

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Proximus+

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Bedingungen für die Nutzung der Anwendung Proximus+, die von der öffentlich-rechtlichen Gesellschaft Proximus SA betrieben wird, die ihre Tätigkeit unter dem Handelsnamen Proximus ausübt, im Folgenden „Proximus“ genannt. Proximus+ (im Folgenden „Dienst“) bietet Ihnen über eine einzige Anwendung und durch eine einzige Authentifizierung Zugang zu einer Reihe von digitalen Funktionen, einschließlich der Dienste Dritter.

1. Der Dienst ist über eine Anwendung für Tablets und mobile Endgeräte zugänglich. Der Zugang zum Dienst und seine Nutzung unterliegen den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Durch die Nutzung des Dienstes werden Sie zu Nutzern des Dienstes (im Folgenden „Nutzer“) und akzeptieren diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen vollständig und bedingungslos. Es wird davon ausgegangen, dass die Nutzer mit dem Inhalt dieser Bedingungen vertraut sind.
2. Einige Funktionen (im Folgenden „Funktion“) werden von Proximus oder von Drittanbietern angeboten und müssen vom Nutzer innerhalb des Dienstes aktiviert werden. Der Zugang zu Funktionen von Drittanbietern kann direkt in die Proximus+-Plattform eingebettet und zugänglich sein. Der Nutzer kann auf die Umgebung des Drittanbieters umgeleitet werden, um bestimmte Vorgänge durchzuführen. Die für die von Drittanbietern angebotenen Funktionen geltenden Bedingungen werden vom Nutzer bei der Registrierung für diese Funktionen akzeptiert. Sie binden den Nutzer an den betreffenden Drittanbieter, wenn der Nutzer eine solche Funktion aktiviert. Proximus ist nicht Vertragspartei. Alle vertraglichen Änderungen werden von den Drittanbietern in Übereinstimmung mit ihren Geschäftsbedingungen verwaltet. Sie sind auch in den Einstellungen des Dienstes verfügbar. Einige Funktionen werden von Proximus zur Verfügung gestellt und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen decken deren Nutzung ab.
3. Der Nutzer ist gegenüber Proximus und anderen Nutzern für die Nutzung des Dienstes allein verantwortlich. Er hat dafür zu sorgen, dass er den Dienst als umsichtige und vernünftige Person und in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, den geltenden Gesetzen, der öffentlichen Ordnung und den guten Sitten sowie den Nutzungsanweisungen nutzt.
4. Der Nutzer trifft alle zweckdienlichen Vorkehrungen zur Wahrung der Geheimhaltung seiner Identifikatoren. Der Nutzer haftet für jede böswillige oder missbräuchliche Nutzung, die sich aus der freiwilligen, zufälligen oder versehentlichen Übermittlung der genannten Identifikatoren ergibt. Jede Nutzung des Dienstes, die nach der Einführung der Identifikatoren erfolgt, gilt als durch den Nutzer oder mit seiner Genehmigung erfolgt. Jeder Nutzer, der seine Identifikatoren für den Zugang zum Dienst überträgt, verliert, kopiert oder verleiht oder dem sie gestohlen werden, muss Proximus unverzüglich informieren.
5. Der Zugang zum Dienst und seine Nutzung sind kostenlos. Einige Funktionen können kostenpflichtig sein. Entsprechende Zahlungen sind an den Drittanbieter zu leisten. Proximus ist nicht Vertragspartei. Der durch die Nutzung des Dienstes entstehende mobile Datenverkehr geht zu Lasten des Nutzers.
6. Der Zugang zum Dienst steht allen Personen mit einem itsme-Konto offen, das für die Einrichtung eines Proximus+-Kontos erforderlich ist. Es ist nicht zwingend erforderlich, Proximus-Kunde zu sein, um auf den Dienst zugreifen zu können, mit Ausnahme der MyProximus-Funktion, die auch mit einem MyProximus-Konto zugänglich ist.
7. Die Identität der Nutzer wird anhand der Daten festgestellt, die sie beim Anlegen ihres Proximus+-Kontos angeben. Proximus kann unter keinen Umständen haftbar gemacht werden, wenn die Identifizierung eines Nutzers aufgrund der Angabe falscher oder unvollständiger Daten durch diesen nicht möglich ist. Die Verwendung falscher Daten hat den Ausschluss des Nutzers zur Folge.
8. Die mit dem Proximus+-Konto verknüpfte E-Mail-Adresse wird als Kommunikationskanal im Zusammenhang mit dem Dienst verwendet. Die Nutzer akzeptieren, dass alle Mitteilungen über diese E-Mail-Adresse erfolgen.
9. Proximus behält sich das Recht vor, insbesondere aus Wartungsgründen, den Zugang zum Dienst oder zu einigen seiner Funktionen vorübergehend auszusetzen, und zwar im Notfall ohne vorherige Ankündigung.
10. Der Dienst wird in seiner jetzigen Form angeboten. Proximus wird sich nach besten Kräften bemühen, den Dienst zuverlässig und kontinuierlich zu betreiben, kann jedoch keinen ununterbrochenen und fehlerfreien Betrieb garantieren.
11. Den Nutzern des Dienstes wird eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare Lizenz für den Zugang zu und die Nutzung des Dienstes unter strikter Einhaltung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gewährt. Den Nutzern werden keine geistigen Eigentumsrechte an dem Dienst gewährt.
12. Der Dienst ist der privaten und nicht kommerziellen Nutzung vorbehalten.
13. Innerhalb der laut den geltenden Gesetzen vorgesehenen Grenzen lehnt Proximus jede Haftung für Ansprüche, Strafen, Verluste, Schäden oder Kosten ab, die im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes entstehen. Die Haftung von Proximus ist in Bezug auf immaterielle oder indirekte Schäden wie entgangenen Gewinn und Verlust oder Beschädigung von Daten ausgeschlossen. Kein Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen schließt die Haftung von Proximus für eigenen Vorsatz oder für jede andere Form der Haftung aus, die nach geltendem zwingendem Recht nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann.

14. Im Falle von Betrug, Missbrauch, Arglist und/oder Nichteinhaltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder anderer allgemeiner Bedingungen von Proximus hat Proximus das Recht, alle geeigneten administrativen und/oder rechtlichen Maßnahmen zu ergreifen, u. a. den Nutzer zu suspendieren oder auszuschließen.
15. Proximus behält sich das Recht vor, den Dienst weiterzuentwickeln, insbesondere neue Funktionen zur Verfügung zu stellen oder bestimmte Funktionen zu ändern oder zu entfernen. Die Nutzer werden darüber vorab informiert.
16. Proximus kann den Dienst jederzeit durch einfache Benachrichtigung des Nutzers per E-Mail beenden, ohne dass eine Kündigungsfrist oder Entschädigung fällig wird.
17. Proximus ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. In diesem Fall benachrichtigt Proximus die Nutzer per E-Mail oder über eine Mitteilung in der Anwendung und gibt das Datum des Inkrafttretens der geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen bekannt. Ist kein Datum angegeben, gelten die Änderungen ab dem Zeitpunkt, zu dem der Nutzer über die Änderungen informiert wird oder davon Kenntnis erhält. Nutzer, die diese Änderungen nicht akzeptieren, können ihr Konto und ihre Nutzung des Dienstes unverzüglich und kostenlos kündigen.
18. Personenbezogene Daten werden in Übereinstimmung mit der Datenschutzrichtlinie des Dienstes verarbeitet, die in den Einstellungen des Dienstes verfügbar ist.
19. Für den Fall, dass eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen von einem zuständigen Gericht oder durch eine künftige Rechts- oder Verwaltungsmaßnahme für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, wird durch eine solche Entscheidung oder Maßnahme die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der anderen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht aufgehoben. Solche unwirksamen oder nicht durchsetzbaren Bestimmungen sind durch Bestimmungen zu ersetzen, die - soweit möglich - den ursprünglichen Zweck dieser Bestimmungen erfüllen.
20. Alle Streitigkeiten, die im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes entstehen können, unterliegen belgischem Recht.
21. Nutzer können sich über die [Website](#) an Proximus wenden, um Unterstützung zu erhalten.
22. Die App-Plattformen, auf denen der Dienst zum Download zur Verfügung steht (Google Play Store, Apple Store und Huawei AppGallery), sind nicht für den Inhalt verantwortlich, der über den Dienst verfügbar ist.

Spezifische Bedingungen in Verbindung mit MyProximus

23. Die MyProximus-Funktionalität ermöglicht es dem Benutzer, seinen Mobilfunk- oder Internetverbrauch abzurufen, neue Produkte oder Optionen hinzuzufügen, Zahlungsaufforderungen abzurufen und zu bezahlen und Ihre Wi-Fi-Erfahrung zu verwalten. Die Funktion ist mit einem MyProximus-Konto oder einem itsme-Konto zugänglich. Sie ist Benutzern vorbehalten, die mobile Telekommunikations- und/oder Internetdienste von Proximus in Anspruch nehmen, oder Benutzern, die eine Einladung von einem Proximus-Kunden erhalten haben.
24. Die angezeigten Informationen stellen nicht die endgültigen Beträge der Zahlungsaufforderung dar, die Sie erhalten werden. Sie stellen den jetzigen Zustand Ihres Kontos dar, der sich weiter ändert, solange Sie Ihr Abonnement nutzen. Die endgültige Abrechnung des Verbrauchs über die Zahlungsaufforderung ist fällig und die Beträge dienen daher nur zur Information. Sie umfassen Inlandsanrufe, internationale Anrufe, im Ausland erhaltene Anrufe, Anrufe von Sondernummern und in Belgien gesendete SMS. Die Gesamtbeträge beinhalten keine aus dem Ausland getätigten Anrufe, aus dem Ausland gesendete SMS oder sonstige Gebühren, Gutschriften oder Vorteile von Gruppenoptionen.

Spezifische Bedingungen in Verbindung mit Home

25. Die Funktion bietet dem Nutzer ein Dashboard, mit dem er Einblicke in seinen Energieverbrauch erhält, die Auswirkungen seines Hauses in Bezug auf den Kohlendioxidverbrauch prüfen kann, einen Überblick über seinen Anschlussstatus erhält und feststellen kann, ob er für einen Glasfaseranschluss infrage kommt. Die Nutzer können auch ihre vernetzten Geräte verwalten und die Kindersicherung nutzen. Der Nutzer erhält auch personalisierte Erinnerungserinnerungen für sein Haus.
26. Die Funktion umfasst Rückrufinformationen zu Produkten, die im Haushalt des Nutzers installiert oder verwendet werden und die in der Funktion registriert wurden. Proximus übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit dieser Rückrufinformationen und stellt sie nur als Annehmlichkeit zur Verfügung. Proximus übernimmt keine Haftung im Falle von Ansprüchen, Strafen, Verlusten, Schäden oder Kosten, die im Zusammenhang mit der Nutzung dieses Dienstes entstehen.
27. Die Funktion enthält Informationen zum Bauen, Reparieren, Instandhalten oder Renovieren. Alle Informationen auf oder durch die Funktion dienen nur zu Informationszwecken und sollten nicht als professionelle Beratung verstanden werden. Der Nutzer sollte eine unabhängige professionelle Beratung durch eine Person in Anspruch nehmen, die auf dem betreffenden Gebiet zugelassen und/oder qualifiziert ist. Proximus übernimmt keine Haftung im Falle von Ansprüchen, Strafen, Verlusten, Schäden oder Kosten, die im Zusammenhang mit der Nutzung der über den Dienst zur Verfügung gestellten Informationen entstehen.
28. Die Funktion analysiert den Energiemarkt und vergleicht die verschiedenen Gas- und Strompreise, um dem Nutzer den Energievertrag anzubieten, der seinem Gas- und/oder Stromverbrauch am besten entspricht.

Diese Energiedienstleistung wird ausschließlich von Gaele angeboten und verwaltet. Proximus ist nicht Vertragspartei und bietet nur über seine Anwendung Proximus+ Zugang zu den Funktionen. Durch die Nutzung der Funktion in der Proximus+-Anwendung wird der Nutzer Kunde von Gaele und ist an die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Gaele gebunden. Der Kundendienst wird ausschließlich von Gaele angeboten.

Spezifische Bedingungen in Verbindung mit Mobility

29. Die Funktion bietet dem Nutzer eine Möglichkeit, Parkgebühren zu bezahlen:
- Parken abseits der Straße in mehr als 50 Parkhäusern in Belgien über Nummernschilderkennung und ;
 - Parken auf der Straße in mehr als 150 Städten in Belgien und den Niederlanden über die App.
30. Der Parkservice wird von Be-Mobile durch die Integration ihrer mobilen App 4411 angeboten. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von 4411.
31. Die Funktion ermöglicht es den Nutzern auch, ihre täglichen Fahrten zu organisieren, z. B. Fahrten mit öffentlichen Verkehrsmitteln, dem Auto, dem Fahrrad oder zu Fuß zu planen, Echtzeit-Updates über die beste Reiseoption zu erhalten oder Lieblingsziele und häufige Gewohnheiten einzurichten und zu verwalten ("Habit planner"). Die Informationen können ungenau sein. Proximus beauftragt Drittanbieter, wie z. B. Stoomlink (BMC), mit der Bereitstellung von Daten, auf denen die Transportinformationen und -empfehlungen der Funktion basieren. Proximus und die Datenanbieter bemühen sich, die Daten korrekt und aktuell zu halten, aber Proximus kann nicht garantieren, dass dies immer der Fall sein wird. Die Fahrtzeiten sind nur Schätzungen, da die tatsächlichen Zeiten von vielen außerhalb der Kontrolle von Proximus liegenden Faktoren abhängen. Dementsprechend akzeptiert der Nutzer, dass Proximus keine Haftung für Fehler oder Auslassungen in den verfügbaren Informationen oder den über die Funktion abgegebenen Empfehlungen übernimmt und jegliche Haftung für direkte oder indirekte Schäden, einschließlich Einnahme-, Gewinn-, Gelegenheits- oder Zeitverlust, die sich aus dem Vertrauen auf die über die Funktion verfügbaren Informationen ergeben, ausschließt. Der Nutzer erkennt an, dass die Funktion und ihr Inhalt "as is" und ohne jegliche Garantie bereitgestellt werden.

Spezifische Bedingungen in Verbindung mit Neighbourhood

32. Die Funktion verbindet Nutzer mit Veranstaltungen, Orten und Menschen in ihrer unmittelbaren Umgebung. Die Position der Orte wird von Google zur Verfügung gestellt und die Genauigkeit dieser Informationen kann nicht garantiert werden. Die Informationen über Veranstaltungen können technische Ungenauigkeiten oder Fehler enthalten. Diese Informationen werden regelmäßig aktualisiert. Proximus übernimmt jedoch keine Haftung für die Angemessenheit, Zuverlässigkeit und Richtigkeit der Adressen und Orte. Sie werden nur „as is“ und ohne jegliche Garantie zur Verfügung gestellt.

Spezifische Bedingungen in Verbindung mit Weather

33. Die Funktion liefert dem Nutzer eine stündliche und tägliche Wetter- und Regenvorhersage für sein Zuhause oder seinen aktuellen Standort. Die Informationen über das Wetter sind unverbindlich. Diese Informationen werden regelmäßig aktualisiert. Die Wettervorhersagen werden entsprechend dem Standort des Nutzers angezeigt, wenn dieser seine Zustimmung erteilt hat. Andernfalls wird die Wettervorhersage standardmäßig auf der Grundlage der vom Nutzer angegebenen Heimatadresse erstellt.