



in het kader van de internationale campagne
Fraud Prevention Month
www.icpen.org

Wees op uw hoede!

Wie heeft nog nooit zijn oog laten vallen op een van die aantrekkelijke advertenties die u rijkdom en succes beloven?

Oplichting is meer dan ooit een internationaal fenomeen.

Bedriegers gebruiken steeds beter uitgekende technieken. Ze weten hoe ze moeten omgaan met internet en telecommunicatie.

Ze slagen erin enorme geldbedragen binnen te rijden en dan spoorloos te verdwijnen. De Algemene Directie Controle en Bemiddeling van de FOD Economie en de Federale Politie worden elke dag geconfronteerd met hun slachtoffers die soms aanzienlijke schade leden.

Uw beste verweer als consument: informeer u over de verschillende vormen van oplichting en hoe u ze kan vermijden.

Wees op uw hoede voor de nieuwe methoden van bedriegers!

Verantwoordelijke uitgever: Lambert Verjus, City Atrium C
Vooruitgangstraat 50 B-1210 Brussel

Ondernemingsnummer: 0314.595.348
0907-05

Voor meer informatie:

FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie
Algemene Directie Controle en Bemiddeling
WTC III
Simon Bolivarlaan 30
1000 Brussel
Tel: 02/277 51 11
<http://mineco.fgov.be>

Andere nuttige websites:

<http://www.econsumer.gov>
<http://www.fedpol.be>
<http://www.consumentenbedrog.be>
<http://www.peecefobie.be>

We bedanken het Federale Parket, de Federale Politie en het OIVO voor hun medewerking.

Overige beschikbare folders:

Mijn identiteit is toch van mij ... of niet?

Opgelet met het internet!

Gemakkelijk geld ... kwijt!



Federale Overheidsdienst
Economie, K.M.O.,
Middenstand en Energie



Telefoonnummers die u kunnen **ruïneren!**

Bedrog?

NIET MET MIJ!

Preventiecampagne tegen consumentenbedrog

.be

Voor de meeste diensten die u via telefoon worden aangeboden, krijgt u een correcte prijs aangerekend. Overigens moet u de tarieven van deze diensten wettelijk gezien steeds kunnen inkijken. Sommige dienstverleners slagen er echter in om u geld te ontfutselen via peperdure nummers. Zij maken misbruik van uw onoplettendheid.

Is sms-Cindy werkelijk de vrouw van uw dromen?

Als u zonder nadenken een beroep doet op een te rooskleurige dating service, dan zou dit wel eens op een complete teleurstelling kunnen uitdraaien. Wat als uw virtuele ideale partner gewoon iemand van de dating service zelf blijkt te zijn die tegen vergoeding werkt ... op uw kosten?

Zoek Cindy liever ergens anders.

Al uw problemen telefonisch opgelost? Een fabeltje dat u geld kan kosten!

Als u de beloften van sommige advertenties mag geloven, kunt u uw toekomst laten voorspellen, kunt u uw geldproblemen oplossen of kunt u zelfs het grote lot winnen. U moet daarvoor dan wel naar een duur nummer bellen. In werkelijkheid wil men u gewoon zo lang mogelijk "aan het lijntje houden", met op het einde van de rit een gepeperde rekening als enig resultaat.

Uw operator is verplicht de toegang tot deze nummers te blokkeren als u hem daarom vraagt.

Vergeet de mythe dat u enkel betaalt voor zelf verstuurd sms-berichten.

Wilt u op uw gsm de laatste nieuwe beltoon installeren, of wilt u het logo hebben dat net in de mode is? De kans is groot dat u dan een aantal sms-berichten ontvangt waarvoor u moet betalen! Hoezo?

Voordien: De leverancier dwingt u ertoe een aantal berichten uit te wisselen om na te gaan of uw gsm compatibel is.

Nadien: Aanvaarding kan een abonnement op bepaalde andere diensten inhouden (o.m. herhaald versturen van beltonen).

Het kan verstandig zijn de verkoper te identificeren, via zijn eigen website (rubriek "contact" of "about us") of bijvoorbeeld via de site <http://www.eurodns.be>.

Alvorens een dienst te bestellen, doet u er goed aan de algemene voorwaarden van de verkoper te controleren. U vindt ze op zijn website. Als u uw bestelling via internet invult, wis dan de reeds aangevinkte vakjes die u niet wenst.

Surf veilig!

Bepaalde sites nodigen u uit hen te bezoeken via een duur telefoonnummer. Dat is toegelaten, op voorwaarde dat u er zelf duidelijk kunt voor kiezen.

Bij sommige sites hebt u dit echter niet in de hand. U kunt niet op NEEN klikken, of u wordt niet eens gewaarschuwd.

Het probleem doet zich voor bij pc's met een klassieke modem of een fax, ongeacht het soort verbinding. Er wordt (automatisch) een dialer actief, die uw oproepen afleidt. Meestal gebeurt dit zonder dat u het merkt. Uw gewone verbinding wordt op dat moment vervangen door een duurdere verbinding. Op uw telefoonfactuur vindt u dan achteraf onverwacht hoge kosten terug (van het type "0900" of "internationaal").

Schakel uw modem (klassieke modem of fax) uit wanneer u hem niet gebruikt.

Er bestaat gratis anti-dialer-software, die u via een zoekmotor kunt vinden. Installeer altijd de meest recente versie.

In een Windows-omgeving gebruikt u de toetsen "Control-Alt-Delete" om het ongevroegde downloaden van een dialer af te breken.

Download een dienst pas wanneer u de voorwaarden van het aanbod grondig bekeken hebt.

