

Pack Belfius Flex S / INT + TV

Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht ⁽¹⁾. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Dienst en apparatuur

Pack inclusief vast internet en TV diensten

Vast internet:

- Onbeperkt download volume
- My e-Press : onbeperkt toegang tot Het Laatste Nieuws Digitaal of Le Soir+
- 10 GB opslagruimte in je persoonlijke Proximus Cloud
- Smart Wi-Fi : altijd een stabiele en snelle verbinding
- Internet modem inbegrepen
- Belfius-voordelen:
 - Wi-Fi Booster (onder voorbehoud van bevestiging na het bezoek van de techniekier of op aanvraag)
 - Prime service: 1 vraag, 1 expert, 1 oplossing
 - Business service: 24/7 technische bijstand via helpdesk, herstelling dezelfde dag

Tv-diensten

- Meer dan [80 tv-zenders](#)
- Toegang tot de Proximus Pickx-app op al je toestellen
- TV Replay (Keer tot 36 uur terug in je tv-gids)
- TV-decoder inbegrepen
- 1 [tv-optie](#) inbegrepen (Optie Pickx Mix standaard geactiveerd – kan vervangen worden door een andere tv-optie met een minimumwaarde van €10. De nieuwe waarde zal op de factuur worden vermeld)

Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

Vaste Internettoegang	Snelheid	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normaal beschikbare	(1)	(1)
max	(1)	(1)

(1) Je vaste internetsnelheid hangt af van je adres, zie [Speedtest internet connectie | Proximus](#) en selecteer Internet Maxi

⁽¹⁾ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Indien de kwaliteit van de Internet dienstverlening, bij normaal gebruik, een voortdurende of regelmatig voorkomende discrepantie voorstelt heeft de consument de mogelijkheid een klacht bij de klantendienst in te dienen.

Prijs

Abonnement (in € per maand BTW incl.)

Pack inclusief vast internet en tv: €69,99 (Fiber: €74,99)

Geen installatiekosten

Compatibele opties:

- [Tv-opties](#)
- [Internet opties](#)

Looptijd, verlenging, en beëindiging

Onbepaalde duur. Schriftelijke opzegging op ieder moment en zonder kost

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde informatie over aangepaste oplossingen : www.proximus.be/handicap

Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)