

Internet

Conseils pratiques

Profitez immédiatement de votre Internet : votre réseau sans fil est déjà sécurisé

Vous trouverez votre mot de passe personnel (Passphrase) sous votre modem.
Pour plus d'infos, surfez sur www.proximus.be/wifi.

En cas de problème avec votre connexion Wi-Fi, nous vous proposons de tester celle-ci avec un autre appareil (ordinateur portable, tablette, smartphone...). Si la connexion fonctionne, contactez le fournisseur de l'appareil en défaut. Si la connexion ne s'établit pas, contactez notre service clientèle (infos au verso).

Proximus conseille d'utiliser Windows 7, 8 ou Vista sur votre PC et Mac OS 10 sur votre Mac.

Gérez en ligne tous les aspects de votre nouvelle connexion internet

Rendez-vous dans l'**Espace Client** de www.proximus.be et connectez-vous à **MyProximus**.

Pour vous inscrire, munissez-vous de votre lettre de bienvenue ou de votre facture Proximus.

Par mesure de sécurité, il vous sera demandé de renseigner votre numéro de client, votre code d'activation et la date de facturation.

Dès que votre compte sera créé, vous pourrez :

- Créer, personnaliser et gérer vos adresses e-mail ;
- Activer vos comptes d'accès au Cloud et aux Wi-Fi Hotspots ;
- Consulter votre facture et consommation mensuelle ;
- Opter pour une facture électronique "verte" ;
- Épargner des points et les échanger contre de beaux cadeaux Premium Club ;
- Et bien plus encore !

Bénéficiez de l'internet fixe combiné à l'internet mobile

Votre abonnement vous donne accès à :

- L'internet rapide à la maison via wi-fi ;
- L'**accès gratuit** à la plus vaste communauté Wi-Fi comptant plus de 900 000 Wi-Fi Hotspots en Belgique et plus de 12 millions dans le monde ;
- Un volume d'internet mobile compris dans votre abonnement pour que vous puissiez surfer avec votre smartphone, tablette ou ordinateur portable sur les réseaux **3G/4G** de Proximus pendant vos déplacements.

L'**internet mobile** est en effet **offert** dans tous les abonnements internet fixes, sans supplément de prix.

Envie de surfer via nos Wi-Fi Hotspots ?

Créez votre compte en vous rendant sur www.proximus.be/hotspots, cliquez sur le bouton «**créer votre compte**» et connectez-vous ensuite à **MyProximus**. Vous utilisez un Smartphone Apple ou Android ? Vous pouvez alors télécharger l'application **MyProximus** qui vous permet, entre autres, de créer et gérer automatiquement votre compte d'accès aux Wi-Fi Hotspots.

Envie de profiter de nos réseaux 3G et 4G ?

Commandez votre **carte SIM gratuite** en appelant notre service clientèle, ou en vous rendant dans un Proximus Center ou en surfant sur notre e-shop www.proximus.be/activermobileinternet.

Stockez en ligne et de manière sécurisée toutes vos photos inoubliables grâce au Cloud

Le **Cloud** est un service de stockage et de partage de contenu en ligne. Emportez partout vos photos, vos vidéos et vos documents ; et partagez les en toute simplicité via e-mail, Facebook et Twitter.

Pour activer ce service gratuit pour tous les clients **Internet** de Proximus, rendez-vous sur www.proximus.be/cloud.

Participez à nos formations gratuites

Envie d'en savoir plus sur l'utilisation d'internet, d'une tablette ou encore des médias sociaux ?

Sachez que **nous offrons des formations gratuites** ouvertes à tous.

Pour tout renseignement et inscription, rendez-vous sur www.proximus.be/formation.

Conseil pour payer moins cher

Combinez plusieurs produits de Proximus

Proximus propose différents types de Packs combinant plusieurs produits.

Le principe est simple: plus vous combinez de produits, plus vous économisez (comparé au prix des produits pris séparément) et plus vous recevez. Par exemple, pour tout abonnement internet mis dans un Pack, vous recevez plus de volume d'internet pour surfer à la maison et via les Wi-Fi Hotspots et plus de volume de surf mobile.

Frais hors abonnement

Modem

Mis à disposition gratuitement pendant toute la durée du contrat.

Volume Packs

En cas de dépassement du volume mensuel auquel vous avez droit (en fonction de votre abonnement internet), votre vitesse de téléchargement tombe automatiquement à 128 Kbps. À tout moment, vous pouvez acheter un Volume Pack via **MyProximus** afin de pouvoir à nouveau télécharger du contenu. La vitesse est alors ramenée à son niveau initial.

Informations et questions

Pour toute question ou information complémentaire:

- Surfez sur www.proximus.be/support. Vous y trouverez la réponse à la plupart de vos questions.
- Munissez-vous du numéro de la ligne sur laquelle est installée votre connexion internet (mentionné sur votre facture) et composez le **0800 33 800**.
- Rendez-vous dans un **Proximus Center** ou chez l'un de nos partenaires.

Le présent document est exclusivement fourni à titre d'information et ne revêt aucune valeur contractuelle.

* Les prix indiqués sont les prix standard, hors promotions éventuelles.

** Usage illimité uniquement pour un usage personnel et conformément aux conditions générales de Proximus.

*** Prix valable pour toute commande passée à partir du 1^{er} juillet 2014 (avant cette date: € 50).