

MOBIELE ABONNEMENTEN – MOBILUS

Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht ⁽¹⁾. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Diensten

Mobiele spraaktelefonie, mobiele internettoegang

In België en EU:	Mobilus S ¹	Mobilus M ¹	Mobilus L ¹	Mobilus Unlimited	Mobilus Unlimited Premium
Belminuten	120	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
Sms'en	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
Data	2 GB	10 GB	15 GB	onbeperkt ²	onbeperkt in België en 50 GB in de EU ³

België en EU : uitgezonderd oproepen/sms'en naar speciale of Premium nummers, uitgezonderd internationale oproepen/sms'en van België naar het buitenland, uitgezonderd mms'en

EU = landen van de Europese Unie + IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Verenigd Koninkrijk.

¹ Ook in de versie 'Full Control': blokkering van de oproepen /sms'en/data die niet begrepen zijn in de bundel; extra data in België/de EU enkel door herladen van krediet.

Onbeperkt gebruik van één van de volgende favoriete apps naar keuze inbegrepen: WhatsApp (standaard geactiveerd), Twitter, Pinterest, Snapchat, Facebook en Messenger.

² Mobilus Unlimited: 35 GB/maand met maximale snelheid in 4G en 5G in België en in de EU. Daarna surfen met beperkte snelheid (maximaal 512 Kbps), zonder extra kosten

³ Mobilus Unlimited Premium : na verbruik van 50 GB in de EU worden extra kosten per MB aangerekend.

Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

Mobiele Internettoegang afhankelijk van de netwerkdekking	Geschatte maximale snelheid*	
	Download	Upload
2G	180 Kbps	50 Kbps
3G	21 Mbps	2 Mbps
4G/4G+	152 Mbps	52 Mbps
5G	300 Mbps	88 Mbps

*mits compatibel apparatuur en tarievenplan; 5G snelheid schatting op basis van meer beperkte gegevens wegens 5G uitrol.

⁽¹⁾ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Toegang tot het 5G-netwerk is enkel beschikbaar met de abonnementen Mobilus Unlimited en Mobilus Unlimited Premium.

Indien de kwaliteit van de Internet dienstverlening, bij normaal gebruik, een voortdurende of regelmatig voorkomende discrepantie voorstelt heeft de consument de mogelijkheid een klacht bij de klantendienst in te dienen.

Prijs

- **Maandelijks abonnement: (incl BTW)**

Mobilus S	Mobilus M	Mobilus L	Mobilus Unlimited	Mobilus Unlimited Premium
€ 15,99	€ 26,99	€ 36,99	€ 42,99	€ 49,99

- **Verbruiksgerelateerde kosten uit bundle (nationaal/EU):** [Tarieven per abonnement](#)
- **Roaming tarieven buiten EU en internationale tarieven:** [International en roaming](#)
- **Toegepaste beleid inzake redelijk gebruik van roaming:** Mobilus Unlimited Premium in de EU: boven de 50 GB/maand blijft u surfen tegen de prijs van € 0,003/MB.
- **Compatibel opties:** [Mobiël opties](#)

Optie gezamenlijk aanbod (prijzen in €, BTW incl.) dat naast het **mobiele abonnement** ook het volgende omvat :

- **Een apparaat** – smartphone naar keuze uit de verschillende modellen die momenteel beschikbaar zijn in een gezamenlijk aanbod (zie [De beste smartphones | Proximus](#)): éénmalige kost, te betalen bij het sluiten van de overeenkomst, variabel in functie van het model van smartphone en in functie van de verplichte optie (Special Deal of DataPhone)
- **Een verplichte optie** volgens compatibiliteit met het betreffende mobiele abonnement en het betreffende smartphone model.
 - **Special Deal** : korting op de éénmalige kost bij aankoop van de smartphone (€0/maand)
 - **DataPhone** : bijkomend mobiel datavolume (België en EU)
 - DataPhone 500 MB aan € 5/maand
 - DataPhone 1 GB aan € 10/maand
 - DataPhone 1,5 GB aan € 15/maand
 - DataPhone 2 GB aan € 20/maand
 - DataPhone 2,5 GB aan € 25/maand
 - DataPhone 3,5 GB aan € 35/maand
- **Een afschrijvingstabel** die de restwaarde van het apparaat tot aan het einde van het contract weergeeft wordt aan het contract toegevoegd.

Looptijd, verlenging, en beëindiging

Zonder gezamenlijk aanbod

Onbepaalde duur. Schriftelijke opzegging op ieder moment en zonder kost

Met gezamenlijk aanbod

- Onbepaalde duur wat betreft het dienstabonnement.
- Vaste looptijd van 24 maanden wat betreft het apparaat dat onderdeel is van een gezamenlijk aanbod en voor de optie Special Deal of DataPhone.

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

- Schriftelijke opzegging op ieder moment mits betaling van de restwaarde van het apparaat dat deel uitmaakt van het gezamenlijk aanbod conform met de aflossingstabel en dit onafhankelijk van de reden van de opzegging.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde information over aangepaste oplossingen: www.proximus.be/handicap

Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)