

1. Algemene informatie

1.1. Om de Bizz Mobile Switch-dienst (hierna de 'Dienst') te gebruiken moet de Klant een gsm-abonnement van Proximus hebben. Deze Dienst zal worden beschouwd als een optie bij dit gsm-abonnement.

1.2. Aangezien de Dienst beschreven in deze Specifieke voorwaarden een gsm-abonnement vergt, zullen de Algemene voorwaarden van de mobiele communicatiedienst van Proximus van toepassing zijn. De Algemene voorwaarden van de mobiele communicatiedienst van Proximus blijven volledig van toepassing, tenzij deze Specifieke voorwaarden ervan afwijken.

2. Contractuele procedure

2.1. Deze Dienst is enkel compatibel met de mobiele tariefplannen vermeld als Bijlage.

2.2. De Overeenkomst tussen Proximus en de Klant is geldig gesloten indien tussen de Partijen wederzijdse overeenstemming is bereikt, en treedt in werking zodra Proximus de Bizz Mobile Switch-optie heeft geactiveerd.

De Klant wordt via sms verwittigd zodra Proximus de Bizz Mobile Switch-optie heeft geactiveerd.

2.3. Zodra de Bizz Mobile Switch-optie geactiveerd is, moet de Klant de Bizz Switch-applicatie downloaden op zijn smartphone en de configuratiestappen doorlopen om de Dienst te kunnen gebruiken.

2.4. Deze Overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur.

2.5. De Klant mag zijn Overeenkomst gelijk wanneer schriftelijk beëindigen. Indien de Klant de datum waarop hij de Overeenkomst wil beëindigen specificeert, zal Proximus alles in het werk stellen om die datum voor zover dat technisch haalbaar is in acht te nemen. Indien de Klant geen beëindigingsdatum specificeert, zal de Overeenkomst worden beëindigd met een opzeggingstermijn van één maand. In beide gevallen zal Proximus de einddatum van de Overeenkomst schriftelijk bevestigen.

2.6. In geval van een wijziging van (i) de Algemene voorwaarden van de mobiele communicatiediensten van Proximus of (ii) de onderhavige Specifieke voorwaarden die in het nadeel van de Klant is, mag de Klant (i) de overeenkomst voor de mobiele communicatiediensten en deze Dienst beëindigen (in geval van een wijziging van de Algemene voorwaarden van de mobiele communicatiedienst van Proximus) of (ii) alleen deze Dienst beëindigen (in geval van een wijziging van de onderhavige Specifieke voorwaarden) zonder een opzeggingsvergoeding verschuldigd te zijn, op voorwaarde dat de beëindiging uiterlijk de laatste dag van de maand volgend op de wijziging plaatsvindt. In geval van een prijsverhoging (met inbegrip van indexaanpassingen) mag de Klant deze Dienst beëindigen zonder een opzeggingsvergoeding verschuldigd te zijn, uiterlijk de laatste dag van de maand volgend op de ontvangst van de eerste factuur met de prijsverhoging. De beëindiging dient op gelijk welke schriftelijke wijze betekend te worden.

2.7. In geval van beëindiging van deze Dienst:

- Indien de Klant zijn Switch-nummer wenst te behouden, moet het Switch-nummer worden omgezet in een standaard-gsm-nummer en moet de Klant aangeven welk tariefplan op het standaard-gsm-nummer moet worden toegepast, tenzij de Klant een port-out van zijn Switch-nummer vraagt. In dat geval dient de Klant een nieuwe simkaart aan te schaffen.

- Als de Klant zijn Switch-nummer niet langer nodig heeft, zal het worden stopgezet. Proximus behoudt zich het recht voor het Switch-nummer aan een andere klant toe te kennen.

3. Rechten en plichten van de Partijen

3.1. Switch-nummer

3.1.1. Het geselecteerde gsm-nummer zal gevirtualiseerd worden en de Bizz Mobile Switch-optie zal door Proximus geactiveerd worden. Een dergelijk gevirtualiseerd gsm-nummer wordt hierna als het 'Switch-nummer' aangeduid. Daarnaast blijft het standaard-gsm-nummer dat met de fysieke simkaart en de smartphone van de Klant geassocieerd is (hierna het 'Standaard-gsm-nummer genoemd') op elk moment beschikbaar. Het Switch-nummer wordt niet met een fysieke simkaart, maar alleen met een simkaartnummer geassocieerd. Dit simkaartnummer wordt bij contacten met de Klant als referentie gebruikt.

3.1.2. De Dienst is compatibel met de joint offers waarop de Klant eerder heeft ingetekend.

Als het mobiele abonnement vermeld in het 'Joint Offer'-contract het abonnement van het Switch-nummer is, erkent en aanvaardt de Klant door in te tekenen op de huidige Dienst dat zijn 'Joint Offer'-contract wordt gewijzigd zodat het joint offer vanaf de intekening op de huidige Dienst definitief met het mobiele abonnement van het Standaardnummer wordt verbonden. Deze wijziging heeft als gevolg dat de verbrekingsvergoeding

voor het toestel zal worden aangerekend indien de Klant zijn mobiel abonnement voor het Standaardnummer vóór het verstrijken van het Joint Offer-contract beëindigt of wijzigt. Het joint offer zal niet meer aan het mobiele abonnement van het Switch-nummer kunnen worden verbonden. Deze wijziging impliceert geen verandering van de duur van het joint offer.

3.1.3. Het Switch-nummer blijft bereikbaar zolang de Klant het Bizz Switch-nummer in de Bizz Switch-applicatie heeft ingeschakeld. De Klant kan via het Switch-nummer alleen oproepen maken of sms'en verzenden als het Bizz Switch-nummer ingeschakeld is. Indien de Klant het Switch-nummer langer dan drie (3) opeenvolgende dagen ononderbroken uitgeschakeld laat, gaan alle naar het Switch-nummer gestuurde sms'en verloren.

3.1.4. Als de Klant zijn Switch-nummer heeft ingeschakeld en een uitgaande oproep maakt, zal de opgeroepene het Switch-nummer zien. Als de Klant zijn Switch-nummer inschakelt, kan hij zowel op zijn Standaard-gsm-nummer als op zijn Switch-nummer oproepen ontvangen.

Als de Klant zich in roaming bevindt en zijn Switch-nummer heeft ingeschakeld, zal de opgeroepene het Standaard-gsm-nummer in plaats van het Switch-nummer zien. Om dit te vermijden kan de Klant in zijn Bizz Switch-applicatie gaan en oproep per oproep de 'roaming-CLIR'-knop activeren¹. Daardoor krijgt de opgeroepene geen nummer te zien.

3.2. Bizz Switch-applicatie

3.2.1. De Bizz Switch-applicatie is beschikbaar voor Android, Windows Phone en iOS², en kan via algemene app stores of de website van Proximus gedownload worden. De Bizz Switch-applicatie is niet voor alle BlackBerry-toestellen verkrijgbaar.

3.2.2. Via zijn Bizz Switch-applicatie kan de Klant het volgende doen:

- zijn Switch-nummer in- en uitschakelen;
- het automatisch in- en uitschakelen van zijn Switch-nummer plannen;
- zijn Bizz Switch-voicemail contacteren;
- zijn Switch-nummer verbergen als hij zich in roaming bevindt (roaming-CLIR-knop³).
- een onvoorwaardelijke oproepdoorschakeling configureren van het Switch-nummer naar een ander nummer.

3.2.3. Met het gebruik van het Switch-nummer kan van start worden gegaan zodra de configuratie ervan in de Bizz Switch-applicatie met succes werd voltooid. Vóór dat ogenblik is de Klant niet in staat zijn Switch-nummer te gebruiken.

3.2.4. Bij het gebruik van de Bizz Switch-applicatie worden mobiele data verbruikt. De Klant moet erop toezien dat zijn mobiel tariefplan tegemoetkomt aan de behoeften van de Klant met het oog op dit extra dataverbruik.

3.3. Bizz Switch-voicemail

3.3.1. Om de voicemail van zijn Standaard-gsm-nummer te bereiken, dient de Klant gewoon naar het nummer 1230 te bellen, of zijn Switch-nummer ingeschakeld is of niet.

3.3.2. De Klant kan in de Bizz Switch-applicatie direct kiezen om de voicemail van het Switch-nummer te bellen of het nummer 1999 vormen.

3.4. Hulpdiensten

Als de Klant zijn Switch-nummer ingeschakeld heeft en naar de hulpdiensten belt, wordt het Standaard-gsm-nummer aan de opgeroepene getoond om lokalisatie mogelijk te maken.

4. Prijzen en facturatie

4.1.1. Zodra de Bizz Mobile Switch-optie geactiveerd wordt, is in overeenstemming met Artikel 2.5 hierboven voor de Dienst een maandelijks abonnementsgeld verschuldigd tot de Bizz Mobile Switch-optie wordt stopgezet.

4.1.2. Elk gebruik van het Switch-nummer (inclusief bv. betalende sms-diensten) wordt gefactureerd volgens het mobiele tariefplan dat voor het Standaard-gsm-nummer geldt.

4.1.3. Het enige type gebruik dat volgens het Bizz Mobile Switch-tariefplan ('Bizz Virtual Mobile') aangerekend wordt, is de (onvoorwaardelijke) oproepdoorschakeling geconfigureerd via de Switch-applicatie, het gebruik van de voicemail van het Switch-nummer en de daarmee verband houdende betaalfuncties (bv. terugbellen, enz.). De toepasselijke tarieven worden gedocumenteerd in de tariefplannen op de website van Proximus.

4.1.4. Switch-nummers zijn compatibel met CUG's (closed user group - gesloten gebruikersgroep) en kunnen dan ook deel uitmaken van een

1 Niet beschikbaar voor Windows Phone of iOS

2 Ten minste iOS-versie 2.3, Android-versie 2.3 of Windows Phone-versie 7.5

3 Niet beschikbaar voor Windows Phone of iOS

dergelijke CUG. Bijgevolg zijn oproepen van andere leden van de CUG naar het Switch-nummer gratis. Indien op het Switch-nummer evenwel een (onvoorwaardelijke) doorschakeling geactiveerd wordt naar een ander gsm-nummer dat deel uitmaakt van dezelfde CUG, zullen ook die oproepen aangerekend worden tegen de tarieven beschreven op de Bestelbon.

4.2. Facturatie

4.2.1. Het maandelijks abonnementsgeld voor de Dienst wordt via de factuur van het Switch-nummer aangerekend.

4.2.2. Het gebruik van het Switch-nummer en de oproepen die ermee gemaakt worden, worden via de factuur van het Standaard-gsm-nummer aangerekend.

Op de factuur van het Standaard-gsm-nummer is geen splitsing of gedetailleerde rapportering beschikbaar met betrekking tot de oproepen die via het Standaard-gsm-nummer gemaakt worden en die via het Switch-nummer. De Klant kan geen dergelijke splitsing of gedetailleerde rapportering voor belasting- of andere doeleinden aanvragen.

Bijlage: Lijst van compatibele mobiele tariefplannen

- ✓ Alle bestaande Bizz-tariefplannen (bv. Bizz All-In, Bizz Smart 20, enz.)
- ✓ Alle bestaande Bizz Packs

•
Een bijgewerkte lijst van de meest recente versies van de compatibele tariefplannen is steeds beschikbaar via www.proximus.be. De Klant kan deze lijst op eenvoudig verzoek via zijn commerciële contactpersoon bij Proximus verkrijgen.