksten kunnen ook met de web-toepassing **Forum CTI** ingevoerd en geselecteerd worden. Meer informatie hierover vindt u in de online-help van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000.

System menu: "Blokkeerfuncties"

Oproepblokker.: inschakelen/uitschakelen van de signalering van oproepen voor alle oproepnummers op uw toestel (uitzondering: VIP-oproepen worden nog wel gesignaleerd). Een beller hoort bij geactiveerde oproepblokkering een beltoon of een bezettoon (dit wordt vastgelegd door de systeembeheerder bij de configuratie van gebruikersgroepen). Als er op uw telefoon meerdere lintoetsen zijn ingesteld, kan u de oproepblokkering voor elk van deze toetsen in-/uitschakelen. Kies daarvoor de gewenste toets (bijv. **L1**: [**interne oproepnummer**]) en druk vervolgens op de softkey **Ok**.

Int. / Ext. opr. (interne & externe oproepen): u kan de oproepblokkering beperken tot interne of externe oproepen, of alle oproepen blokkeren.

Aan/Uit: inschakelen resp. uitschakelen van de oproepsignalisering.

Opmerking: de oproepblokkering is uitsluitend actief op het toestel waarop deze is ingesteld. Als het interne nummer van het toestel meermaals geprogrammeerd (ook in andere toestellen) is, wordt de functie op de andere toestellen niet automatisch mee geactiveerd.

Blok. intercom (blokkering intercom): inschakelen (**Aan**) resp. uitschakelen (**Uit**) van de intercomblokkering. Als de intercomblokkering is ingeschakeld, zijn er geen intercomoproepen naar uw telefoon meer mogelijk (zie ook pagina 94).

Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld, kan u de intercomblokkering voor elk van die toetsen in-/uitschakelen. Kies daarvoor de gewenste toets (bijv. **L1**: [**interne oproepnummer**]) en druk vervolgens op de softkey **Ok**.

Toestel blokk.: Als u uw telefoon tijdelijk aan iemand anders wilt geven om te gebruiken, kan u het telefoonslot inschakelen. Daardoor krijgt uw telefoon de bevoegdheden van de gebruikersgroep "Guests" (gasten). Deze gebruikersgroep wordt door de systeembeheerder geconfigureerd en zorgt ervoor dat op uw handset de toegang tot het **Systeem menu**

geblokkeerd is en dat de menupunten en lijsten daarvan niet door onbevoegden gelezen of gewijzigd kunnen worden. Ook de kiesbevoegdheid kan worden beperkt. Een geprogrammeerde noodoproep-toets of de SOS-toets van de Forum Free 586 kan nog wel worden gebruikt.

Raadpleeg uw systeembeheerder wat betreft de gewijzigde functiemogelijkheden als het telefoonslot is ingeschakeld. De toegang tot het telefoonslot is beveiligd met uw gebruikers-PIN (instelling vooraf "0000"). Na invoer van de PIN activeert/deactiveert u de functie met de optie **Aan** of **Uit**.

Hotline: inschakelen/uitschakelen van de hotline (zie ook pagina 97)

Naar: voer het oproepnummer in dat bij een hotline moet worden gebeld.

Aan/Uit: inschakelen resp. uitschakelen van de hotline.

PIN wijzigen: voer uw actuele gebruikers-PIN (max. 6 cijfers) en vervolgens tweemaal de nieuwe PIN in. Deze PIN hebt u nodig voor de toegang tot de telefoonblokkering (zie pagina 139).

Als u uw PIN kwijt bent, wendt u zich tot uw systeembeheerder.

Bereikbaarheid: alle actieve functies (oproepblokkering, oproepafleiding, bescherming 2de oproep) die uw bereikbaarheid beperken, worden gewist.

Besch. 2de opr: terwijl u telefoneert, dus in gesprek bent, kunnen interne deelnemers die daartoe bevoegd zijn bij u aankloppen en op zichzelf attent maken. Als u dat wilt voorkomen, schakelt u de bescherming tweede oproep in (**Aan**); de beller hoort dan de bezettoon.

Als er op uw telefoon meerdere lijntoetsen zijn ingesteld, kan u de bescherming tweede oproep voor elk van die toetsen in-/uitschakelen. Kies daarvoor de gewenste toets (bijv. **L1**: [**interne oproepnummer**]) en druk vervolgens op de softkey **Ok**.

Opmerking: de bescherming tweede oproep wordt uitsluitend actief op het toestel waarop het is ingesteld. Als het interne nummer van het toestel meermaals geprogrammeerd (ook in andere toestellen) is, wordt de functie op de andere toestellen niet automatisch mee geactiveerd.

Blok bidir int (blokkering bidirectionele intercom): inschakelen (**Aan**) resp. uitschakelen (**Uit**) van de bidirectionele intercombescherming. Als de blokkering bidirectionele intercom is ingeschakeld, zijn bidirectionele intercomoproepen naar uw telefoon niet mogelijk (zie ook pagina 94).

Systeem menu: "Verbindingen"

De volgende functies worden uitgevoerd indien de actuele verbindingstoestand van uw telefoon het toetstaat. Deze functies vindt u ook in de verbindingogerelateerde menu's.

Pickup

Pickup: u neemt de oproep voor een andere telefoon van uw overnamegroep aan.

Als de opgebeldde deelnemer lid is van een gebruikersgroep waarvoor de Pickup-bescherming geactiveerd is, kan u oproepen op zijn nummer niet overnemen.

Pickup gericht: u neemt een oproep voor een willekeurige telefoon aan. Daarvoor moet u het nummer van deze telefoon invoeren.

Als de opgebeldde deelnemer lid is van een gebruikersgroep waarvoor de Pickup-bescherming geactiveerd is, kan u oproepen op zijn nummer niet overnemen.

Opmerking: als de andere telefoon reeds in gesprek is (bijv. meldtekst van een antwoordapparaat wordt afgespeeld), kan u met "Pickup gericht" het gesprek overnemen. De gebruiker van de telefoon waarvan u de oproep overneemt, moet lid zijn van een gebruikersgroep waarvoor de bevoegdheid "Gesprekswegname" geactiveerd is. Anders is de "Pickup gericht" niet mogelijk.

Take: u neemt een actueel gesprek over van een ander toestel op uw DECT-telefoon en zet het gesprek op de DECT-telefoon voort. Voorwaarde is dat uw DECT-telefoon en het andere toestel hetzelfde interne oproepnummer hebben.

Kiezen

Intercom: u richt een oproep aan andere **systeemtoestellen** (zie daarvoor pagina 94). Voer onder **Naar:** het oproepnummer in. Meldingen kunnen ook aan oproepnummer worden gericht waaronder meerdere deelnemers bereikbaar zijn (bijv. een groepsoproepnummer).

Opmerking: als de opgeroepen deelnemer de intercomblokkering (zie pagina 139) heeft ingeschakeld, wordt de functie niet uitgevoerd.

Bidir. intercom: met deze functie start u een bidirectionele intercom-oproep **aan een afzonderlijke systeemtoestel**, waarbij op het opgebeld systeemtoestel de microfoon wordt ingeschakeld (zie daarvoor pagina 94). De deelnemer die wordt gebeld, kan u meteen antwoord geven en hoeft daarvoor geen toets in te drukken. Geef bij **Toestel ID:** de toestel-ID van het toestel op. Informatie over de beschikbare toestel-ID's kan u van uw systeembeheerder krijgen.

Opmerking: als de opgeroepen deelnemer de bidirectionele intercomblokkering (zie pagina 141) heeft ingeschakeld, wordt de functie niet uitgevoerd.

VIP-oproep: uw volgende interne oproep wordt als VIP-oproep uitgevoerd. Geef bij **Naar:** het oproepnummer in. Ook als de opgeroepen interne deelnemer (alleen met systeemtoestel) zijn bescherming 2de oproep, oproepblokkering of oproepafleiding heeft ingeschakeld, wordt uw oproep nu akoestisch gesignaleerd.

Deuropener: u bedient de deuropener.

Telefoonboek: u opent het telefoonboek van de Forum 500 / Forum 5000 en kan één van de daar geregistreerde deelnemers opbellen (zie ook het hoofdstuk pagina 102).

Rechten wisselen: u schakelt een ander toestel over naar een door de systeembeheerder vastgelegde gebruikersgroep. Aan het wisselen van gebruikersgroep zijn andere bevoegdheden verbonden, bijv. de bevoegdheid om internationaal te kiezen. Het overschakelen geldt alleen voor de volgende oproep die

vanaf dit toestel wordt verricht. Raadpleeg uw systeembeheerder omtrent de gewijzigde bevoegdheden bij het wisselen van gebruikersgroep.

Nummer: voer het interne oproepnummer in van het toestel waarvoor de bevoegdheid gewisseld moet worden. Met **Aan/Uit** schakelt u de wisseling in/uit.

Telefoonboek: u kan het gewenste oproepnummer in het telefoonboek van het communicatiesysteem opzoeken en selecteren (zie pagina 102). Met **Aan/Uit** schakelt u de wisseling in/uit.

Opmerking: als het te wisselen toestel momenteel in gesprekstoestand is, wordt het wisselen van de bevoegdheid pas verricht na afloop van het gesprek. Als er niet binnen 60 seconden met het volgende gesprek wordt begonnen, vervalt het omschakelen van de bevoegdheid automatisch. Aan het einde van het gesprek krijgt u – indien dat geconfigureerd is – op uw telefoon een kort bericht dat u informatie verstrekt over de duur van het gesprek en de daaraan verbonden kosten. De kosten worden alleen weergegeven als er door het gesprek kosten zijn ontstaan.

PIN kiezen: u schakelt uw telefoon voor de volgende oproep over naar een door de systeembeheerder vastgelegde gebruikersgroep. Aan het wisselen van gebruikersgroep zijn andere bevoegdheden verbonden (bijv. de bevoegdheid om internationaal te kiezen) en eventueel zijn er andere functie beschikbaar (bijv. voor het afrekenen en de gespreksdataregistratie van privégesprekken). Raadpleeg uw systeembeheerder omtrent de systeemconfiguratie en de voorziene toepassingen voor het PIN-kiezen.

Voer eerst onder **Nummer** uw interne oproepnummer in en vervolgens onder **PIN** uw gebruikers-PIN. Daarna kan u het gewenste oproepnummer kiezen.

Opmerking: PIN-kiezen is mogelijk vanaf elk toestel dat bij een gebruikersgroep hoort waarvoor deze bevoegdheid is vrijgegeven. Het met PIN-kiezen gekozen oproepnummer wordt niet in een nummerherhalingslijst opslagen, niet bij het gebruikte toestel noch bij het eigen toestel.

Lijsten: als er voor uw telefoon meerdere oproepnummers (lijntoetsen) zijn ingesteld, kan u instellen voor welke

oproepnummer(s) de oproeplijsten (gemiste oproepen en aangenomen oproepen) en de nummerherhalingslijst worden gevoerd. Kies het gewenste oproepnummer. Met **Aan/Uit** schakelt u de lijsten voor dat oproepnummer in/uit.

System menu: "Telefoonboek"

In dit menu kan u de telefoonboeken van het **communicatiesysteem** bewerken (zie daarvoor ook *Systeemtelefoonboek* vanaf pagina 101). Welke telefoonboeken u kan bewerken, hangt af van de bevoegdheden die uw gebruikersgroep heeft.

Nieuwe invoer: maken van een nieuwe telefoonboekingave.

Prive / Bedrijf / Centraal: kies het gewenste telefoonboek.

Naam / Voornaam: voer de achternaam en voornaam in.

Nr. Buro / Nr. mobiel / Nr. prive: voer de bijbehorende oproepnummers in.

Verkort nr. (alleen beschikbaar in het centrale telefoonboek): u kan aan elk oproepnummer van de ingave een verkort kiesnummer toewijzen. Het systeem biedt automatisch het volgende vrije verkort kiesnummer aan. Als u dit nummer wilt nemen, drukt u op de softkey **Ok**. Zo niet, wist u het verkorte kiesnummer met de C-toets **C** (voer indien gewenst een ander verkort kiesnummer in dat nog vrij is). Druk vervolgens op **Ok**.

Nr. weergeven / Nr. onderdrukken: kies bij ieder oproepnummer van de ingave of bij een oproep (vanuit het telefoonboek) uw oproepnummer bij de opgeroepen deelnemer al of niet wordt weergegeven.

Opmerking: als u de functie "Nummer onderdrukken" voor een in het telefoonboek opgeslagen nummer niet activeert, kan u de weergave van uw eigen nummer telkens – d.w.z. voor u het bestemmingsnummer kiest – onderdrukken.

Standaard Buro / Standaard mobiel / standaard prive: kies het voorkeurnummer. Het voorkeurnummer wordt automatisch gekozen als voor de opbouw van de verbinding geen ander nummer van de telefoonboekingave is gekozen.

Bewerken: wijzigen van een bestaande telefoonboekingave.

Prive / Bedrijf / Centraal: kies het gewenste telefoonboek.

Naam: voer een naam/zoekletter in en kies in de lijst die daarna wordt weergegeven de gewenste ingave.

Verwijderen: de ingave wordt verwijderd.

Bewerken: u kan hier de bestaande gegevens van de ingave wijzigen en/of aanvullen. Ga precies zo te werk als beschreven in de paragraaf "Nieuwe invoer" op pagina 144.

Systeem menu: "Toepassingen"

Dit menu wordt weergegeven als de systeembeheerder voor uw communicatiesysteem extra programma's heeft ingesteld en u de bevoegdheid heeft gegeven om deze programma's te gebruiken.

Spraakbox: dit menu wordt alleen aangeboden als in uw communicatiesysteem het programmapakket

Forum Voicemail geïnstalleerd is en de systeembeheerder voor u een spraakbox heeft ingesteld.

Bericht spraakb. (berichten spraakbox): u ziet nu de lijst met binnengekomen spraakbox-berichten en kan die beluisteren en bewerken (zie daarvoor de paragraaf "Spraakbox-berichten" vanaf pagina 131).

Bel spraakbox: u roept uw spraakbox op. De verdere bedieningsstappen zijn spraakgestuurd.

Uitvoerige informatie daarover vindt u in de handleiding van het spraakboxprogramma **Forum Voicemail**.

Server menu: uw communicatiesysteem kan worden uitgebreid met programma's van andere fabrikanten. U kan met uw systeemtelefoon eventueel afzonderlijke functies van die programma's bedienen. In dat geval

wordt het menupunt **Servermenu** aangeboden. Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

System menu "Centrale inst."

In het menu **Centrale instel.** kan u instellingen voor het tijdbeheer van uw systeem vastleggen. Het menupunt **Tijdsturing** wordt aangeboden als de systeembeheerder voor uw gebruikersgroep de bevoegdheid "Tijdsturing" heeft ingesteld. Het menupunt **Datum/Tijd** wordt aangeboden als de systeembeheerder voor uw gebruikersgroep de bevoegdheden "Configurator - Expert" heeft ingesteld. Als u deze bevoegdheden niet hebt, wordt het menu **Centrale instellingen** niet weergegeven.

Tijdsturing: Voor het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 kunnen er meerdere tijdsvarianten worden geconfigureerd. Afhankelijk van de geactiveerde tijdsvariant worden inkomende oproepen op verschillende toestellen gesignaleerd.

Automatisch: activeert de automatische tijdsturing. De geconfigureerde tijdsvarianten worden automatisch omgeschakeld volgens het door de systeembeheerder vastgelegde schema. Deze instelling blijft behouden tot één van de beschikbare tijdsvarianten handmatig wordt ingesteld.

Tijdsvariant: de systeembeheerder kan maximaal 10 tijdsvarianten instellen. De tijdsvarianten zijn genummerd (voorstelling) of worden door de systeembeheerder van een naam voorzien. Als u een bepaalde tijdsvariant handmatig kiest, wordt de automatische tijdbesturing gedeactiveerd.

Opmerking: een oproepafleiding "MSN" is altijd – onafhankelijk van de ingeschakelde tijdsvariant – actief.

Datum/Tijd: datum en tijd worden bij de eerste uitgaande externe verbinding overgenomen uit de centrale. Als deze informatie door uw provider niet ter beschikking wordt gesteld, kan u hier de datum en de tijd zelf instellen.

Menu "Instellingen"

Toetsblokkering: druk op de softkey **Ok** om de toetsblokkering in te schakelen (zie ook pagina 43).

Toetsprogrammering: u kan de softkeys (behalve **Esc**), de zijtoetsen en de hotkey (niet Forum Free 566) programmeren. Open de functie **Toetsprogrammering** en druk vervolgens op de toets die u wilt programmeren. Er wordt een keuzelijst met de programmeerbare functies weergegeven.

Forum 630d: U kan in dit menu de functie van de SOS-toets instellen. Druk na het oproepen van het menu op de SOS-toets en kies ...

Noodoproep met navraag: Als in geval van nood kort op de SOS-toets wordt gedrukt, wordt eerst nagevraagd of de noodoproep daadwerkelijk geplaatst dient te worden. Met deze navraag wordt voorkomen dat het noodoproepnummer per ongeluk wordt gebeld. Door langer op de toets te drukken wordt het SOS-noodoproepnummer direct gekozen.

SOS: Als in geval van nood op de SOS-toets wordt gedrukt, wordt het SOS-noodoproepnummer direct gekozen.

Gebruikersnaam: u kan hier een naam voor uw handset invoeren die in de rusttoestand op het display wordt weergegeven.

Display

Taal: kies een displaytaal uit de lijst.

Letterinstellingen: (alleen Forum Free 576/Forum Free 586) u kan voor de displayweergave een klein, middelgroot of groot lettertype kiezen.

Kleurenschema: (alleen Forum Free 576/Forum Free 586) u kan kiezen uit vijf verschillende achtergrondkleuren voor de keuzemenu's.

Helderheid: (alleen Forum Free 576/Forum Free 586) u kan de helderheid van het display aanpassen aan de heersende lichtverhoudingen door middel van de navigatietoetsen **◀** en **▶** of door een cijfer in te voeren (1 ... 8).

Contrast: (alleen Forum Free 566) u kan het contrast van het display aanpassen aan de heersende lichtverhoudingen door middel van de navigatietoetsen ◀ en ▶ of door een cijfer in te voeren (1 ... 8).

Verlichting

Display dimmen: met deze instelling blijft de displayverlichting permanent of voor een instelbare tijd (1 min ... 48 min) zwak ingeschakeld, ook als het toestel in de rusttoestand is of in het laadstation staat. Door deze instelling is de accu sneller leeg. Kies daarom de instelling (permanent) **Aan** alleen als u de handset na het gebruik regelmatig oplaadt.

Display: hier kan u instellen hoe lang de volle displayverlichting (bijv. na iedere druk op een toets) ingeschakeld blijft (10 ... 240 sec).

Toetsenveld: hier kan u instellen hoe lang de toetsveldverlichting na iedere druk op een toets ingeschakeld blijft (**Aan**, 1 ... 240 sec).

Oplader: hier kan u instellen hoe lang de volle displayverlichting nog ingeschakeld blijft als het toestel in het laadstation wordt gezet (**Aan**, 1 ... 240 sec).

Conversatie: om accu-energie te besparen, kunt u hiermee het gedrag van de displayverlichting tijdens een gespreksverbinding definiëren (**Licht uit**, **Licht aan**, **Licht gedimd**).

LED-indicatie: u kan de LED-indicatie naar behoefte in-/uitschakelen (zie ook pagina 30).

Levensteken: langzaam knipperende groene of oranje LED.

Inkomend gesprek: snel knipperende groene of oranje LED bij een inkomende gesprek.

Buiten bereik: snel knipperende rode LED als het radiobereik van het systeem wordt verlaten.

Laadindicatie: LED brandt oranje als de accu wordt opgeladen en wordt groen als de accu helemaal opgeladen is.

Info's: langzaam knipperende rode LED, bijv. bij een nieuwe ingave in de oproeplijst.

Handenvrij: LED brandt groen als de luidspreker is ingeschakeld.

Afspraak: langzaam knipperende rode LED als de afspraak wordt gesignaleerd.

Wekker: langzaam knipperende rode LED als de wektijd wordt gesignaleerd.

Lijst open: de bellerslijst en / of de nummerherhalingslijst worden normaal gesproken beheerd in uw handset (instelling: **Lokaal**). Als er ook een lijst in het communicatiesysteem is (instelling: **PBX**), kunt u selecteren welke lijst er wordt weergegeven. Als u **Automatisch** selecteert, gebruikt het toestel altijd de lijst (indien aanwezig) van het communicatiesysteem **PBX**. Als deze lijst niet aanwezig is, blijft de automatische selectie op **Lokaal** staan. Selecteren van de lijst **PBX** (resp. **Automatisch / PBX**) heeft zin als uw handset parallel met een kabeltelefoon wordt gebruikt. Op die manier hebben beide toestellen toegang tot dezelfde lijst en zijn wijzigingen op beide toestellen zichtbaar.

Toestelopties

Stil opladen: de handset signaleert akoestisch geen oproepen zolang hij op het laadstation staat. Zodra u de handset van het laadstation neemt, worden oproepen opnieuw akoestisch gesignaleerd. De oproepen worden opgenomen in de oproeplijst. **Stil opladen** geldt niet voor opladen via de USB-poort (beschikbaar bij de Forum Free 576/Forum Free 586).

Auto toetsblokkering: als deze functie is geactiveerd, wordt het toetsenveld automatisch geblokkeerd na ca. 60 sec. zonder drukken op toetsen.

Lad. autom. beantw.: als deze functie is ingeschakeld, neemt de handset een oproep automatisch aan als deze uit het laadstation wordt gepakt.

Autom. beantwoorden: met deze functie neemt de handset oproepen automatisch aan. Schakel deze functie alleen in als dat voor uw werk noodzakelijk is, aangezien de


beller hierdoor ongemerkt kan meeluisteren. Voor de zekerheid wordt het automatisch aannemen van een oproep aangekondigd met 3 attentietonen en tijdens de verbinding aangegeven met een snel knipperende groene LED.

De functie is handig om onmiddellijk op de hoogte te worden gebracht van belangrijke zaken (bijv. als men dienst heeft). Bovendien kan deze functie bij gebruik van de handset met een headset de toepassing vergemakkelijken. Voor in- en uitschakelen drukt u op **Wijzigen**.

De volgende opties kunnen worden ingesteld:

Tijd: hier kan worden ingesteld na welke tijdspanne het automatisch aannemen van oproepen moet worden verricht: **Uit, 0 ... 20 Seconden**.
Let op: als uw toestel de functies tekstberichten en / of paging ondersteunt, mag de ingestelde tijd niet onder de 3 seconden liggen.

Handenvrij: de oproep kan in de handenvrijmodus worden aangenomen (de luidspreker wordt ingeschakeld). Met de instelling **Alleen in laadstation** of **Altijd** kunt u hierbij instellen of de handenvrijmodus alleen wordt ingeschakeld als de handset in het laadstation zit, of ook als u het bijv. bij u hebt.

Microfoon: de oproep kan met of zonder ingeschakelde microfoon automatisch worden aangenomen. De microfoon kan echter ook na de oproep worden ingeschakeld met de softkey .

LED-indicatie: hiermee kunt u de LED-indicatie tijdens een verbinding in- of uitschakelen.

Attentietonen: hiermee kunt u de attentietoon voorafgaand aan het automatisch aannemen van een oproep in- en uitschakelen.

Auto verkort kiezen: als deze functie is ingeschakeld, wordt dit doel door lang op een toets voor verkort kiezen te drukken (zie pagina 109) meteen gekozen. Dit werkt alleen als het bijbehorende telefoonboekitem slechts één doel bevat (privé, zakelijk, mobiel, e-mail of fax).

Als dat niet het geval is, wordt de lijst met items weergegeven tijdens de kiesvoorbereiding.

Voice nummer: sla hier het oproepnummer van uw spraakbox op. Dit oproepnummer wordt gekozen als het cijfer 1 lang wordt ingedrukt. Als het oproepnummer van de spraakbox door het communicatiesysteem wordt beheerd, wordt deze instelling niet aan u aangeboden.

Bluetooth (beschikbaar bij de Forum Free 576/Forum Free 586)

BT status: geeft aan of *Bluetooth* in- of uitgeschakeld is. Voor in- en uitschakelen drukt u op de softkey **Wijzigen**.

Headset selecteren: kies uit de lijst met aangemelde headsets degene die u wilt gebruiken.

Headset aanmelden: druk op de softkey **Nieuw** om een nieuwe headset voor gebruik op uw handset aan te melden. Voor ook op de headset de nodige stappen uit (zie handleiding van de headset). De handset zoekt gedurende ca. 30 sec. naar *Bluetooth*-toestellen binnen zijn bereik. Kies een ingave, druk op de softkey **Ok** en voer de PIN van de headset in. Het "pairing" wordt gestart.

Als u de naam wijzigt of een *Bluetooth*-headset wilt verwijderen, kiest u ...

»... **Bewerken:** naam van een headset wijzigen.

Wissen: de aanmeldingsgegevens voor de desbetreffende headset worden na een bevestigingsvraag gewist.

Menu "Beveiliging"

Om het menu **Beveiliging** te openen, moet u de toestel-PIN invoeren. Bij levering is de PIN "0000" (vier keer het cijfer 0).

Afsluiten: de telefoon is geblokkeerd. Er kunnen alleen nog maar binnenkomende oproepen worden aangenomen. Een geprogrammeerde noodoproep-toets of de SOS-toets van de Forum Free 586 kan nog wel worden gebruikt. Voor het opheffen van de telefoonblokkering zie pagina 43.

Wijzigen PIN: wijzig de toestel-PIN voor het menu **Beveiliging**. Voer de nieuwe PIN in en herhaal de invoer van de nieuwe PIN.

SOS

SOS nummer: voer het oproepnummer in dat gebeld moet worden voor een noodoproep. Dit SOS-noodoproepnummer wordt gekozen als u drukt op de SOS-toets (Forum Free 586), een geprogrammeerde noodoproep-toets of door de **Alarm sensor** (Forum Free 586, indien daar geen **Alarmnummer** is geprogrammeerd). Als het SOS-noodoproepnummer door het systeem wordt bepaald, wordt dit menupunt niet weergegeven.

SOS toets: u kunt definiëren hoe de SOS-toets (Forum Free 586) werkt. Ofwel wordt het noodoproepnummer meteen gekozen (**SOS**), ofwel pas nadat u hebt bevestigd (**Noodoproep met navraag**).

Alarm sensor: (alleen Forum Free 586) raadpleeg de beschrijving van de alarmsensor op pagina 55, voordat u de instellingen verricht.

Alarmnummer: als het SOS-noodoproepnummer door het systeem wordt bepaald, wordt dit menupunt niet weergegeven.
Voer het alarmnummer in dat bij een sensoralarm moet worden gebeld.

Alleen systemen Forum 500 Forum 5000: u kan aan de voorkant van het oproepnummer de R-toetsfunctie (ruggespraak) door drie keer indrukken van de toets **#** plaatsen. Op die manier is een

noodoproep ook tijdens een gespreksverbinding mogelijk (al naar gelang de handset).

Andere systemen: In andere systemen wordt de "houden"-functie eventueel opgeroepen met andere codes. Welke programmering er van toepassing is, vindt u in de bijbehorende systeemdokumentatie.

Alarm aut.beantw: u kan instellen of tijdens een vooralarm automatisch een oproep van een willekeurig oproepnummer wordt aangenomen. Onafhankelijk van de instelling worden oproepen van het alarmoproepnummer of het SOS-noodoproepnummer automatisch aangenomen en het vooralarm beëindigd.

SOS-toon: het vooralarm kan met of zonder SOS-toon op de handset plaatsvinden. Als de SOS-toon is ingeschakeld, wordt de signalisering met stijgend volume uitgevoerd.

Handsfr.in alarm: u kan instellen of de alarmoproep in de handenvrij- of hoorn-modus moet worden verricht. Deze instelling geldt ook voor de noodoproep via de SOS-noodoproepstoets.

Vooralarm: u kan de tijd instellen die dient te verstrijken voordat het SOS-nummer wordt gekozen. Tijdens deze tijd wordt er op de handset een stijgende beltoon (SOS-toon) gesignaleerd (indien dat niet uitgeschakeld is). Tijdens het vooralarm kan het alarm nog geannuleerd worden (Uit, 10 sec ... 60 sec).

Herhaling: dit is de tijdspanne waarna een hernieuwd vooralarm met daarop volgend kiezen van het alarmoproepnummer wordt uitgevoerd, bijv. omdat de oproep naar het alarmoproepnummer door het systeem is afgebroken (Uit, 5 sec ... 240 sec).

Persoonsbeveiliging

Status: geeft aan of de persoonsbeveiliging in- of uitgeschakeld is. Voor in- en uitschakelen drukt u op de softkey **Wijzigen**.

Vertraging: u kan de tijd instellen gedurende welke het toestel zich in een andere dan de verticale positie mag bevinden, zonder dat er een vooralarm wordt geactiveerd (1 sec ... 60 sec).

Bewegingsalarm

Status: geeft aan of het bewegingsalarm in- of uitgeschakeld is. Voor in- en uitschakelen drukt u op de softkey **Wijzigen**.

Vertraging: u kan de tijd instellen gedurende welke het toestel zich in rust mag bevinden, zonder dat er een vooralarm wordt geactiveerd (10 sec ... 60 sec).

Gevoeligheid: stel de gevoeligheid (**Laag, Middel, Hoog**) in. Daarmee kan u de sensor aanpassen aan de verschillende bewegingen (bijv. de manier van lopen) van de te bewaken personen. Schakel het trilsignaal uit als u het bewegingsalarm wilt gebruiken, zie pagina 124.

Ontsnapp.alarm

Status: geeft aan of het ontsnappingsalarm in- of uitgeschakeld is. Voor in- en uitschakelen drukt u op de softkey **Wijzigen**.

Vertraging: u kan de tijd instellen gedurende welke het toestel zich in snelle beweging bevinden, zonder dat er een vooralarm wordt geactiveerd (1 sec ... 60 sec).

Gevoeligheid: stel de gevoeligheid (**Laag, Middel, Hoog**) in. Daarmee kan u de sensor aanpassen aan de verschillende bewegingen (bijv. de manier van rennen) van de te bewaken personen. Schakel het trilsignaal uit als u het ontsnappingsalarm wilt gebruiken, zie pagina 124.

Resetten: u kan verschillende delen van uw instellingen terugzetten op de leveringstoestand.

Privé-telefoonboek: de ingaven in uw privételefoonboek worden na een bevestigingsvraag gewist.


VIP-lijst: de VIP-lijst (zie pagina 51) wordt verwijderd.

Alle lijsten?: alle lijsten (oproeplijst, nummerherhalingslijst) worden na een bevestigingsvraag gewist.

Gebruikersinstellingen: alle gebruikersinstellingen (bijv. displaytaal, display-instellingen) worden na een bevestigingsvraag teruggezet op de leveringstoestand.

Alle: de handset wordt na een bevestigingsvraag teruggezet op de leveringstoestand. Dit geldt niet voor de aanmelding op het systeem en de PIN.

Menu "Profielen"

Bij levering zijn er vier profielen geprogrammeerd met instellingen die voor de "specifieke toepassing" karakteristiek zijn. Er is een vijfde profiel beschikbaar voor verdere opties. U kan alle profielen wijzigen en naar behoefte de naam ervan wijzigen. Het ingeschaalde profiel wordt op het display in rusttoestand weergegeven achter het symbool .

Kiezen

Geen profiel: met deze instelling wordt er geen profiel gebruikt. De instellingen die u hebt gekozen zijn geldig.

Normaal: in dit profiel zijn er parameters voor "normaal" gebruik ingesteld.

Hoofdtelefoon: in dit profiel zijn er parameters voor gebruik met een headset ingesteld.

Meeting: in dit profiel zijn er parameters voor gebruik van de handset tijdens een meeting ingesteld.

Luid: in dit profiel zijn er parameters voor gebruik in een bijzonder lawaaijerige omgeving ingesteld.

<Profiel 05>: over dit profiel kan u vrij beschikken.

Instellingen: kies een van de profielen om wijzigingen te verrichten.

Profielnaam: wijzig indien gewenst de naam van het profiel.

Oproepvolume: stel het gewenste volume voor de beltoon in (Oplopend, niveau 1...7).

Zoemerapparaat: stel in waarresp. waarmee de oproep wordt gesignaliseerd (luidspreker, headset, trilalarm).

Zoemertype: kies of de oproep eenmalig of herhaaldelijk moet klinken.

Toetsklik: schakel de toetsklik in of uit.

Auto volume: schakel de automatische geluidsherkenning voor een hardere beltoon in of uit.

Luide omgeving: schakel deze functie in als de spraakwaliteit in een lawaaiëring omgeving moet worden aangepast.

Stil opladen: schakel de functie **Stil opladen** (zie ook pagina 149) in of uit.

Inkomende oproep: schakel de LED-indicatie voor een binnenkomende oproep in of uit.

Menupunt "Deuropener"

Dit menupunt is alleen beschikbaar als uw handset op het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 is aangemeld, zie *Menu "Systeem"* vanaf pagina 125.

Deuropener: u bedient de deuropener.

Toetsen programmeren

Op uw handset is het mogelijk om bepaalde toetsen te bezetten met vaak gebruikte functies.

Programmeerbare toetsen

Forum Free 566

Zo kunnen de **linker en middelste softkeytoets** onder het display en de **linker en rechter navigatietoets** geprogrammeerd worden. De linker en rechter geprogrammeerde navigatietoets kunnen ook tijdens de verbindingstoestand van de handset worden gebruikt.

Forum Free 576 / Forum Free 586


De **linker en middelste softkeytoets** onder het display kunnen worden geprogrammeerd. Deze geprogrammeerde toetsen kunt u alleen gebruiken als het toestel in rusttoestand is.


Daarnaast kunnen de **drie zijtoetsen (links)**, de **hotkey (rechts)** en de **linker navigatietoets** worden geprogrammeerd. Deze geprogrammeerde toetsen kunnen worden gebruikt als de handset in de rusttoestand of in de verbindingstoestand is.

Na het programmeren wordt op het display het symbool/pictogram van de geprogrammeerde functie weergegeven (niet bij de hotkey). Een korte druk op de toets volstaat om de functie op te roepen.






Opmerking: *houd er rekening mee dat een aantal functies in de verbindingstoestand alleen wordt weergegeven. Als u bijv. de oproeplijst opent, kan u daarin bladeren en deze bewerken, maar kan u vanuit de lijst geen oproepnummer kiezen.*













Programmeerbare functies










Open het menu  > **Instellingen** > **Toetsprogrammering** (zie pagina 147).

Als u bij het programmeren van een toets op de softkey  drukt, wordt de oorspronkelijke standaardwaarde van de toets weergegeven. Die waarde kunt u instellen met **Ok**.

U kan kiezen uit de volgende functies:

	Geen functie	De toets is vrij.
	VIP-lijst	De toets wordt bezet met een oproepnummerlijst (max. zes ingaven). De VIP-lijst is standaard via de hotkey bereikbaar. De VIP-lijst kan u pas bezetten van oproepnummers als u de toets geprogrammeerd hebt. Voer na de eerste keer oproepen het desbetreffende oproepnummer en de naam in, zodat u over de lijst kan beschikken.
	Wekker	De toegang tot de wekkerinstellingen wordt geprogrammeerd.
	Afspraak	De toegang tot de afspraakinstellingen wordt geprogrammeerd.
	Profiel	De lijst met profielen wordt weergegeven.
	Informatie	Het infomenu (bellerslijst, nummerherhaling ...) kan geprogrammeerd worden.
	Nieuwe informatie	Als er nieuwe berichten of bijv. nieuwe oproepen in de oproeplijst zijn binnengekomen, worden de lijstitems direct opgeroepen met de geprogrammeerde toets.

	Lijst bellers	De bellerslijst wordt weergegeven.
	Oproepherhaling	De nummerherhalingslijst wordt weergegeven.
	Voice box	De lijst met spraakbox-berichten wordt weergegeven.
	Paging berichten	Als u communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 voorzien is van de bijbehorende toepassing, kan u hier de toegang tot paging-meldingen programmeren.
	Quit bericht	Met de toets kunt u binnengekomen berichten (paging) bevestigen.
	Berichten	Bezet de toets met de toegang tot nieuwe korte berichten.
	Taken	Hiermee wordt de takenlijst (voor zover die op uw systeem beschikbaar is) op de toets geprogrammeerd.
	E-mail	Hiermee wordt de toegang tot nieuwe e-mailmeldingen op de toets geprogrammeerd.
	Fax	Hiermee wordt de toegang tot nieuwe faxmeldingen op de toets geprogrammeerd.
	Menu	De toets wordt bezet met de toegang tot het toestelmenu.
	Systeem menu	De toets wordt bezet met de toegang tot het systeemmenu / totale menu van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000.
	Server menu	Hiermee wordt de toegang tot het servermenu op de toets geprogrammeerd.

	Privé-telefoonboek	Het privé (in de telefoon opgeslagen) telefoonboek wordt bereikt.
	Systeem telefoonboek	Het telefoonboek van het communicatiesysteem Forum 500 / Forum 5000 wordt bereikt.
	Navigatie	Bezet de toets met de alternatieve toegang tot de functies waarmee de navigatietoetsen bezet zijn.
	Noodoproep met navraag	Bezet de toets als SOS-noodoproep-toets. Het oproepnummer dat in het menu »»» > Beveiliging > SOS > SOS nummer (zie pagina 152) is opgeslagen, wordt (na een bevestigingsvraag) gebeld.
	SOS	Bezet de toets als SOS-noodoproep-toets. Het oproepnummer dat in het menu »»» > Beveiliging > SOS > SOS nummer is opgeslagen, wordt direct (zonder bevestigingsvraag) gebeld.
Forum Free 576 / Forum Free 586:		
als u wilt dat de SOS-noodoproep-toets ook in de verbindingstoestand beschikbaar is, dient u deze functie niet op de middelste of linker softkey te programmeren (zie pagina 53).		
	Aannem.	Bezet de toets met de functie Aannem. (zie pagina 141).
	Uitparkeren	Bezet de toets met de functie Uitparkeren (zie daarvoor pagina 93).
	Pickup	Bezet de toets met de functie Pickup (zie pagina 141).
	Pickup gericht	Bezet de toets met de functie Pickup gericht (zie pagina 141).

- | | | |
|---|------------------------------|--|
|  | VIP-oproep | Bezet de toets met de functie VIP-oproep (zie pagina 142). |
|  | Intercom | Bezet de toets met de functie Intercom (zie pagina 142). |
|  | Bidirection. intercom | Bezet de toets met de functie Bidirection. intercom (zie pagina 142). |
|  | Deuropener x | Bezet de toets met de functie Deuropener . Al naar gelang de systeemconfiguratie kan u kiezen uit meerdere deuropeners. |
|  | Lijn kiezen | Bezet de toets met de toegang tot de lijntoetsen van uw telefoon (zie daarvoor ook pagina 59). |
|  | Lijn x | Bezet de toets met de toegang tot een geselecteerde lijntoets van uw telefoon. |
|  | Actieve opties | Bezet de toets met de toegang tot het menupunt Actieve opties van het systeemmenu / totale menu (zie pagina 117). |
|  | Bluetooth | Hiermee wordt de toegang tot het bluetoothmenu (alleen Forum Free 576 / Forum Free 586) op de toets geprogrammeerd. |
|  | Geluidsvolume | Hiermee wordt de toegang tot de volume-instelling op de toets geprogrammeerd (de geprogrammeerde toets wordt niet voorzien van een symbool / pictogram). |

Alternatieve toegang tot standaardfuncties

Als u de programmering van de standaardfuncties hebt gewijzigd, zijn er alternatieve mogelijkheden om die functies te bereiken.

**Herhaling**

... gesprekstoets lang indrukken

**Navigatie**... indrukken van de toetsen **▲**,
▼, **▶**, **◀**

Appendix

Verzorging en onderhoud

Uw telefoon is een product dat wat betreft het ontwerp en de uitvoering aan de allerhoogste eisen voldoet. Het toestel moet daarom voorzichtig behandeld worden. Met de volgende tips kan u lang plezier aan dit product beleven.

Alle veiligheidsinstructies op pagina 9 opvolgen. Deze instructies gelden zowel voor de handset, het laadstation en de accu's (de gehele telefoon) als voor het toebehoren.

Voor het reinigen van de telefoon dient u eerst de stekker van het laadstation uit het stopcontact te trekken. Neem de toestellen met een antistatisch schoonmaakdoekje of een vochtige zeem af, vervolgens met een droge doek.

Opmerking: *smit nooit schoonmaak- of oplosmiddel op uw telefoon. Reinig de laadcontacten van de handset en het laadstation met een pluisvrije doek.*

Als u een USB-kabel nodig hebt, kunt u die aanschaffen. Gebruik altijd een afgeschermd USB-kabel van het type "USB 2.0 A naar USB Mini B".

Toebehoren

Hoofdtelefoons

Aangesloten headsets dienen te voldoen aan de norm DIN EN 60950-1, punt 6.2. Neem contact op met de klantenservice van Belgacom als u meer informatie nodig heeft over aansluitbare headsets, adapters en adapterkabels.

USB-lader

Als u uw handsets Forum Free 576, Forum Free 586 via een USB-lader wilt opladen, dient u een in de handel verkrijgbare USB-stekkeradapter met de volgende specificaties te gebruiken:

Soort aansluiting: Mini-USB-stekker

Type: schakeladapter 100 V bis 240 V / 50 – 60 Hz

Uitgangsvermogen: ca. 5 W

Uitgangsspanning: 5 V / DC

Gebruik altijd een adapter die is goedgekeurd door de daarvoor verantwoordelijke officiële instanties.

Neem contact op met de klantenservice van Belgacom als u meer informatie nodig heeft over het USB-lader.

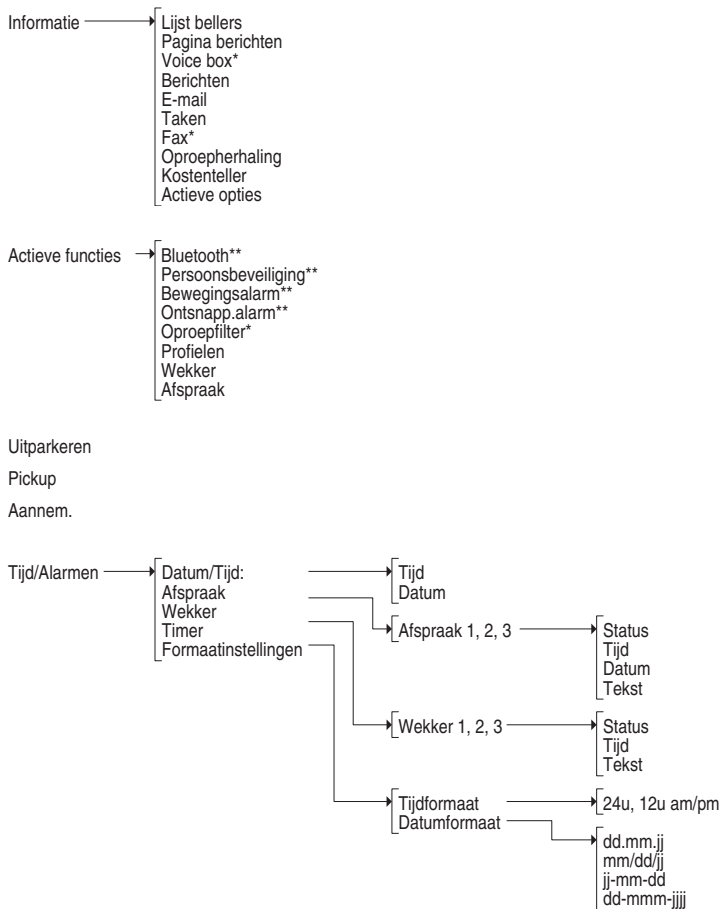
Als u een USB-kabel nodig hebt, kunt u die aanschaffen. Gebruik altijd een afgeschermd USB-kabel van het type "USB 2.0 A naar USB Mini B". Neem contact op met de Belgacom-klantenadviseur als u nog meer informatie over de USB-kabel nodig hebt.

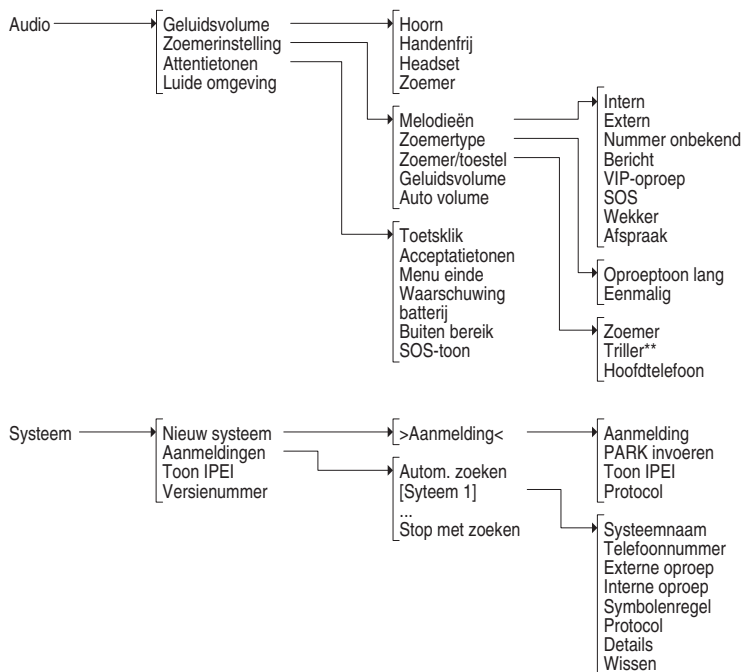
Technische gegevens

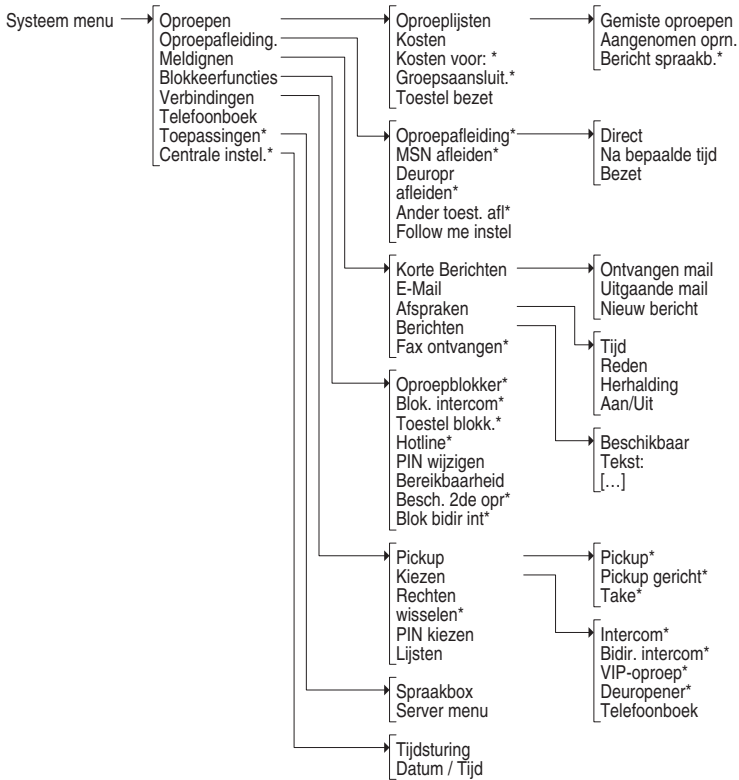
Standaard:	DECT /GAP
Aantal kanalen:	120 Duplexkanalen
Frequenties:	1880 MHz tot 1900 MHz
Duplexprocédé:	Tijdmultiplex, 10 ms frame- lengte
Kanaalrooster:	1728 kHz
Bitrate:	1152 kbit/s
Modulatie:	GFSK
Spraakcodering:	32 kbit/s
Zendvermogen:	10 mW (gemiddeld vermogen per kanaal)
Reikwijdte:	tot 300 m buiten, in gebouwen tot 50 m
BluetoothQD ID:	B014700
Stroomtoevoer laadstation:	AC 110 – 240 V / 50 / 60 Hz
Bedrijfsduur handset / standaardaccu:	Standby / in gesprek tot 100 h / 12 h
Standaardaccu:	Li-ion accu, 3,7 V / 850 (880) mAh / 3,15 (3,3) Wh
Oplaadtijd voor lege standaardaccu's:	2,5 h
Toegestane omgevingstemperaturen voor gebruik van de handset:	5° C tot 40° C
Toegestane opslagtemperatuur:	-5° C tot 45° C
Afmetingen laadstation:	Lengte / breedte / hoogte 76 x 75 x 24 mm

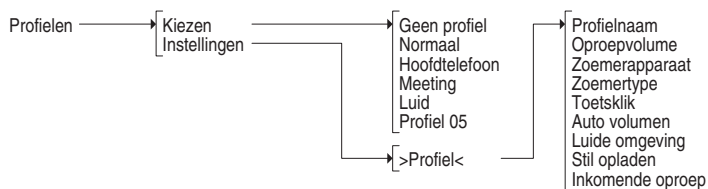
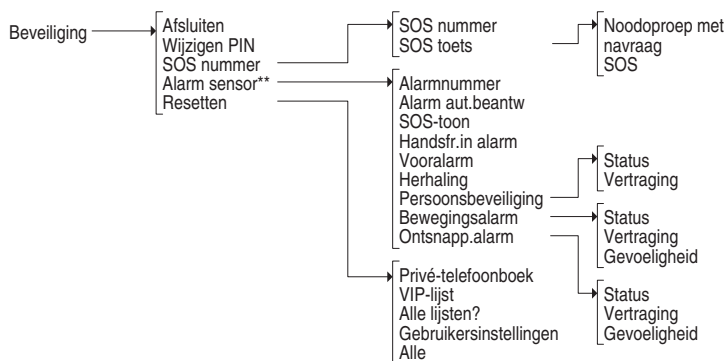
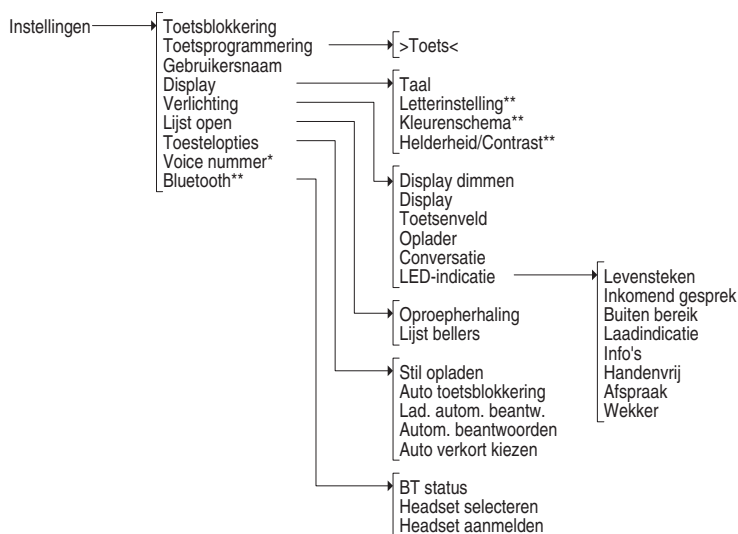
Afmetingen handset:	Lengte / breedte / diepte
Forum Free 566:	135 x 49 x 22,5 mm
Forum Free 576:	135 x 49 x 22,5 mm
Forum Free 586:	135 x 53 x 22,5 mm
Gewicht laadstation:	40 g
Gewicht handset:	(met accu)
Forum Free 566:	120 g
Forum Free 576:	120 g
Forum Free 586:	125 g
Lengte van de stroomkabel:	1,5 m

Menuboom










Deuropener*

- *) beschikbaar als dit door het communicatiesysteem wordt toegestaan/ondersteund
**) alleen beschikbaar bij bepaalde toesteltypen

Milieu-informatie

- Voor het produceren van de apparatuur die u hebt aangekocht, werden natuurlijke hulpbronnen aangeboord en benut. Deze apparatuur kan stoffen bevatten die gevaarlijk zijn voor de gezondheid en het milieu.
- Om te verhinderen dat deze stoffen in ons milieu terecht komen en om tevens verspilling van de natuurlijke hulpbronnen tegen te gaan, verzoeken wij u de geschikte inleverings- en inzamelingssystemen te benutten. Die systemen zullen de meeste materialen waaruit uw opgebruikte apparatuur bestaat op afdoende wijze hergebruiken of recycleren.
- Het symbool met de doorkruiste vuilnisbak verzoekt u dergelijke systemen te gebruiken. 
- Als u meer informatie wenst over de inzamelings-, hergebruiks- en recyclingssystemen, gelieve contact op te nemen met uw gemeentelijke of regionale dienst voor afvalverwerking.
- U kan ons ook altijd contacteren als u meer informatie wenst over de invloed van onze producten op het milieu.

Index

A

- Aanmelden (handset) 25
- Aannem. (Take) 73, 76, 120
- Acceptatietonen 124
- Accu 14
 - Informatie 18
 - Waarschuwing 22, 125
- Actieve opties (menu info) 117
- Adapter 18
- Afspraak 98, 118
 - Bevestigen 98
 - Instellen en inschakelen 120
- Afspraken 137
- Alarm sensor (menu Beveiliging) 152
- Alarmnummer 57
- Apothekersschakeling 100
- Attentietonen 124
- Aut.beantw.
 - Alarm 57
 - Laadstation 149
- Auto toetsblokkering 149
- Auto verkort kiezen 150
- Autom. beantwoorden 149

B

- Bedrijfstelefoonboeken 101
- Beltoon
 - In-/uitschakelen 45
 - Toestel 124
 - Type 124
 - Uitschakelen bij oproep 45, 80, 83
- Bereikbaarheid 140

- Berichten 138
- Berichten (Menu Informatie) 115
- Bescherming tweede oproep 140
- Bewegingsalarm 56, 118
- Bezette deelnemer (aan de toestand aangepast) 78
- Bidirection. intercom 74, 76, 89, 94, 142
- Bidirectionele intercombescherming 141
- Blokkering intercom 139
- Bluetooth 118, 151
- Boekingsnummer 64, 77, 88, 91
- Buiten bereik 125

C

- CLIP 61
- CLIP no screening 61, 81
- CLIR 62
- CNIP 61
- Conferentie 85, 90
 - aan de toestand aangepast menu 91
 - beëindigen 90, 91
 - starten 90
- Conferentiegesprek met drie deelnemers 60, 88
- Contrast 47
- Contrast (menu Instellingen) 148

D

- Datum 48
 - instellen 120, 146
- Dead spots 12
- DECT 11
- Deelnemer in wacht (aan de toestand aangepast) 89
- Deurbel 99, 100
- Deurgesprekken 100
- Deurintercom 100
- Deuropener 75, 77, 79, 83, 84, 89, 90, 92, 99, 142, 156
- Deuroproep afleiden 100
- Direct kiezen 68
- Display
 - Contrast 47
 - Lichtsterkte 47
 - Menu „Instellingen“ 147
 - Taal 39
 - Verlichting 47
- Display dimmen 148
- Display in rusttoestand 29
- Displayweergaven 27
- Doorphone 100
- Doorschakelen 85
 - naar een externe deelnemer 87
 - naar een interne deelnemer 86
- Draagbeugel 15
- DTMF 60

E

- Editors 40
- Elektrische voeding 18
- E-mail 116, 137

F

- Follow me instel 135
- Formaatinstellingen 122
- Functies 62

G

- GAP 11
- Geblokkeerde/vrije nummers 62
- Gebruik conform de bestemming 8
- Gebruikersnaam 147
- Gebruikers-PIN wijzigen 140
- Gesprek
 - beëindigen 80
 - doorschakelen naar een externe deelnemer 87
 - doorschakelen naar een interne deelnemer 86
- Groepsaansluiting 132

H

- Handenvrij telefoneren 44
 - Bij alarm 58
- Handset
 - Inschakelen/uitschakelen 42
 - Microfoon uitschakelen 46
- Helderheid 147
- Herhaling (alarm) 58
- Heroproep 86
- Hoofdtelefoon
 - Aanmelden 49, 151
 - Aansluiting 15, 49
 - kieszen 151
 - Signalisering 124
 - Volume 44

Hoorapparaten 10
 Hotkey 51
 Hotline 97, 140

I

In gesprek (aan de toestand
 aangepast) 76
 Inboeken (handset) 23
 Info
 Oproepafleiding 117
 Oproepblokkering 117
 Tijdsturing 117
 Informatie (menu) 48
 Intercom 74, 75, 89, 94, 142
 IPEI 23, 126

K

Kengetal invoer 128
 Keypad-keuze 62
 Keypad-protocol 62
 Kiesvoorbereiding 68
 Kiesvoorbereiding (aan de
 toestand aangepast
 menu) 75
 Kiezen (aan de toestand
 aangepast menu) 73
 Kleurenschema 147
 Kosten 60, 117, 132
 voor ... 132

L

Laadstation 17
 Laadtijd 21
 Least Cost Routing (LCR) 63
 uitschakelen 74, 76, 89
 LED
 Indicatie aan/uit 148
 Overzicht 30
 Letterinstellingen 147

Leveringsomvang 13
 Leveringstoestand 154
 Lichtsterkte 47
 Lijn bezetten 58
 Lijntoetsen 59
 Lijn kiezen 68, 75
 Oproepsignalisatie 82
 Lijst bellers 114
 Lijst open 149
 Luide omgeving 125, 156

M

Makelen 60, 85, 88, 91
 Meeluisteren 44
 Menu
 Automatisch sluiten 38
 Telefoonboek 102
 Voor en tijdens een
 verbinding 67
 Menu (aan de toestand
 aangepast)
 Bezette deelnemer 78
 Bij binnenkomende
 oproep 82
 bij gesignaliseerde tweede
 oproep 83
 Conferentie 91
 Deelnemer in wacht 89
 In gesprek 76
 Kiesvoorbereiding 75
 Kiezen 73
 Ruggespraak 87
 Tijdens de oproep 79
 Menu "Actieve functies" 118
 Menu "Informatie" 114
 Menu "Telefoonboeken" 118
 Menu "Tijd/Alarmen" 120
 Menu „Audio" 122
 Menu „Beveiliging" 152
 Menu „Instellingen" 147

Menu „Profielen“ 155
 Menu „Systeem menu“ 126
 Menu „Systeem“ 125
 Menu einde 124
 Menuboom 167
 Microfoon uitschakelen 46

N

Nakiezen (DTMF) 60
 Namen/oproepnummers
 invoeren 40
 Netlijn bezetten 58
 Nieuw systeem 125
 Nummerherhaling 69, 116

O

Onderscheppen 76
 Ontsnappingsalarm 56, 118
 Opbellen 68
 Vanuit het
 privételefoonboek 106
 vanuit het telefoonboek van
 het systeem 102
 Vanuit oproeplijsten 70
 Oplaadaansluiting 16
 Oproep
 aannemen 83
 afwijzen 83
 deflecteren 83, 84, 87
 parkeren 77, 84, 88, 93
 uit parkeren 74
 Oproepafleidingen
 Deur 134
 Follow me 135
 Invoeren van
 oproepnummers 59
 MSN 134
 Naar de spraakbox 65
 Oproepafleiding MSN 59

 van uw eigen telefoon 133
 voor andere gebruikers 135
 Oproepblokkering 139
 Oproepen
 141
 Oproeplijst
 Aangenomen oproepen 130
 gemiste oproepen 129
 Kiezen vanuit 70
 spraakbox-berichten 131
 Oproepnummers
 Geblokkeerde/vrije 62
 Interne/externe 58

P

Paging berichten (menu
 Informatie) 115
 Parkeren 77, 84, 88, 93
 Persoonlijk telefoonboek 101
 Persoonsbeveiliging 55
 Pickup 73, 76, 119, 141
 binnenkomend (aan de
 toestand aangepast) 82
 gericht 73, 75, 76, 78, 141
 gesignaliseerde tweede
 oproep (aan de toestand
 aangepast) 83
 Uitgaand (aan de toestand
 aangepast) 79
 PIN 140, 152
 PIN kiezen 143
 Positiealarm 118
 Privé-telefoonboek 118
 Privételefoonboek 106
 Profiel 118
 instellen 155
 kiezen 155

R

- Rechten wisselen 142
- Registratie 25
- Resetten, handset 154
- Ruggespraak 85
- Ruggespraak (aan de toestand aangepast menu) 87

S

- Servermenu 145
- Softkeys 29
- SOS 53, 152
- SOS-toon 57, 125, 153
- Speciale toets 51
- Spraakbox 145
 - Nummer 151
- Spreektijd 21
- Stand-by-tijd 21
- Stil opladen 149
- Systeem menu
 - "Blokkeerfuncties" 139
 - "Meldingen" 136
 - "Oproepafleidingen" 133
 - "Oproepen" 129
 - "Telefoonboek" 144
 - "Toepassingen" 145
 - "Verbindingen" 141
- Systeemtelefoonboek 118
 - Bewerken 145
 - Nieuwe invoer 144
- System menu "Centrale inst." 146

T

- Taal 39
- Take (Aannem.) 141
- Taken (menu info) 116
- Technische gegevens 165
- Tele Secretary 81

- Telefoonblokkering 43, 152
- Telefoonboek 142
 - Ingave toevoegen 105
 - Menu 102
 - Nieuwe invoer 104
 - privé 118
 - van het communicatiesysteem 101
- Terugbellen 78, 97
- Tijd
 - instellen 120, 146
 - Weergave tijdens rusttoestand 48
- Tijdsturing 146
- Timer 122
- Toebehoren 164
- Toestel bezet 133
- Toestel blokkeren 44, 139
- Toestelopties 149
- Toestel-PIN wijzigen 152
- Toetsblokkering 43, 147
- Toetsenindeling 26
- Toetsfuncties 31
- Toetsklik 124
- Toetsprogrammering 147
- Toonkiezen 60, 62
- Totale menu 126
- Triloproep 46
- Trilsignaal 124

U

- Uitparkeren 74, 119
- USB-poort 16

V

- Veiligheidsinstructies 9
- Verbinden 88, 91
- Verbindingen
 - Kiezen 142

- Lijsten 143
- Pickup 141
- PIN kiezen 143
- Rechten wisselen 142
- Verbindingsopbouw 68
- Verbreken 84, 88
 - Gesprek 76, 78, 79
- Verkort kiezen 150
- Verkort kiezen
 - (privételefoonboek) 109
- Verkort kiezen
 - (systeemtelefoonboek) 103
- Verlichting 148
- Versienummer 126
- Vertraging (alarm) 56
- VIP-lijst 52, 119
- VIP-oproep 81, 142
 - starten 74, 75, 78, 89
- Virtueel oproepnummer 81
- Voice box 115
 - beluisteren 92
- Voicemail-systeem 65
- Volume 122
 - Aanpassing 156
 - Beltoon 156
 - Luidspreker 44
 - Tijdens gesprek instellen 44
 - voor
 - beltoonsignalisatie 124
- Volume van de hoorn 44
- Vooralarm 56
- Voorzorgsmaatregelen 20

W

- Wachtrij 63
- Wekker
 - Bevestigen 98
 - Instellen en inschakelen 121
- Wekker (menu Actieve functies) 118

Z

- Zenden van
 - oproepnummers 61
- Zoemerinstelling 122

Notities

Gebruiksaanwijzing:

Alle gebruiksaanwijzingen van onze Forum®-telefooncentrales zijn beschikbaar op een meegeleverde cd-rom en op onze internetsite via het volgende adres:

www.belgacom.be/pabx.

Diagnose van het probleem:

Gelieve bij een panne of een technisch probleem steeds de hiernavolgende tests uit te voeren alvorens onze technische support te contacteren.

Wij verzoeken u het resultaat van de tests aan onze operator⁽¹⁾ mee te delen om de diagnose gemakkelijker te kunnen stellen.

In sommige gevallen kan onze helpdesk het probleem op afstand oplossen. Daardoor is een bezoek van een technicus niet nodig en wordt de herstellingstijd aanzienlijk ingekort.

Probleem met een telefoontoestel aangesloten op uw centrale:

1. Een reset uitvoeren door het toestel te ontkoppelen en weer aan te koppelen.
2. De verbindingen, kabels en diverse stekkers controleren. Tests uitvoeren met de kabels van een ander toestel dat wel correct functioneert.
3. Het defecte toestel testen via een andere contactdoos of een toestel van hetzelfde type dat wel correct functioneert.

Probleem met een draadloos DECT-toestel:

1. De batterijen verwijderen en terugplaatsen.
2. De verbindingen van de lader controleren.
3. Het DECT-toestel in de nabijheid van elk van de antennes testen.

Algemeen probleem met de externe of interne communicaties:

1. Nagaan of de installatie nog steeds door de 230 V gevoed wordt.
2. Een reset van de Forum centrale uitvoeren:
De 230 V-voeding gedurende enkele seconden te onderbreken.
Tevens de Forum UPS-noodvoeding ontkoppelen.
Weer aankoppelen en enkele minuten wachten tot het systeem opnieuw start.
Opgelet: het systeem zal gedurende die tijdsspanne onbruikbaar zijn (kan tot 30 min. oplopen).

Als het probleem blijft duren, kan u onze technische support contacteren.

(1) Onze technische support contacteren:

Als het probleem blijft duren na uitvoering van deze tests:

Onze website www.belgacom.be consulteren of onze technische support 24 uur per dag op de volgende nummers contacteren:

- particulieren en KMO's: 0800 22 700
- grote bedrijven: 0800 22 100

De configuratie wijzigen:

Om uw installatie te wijzigen, hardware wil bijvoegen of de programmering van uw Forum®-telefooncentrale wil aanpassen, onze klantendienst contacteren op de volgende nummers:

- particulieren en KMO's: 0800 22 800
- grote bedrijven: 0800 22 200

Voor meer informatie:

- belt u 0800 22 400
- bezoekt u in het Internet www.belgacom.be/pabx
- Wendt u zich tot uw Belgacom-verkooppunt

Wijzingen voorbehouden

Stand 09.2011