

Specifieke voorwaarden Travel Passport Credit

1. ALGEMEEN

Deze Specifieke voorwaarden zijn van toepassing op de Travel Passport Credit-dienst van Proximus (hierna 'de Dienst' genoemd).

Naast deze Specifieke voorwaarden zijn de Algemene voorwaarden m.b.t. Pay&Go (hierna de Algemene voorwaarden genoemd) van toepassing op de Dienst. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene en de Specifieke voorwaarden m.b.t. Travel Passport Credit hebben deze laatste voorrang.

Door zijn eerste Travel Passport Credit-herlaadbeurt uit te voeren, erkent de Klant expliciet dat hij de Algemene en Specifieke voorwaarden van de Dienst heeft ontvangen, en dat hij er kennis van heeft genomen en ze aanvaardt.

2. DEFINITIE

Pay & Go-simkaart: een actieve postpaid simkaart waarop de Klant Travel Passport Credit-herlaadbeurten kan uitvoeren, nadat de Dienst vooraf door zijn werkgever werd geactiveerd. De simkaart bevat een microprocessor en is bedoeld om in een erkende terminal te worden ingevoerd. Ze maakt de toegang tot de Dienst mogelijk, volgens de voorwaarden beschreven in de Algemene en Specifieke voorwaarden.

3. ACTIVERING VAN DE DIENST

3.1. De Klant zal op de Dienst kunnen intekenen, voor zover de volgende voorwaarden zijn vervuld:

- a) de Klant is een natuurlijke persoon;
- b) de Klant is via een arbeidscontract van bepaalde of onbepaalde duur of via een statutaire functie verbonden met een andere Proximus-klant. Deze andere Proximus-klant is in deze Specifieke voorwaarden aangeduid als 'de Werkgever';
- c) de Werkgever is met Proximus verbonden via een contract m.b.t. een mobiele communicatiedienst en een Travel Passport Credit-contract;
- d) de Werkgever is houder van de simkaart waarvoor de Klant wenst in te tekenen op de Dienst; en
- e) de Dienst werd vooraf geactiveerd op de Pay&Go-simkaart van de Klant.

Proximus is geenszins verplicht de Dienst te leveren indien deze voorwaarden niet cumulatief vervuld zijn of in de loop van het contract niet meer vervuld zijn.

3.2. De Klant kan zijn eerste Travel Passport Credit-herlaadbeurt uitvoeren nadat hij een welkomst-sms van Proximus heeft gekregen. Hij zal vooraf een e-mail met uitleg van zijn Werkgever hebben gekregen.

4. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN

4.1. De Pay&Go-simkaart is geen prepaidkaart. De Klant moet zelf instaan voor het herladen van zijn Travel Passport Credit. Travel Passport Credit-herlaadbeurten kunnen enkel online gebeuren. Als er onvoldoende krediet op de Pay&Go-simkaart staat, kan de kaart niet in het buitenland worden gebruikt (voor uitgaand en inkomend verkeer in het buitenland), met uitzondering van noodoproepen.

4.2. De waarde die op de Pay&Go-simkaart staat, kan enkel worden gebruikt voor mobielecommunicatiediensten (spraak, sms en/of data) in het buitenland. De Dienst werkt niet op het Belgische grondgebied.

4.3. Wanneer de geldigheidsperiode van de herlaadbeurt is verstreken, verliest de Klant de eenheden die hij nog niet heeft verbruikt. In afwijking op de Algemene voorwaarden wordt het nummer door de Werkgever bewaard en kan de simkaart altijd nationaal worden gebruikt.

4.4. Proximus kent geen specifieke pin- of pukcode toe voor de dienst. De pin- en pukcodes die aan de Pay&Go-simkaart zijn gekoppeld, zijn die welke vooraf werden geleverd.

4.5. In geval van diefstal, verlies of defect van de Pay&Go-simkaart, dient de Klant dit onmiddellijk te melden aan zijn Werkgever (SPOC), die Proximus op de hoogte zal stellen.

4.6. De Klant heeft niet de mogelijkheid om de omzetting te vragen van de Pay&Go-simkaart naar een abonnement op een mobiele dienst, noch om in te

tekenen op de automatische Pay&Go-herlaadbeurt voor de Pay&Go-simkaart.

4.7. De bepalingen van de Algemene voorwaarden betreffende het telefoonnummer en de overdraagbaarheid van het mobiele nummer zijn niet van toepassing op de Dienst, daar het telefoonnummer aan de Werkgever van de Klant is toegewezen.

4.8. Door in te tekenen op de Dienst, aanvaardt de Klant en gaat hij ermee akkoord dat de herlaadbeurten die hij op zijn Pay&Go-simkaart uitvoert, de enige financiële limiet is voor het verbruik van data in het buitenland.

5. SCHORSING EN OPZEGGING

Proximus vestigt de aandacht van de Klant op het feit dat de schorsing of beëindiging van het mobielecommunicatiecontract en/of het Travel Passport Credit-contract dat de Werkgever aan Proximus bindt, respectievelijk de schorsing of beëindiging van de Dienst met zich brengt. Proximus zal niet-opgebruikt krediet in geen geval terugbetalen, wat ook de reden is van de schorsing of de beëindiging van de Dienst.

De Klant erkent en aanvaardt dat de beslissing om de Dienst op de Pay&Go-simkaart te preactiveren een beslissing is van zijn Werkgever, en niet van Proximus. Dit is ook het geval wanneer de Werkgever beslist de Dienst te deactiveren. Proximus is t.o.v. de Klant geenszins verantwoordelijk voor de maatregelen die de Werkgever neemt m.b.t. het al dan niet preactiveren van de Dienst op de Pay&Go-simkaart of het deactiveren ervan.