

Fiche standardisée

Opérateur	Proximus		Plan tarifaire	Flex Premium + Mobile Flex (5 GB)									
Date de dernière mise à jour	29/04/2021			Date de limite de validité									
Composants de service	<input checked="" type="checkbox"/>	Téléphonie fixe	<input checked="" type="checkbox"/>	Services mobiles	<input checked="" type="checkbox"/>	Internet Fixe	<input type="checkbox"/>	Internet mobile	<input checked="" type="checkbox"/>	TV numérique			
Frais													
Abonnement mensuel (€/mois)	139			Activation (€)			0						
Installation (€)	Par l'opérateur	Oui	<input checked="" type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>	0	OU	Par le client	Oui	<input checked="" type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>	0
Raccordement	<input checked="" type="checkbox"/>	Ligne téléphonique	<input type="checkbox"/>	Câble télédistribution	Location de ligne (€/mois)								
Modem € (2)	Oui	<input checked="" type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>	Achats (€)			OU	Location (€/mois)		Inclus		
Satellietparabool	Oui	<input type="checkbox"/>	Non	<input checked="" type="checkbox"/>	Achats (€)			OU	Location (€/mois)				
Conditions contractuelles													
Durée indéterminée	<input checked="" type="checkbox"/>	Durée (mois)			Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois			Oui	<input type="checkbox"/>	Non	<input checked="" type="checkbox"/>		
Tableau d'amortissement pour vente couplée	Oui	<input checked="" type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>	Type d'appareil								
Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction								Durée					
Avantages													
<p>(1) Vous pouvez combiner jusqu'à 6 abonnements mobiles dans un pack.</p> <p>(2) Proximus recommande l'utilisation d'un modem qui se trouve dans son catalogue. Néanmoins si le client opte pour un autre, Proximus n'assume aucune responsabilité quant au fonctionnement et / ou à la maintenance de celui-ci.</p> <p>(3) 100 Mbps est la vitesse de connexion maximale offerte à nos clients. La vitesse maximale annoncée est une valeur théorique pour une connexion internet fixe. Elle n'est pas atteinte par tous les clients dans la pratique. La vitesse de téléchargement à votre domicile dépend principalement de la distance entre le point de raccordement et la centrale, de la disponibilité de VDSL, de votre installation informatique et du câblage intérieur. Ces facteurs doivent être optimaux pour pouvoir surfer à la vitesse maximale. L'utilisation du Wi-Fi peut également réduire votre vitesse de surf. Plus d'infos : www.proximus.be/internetpolicy</p> <p>La fibre optique est disponible pour vous ? Vous pouvez alors opter pour Flex Fiber Premium avec Mobile Flex (5 GB) et profiter de vitesses allant jusqu'à 1 GIGA par seconde en téléchargement et jusqu'à 100 Mbps en envoi, ainsi que de tous les autres avantages liés à la fibre optique. Le prix de cet abonnement s'élève à € 144/mois (+ € 5 par rapport à Flex Premium avec Mobile Flex (5 GB)).</p> <p>La vitesse réelle expérimentée avec la fibre optique dépend du système informatique, mais aussi dans des cas exceptionnels, de l'utilisation générale. L'utilisation du wifi peut également réduire votre vitesse de surf.</p> <p>Pour connaître la vitesse de surf à votre domicile, rendez-vous sur www.proximus.be/vitesseinternet.</p> <p>(4) Les minutes et SMS inclus dans le forfait, ainsi que les prix hors forfait sont valables :</p> <ul style="list-style-type: none"> • En Belgique, pour des appels et SMS vers tous les réseaux mobiles et fixes en Belgique à l'exception des numéros spéciaux (voting, 0900, etc.). • En déplacement dans l'Union européenne*, pour des appels et SMS vers tous les réseaux mobiles et fixes de l'Union européenne* à l'exception des numéros spéciaux (voting, 0900, etc.). <p>Le volume de surf inclus dans le forfait sont valables en Belgique et dans l'UE*. * UE + Islande, Norvège et Liechtenstein</p> <p>(5) Réductions supplémentaires : découvrez toutes nos promotions temporaires sur www.proximus.be.</p> <p>(6) Volume illimité d'internet fixe : à p.d. 3 TB, vitesse d'internet limitée jusqu'au premier jour du mois suivant, à moins que le</p>													

Partie téléphonie fixe

Prix des appels

Types d'appels	Appels nationaux				Appels internationaux (prix minimum)			
	Fixes		Mobiles		Fixes	Nbre de pay(s) 39	Mobiles	Nbre de pay(s) 39
Heures	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses
Définition des heures	8 – 17	17 – 8	8 – 17	17 – 8	0	0	0	0
€/minute	0	0	0	0	23	23	23	23
Coût de connexion €/appel	0	0	0	0	0	0	0	0
Minutes gratuites				1000				1000

Options tarifaires

Dénomination																
Appels vers numéros fixes ou mobiles	Fixe	<input type="checkbox"/>	Mob	<input type="checkbox"/>	Fixe	<input type="checkbox"/>	Mob	<input type="checkbox"/>	Fixe	<input type="checkbox"/>	Mob	<input type="checkbox"/>	Fixe	<input type="checkbox"/>	Mob	<input type="checkbox"/>
Appels nationaux ou internationaux	Nat	<input type="checkbox"/>	Int'l	<input type="checkbox"/>	Nat	<input type="checkbox"/>	Int'l	<input type="checkbox"/>	Nat	<input type="checkbox"/>	Int'l	<input type="checkbox"/>	Nat	<input type="checkbox"/>	Int'l	<input type="checkbox"/>
Heures	Pleines	<input type="checkbox"/>	Creuses	<input type="checkbox"/>	Pleines	<input type="checkbox"/>	Creuses	<input type="checkbox"/>	Pleines	<input type="checkbox"/>	Creuses	<input type="checkbox"/>	Pleines	<input type="checkbox"/>	Creuses	<input type="checkbox"/>
Minutes																
Prix (€/mois)																
Remarque																

Options supplémentaires

Dénomination	Description	Prix (€/mois)

Partie Internet fixe

Technologie	Xdsl	<input checked="" type="checkbox"/>	EuroDOCSIS TV	<input type="checkbox"/>	WLL	<input type="checkbox"/>	Satellite	<input type="checkbox"/>
Caractéristiques techniques								
Volume (GB)			Vitesse download (Mbps)			Vitesse upload (Mbps)		
Illimités (6)			100 (3)			20		
Options tarifaires								
Dénomination			Volume GB		Prix €		Durée de validité	
Options supplémentaires								
Dénomination		Description					Prix (€/mois)	
Avantages supplémentaires								
<ul style="list-style-type: none"> • Cloud avec 10 GB d'espace de stockage • My e-Press: accès illimité au journal Le Soir ou HLN en ligne • Accès gratuit aux Public WiFi Hotspots en Belgique (1,3 million) • Wi-Fi Booster • Family life Premium app : une app sympa et interactive qui simplifie votre vie quotidienne, avec un planificateur de repas et une fonction pour savoir où se trouvent vos enfants <p>La fibre optique est disponible pour vous ? Optez pour Flex Fiber Premium avec Mobile Flex (5 GB) et profitez de vitesses allant jusqu'à 1 GIGA par seconde en téléchargement et jusqu'à 100 Mbps en envoi.</p>								

Partie télévision															
TV analogique			Oui	<input type="checkbox"/>	Non	<input checked="" type="checkbox"/>	TV numérique				Oui	<input checked="" type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>	
Technologie		Xdsl	<input checked="" type="checkbox"/>	DVB-C			<input type="checkbox"/>	TNT	<input type="checkbox"/>	Satellite		<input type="checkbox"/>	Web TV	<input type="checkbox"/>	
Nombre maximum de téléviseurs analogiques			Nombre maximum de décodeurs numériques				3		TV interactive		Oui	<input checked="" type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>	
Multiscreen	Maison	Oui	<input checked="" type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>	Nomade	Oui	<input checked="" type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>	Avec abonnement Internet	Oui	<input type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>
Frais															
Décodeur TV (€)			Achat 1 ^{er} décodeur		Location 1 ^{er} décodeur			Achat 2 ^{ème} décodeur			Location 2 ^{ème} décodeur				
Décodeur sans interactivité															
Décodeur sans disque dur avec interactivité					Inclus						Inclus				
Décodeur avec disque dur avec interactivité															
Nombres de chaînes															
Analog		Tv						Radio FM							
Digitaal		TV SD	78	TV HD	15	TV 3D		Radio digitale			26				
Bouquets thématiques															
Dénomination			Thème					Nombre de chaînes		Prix (€/mois)					
Adult			Adult Pass + Adult Channels					8		19,95					
All Stars & Sports			All Sports + Movies & Series + Pickx+ + Netflix + Family + Disney+					>45		Inclus					
Avantages supplémentaire (Bouquets thématiques)															
Vidéo à la demande (VoD)															
Film	Nombre de films	Plus que 800		Prix minimum €		2.99		Prix maximum €		7.50					
Avantages supplémentaire (VoD)															
Avantages supplémentaire (TV)															
<ul style="list-style-type: none"> • App Proximus Pickx gratuit (TV chez vous ou partout ailleurs sur votre laptop, tablette et smartphone) • 20 GB de data mobile en plus pour l'app Pickx • TV Replay gratuit • Possible de programmer des enregistrements à distance 															

Partie téléphonie mobile													
Services inclus dans le forfait mensuel													
Réseau belge		Tout réseau				Seulement même réseau				Autre réseau			
Heures		Toute heure		Heures creuses		Toute heure		Heures creuses		Toute heure		Heures creuses	
Minutes		Illimités											
			ET	<input checked="" type="checkbox"/>		OU	<input type="checkbox"/>						
SMS		Illimités											
			ET	<input checked="" type="checkbox"/>		OU	<input type="checkbox"/>						
Data MB		5120 (3G/4G)											

Heures	Pleines		Pas d'application		Creuses		Pas d'application											
Prix des services hors forfait																		
Minutes (€/min)	SMS (€/sms)		MMS (€/mms)		Data (€/MB)													
30	Pas d'application		50		0													
Prix internationaux																		
Service	Appels vers numéros fixes		Appels vers numéros mobiles		Appels reçus		SMS		Data									
Prix minimum	€/min	Pays	€/min	Pays	€/min	Pays	€/sms	Pays	€/MB	Pays								
Au départ de Belgique	23	36	23	36	-		7	36	-									
En Europe	(4)	(4)	(4)	(4)	(4)	(4)	(4)	(4)	(4)	(4)								
Options tarifaires																		
Dénomination																		
Minuten / SMS / Data	MIN	<input type="checkbox"/>	SMS	<input type="checkbox"/>	D A T A	<input type="checkbox"/>	MIN	<input type="checkbox"/>	SMS	<input type="checkbox"/>	D A T A	<input type="checkbox"/>	MIN	<input type="checkbox"/>	SMS	<input type="checkbox"/>	D A T A	<input type="checkbox"/>
Appels nationaux ou internationaux	Nat	<input type="checkbox"/>	Int'l	<input type="checkbox"/>	Nat	<input type="checkbox"/>	Int'l	<input type="checkbox"/>	Nat	<input type="checkbox"/>	Int'l	<input type="checkbox"/>	Nat	<input type="checkbox"/>	Int'l	<input type="checkbox"/>	Nat	<input type="checkbox"/>
Heures	Pleines	<input type="checkbox"/>	Creuses	<input type="checkbox"/>	Pleines	<input type="checkbox"/>	Creuses	<input type="checkbox"/>	Pleines	<input type="checkbox"/>	Creuses	<input type="checkbox"/>	Pleines	<input type="checkbox"/>	Creuses	<input type="checkbox"/>	Pleines	<input type="checkbox"/>
Quantité																		
Prix (€/mois)																		
Options supplémentaires																		
Dénomination	Description								Prix (€/mois)									
Daily Travel Passport	<p>Par jour d'utilisation dans les « Top destinations » (Afrique du Sud, Albanie, Australie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Canada, Cap Vert, République dominicaine, Egypte, Etats-Unis d'Amérique, Guernesey (Bailliage de), Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jersey, Macédoine, Malaisie, Man (Ile de), Maroc, Mexique, Monaco, Monténégro, Nouvelle-Zélande, Russie, Serbie, Singapour, Sri Lanka, Suisse, Thaïlande, Turquie, Ukraine) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20 minutes d'appels émis vers l'Europe • 20 minutes d'appels reçus • 20 sms vers l'Europe • 80 MB 								5 €/jour d'utilisation									
Avantages supplémentaires																		
<ul style="list-style-type: none"> • Toujours connecté : Surfez hors-forfait et sans supplément à vitesse réduite (128 kbps) en Belgique et dans l'UE • Ajoutez un abonnement mobile supplémentaire à partir de € 9/mois. 																		
<p>Cette fiche standardisée vise à résumer les principales caractéristiques du plan tarifaire : elle n'est en aucun cas destinée à remplacer le contrat.</p>																		

Notes explicatives pour plan tarifaire combiné ou pack

1. Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.
2. **Plan tarifaire** : dénomination complète du plan tarifaire tel qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.
3. **Date limite de validité** : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.
4. **Technologie** : il existe cinq grandes technologies pour offrir des services d'accès fixe à l'Internet : xDSL sur la ligne téléphonique, EuroDOCSIS sur le câble coaxial de télédistribution, les systèmes de boucle locale à large bande par voie radioélectrique (WLL =

Wireless Local Loop) et les satellites. Le cas échéant, la possibilité d'accéder à Internet par le truchement de hot-spot WiFi doit être indiqué en tant qu'option ou avantage.

5. Activation : frais uniques d'activation du service.
6. Installation : la possibilité est prévue de mentionner les prix de deux formules d'installation, une par l'opérateur (intervention d'un technicien chez le client) et l'autre par le client lui-même (« do it yourself »).
7. Raccordement : les technologies filaires d'accès à l'Internet nécessitent un raccordement physique soit à la ligne téléphonique, soit au câble coaxial de télédistribution. Il y a lieu d'indiquer le type de raccordement requis.
8. Location de ligne : Si une ligne doit être louée pour obtenir le service, son prix de location mensuel, qui doit être ajouté par le client à l'abonnement mensuel, doit être mentionné, même si ce prix doit être payé à un autre opérateur.
9. Conditions contractuelles : si le contrat n'est pas à durée indéterminée, indiquer le nombre initial de mois d'engagement.
10. Tableau d'amortissement pour vente couplée d'appareil terminal : il est indiqué le cas échéant si l'offre inclut la fourniture à prix réduit ou sans surcoût d'un appareil terminal. Dans ce cas, si l'opérateur fournit au client un tableau d'amortissement de cet appareil, indiquant, conformément aux prescriptions légales en vigueur, la valeur résiduelle de cet appareil en cas de résiliation anticipée du contrat.
11. Type d'appareil : l'indication du genre d'appareil offert en vente couplée, par exemple GSM, tablette, etc.
12. Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction : dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.
13. Caractéristiques techniques : les trois principaux paramètres caractérisant un produit d'accès à Internet sont le volume maximal téléchargeable par mois, la vitesse maximale dans le sens descendant (download) et la vitesse maximale dans le sens montant (upload). Les volumes sont exprimés en GB. Les vitesses sont exprimées en Mbit/s.
14. Vitesses : les vitesses de transfert de données correspondent aux vitesses nominales telles qu'indiquées dans les offres commerciales des opérateurs. Il ne s'agit pas des vitesses réelles applicables au cas d'un client particulier.
15. Services inclus dans l'abonnement forfaitaire : les cases ET ou OU doivent être cochées selon les services inclus (minutes d'appel vocal, messages SMS, data) ont un caractère cumulatif ou exclusif. Les services inclus peuvent porter sur des appels et/ou SMS vers n'importe quel réseau national (tout réseau) ou seulement vers les clients du même réseau mobile ou encore vers certains autres réseaux à spécifier (exemples : réseaux fixes ou certains MVNO ou à l'intérieur d'une communauté).
16. Prix des services hors forfait : les prix unitaires des minutes d'appel, des messages SMS et MMS et des données qui s'appliquent lorsque le forfait est épuisé sont indiqués.
17. Prix internationaux : pour les appels internationaux au départ de la Belgique, il faut indiquer les prix applicables vers le groupe de pays le moins cher (qui comprend normalement au moins les pays voisins de la Belgique) ainsi que le nombre de pays auxquels ce tarif minimum s'applique. Pour les appels au départ de l'Europe, il faut indiquer les prix applicables aux appels vers un pays de l'Union européenne au départ d'un pays de l'Union européenne (roaming international).
18. Options tarifaires : différentes options tarifaires peuvent compléter le plan de base en indiquant le nom de l'option, le type de service auquel cette option s'applique (appels vocaux, messages SMS, data), le caractère national ou international mes appels ou messages SMS inclus dans l'option, les heures auxquelles l'option s'applique, le volume inclus dans l'option (s'il n'y a pas de limite, il faut indiquer « ILLIMITE ») et enfin les prix appliqués dans cette option.
19. Options supplémentaires : cette zone est exclusivement destinée à décrire d'éventuelles options qui ne seraient pas conformes à la structure de la zone relative aux options tarifaires.
20. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux offerts en vente couplée.