

Pack Epic combo MOB + INT + TV

Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE ⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Pack incluant téléphonie vocale mobile/accès à l'internet mobile, internet fixe et le service TV (light experience ou full experience).

Internet fixe :

- Volume de download illimité.
- Smart Wi-Fi: toujours une connexion stable et rapide
- Modem internet inclus

Services TV :

	light experience	full experience
Chaînes	32 (*)	80 (**)
Pickx app	accès sur tous vos appareils avec 5 GB inclus pour utilisation depuis votre mobile	accès sur tous vos appareils avec 5 GB inclus pour utilisation depuis votre mobile
TV Replay 36h	inclus	inclus
Enregistrements	inclus	inclus
Décodeur	non inclus: accès TV via Pickx app & Web	Android par défaut (***)

(*) [32 chaînes TV light experience](#)

(**) [80 chaînes TV full experience](#)

(***) Possibilité de prendre l'Apple TV moyennant coût supplémentaire.

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

Services mobiles :

Minutes d'appels (Belgique et UE)	illimités
SMS (Belgique et UE)	illimités
Data (Belgique et UE) pour apps vidéos, musicales et réseaux sociaux (*) (**)	40GB
Data (Belgique et UE) (***)	4GB

Belgique et UE : hors appels/sms vers numéros spéciaux ou surtaxés, hors appels/SMS internationaux depuis la Belgique vers l'étranger, hors MMS

UE = pays de l'Union européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège et Royaume-Uni.

(*) Après utilisation des data inclus dans le plan mobile, pas de charges supplémentaires mais réduction de la vitesse de surf à 512 Kbps sans frais supplémentaires.

(**) Les apps incluses sont :

- Les apps sociales sont Instagram, Facebook, WhatsApp, Messenger, Pinterest, Twitter, Snapchat et TikTok.
- Les apps musicales sont Spotify, Apple Music, Deezer, Soundcloud, One World Radio-Tomorrowland et Audiomack.
- Les apps pour les vidéos sont Netflix, YouTube, Twitch et l'app Proximus Pickx.

(***) Lorsque les 4GB de data incluses dans le forfait sont épuisées, un prix par MB est facturé.

Débits du service internet et voies de recours

Accès à l'Internet fixe	Vitesse	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normalement disponible	(1)	(1)
max	(1)	(1)

(1) Votre vitesse internet fixe dépend de votre adresse, consultez [Vitesse connexion internet | Proximus](#) et sélectionnez Internet Comfort pour Epic Combo Light expérience et Internet Maxi pour Epic Combo Full expérience

Accès à l'Internet mobile selon la couverture réseau	Vitesse maximale estimée*	
	Download	Upload
2G	180 Kbps	50 Kbps
3G	21 Mbps	2 Mbps
4G/4G+	152 Mbps	52 Mbps
5G	300 Mbps	88 Mbps

*moyennant terminal et plan tarifaire compatibles; la 5G étant en cours de déploiement, estimation de la vitesse en 5G sur base de données plus limitées.

Si la qualité du service Internet présente un écart significatif permanent ou récurrent malgré un usage normal du service, une réclamation peut être introduite par le consommateur auprès du Service Clientèle.

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

Prix

- Abonnement mensuel (en €, TVA comprise)

Epic combo light Tv experience	Epic combo full Tv experience
67,99	83.99

- Equipement optionnel :
Apple TV (uniquement compatible avec Epic combo full TV experience) : €69 (frais unique)
- Pas de frais d'installation
- Tarifs liés à la consommation ou hors forfait (Belgique/UE) : [Tarifs consommation par abonnement](#).
- Lorsque les 4GB de data incluses dans le forfait sont épuisées, les MB sont facturés € 0,10/MB TVAC.
- Tarifs roaming hors UE et internationaux : [Tarifs roaming et internationaux](#)
- Options compatibles
[Options TV](#) (Uniquement compatibles avec full TV Experience)
[Options Internet](#)
[Options Mobiles](#)

Option offre conjointe (prix en € TVA comprise) incluant outre l'abonnement mobile :

- **un équipement : smartphone** au choix parmi les modèles actuellement disponibles en offre conjointe (voir [Les meilleurs smartphones | Proximus](#)): coût unique d'acquisition, payable à la conclusion du contrat et variable selon le modèle de smartphone et selon l'option obligatoire (Special Deal ou DataPhone)
- **une option obligatoire** selon compatibilité avec l'abonnement mobile et le modèle de smartphone concernés :
 - Special Deal : réduction du coût unique d'acquisition du smartphone (€0/mois)
 - Data Phone : volume data mobile supplémentaire (Belgique et UE)
Data phone 500 MB à € 5/mois
Data phone 1GB à € 10/mois
Data phone 1,5GB à € 15/mois
Data phone 2GB à € 20/mois
Data phone 2,5 GB à € 25/mois
- **un tableau d'amortissement** qui reprend la valeur résiduelle de l'équipement jusqu'à l'expiration du contrat est joint au contrat.

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

Durée, renouvellement et résiliation

Sans offre conjointe

Durée indéterminée. Résiliation par écrit, à tout moment et sans frais.

Avec offre conjointe

- Durée indéterminée pour l'abonnement au service.
- Durée déterminée de 24 mois pour tout équipement faisant partie d'une offre conjointe et pour l'option Special Deal ou DataPhone
- Résiliation par écrit, à tout moment en payant uniquement la valeur résiduelle de l'équipement faisant partie de l'offre conjointe et ce, quelle que soit la cause de la résiliation, conformément au tableau d'amortissement.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Informations détaillées sur les solutions adaptées : www.proximus.be/handicap

Autres informations utiles

Prix et descriptif sous réserve d'erreur, de promotion éventuellement applicable et de modification ultérieure. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)