Fiche standardisée

Opérateur	Proximus			Plan tarifaire	Minimus 5 GB avec TV Bonus					
Date de dernière mise à jour	01/11/2018			Date de limite de validité						
Composants de service	☒	Téléphonie fixe	☒	Services mobiles	☒	Internet Fixe	☐	Internet mobile	☒	TV numérique

Frais

Abonnement mensuel (€/mois)				93,94		Activation (€)						0	
Installation (€)	Par l'opérateur		Oui	☒	Non	☐	0	OU	Par le client	Oui	☒	Non	☐	0
Raccordement	☒	Ligne téléphonique		☐	Câble télédistribution				Location de ligne (€/mois)					
Modem € (2)	Oui	☒	Non	☐	Achats (€)			OU	Location (€/mois)			Inclus		
Satellietparabool	Oui	☐	Non	☒	Achats (€)			OU	Location (€/mois)					

Conditions contractuelles

Durée indéterminée	☒	Durée (mois)		Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois	Oui	☐	Non	☒	
Tableau d'amortissement pour vente couplée	Oui	☒	Non	☐	Type d'appareil				
Eléments tarifaires récurrents offerts en réduction					Durée				

Avantages

(1) Vous pouvez combiner jusqu'à 6 abonnements mobiles dans un pack.

Avantage : Des appels illimités entre tous les numéros mobiles dans le pack Minimus n'importe quand.

(2) Proximus recommande l'utilisation d'un modem qui se trouve dans son catalogue. Néanmoins si le client opte pour un autre, Proximus n'assume aucune responsabilité quant au fonctionnement et / ou à la maintenance de celui-ci.

(3) 100 Mbps est la vitesse de connexion maximale offerte à nos clients.

La vitesse maximale annoncée est une valeur théorique pour une connexion internet fixe. Elle n'est pas atteinte par tous les clients dans la pratique. La vitesse de téléchargement à votre domicile dépend principalement de la distance entre le point de raccordement et la centrale, de la disponibilité de VDSL, de votre installation informatique et du câblage intérieur. Ces facteurs doivent être optimaux pour pouvoir surfer à la vitesse maximale. L'utilisation du Wi-Fi peut également réduire votre vitesse de surf. Plus d'infos : www.proximus.be/internetpolicy

Pour connaître la vitesse de surf à votre domicile, rendez-vous sur www.proximus.be/vitesseinternet.

Réductions supplémentaires: Découvrez toutes nos promotions temporaires sur www.proximus.be

Sensitivity: Confidential

Partie Internet fixe								
Technologie	Xdsl	☒	EuroDOCSIS TV	☐	WLL	☐	Satellite	☐

Caractéristiques techniques		
Volume (GB)	Vitesse download (Mbps)	Vitesse upload (Mbps)
Illimités	100 (3)	6

Options tarifaires			
Dénomination	Volume GB	Prix €	Durée de validité

Options supplémentaires		
Dénomination	Description	Prix (€/mois)

Avantages supplémentaires

- Cloud avec 10 GB d'espace de stockage
- 6 boîte e-mail avec 5 alias chacun
- Accès gratuit aux Wi-Fi Hotspots en Belgique (1,3 million)

Sensitivity: Confidential

Partie télévision

TV analogique			Oui	☐	Non	☒	TV numérique				Oui	☒	Non	☐	
Technologie		Xdsl	☒	DVB-C		☐	TNT		☐	Satellite		☐	Web TV		☐
Nombre maximum de téléviseurs analogiques				Nombre maximum de décodeurs numériques			3			TV interactive		Oui	☒	Non	☐
Multiscreen	Maison	Oui	☒	Non	☐	Nomade	Oui	☒	Non	☐	Avec abonnement Internet	Oui	☐	Non	☐

Frais

Décodeur TV (€)	Achat 1er décodeur	Location 1er décodeur	Achat 2ème décodeur	Location 2èmè décodeur
Décodeur sans interactivité				
Décodeur sans disque dur avec interactivité		Inclus		6
Décodeur avec disque dur avec interactivité				

Nombres de chaînes

Analoog	Tv				Radio FM			
Digitaal	TV SD	78	TV HD	15	TV 3D		Radio digitale	26

Bouquets thématiques

Dénomination	Thème	Nombre de chaînes	Prix (€/mois)
Entertainment (Standard)	Des films et séries belges et étrangers	13	9,95
Movies & Series Pass (Standard)	Films et séries à succès en qualité HD	1	9,95
All Entertainment	Entertainment + Movies & Series Pass	14	14,95
Kids Channels	Spécial enfants	6	5,95
Wanagogo	Des films et des séries de Studio 100	1	5,95
All Kids (Standard)	Kids Channels + Disney On Demand + Wanagogo	8	9,95
Football belge (11) (Standard)	La D1 A et B au grand complet	5	11,95
International Sports (11+) (Standard)	Foot européen et des autres sports internationaux	10	9,95
All Sports	Football belge (11) + International Sports (11+)	15	16,95
Adult Pass (Standard)	Erotisme	1	9,95
Adult Channels	Erotisme	7	14,95
All Adult	Adult Pass + Adult Channels	8	19,95

Avantages supplémentaire (Bouquets thématiques)

- Inclus 1 TV Bonus au choix
- Si on prend dans le même bouquet thématique un bouquet supplémentaire (pas Adult) : + 5 €/mois au lieu de 9,95 €/mois
  Si on prend seulement Kids Channels ou Wanagogo : 2 €/mois réduction

Vidéo à la demande (VoD)

Film	Nombre de films	Plus que 800	Prix minimum €	2.99	Prix maximum €	7.50

Avantages supplémentaire (VoD)

Avantages supplémentaire (TV)

- TV App gratuitement (TV chez vous ou partout ailleurs sur votre laptop, tablette et smartphone)
- TV Replay gratuitement
- Possible de programmer des enregistrements à distance

Sensitivity: Confidential

Sensitivity: Confidential

Partie téléphonie mobile

Services inclus dans le forfait mensuel

Réseau belge	Tout réseau		Seulement même réseau		Autre réseau	
Heures	Toute heure	Heures creuses	Toute heure	Heures creuses	Toute heure	Heures creuses
Minutes	Ilimités					
	ET	☒	OU	☐		
SMS	Illimités					
	ET	☒	OU	☐		
Data MB	5000 (3G/4G)					
Heures	Pleines		Pas d'application	Creuses		Pas d'application

Prix des services hors forfait

Minutes (€c/min)	SMS (€c/sms)	MMS (€c/mms)	Data (€c/MB)
30	Pas d'application	50	10

Prix internationaux

Service	Appels vers numéros fixes		Appels vers numéros mobiles		Appels reçus		SMS		Data	
Prix minimum	€c/min	Pays	€c/min	Pays	€c/min	Pays	€c/sms	Pays	€c/MB	Pays
Au départ de Belgique	75	48	105	48	-		40	ALL	-	
En Europe	6	30	6	30	1	30	2	30	6	30

Options tarifaires

Dénomination																								
Minuten / SMS / Data	MIN	☐	SMS	☐	DATA	☐	MIN	☐	SMS	☐	DATA	☐	MIN	☐	SMS	☐	DATA	☐	MIN	☐	SMS	☐	DATA	☐
Appels nationaux ou internationaux	Nat	☐	Int'l	☐			Nat	☐	Int'l	☐			Nat	☐	Int'l	☐			Nat	☐	Int'l	☐		
Heures	Pleines	☐	Creuses	☐			Pleines	☐	Creuses	☐			Pleines	☐	Creuses	☐			Pleines	☐	Creuses	☐		
Quantité																								
Prix (€/mois)																								

Options supplémentaires

Dénomination	Description	Prix (€/mois)
Proximus calls to all countries	Appeler moins cher de la Belgique : • 30 ct/min vers l'Europe et Business zone • 61 ct/min vers Amérique du Nord, Europe orientale et le Maghreb • 91 ct/min vers Asie • 121 ct/min vers Amérique du Sud et Afrique	6.05 €/cartesSIM/mois
Daily Travel Passport	Par jour d'utilisation en Europe : • 20 minutes d'appels émis vers l'Europe • 20 minutes d'appels reçus • 20 sms vers l'Europe • 80 MB	2 €/jour d'utilisation
	Par jour d'utilisation dans les « Top destinations » (Afrique du Sud, Albanie, Australie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Canada, Cap Vert, République dominicaine, Egypte, Etats-Unis d'Amérique, Guernesey (Bailliage de), Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jersey, Macédoine, Malaisie, Man (Ile de), Maroc, Mexique, Monaco, Monténégro, Nouvelle-Zélande, Russie, Serbie, Singapour, Sri Lanka, Suisse, Thaïlande, Turquie, Ukraine) :	5 €/ jour d'utilisation

Sensitivity: Confidential

	• 20 minutes d'appels émis vers l'Europe ou les "Top Destinations » • 20 minutes d'appels reçus • 20 sms vers l'Europe ou les "Top Destinations » • 80 MB	

Avantages supplémentaires
• Volume de surf illimité pour 1 app au choix dans la liste proposée

Cette fiche standardisée vise à résumer les principales caractéristiques du plan tarifaire : elle n'est en aucun cas destinée à remplacer le contrat.

Sensitivity: Confidential

Notes explicatives pour plan tarifaire combiné ou pack

1. Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.

2. Plan tarifaire : dénomination complète du plan tarifaire tel qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.

3. Date limite de validité : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.

4. Technologie : il existe cinq grandes technologies pour offrir des services d'accès fixe à l'Internet : xDSL sur la ligne téléphonique, EuroDOCSIS sur le câble coaxial de télédistribution, les systèmes de boucle locale à large bande par voie radioélectrique (WLL = Wireless Local Loop) et les satellites. Le cas échéant, la possibilité d'accéder à Internet par le truchement de hot-spot WiFi doit être indiqué en tant qu'option ou avantage.

5. Activation : frais uniques d'activation du service.

6. Installation : la possibilité est prévue de mentionner les prix de deux formules d'installation, une par l'opérateur (intervention d'un technicien chez le client) et l'autre par le client lui-même (« do it yourself »).

7. Raccordement : les technologies filaires d'accès à l'Internet nécessitent un raccordement physique soit à la ligne téléphonique, soit au câble coaxial de télédistribution. Il y a lieu d'indiquer le type de raccordement requis.

8. Location de ligne : Si une ligne doit être louée pour obtenir le service, son prix de location mensuel, qui doit être ajouté par le client à l'abonnement mensuel, doit être mentionné, même si ce prix doit être payé à un autre opérateur.

9. Conditions contractuelles : si le contrat n'est pas à durée indéterminée, indiquer le nombre initial de mois d'engagement.

10. Tableau d'amortissement pour vente couplée d'appareil terminal : il est indiqué le cas échéant si l'offre inclut la fourniture à prix réduit ou sans surcoût d'un appareil terminal. Dans ce cas, si l'opérateur fournit au client un tableau d'amortissement de cet appareil, indiquant, conformément aux prescriptions légales en vigueur, la valeur résiduelle de cet appareil en cas de résiliation anticipée du contrat.

11. Type d'appareil : l'indication du genre d'appareil offert en vente couplée, par exemple GSM, tablette, etc.

12. Eléments tarifaires récurrents offerts en réduction : dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.

13. Caractéristiques techniques : les trois principaux paramètres caractérisant un produit d'accès à Internet sont le volume maximal téléchargeable par mois, la vitesse maximale dans le sens descendant (download) et la vitesse maximale dans le sens montant (upload). Les volumes sont exprimés en GB. Les vitesses sont exprimées en Mbit/s.

14. Vitesses : les vitesses de transfert de données correspondent aux vitesses nominales telles qu'indiquées dans les offres commerciales des opérateurs. Il ne s'agit pas des vitesses réelles applicables au cas d'un client particulier.

15. Services inclus dans l'abonnement forfaitaire : les cases ET ou OU doivent être cochées selon les services inclus (minutes d'appel vocal, messages SMS, data) ont un caractère cumulatif ou exclusif. Les services inclus peuvent porter sur des appels et/ou SMS vers n'importe quel réseau national (tout réseau) ou seulement vers les clients du même réseau mobile ou encore vers certains autres réseaux à spécifier (exemples : réseaux fixes ou certains MVNO ou à l'intérieur d'une communauté).

16. Prix des services hors forfait : les prix unitaires des minutes d'appel, des messages SMS et MMS et des données qui s'appliquent lorsque le forfait est épuisé sont indiqués.

17. Prix internationaux : pour les appels internationaux au départ de la Belgique, il faut indiquer les prix applicables vers le groupe de pays le moins cher (qui comprend normalement au moins les pays voisins de la Belgique) ainsi que le nombre de pays auxquels ce tarif minimum s'applique. Pour les appels au départ de l'Europe, il faut indiquer les prix applicables aux appels vers un pays de l'Union européenne au départ d'un pays de l'Union européenne (roaming international).

18. Options tarifaires : différentes options tarifaires peuvent compléter le plan de base en indiquant le nom de l'option, le type de service auquel cette option s'applique (appels vocaux, messages SMS, data), le caractère national ou international mes appels ou messages

Sensitivity: Confidential

SMS inclus dans l'option, les heures auxquelles l'option s'applique, le volume inclus dans l'option (s'il n'y a pas de limite, il faut indiquer « ILLIMITE ») et enfin les prix appliqués dans cette option.

19. Options supplémentaires : cette zone est exclusivement destinée à décrire d'éventuelles options qui ne seraient pas conformes à la structure de la zone relative aux options tarifaires.

20. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux offerts en vente couplée.

Sensitivity: Confidential