



Internet for all



Hallo ;)

We hebben het genoeg om je deze mobiele 4G-wifi-router aan te bieden die het externe 4G-netwerk omzet in wifi. Da's handig en eenvoudig. Dus installeer hem snel en geniet van internet bij jou thuis!

Met deze nieuwe internetverbinding kan je surfen, mailen, online les volgen ... en dat alles gratis. Je ontvangt deze gratis toegang in het kader van het project 'Internet for All', een initiatief van Proximus om Belgische burgers in een precare situatie toegang te geven tot het internet.

Volg deze praktische gids om er optimaal gebruik van te maken.

Veel surfplezier!

Beperkingen en voorwaarden van de aanbieding

- 40 GB/maand. De normale snelheid is afhankelijk van de 4G-dekking.
- Zodra je de 40 GB overschrijdt, wordt de snelheid beperkt tot max. 512 kbps tot de eerste dag van de volgende maand.
- Je kan tot 16 toestellen aansluiten op je mobiele 4G-wifi-router.
- Dit aanbod is geldig voor 12 maanden. Na deze periode zullen onze diensten je contacteren om de verdere stappen te bespreken. Enkel te gebruiken in België (geen roaming).

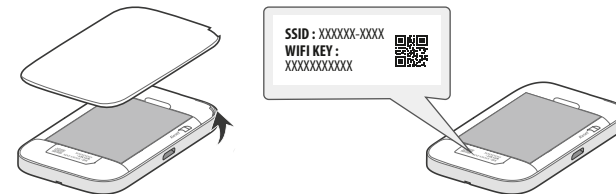
Gebruikstips

Houd de verpakking van je router goed bij, maar ook dit document en de simkaarthouder; je hebt het nodig bij eventuele problemen en om de router terug te sturen op het einde van deze periode.

Check regelmatig je verbruik op MyProximus. Om je verbruik onder 40 GB/maand te houden, raden we je aan om niet te veel video's te bekijken of andere apps te gebruiken die veel data verbruiken.

Installatie

1. Verwijder het paneel aan de achterkant van je mobiele 4G-wifi-router en **noteer je wifitoeegangscodes**.



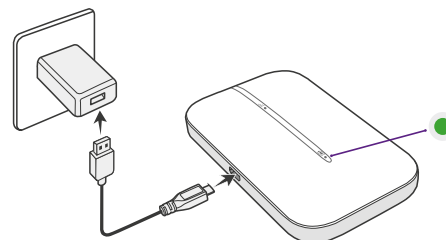
Je wifitoeegangscodes:

Wifinetwerknaam (SSID):

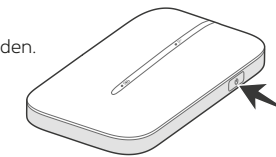
Wifiwachtwoord (Wi-Fi Key):

Je oproepnummer:
(van de simkaarthouder) →

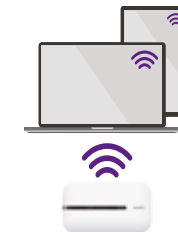
2. **Laad het toestel op** via een stopcontact tot het groene lampje gaat branden. Om te vermijden dat de 4G-wifi-router in waakstand gaat en dat de batterij leeg geraakt, raden we aan om de router altijd in het stopcontact te laten steken.



3. **Zet het toestel aan** door de aan/uit-knop ingedrukt te houden.



4. Om een **verbinding te maken** met het wifinetwerk selecteer je op je computer, smartphone of tablet het wifinetwerk (SSID) en geef je het wifiwachtwoord (Wi-Fi Key) in dat je genoteerd hebt.



Wat betekenen de lampjes?

Mobiel breedbandsignaal

- Groen: sterk signaal
- Geel: zwak signaal
- Rood: geen bereik



Zet je router op een plek waar je een sterk 4G-signaal ontvangt (groene lampje).

Batterijstatus

- Groen: voldoende batterij
- Groen knipperend: de batterij wordt opgeladen
- Rood: batterij leeg
- Langzaam aan/uit: batterij in waakstand

Deze lampjes blijven branden zolang de router op het stopcontact aangesloten is. Als de lampjes na een paar seconden uitgaan, druk dan kort op de aan/uit-knop om ze weer aan te zetten.

Houd je verbruik in de gaten ...



Met **MyProximus** kan je op elk moment checken hoeveel data je deze maand al verbruikt hebt.

Als je het maximaal aantal GB voor de maand overschrijdt, vertraagt de snelheid van je router tot de eerste dag van de volgende maand. Aan lage snelheid kan je nog wel essentiële opdrachten uitvoeren op het internet.

Download de MyProximus-app nu:



Hulp nodig?

Lukt de installatie van je router en/of je verbinding met het internet niet, bel dan het OCMW of de sociale dienst waaraan je verbonden bent of contacteer:

- proximus.be/contact
- **0800 32 008**

We zullen je oproepnummer vragen zodat we je kunnen identificeren als rechthebbende.