



Fixed Mobile Unification – FMU

Handleiding voor de eindgebruiker

Datum	28/11/2017
Gevoeligheid:	Unrestricted
Onze referentie	FMU-handleiding
Version	v1.0
Contactpersoon:	Kathleen Toussaint
E-mail	kathleen.toussaint@proximus.com

Inhoud

Inhoud	2
1. Concept.....	3
2. FMU-status.....	3
2.1 Professional	4
2 formules: FMU Standard/Partial.....	4
2.2 Private.....	7
2.3 On Duty.....	7
2.4 Overzicht	8
3. Statusbeheer.....	9
3.1 Aan de hand van de USSD-code	9
3.2 Via de mobiele applicatie	9

1. Concept

De dienst FMU is een optie die op een mobiele simkaart wordt geactiveerd om het mobiele toestel in het Enterprise-telefoonsysteem te integreren.

De FMU-gebruiker kan kiezen tussen 3 gebruikersstatussen: Professional, On Duty en Private.

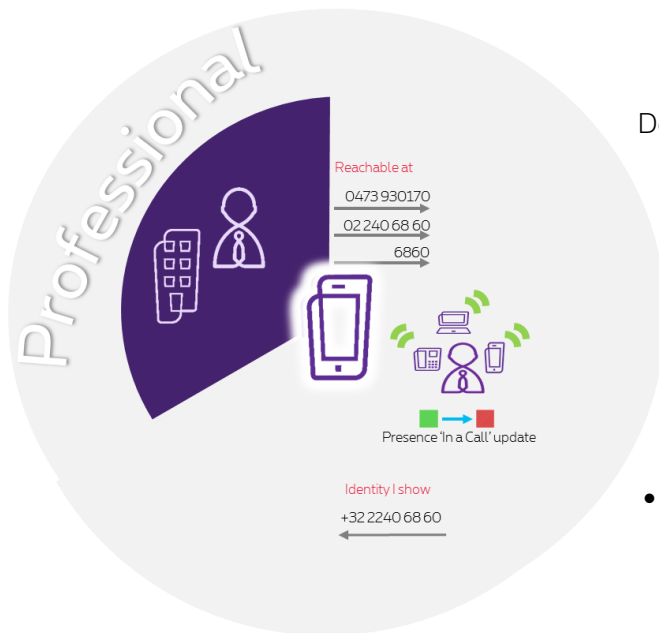
Een mobiele applicatie is beschikbaar om de actieve status te raadplegen en, indien toegestaan, om zijn profiel te beheren door middel van:

- Statusplanning (mobiele app)
- Manueel instellen van de status
 - o Mobiele app
 - o Aan de hand van de #135# - USSD-code

2. FMU-status



2.1 Professional



De mobiele simkaart wordt in de PBX geïntegreerd en de PBX-regels zijn van toepassing.

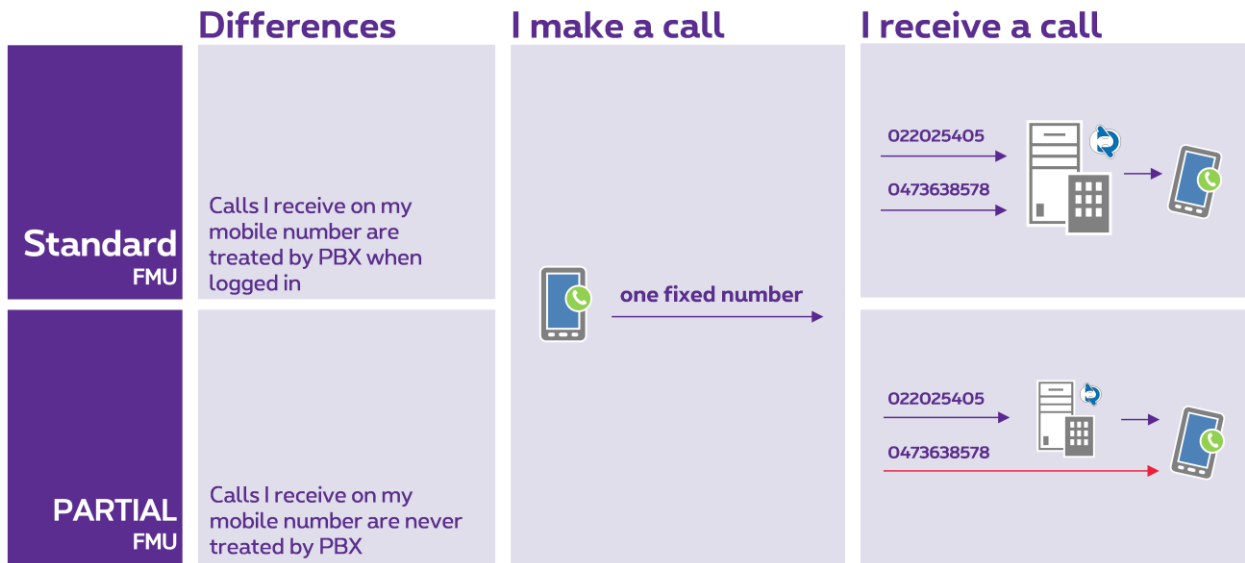
Het mobiele toestel gedraagt zich als een vast toestel dat op de PBX is aangesloten:

- Als de gebruiker een uitgaande oproep via het geconnecteerde toestel maakt, zal het professionele nummer (FIX) worden weergegeven.
- Oproepbeperking en rapportering van de PBX zijn van toepassing.
- De functie 'intern nummer' is operationeel.
- De lijnstatus is zichtbaar op de PBX.

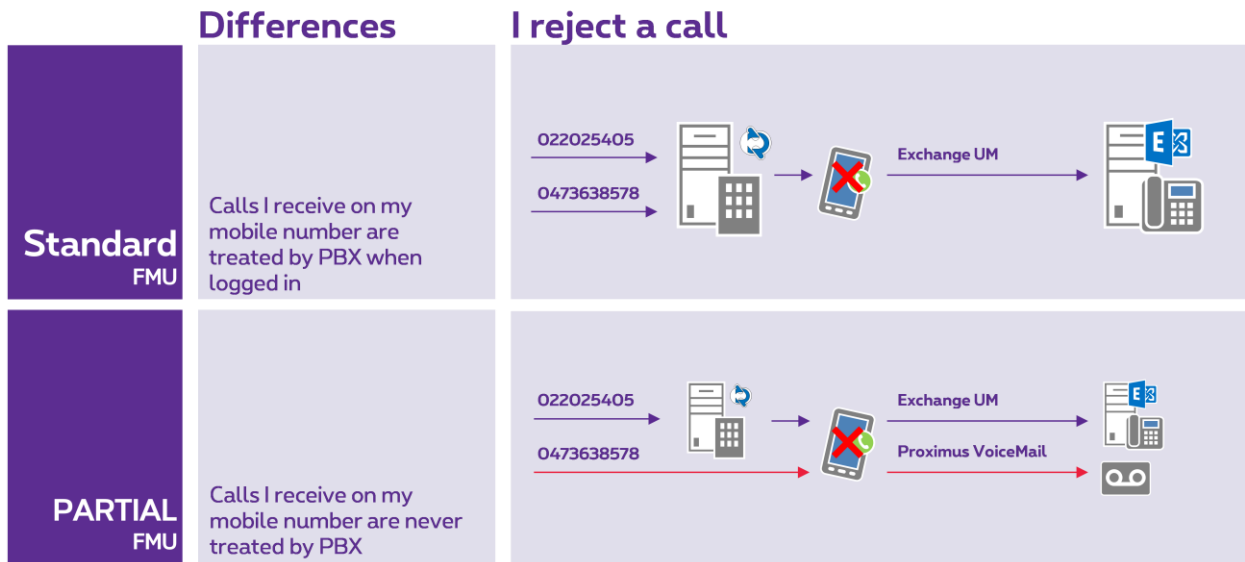
2 formules: FMU Standard/Partial

- FMU Standard: alle oproepen van en naar het mobiele nummer worden door de PBX beheerd wanneer de Professional-status actief is.
 - Uitgaande oproep: vast nummer
 - Inkomende oproepen op het mobiele nummer: beheerd door de PBX (PBX-doorsturingen en routeringen zijn van toepassing)
 - Engemaakte voicemail: PBX-voicemail
- FMU Partial: enkel oproepen van en naar het mobiele nummer worden door de PBX beheerd wanneer de Professional-status actief is.
 - Uitgaande oproep: vast nummer
 - Inkomende oproepen op het mobiele nummer: rechtstreeks op het mobiele toestel en naar een mobiele voicemail

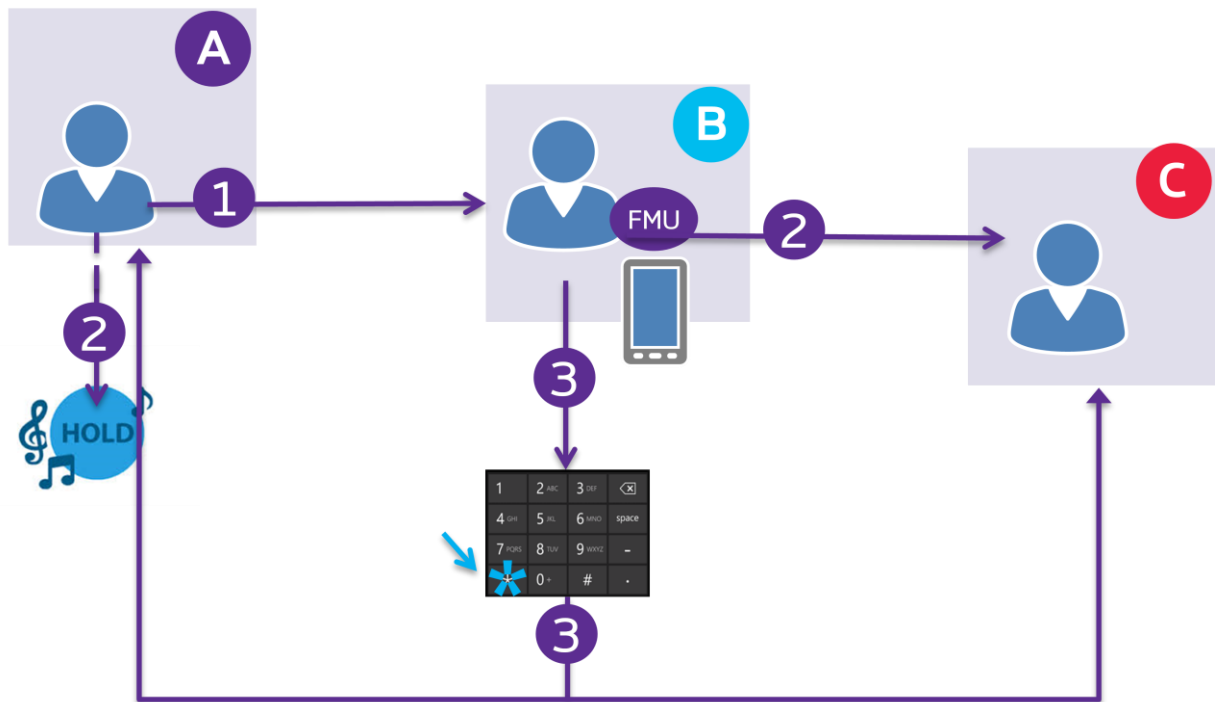
2.1.1.1 Bellen/gebeld worden/in Professional-modus



2.1.1.2 Gemiste en geweigerde oproepen



2.1.13 Vlotte oproepdoorverbinding



1. 'A' belt naar 'B', een gebruiker met volledige FMU-activering
2. De FMU zet 'A' in wacht en lanceert een nieuwe oproep naar 'C' (de manier waarop hangt af van het telefoonmenu zelf)
'C' neemt de oproep aan
3. De FMU-gebruiker drukt op het sterretje (*)
'A' is in gesprek met 'C'

2.2 Private



Het mobiele nummer is volledig privé

Geen link met de PBX, noch met de regels die op de PBX zijn gedefinieerd.

De mobiele gebruiker ontvangt dan enkel oproepen die voor zijn mobiele nummer zijn bestemd.

Als de gebruiker een uitgaande oproep via zijn mobiele toestel maakt, zal het privénummer (mobiel) worden weergegeven.

2.3 On Duty



De On Duty-status is vergelijkbaar met de Private-status, maar de mobiele gebruiker blijft bereikbaar voor de PBX (voor oproepen op zijn vaste nummer of afkomstig van collega's)

2.4 Overzicht

Features	FMU Standard Professional mode	FMU Partial Professional mode	FMU On Duty mode	Private
Dial out using your Fix number	✓	✓		
Dial out using the Internal dial plan	✓	✓		
Incoming call CLI transparency	✓	✓	✓	✓
One VoiceMail (PBX voicemail)	PBX Voicemail	PBX VM and Proximus VoiceMail	Exchange UM and Proximus VoiceMail	PBX VM and Proximus VoiceMail
Simultaneous Ringing	✓	only for calls entering on fixed number	only for calls entering on fixed number	
PBX routing policies (Team Call, Response Groups) will make the mobile device ring	✓	only for calls entering on fixed number	only for calls entering on fixed number	
Intra company tariff	✓	✓	✓	✓

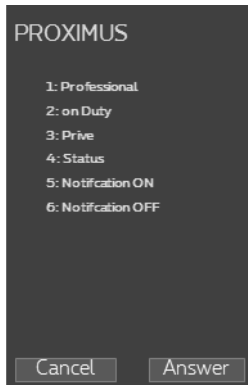
Definities

- **Uitbellen volgens de PBX-belpolicy's en via uw vaste nummer:** wanneer een oproep met het mobiele toestel wordt gemaakt, zijn de PBX-belpolicy's van toepassing (beperking uitgaande oproepen, rapportering...) en zal de opgeroepene het vaste nummer kunnen zien.
- **Uitbellen op basis van uw interne belplan:** mogelijkheid om collega's op te bellen via hun PBX-extensie.
- **CLI-transparantie:** bij ontvangst van een oproep is het weergegeven oproepnummer het oorspronkelijke bellende nummer. Indien de inkomende oproep een externe inkomende oproep is, zal de volledige CLI van de beller weergegeven worden.
- **Eengemaakte voicemail:** PBX-voicemail
- **Gelijktijdig rinkelen:** Het vaste en mobiele toestel rinkelen gelijktijdig.
- **PBX-functie op mijn mobiel toestel bij een inkomende oproep via het lange mobiele nummer:** indien iemand de gebruiker contacteert op zijn mobiele nummer en de gebruiker ontvangt de oproep op zijn mobiel toestel, kan hij gebruikmaken van de PBX-functies: oproep in wacht, oproepdoorverbinding, callpick-upgroep, enz.

3. Statusbeheer

3.1 Aan de hand van de USSD-code

Bel #135# op het mobiele toestel en kies de status



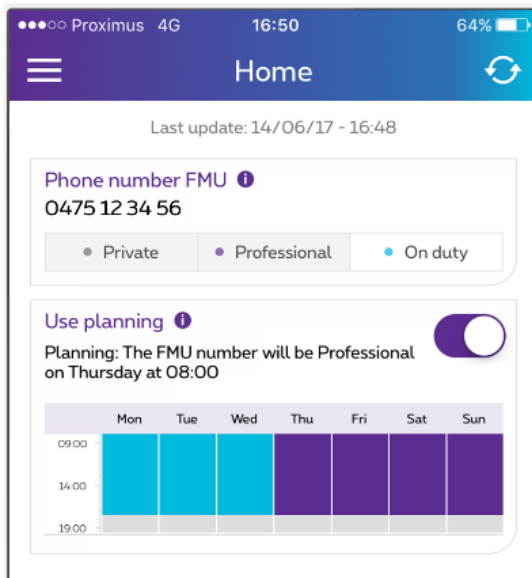
1/2/3 → zie hierboven: statusbeschrijving

4: om te weten welke status op dat ogenblik actief is

5: Beepmelding AAN: wanneer de functie geactiveerd is, zal de eindgebruiker een beep horen wanneer hij belt in Professional-modus.

6: De beepmelding desactiveren

3.2 Via de mobiele applicatie



De status kan manueel of via een planning worden beheerd.

Manueel: de status wordt geselecteerd en zolang geen andere status wordt gekozen, blijft de geselecteerde status actief.

Planning: het is mogelijk om een aantal tijdsloten te definiëren met een specifieke status voor een periode van 7 dagen. Het systeem zal de status dan automatisch actualiseren.

Zie de gebruikershandleiding voor details: