Proximus NV van publiek recht, Koning Albert II-laan, 27, 1030 Brussel
Klantendienst: *0800 22 800*
01/01/2023

MOBIELE ABONNEMENTEN – MOBILUS

Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht ([1]). Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Diensten

Mobiele spraaktelefonie, mobiele internettoegang

In België en EU:	**Mobilus S** [1]	**Mobilus M** [1]	**Mobilus Maxi**	**Mobilus Unlimited Premium**
Belminuten	120	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
Sms'en	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
Data	3 GB	12 GB	50 GB [2]	300 GB in België 62 GB in de EU [3]

België en EU : uitgezonderd oproepen/sms'en naar speciale of Premium nummers, uitgezonderd internationale oproepen/sms'en van België naar het buitenland, uitgezonderd mms'en
EU = landen van de Europese Unie + IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Verenigd Koninkrijk.

[1] Ook beschikbaar in 'FullControl' versie: blokkering van verbruik die niet begrepen zijn in de bundel; extra data in België/de EU enkel door herladen van krediet.

[2] Mobilus Maxi: bovenop 50 GB, surfen aan verminderde snelheid (maximaal 512 Kbps), zonder extra kosten.

[3] Mobilus Unlimited Premium : bovenop 300 GB in België, surfen aan verminderde snelheid (maximaal 512 Kbps), zonder extra kosten; bovenop 62 GB in de EU worden extra kosten per MB aangerekend.

([1])Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

Mobiele Internettoegang *		geschatte maximumsnelheid **				optimale maximumsnelheid ***
		2G	3G	4G	5G	
Download	Mobilus S	200 Kbps	21 Mbps	220 Mbps	N/A	
	Mobilus M				250 Mbps	250 Mbps
	Mobilus Maxi				420 Mbps	1 Gbps
	Mobilus Unlimited Premium				420 Mbps	1 Gbps
Upload		100 Kbps	2 Mbps	60 Mbps	88 Mbps	100 Mbps

*mits compatibel apparatuur en tarievenplan;
** "geschatte maximumsnelheid" is de maximumsnelheid die gebruikers op verschillende plaatsen in het dekkingsgebied onder realistische omstandigheden kunnen verwachten. Deze maximumwaarde is het resultaat van metingen die in het hele land zijn verricht en kan variëren afhankelijk van het gekozen compatibele tariefplan, de prestaties van de terminal en uw locatie tijdens het gebruik van de dienst. Aangezien 5G nog steeds wordt uitgerold, is de snelheidsschatting gebaseerd op beperkte gegevens.
*** "optimale maximumsnelheid" is de maximumsnelheid die kan worden bereikt onder optimale omstandigheden en kan variëren afhankelijk van het gekozen compatibele tariefplan, de prestaties van het apparaat en uw locatie tijdens het gebruik van de dienst.

Indien de kwaliteit van de Internet dienstverlening, bij normaal gebruik, een voortdurende of regelmatig voorkomende discrepantie voorstelt in vergelijking met de geschatte maximumsnelheid, heeft de consument de mogelijkheid een klacht bij de klantendienst in te dienen.

Prijs

- **Maandelijks abonnement: (incl BTW)**

Mobilus S	Mobilus M	Mobilus Maxi	Mobilus Unlimited Premium
€ 15,99	€ 26,99	€ 42,99	€ 49,99

- **Verbruiksgerelateerde kosten uit bundle (nationaal/EU):** €0,30/min, € 0,12/MB, € 0,50/MMS
- **Roaming tarieven buiten EU en internationale tarieven:** International en roaming
- **Toegepaste beleid inzake redelijk gebruik van roaming:** Mobilus Unlimited Premium in de EU: boven de s62 GB/maand blijft u surfen tegen de prijs van € 0,0021/MB.
- **Compatibel opties:** Mobiel opties

Optie gezamenlijk aanbod (prijzen in €, BTW incl.) dat naast het **mobiele abonnement** ook het volgende omvat :

- **Een apparaat** – smartphone naar keuze uit de verschillende modellen die momenteel beschikbaar zijn in een gezamenlijk aanbod (zie De beste smartphones | Proximus): éénmalige kost, te betalen bij het sluiten van de overeenkomst, variabel in functie van het model van smartphone en in functie van de verplichte optie (Special Deal of DataPhone)
- **Een verplichte optie** volgens compatibiliteit met het betreffende mobiele abonnement en het betreffende smartphone model.
    - **Special Deal :** korting op de éénmalige kost bij aankoop van de smartphone (€0/maand)
    - **DataPhone :** bijkomend mobiel datavolume (België en EU)
        - DataPhone 500 MB aan € 5/maand

([1])Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

- DataPhone 1 GB aan € 10/maand
- DataPhone 1,5 GB aan € 15/maand
- DataPhone 2 GB aan € 20/maand
- DataPhone 2,5 GB aan € 25/maand
- DataPhone 3,5 GB aan € 35/maand

- **Een afschrijvingstabel** die de restwaarde van het apparaat tot aan het einde van het contract weergeeft wordt aan het contract toegevoegd.

Looptijd, verlenging, en beëindiging

Zonder gezamenlijk aanbod
Onbepaalde duur. Schriftelijke opzegging op ieder moment en zonder kost

Met gezamenlijk aanbod
- Onbepaalde duur wat betreft het dienstabonnement.
- Vaste looptijd van 24 maanden wat betreft het apparaat dat onderdeel is van een gezamenlijk aanbod en voor de optie Special Deal of DataPhone.
- Schriftelijke opzegging op ieder moment mits betaling van de restwaarde van het apparaat dat deel uitmaakt van het gezamenlijk aanbod conform met de aflossingstabel en dit onafhankelijk van de reden van de opzegging.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking
Gedetailleerde information over aangepaste oplossingen: www.proximus.be/handicap

Andere relevante informatie
Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

([1])Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)