

Explore Fibermax Monosite Internet Package (fibre dédiée, routeur OneAccess)

Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE ⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipement

Accès à l'internet fixe

Le service comprend :

- une connexion Explore Fibermax sur fibre dédiée
- une porte internet Basic Internet Service.

Equipement	OneAccess router
Accès à l'internet via une ligne fixe	Inclus
Volume mensuel d'Internet	Illimité (pas de FUP)
Adresse IPv4	Fixe
SLA	5h de réparation dans la fenêtre d'intervention (de 8h à 20h du lundi au vendredi, et de 8h à 16h30 le samedi)

Options additionnelles :

- Explore Satellite Office Backup : backup par ligne VDSL/ADSL
- Protection Next Generation FireWall
- fenêtre d'intervention étendue
- Nouvel IP Pack ou extension IP Pack existant

Débits du service internet

Profil 140M/30M

Accès à l'Internet fixe	Vitesse	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normalement disponible	(1)	(1)
max	140M	30M

Profil 250M/30M

Accès à l'Internet fixe	Vitesse	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normalement disponible	(1)	(1)
max	250M	30M

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

Profil 350M/50M

Accès à l'Internet fixe	Vitesse	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normalement disponible	(1)	(1)
max	350M	50M

Profil 500M/100M

Accès à l'Internet fixe	Vitesse	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normalement disponible	(1)	(1)
max	500M	100M

Profil 1000M/200M

Accès à l'Internet fixe	Vitesse	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normalement disponible	(1)	(1)
max	1000M	200M

(1) Votre débit internet fixe dépend de votre adresse, voir www.proximus.be/vitesseinternet

Prix

Abonnement mensuel et autres frais (en fonction de la durée et du produit choisi)

FiberMax Monosite Internet Package _ fibre dédiée & OneAccess Router (12 mois)			
Downstream/Upstream	Router	Prix par mois (HTVA)	Prix d'installation (HTVA)
140M/30M	OA 521	290,00 €	500,00 €
250M/30M	OA 521	350,00 €	500,00 €
350M/50M	OA 521	400,00 €	500,00 €
500M/100M	OA 521	440,00 €	500,00 €
1000M/200M	OA 2540	750,00 €	500,00 €

FiberMax Monosite Internet Package _ fibre dédiée & OneAccess router (36 mois)			
Downstream/Upstream	Router	Prix par mois (HTVA)	Prix d'installation (HTVA)
140M/30M	OA 521	261,00 €	250,00 €
250M/30M	OA 521	315,00 €	250,00 €
350M/50M	OA 521	360,00 €	250,00 €
500M/100M	OA 521	396,00 €	250,00 €
1000M/200M	OA 2540	675,00 €	250,00 €

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

Options additionnelles (prix indiqués dans le bon de commande) :

- Explore Satellite Office Backup: backup par ligne VDSL/ADSL
- Protection Next Generation FireWall
- Fenêtre d'intervention étendue
- Nouvel IP Pack ou extension IP Pack existant

Durée, renouvellement et résiliation

- Durée déterminée de 12 ou 36 mois. A l'issue de la période initiale le contrat est tacitement reconduit pour une durée indéterminée.
- Résiliation par écrit à tout moment moyennant notification écrite 1 mois à l'avance.
- Frais de service dus jusqu'à la désactivation du service. En cas de résiliation anticipée durant la durée initiale, l'indemnité de terminaison prévue contractuellement sera due.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Informations détaillées sur les solutions adaptées : www.proximus.be/handicap

Autres informations utiles

Prix et description sous réserve d'erreurs, de promotions éventuellement applicables et de modifications ultérieures. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)