



Appareils accessibles pour les personnes déficientes intellectuelles





Des appareils testés

- Les appareils sélectionnés ont été testés par un panel indépendant de personnes porteuses de handicap et coordonné par l'asbl Passe-Muraille.
- Cette évaluation a été réalisée sur base de critères d'accessibilité prédéfinis tenant compte des besoins spécifiques de la majorité des personnes appartenant à la même catégorie de handicap.
- **Nous ne garantissons donc pas une utilisation optimale des présents appareils par l'ensemble des personnes reconnues dans la catégorie de handicap en question.**
- Ce catalogue sera mis à jour régulièrement.



Liste des appareils testés

A

[Apple Ipad Pro](#)
[Apple iPhone 7 IOS](#)
[Apple iPhone 7 Plus](#)
[Apple iPhone 11 Pro](#)
[Apple iPhone 13](#)

C

[Crosscall Trekker X4](#)

F

[Fairphone 3](#)
[Fairphone 4](#)

H

[Huawei Mate 10 PRO](#)

L

[LG G6](#)

N



[Nokia 4.2](#)
[Nokia 5](#)
[Nokia 5.4](#)
[Nokia 8.3](#)

O

[OnePlus7T Pro](#)
[OnePlus8Pro](#)
[OnePlus 8T](#)
[OnePlus 9 Pro](#)
[One Plus Nord CE](#)
[One + Nord 2](#)
[OPPO A54 5G](#)
[OPPO Find X2Pro](#)
[OPPO Find X3 Lite](#)
[OPPO Reno 4PRO 5G](#)
[OPPO Reno 6 5G](#)

S

[Samsung A5](#)
[Samsung A7](#)
[Samsung A8](#)
[Samsung A9](#)
[Samsung A50](#)
[Samsung A51](#)
[Samsung A71](#)
[Samsung Galaxy A10](#)
[Samsung Galaxy A12](#)
[Samsung Galaxy A32 5G](#)
[Samsung Galaxy A52](#)
[Samsung Galaxy A52 5G](#)
[Samsung Galaxy Note 8](#)

[Samsung Galaxy Note 10+](#)
[Samsung Galaxy Note 20 5G](#)
[Samsung Galaxy S10 Lite](#)
[Samsung Galaxy S21 5G](#)
[Samsung Galaxy Z Flip 5G](#)
[Samsung Galaxy Zfold 5G](#)
[Samsung Galaxy Z Fold 3 5G](#)
[Samsung J4+](#)
[Samsung J6](#)
[Samsung S10](#)
[Samsung S20+](#)
[Samsung S20 FE 5G](#)
[Sony Xperia XZ Premium](#)

X

[Xiami Redmi Mi 11j](#)
[Xiami Redmi Note 10](#)
[Xiaomi Redmi 10](#)
[Xiaomi 11 Lite 5G NE](#)
[Xiaomi 11T Pro](#)



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...





Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	APPLE I Pad 2020 	<ul style="list-style-type: none">• Si on possède déjà un I Phone ou un I Pad configuré en terme d'accessibilité, possibilité de transfert des préférences accessibilité• Launcher simplifié + organisation "Bibliothèque App"• Dictée (saisies vocales) + Siri



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	IPHONE 7 IOS 14 	<ul style="list-style-type: none">Siri et contrôle vocal de l'appareil	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Apple iPhone 7 plus (IOS 10) 	<ul style="list-style-type: none">• Configuration rapide et facile du mode Accessibilité via iTunes sur ordinateur• Menu accessibilité très complet• Commande vocale efficace• Qualité d'image +++• Grand écran	<p>Il est possible de télécharger et de configurer des logiciels de lecture d'écran, de synthèse et de commande vocale en néerlandais via App Store.</p> <p>L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil</p>



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	APPLE iPhone 11 Pro 	<ul style="list-style-type: none">• Si on possède déjà un iPhone Configuré, transfert préférences accessibilité• Touche d'appel et de SMS rapide• Lancer simplifié + organisation "Bibliothèque App"• Dictée (saisies vocales) + Siri



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	Apple iPhone 13 	<ul style="list-style-type: none">• Réglage durée de pression (court - moyen - long)• Supprimer animations• Switch Access• Appel et sms rapides en deux étapes• Identification de l'appelant par photo et/ou sonnerie• Réglage du délai pour effectuer une action



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	CrossCall Trekker X4 	<ul style="list-style-type: none">• Menu simple et relativement structuré.• Touches de volume• Certaines touches demande d'appuyer avec force	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...





Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Fairphone 3 	<ul style="list-style-type: none">• Conçu de telle sorte que ses pièces sont remplaçables• Réglage durée de pression personnalisable• Menu simple• Quelques raccourcis disponibles via le menu accessibilité: capture d'écran	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	Fairphone 4 	<ul style="list-style-type: none">• Réglage durée de pression (court - moyen - long)• Supprimer animations• Switch Access• Appel et sms rapides en deux étapes• Identification de l'appelant par photo et/ou sonnerie• Réglage du délai pour effectuer une action



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<p>HUAWEI Mate 10 PRO</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Menu accessibilité qui semble complet mais qui montre néanmoins ses limites (fonctions inexistantes ou incohérentes)• Mode simplifié programmable	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...






Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<p>LG G6</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Menu accessibilité accessible dès le 1^{er} allumage• Grand écran de bonne qualité• Pointeur de grande taille• Possibilité de centraliser les commandes d'appel sur un bouton• Touch assistant• Limitation du contrôle tactile à certaines zones de l'écran	<p>Il est possible de télécharger et de configurer des logiciels de lecture d'écran, de synthèse et de commande vocale en néerlandais via App Store.</p> <p>L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil</p> 



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Nokia 4.2 	<ul style="list-style-type: none">• Réactivité réglable : Court - Moyen – Long• Possibilité de configurer l'appareil afin qu'un clic s'effectue automatiquement lorsque le curseur s'immobilise pendant un certain temps	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Nokia 5 	<ul style="list-style-type: none">• Le menu est relativement complexe mais les commandes de base sont facilement accessible• Ecran de faible qualités	<p>Possibilité de télécharger des applications simplifiant le menu</p> <p>L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil </p>



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	Nokia 5.4. 	<ul style="list-style-type: none">• Touche d'appel et de SMS rapide



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...





Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Nokia 8.3 	<ul style="list-style-type: none">Arborescence menu relativement complexe	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<p>OnePlus 7T Pro</p> 	<ul style="list-style-type: none">• 3 types de styles: classique, boutons colorés, inversion de couleur• Forme des boutons (ronds, carrés, ...)	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...





Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	OnePlus 8 Pro 	<ul style="list-style-type: none">• Gestes sur l'écran programmables• Réglage de la durée de pression• Agrandissement des caractères• Gestes rapides: -Retourner pour mettre en silencieux - Capture d'écran (à 3 doigts) - soulever pour répondre ou basculer - Activer le mode à une main - Gestes Ecran éteint: Double tapotage pour réveiller	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	OnePlus 8 T 	<ul style="list-style-type: none">• Menu simple• Ok Google• Touches, icônes, gestes, ... Programmables• Touche d'appel et de SMS rapide



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	OnePlus 9 Pro 	<ul style="list-style-type: none">• Réglage durée de pression• Arborescence des fonctions relativement simple• Parfois trop d'infos à l'écran• Possibilité de réduire le nombre d'icônes à l'écran• Contacts favoris• Création de widgets



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	OnePlus Nord CE 	<ul style="list-style-type: none">• Réglage durée de pression• Arborecence des fonctions relativement simple• Parfois trop d'infos à l'écran• Possibilité de réduire le nombre d'icônes à l'écran• Contacts favoris• Création de widgets



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	One + Nord 2 	<ul style="list-style-type: none">• Réglage durée de pression• Switch access• Supprimer les animations



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	OPPO A54 5G 	<ul style="list-style-type: none">• Réglage durée de pression• Possibilité de réduire le nombre d'icônes à l'écran• Mise en favoris des contacts pour un accès direct• Arborescence simple• Recherche simplifiée par la mise en place d'icônes colorées



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...





Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	OPPO Find X2 Pro 	<ul style="list-style-type: none">• Mode simplifié• Configuration de la grille du launcher• Réglage de la durée de pression• Agrandissement des caractères	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	OPPO Find X3 Lite 	<ul style="list-style-type: none">Activation possible d'un menu prédéfini avec grandes icônes et bon contraste



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...





Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	OPPO Reno 4 Pro 5G 	<ul style="list-style-type: none">• Mode simplifié• Configuration de la grille du launcher• Réglage de la durée de pression (court – moyen – long)• Agrandissement des caractères limité	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	OPPO RENO 6 5G 	<ul style="list-style-type: none">• Réglage durée de pression• Switch access• Supprimer les animations• Déposer le contact sur l'écran d'accueil. Lorsque l'on ouvre le contact, choix entre tél, visio, sms



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<p>Samsung A5</p>	<ul style="list-style-type: none">• Menu accessibilité disponible dès le premier allumage de l'appareil• Configuration ergonomique via une interface classifiant les adaptations par catégories de besoins spécifiques (vue, audition, dextérité et interactions)• Possibilité de configurer un menu simplifié.	<p>L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil</p>



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Samsung A7 2018 	<ul style="list-style-type: none">• Notification par témoin lumineux• Reconnaissance faciale et lecteur d'empreinte	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<ul style="list-style-type: none">Samsung A50 	<ul style="list-style-type: none">Possibilité d'adapter les grilles de l'écran accueil et de l'écran applisTouches de volumeAssistant menu: en surcouche, possibilité d'inclure les applis choisies et de gérer leur dispositioncourt (0,5 sec) - Moyen (1 sec) - Long (1,5 sec) - possibilité de personnaliser l'appuiGlisser pour appeler / envoyer SMSLire à haute voix l'identification de l'appelant	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...





Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<p>Samsung A51</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Réglage durée de pression personnalisable• Launcher simplifié: icônes simplifi »es et plus grandes• Centralisation des bouton sur la droite de l'appareil	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...





Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Samsung A71 	<ul style="list-style-type: none">• Mode simplifié• Voice assistant	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<p>Samsung Galaxy A10</p>	<ul style="list-style-type: none">• Possibilité d'adapter les grilles de l'écran accueil et de l'écran applis• Touches de volume• Assistant menu: en surcouches, possibilité d'inclure les applis choisies et de gérer leur disposition• Durée d'appui réglable de 0,5s à 1,5s - possibilité de personnaliser l'appui• Glisser pour appeler / envoyer SMS• Lire à haute voix l'identification de l'appelant	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...





Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	Samsung Galaxy A 12 	<ul style="list-style-type: none">• Bixby• Touches, icônes, gestes, ... Programmables Via touche Volume ==> Voice Assistant - Volet latéral + Volume Haut ==> Activer Paramètres accessibilité• Touche d'appel et de SMS rapide• Choix de la durée de pression• Menu simplifié disponible



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	Samsung Galaxy A32 5G 	<ul style="list-style-type: none">• Réglage durée de pression• Possibilité de réduire le nombre d'icônes à l'écran• Mise en favoris des contacts pour un accès direct• Arborescence simple• Recherche simplifiée par la mise en place d'icônes colorées



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	Samsung Galaxy A 52 	<ul style="list-style-type: none">• Touche d'appel et de SMS rapide• Choix de la durée de pression• Adaptation de nombre de lignes et colonnes par écran• Menu simplifié disponible• Suppression des animations



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	Samsung Galaxy A52 5G 	<ul style="list-style-type: none">• Choix de la durée d'affichage des messages demandant une action de 10 sec à 2 minutes• Réglage durée de pression• Arborescence des fonctions relativement simple mais ATTENTION le choix extrêmement important d'options peu complexifié l'usage de l'appareil.• Réglage du nombre d'icônes à l'écran• ajouter une touche "applis" sur l'écran d'accueil• Ajout de widget pour les contacts favoris• Switch access• Bixby• Commutateur externe• Supprimer les animations



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	Samsung Galaxy S21 5G 	<ul style="list-style-type: none">• Touche d'appel et de SMS rapide• Choix de la durée de pression• Menu simplifié disponible• Suppression des animations



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<p>SAMSUNG Galaxy A8</p>	<ul style="list-style-type: none">• Menu accessibilité Samsung très complet avec une bonne mise en œuvre	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Samsung A9 		Possibilité de télécharger "Android Accessibility Suite" sur Playstore



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<p>SAMSUNG Galaxy Note 8</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Menu accessibilité Samsung• Ecran 6,3"• Déverrouillage par reconnaissance faciale• Stylet intégré	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<p>Samsung Galaxy Note 10+</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Programmation des favoris avec photo• Stylet S pen• Réglage durée de pression personnalisable	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Samsung Note 20 5G 	<ul style="list-style-type: none">• Mode simplifié• Voice assistant	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Samsung J4+ 	<ul style="list-style-type: none">• Blocage des appuis accidentels (empêche l'écran de détecter une saisie involontaire)• « Suppression des animations »	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<p>Samsung J6</p>	<ul style="list-style-type: none">• Possibilité de choisir le nombre d'icônes à l'écran• Menu relativement simple• Identification de l'appelant par photo• Launcher simplifié	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<ul style="list-style-type: none">Samsung S10 	<ul style="list-style-type: none">Possibilité d'adapter les grilles de l'écran accueil et de l'écran applisTouches de volumeAssistant menu: en surcouche, possibilité d'inclure les applis choisies et de gérer leur dispositioncourt (0,5 sec) - Moyen (1 sec) - Long (1,5 sec) - possibilité de personnaliser l'appuiGlisser pour appeler / envoyer SMSLire à haute voix l'identification de l'appelant	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...





Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Samsung Galaxy S10 lite 	<ul style="list-style-type: none">• Mode simplifié• Voice assistant	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Samsung S20 + 	<ul style="list-style-type: none">• Mode simplifié• Voice assistant	



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	Samsung Galaxy Z Flip 3 5G 	<ul style="list-style-type: none">• Réglage durée de pression (court - moyen - long)• Supprimer animations• Commutateur universel• Bixby• Identification de l'appelant par photo et/ou sonnerie• Attention pour configurer l'identification visuelle et sonore de l'appelant, passer par l'appli « contact »



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...





Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	Samsung Galaxy Z Fold 2 5G 	<ul style="list-style-type: none">• Menu optimisé: les mêmes items sont accessibles selon plusieurs logiques différentes. Très intuitif.• Bixby• Touches, icônes, gestes, ... Programmables Via touche Volume ==> Voice Assistant - Volet latéral + Volume Haut ==> Activer Paramètres accessibilité• Touche d'appel et de SMS rapide



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	Samsung Galaxy Z Fold 3 5G 	<ul style="list-style-type: none">• Réglage durée de pression• Réglage du nombre d'icônes à l'écran• ajouter une touche "applis" sur l'écran d'accueil• Switch access• Bixby• Commutateur externe• Supprimer les animations



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	Samsung S20 FE 5G 	<ul style="list-style-type: none">• Menu optimisé: les mêmes items sont accessibles selon plusieurs logiques différentes. Très intuitif.• Bixby• Touches, icônes, gestes, ... Programmables Via touche Volume ==> Voice Assistant - Volet latéral + Volume Haut ==> Activer Paramètres accessibilité• Touche d'appel et de SMS rapide



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Sony Xperia XZ Premium 	<ul style="list-style-type: none">• Toegankelijkheid menu aangeboden in de eerste ontsteking, maar relatief beperkt• Grote goede resolutie scherm	L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...





Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	Xiaomi Redmi Mi 11i 	<ul style="list-style-type: none">• Réglage durée de pression• Possibilité de réduire le nombre d'icônes à l'écran• Notifications intelligentes Android• Arborescence simple• Recherche simplifiée par la mise en place d'icônes colorées



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...





Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	Xiaomi Redmi Note 10 	<ul style="list-style-type: none">• Choix de la durée d'affichage des messages demandant une action de 10 sec à 2 minutes• Réglage durée de pression• Arborescence des fonctions relativement simple• Possibilité de réduire le nombre d'icônes à l'écran



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	<p>Xiaomi Redmi 10</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Réglage durée de pression• Switch access• Supprimer les animations• Réglage du délai d'action• Appel et sms rapides en deux étapes• Widgets / Disposition de l'écran 4x4 - 5x5



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	<p>Xiaomi 11 Lite 5G NE</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Réglage durée de pression (court - moyen - long)• Supprimer animations• Switch Access• Appel et sms rapides en deux étapes• Identification de l'appelant par photo et/ou sonnerie



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire
	XIAOMI 11T Pro 	<ul style="list-style-type: none">• Réglage durée de pression (court - moyen - long)• Supprimer animations• Switch Access• Appel et sms rapides en deux étapes• Identification de l'appelant par photo et/ou sonnerie• Réglage du délai pour effectuer une action



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...




Très bien



Bien



Moyen

Modèles	Déficiência visuelle		Déficiência Auditive		Déficiência motrice	Déficiência mentale	Commentaires
	Malvoyant	Aveugle	Malentendant	Sourd			
<p>Maestro 6042</p> 	+	+	+	/	+	+	<p>Grandes touches blanches avec caractères grand format noirs ou touches noires avec caractères grand format blancs</p> <p>Affichage du nom de l'appelant et de son numéro via les services Proximus appropriés</p> <p>Fonction mains libres</p> <p>Voyant lumineux pour les appels entrants</p> <p>Large écran tactile rétroéclairé avec des caractères de taille moyenne</p> <p>Possibilité de doubler le volume du combiné via un bouton en façade de l'appareil</p> <p>Volume du haut-parleur réglable</p> <p>3 touches d'appel direct programmables</p> <p>Répertoire de 10 numéros</p>



Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...




Très bien



Bien



Moyen

Modèles	Déficiência visuelle		Déficiência Auditive		Déficiência motrice	Déficiência mentale	Commentaires
	Malvoyant	Aveugle	Malentendant	Sourd			
<p>Twist 392</p> 	+	+	+	/	+	+	<p>Présence d'une fonction mains libres avec réglage du volume sur la base qui permet une utilisation simplifiée des fonctions d'appel et de réponse au téléphone.</p> <p>De plus les touches d'appel programmable sur le socle (avec possibilité de placer une photo dans le bouton) en font un appareil particulièrement adapté pour des personnes déficientes intellectuelles, pour des personnes déficientes motrices ou pour des personnes âgées.</p> <p>Besoin d'un écolage voire d'une aide à la programmation pour les fonctions complémentaires dans le chef des personnes aveugles, malvoyantes et déficientes intellectuelles</p> <p>Basculement en fonction "T" fonctionnel mais peu efficient.</p> <p>Par contre le réglage du volume via le combiné et la fonction amplification apporte un confort d'écoute certain en diffusant un son d'une intensité et d'une qualité importantes.</p>



Plans tarifaires adaptés

- Vous souhaitez téléphoner, envoyer des SMS et surfer en toute liberté, nous vous conseillons notre abonnement Mobilus à partir de 15€/mois
www.proximus.be/mobilus
- Vous souhaitez téléphoner, envoyer des SMS et surfer sans dépasser votre budget, nous vous conseillons notre abonnement Mobilus Full Control à partir de 15€/mois
www.proximus.be/fullcontrol
- Vous souhaitez combiner votre abonnement Mobilus ou Mobilus Full Control avec un abonnement internet, télévision et téléphonie fixe, découvrez notre offre Tuttimus www.proximus.be/tuttimus

Tarif social

Les personnes porteuses de handicap peuvent, sous certaines conditions, bénéficier du tarif social. www.proximus.be/social





Service clientèle

Notre service clientèle est joignable :

- par téléphone : 0800 33 800
- [par mail](#)
- Si vous désirez bénéficier d'une expérience encore plus facile, vous êtes les bienvenus dans nos Proximus Centers dans lesquels vous pouvez prendre rendez-vous afin d'éviter de devoir faire la file et d'être servi directement.

www.proximus.be/rendez-vous





Plus d'information

Découvrez notre offre complète sur

www.proximus.be/handicap

Vous avez des commentaires/questions sur ce catalogue? Votre avis est le bienvenu sur

CSR@proximus.com

