



# Appareils accessibles pour les personnes déficientes intellectuelles



## Des appareils testés

- Les appareils sélectionnés ont été testés par un panel indépendant de personnes porteuses de handicap et coordonné par l'asbl Passe-Muraille.
- Cette évaluation a été réalisée sur base de critères d'accessibilité prédéfinis tenant compte des besoins spécifiques de la majorité des personnes appartenant à la même catégorie de handicap.
- **Nous ne garantissons donc pas une utilisation optimale des présents appareils par l'ensemble des personnes reconnues dans la catégorie de handicap en question.**
- Ce catalogue sera mis à jour régulièrement.



## Liste des appareils testés

A

[Apple iPhone 7 Plus](#)

C

[Crosscall Trekker X4](#)

H

[Huawei Mate 10 PRO](#)

L

[LG G6](#)

N

[Nokia 4.2](#)

[Nokia 5](#)

S

[Samsung A5](#)

[Samsung A7](#)

[Samsung A8](#)

[Samsung A9](#)

[Samsung A50](#)

[Samsung Galaxy A10](#)

[Samsung Galaxy Note 8](#)

[Samsung J4+](#)

[Samsung J6](#)

[Samsung S10](#)

[Sony Xperia XZ Premium](#)



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Apple iPhone 7 plus (IOS 10) 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Configuration rapide et facile du mode Accessibilité via iTunes sur ordinateur</li><li>• Menu accessibilité très complet</li><li>• Commande vocale efficace</li><li>• Qualité d'image +++</li><li>• Grand écran</li></ul>	<p>Il est possible de télécharger et de configurer des logiciels de lecture d'écran, de synthèse et de commande vocale en néerlandais via App Store.</p> <p>L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil</p>



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	CrossCall Trekker X4 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Menu simple et relativement structuré.</li><li>• Touches de volume</li><li>• Certaines touches demande d'appuyer avec force</li></ul>	



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	HUAWEI Mate 10 PRO 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Menu accessibilité qui semble complet mais qui montre néanmoins ses limites (fonctions inexistantes ou incohérentes)</li><li>• Mode simplifié programmable</li></ul>	



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...






Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<b>LG G6</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Menu accessibilité accessible dès le 1<sup>er</sup> allumage</li><li>• Grand écran de bonne qualité</li><li>• Pointeur de grande taille</li><li>• Possibilité de centraliser les commandes d'appel sur un bouton</li><li>• Touch assistant</li><li>• Limitation du contrôle tactile à certaines zones de l'écran</li></ul>	<p>Il est possible de télécharger et de configurer des logiciels de lecture d'écran, de synthèse et de commande vocale en néerlandais via App Store.</p> <p>L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil </p>



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Nokia 4.2 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réactivité réglable : Court - Moyen – Long</li><li>• Possibilité de configurer l'appareil afin qu'un clic s'effectue automatiquement lorsque le curseur s'immobilise pendant un certain temps</li></ul>	





## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<b>Nokia 5</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>Le menu est relativement complexe mais les commandes de base sont facilement accessible</li><li>Ecran de faible qualités</li></ul>	Possibilité de télécharger des applications simplifiant le menu  L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<b>Samsung A5</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Menu accessibilité disponible dès le premier allumage de l'appareil</li><li>• Configuration ergonomique via une interface classifiant les adaptations par catégories de besoins spécifiques (vue, audition, dextérité et interactions)</li><li>• Possibilité de configurer un menu simplifié.</li></ul>	L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Samsung A7 2018 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Notification par témoin lumineux</li><li>• Reconnaissance faciale et lecteur d'empreinte</li></ul>	



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<ul style="list-style-type: none"><li>Samsung A50</li></ul> 	<ul style="list-style-type: none"><li>Possibilité d'adapter les grilles de l'écran accueil et de l'écran applis</li><li>Touches de volume</li><li>Assistant menu: en surcouche, possibilité d'inclure les applis choisies et de gérer leur disposition</li><li>court (0,5 sec) - Moyen (1 sec) - Long (1,5 sec) - possibilité de personnaliser l'appui</li><li>Glisser pour appeler / envoyer SMS</li><li>Lire à haute voix l'identification de l'appelant</li></ul>	



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...





Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<p>Samsung Galaxy A10</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Possibilité d'adapter les grilles de l'écran accueil et de l'écran applis</li><li>• Touches de volume</li><li>• Assistant menu: en surcouche, possibilité d'inclure les applis choisies et de gérer leur disposition</li><li>• Durée d'appui réglable de 0,5s à 1,5s - possibilité de personnaliser l'appui</li><li>• Glisser pour appeler / envoyer SMS</li><li>• Lire à haute voix l'identification de l'appelant</li></ul>	



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	SAMSUNG Galaxy A8 	<ul style="list-style-type: none"><li>Menu accessibilité Samsung très complet avec une bonne mise en œuvre</li></ul>	



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Samsung A9 		Possibilité de télécharger "Android Accessibility Suite" sur Playstore



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<p>SAMSUNG Galaxy Note 8</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Menu accessibilité Samsung</li><li>• Ecran 6,3"</li><li>• Déverrouillage par reconnaissance faciale</li><li>• Stylet intégré</li></ul>	





## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...





Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	Samsung J4+ 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Blocage des appuis accidentels (empêche l'écran de détecter une saisie involontaire)</li><li>• « Suppression des animations »</li></ul>	



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<b>Samsung J6</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Possibilité de choisir le nombre d'icônes à l'écran</li><li>• Menu relativement simple</li><li>• Identification de l'appelant par photo</li><li>• Launcher simplifié</li></ul>	



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...




Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<ul style="list-style-type: none"><li>Samsung S10</li></ul> 	<ul style="list-style-type: none"><li>Possibilité d'adapter les grilles de l'écran accueil et de l'écran applis</li><li>Touches de volume</li><li>Assistant menu: en surcouche, possibilité d'inclure les applis choisies et de gérer leur disposition</li><li>court (0,5 sec) - Moyen (1 sec) - Long (1,5 sec) - possibilité de personnaliser l'appui</li><li>Glisser pour appeler / envoyer SMS</li><li>Lire à haute voix l'identification de l'appelant</li></ul>	



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...



Très bien



Bien



Moyen

Evaluation	Modèle	Commentaire	Adaptation possible
	<b>Sony Xperia XZ Premium</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Toegankelijkheid menu aangeboden in de eerste ontsteking, maar relatief beperkt</li><li>• Grote goede resolutie scherm</li></ul>	L'utilisation d'un stylet adapté peut faciliter l'usage de l'appareil 



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...




Très bien



Bien



Moyen

Modèles	Déficience visuelle		Déficience Auditive		Déficience motrice	Déficience mentale	Commentaires
	Malvoyant	Aveugle	Malentendant	Sourd			
<p>Maestro 6042</p> 	+	+	+	/	+	+	<p>Grandes touches blanches avec caractères grand format noirs ou touches noires avec caractères grand format blancs</p> <p>Affichage du nom de l'appelant et de son numéro via les services Proximus appropriés</p> <p>Fonction mains libres</p> <p>Voyant lumineux pour les appels entrants</p> <p>Large écran tactile rétroéclairé avec des caractères de taille moyenne</p> <p>Possibilité de doubler le volume du combiné via un bouton en façade de l'appareil</p> <p>Volume du haut-parleur réglable</p> <p>3 touches d'appel direct programmables</p> <p>Répertoire de 10 numéros</p>



## Appareils mobiles accessibles

Nous conseillons ces appareils aux personnes déficientes mentales qui recherchent un téléphone facile d'utilisation : touches programmables, gestion simple du menu, ...




Très bien



Bien



Moyen

Modèles	Déficiência visuelle		Déficiência Auditive		Déficiência motrice	Déficiência mentale	Commentaires
	Malvoyant	Aveugle	Malentendant	Sourd			
<p>Twist 392</p> 	+	+	+	/	+	+	<p>Présence d'une fonction mains libres avec réglage du volume sur la base qui permet une utilisation simplifiée des fonctions d'appel et de réponse au téléphone.</p> <p>De plus les touches d'appel programmable sur le socle (avec possibilité de placer une photo dans le bouton) en font un appareil particulièrement adapté pour des personnes déficientes intellectuelles, pour des personnes déficientes motrices ou pour des personnes âgées.</p> <p>Besoin d'un écolage voire d'une aide à la programmation pour les fonctions complémentaires dans le chef des personnes aveugles, malvoyantes et déficientes intellectuelles</p> <p>Basculement en fonction "T" fonctionnel mais peu efficient.</p> <p>Par contre le réglage du volume via le combiné et la fonction amplification apporte un confort d'écoute certain en diffusant un son d'une intensité et d'une qualité importantes.</p>



## Plans tarifaires adaptés

- Vous souhaitez téléphoner, envoyer des SMS et surfer en toute liberté, nous vous conseillons notre abonnement Mobilus à partir de 15€/mois  
[www.proximus.be/mobilus](http://www.proximus.be/mobilus)
- Vous souhaitez téléphoner, envoyer des SMS et surfer sans dépasser votre budget, nous vous conseillons notre abonnement Mobilus Full Control à partir de 15€/mois  
[www.proximus.be/fullcontrol](http://www.proximus.be/fullcontrol)
- Vous souhaitez combiner votre abonnement Mobilus ou Mobilus Full Control avec un abonnement internet, télévision et téléphonie fixe, découvrez notre offre Tuttimus [www.proximus.be/tuttimus](http://www.proximus.be/tuttimus)

## Tarif social

Les personnes porteuses de handicap peuvent, sous certaines conditions, bénéficier du tarif social. [www.proximus.be/social](http://www.proximus.be/social)





## Service clientèle

Notre service clientèle est joignable :

- par téléphone : 0800 33 800
- [par mail](#)
- Si vous désirez bénéficier d'une expérience encore plus facile, vous êtes les bienvenus dans nos Proximus Centers dans lesquels vous pouvez prendre rendez-vous afin d'éviter de devoir faire la file et d'être servi directement.

[www.proximus.be/rendez-vous](http://www.proximus.be/rendez-vous)







Plus d'information

Découvrez notre offre complète sur

[www.proximus.be/handicap](http://www.proximus.be/handicap)

Vous avez des commentaires/questions sur ce catalogue? Votre avis est le bienvenu sur

[CSR@proximus.com](mailto:CSR@proximus.com)

