

Gestandaardiseerde fiche

Operator	Proximus		Tariefplan	Epic combo light TV experience									
Datum laatste update	01/08/2020			Uiterste geldigheidsdatum									
Dienstencomponenten	<input type="checkbox"/>	Vaste telefonie	<input checked="" type="checkbox"/>	Mobiele diensten	<input checked="" type="checkbox"/>	Vast internet	<input checked="" type="checkbox"/>	Mobiel internet	<input checked="" type="checkbox"/>	Digitale TV			
Kosten													
Maandabonnement (€/maand)	€64,99			Activering (€)	0								
Installatie €	Door de operator	Ja	<input checked="" type="checkbox"/>	Nee	<input type="checkbox"/>	0	OF	Door de klant	Ja	<input checked="" type="checkbox"/>	Nee	<input type="checkbox"/>	0
Aansluiting	<input type="checkbox"/>	Telefoonlijn	<input type="checkbox"/>	TV-kabel	Huur van de lijn (€/maand)								
Modem €	Ja	<input checked="" type="checkbox"/>	Nee	<input type="checkbox"/>	Aankoop (€)	OF		Huur (€/maand)	Inbegrepen				
Satellietparabool	Ja	<input type="checkbox"/>	Nee	<input checked="" type="checkbox"/>	Aankoop (€)	OF		Huur (€/maand)					
Contractuele voorwaarden													
Onbepaalde duur	<input checked="" type="checkbox"/>	Duur (maanden)				Verbrekingsvergoeding binnen eerste 6 maanden	Ja	<input type="checkbox"/>	Nee	<input checked="" type="checkbox"/>			
Afschrijvingstabel voor koppelverkoop	Ja	<input checked="" type="checkbox"/>	Nee	<input type="checkbox"/>	Type toestel								
Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting							Duur						
Voordelen													
<ul style="list-style-type: none"> Proximus raadt aan een modem te gebruiken die in haar catalogus vermeld wordt. Indien de klant opteert voor een andere modem is Proximus niet aansprakelijk voor het gebruik en/of het onderhoud ervan. 100 Mbps is de maximale surfsnelheid aangeboden aan onze klanten. De aangekondigde maximale snelheid is een theoretische snelheid, voor de vaste internetverbinding die in de praktijk niet door alle klanten behaald kan worden. Je downloadsnelheid thuis hangt voornamelijk af van de afstand tussen het aansluitingspunt en de centrale, de beschikbaarheid van VDSL, je computerinstallatie en de binnenbekabeling. Enkel als deze optimaal zijn, kan je genieten van de maximale snelheid. Gebruik van een draadloze connectie (wifi) kan de haalbare snelheid eveneens beïnvloeden. Meer info : www.proximus.be/internetpolicy. <p>Is fiber beschikbaar voor jou ? Je kan dan kiezen voor Epic combo Fiber light TV experience en genieten van snelheden tot 120 Mbps om te downloaden en tot 20 Mbps om te uploaden, evenals alle andere voordelen van fiber. De prijs van dit abonnement blijft € 64,99/maand.</p> <p>De werkelijke ervaren snelheid met fiber is afhankelijk van het computersysteem, maar ook in uitzonderlijke gevallen, van het algemene gebruik. Als je wifi gebruikt, kan je surfsnelheid ook lager zijn.</p> <p>Om de snelheid bij u thuis te kennen, surf naar www.proximus.be/internetsnelheid</p> <ul style="list-style-type: none"> Je tariefplan is geldig in België en onderweg (roaming) binnen de EU* (+IJsland, Verenigd Koninkrijk, Liechtenstein en Noorwegen), uitgezonderd speciale nummers (voting, 0900, ...) en diensten van derden, waarvoor het tarief wordt bepaald door de beheerder van dat nummer. Epic apps : je beschikt over 40 GB in België en onderweg binnen de EU* om te surfen aan maximale snelheid. Eens je 40GB opgebruikt, kan je onbeperkt verder surfen aan een verlaagde snelheid (512 Kbps) in België en onderweg binnen de EU*. Ander dataverbruik: Je internetconnectie wordt stopgezet wanneer je je 4GB hebt opgebruikt en het dataverbruik oploopt tot €60 buiten bundel, tot de start van de volgende facturatiecyclus. Je kan je dataverbruik realtime checken via de Epic app. We informeren je ook via sms wanneer je bundel is opgebruikt en wanneer je de €60 limiet bijna bereikt. Via de Epic app kan je ook databundels bijkopen. Epic DNA: 40 GB voor social + music + video apps Stel je vragen via FB Messenger Alles zelf in handen, met de Epic app 													

Vaste telefoniegedeelte

Prijs van de oproepen

Soort oproep	Nationale oproepen				Internationale oproepen (minimumprijs)			
	Vast		Mobiel		Vast	Aantal land(en)	Mobiel	Aantal land(en)
Uren	Piekuren	Daluren	Piekuren	Daluren	Piekuren	Daluren	Piekuren	Daluren
Bepaling van de uren								
€/minuut								
Set-upkosten €/oproep				NA				
Gratis minuten								

Tariefopties

Naam																
Oproepen naar vaste of mobiele nummers																
Nationale of internationale oproepen																
Uren																
Minuten	•				•											
Prijs (€/maand)																
Opmerking																

Bijkomende opties

Naam	Beschrijving	Prijs (€/maand)

Vast Internetgedeelte

Technologie	Xdsl	<input checked="" type="checkbox"/>	EuroDOCSIS TV	<input type="checkbox"/>	WLL	<input type="checkbox"/>	Satelliet	<input type="checkbox"/>
-------------	------	-------------------------------------	---------------	--------------------------	-----	--------------------------	-----------	--------------------------

Technische kenmerken

Volume(GB)	Downloadsnelheid (Mbps)	Uploadsnelheid (Mbps)
ONBEPERKT (3TB + gratis extra bundels)	100	20

Tariefopties

Naam	Volume GB	Prijs €	Geldigheidsduur

Bijkomende opties

Naam	Beschrijving	Prijs (€/maand)

Extra voordelen

- [Gratis toegang tot Smart Wi-Fi Hotspots in België \(1,3 miljoen\)](#)

[Is fiber beschikbaar voor jou?](#) Je kan dan kiezen voor **Epic combo Fiber light TV experience** en genieten van snelheden tot **120 Mbps om te downloaden** en tot **20 Mbps om te uploaden**, evenals alle andere voordelen van fiber. De prijs van dit abonnement blijft **€ 64,99/maand**.

- Brussel : BX1, Antenne Centre, Canal C, Canal Zoom, No Tele, RTC Liège, Télé MB, Télé Sambre, Védia, TV Com, TV Lux, Matélé and BRUZZ
- Vlaanderen: ATV, AVS-EEklo, AVS-Gent, AVS-Oudenaarde, Focus TV, Ring TV, ROB TV, RTV Kempen Noord, RTV Kempen Oost, RTV Kempen West, RTV Mechelen, TV Limburg Centrum, TV Limburg Midden, TV Limburg Noord, TV Limburg Oost, TV Limburg West, TV Limburg Zuid-Oost, TV Limburg Zuid-West, TV Oost, WTV
- Wallonië : BX1, Antenne Centre, Canal C, Canal Zoom, No Tele, RTC Liège, Télé MB, Télé Sambre, Védia, TV Com, TV Lux, Matélé

NL: klant ziet enkel zenders afhankelijk van de regio waar hij woont (DSL/internet installatie-adres)

FR: alle Waalse regionale zenders zijn toegevoegd

Brussel: alle Waalse regionale zenders + Brusselse zenders zijn toegevoegd

- Radiozenders:
 Bel RTL, Classic 21, DH Radio, La Prem1ère, MINT, Nostalgie, Radio Contact, Pure, VivaCité, BRF1, Musiq'3 (FR) JOE, Klara, Klara continuo, MNM, MNM Hits, Qmusic, Radio 1, Radio2 ant, Radio2 lim, Radio2 oovl, Radio2 vl brab, Radio2 westvl, Sporza Radio, Studio Brussel, VRT NWS (NL)

(4 zenders in geel zijn in de app enkel beschikbaar voor iOS; Android-gebruikers kunnen deze zenders enkel beluisteren via chromecast)

- Tv-kijken zonder decoder via de Proximus Pickx-app. Ook beschikbaar via de webversie en mogelijkheid om te casten naar je tv via een chromecast
- Beschikbaar op alle Belgische netwerken en in de EU
- Gratis TV Replay (om tot 36 uur terug te keren in de tv-gids)
- Opnemen niet mogelijk
- Niet compatibel met tv-bundels, VOD, ...

Mobiele telefoniegedeelte

Diensten begrepen in het maandelijks forfait

Belgisch netwerk	Elk netwerk		Enkel hetzelfde netwerk		Ander netwerk	
Uren	Alle uren	Daluren	Alle uren	Daluren	Alle uren	Daluren
Minuten	ONBEPERKT					
	EN	<input checked="" type="checkbox"/>	OF	<input type="checkbox"/>		
SMS	ONBEPERKT					
	EN	<input checked="" type="checkbox"/>	OF	<input type="checkbox"/>		
Data MB	40 GB voor social + music + video apps + 4GB voor al de rest					
Uren	Piekuren		Geen		Daluren	
						Geen

Prijs van de diensten buiten forfait

Minuten (€/min)	Sms'en (€/sms)	Mms'en (€/mms)	Data (€/MB)
30	Niet van toepassing	Niet van toepassing	10

Internationale prijzen

Dienst	Oproepen naar vaste nummers		Oproepen naar mobiele nummers		Ontvangen oproepen		SMS		Data	
Minimumprijs	€/min	Land	€/min	Land	€/min	Land	€/sms	Land	€/MB	Land
Vanuit België	23	36	23	36			7	36		
Vanuit Europa	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)

Tariefopties

Naam																								
Minuten / SMS / Data	MIN	<input type="checkbox"/>	SMS	<input type="checkbox"/>	D A T A	<input type="checkbox"/>	MIN	<input type="checkbox"/>	S M S	<input type="checkbox"/>	D A T A	<input type="checkbox"/>	MIN	<input type="checkbox"/>	S M S	<input type="checkbox"/>	D A T A	<input type="checkbox"/>	MIN	<input type="checkbox"/>	S M S	<input type="checkbox"/>	D A T A	<input type="checkbox"/>
Nationale of internationale oproepen	Nat	<input type="checkbox"/>	Int'l	<input type="checkbox"/>	Nat	<input type="checkbox"/>	Int'l	<input type="checkbox"/>	Nat	<input type="checkbox"/>	Int'l	<input type="checkbox"/>	Nat	<input type="checkbox"/>	Int'l	<input type="checkbox"/>	Nat	<input type="checkbox"/>	Int'l	<input type="checkbox"/>	Nat	<input type="checkbox"/>	Int'l	<input type="checkbox"/>
Uren	Piek	<input type="checkbox"/>	Dal	<input type="checkbox"/>	Piek	<input type="checkbox"/>	Dal	<input type="checkbox"/>	Piek	<input type="checkbox"/>	Dal	<input type="checkbox"/>	Piek	<input type="checkbox"/>	Dal	<input type="checkbox"/>	Piek	<input type="checkbox"/>	Dal	<input type="checkbox"/>	Piek	<input type="checkbox"/>	Dal	<input type="checkbox"/>
Aantal																								
Prijs (€/maand)																								

Bijkomende opties

Naam	Beschrijving	Prijs (€/maand)
Daily Travel Passport		

Extra voordelen

- De social media apps zijn Instagram, Facebook, WhatsApp, Messenger, Pinterest, Twitter en Snapchat.
- De muziekapps zijn TikTok, Spotify, Apple Music, Deezer, Soundcloud en Google Play Music, One World Radio (Tomorrowland)
- De videoapps zijn Netflix, YouTube, Twitch en de Proximus Pickx-app

- (1) Minuten en SMS'en begrepen in het forfait alsook de prijzen buiten zijn gelding :
- In België, naar alle Belgische mobiele en vaste netwerken met uitzondering van speciale nummers (voting, 0900, enz).
 - Bij verplaatsing binnen de EU*, naar alle EU* mobiele en vaste netwerken met uitzondering van speciale nummers (voting, 0900, enz.)

Het inbegrepen surfvolume alsook de prijs van de MB buiten forfait zijn geldig in België en de EU*.

* : + IJsland, Verenigd Koninkrijk, Noorwegen en Liechtenstein

Deze gestandaardiseerde fiche is bedoeld om de voornaamste kenmerken van het tariefplan samen te vatten :
ze is geenszins bestemd om het contract te vervangen.

Uitleg bij de gestandaardiseerde fiche voor gecombineerde plannen of packs

1. Alle geldbedragen worden uitgedrukt in euro (€) of eurocent (€c), btw inbegrepen.
2. Tariefplan : volledige naam van het tariefplan zoals het vermeld is op de website van de operator.
3. Uiterste geldigheidsdatum : vermelding van de eventuele vervaldag van het commerciële aanbod, promoties inbegrepen, waarna dat aanbod eventueel gewijzigd wordt en eventueel zal worden beschreven via een nieuwe gestandaardiseerde fiche. Het betreft de uiterste geldigheidsdatum van de voorwaarden van het aanbod die in de fiche voor een nieuw contract worden beschreven: als een contract ten laatste op het vermelde moment wordt afgesloten, zijn de voorwaarden van de fiche in principe van toepassing tijdens de hele duur van het contract (onder voorbehoud van eventuele latere wijzigingen van de kenmerken van het tariefplan terwijl het contract nog loopt). Na de vermelde datum zullen andere voorwaarden, die beschreven worden in een nieuwe versie van de fiche, aan een nieuw afgesloten contract worden verbonden.
4. Technologie : er bestaan vijf grote technologieën om diensten voor vaste internettoegang te bieden: xDSL op de telefoonlijn, EuroDOCSIS op de coaxkabel voor kabeltelevisie, breedbandsystemen via lokale radioverbindingen (WLL = Wireless Local Loop) en satellieten. Eventueel moet de mogelijkheid worden vermeld om internettoegang te krijgen via wifi-hotspots als een optie of een voordeel.
5. Activering : eenmalige kosten voor de activering van de dienst.
6. Installatie : de mogelijkheid is voorzien om de prijzen van twee installatieformules te vermelden, één door de operator (ingreep door een technicus bij de klant), en de andere door de klant zelf ('do it yourself').
7. Aansluiting : draadtechnologieën voor internettoegang vereisen een fysieke aansluiting, hetzij op de telefoonlijn, hetzij op de coaxkabel voor kabeltelevisie. Het vereiste type van aansluiting moet worden vermeld.
8. Huur van de lijn : als een lijn moet worden gehuurd om de dienst te doen werken, moet de maandelijkse huurprijs, die de klant moet toevoegen aan het maandabonnement, vermeld worden, zelfs wanneer die prijs moet worden betaald aan een andere operator.
9. Contractuele voorwaarden : als het contract niet van onbepaalde duur is, het aanvankelijke aantal maanden verbintenis vermelden.
10. Afschrijvingstabel voor koppelverkoop eindtoestel : wordt eventueel vermeld wanneer het aanbod de levering tegen een verlaagde prijs of zonder meerkosten van een eindtoestel omvat. In dat geval bezorgt de operator aan de klant een afschrijvingstabel van dit toestel met vermelding, volgens de vigerende wettelijke voorschriften, van de restwaarde van dat toestel bij vervroegde opzegging van het contract.
11. Type toestel : de vermelding van het soort toestel aangeboden in koppelverkoop volstaat. Bijvoorbeeld: gsm, tablet, enz.
12. Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting : ingeval er op bepaalde tariefelementen die terugkerend van aard zijn (bijvoorbeeld het abonnement) een korting wordt toegepast, worden de desbetreffende elementen en de korting vermeld, evenals de geldigheidsduur van deze korting.
13. Technische kenmerken : de drie voornaamste parameters die kenmerkend zijn voor een internettoegangsproduct zijn het maximale downloadvolume per maand, de maximale downloadsnelheid en de maximale uploadsnelheid. De volumes worden uitgedrukt in GB. De snelheden worden uitgedrukt in Mbps.
14. Snelheden : de snelheden van de gegevensoverdracht komen overeen met de nominale snelheden die vermeld worden in de commerciële aanbiedingen van de operators. Het gaat niet om de werkelijke snelheden die van toepassing zijn in het geval van een welbepaalde klant.
15. Diensten begrepen in het forfaitaire abonnement : de vakjes EN of OF moeten worden aangevinkt naargelang de inbegrepen diensten (gespreksminuten, sms-berichten, data) van cumulatieve of exclusieve aard zijn. De inbegrepen diensten kunnen betrekking hebben op oproepen en/of sms'en naar gelijk welk nationaal netwerk (elk netwerk) of enkel naar klanten van hetzelfde mobiele netwerk of naar bepaalde andere nader te bepalen netwerken (voorbeelden: vaste netwerken of bepaalde MVNO's of binnen een community).

16. Prijs van de diensten buiten forfait : de eenheidsprijzen worden vermeld van de gespreksminuten, van de sms'en en mms'en en van de data die van toepassing zijn wanneer het forfait opgebruikt is.
17. Internationale oproepen : voor internationale oproepen vanuit België moeten de toepasselijke prijzen naar de goedkoopste landengroep (waarin normaliter ten minste de buurlanden van België zitten) worden vermeld, alsook het aantal landen waarvoor dat minimumtarief geldt. Voor oproepen vanuit Europa moeten de prijzen worden vermeld die gelden voor oproepen naar een land van de Europese Unie vanuit een EU-land (internationale roaming).
18. Tariefopties : het basisplan kan worden aangevuld met verschillende tariefopties; daarbij wordt de naam van de optie vermeld, alsook het soort van dienst waarop deze optie van toepassing is (gesprekken, sms-berichten, data), de nationale of internationale aard van de oproepen of sms'en die in de optie begrepen zijn, de uren waarop de optie van toepassing is, het volume dat in de optie begrepen is (is er geen limiet, dan moet "ONBEPERKT" worden vermeld) en ten slotte de prijzen die in deze optie worden gehanteerd.
19. Bijkomende opties : deze zone is uitsluitend bestemd voor de beschrijving van eventuele opties die niet overeenstemmen met de structuur van de zone voor de tariefopties.
20. Voordelen : deze zone kan dienen voor de beschrijving van eventuele bijkomende voordelen die rechtstreeks verbonden zijn aan het product en die niet zouden overeenstemmen met de structuur van de zones in verband met de kosten of prijzen, bijvoorbeeld gratis bepaalde, meer specifieke types van oproepen of verkeer of de prijs van eindtoestellen aangeboden in kop